

## ПОЛОЖЕНИЕ

об экспертах по оценке  
организаций - участников конкурса на соискание  
премий Правительства Российской Федерации в области качества

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, содержание деятельности, права и ответственность экспертов по оценке организаций-участников конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества (далее – Эксперты) при проведении независимой экспертизы материалов организаций-участников конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества (далее – Премия) и обследовании их на местах, основные требования к специалистам, осуществляющим экспертную деятельность, и уровню их подготовки.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими документами:

Положением о премиях Правительства Российской Федерации в области качества, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 февраля 1999 г. № 206;

Положением о Совете по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества (далее – Совет), утвержденным приказом Министерства промышленности и торговли Российской Федерации от 28 апреля 2004 г. № 326;

Положением о Секретариате Совета по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества, утвержденным приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19.01.2017 № 89.

### 2. Цели, задачи и содержание экспертной деятельности

2.1. Экспертная деятельность в рамках конкурса состоит в проведении экспертизы, рассматривающей с незаинтересованной и независимой стороны деятельности организаций, участников конкурса и ее результаты на соответствие модели и критериям премий Правительства Российской Федерации в области качества.

2.2. Основной целью деятельности экспертов является определение насколько организация – участник конкурса продвинулась в применении современных методов и инструментов управления.

Оценка организаций – участников конкурса проводится комиссиями экспертов во главе с ведущим экспертом.

Комиссии экспертов по оценке материалов организаций-участников конкурса и обследованию организаций на местах формируются Секретариатом Совета из состава экспертов, с учетом их опыта и области деятельности.

Численность экспертных комиссий не может превышать:

- по группе организаций с численностью работающих не более 250 человек – 3 человека;
- по группе организаций с численностью работающих от 250 до 1000 человек – 4 человек;
- по группе организаций с численностью работающих от 1000 до 5000 человек и организаций, с численностью свыше 5000 человек – 5 человек;

2.3. Задачи экспертной комиссии:

- выставление оценки организации - участнику конкурса по результатам анализа материалов (далее - заочная оценка);
- составление заключения по результатам заочной оценки материалов организации – участника конкурса;
- проведение обследования организации - участника конкурса на месте и уточнение по его результатам заочной оценки;
- составление заключения по результатам проведения обследования организации - участника конкурса.

### **3. Требования к экспертам**

3.1. Экспертом может быть специалист, удовлетворяющий требованиям, установленным настоящим Положением, освоивший программу подготовки, утвержденную Секретариатом Совета по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества (далее – Секретариат), успешно прошедший аттестацию, организуемую Секретариатом, способный объективно и компетентно осуществлять экспертизу материалов конкурсантов и обследование их на местах на соответствие критериям премии с применением принципов и подходов, изложенных в Руководстве для организаций-участников конкурса, имеющий возможности и желание участвовать в оценке конкурсантов.

3.2. К кандидату в эксперты предъявляются следующие требования:

- гражданство Российской Федерации;
- высшее образование;
- общий стаж практической работы не менее 5 лет, в том числе не менее 3 лет работы по специальности;
- опыт работы в области управления процессами или в области построения /аудита систем менеджмента не менее 2 лет;

3.3. Ведущий эксперт дополнительно к требованиям, изложенным п.п. 3.2. должен принимать участие в конкурсе в качестве эксперта не менее 2-х лет.

3.4. Общие требования, предъявляемые к экспертам премии:

- компетентность;
- креативность, развитые творческие способности, позволяющие анализировать проблемные ситуации и находить пути разрешения противоречий;
- отсутствие склонности к конформизму, принятию мнению большинства;
- научная объективность;
- аналитичность, широта и конструктивность мышления;
- позитивное отношение к инновациям, отсутствие консерватизма.

Эксперт премии должен соблюдать следующую этику поведения – быть честным, неподкупным и ответственным.

#### **4. Подача заявки на участие в конкурсе в качестве эксперта премии Правительства Российской Федерации в области качества**

4.1. Кандидату в эксперты необходимо заполнить анкету – заявку, обязательство по соблюдению конфиденциальности, соглашение по обработке персональных данных на сайте Автономной некоммерческой организации «Российская система качества» (далее – Роскачество) и предоставить в Секретариат (приложение 1):

- копию документа о высшем образовании;
- копии документов о подготовке в области систем менеджмента (при наличии);
- копии документов о прохождении обучения по модели премии (при наличии);
- копии документов, подтверждающих стаж и опыт работы по специальности, в том числе управления процессами или в области систем менеджмента (копии трудовой книжки, договоров, должностных инструкций, справок с места работы и т.д.)

