

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



ЧЕЛОВЕКО- ЦЕНТРИЧНОСТЬ, ИИ И КАЧЕСТВО — ОСНОВА ЦИФРОВОГО И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СУВЕРЕНИТЕТОВ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА.

Александр Александрович Гриф

ВВЕДЕНИЕ



- **Фокус:** управленческие решения, стандарты качества, технологическая независимость.
- **Цель:** показать практическую архитектуру внедрения — от науки и стандартов до пилотов и тиражирования.



НОВАЯ ПАРАДИГМА: ДВА МИРА — АНАЛОГОВЫЙ И ЦИФРОВОЙ — И ЕДИНАЯ УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ЛОГИКА.

- Управляем не только материальными активами, но и данными, алгоритмами, сетями.
- Решения должны быть жизнеспособны в обеих средах одновременно.
- **Ключевой риск:** разрыв между «физикой» процессов и «цифрой» управления.
- **Ключевая возможность:** синхронизация контуров в реальном времени на принципах качества.



СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025



ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



ЧТО ТАКОЕ ЦИФРОВОЙ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СУВЕРЕНИТЕТ

(рабочее определение для бизнеса):

- Право и возможность самостоятельно определять технологическую политику.
- Контроль над данными, инфраструктурой, критическими компонентами и знаниями.
- Независимость ≠ изоляция: кооперация на равных, но без уязвимой зависимости.
- Опора: кадры, R&D, стандарты, сертификация, цепочки поставок, безопасность.



СЛИЯНИЕ АНАЛОГОВОГО И ЦИФРОВОГО: УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ «МОСТ КАЧЕСТВА».



- Производство, услуги, госуправление — одна операционная система процессов.
- Сквозная прослеживаемость: от сенсора и события до управленческого решения.
- Единые правила качества для «железа», софта и данных.





ЧЕЛОВЕКО- ЦЕНТРИЧНОСТЬ КАК УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ПРИНЦИП:

- Технологии подстраиваются под человека, а не наоборот.
- Н2Н подход: UX, обучение, этика, удобство и безопасность — в KPI.
- Доверие — новая валюта цифровой экономики; качество — его эквивалент.
- **Результат:** выше принятие изменений, скорость внедрения и эффект от ИИ.



ИНДУСТРИЯ 5.0: СОТРУДНИЧЕСТВО ЧЕЛОВЕКА И ИИ.

- **От автоматизации к ко-креации:** ИИ усиливает экспертизу, а не заменяет её.
- **Новые роли:** архитектор данных, куратор моделей, оператор качества ИИ.
- **Эффект:** персонализированные процессы, гибкие производственные ячейки, умные сервисы.

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



Требование: встроенное управление рисками и качеством на каждом этапе.

ИИ КАК СТРАТЕГИЧЕСКИЙ РЕСУРС СУВЕРЕНИТЕТА:



- Ускоряет разработку, логистику, сервис, принятие решений.
- Но без суверенитета данных и инфраструктуры — риск «чёрного ящика».
- Нужны собственные модели, датасеты, вычисления, библиотеки.
- **Управление качеством ИИ:** точность, надёжность, устойчивость, прозрачность, этика.



ПРЕОДОЛЕНИЕ ИМПОРТОЗАВИСИМОСТИ — ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОВЕСТКА:

01

Собственные алгоритмы и платформы; обучение на локальных и доменных данных.

02

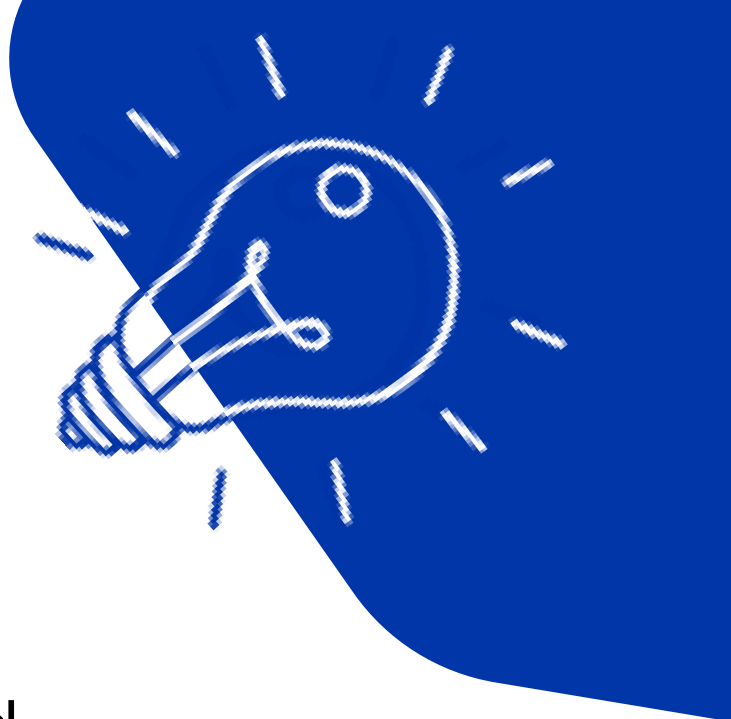
Edge/локальные облака для критических сценариев; контроль цепочек поставок.

