



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Наталья Звонова

Директор по качеству и пивоварению, Напитки Вместе

НАПИТКИ
ВМЕСТЕ



СОДЕРЖАНИЕ



1. О компании «Напитки Вместе»
2. Как работает система управления качеством в нашей компании
3. Наша стратегия развития



О КОМПАНИИ «НАПИТКИ ВМЕСТЕ»



«Напитки Вместе» (АО «АБ ИнБев Эфес») – крупнейшая пивоваренная компания России, один из ведущих игроков индустрии безалкогольных напитков.

Компания «Напитки Вместе» располагает в России:

11
3

Пивоваренными
заводами

Солодовнями

- Иваново
- Волжский
- Калуга
- Клин
- Уфа
- Ульяновск
- Новосибирск
- Владивосток
- Саранск (завод+солодовня)
- Омск (завод+солодовня)
- Казань (завод+солодовня)

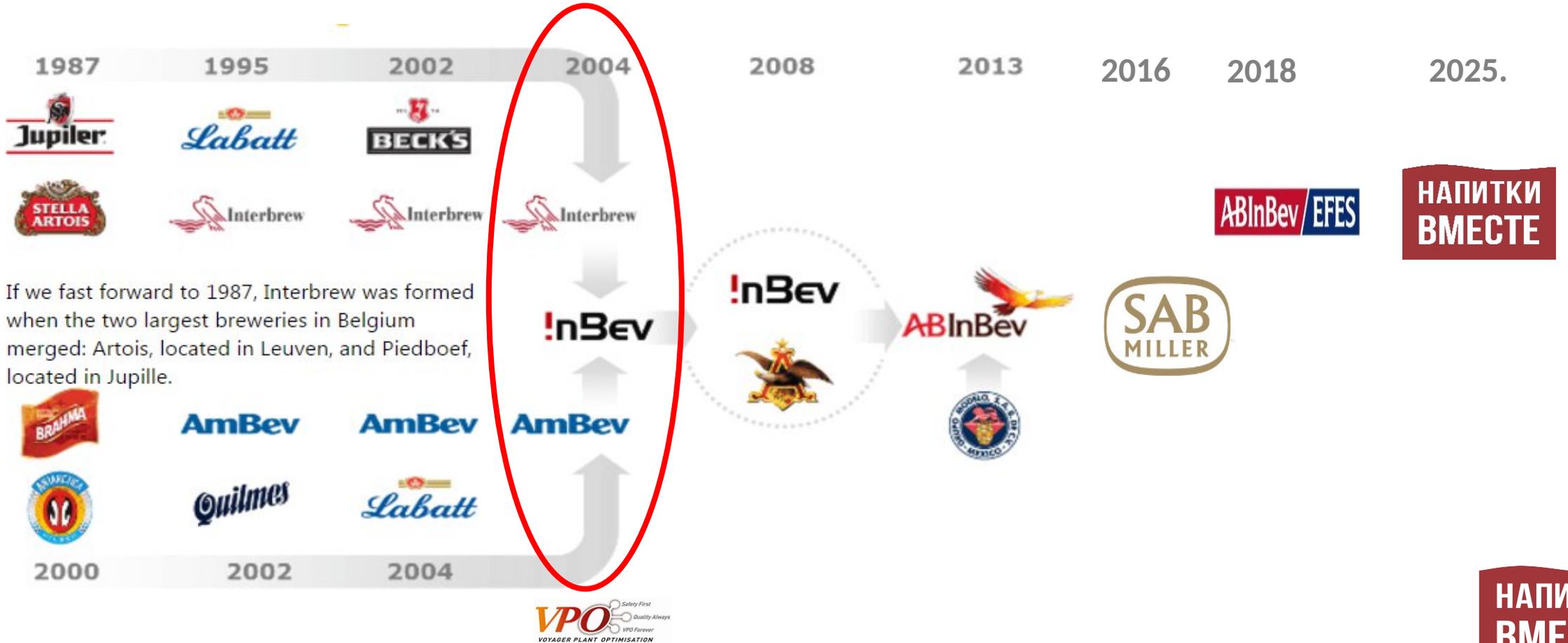
>50



НАПИТКИ
ВМЕСТЕ



История развития системы управления качеством



If we fast forward to 1987, Interbrew was formed when the two largest breweries in Belgium merged: Artois, located in Leuven, and Piedboef, located in Jupille.

