

Особенности требований стандарта ИНТИ S.QS.8-2024 к системам менеджмента нефтесервисных организаций

Павел Анатольевич Никаноров
К.э.н., генеральный директор ООО «Эй Джей Эй Регистрарс»

О нас

Информация о компании



- о аккредитованный орган по ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ Р ИСО 29001, ГОСТ Р ИСО 45001 и др.;
 - о представительство международно-аккредитованного в рамках IAF органа Standcert d.o.o. (Сербия) в РФ и СНГ;
 - о экспертная организация по оценке соответствия СМ по стандартам ИНТИ;
 - о лицензированный учебный центр;
 - о партнер и «Профессионал экспорта» Российского экспортного центра (РЭЦ);
- и др.

Какие стандарты существуют

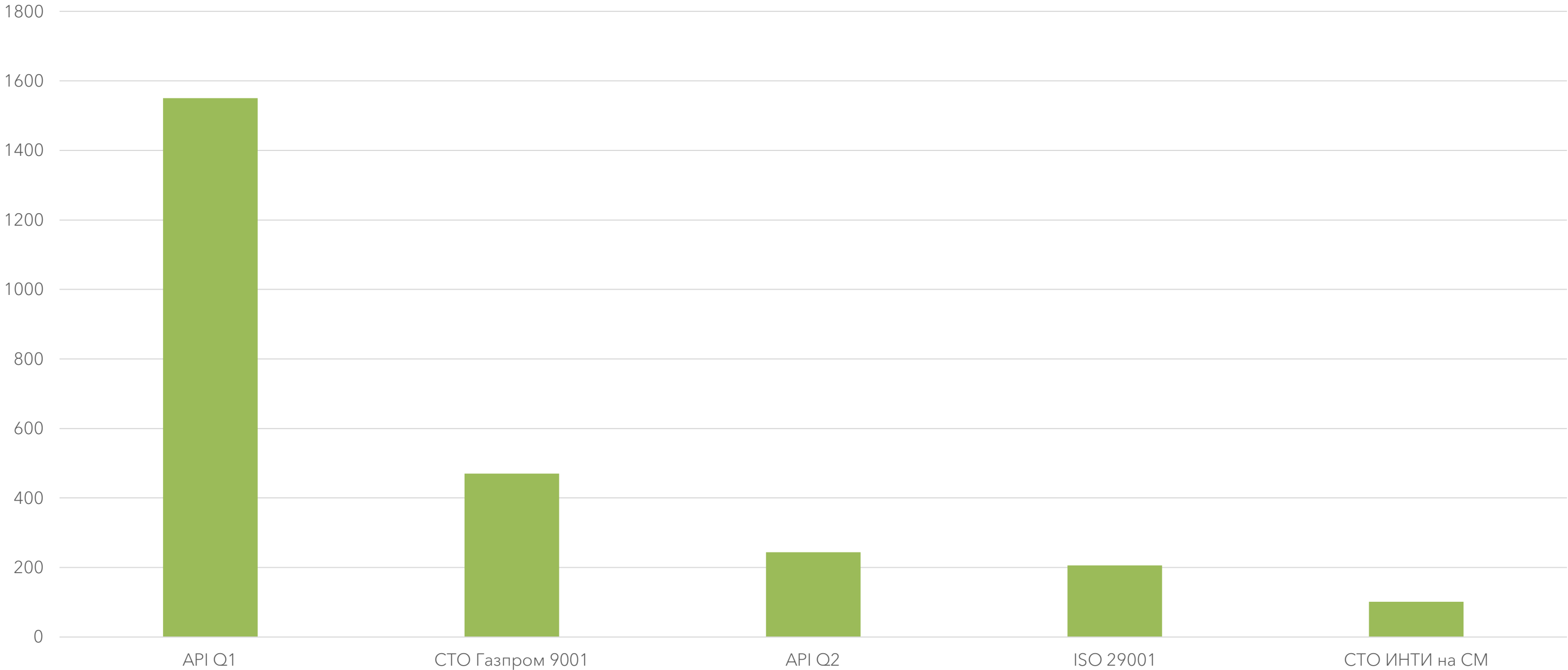
СМК в нефтегазовой отрасли



Стандарт:	Разработчик	Целевая аудитория
ISO 9001 / ГОСТ Р ИСО 9001	ИСО / Росстандарт	Любые организации
ISO 29001 / ГОСТ Р ИСО 29001	ИСО / Росстандарт	Организации – поставщики продукции и услуг для нефтегазовой отрасли
СТО ИНТИ S.QS.7	АНО «ИНТИ»	Организации – поставщики продукции и услуг для нефтегазовой отрасли
СТО ИНТИ S.QS.8	АНО «ИНТИ»	Нефтесервисные организации
СТО ИНТИ S.QS.2	АНО «ИНТИ»	Организации – поставщики продукции и услуг для нефтегазовой отрасли
СТО Газпром 9001	ПАО «Газпром»	Организации – поставщики продукции и услуг ПАО «Газпром»
API Spec. Q1	Американский институт нефти API	Организации – поставщики продукции и услуг для нефтегазовой отрасли
API Spec. Q2	Американский институт нефти API	Нефтесервисные организации