03

Развитие кадров: программы переобучения, центры компетенций, сетевые магистратуры.

04

Кооперация бизнеса и науки: совместные НИОКР, пилоты, венчурное финансирование.



КАЧЕСТВО — ФУНДАМЕНТ ДОВЕРИЯ И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ:



Стандарт = обещание, сертификация = доказательство, метрики = контроль.



Единая культура качества для
продукта, процесса, данных и
модели ИИ.



Безупречность — условие
импортонезависимости и
экспорта решений.



Качество = снижение рисков,
предсказуемость результатов,
рост ценности бренда.

QUALITY 4.0: ИНТЕГРАЦИЯ ИИ И ДАННЫХ В СМК:



01

Цифровые двойники, предиктивная аналитика, SPC с ML, адаптивные регламенты.

03

Цифровая метрология и прослеживаемость: от датчика до отчёта аудитора.

02

Сквозные показатели: OEE, FPY, MTTR, NPS, ESG метрики, метрики ИИ.

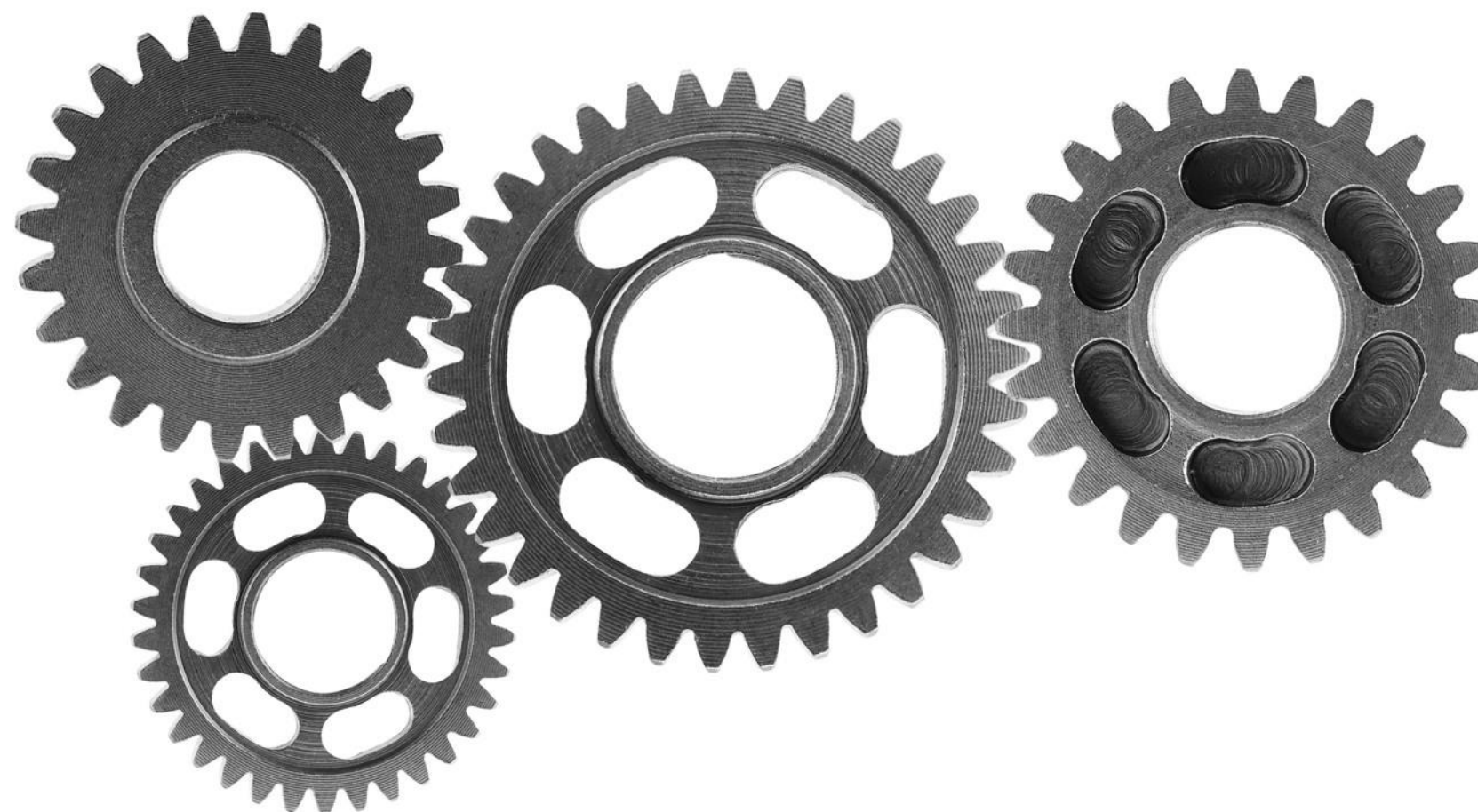
04

Автоматизированные циклы улучшения: Plan-Do-Check-Act на данных в реальном времени.

МЕНЕДЖМЕНТ ЭФФЕКТИВНОСТИ В ЦИФРЕ:



- Процессная зрелость + управляемый эксперимент = устойчивый прирост KPI.
- E2E подход: карта цепочки ценности, «узкие места», цифровые канбан/OKR.
- Leading vs Lagging: управляем опережающими индикаторами, а не «постфактум».



Итог: скорость решений ↑, издержки ↓,
предсказуемость и маржа ↑.



ОТ ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ: КАК РЕАЛИЗОВАТЬ СУВЕРЕНИТЕТ В КОМПАНИИ:

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

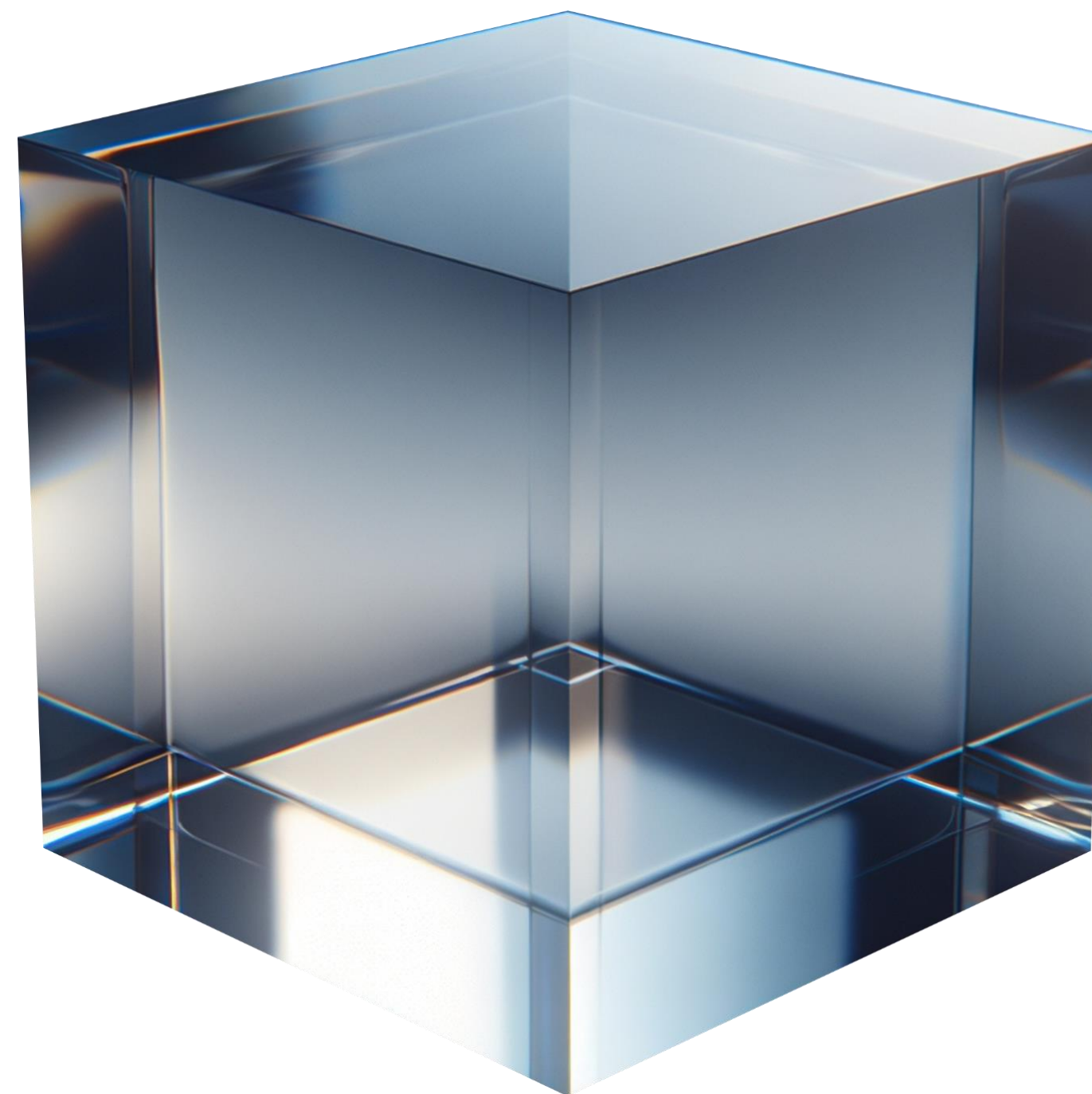


- **Политики и архитектура системы управления данными:** данные, модели, безопасность, комплаенс.
- **Стандартизация:** внутренние регламенты + отраслевые и национальные стандарты.
- **Продукты:** собственные программно-аппаратные стеки под критические сценарии.
- **Управление изменениями:** коммуникации, обучение, система мотивации и контроля.



ЭТИКА И ДОВЕРИЕ К ИИ:

- **Прозрачность и объяснимость:** понятные отчёты и карты влияния признаков.
- **Несправедливость/смещения:** тесты fairness, аудит датасетов, red-teaming моделей.
- **Риски:** дрейф данных/модели, уязвимости, приватность — превентивный контроль.
- **Контур ответственности:** владелец модели, утверждающий, аудитор, пользователь.





НАУЧНО ПРАКТИЧЕСКАЯ БАЗА: ЛАБОРАТОРИЯ МНИИПУ

(старт — сентябрь):

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



- **Тематика:** онтология цифрового и технологического суверенитетов.
- **Руководство:** А.А. Гриф; формат: открытая междисциплинарная платформа.
- **Задачи:** терминология, модели зрелости, методики оценки, эталонные процессы.
- **Выходы:** рекомендации для бизнеса/госорганов, пилоты, предложения в стандарты.



