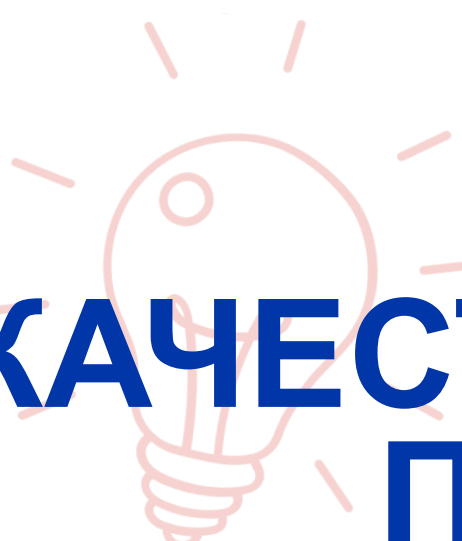
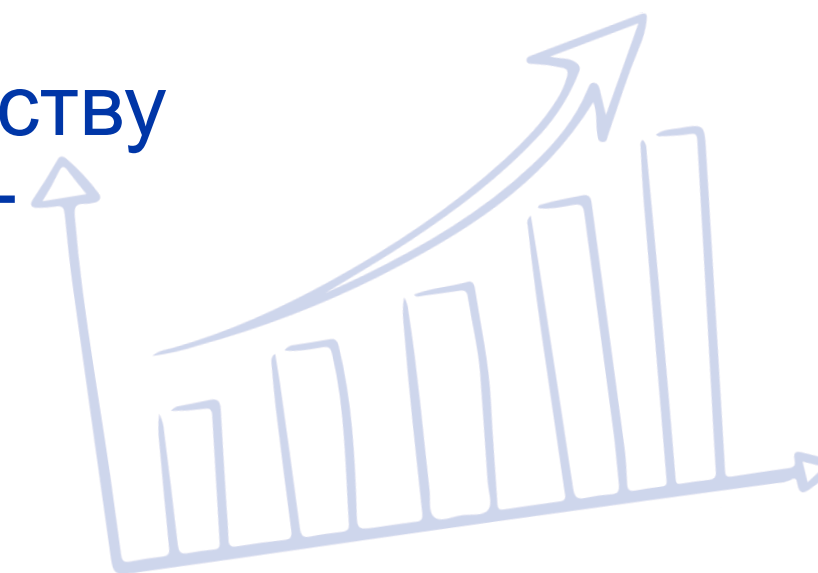


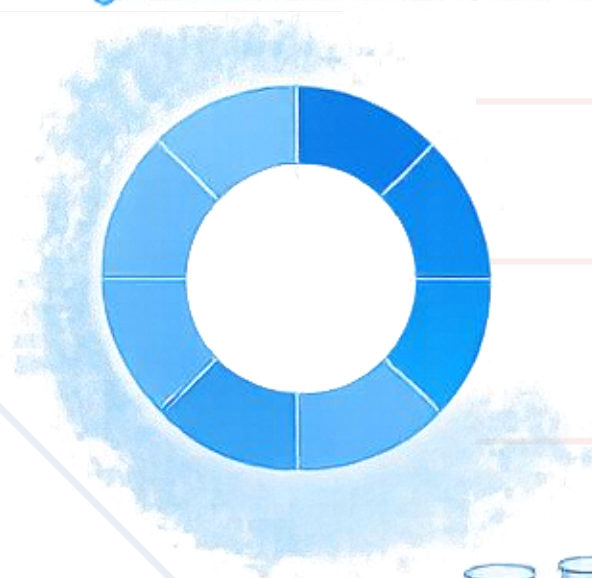
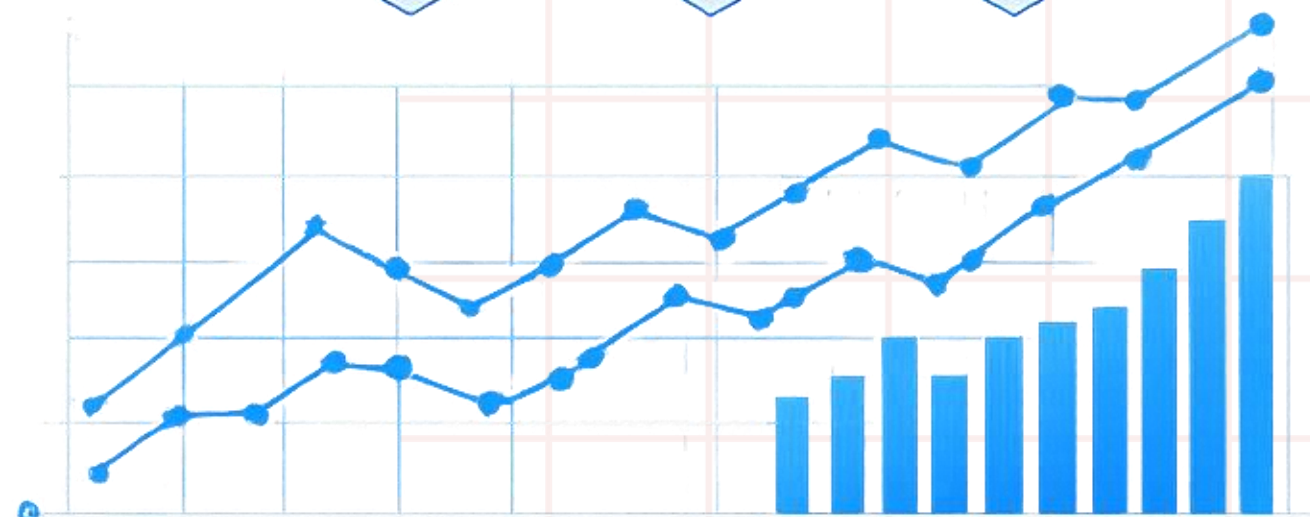


КАЧЕСТВО НА МАСШТАБЕ: КАК КРУПНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ОБЪЕДИНЯЕТ СТАНДАРТЫ, ЛЮДЕЙ, ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Серова Юлия Анатольевна, Директор по качеству
Крайнов Андрей Викторович, Директор ИТ



ЦИФРОВАЯ ЛАБОРАТОРИЯ КОМПАНИИ МЯСНИЦКИЙ РЯД



**СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2026**
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ





- ❖ Быстрое изменение требований законодательства и постоянно возрастающие требования потребителя, ориентация на тренды
- ❖ Среагировать на требования государства и вкусы потребителя
- ❖ Оптимизировать рутинные операции и получать полную аналитику по всем производственным процессам в режиме реального времени

РАБОЧИЕ ЗАДАЧИ АВТОМАТИЗАЦИЕЙ, А ЗРЕЛЫЙ ВЗГЛЯД ЦИФРОВИЗАЦИЕЙ

АВТОМАТИЗАЦИЯ

Оптимизация и ускорение отдельно операции или части процесса.



РЕЗУЛЬТАТ: УЛУЧШЕНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ

ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Автоматизация комплекса процессов для изменения ключевых показателей.



