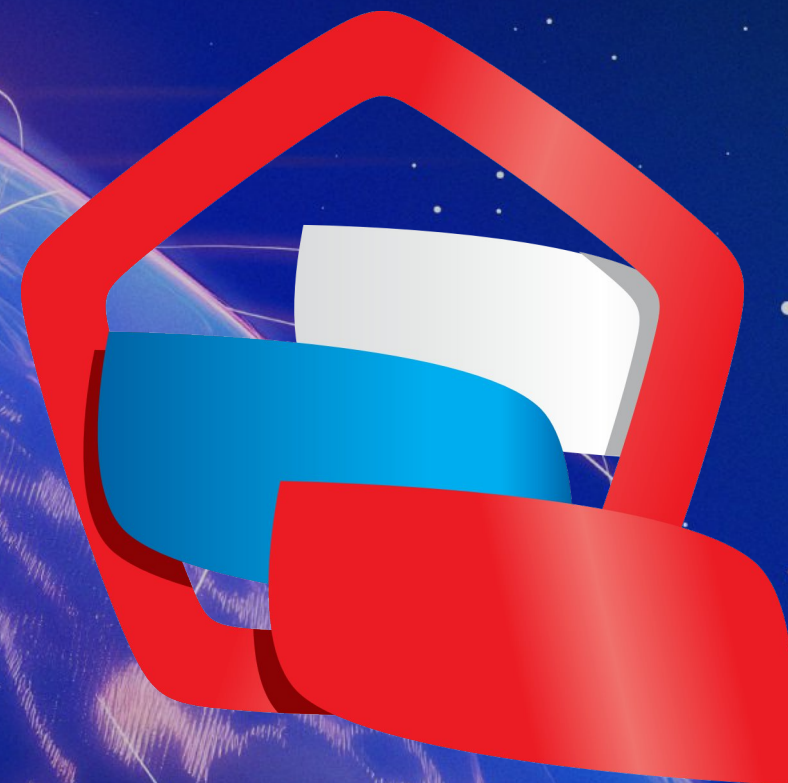


# СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Наталья Звонова

Директор по качеству и пивоварению, Напитки Вместе

**НАПИТКИ  
ВМЕСТЕ**



# СОДЕРЖАНИЕ



1. О компании «Напитки Вместе»
2. Как работает система управления качеством в нашей компании
3. Наша стратегия развития





# О КОМПАНИИ «НАПИТКИ ВМЕСТЕ»



«Напитки Вместе» (АО «АБ ИнБев Эфес») – крупнейшая пивоваренная компания России, один из ведущих игроков индустрии безалкогольных напитков.

Компания «Напитки Вместе» располагает в России:

