

Построение архитектуры интегрированной системы менеджмента холдинга: уникальность vs классика

Киселева Ксения Игоревна,
директор центра развития ИСМ АО «ИНК-Капитал»,
к.э.н, EOQ-аудитор

УНИКАЛЬНОСТЬ



Уникальность — это качество или состояние, которое делает компанию особенной, неповторимой или единственной в своем роде

А Ваша компания уникальна?





25 лет развиваем Восточную Сибирь

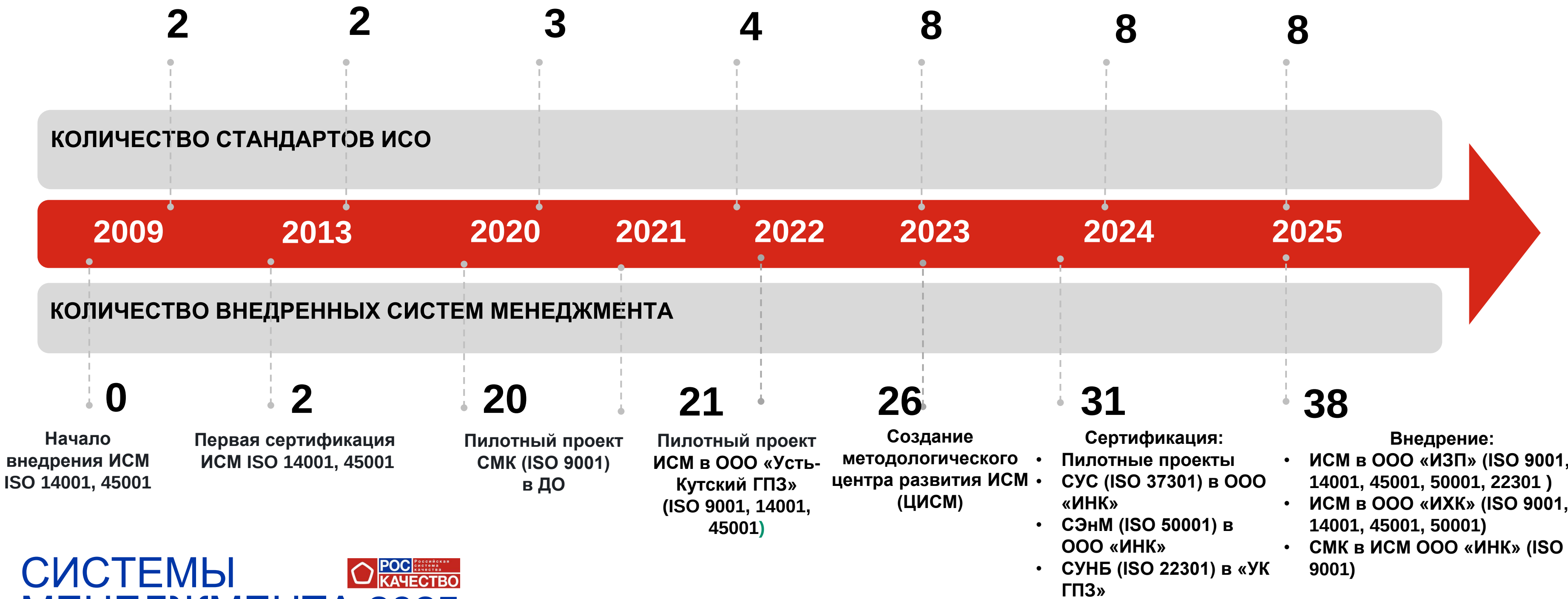
ИНК — независимый производитель и переработчик углеводородного сырья

Миссия ИНК

Мы живем на этой земле и работаем, чтобы недра Восточной Сибири служили достойному настоящему и уверенному будущему региона и его жителей. Мы бережно относимся к жизни, здоровью людей и уникальной природе нашего края