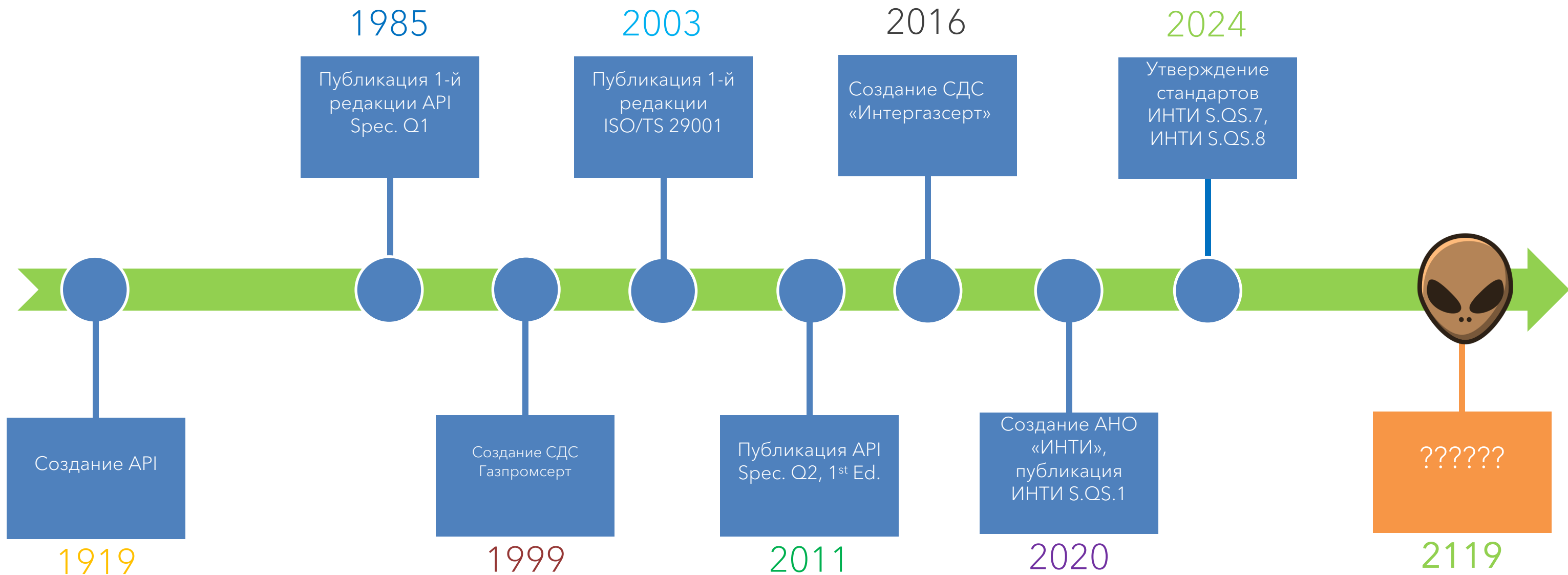
Отраслевые стандарты

Действующие сертификаты



Отраслевые стандарты

Развитие отраслевых стандартов на СМК



Стандарт СТО ИНТИ S.QS.8

Общая информация



СТО ИНТИ S.QS.8-2024

РЕДАКЦИЯ 1RU

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Требования к организациям, предоставляющим услуги

АНО «Институт нефтегазовых технологических инициатив»

inti.expert

СТО ИНТИ S.QS.8-2024

СТО ИНТИ S.QS.8-2024

СВЕДЕНИЯ О СТАНДАРТЕ

Разработан:
Автономной некоммерческой организацией «Институт нефтегазовых технологических инициатив» (АНО «ИНТИ») совместно с Обществом с ограниченной ответственностью «Эй Джей Эй Регистрарс Си Ай Эс»

Внесен:
Комитетом по системе менеджмента качества Автономной некоммерческой организации «Институт нефтегазовых технологических инициатив» (АНО «ИНТИ»)

Утвержден:
Автономной некоммерческой организацией «Институт нефтегазовых технологических инициатив»

Введен впервые
Настоящий стандарт распространяется в качестве официального издания через Цифровую платформу АНО «ИНТИ» - сервис INTI.DOCS и не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен другим способом в качестве официального издания без разрешения АНО «ИНТИ»

АНО «Институт нефтегазовых технологических инициатив»

inti.expert

2

СТО ИНТИ S.QS.8-2024

СТО ИНТИ S.QS.8-2024

СОДЕРЖАНИЕ

1	Область применения	6
2	Нормативные ссылки	7
3	Термины и определения	8
4	Среда организации	10
4.1	Понимание организации и ее среды	10
4.2	Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон	10
