

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА 2025

ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



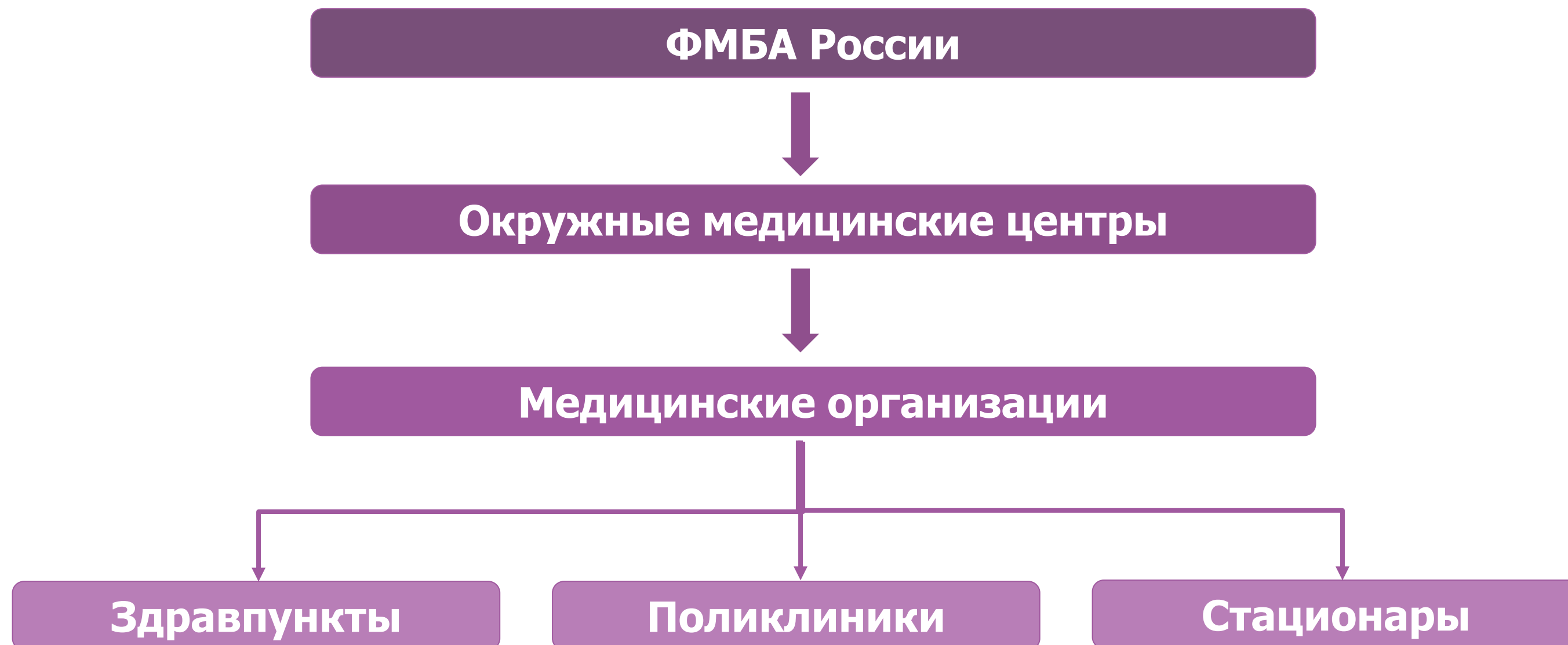
УНИКАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ СМК ФГБУЗ КБ №85 ФМБА РОССИИ:

СИНТЕЗ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ И РОССИЙСКИХ ПРАКТИК

Титова Ольга Николаевна

Руководитель Службы качества и безопасности медицинской
деятельности ФГБУЗ КБ №85 ФМБА России,
аудитор ISO 7101

КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К ЗДОРОВЬЮ



СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025

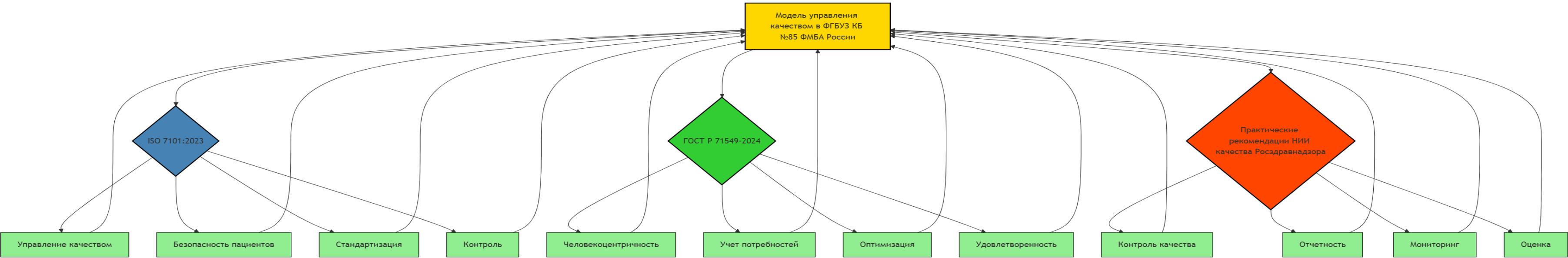


ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

НОРМАТИВНАЯ ОСНОВА МОДЕЛИ



ISO 7101:2023 (ISO 9001:2015) — управление качеством и безопасностью.
ГОСТ Р 71549-2024 — человекоцентричность.
Практические рекомендации НИИ качества Росздравнадзора (2024) — контроль и отчетность.



ИЕРАРХИЯ СТАНДАРТОВ: ОТ НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИК К ГЛОБАЛЬНЫМ

ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ:

1. ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ НИК РОСЗДРАВНАДЗОРА

Поликлиника, стационар, скорая помощь
Промышленная медицина (здравпункты)

2. МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ:

ISO 9001:2015 (база) → ISO 7101:2023 (специфика здравоохранения)

3. ГОСТ Р 71549-2024 (человекоцентричная медицинская организация)

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025



ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ РОСЗДРАВНАДЗОРА: ОСНОВА СИСТЕМЫ



ВНЕДРЕНИЕ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ:

ПОЛИКЛИНИКА:

- Унификация процессов профилактики и диагностики
- Внедрение сквозных цифровых маршрутов пациента

СТАЦИОНАР:

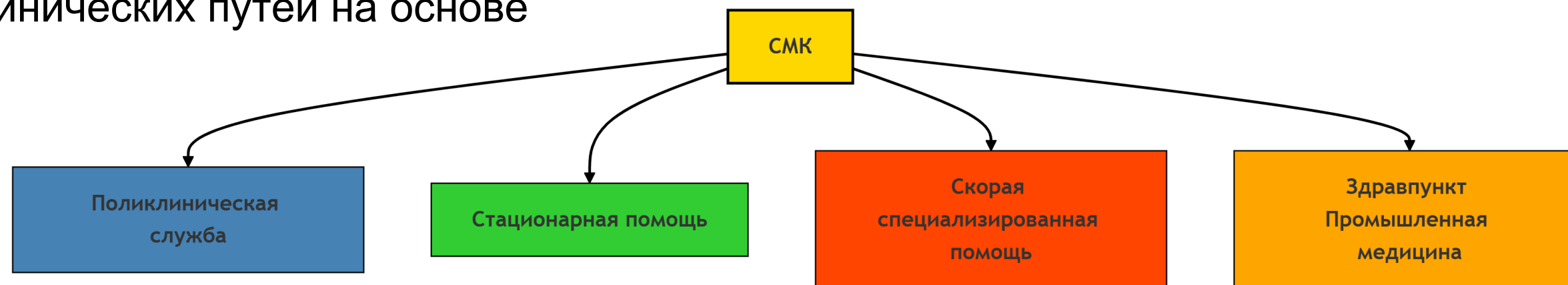
- Стандартизация междисциплинарного взаимодействия
- Внедрение клинических путей на основе Big Data

СКОРАЯ ПОМОЩЬ:

- Интеграция телемедицинских технологий в экстренные протоколы
- Создание единой логистической платформы

ЗДРАВПУНКТЫ:

- Разработка мобильных решений для удалённых предприятий
- Внедрение предиктивной аналитики профзаболеваний

