



УРОК КАЧЕСТВА

Правила работы на уроке.



01 ИНТЕРЕСНО!

Работаем активно и выполняем задания добросовестно. Выказываем и отстаиваем свою точку зрения.

02 КОМФОРТНО!

Слушаем и не перебиваем. Поддерживаем и хвалим.

03 ПОЛЕЗНО!

Запоминаем информацию сами и делимся ею с другими.



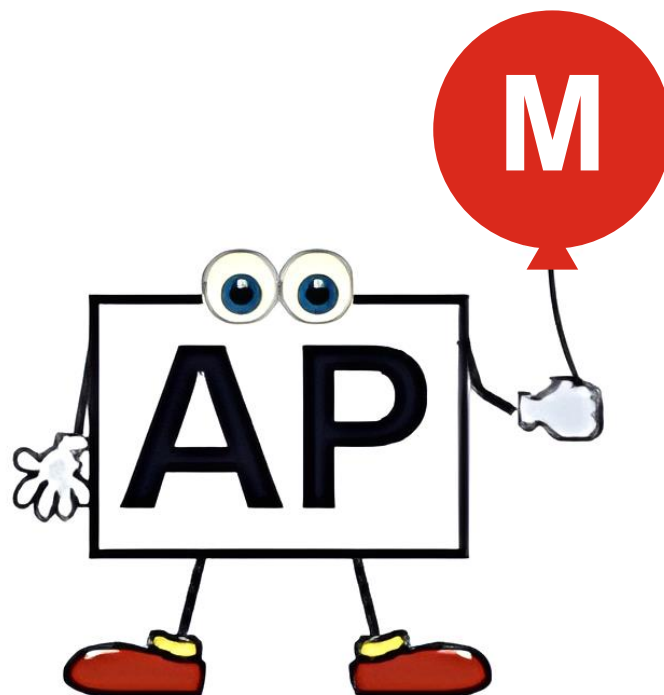
ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОЦЕССЫ, ОРИЕНТИРОВАННЫЕ НА КАЧЕСТВО,

поощряют культуру, отражающую в поведении, отношении, действиях и процессах, которые создают **ценность** посредством выполнения потребностей и ожиданий потребителей и других соответствующих заинтересованных лиц

Игра «Дай пас»

- 01 Первым задает свой вопрос тот, кто быстро и правильно ответит на мой вопрос.
- 02 Выбираем того, кому передадим пас (зададим вопрос).
- 03 Отвечает на вопрос только тот, кому он задается.
- 04 Если не можете ответить на вопрос, попросите соседа по парте вам помочь.
- 05 Новый вопрос задает тот, кто правильно отвечает.
- 06 Задаем вопрос тому, кто ещё не отвечал.

Отгадайте ребус



$P=\Phi$

Роскачество тестирует смартфоны



https://vkvideo.ru/video-94833853_456239415



Роскачество тестирует смартфоны

ТОП-5 моделей смартфонов
из 140, представленных в рейтинге

№ Модель		Камера и видео	Связь	Батарея	Звук	Прочность устройства	Общий рейтинг	
    	1	Apple iPhone 13 Pro Max (512 GB)	3.706	3.755	3.790	3.829	4.325	4.068
	2	Sony Xperia 5 II (128GB)	3.086	4.765	4.526	4.193	4.068	4.039
	3	Samsung Galaxy S10+ (128GB)	3.447	4.316	4.315	4.289	3.935	4.037
	4	Apple iPhone 13 Pro (512 GB)	3.698	3.755	3.440	3.849	4.325	4.013
	5	Apple iPhone 11 Pro Max (256GB)	3.579	3.476	3.995	3.763	4.055	4.009

«Роскачество на защите твоих прав»

ВИДЕОУРОК



https://vkvideo.ru/video-94833853_456239509



ЗАКОН —
это набор правил,
предписывающих
поведение человека
в тех или иных
условиях



Задачи.

Ситуационная задача №1:

В магазине торговой сети вы приобрели компьютер. Дома через три дня вы обнаружили **неисправность**.

1. Определите каковы будут ваши дальнейшие действия?
(*статья 18 Закон РФ «О защите прав потребителей»*)
2. В какие сроки потребитель вправе предъявить требование к продавцу в отношении недостатка товаров (*статья 19*)

Ситуационная задача №2:

Вы приобрели в магазине компьютерный стол. Однако после доставки его домой Выяснилось, что данный предмет мебели **не подошел по габаритным размерам** в вашу комнату.

1. Каковы будут ваши дальнейшие действия?
(*статья 25*)
2. В каком состоянии должен быть товар, подлежащий обмену? (*статья 25*)

Ситуационная задача №3:

Вы приобрели скейт, но ваша покупка оказалась **с недостатками**, которые вы обнаружили только дома. Продавец не согласен с вашим решением Обменять товар и предлагает ремонт.

1. Каковы ваши действия?
(*статья 17*)

Рефлексия.

СЕГОДНЯ Я УЗНАЛ...

БЫЛО ИНТЕРЕСНО...

БЫЛО ТРУДНО...

Я ПОНЯЛ, ЧТО...



ТЕПЕРЬ Я МОГУ...

Я ПРИОБРЕЛ...

Я ПОПРОБУЮ...

УРОК ДАЛ МНЕ
ДЛЯ ЖИЗНИ...

Домашнее задание.

ПРОЙДИТЕ
ТЕСТИРОВАНИЕ





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