4.3	Определение области применения системы менеджмента качества	10
4.4	Система менеджмента качества и ее процессы	11
5	Лидерство	13
5.1	Лидерство и приверженность	13
5.2	Политика	14
5.3	Функции, ответственность и полномочия в организации	14
6	Планирование	16
6.1	Действия в отношении рисков и возможностей	16
6.2	Цели в области качества и планирование их достижение	17
6.3	Управление изменениями	17
6.4	Планирование действий в непредвиденных обстоятельствах	18
7	Средства обеспечения	20
7.1	Ресурсы	20
7.2	Компетентность	23
7.3	Осведомленность	25
7.4	Обмен информацией	25
7.5	Документированная информация	26
8	Деятельность на стадиях жизненного цикла услуг	29
8.1	Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла услуг	29
8.2	Требования к услугам и продукции, связанной с услугой	30
8.3	Проектирование и разработка услуг	31
8.4	Закупки	33
8.5	Предоставление услуг	36
8.6	Валидация результатов предоставления услуг	39
8.7	Управление несоответствиями	39
9	Оценка результатов деятельности	41
9.1	Мониторинг, измерение, анализ и оценка	41
9.2	Внутренний аудит	42
9.3	Анализ со стороны руководства	43
10	Улучшение	45
10.1	Общие положения	45
10.2	Несоответствия и корректирующие действия	45
10.3	Постоянное улучшение	46

АНО «Институт нефтегазовых технологических инициатив»

inti.expert

3

Стандарт СТО ИНТИ S.QS.8

Общая информация



Гармонизация

- Гармонизирован с API Spec. Q2, 2nd Ed.
- Гармонизирован с ISO 9001:2015
- Гармонизирован с ИНТИ S.QS.7-2024