11  
3

Пивоваренными  
заводами

Солодовнями

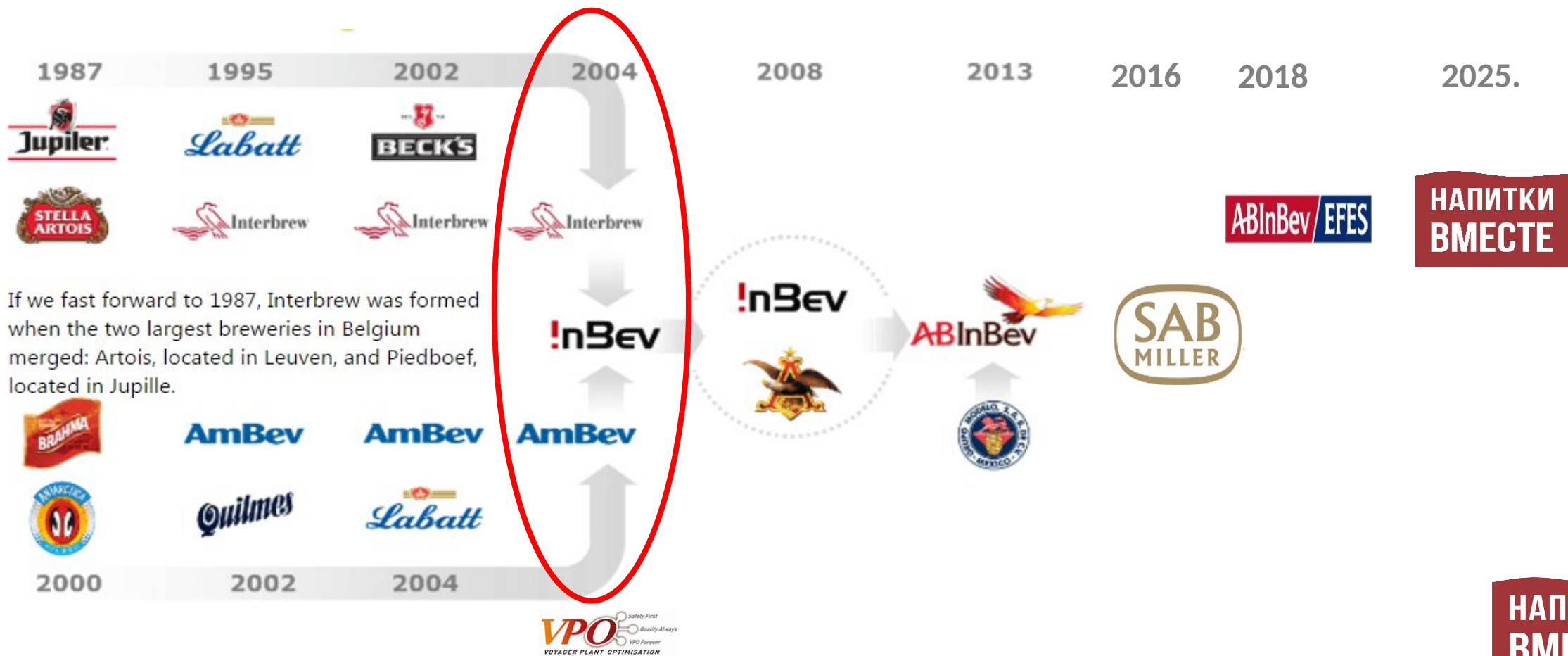
- Иваново
- Волжский
- Калуга
- Клин
- Уфа
- Ульяновск
- Новосибирск
- Владивосток
- Саранск (завод+солодовня)
- Омск (завод+солодовня)
- Казань (завод+солодовня)