Структура системы

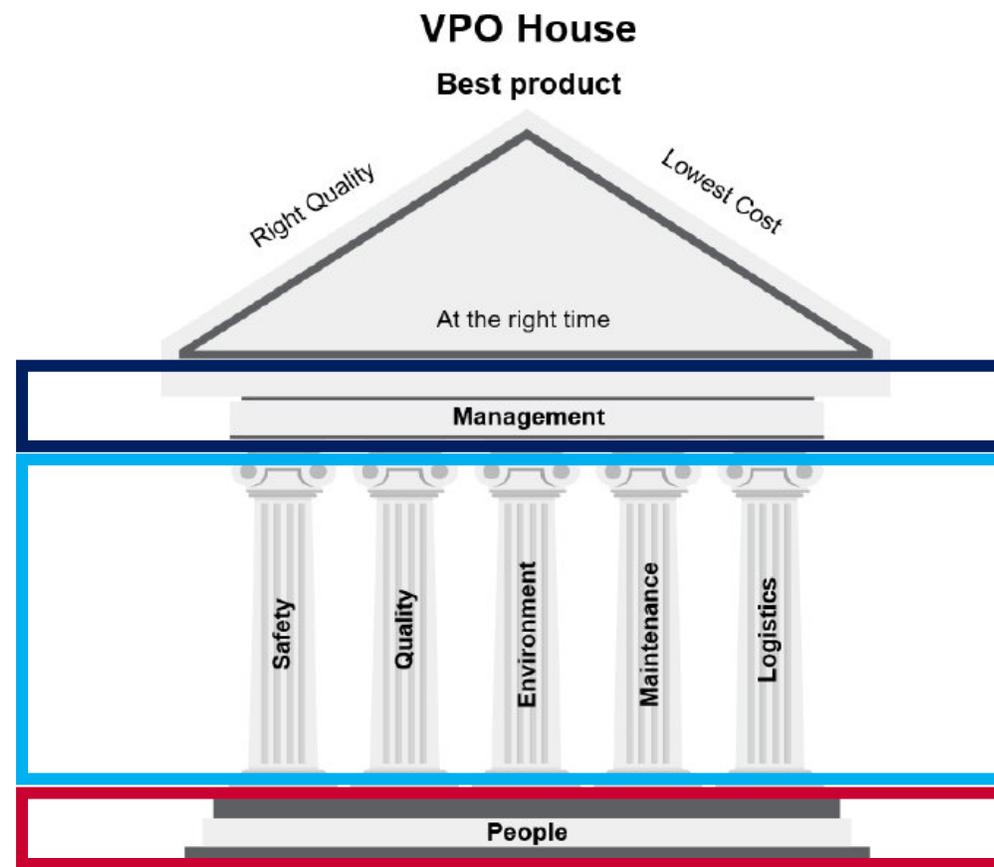


Основные цели системы:

- Эффективное руководство и управление
- Достижение устойчивых результатов:
- Повышение эффективности
- Обмен передовым опытом

ТЕХНИЧЕСКИЕ КОЛОННЫ

ФУНДАМЕНТ



НАПИТКИ
ВМЕСТЕ

Как это работает



VPO это **ОПЕРАЦИОННЫЕ МАНУАЛЫ**



Внедрено во **ВСЕХ ОПЕРАЦИЯХ**



Определяет **ВСЕ ПРОЦЕССЫ**



И детализирует **РУТИНУ** выполняемую всеми сотрудниками



Дисциплина в исполнении
Совершенство в Рутине
Анализ с учетом
последствий



Устойчивые
результаты

Качество на всех этапах



ПОСТАВЩИК



Светофор оценка риска
Категорийные чек-листы
Спецификации
DMR
MCRS
TOP-8 фокус развитие

ПРОИЗВОДСТВО



Культура качества
GFSI годовой цикл
DNVGL AIB аудиты
Лаб экспертиза
Санитария и гигиена
Сенсорика
Статистический контроль
Извлечение уроков

ДИСТРИБЬЮЦИЯ



СТ транспортировки
СТ хранения
СТ обработки
Прослеживаемость
3PL аудиты

РЕАЛИЗАЦИЯ



Горячая линия
Расследование жалоб
On-trade стандарты

Стратегия развития



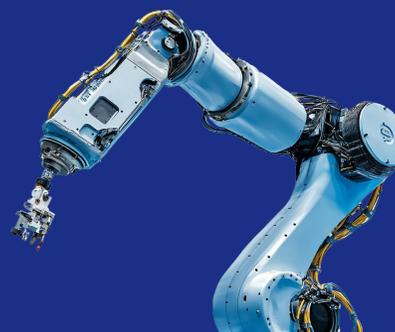
Стандартизация и совершенствование

- Обновление лучших практик
- Развитие стандартов
- Научные исследования



Цифровая трансформация

- Автоматизация процессов
- Цифровые инструменты
- Использование ИИ



Эффективное управление

- Исполнительская дисциплина
- Качество решения проблем
- Аналитика данных



Качество в цифрах



34

Собственных лабораторий (солод, физ-хим, микро, упаковка) на всех площадках

Качество в цифрах



86

Среднее количество партий готового продукта, выпускаемых в сутки в сезон (максимум 105)

Качество в цифрах



230

Количество анализов/измерений для одной партии готового продукта

Качество в цифрах



>15 млн руб.

Стоимость одного хроматографа в наших лабораториях

Качество в цифрах



230

Количество анализов/измерений для одной партии готового продукта

Качество в цифрах



152

Рабочих станций операторов

Качество в цифрах



65 279

Активных параметров по качеству и технологическому процессу на всех пивоваренных заводах

120 Минпромторг
России



Министерство
экономического развития
Российской Федерации

10 ЛЕТ
РОС КАЧЕСТВО

РСТ

РОССТАНДАРТ

Федеральное агентство
по техническому регулированию
и метрологии



росаккредитация
федеральная служба
по аккредитации

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