Учет специфики нефтесервисных услуг

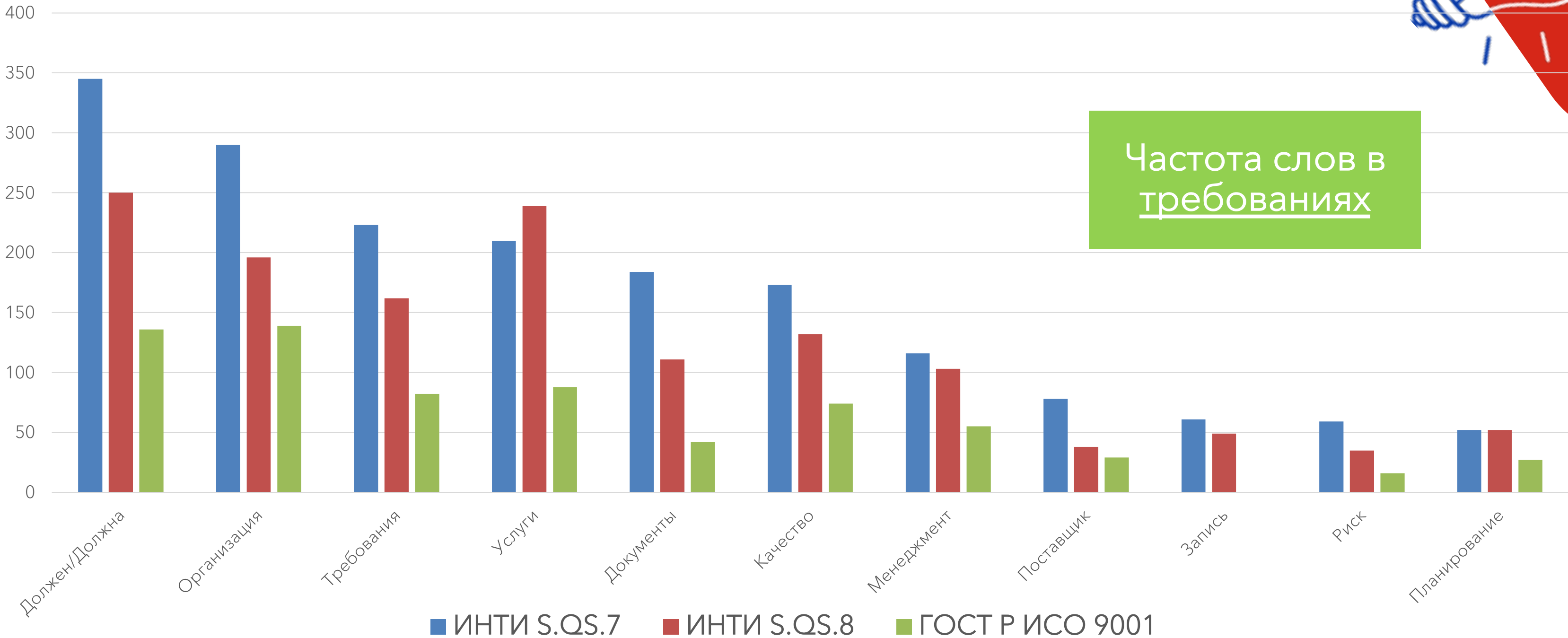
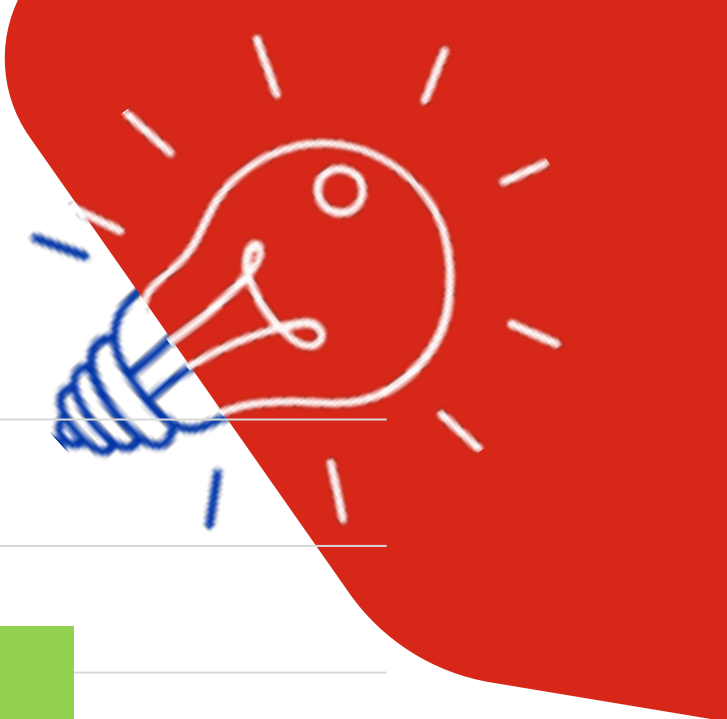
- Требования к проектированию
- Требования к оказанию услуг
- Требования к закупкам
- И др.