РЕЗУЛЬТАТ: ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕСА В ЦЕЛОМ

01

ОЦИФРОВКА

2025

Устная и текстовая информация
в цифровую

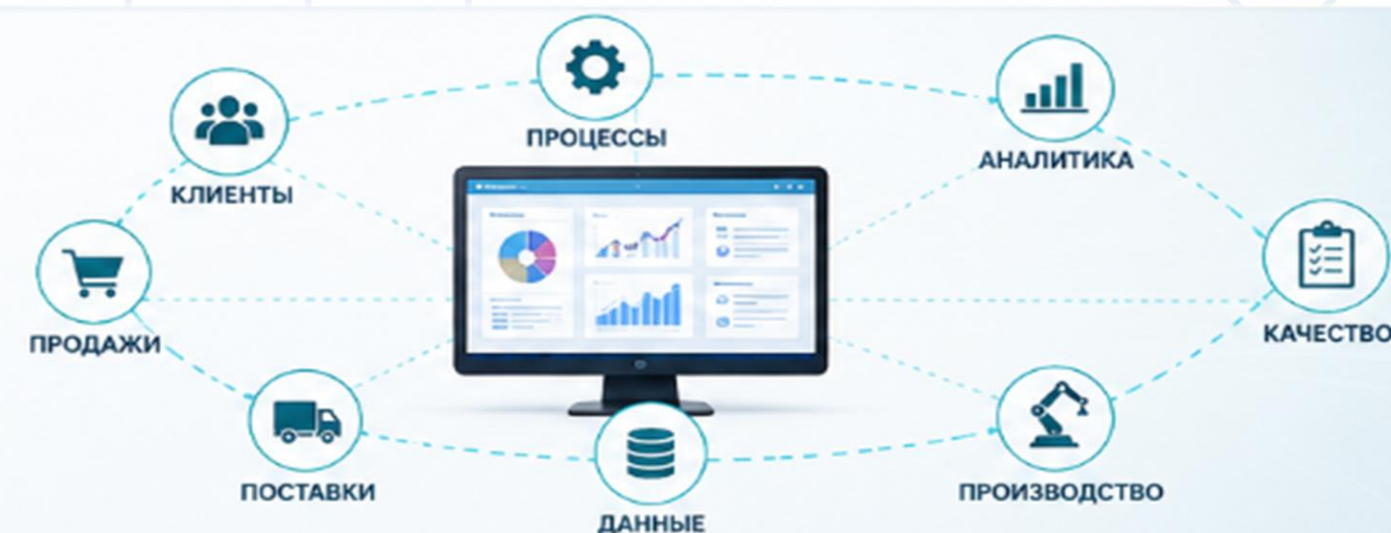


02

ЦИФРОВИЗАЦИЯ

2025–2026

Цифровые технологии в БП
для повышения качества и скорости
операций



03

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

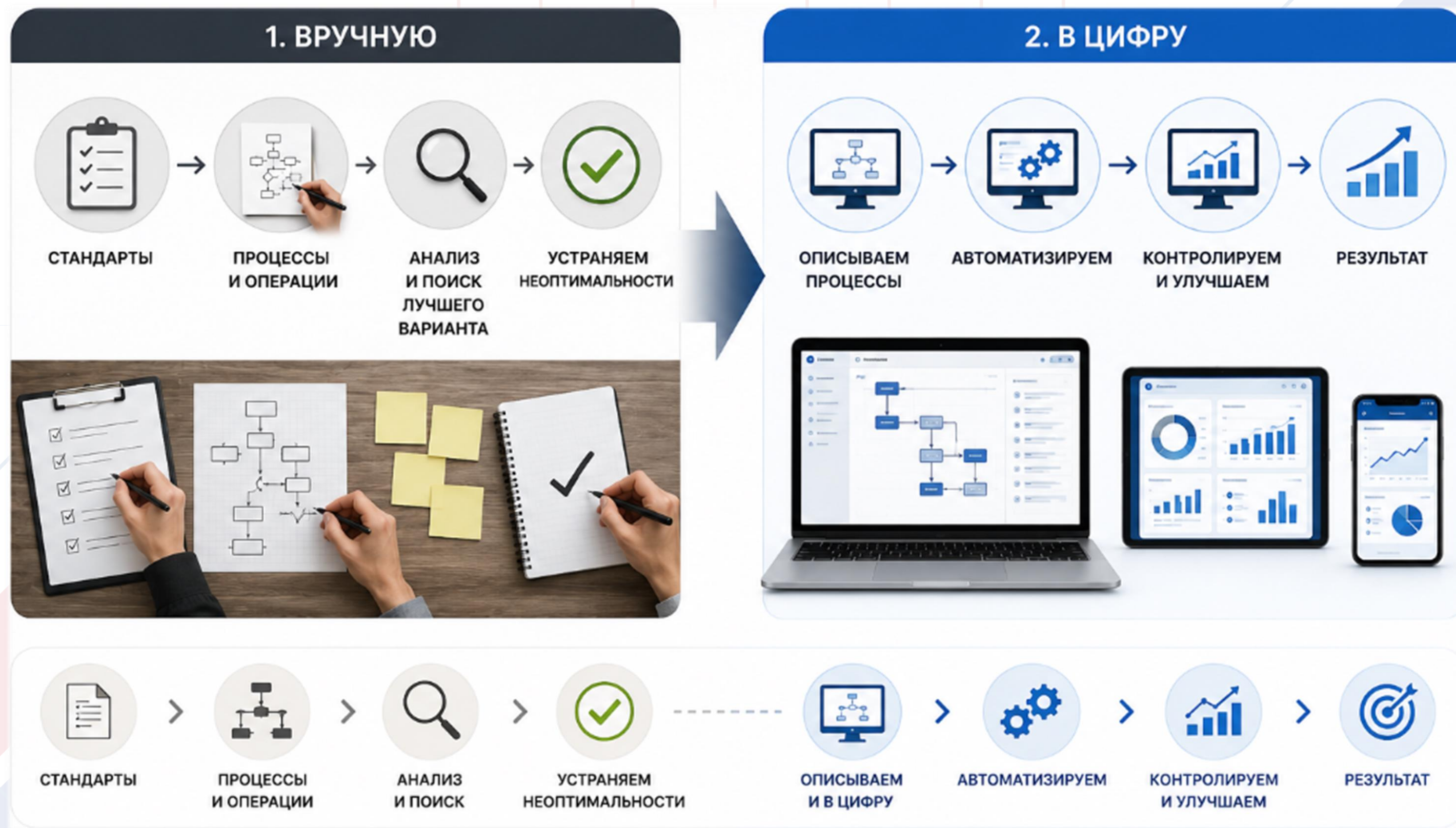
2026–2027

Переосмысление клиентского опыта,
бизнес-моделей и рабочих операций
для увеличения рентабельности,
эффективности, снижения затрат,
создания ценностей