4.2. Эксперту, желающему получить статус ведущего эксперта, необходимо предоставить в Секретариат заявление на имя руководителя секретариата в свободной форме с подписью.

#### **5. Подготовка экспертов по оценке организаций – участников конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации**

5.1. Организацию и проведение специальной подготовки кандидатов в

эксперты и аттестации осуществляет Секретариат Совета.

5.2. Кандидат в эксперты должен пройти специальную подготовку в соответствии с программой, утвержденной Секретариатом Совета для года проведения конкурса или предоставить в Секретариат Совета копию документа, подтверждающей прохождение обучения по соответствующей программе.

5.3. При невыполнении требований, указанных в п.3.2., кандидат не может быть допущен к подготовке и участию в конкурсе в качестве эксперта.

5.4. Подготовка проводится с отрывом от основной работы. Продолжительность обучения и режим занятий определяются программой.

5.5. При условии успешного прохождения подготовки кандидату в эксперты выдается соответствующий документ.

5.6. При прохождении подготовки за счет средств Секретариата Совета кандидат в эксперты обязан принять участие в оценке организаций-участников конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества, включая заочную оценку материалов конкурсантов и участие в обследовании конкурсантов на местах.

Эксперт обязан принять участие в конкурсе в год прохождения обучения, при отказе от участия в конкурсе, эксперт компенсирует Секретариату Совета 100% стоимости его подготовки.

## **6. Аттестация экспертов**

6.1. Аттестацию проходят кандидаты в эксперты первого года участия в премии, кандидаты в эксперты, пропустившие год и более участия в премии, а также эксперты премии желающие получить статус ведущих экспертов.

6.2. Состав аттестационной комиссии:

- председатель комиссии – руководитель Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии, члены комиссии:
- руководитель организации, на базе которой сформирован секретариат Совета по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества;
- секретарь Совета по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества.

Функции секретариата аттестационной комиссии выполняет Секретариат Совета по присуждению премий Правительства Российской Федерации.

6.3. Решением аттестационной комиссии:

- кандидаты в эксперты включаются в состав экспертов по оценке организаций-участников конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества;
- экспертам по оценке организаций-участников конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества

присваивается статус ведущих экспертов.

6.4. Аттестационная комиссия принимает решение на основе:

- соответствия специалиста требованиям к кандидату в эксперты (п.п. 3.2., 3.4.);
- соответствия эксперта требованиям к ведущему эксперту (п.п. 3.2. – 3.4.);
- уровня подготовки на основе оценки результатов обучения;
- работы в качестве эксперта по предыдущим годам проведения конкурса.

## **7. Права, обязанности и ответственность эксперта**

7.1 Деятельность эксперта должна основываться на принципах независимости мнения, профессионализма и компетентности оценки, непредвзятости заключений.

7.2. Эксперт имеет право:

- высказывать и аргументировано отстаивать свое мнение по всем критериям модели премии на всех этапах экспертизы;
- при проведении обследования на месте запрашивать и получать от конкурсанта необходимые материалы, документы и информацию для объективной и всесторонней оценки его деятельности по критериям премии;
- обращаться в Секретариат Совета в случае возникновения конфликтных ситуаций;
- получить в Секретариате Совета информацию о решениях Совета по отношению к оцениваемой экспертом организации;
- представлять предложения по актуализации методических материалов конкурса, а также вносить предложения по совершенствованию организации конкурса;
- участвовать в пропаганде целей и условий конкурса на соискание премий, пропаганде методов самооценки деятельности организаций на соответствие критериям премии.

7.3. Ведущий эксперт, дополнительно к положениям п. 7.2, имеет право:

- по согласованию с членами комиссии экспертов и Секретариатом Совета принять решение о прекращении обследования конкурсанта в случае возникновения не устранимой конфликтной ситуации с конкурсантом или возникновения других форс-мажорных ситуаций;
- обратиться в Секретариат Совета с предложением отстранить от проведения обследования экспертов, нарушивших морально-этические нормы.