СВЯЗКА С ТПП РФ

(Департамент цифровых технологий):

01

Экспертиза решений и
быстрый доступ
к потребностям бизнеса.

02

Формирование рабочих
групп, отраслевых кейсов,
совместных пилотов.

03

Транзит научных результатов
в рыночные практики и
требования закупок.

04

Расширение сети партнёров и
площадок для тиражирования
успешных решений.



СВЯЗКА: РАН → СТАНДАРТИЗАЦИЯ → МОСКВА (ПИЛОТЫ):

На уровне РАН — научные обоснования, модели и критерии качества.

- **Стандартизация:** оформление в национальные/отраслевые стандарты и методики.
- **Правительство Москвы:** запуск пилотных внедрений в городских сервисах/кластерных проектах.
- **Обратная связь:** улучшение стандартов по итогам пилотов, подготовка к масштабированию.

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



МАСШТАБИРОВАНИЕ: СНГ → СНГ+:

- Утверждение на Ассамблее СНГ, внедрение через Деловой центр экономического развития СНГ.
- Локализация практик под юрисдикции и отрасли государств-участников.
- **Расширение до СНГ+:** дружественные страны Арабского мира, Китай, Индия, Африка, Латинская Америка.
- **Эффект:** совместимые стандарты, интероперабельность и экспорт компетенций.