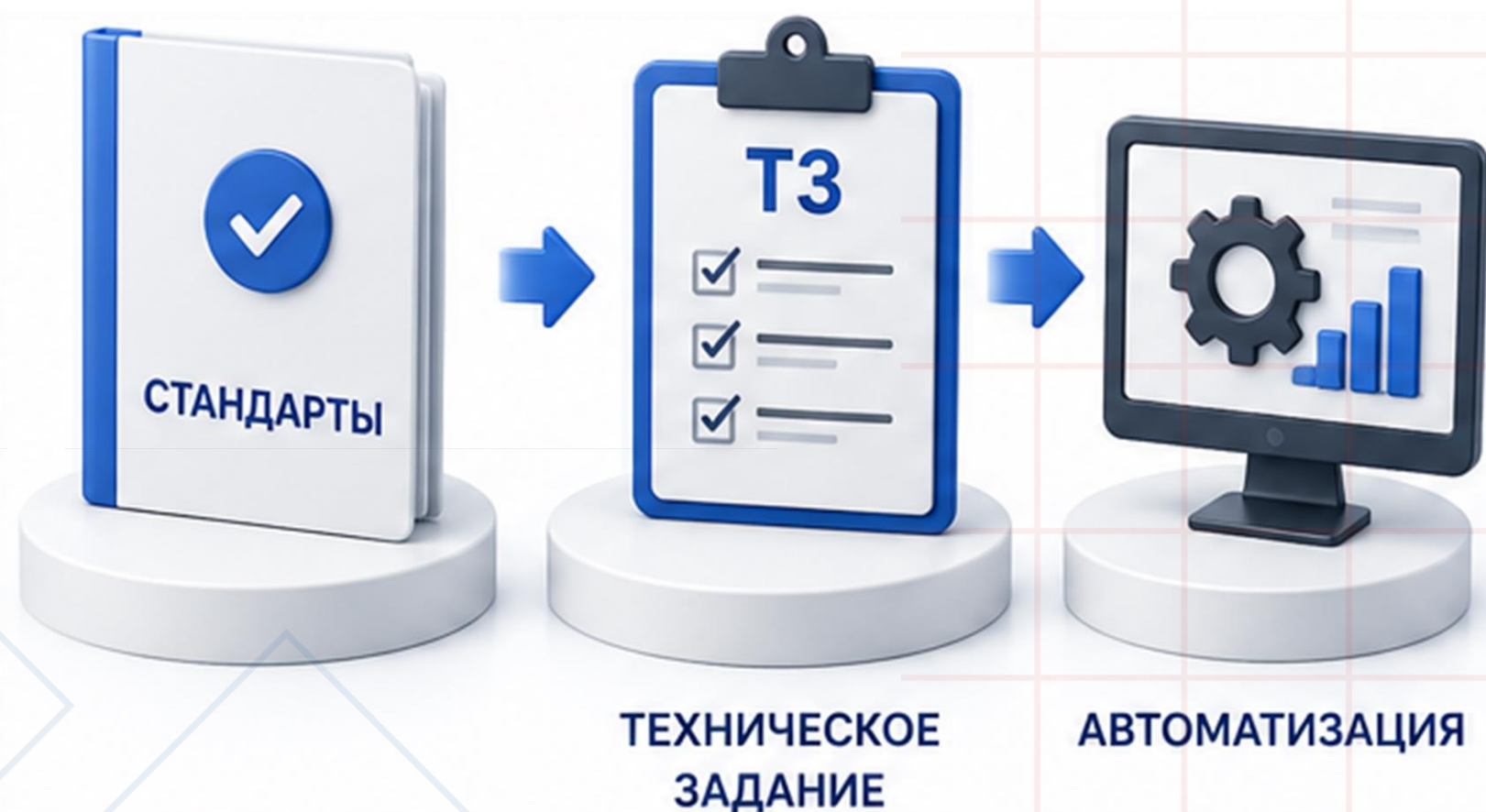
СНАЧАЛА ВРУЧНУЮ, ПОТОМ В ЦИФРУ

В начале стандарты, бизнес-процессы по каждой операции



ЭФФЕКТ СТАНДАРТИЗАЦИИ

Цифровизация и стандартизация процессов



Не автоматизируем хаос —
сначала стандартизируем процесс,
затем переводим его в цифру.





Рутина



Таблицы
Excel



Ручной
ввод



Ошибки
и потери

ПРИМЕРЫ ТАБЛИЦ

ЛАБОРАТОРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Дата	Образец	Показатель	Результат	Норма	Отклонение	Статус
01.05.2024	Образец 1	pH	6,4	6,0–6,8	–	✓
01.05.2024	Образец 1	КМАФАнМ	1,2×10 ³	≤1×10 ³	+	✗
02.05.2024	Образец 2	Влажность	72,1	70–75	–	✓
...	...	...	...	...	...	...

ОТЗЫВЫ

№	Дата	Клиент	Продукт	Суть отзыва	Статус
1256	01.05.2024	Клиент А	Продукт А	Несоответствие упаковки	Новая
1257	01.05.2024	Клиент Б	Продукт В	Посторонний запах	В работе
1258	02.05.2024	Клиент В	Продукт С	Недовес	Закрыта
...	...	...	...	...	...

ОЦЕНКА ПОСТАВЩИКОВ

Поставщик	Качество	Сроки	Цена	Сервис	Итог	Статус
Поставщик 1	4,3	4,0	4,5	4,2	4,25	○
Поставщик 2	3,8	3,5	4,0	3,7	3,75	○
Поставщик 3	4,6	4,7	4,2	4,5	4,50	○
...	...	...	...	...	...	...

КОНТРОЛЬ И ПРОВЕРКИ

№	Дата	Проверка	Ответственный	Статус
КД-001	20.04.2024	Калибровка весов	Иванов И.И.	Выполнено
КД-002	22.04.2024	Проверка термометров	Петров П.П.	В работе
КД-003	25.04.2024	Аудит склада	Сидоров С.С.	Новое
...	...	...	...	...