Признание

- Сертификация доступна российским и зарубежным компаниям
- Признается в РФ и ряде зарубежных стран

Стандарт СТО ИНТИ S.QS.8

О чем данный стандарт?



Сравнение стандартов

ИНТИ S.QS.8 VS ИНТИ S.QS.7



СТО ИНТИ S.QS.8

СТО ИНТИ S.QS.7



- Требования ИСО 9001 в рамках
- Требования к ООП и СХП
- Отдельная документированная процедура по внешним документам
- Отдельная документированная процедура по обучению
- Требования к надежности
- Требования к валидации проектирования и разработки
- Требования к верификации услуги
- Периодичность внутреннего аудита и анализа СМК до месяцев



Сравнение стандартов

ИНТИ S.QS.8 VS ИНТИ S.QS.7



СТО ИНТИ S.QS.8

СТО ИНТИ S.QS.7



- Требования к оборудованию и материалам, связанным с услугами
- Обязательный план качества
- Валидация продукции, связанной с услугой
- Обязательная выездная проверка критических поставщиков
- Требования к критическим факторам успеха (CSF)
- Обязательная процедура по непредвиденным обстоятельствам
- Более жесткие требования к менеджменту изменений

Оценка соответствия СМК

Подготовка и получение заключения АНО «ИНТИ»



Этап 1. Подготовка

- Обучение персонала (УЦ АЈА)
- Диагностический аудит
- Разработка/доработка документированных процедур
- Внедрение требований в деятельность
- Внутренний аудит, анализ со стороны руководства

Этап 2. Оценка соответствия

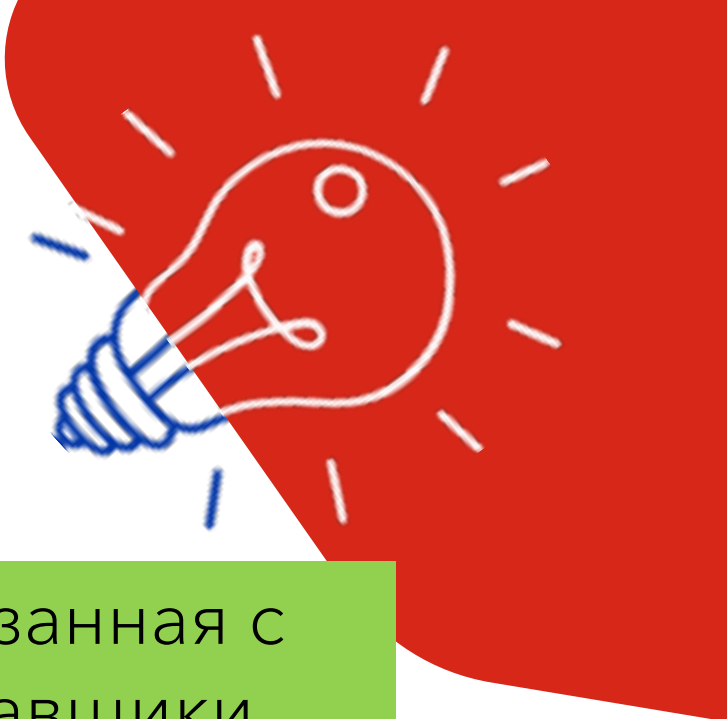
- Подача заявки
- Заключение договора с ЕОИ
- Анализ документов и выездная оценка экспертной организации (АЈА)
- Устранение несоответствий (при наличии), получение заключения ИНТИ и включение в реестр ИНТИ