МОЦС КАК МЕЖДУНАРОДНЫЙ КОНТУР И ПОВЕСТКА ООН:



- МОЦС агрегирует лучшие практики, формирует корпус норм и методик.
- Вынос решений на глобальный диалог: безопасность, права человека, качество ИИ.
- Регистр эталонных кейсов и открытых спецификаций для тиражирования.



Цель: суверенная, но совместимая
цифровая экосистема, основанная
на качестве.

ЭТИКО-СМЫСЛОВАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ВНЕДРЕНИЯ

(мягко, филигранно):



- **«Признаю»:** факт текущего состояния и ограничений.
- **«Принимаю»:** реальность контекста и ответственность за выбор.
- **«Даю место»:** новым практикам, платформам, ролям и компетенциям.
- **«Согласен с ценой»:** ресурсные и организационные издержки изменений.
- **«iБлагодарю»:** закрепление результата и культуры уважения участников.



АРХИТЕКТУРА ВНЕДРЕНИЯ В КОМПАНИЯХ (КОНТУРЫ):

- Data Governance: каталоги, качество, доступы, жизненный цикл данных.
- MLOps/Model Risk: версия моделей, мониторинг дрейфа, переобучение, аудит.
- Метрики качества ИИ/продукта: точность, устойчивость, UX/NPS, безопасность.
- Цифровая метрология, кибербезопасность, комплаенс, обучение персонала.

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025



ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



ДОРОЖНАЯ КАРТА ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ

(12–18 недель на старт):

01

Диагностика зрелости и рисков: процессы, данные, ИТ, кадры.

02

Целевая архитектура и стандарты: требования, роли, индикаторы качества.

03

Пилоты 90–120 дней: 2–3 кейса с измеримым ROI и эффектом по качеству.

04

Тиражирование: масштабирование, центр компетенций, портфель улучшений.



СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025



ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ЛОГИКА РЕАЛИЗАЦИИ: ЦЕЛЬ → СТРАТЕГИЯ → РЕСУРСЫ → ДЕЙСТВИЯ:

- **Цель:** суверенный контур ИИ/данных для ключевых процессов.
- **Стратегия:** приоритетные цепочки ценности, стандарты, партнёрства.
- **Ресурсы:** бюджет, платформа, команды, поставщики/академические партнёры.
- **Действия:** план работ, RACI, контроль метрик, PDCA циклы улучшения.





ПУБЛИКАЦИИ И ОБМЕН ОПЫТОМ:

- Серия материалов по качеству, ИИ и суверенитету — на kachestvo.pro
- От открытых методик и чек-листов — к отраслевым руководствам.
- Приглашение к соавторству: кейсы, метрики, результаты пилотов.
- **Цель:** общая база знаний и стандарты, признанные рынком.



АВТОРСКАЯ ПОЗИЦИЯ И СТИЛЬ ВНЕДРЕНИЯ:



«Под моим грифом ответственности я говорю то, о чём все и так всегда знали, так, как до меня никто никогда не говорил — и это рождает голубые океаны возможностей для Народа и бизнеса».

- **Уникальный стиль:** простота формулировок + глубина методологии + действие.
- **Принцип:** открытость к диалогу, уважение к контексту, решительность в реализации.



ИТОГ — ТРОЙНОЙ ФУНДАМЕНТ НЕЗАВИСИМОСТИ:



- **Человеко-центричность:** в фокусе — пользователи, сотрудники, граждане.
- **ИИ:** собственные модели, данные, инфраструктура и компетенции.
- **Качество:** стандарты, сертификация, измеримость и доверие.





ПРИЗЫВ К СОТРУДНИЧЕСТВУ

(здесь и сейчас, в рамках конференции):

- Государство: нормативка, пилотные площадки, стандартизация.
- Наука: модели, экспертиза, независимый аудит качества решений.
- Бизнес: кейсы, данные, внедрение и обратная связь.

Совместно запускаем пилоты в Москве, готовим масштабирование в СНГ/СНГ+ и выносим лучшие практики на МОЦС/ООН.

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025



ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ ДЛЯ КОМПАНИЙ-УЧАСТНИКОВ:

- Обращайтесь в лабораторию МНИИПУ (старт в сентябре) — включим вас в рабочие группы.
- Закажите экспресс диагностику зрелости и карту пилотов на **90–120 дней**.
- Подписываем дорожную карту, назначаем владельцев процессов и метрики качества.

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



Начинаем реализацию. ¡Благодарю.
Под моим грифом.

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



ІБЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