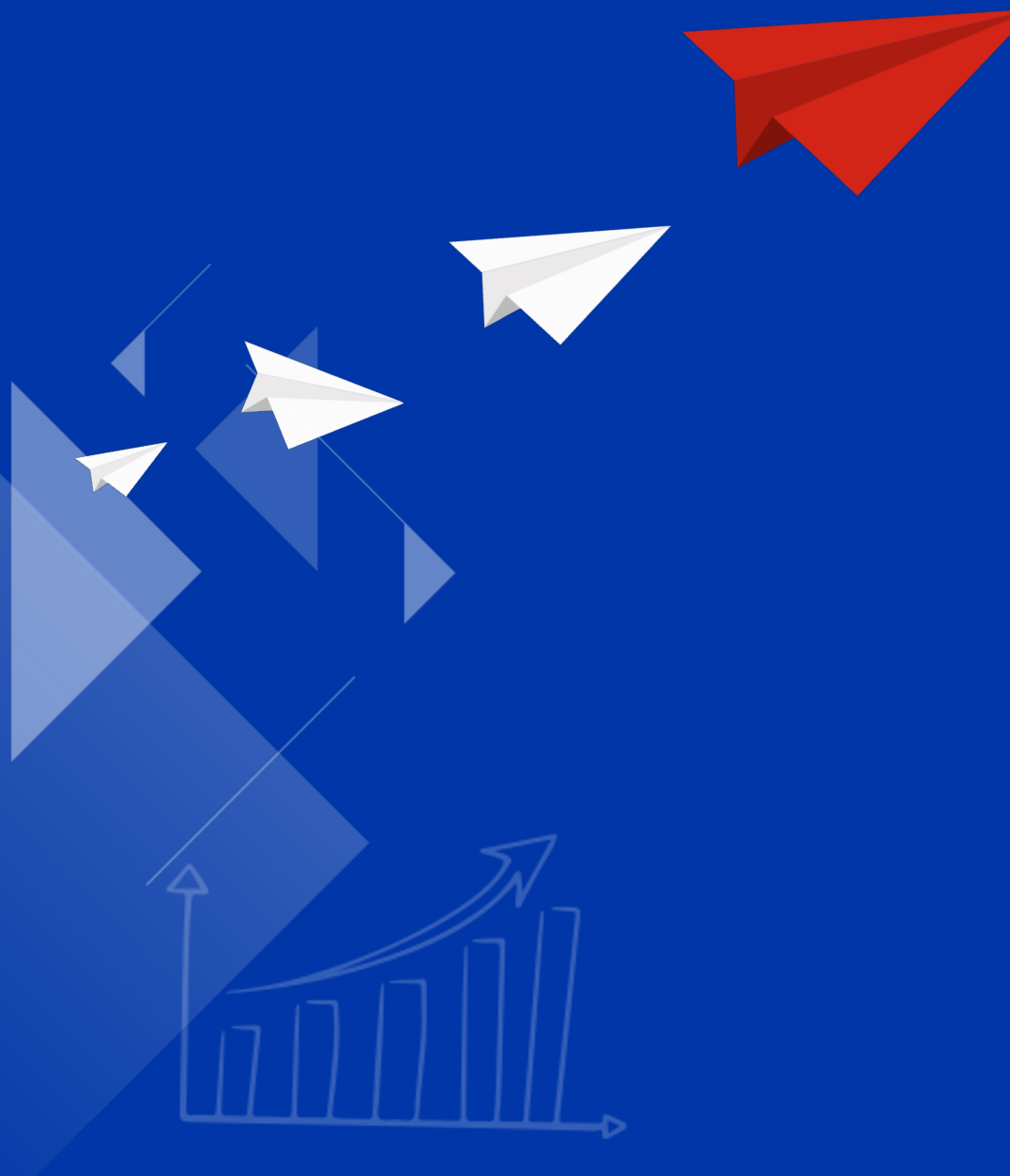




Сертификация на соответствие требованиям СТО Газпром 9001 и INTI S.QS.7

Догадкин Андрей Валерьевич, директор по качеству ООО «ТСС»