Много ручного труда



Потеря времени

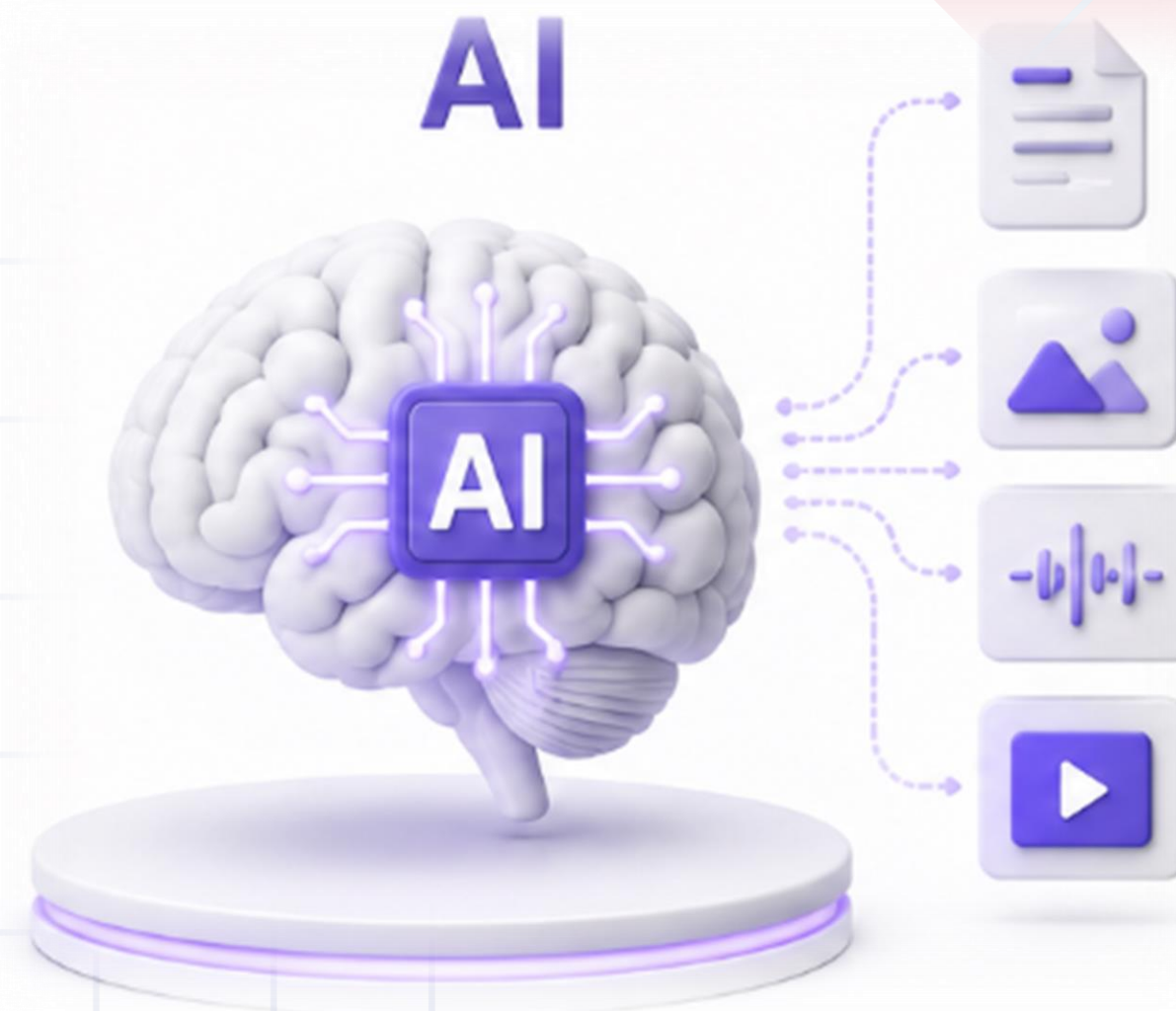


Ошибки



Риски





РУТИННЫЕ, СТРОГО
РЕГЛАМЕНТИРОВАННЫЕ
ДЕЙСТВИЯ



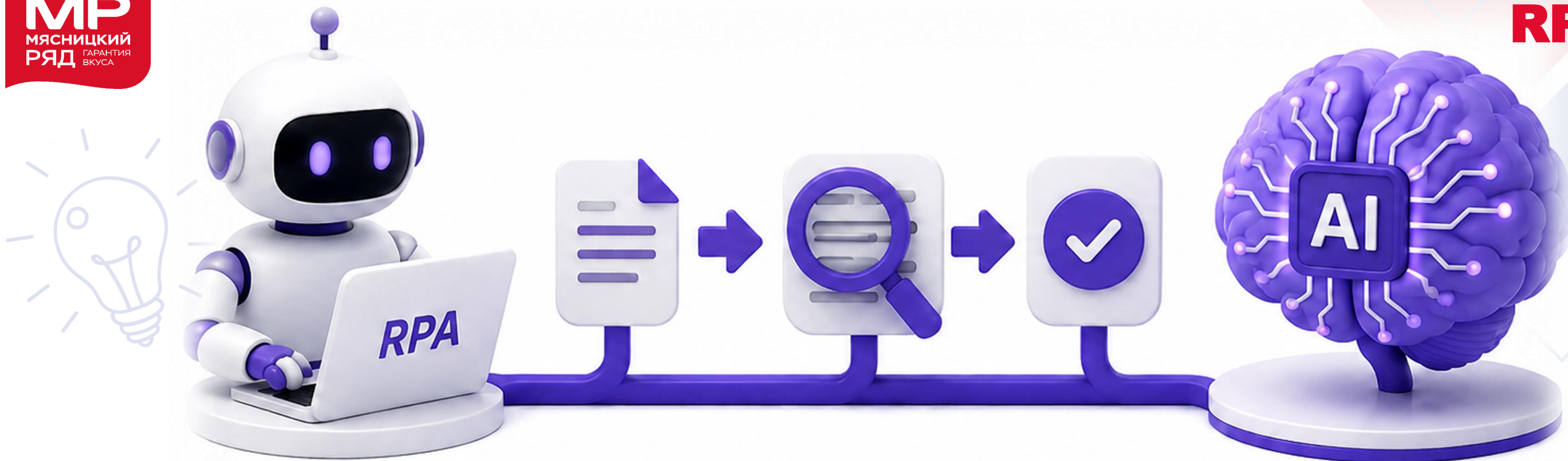
КЛИКИ, ВВОД ДАННЫХ,
КОПИРОВАНИЕ МЕЖДУ
СИСТЕМАМИ



ИНТЕРПРЕТАЦИЯ
НЕСТРУКТУРИРОВАННЫХ
ДАННЫХ



АНАЛИЗ, ПРИНЯТИЕ
РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ
НЕОПРЕДЕЛЁННОСТИ



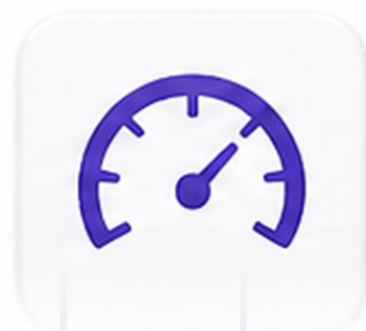
RPA + AI

последовательное
выполнение действия с
поиском вариативной
информации



RPA + AI

автоматизируют процессы
целиком



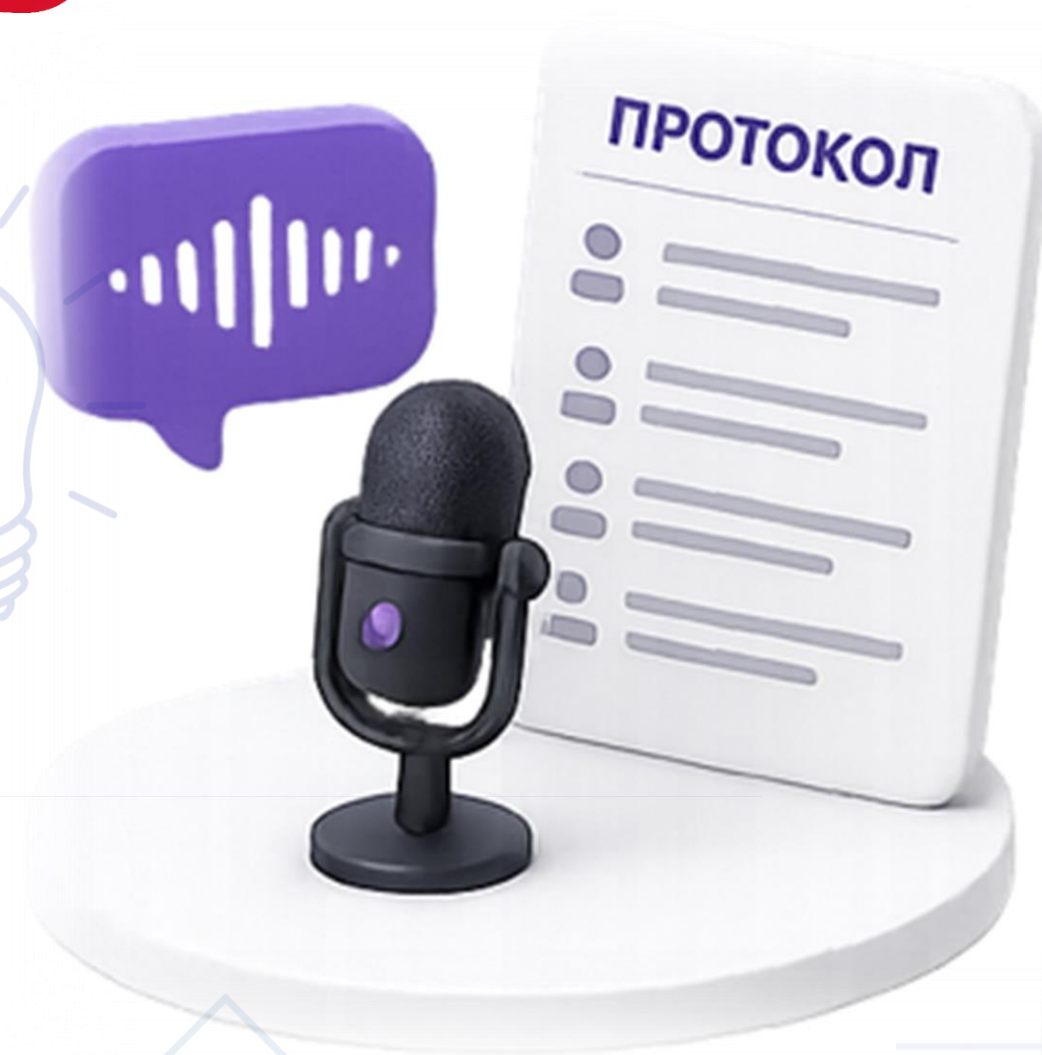
RPA

скорость и точность для
рутинной механики



AI

добавляет «мозг» для
анализа и адаптации



Все встречи и диалоги
транскрибируются; по
итогам формируется
протокол



Обрабатываются
большие массивы
данных для принятия
решений



Анализ видео на
отклонения от
стандартов

КЕЙС: ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЖУРНАЛА «ИССЛЕДОВАНИЕ СМЫВОВ»



