



Исх. № 291
от «11» июня 2026 г.

Руководителю АНО «Российская
система качества»

М.А. Протасову

*Отзыв о тренинге по обучающей программе
повышения квалификации «Особенности
сервиса индустрии туризма и
гостеприимства при работе с китайскими
туристами»*

Уважаемый Максим Александрович!

С 20 по 22 мая 2026 г. Академией Роскачества проведено обучение субъектов малого и среднего предпринимательства, входящих в туристско-рекреационный кластер Мурманской области, и их сотрудников. По итогам собрана обратная связь от предпринимателей и отмечаю следующее.

Общая оценка. Программа вызвала положительный отклик у слушателей. Обучение признано полезным и соответствующим заявленной тематике.

Содержательная часть. Участники отдельно отметили, что материал носил практический характер и не сводился к общей теории. Виктория Николаевна Баргачева — настоящий практик. Она не пересказывала учебники, а делилась реальными кейсами, ошибками и «секретами» работы с китайскими туристами, которые нарабатываются годами.

Организация. Со стороны Академии Роскачества обучение организовано на высоком уровне – как в плане организации самого процесса обучения (от графика до удобной платформы), так и в части проведения тестирования итоговых знаний.

Результат для Центра кластерного развития. Данное мероприятие стало успешным опытом сотрудничества с Академией Роскачества. В дальнейшем рассматриваю Академию как надежного партнера для дальнейших совместных проектов в сфере повышения компетенций предпринимателей Мурманской области. Благодарю сотрудников Академии за качественную подготовку и проведение обучающего мероприятия.

Заместитель директора - руководитель
Центра кластерного развития
НМКК «ФОРМАП» (Фонд)



В.В. Попов