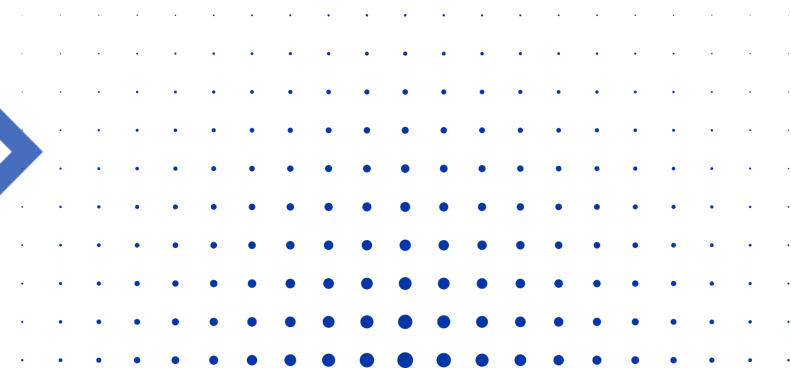
ТЕХНОЛОГИИ
СТРОИТЕЛЬСТВА
СКВАЖИН



Особенности построения СМК предприятия с учетом требований 2-х стандартов



СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



Сходства

Стандарты ИНТИ и СТО Газпром представляют собой ключевые нормативные документы, регулирующие процессы и требования в **нефтегазовом секторе России**. Стандарты играют важную роль в обеспечении управления качеством.

Оба стандарта являются отраслевыми, то есть помимо общих организационных моментов, они учитывают отраслевую специфику работы. Стандарты содержат требования, применимые к организациям независимо от вида деятельности и поставляемой продукции и услуг, применяются к цепочке поставок (в рамках нефтегазового сектора).

Структура стандартов построена на структуре высокого уровня стандартов на системы менеджмента ИСО (ISO). Оба стандарта состоят из 10 разделов и включает в себя все требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Для удобства пользователей требования ГОСТ Р ИСО 9001 в тексте стандартов заключены в **рамки** с указанием соответствующего пункта ГОСТ Р ИСО 9001. Дополнительные требования указаны в тексте стандарта **без рамок**.

Структуры стандартов соответствуют структуре ГОСТ Р ИСО 9001

**СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025**
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



ТЕХНОЛОГИИ
СТРОИТЕЛЬСТВА
СКВАЖИН



Основные различия



ТЕХНОЛОГИИ
СТРОИТЕЛЬСТВА
СКВАЖИН



Происхождение:

1. СТО Газпром 9001 разработан и применяется в пределах компании ПАО "Газпром", ее дочерних обществ и их поставщиков. Стандарт учитывают специфику работы Газпром;
2. ИНТИ (Автономная некоммерческая организация «Институт нефтегазовых технологических инициатив») - стандарт предназначен для всей нефтегазовой отрасли. Учредителями являются крупные компании энергетической отрасли, среди них можно выделить Газпром, Газпром нефть, СИБУР, Татнефть, Транснефть, ЛУКОЙЛ, НОВАТЭК, ИНК, РуссНефть и другие.

Цели и задачи:

- СТО Газпром ориентирован на удовлетворение внутренних потребностей группы компании;
- ИНТИ ориентирован на поддержку развития и внедрение передовых технологий в индустрии на национальном уровне.

Разработка и утверждение:

Процесс разработки СТО Газпром осуществляется специализированными подразделениями компании и включает в себя анализ потребностей бизнеса, изучение международного опыта и научно-исследовательскую работу.

ИНТИ разрабатываются на основе партнерства государства, научных организаций и предприятий отрасли.

Существенное отличие ИНТИ S.QS.7 от СТО Газпром 9001 заключается в интеграции требований стандарта API Specification Q1 (Требования к СМК «Американского института нефти»). Интеграция направлена на обеспечение соответствия интересам отрасли, а также на выход российских организаций на международные рынки (SOCAR (Азербайджан); Узбекнефтегаз (Узбекистан); ADNOC (ОАЭ); KPC (Кувейт); Sonatrach (Алжир); Казмунайгаз (Казахстан)).



СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025



ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

Различия в требованиях

ИНТИ S.QS.7-2024 и СТО Газпром 9001-2018.

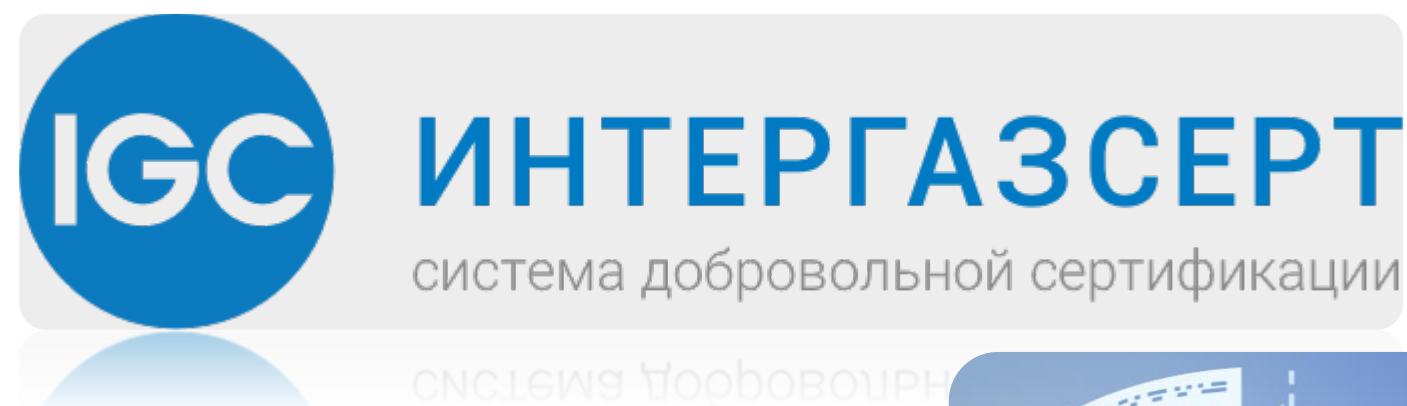


ТЕХНОЛОГИИ
СТРОИТЕЛЬСТВА
СКВАЖИН



Различий довольно много, начиная с терминологии, заканчивая целыми пунктами стандарта. Наиболее интересные:

- РК (ИНТИ не требует);
- Действия в отношении рисков и возможностей (В ИНТИ-обязательно рассмотрение рисков связанных с «поставкой, качеством, изменениями»;
- Планирование действий в непредвиденных ситуациях (Сбойные ситуации- в СТО). Разные термины и подход. СТО – связано с нарушениями работы инфраструктуры. ИНТИ- нарушение нормального функционирования процессов, персонала, объектов инфраструктуры;
- Бизнес - план (ИНТИ не требует);



**СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025**
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



Различия в требованиях

ИНТИ S.QS.7-2024 и СТО Газпром 9001-2018.



ТЕХНОЛОГИИ
СТРОИТЕЛЬСТВА
СКВАЖИН



- Планирование изменений (ИНТИ - требует документированную процедуру отражающую порядок управления, уведомления (нет в СТО));
- Мотивация персонала 7.1.2.2 (требует СТО, ИНТИ требует определить «ключевой персонал»;
- Компетентность. Требования ИНТИ детальнее чем в СТО:
 - ✓ «Документированная процедура по управлению компетентностью - регламентирующая определение компетентности, порядок ее оценки, ответственных и др.»;
 - ✓ «Документированная процедура по управлению подготовкой - регламентирующая содержание и частоту обучения, в том числе обучения по СМК организации, оценку результативности обучения, записи по обучению и др.»;

ИНТИ S.QS.7-2024

8 Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг.....	35
8.1 Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг.....	35
8.2 Требования к продукции и услугам.....	38
8.3 Проектирование и разработка продукции и услуг.....	40
8.4 Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками.....	43
8.5 Производство продукции и предоставление услуг.....	50