EXCEL

Место взятия смыва	КМАФАнМ КОЕ/см², не более 1х10³	БГКП Не допускаетс я на 100 см²	Proteus Не допускается на 100 см²	Salmonella Не допускается на 100 см²	L.monocytogenes Не допускается на 100 см²	Staph. Не допускае тся на 100 см²
Потлевязальная машина SCHAD E 35-1 № 1, рабочее место	менее 1,5 x 10*2	н/о	-	н/о	-	-
Потлевязальная машина SCHAD E 35-1 № 3, рабочее место	менее 1,5 x 10*2	н/о	-	н/о	-	-
Гидравлическое устройство загрузки и опрокидывания GHK 200 с загрузочным столом 34908 для	менее 1,5 x 10*2	н/о	-	н/о	-	-
Руки сотрудника Пеньков Николай	-	н/о	-	-	-	н/о
Руки сотрудника Архипов Павел	-	н/о	-	-	-	н/о
Руки сотрудника Бахирев Андрей	-	н/о	-	-	-	н/о
Руки сотрудника Южин Алексей	-	н/о	-	-	-	н/о
САКОМАТ LM-800 №1	менее 1,5 x 10*2	н/о	-	н/о	-	-
300,крючок №2	менее 1,5 x 10*2	н/о	-	н/о	-	-
Инъектор Inject Star BI-424 Cool с фильтрующей станцией,ключ №1	менее 1,5 x 10*2	н/о	-	н/о	-	-
№2	менее 1,5 x 10*2	н/о	-	н/о	-	-
№4	менее 1,5 x 10*2	н/о	-	н/о	-	-
№6	менее 1,5 x 10*2	н/о	-	н/о	-	-



WEB-ПРИЛОЖЕНИЕ



Смывы · рабочее место

boldina.mv@kolbasa.ru

Администратор

Ввод

Журнал 1 859

Статистика

ИИ

Пользователи

Журнал смывов

Все 1859

Несоответствия 11

Превышения 1

Повышенные 19

Новые 0

Деликатесный №4 438

Колбасный №5 112

Нарезка №8 24

Постников 7

Приемка №1 12

СК №3 281

Столовая 252

Сырьевой №2 4

поиск по точке, цеху...

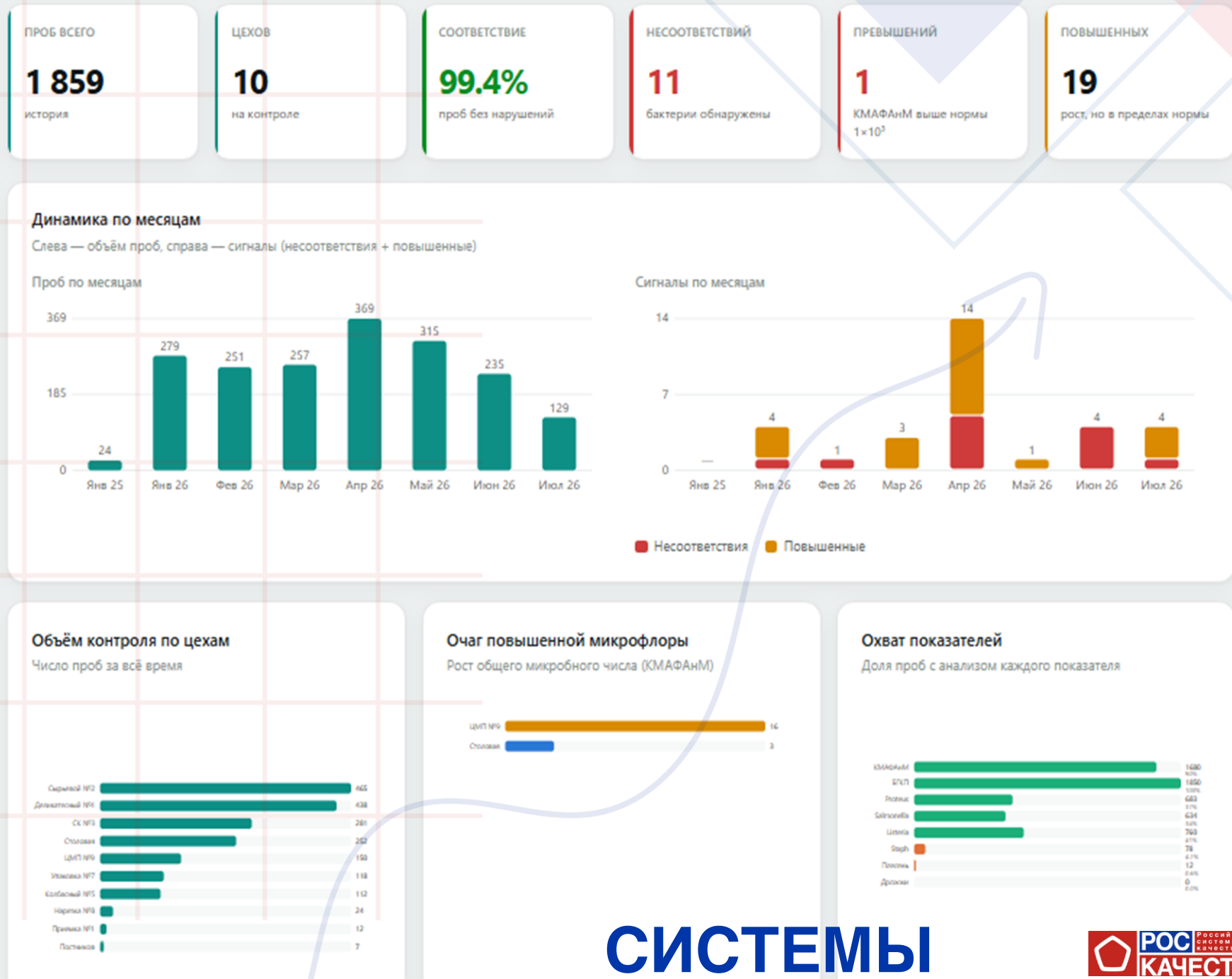
Excel / CSV

Копия

Восстановить

ДАТА	ЦЕХ	ТОЧКА ОТБОРА	РЕЗУЛЬТАТЫ	МАСТЕР
21.07.2026	СК (цех №3)	Куттер Seydelmann	норма	—
21.07.2026	СК (цех №3)	Шлигорезка Treif Argon	норма	—
21.07.2026	СК (цех №3)	Весы №3.1	норма	—
21.07.2026	СК (цех №3)	Система барабанного типа для воды с пистолетом	норма	—
21.07.2026	СК (цех №3)	Вак.наполнитель Handtmann №1	норма	—
21.07.2026	СК (цех №3)	Стол №1	норма	—

СТАТИСТИКА



КЕЙС: АНАЛИЗ ОТЗЫВОВ О ПРОДУКЦИИ



Перекрёсток

Ашан 2

Метро

Лента

Магнит 5

Ярче!