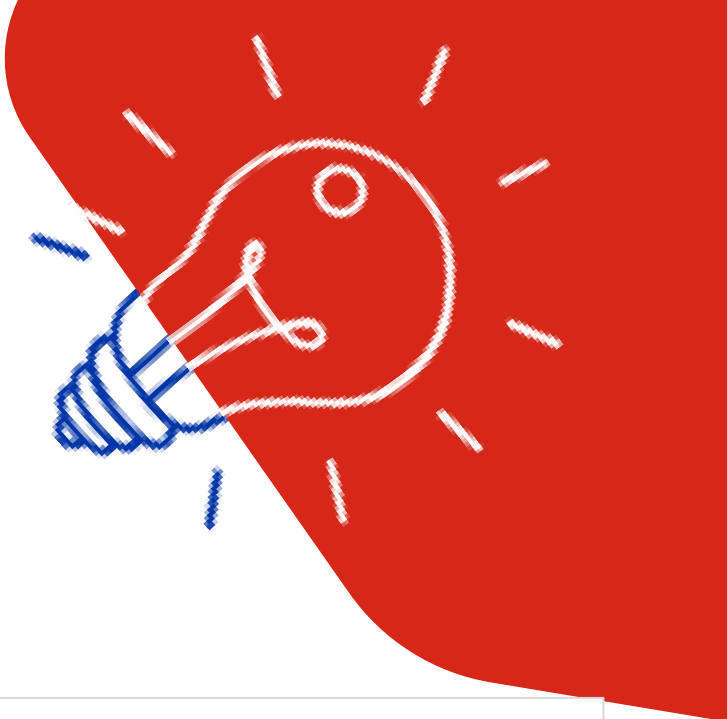


СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025



ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ISO 9001 И 7101 ГЛОБАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ – ЛОКАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ



КЛЮЧЕВЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

ISO 9001:2015

- Цикл PDCA для всех процессов
- Единая система документооборота

ISO 7101:2023

- Матрица клинических рисков
- Цифровые двойники процессов

ТРАНСФОРМАЦИЯ СМК

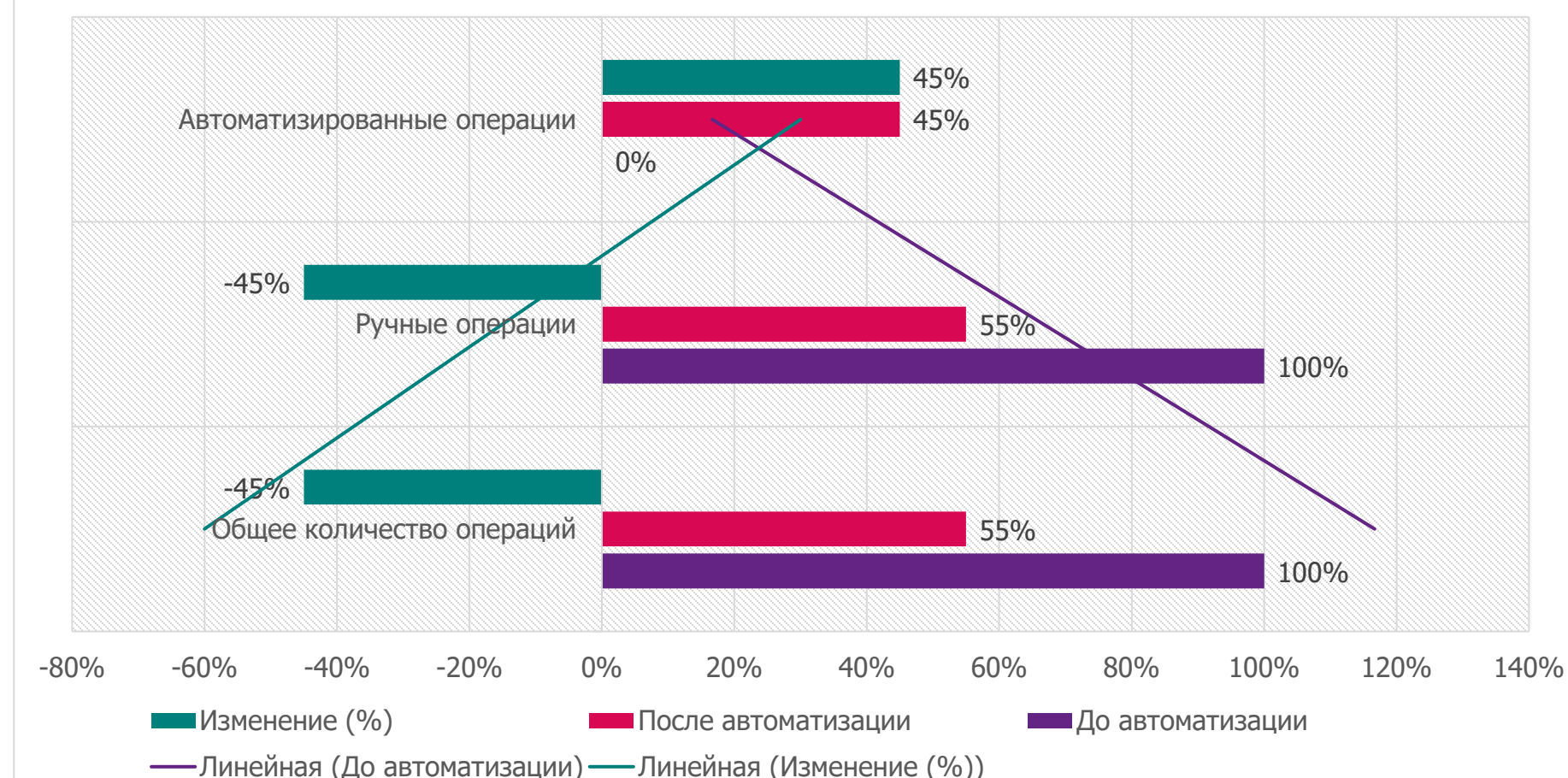
- Переход от «контроля» к «упреждающему управлению»
- Автоматизация 80% рутинных операций