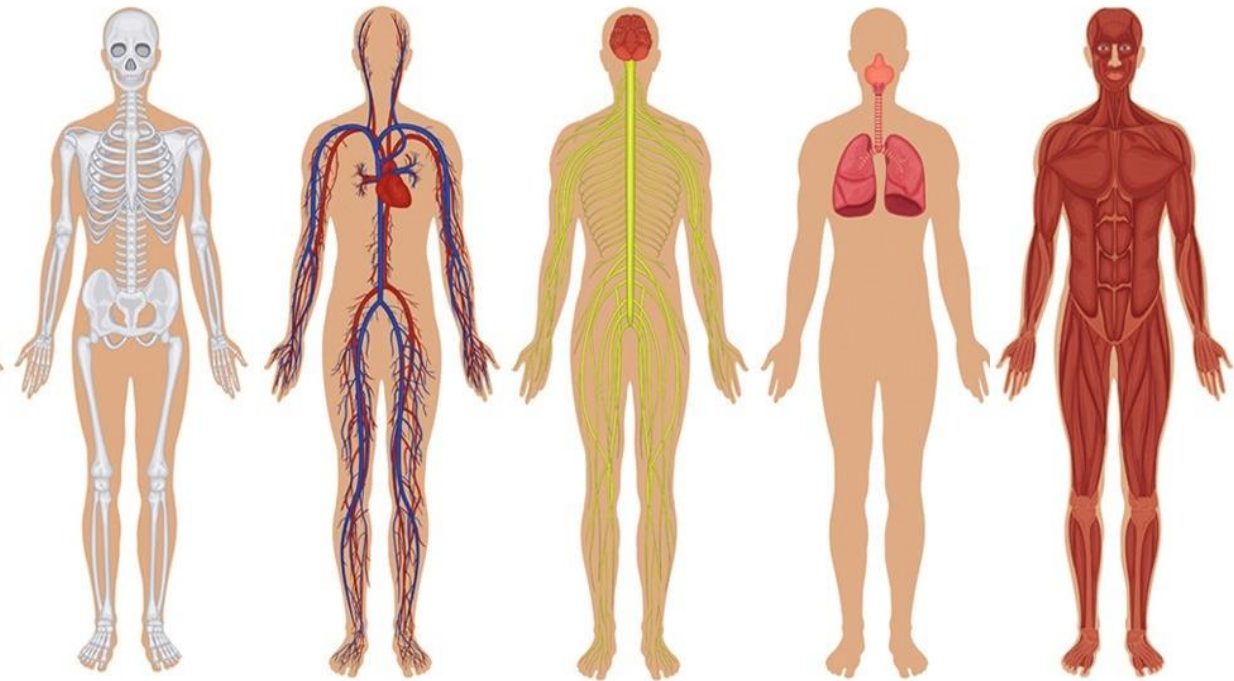
ЭВОЛЮЦИЯ РАЗВИТИЯ ИСМ ГК ИНК



ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА



Интегрированная система менеджмента (ИСМ) – набор взаимосвязанных элементов, функционирующий как единое целое, выстроенных на базе международных стандартов на системы менеджмента



ISO 9001 ISO 50001 ISO 45001 ISO 14001 ISO 22301



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПОСТРОЕНИЯ ИСМ ХОЛДИНГА

25
лет



1

В каждой компании холдинга «государство в государстве», в котором каждый считает себя законодателем

2

Нет объективной картины функционирования процессов холдинга, нет возможности выявить скрытые проблемы и «узкие места» в

3

Отсутствует формализованная система постановки целей холдинга, доведенная до всех сотрудников

4

Существует ручное управление, которое опирается на поручения, а не на процессы, отсутствует взаимосвязанная архитектура бизнес-процессов холдинга