Дикси

Пятёрочка

Лента

обновлено: 31.07.2026, 12:50:54

4.91 ★

средний рейтинг

88%

доля 5★

96%

доля 4-5★

253

отзывов

★★★★★

«Отличные сосиски на завтрак»

Клиент - Сосиски МЯСНИЦКИЙ РЯД Баварские с сыром, 320г

Балык сырокопченый свиной МЯСНИЦКИЙ РЯД, весовой нет в наличии

Грудинка копчено-вареная МЯСНИЦКИЙ РЯД Мясницкая, 300г нет в наличии

Колбаса варено-копченая МЯСНИЦКИЙ РЯД Сервелат Московский, весовая нет в наличии

Сосиски МЯСНИЦКИЙ РЯД Баварские с сыром, 320г нет в наличии

Шпикачки МЯСНИЦКИЙ РЯД Москворецкие ГОСТ, 450г нет в наличии

Колбаса сыровяленая МЯСНИЦКИЙ РЯД Верона, нарезка, 90г нет в наличии

Колбаса вареная МЯСНИЦКИЙ РЯД Для завтрака, весовая нет в наличии

Карбонад копчено-вареный МЯСНИЦКИЙ РЯД Российский, весовой нет в наличии

Колбаса вареная МЯСНИЦКИЙ РЯД Докторская, категория А, весовая нет в наличии

Колбаски сырокопченые МЯСНИЦКИЙ РЯД Кабаносси Meat Snack Pepper, 60г нет в наличии

Поиск по тексту

Все товары

Любая оценка

Сначала высокие

только новые

Проблемы

Распределение оценок

5 ★ 222

4 ★ 20

3 ★ 3

2 ★ 2

1 ★ 6

Сводная аналитика

Обновлено 2026-07-31 09:48

← К отзывам

4.89 ★

Рейтинг

89%

Позитив

3

Срочных

169

Негатива

15

Проблемных SKU

Площадки

Перекрёсток

Ашан

Метро

Лента

Магнит

Ярче!

Дикси

Категория

Все

Сводка

Позитивная картина

10

Задачи

Что разобрать

8

Данные

Где пусто

0

Темы

О чём жалуются

6

SKU

Проблемные товары

15

Отзывы

Текст покупателей

169

Сводка

Общая картина: рейтинг, доля позитива, лучшие отзывы и SKU

Лучшие отзывы

Лента · 5 ★ · Балык сырокопченый свиной МЯСНИЦКИЙ РЯД, весовой «вкусный,рекомендую»

Лента · 5 ★ · Балык сырокопченый свиной МЯСНИЦКИЙ РЯД, весовой «Очень понравился балык,покупаю повторно.»

Лента · 5 ★ · Балык сырокопченый свиной МЯСНИЦКИЙ РЯД, весовой «очень вкусный, свежий , в меру соленый,рекомендую»

Лента · 5 ★ · Балык сырокопченый свиной МЯСНИЦКИЙ РЯД, весовой «О, это наша любовь. Обожаем, никогда не надоедает, часто заказываем, совсем нет недостатков, всё прекрасно. Стоит хоть раз попробовать и будет ваш любимый продукт.»

Лента · 5 ★ · Балык сырокопченый свиной МЯСНИЦКИЙ РЯД, весовой «Отличный балык»

Сильные SKU

Колбаса сыровяленая Верона «Мясницкий ряд», нарезка, 5.00 ★ 90 г Ашан · 32 отз.

Балык сырокопченый свиной МЯСНИЦКИЙ РЯД, 5.00 ★ весовой Лента · 13 отз.

Колбаса сыровяленая «Мясницкий ряд» Сальчичон 5.00 ★ нарезка, 90 г Ашан · 12 отз.

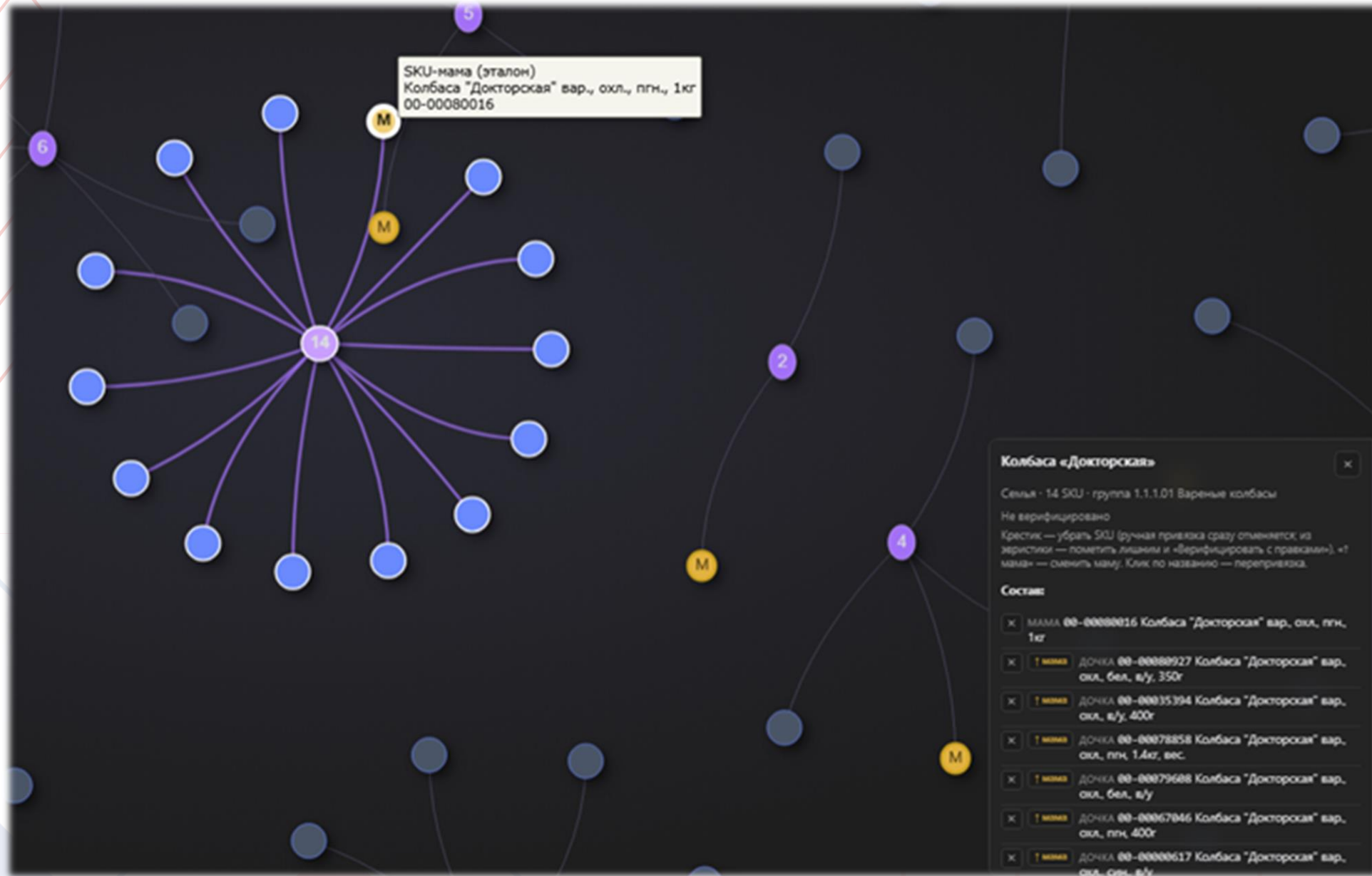
Рулет копчено-вареный «Мясницкий ряд» из говядины, 5.00 ★ 80 г Ярче! · 9 отз.

Колбаса варено-копченая МЯСНИЦКИЙ РЯД Сервелат Московский, весовая 5.00 ★ Лента · 7 отз.