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025

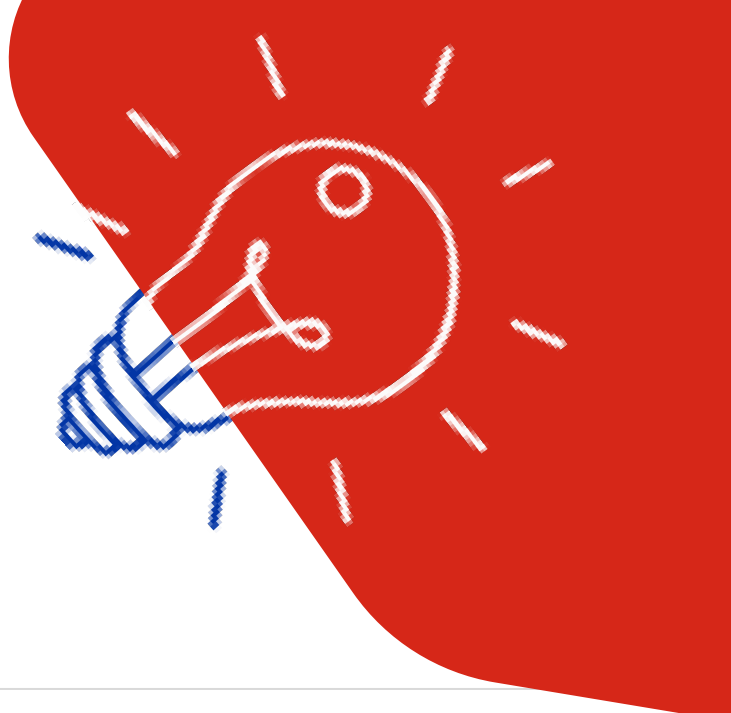


ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ДО/ПОСЛЕ АВТОМАТИЗАЦИИ



ISO 7101:2023 - ОТ ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ



ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ СТАНДАРТА:

- Риск-ориентированный подход как фундамент системы
- Процессный менеджмент в новой интерпретации
- Человекоцентричность как ключевой принцип
- Непрерывное улучшение как обязательная составляющая

ПРАКТИЧЕСКОЕ ПРИМЕНЕНИЕ В КБ №85:

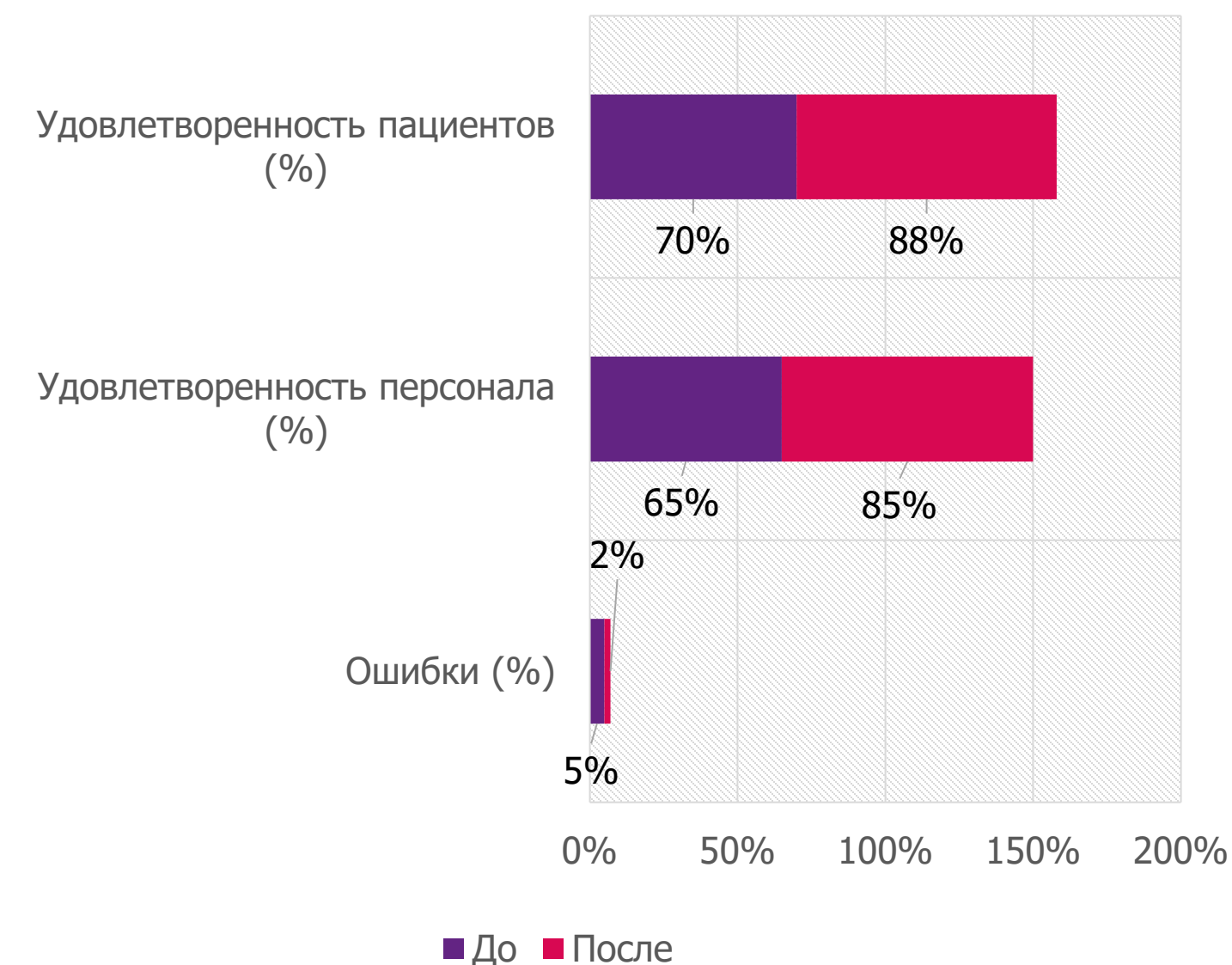
- Интеграция ISO 7101 с существующими процессами СМК
- Разработка новых процедур на основе требований стандарта
- Модернизация системы управления рисками

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025



ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ВНЕДРЕНИЕ 7101



ГОСТ Р 71549-2024 ПАЦИЕНТ И ПЕРСОНАЛ — ГЛАВНЫЙ ПРИОРИТЕТ

КОНЦЕПЦИЯ СТАНДАРТА:

- Переход от «медицины для пациента» к «медицине с пациентом»
- Внедрение принципов пациентоориентированности
- Создание комфортной среды для всех участников процесса

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ:

ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ:

- Персонализированный сервис на всех этапах
- Прозрачность процессов для пациента
- Обратная связь в режиме реального времени

КОМФОРТНАЯ СРЕДА:

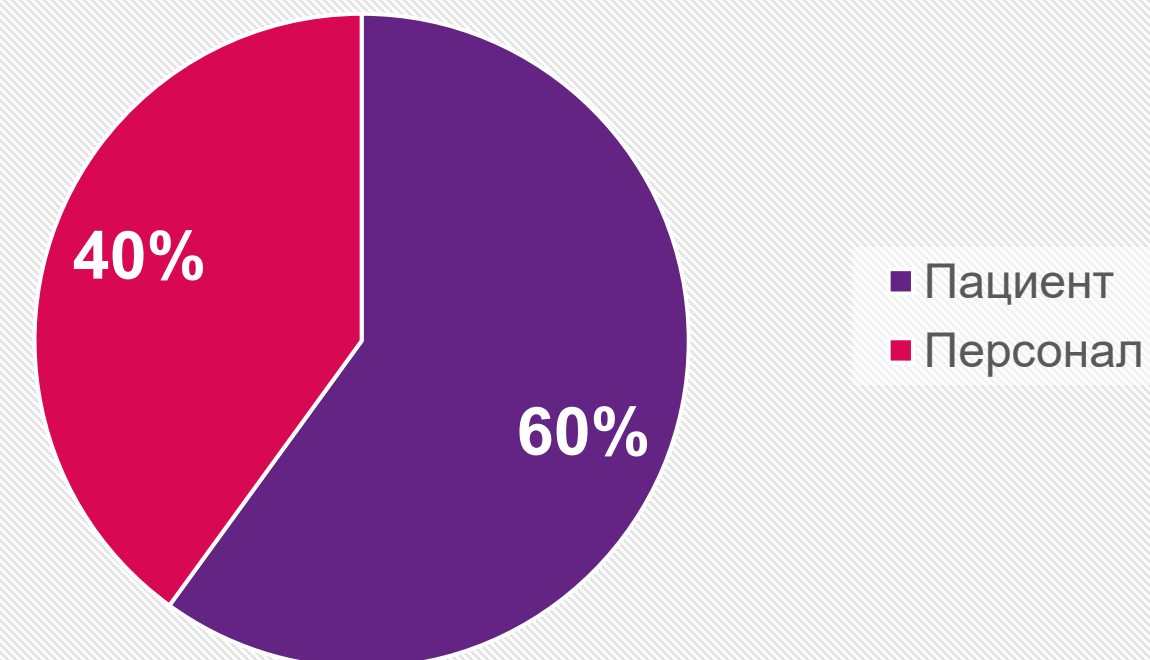
- Пространство без барьеров
- Психологический комфорт
- Информационная доступность
- Удобство коммуникаций

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025

ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ФОКУСА ВНИМАНИЯ



ГОСТ Р 71549-2024 ПАЦИЕНТ И ПЕРСОНАЛ - ГЛАВНЫЙ ПРИОРИТЕТ

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

Индекс удовлетворённости пациентов вырос
Лояльность персонала увеличилась
Производительность труда повысилась
Количество жалоб снизилось

ДОСТИЖЕНИЯ:

- Формирование культуры качества
- Повышение эффективности процессов
- Улучшение качества обслуживания



УНИКАЛЬНОСТЬ МОДЕЛИ: СИНТЕЗ СТАНДАРТОВ В ДЕЙСТВИИ



КЛЮЧЕВЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ИНТЕГРАЦИИ

1. СИСТЕМНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ:

- Адаптивность - моментальная реакция на изменения нормативной базы
- Масштабируемость - применение в подразделениях любого уровня
- Интегрируемость - совместимость с существующими системами

2. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ВЫГОДА:

- Сокращение затрат - экономия от операционных расходов
- Оптимизация ресурсов - снижение издержек
- Повышение эффективности - рост производительности