СТО Газпром 9001-2018

8 Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг.....	30
8.1 Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг.....	30
8.2 Требования к продукции и услугам.....	33
8.3 Проектирование и разработка продукции и услуг.....	36
8.4 Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками.....	43
8.5 Производство продукции и предоставление услуг.....	48
8.6 Выпуск продукции и услуг.....	54
8.7 Управление несоответствующими результатами процессов.....	54

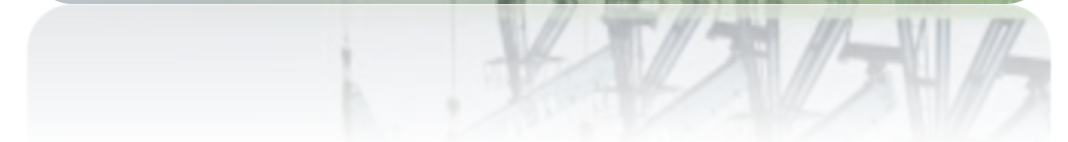
Различия в требованиях

ИНТИ S.QS.7-2024 и СТО Газпром 9001-2018.

- Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками:
 - ✓ первоначальная оценка внешних поставщиков критической продукции, компонентов или видов деятельности. Первоначальная оценка внешних поставщиков некритической продукции, компонентов или видов деятельности. Требования предусматривают оценку цепочки поставок;
 - ✓ проведение аудита поставщика «на площадке» и/или дистанционного аудита; проведение оценки поставщика при наличии ограничений;
- Производство продукции и предоставление услуг:
 - ✓ ИНТИ требует наличия средств управления производством – планы подготовки производства;
 - ✓ планы производства, планы качества и т.д. в ИНТИ – только «если применимо» (в СТО Газпром данной оговорки нет).



ТЕХНОЛОГИИ
СТРОИТЕЛЬСТВА
СКВАЖИН



Сложности 2-х систем для компании

- Наличие 2-х договоров (увеличение стоимости сертификации);
- Обязательна подготовка персонала по 2-ум стандартам;
- Увеличение количества аудитов;
- Не полное сходство структуры стандартов, что затрудняет маркировку внутренних стандартов ссылками на пункты внешних (как принято при 9001);
- Небольшие, но, различия в терминологии;
- Внутренняя документация становится сложнее, стараясь «закрывать» требования всех применяемых стандартов.



ТЕХНОЛОГИИ
СТРОИТЕЛЬСТВА
СКВАЖИН



№	ИНТИ S.QS.7-2024	№	СТО Газпром 9001-2018	Примечание
7.5.1	Общие положения	7.5.1.1	Общие положения по ГОСТ Р ИСО 9001	п. 7.5.1.2 СТО Газпром отражен в п. 7.5.4 СТО ИНТИ
7.5.2	Создание и актуализация	7.5.2.1	Создание и актуализация по ГОСТ Р ИСО 9001	п. 7.5.2.2 СТО Газпром отражен в п. 7.5.7 СТО ИНТИ
7.5.4	Документированная информация СМК	7.5.1.2	Документированная информация системы менеджмента качества	В ИНТИ отсутствуют требования по включению в СМК руководства по качеству, планов качества и бизнес-плана
7.5.8	Управление и использование документов внешнего происхождения			
7.5.9	Управление записями	7.5.3.4	Разработка, актуализация и применение документированной информации	Частичное соответствие

Термин	ИНТИ S.QS.7	СТО Газпром 9001
Непредвиденные ситуации	Нарушения нормального функционирования процессов, персонала, объектов инфраструктуры, которые могут приводить к невыполнению установленных требований.	«Сбойные ситуации» Нарушения нормального функционирования объектов инфраструктуры, потенциально приводящие к нарушению производственных процессов или аварийным ситуациям.
Критический	По решению организации, спецификации на продукцию и услугу или потребителя имеющий важное значение и требующий особых действий.	По решению организации, спецификации на продукцию и услугу или потребителя, обязательный, незаменимый или существенный, необходимый для поставленной цели или задачи и требующий определенных действий.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