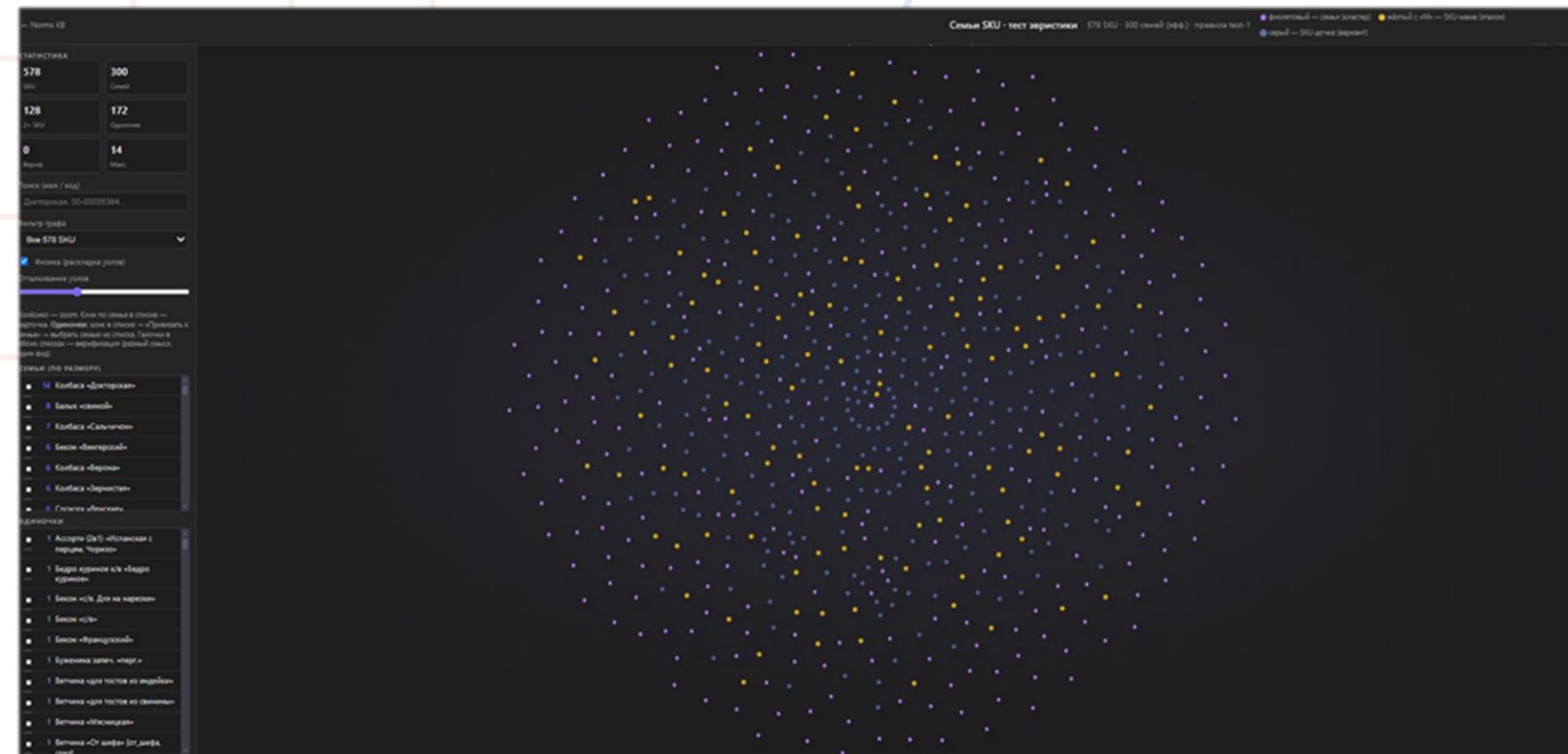
КЕЙС: ВИДЕОАНАЛИТИКА СИЗ



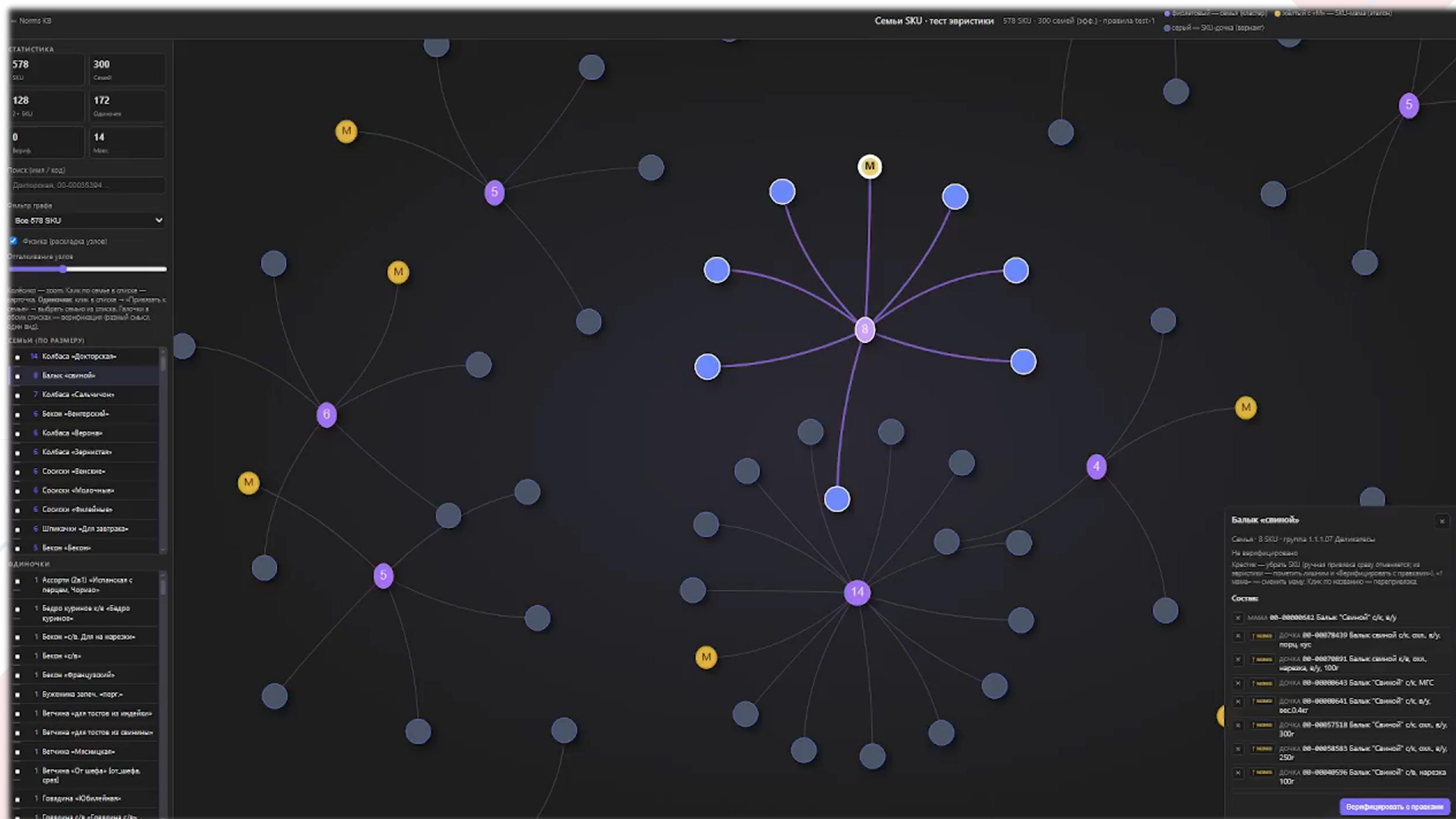
КЕЙС: ЦИФРОВОЙ ЛАБОРАНТ



- ✦ **Выгрузка из 1С:НСИ (ГП)**
- ✦ **SKU-мамы / дочери (эвристика)**
- ✦ **UI семей**
- ✦ **Ведущие источники норм (ТУ/СТО/ГОСТ на семью)**
- ✦ **UI нормативов по семьям**
- ✦ **Автообновление норм + email при изменении показателей**
- ✦ **Исследования без ручного ввода**



КЕЙС: ЦИФРОВОЙ ЛАБОРАНТ



ЦЕЛИ ДО 2030



Идея: объединить видеоанализ надреза продукта и упаковки с органолептическими свойствами для обработки отклонений



Интеграция с приборами: сбор данных и их анализ ИИ совместно с описаниями, помощь в выявлении противоречий и контроле параметров



Онлайн-мониторинги: метрики контроля и большой массив внешних данных (продавцы, партии, сроки годности, «вспышки»)