7.4. Эксперт обязан:

- постоянно поддерживать необходимую квалификацию, иметь доступ

к актуализированным версиям документов Премии;

- в день поступления принять в работу материалы от организаций - конкурсантов, передаваемых Секретариатом, и при наличии конфликта интересов проинформировать об этом Секретариат в день поступления материалов;
- проводить анализ материалов, представленных конкурсантами, с их балльной оценкой на соответствие критериям премии с применением подходов, изложенных в Руководстве для организаций-участников конкурса;
- по результатам оценки в установленные сроки подготавливать экспертное заключение по материалам конкурсантов с указанием сильных сторон и областей, где возможны улучшения, по каждой составляющей каждого критерия по утвержденной Секретариатом Совета форме и представлять его ведущему эксперту и в Секретариат Совета в установленные сроки;
- принимать личное участие в заседании комиссии экспертов по выработке согласованной оценки материалов конкурсантов;
- проводить личное обследование конкурсантов на местах целью проверки объективности представленных конкурсантом материалов;
- заявить в Секретариат Совета о самоотводе в случае назначения его в качестве эксперта для оценки непосредственных конкурентов, основных потребителей и основных поставщиков любой организации, с которой эксперт связан определенными финансовыми или другими интересами (организация является заказчиком услуг эксперта) и вернуть направленные ему материалы;
- проинформировать Секретариат Совета об участии в оценке организации в рамках регионального или отраслевого конкурсов;
- не разглашать коммерческую тайну и конфиденциальную информацию, полученную от Секретариата Совета и организаций-конкурсантов.

7.5. Ведущий эксперт, дополнительно к требованиям п. 7.4, обязан:

- организовать работу комиссии экспертов для выработки согласованной оценки конкурсантов;
- подготавливать согласованное заключение комиссии экспертов по результатам экспертизы материалов конкурсантов, а также по результатам обследования конкурсантов на местах;
- оформлять экспертное заключение по утвержденной форме и представлять в Секретариат Совета в установленные сроки.

7.6. Эксперт не должен принимать никаких денежных или других ценных вознаграждений, а также дополнительных услуг и иной личной и материальной

выгоды, исходящих от конкурсанта или других сторон, заинтересованных в его оценке или информации о нем (организации конкурсанте), за исключением оплаты проезда, питания и проживания на период проведения обследования.

7.7. Эксперт несет персональную ответственность за независимость, объективность и достоверность подготовленных им экспертных заключений и балльных оценок.

7.8. Секретариат Совета может принять решение о досрочном прекращении полномочий эксперта и исключении его из состава экспертов, в случаях:

- нарушений экспертом требований п.п. 7.1 - 7.7 настоящего Положения;
- нарушение морально-этических норм в ходе проведения обследования;
- нарушения соблюдения конфиденциальности в отношении информации о конкурсанте, полученной в процессе экспертизы материалов и обследовании на местах;
- немотивированного отказа от участия в работе комиссии экспертов;
- пропуск экспертом более года участия в конкурсе.

**АНКЕТА-ЗАЯВКА**  
**кандидата в эксперты по оценке организаций-участников**  
**конкурса на соискание премий Правительства РФ в**  
**области качества**

Ф.И.О. кандидата в эксперты	
Дата рождения	
Адрес места проживания	
Место работы (Полное наименование организации)	
Должность	
Адрес места работы	
Рабочий телефон	
Мобильный телефон	
Электронная почта	
Наименование высшего учебного заведения, год окончания, специальность по диплому	
Наименование документов о получении дополнительного образования (сертификаты, свидетельства и т.д.)	
Наименование документа о прохождении обучения по модели премии ( <i>при наличии</i> )	
Общий стаж работы	
Стаж работы на руководящей должности	
Области практической деятельности (отрасли)	

*Я хочу пройти специальную подготовку в соответствии с программой, утвержденной Секретариатом Совета для года проведения конкурса. Я готов*

*принять участие в оценке организаций-участников конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества, включая заочную оценку материалов конкурсантов и возможное участие в обследовании конкурсантов на местах. Обязуюсь соблюдать этику поведения эксперта и требования, установленные Положением об экспертах по оценке организаций-участников конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества.*