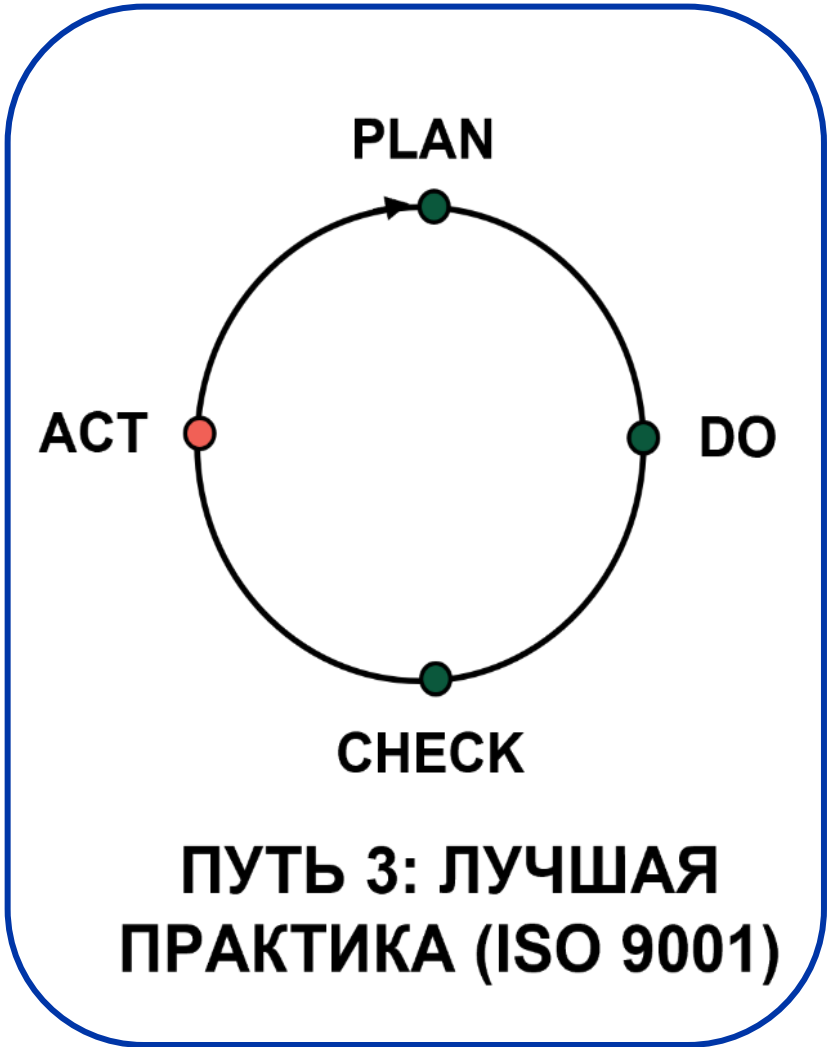
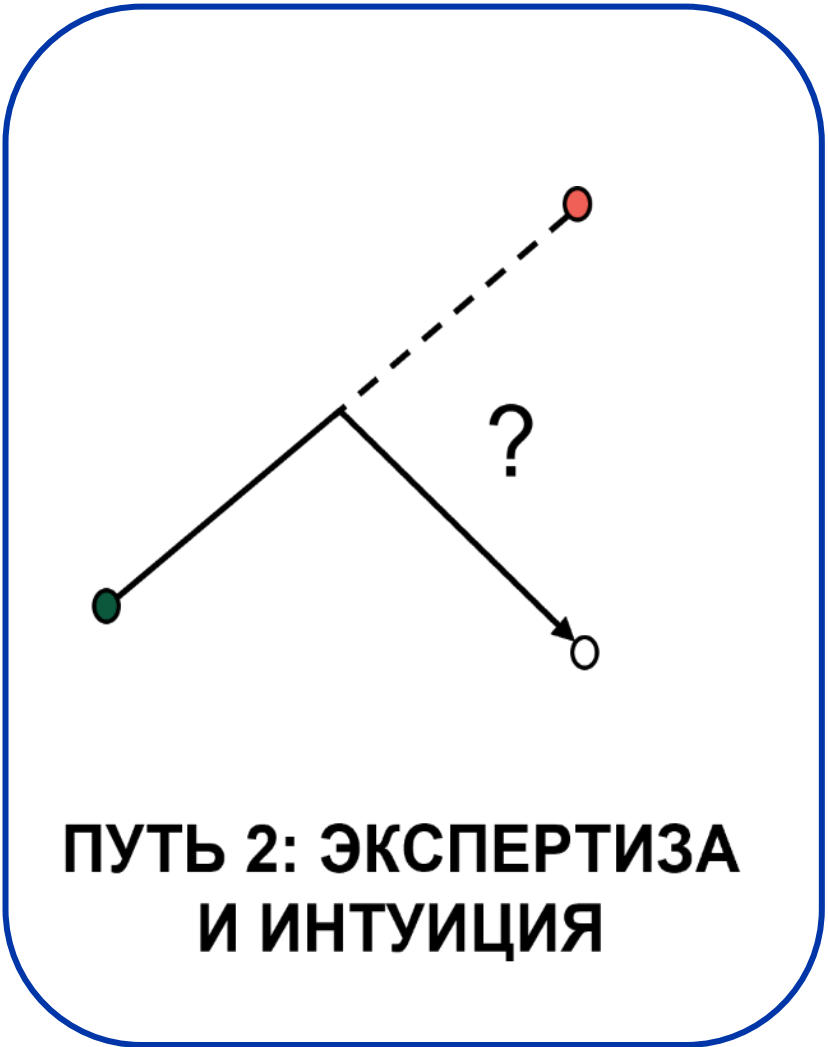