Этап 3. Поддержание СМК

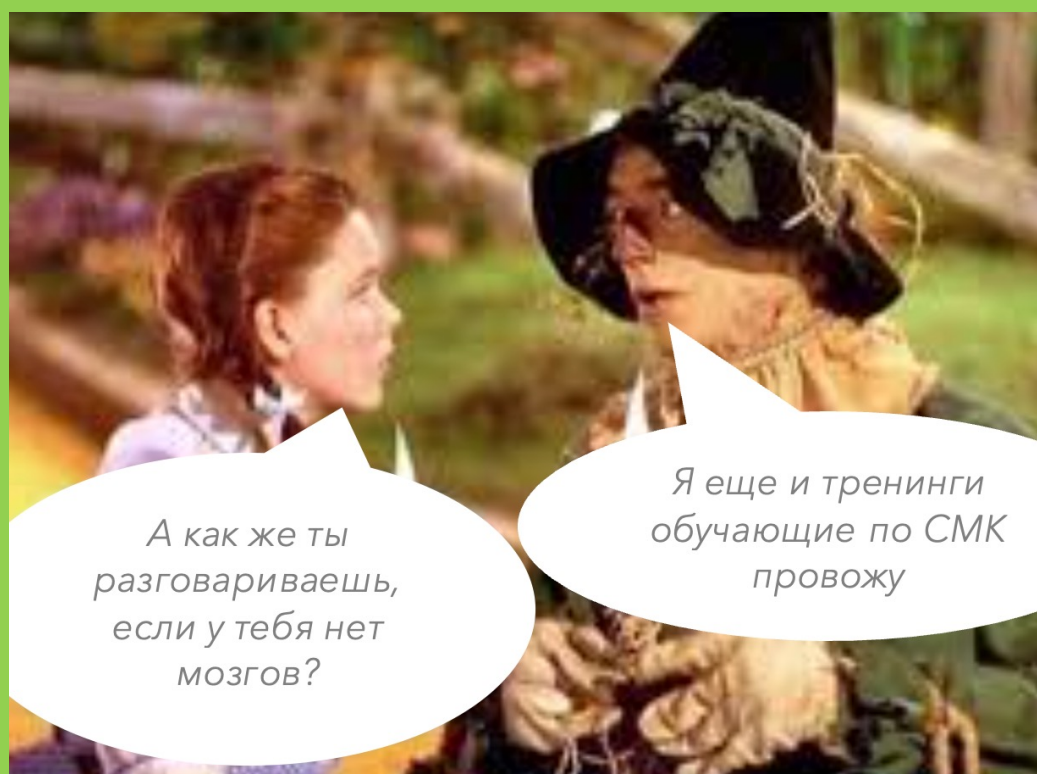
- Выполнение требований в ходе операционной деятельности
- Ежегодные аудиты для подтверждения действия заключения ИНТИ
- Информирование ИНТИ об изменениях

На что обратить внимание?

Внедрение и оценка соответствия



Обучение персонала



Управление планом качества



Продукция, связанная с услугой и поставщиками



ВОПРОСЫ?



Павел Анатольевич Никаноров:

- Моб. тел.: + 7 921 370 35 06
- Офис. тел.: + 7 812 929 76 33
- E-mail: nikanorov@ajaregistrars.ru
- WEB: www.ajaregistrars.ru

Подписывайтесь на наш
Telegram канал
https://t.me/aja_rus



@AJA_RUS

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