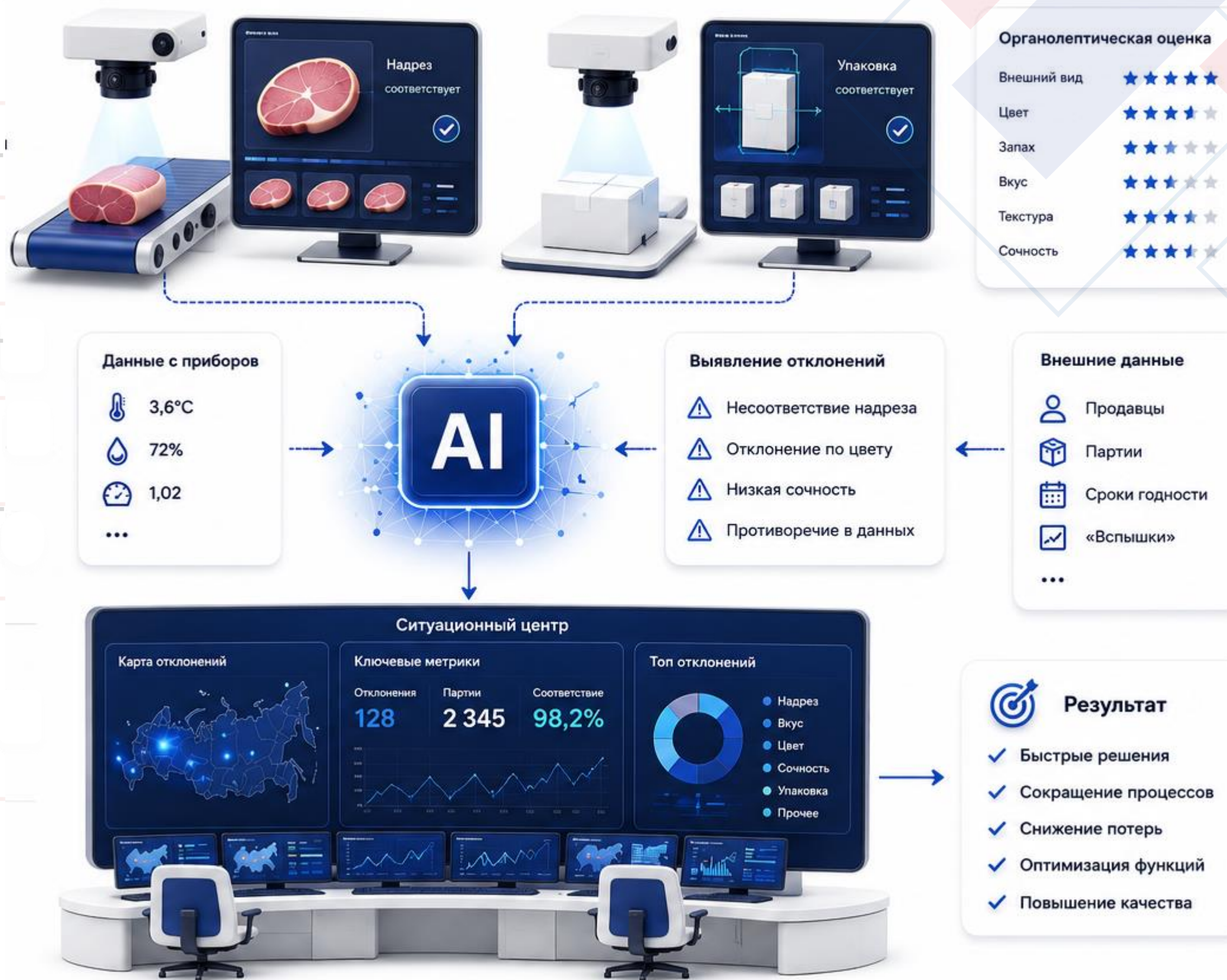


Ситуационный центр, который на основе входящих данных формирует актуальные отклонения для внимания



BigData для принятия решений, сокращения рабочего процесса и оптимизации функций.

**СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2026**
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

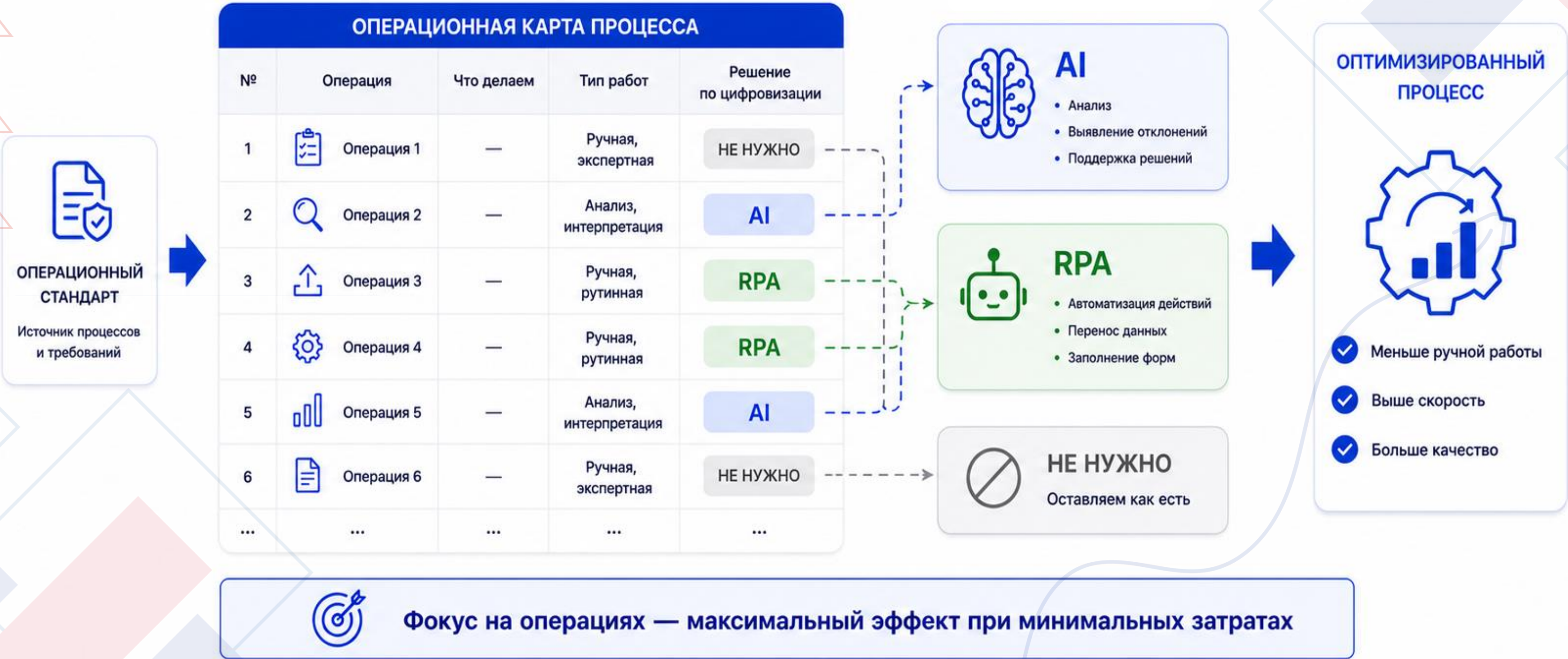


КЕЙС: АНАЛИЗ ОТЗЫВОВ О ПРОДУКЦИИ



НЕ АВТОМАТИЗИРУЕМ ВСЁ. Выбираем только то, где есть эффект

ВЫБИРАЕМ ИНСТРУМЕНТ ПОД КАЖДУЮ ОПЕРАЦИЮ





ЦИФРОВАЯ ЛАБОРАТОРИЯ КОМПАНИИ МЯСНИЦКИЙ РЯД

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ