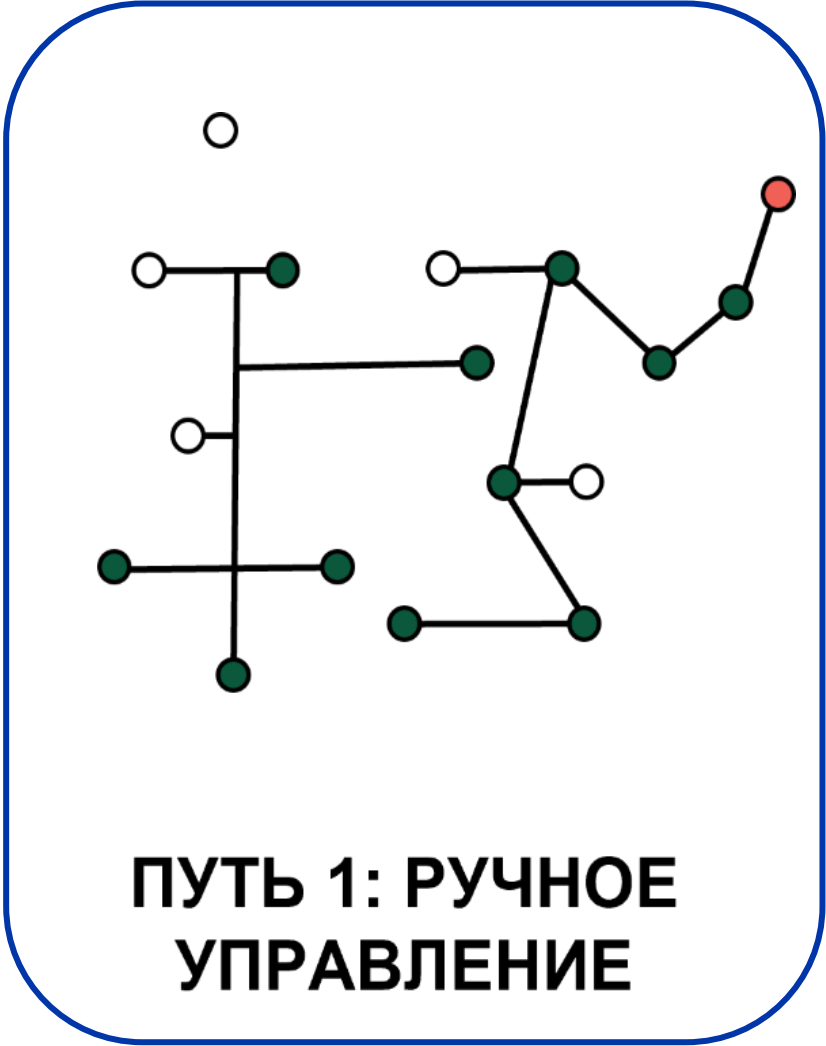
СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025



ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

СЕКРЕТ №1

Правильно выбрать путь развития системы менеджмента





СЕКРЕТ №3

Определить единый орган принятия решений, методологический центр и ролевую структуру ИСМ холдинга



СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Комитет по развитию ИСМ

Председатель Комитета по развитию ИСМ

Центр развития ИСМ

КУРАТОРЫ ПО СИСТЕМАМ МЕНЕДЖМЕНТА

Куратор по ISO 9001	Куратор по ISO 14001	Куратор по ISO 22301	Куратор по ISO 37301
Куратор по ISO 45001	Куратор по ISO 50001	Куратор по ISO 31000	Куратор по ISO 26000

ПРЕДСТАВИТЕЛИ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

КООРДИНАТОРЫ В ОБЩЕСТВАХ

СЕКРЕТ №4

Формировать и ежегодно актуализировать дорожную карту развития ИСМ



2023 2024 2025 2026

ИНК (ИСО 50001, энергоэффективность) ★

Усть-Кутский ГПЗ (ИСО 22301, непрерывность бизнеса) ★

ИНК-Капитал (ИСО 14001+45001)

ИНК-Капитал (ИСО 9001, качество) ★

ИНК (ИСО 26000, соц. ответственность)

ИНК (ИСО 37301, соответствие) ★

(ИСО 9001+14001+45001+50001)

ИСО 22301

ИНК-СЕРВИС (ИСО 9001, качество) ★

ИНК-СтройНефтеГаз (ИСО 9001, качество) ★

Иркутский завод полимеров (ИСО 9001+14001+45001+50001)

ИСО 22301

- - Проекты в работе
- ▭ - Планируемые к реализации проекты
- ★ - Сертификационный аудит