• 3. КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

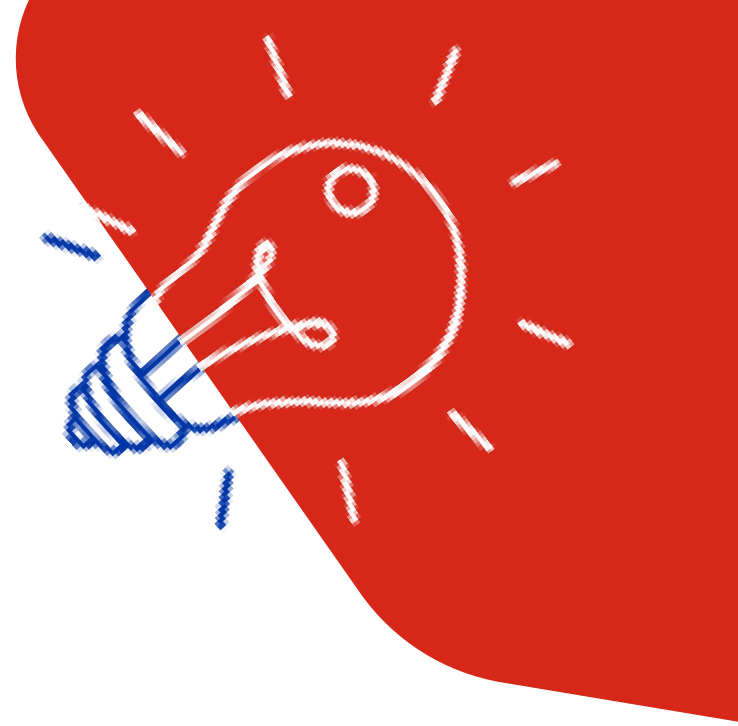
- Стандартизация - единый подход к управлению качеством
- Контроль - прозрачность всех процессов
- Безопасность - минимизация рисков

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025



ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ИНТЕГРАЦИЯ НА ПРАКТИКЕ



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩЬЮ КОМПОНЕНТЫ СИСТЕМЫ

- Безопасность: требования Росздравнадзора по организации экстренной помощи
- Процессы: стандарты ISO 7101 (9001) по управлению срочными случаями
- Комфорт: принципы ГОСТ Р 71549 по организации пространства и коммуникации
- Результативность: показатели эффективности

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

- Автоматизированная система диспетчеризации
- Единый алгоритм действий для всех экстренных случаев
- Интеграция с телемедицинскими технологиями
- Цифровой мониторинг качества оказания медицинской помощи

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025



ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ПРОМЫШЛЕННАЯ МЕДИЦИНА: ЗДРАВПУНКТЫ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ



Современные решения

ТЕЛЕМЕДИЦИНА:

- Консультации специалистов без отрыва от производства
- Доступ к узким специалистам в режиме реального времени
- Сокращение времени на получение экспертного мнения

МОНИТОРИНГ ЗДОРОВЬЯ:

- Автоматизированный контроль показателей
- Раннее выявление отклонений
- Профилактические рекомендации

МЕДИЦИНСКОЕ ОБУЧЕНИЕ:

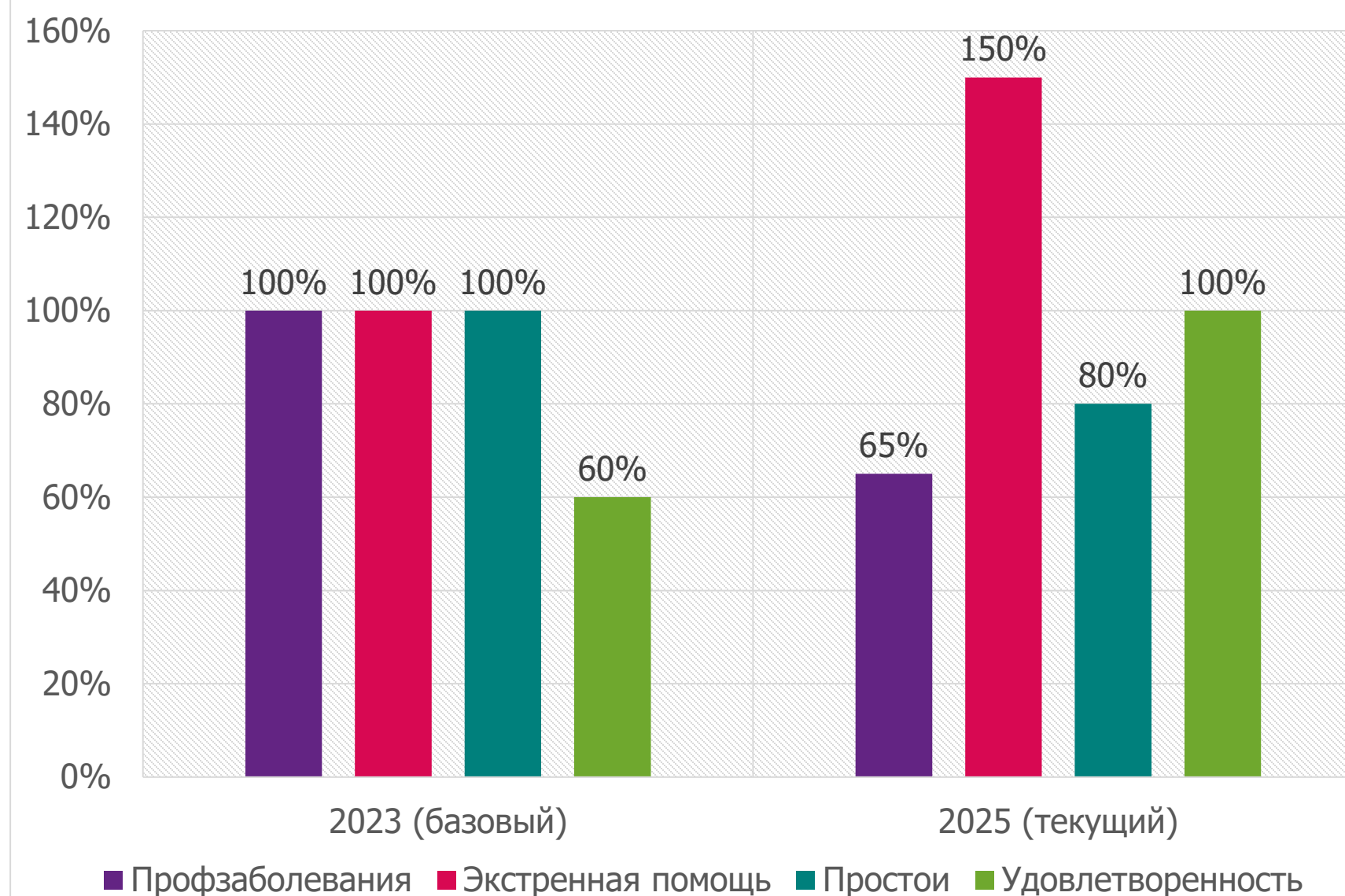
- Различные формы обучения персонала
- Практические занятия по оказанию первой помощи
- Инструктажи по охране труда

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025



ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ДИНАМИКА РАЗВИТИЯ ЗДРАВПУНКТОВ



РЕЗУЛЬТАТЫ: ЦИФРЫ И ФАКТЫ

КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ

- Лидерство: соответствие требованиям Росздравнадзора по четырём направлениям
- Уникальный статус: единственный в России сертификат соответствия по направлению «Здравпункт»
- Центр Компетенций НИК Росздравнадзора
- Безупречная работа: отсутствие предписаний и нарушений от контролирующих органов
- Высокое качество: 94% выполнения критериев
- Международное признание: подтверждение соответствия мировым стандартам качества



ПОКАЗАТЕЛЬ	2023 год	2025 год
Соответствие стандартам	63%	96%
Уровень сервиса	68%	94%
Удовлетворенность пациентов	85%	92%

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025



ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ВЫВОДЫ



УНИКАЛЬНОСТЬ = АДАПТАЦИЯ + СИНЕРГИЯ

гибкая система, объединяющая лучшие практики российского и международного опыта, способная подстраиваться под любые изменения, взаимодействующая со стандартами, создающая качественно новый результат

СТАНДАРТЫ — НЕ ОГРАНИЧЕНИЯ, А ИНСТРУМЕНТЫ РАЗВИТИЯ

Инструменты прогресса: стандарты как катализатор улучшения качества

Основа надежности: четкие критерии для стабильного развития

Фундамент доверия: гарантия высокого уровня услуг

КАЧЕСТВО НАЧИНАЕТСЯ С УВАЖЕНИЯ К ЛЮДЯМ

Уважение к личности - основа всей системы качества

Ценность каждого - от пациента до сотрудника

Культура качества: создание среды, где качество — норма жизни

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025



ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

КОНТАКТЫ



ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ФГБУЗ КБ №85 ФМБА России

www.kb85.ru

Титова Ольга

Руководитель службы качества и безопасности медицинской деятельности

+7 (926) 555-39-33

+7 (903) 628-82-83

Titova_ON@KB85.ru

**СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025**



ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