

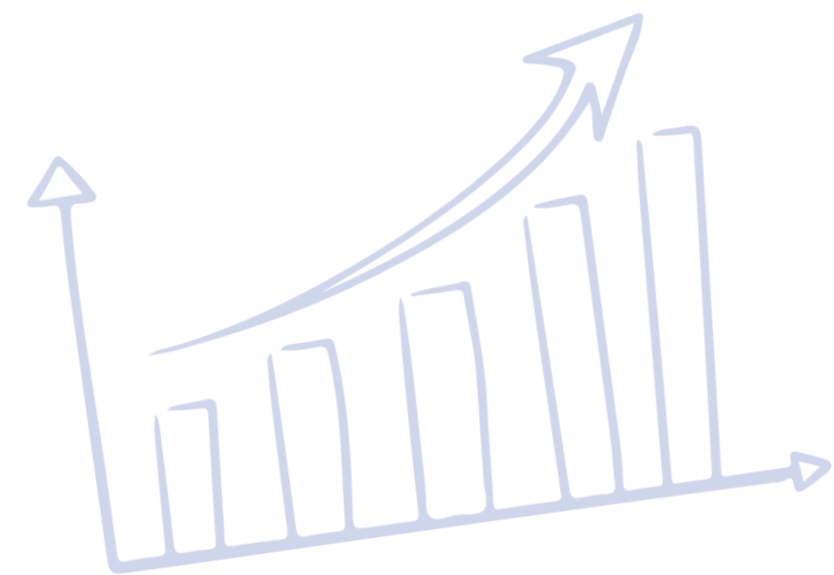


# СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «РОСКАЧЕСТВО-ТУРИЗМ»



**САВОСИНА Анна Игоревна**

заместитель руководителя органа  
по сертификации услуг «Роскачество-туризм»



# ПОЛНОМОЧИЯ РОСАККРЕДИТАЦИИ



Формирование и ведение  
реестра организаций,  
**ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ  
КЛАССИФИКАЦИЮ В СФЕРЕ  
ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ**



Формирование и ведение  
единого реестра объектов  
**КЛАССИФИКАЦИИ В СФЕРЕ  
ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ**



**ПРОВЕДЕНИЕ АККРЕДИТАЦИИ  
ОРГАНИЗАЦИЙ,**  
осуществляющих классификацию  
объектов классификации в сфере  
туристской индустрии



**ПОДТВЕРЖДЕНИЕ  
КОМПЕТЕНТНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЙ,**  
осуществляющих классификацию  
в сфере туристской индустрии

# НОРМАТИВНАЯ ПРАВОВАЯ БАЗА

## Появились новые нормативно-правовые акты:



**Постановление Правительства РФ  
от 27.12.2024 № 1951**  
«Об утверждении Положения о классификации  
средств размещения»



**Постановление Правительства РФ  
от 27.12.2024 № 1952**  
«Об утверждении Правил классификации средств размещения  
и Правил формирования и ведения единого реестра объектов  
классификации в сфере туристской индустрии»



**Постановление Правительства РФ  
от 27.12.2024 № 1953**  
«Об утверждении Правил аккредитации и подтверждения  
компетентности организаций, осуществляющих классификацию  
в сфере туристской индустрии, в том числе правил аттестации  
экспертов по классификации, и Правил формирования  
и ведения реестра организаций, осуществляющих  
классификацию в сфере туристской индустрии»

## Вступили в силу изменения:

**В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН  
от 24.11.1996 № 132-ФЗ**

**«ОБ ОСНОВАХ ТУРИСТСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»**

*(сами изменения согласно Федеральному  
закону от 30.11.2024 N 436-ФЗ  
«О внесении изменений в Федеральный  
закон «Об основах туристской  
деятельности в Российской Федерации»  
и статью 44 Федерального закона  
«Об общих принципах организации  
публичной власти в субъектах  
Российской Федерации»)*

# КЛАССИФИКАЦИЯ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

## Самооценка

Классификация средства размещения - присвоение средству размещения определенного типа, установленного положением о классификации средств размещения, утвержденным Правительством Российской Федерации



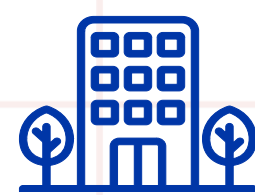
Гостиницы



Базы  
отдыха



Кемпинги



Санатории

## Присвоение звезд

При наличии условий, установленных правилами классификации средств размещения, утвержденными Правительством Российской Федерации, присвоение определенной категории на основании оценки соответствия средств размещения и предоставляемых в них услуг требованиям



Гостиницы



Санатории

# ТИПОВОЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС ПРОХОЖДЕНИЯ САМООЦЕНКИ



# КЛАССИФИКАЦИЯ. «ЗВЕЗДЫ»

## Порядок классификации

1

Заявка  
на классификацию  
в ФГИС

2

Классификатор  
работает  
в личном  
кабинете  
в ФГИС

3

Эксперты  
проводят  
классификацию  
по чек-листу  
с фотовидео  
фиксацией

4

Электронные  
формы протоколов.  
Составление  
в онлайн режиме  
во время аудита.  
Все подписываем  
УКЭП

5

Карточка  
гостиницы  
актуализируется  
в реестре

# «РОСКАЧЕСТВО-ТУРИЗМ» АККРЕДИТОВАН НА ПРОВЕДЕНИЕ КЛАССИФИКАЦИИ ОТЕЛЕЙ И ПЛЯЖЕЙ, СЕРТИФИКАЦИЮ УСЛУГ

**15 ИЮЛЯ 2024 Г.**

ЗАПИСЬ В РЕЕСТРЕ  
АККРЕДИТИРОВАННЫХ  
ЛИЦ ПО ДОБРОВОЛЬНОЙ  
СЕРТИФИКАЦИИ УСЛУГ

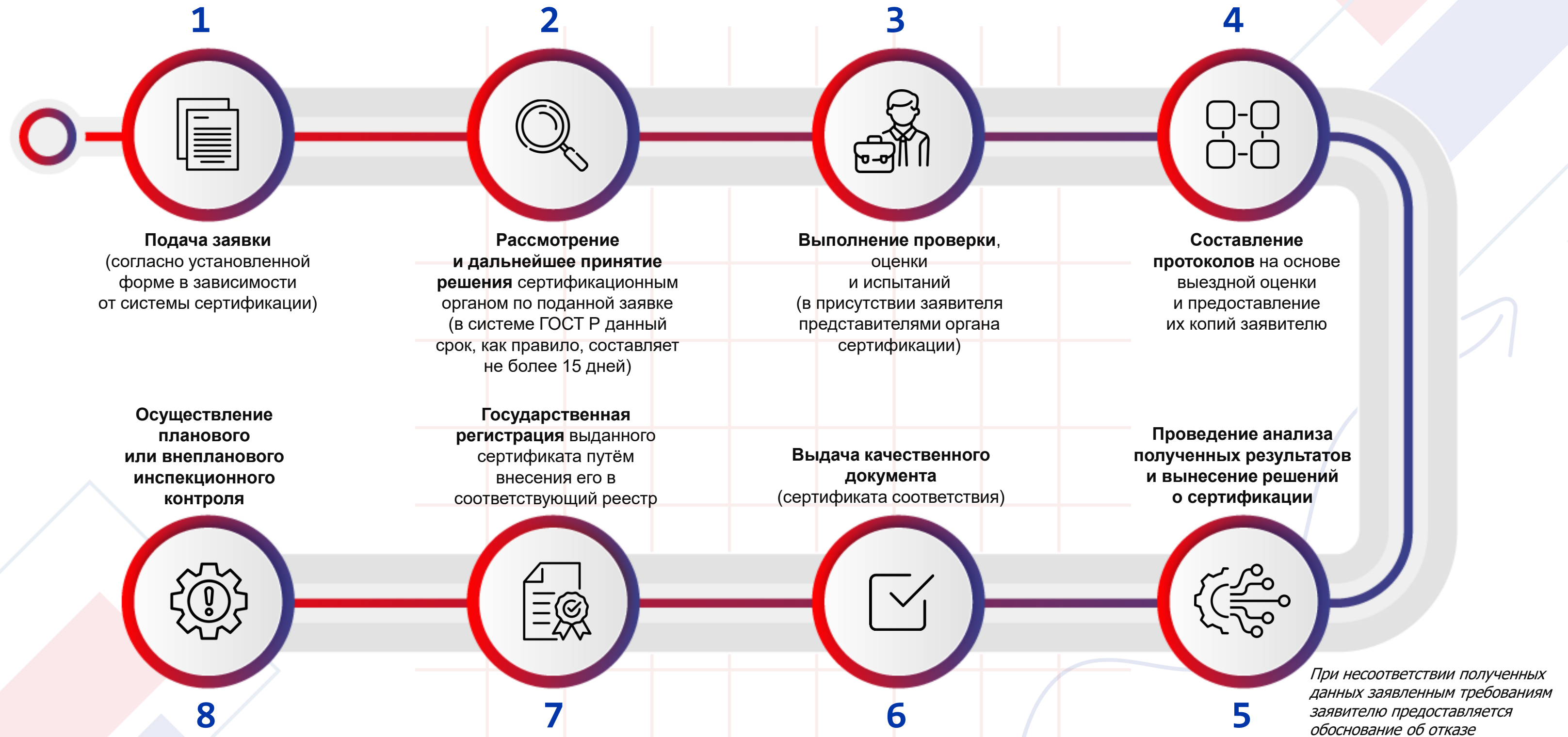
**13 АВГУСТА 2025 Г.**

АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ  
НА КЛАССИФИКАЦИЮ  
ГОСТИНИЦ И ПЛЯЖЕЙ

**СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА 2026**  
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



# ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ



# СЕРТИФИКАЦИЯ В РФ

**СЕРТИФИКАЦИЯ** – ФОРМА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ ОБЪЕКТОВ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМАЯ ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ.



Сертификации **проводят независимые эксперты**, имеющие соответствующие лицензии, поскольку законодательство РФ строго запрещает и контролирует участие заинтересованных сторон в данной процедуре.



Сертификация **осуществляется по инициативе заявителя на условиях договора** между заявителем и органом по сертификации для установления соответствия национальным стандартам, стандартам организаций, системам добровольной сертификации, условиям договоров.



Добровольная сертификация проводится с целью **подтверждения соответствия** заявленному уровню качества.

## ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ

Постановление Правительства РФ от 23 декабря 2021 г. № 2425 «Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подлежащей декларированию соответствия»

## ДОБРОВОЛЬНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ

**СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА 2026**  
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