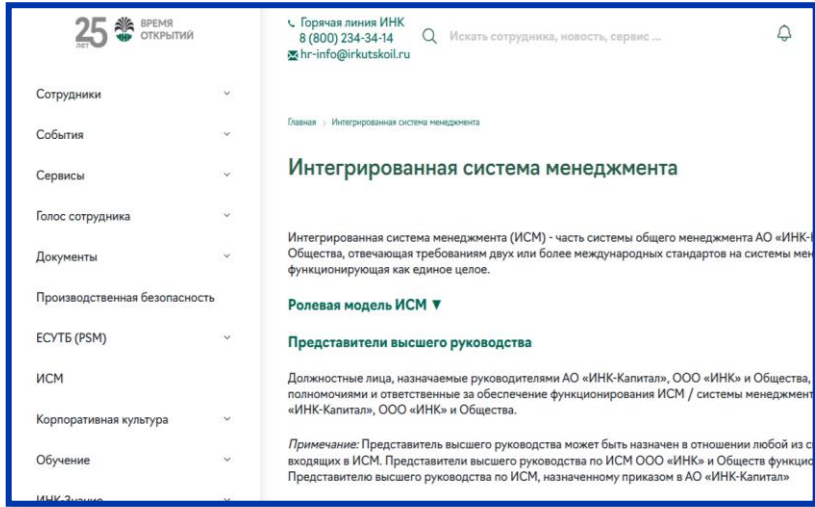


Новые системы менеджмента внедрять через реализацию пилотных проектов

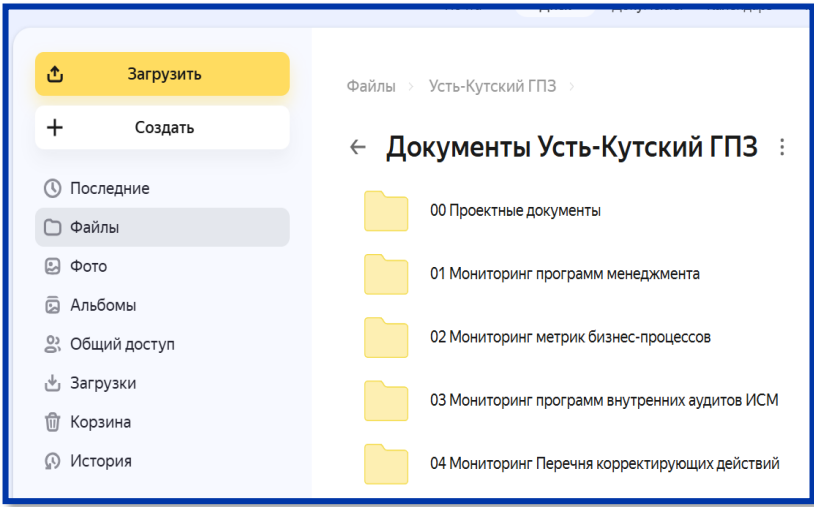
Реализация пилотного проекта



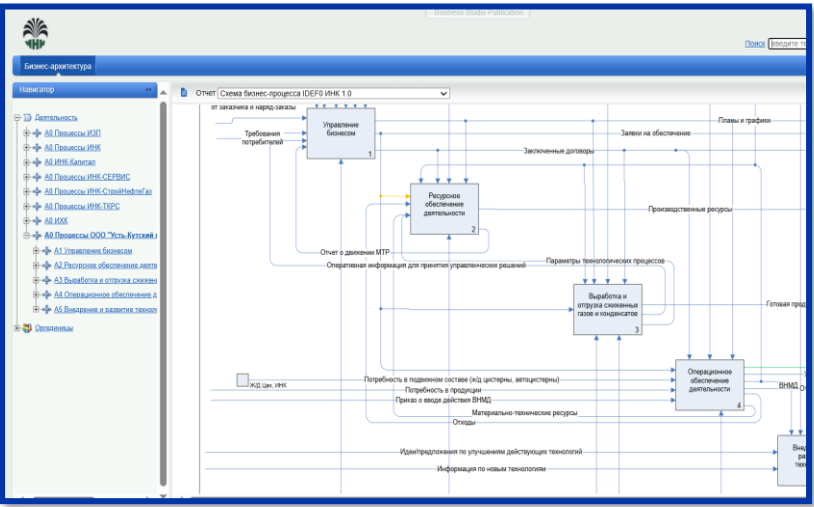
ИНСТРУМЕНТЫ ИСМ В ГК ИНК



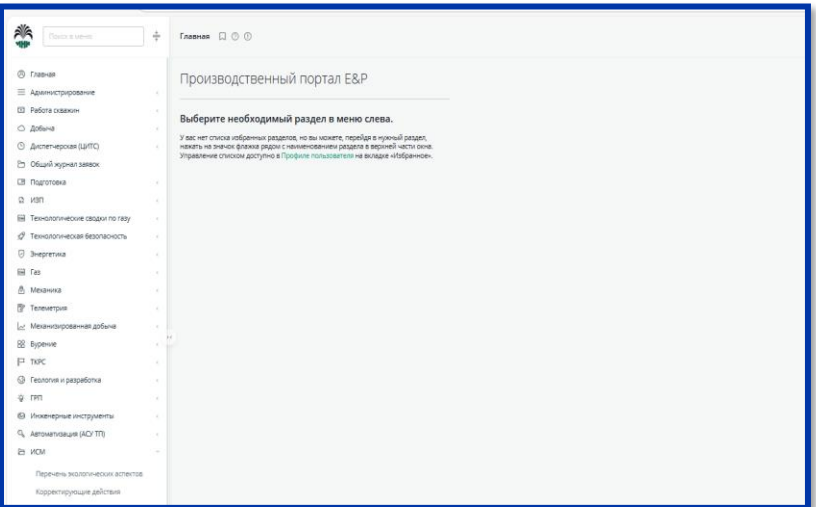
Корпоративный портал



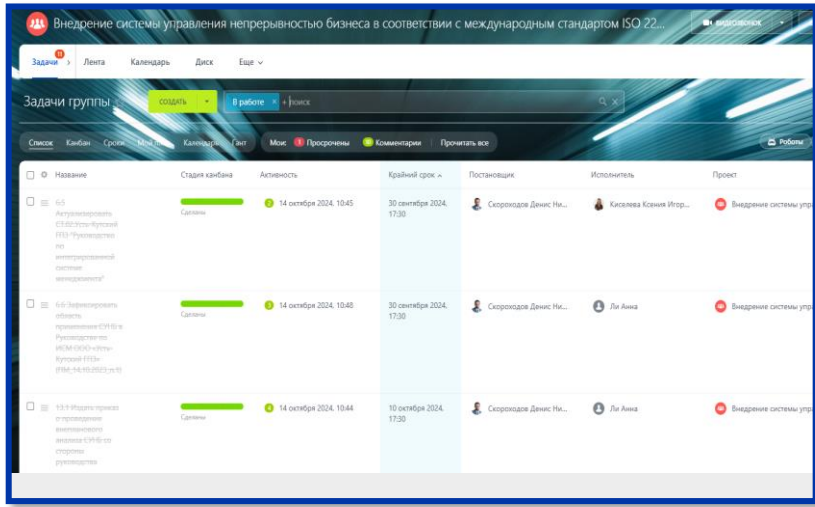
Яндекс Диск



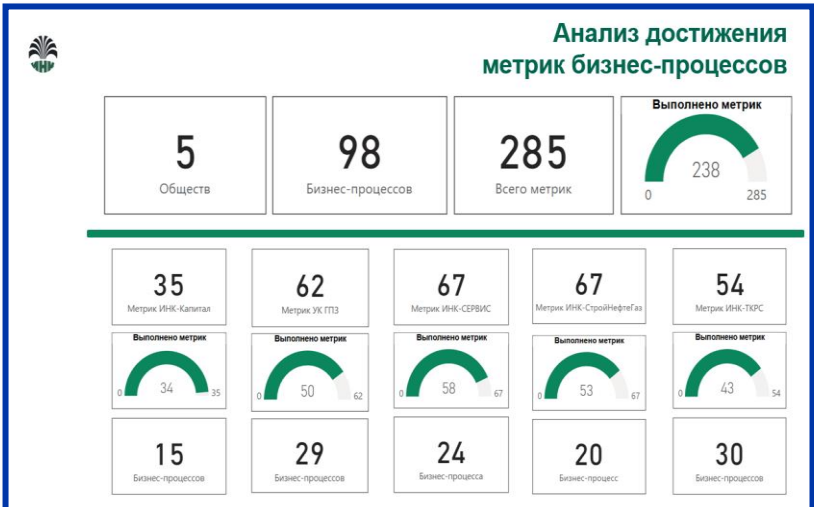
Business Studio



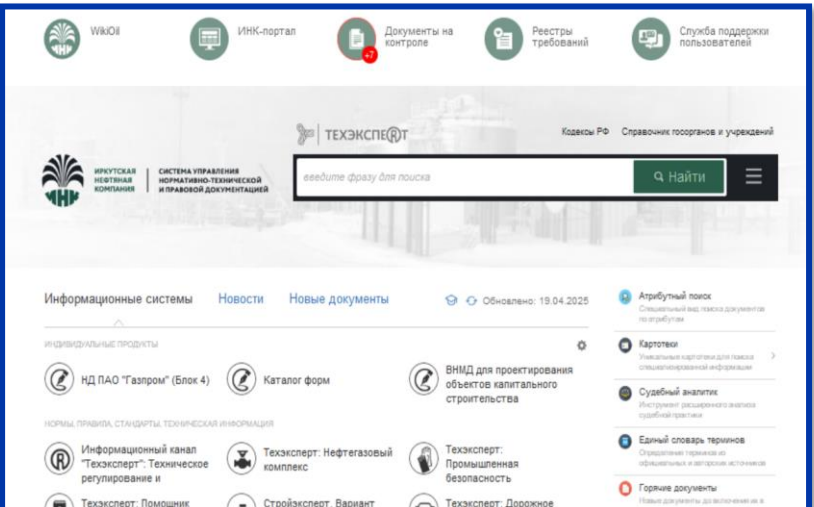
Производственный портал



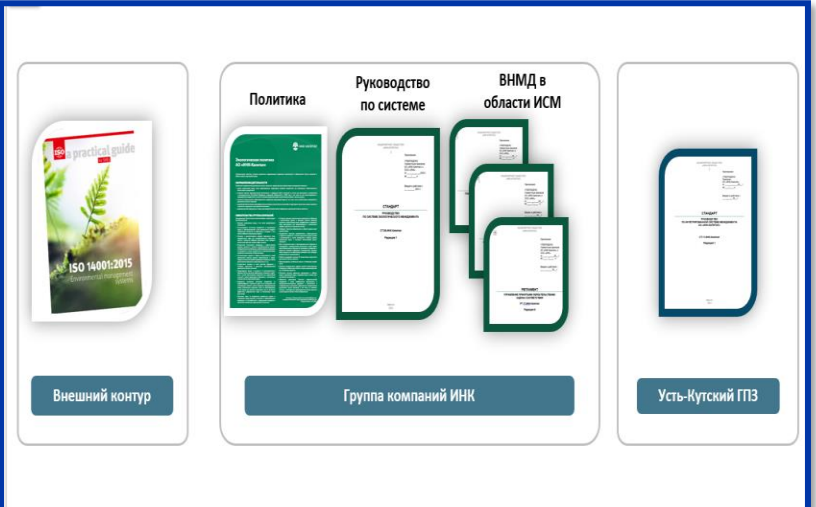
Битрикс



PowerBI



Техэксперт



Регламентация требований ИСМ



ОБМЕН ЛУЧШИМИ ПРАКТИКАМИ

25
лет



Международный Байкальский
риск-форум (БРИФ)



2 секции по ИСМ
16 спикеров (14 докладов)
Круглый стол «Эффективность в ИСМ»

Взаимодействие с образовательными
организациями Иркутска
Проект «Стажировка студентов в области
ИСМ», взаимодействие со школами



5 ВУЗов, 6 кафедр
более 80 студентов,
более 70 школьников

Референс-визит
в ПАО Газпромнефть
(СМОД, ИНТИ)



ИНК один из 13 учредителей ИНТИ

Участие в конкурсе на
соискание Премии
Правительства РФ в
области качества ООО
«Усть-Кутский ГПЗ»



2 этап - обследование



СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



Мои контакты