>50



НАПИТКИ  
ВМЕСТЕ

# История развития системы управления качеством



# Структура системы

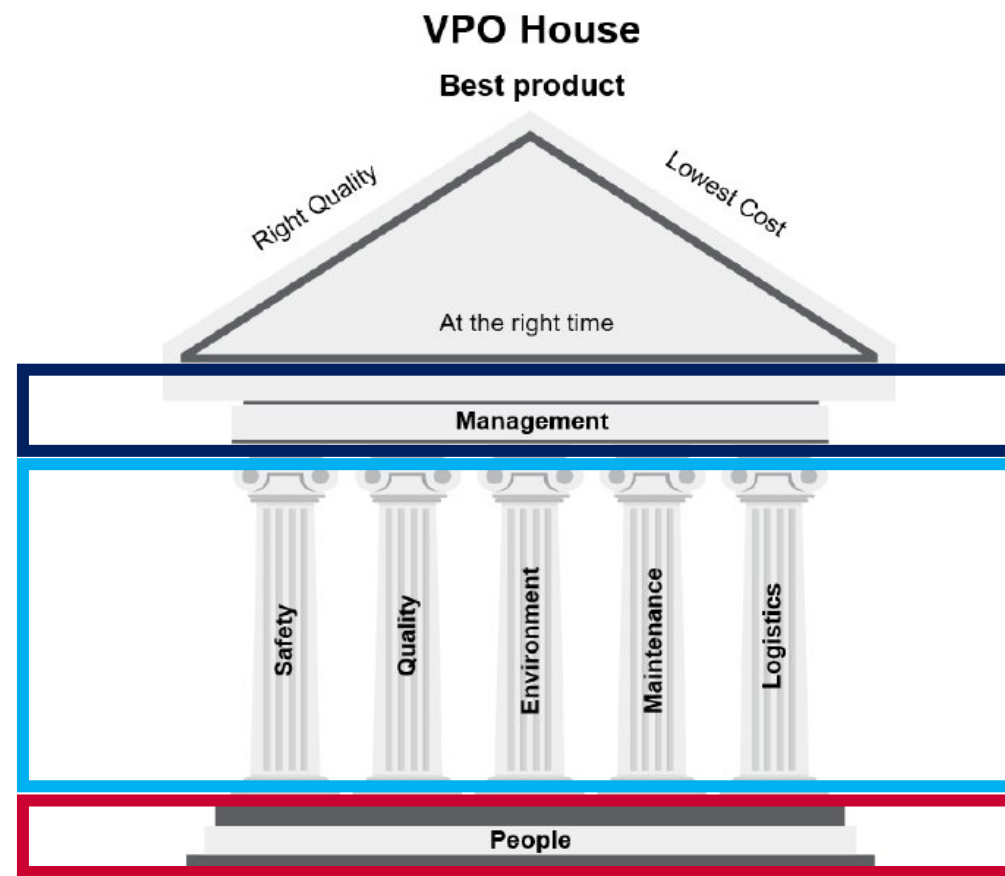


## Основные цели системы:

- Эффективное руководство и управление
- Достижение устойчивых результатов:
- Повышение эффективности
- Обмен передовым опытом

ТЕХНИЧЕСКИЕ КОЛОННЫ

ФУНДАМЕНТ



НАПИТКИ  
ВМЕСТЕ

# Как это работает



VPO это **ОПЕРАЦИОННЫЕ МАНУАЛЫ**



Внедрено во **ВСЕХ ОПЕРАЦИЯХ**



Определяет **ВСЕ ПРОЦЕССЫ**



И детализирует **РУТИНУ** выполняемую всеми сотрудниками



Дисциплина в исполнении  
Совершенство в Рутине  
Анализ с учетом  
последствий



Устойчивые  
результаты



# Качество на всех этапах

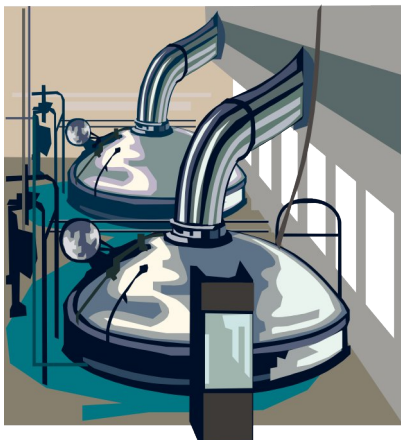


## ПОСТАВЩИК



Светофор оценка риска  
Категорийные чек-листы  
Спецификации  
DMR  
MCRS  
TOP-8 фокус развитие

## ПРОИЗВОДСТВО



Культура качества  
GFSI годовой цикл  
DNVGL AIB аудиты  
Лаб экспертиза  
Санитария и гигиена  
Сенсорика  
Статистический контроль  
Извлечение уроков

## ДИСТРИБЬЮЦИЯ



СТ транспортировки  
СТ хранения  
СТ обработки  
Прослеживаемость  
3PL аудиты

## РЕАЛИЗАЦИЯ



Горячая линия  
Расследование жалоб  
On-trade стандарты

# Стратегия развития



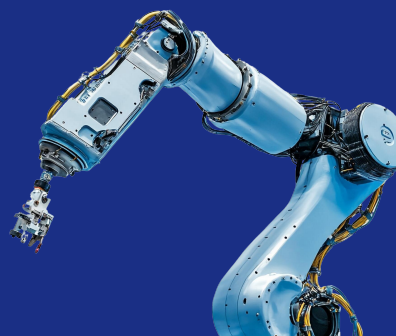
## Стандартизация и совершенствование

- Обновление лучших практик
- Развитие стандартов
- Научные исследования



## Цифровая трансформация

- Автоматизация процессов
- Цифровые инструменты
- Использование ИИ



## Эффективное управление

- Исполнительская дисциплина
- Качество решения проблем
- Аналитика данных



НАПИТКИ  
ВМЕСТЕ



# Качество в цифрах



34

Собственных лабораторий (солод, физ-хим, микро, упаковка) на всех площадках

# Качество в цифрах



86

Среднее количество партий готового продукта, выпускаемых в сутки в сезон (максимум 105)

# Качество в цифрах



# 230

Количество анализов/измерений для одной партии готового продукта



# Качество в цифрах



>15 млн руб.

Стоимость одного хроматографа в наших лабораториях

# Качество в цифрах



# 230

Количество анализов/измерений для одной партии готового продукта

# Качество в цифрах



152

Рабочих станций операторов



# Качество в цифрах



65 279

Активных параметров по качеству и технологическому процессу на всех пивоваренных заводах



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