# ОРГАНЫ ПО СЕРТИФИКАЦИИ



**ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ** – ЮРИДИЧЕСКОЕ ЛИЦО ИЛИ ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ, АККРЕДИТОВАННЫЙ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РФ В НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЕ АККРЕДИТАЦИИ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ.



В КАЧЕСТВЕ СЕРТИФИКАЦИОННОГО ОРГАНА МОГУТ БЫТЬ АККРЕДИТОВАНЫ ЛЮБЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ РАЗЛИЧНЫХ ФОРМ СОБСТВЕННОСТИ: **ГОСУДАРСТВЕННЫЕ, ЧАСТНЫЕ, МУНИЦИПАЛЬНЫЕ И ИНЫЕ.**



ПРИ АККРЕДИТАЦИИ **ПОДТВЕРЖДАЕТСЯ НЕЗАВИСИМОСТЬ И БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ И КОМПЕТЕНТНОСТЬ СОТРУДНИКОВ ОРГАНА.** ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ АККРЕДИТАЦИИ, ОРГАНИЗАЦИЯ ИМЕЕТ ПРАВО ОСУЩЕСТВЛЯТЬ СЕРТИФИКАЦИЮ ЗАЯВЛЕННОЙ ОБЛАСТИ АККРЕДИТАЦИИ.

## ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ:

- ✓ **осуществляет подтверждение соответствия объектов**
- ✓ **выдает сертификаты соответствия** на объекты, прошедшие добровольную сертификацию, в которых указывается, что подтверждение соответствия данных объектов осуществляется в рамках системы добровольной сертификации в случае, если выдача сертификатов соответствия установлена правилами системы добровольной сертификации
- ✓ **предоставляет заявителям право на применение знака соответствия**, если применение знака соответствия предусмотрено соответствующей системой добровольной сертификации;
- ✓ **приостанавливает или прекращает действие выданных им сертификатов соответствия**

Полномочия по аккредитации в национальной системе аккредитации осуществляет Федеральная служба по аккредитации.



# ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ ЗА ПРОЦЕССОМ СЕРТИФИКАЦИИ



Сертификат выдается на три года, как минимум раз в год производятся проверки (инспекционный контроль), в ходе которых либо подтверждается соответствие заявленному качеству, либо документ признается недействительным или же его действие приостанавливается до устранения всех нарушений.



Уровень тщательности таких проверок зависит от вида продукции или услуги: чем выше потенциальная опасность для жизни и здоровья людей, приобретающих продукцию или использующих услугу, тем серьезнее проверка.

**КАЖДОМУ ВЫДАННОМУ  
СЕРТИФИКАТУ ПРИСВАИВАЕТСЯ  
УНИКАЛЬНЫЙ РЕГИСТРАЦИОННЫЙ  
НОМЕР ДЛЯ ИДЕНТИФИКАЦИИ  
САМОГО ДОКУМЕНТА И ЕГО  
ПОЛУЧАТЕЛЯ.**

**ГОСУДАРСТВОМ СТРОГО  
КОНТРОЛИРУЕТСЯ СООТВЕТСТВИЕ  
ВЫДАННЫХ СЕРТИФИКАТОВ  
ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ И КАЧЕСТВО  
ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТИЗЫ.**

# ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ БАЗА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН  
ОТ 27 ДЕКАБРЯ 2002 Г.  
№ 184-ФЗ  
«О ТЕХНИЧЕСКОМ  
РЕГУЛИРОВАНИИ»



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН  
ОТ 28 ДЕКАБРЯ 2013 Г.  
№ 412-ФЗ  
«ОБ АККРЕДИТАЦИИ  
В НАЦИОНАЛЬНОЙ  
СИСТЕМЕ  
АККРЕДИТАЦИИ»



КОНТРОЛИРУЮЩИМИ  
ОРГАНАМИ  
ПО СЕРТИФИКАЦИИ  
ЯВЛЯЮТСЯ:



Росаккредитация  
Федеральная служба  
по аккредитации

**РСТ**  
РОССТАНДАРТ

# СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ

**ДОБРОВОЛЬНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ  
В РАМКАХ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ.**

- ✓ Система добровольной сертификации **может быть создана юридическим лицом и (или) индивидуальным предпринимателем** или несколькими юридическими лицами и (или) индивидуальными предпринимателями.
- ✓ Лицо или лица, создавшие систему добровольной сертификации, **устанавливают перечень объектов, подлежащих сертификации, и их характеристик**, на соответствие которым осуществляется добровольная сертификация, правила выполнения предусмотренных данной системой добровольной сертификации работ и порядок их оплаты, определяют участников данной системы добровольной сертификации. Системой добровольной сертификации может предусматриваться применение знака соответствия.
- ✓ Росстандарт осуществляет ведение единого реестра зарегистрированных систем добровольной сертификации.

**РСТ**  
РОССТАНДАРТ

**СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА 2026**  
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



# ОБЪЕКТЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ

ПРОДУКЦИЯ

РАБОТЫ И УСЛУГИ

ТОВАРЫ

ПРОЦЕССЫ  
ПРОИЗВОДСТВА,  
ЭКСПЛУАТАЦИИ,  
ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ,  
РЕАЛИЗАЦИИ  
И УТИЛИЗАЦИИ

СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА  
КАЧЕСТВА

ПЕРСОНАЛ

# СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «РОСКАЧЕСТВО-ТУРИЗМ»

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ  
НОМЕР В ЕДИНОМ  
РЕЕСТРЕ РОСС  
RU.И2946.04AKC0  
ОТ 28.02.2024

## ЗНАКИ СИСТЕМЫ:



# ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ АККРЕДИТОВАН ЕЩЕ В НЕСКОЛЬКИХ СДС

## «CHINA FRIENDLY»

Зарегистрирована  
Росстандартом  
16.09.2021 г.

РОСС RU.M2523.04АМИО



China Friendly  
友好中国

## «INDIA FRIENDLY»

Зарегистрирована  
Росстандартом  
14.08.2024

РОСС RU.33016.04РИЦО

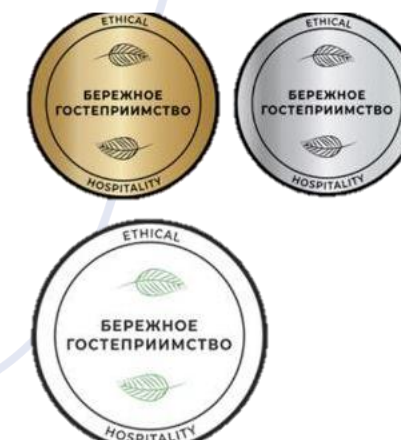


indianfriendly

## «БЕРЕЖНОЕ ГОСТЕПРИИМСТВО»

Зарегистрирована  
Росстандартом  
28.04.2026

РОСС RU.33224.04ГНН0





**БЛАГОДАРЮ  
ЗА ВНИМАНИЕ**

