РОС КАЧЕСТВО Российская система качества

COSMOS ACADEMY

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА УРОКА

Этап урока / Блок	Длительность	Деятельность учителя	Деятельность учащихся	Игровая механика и бюджет
Организационный момент и введение	**3 мин.**	**Приветствие.** Ввод в игровую ситуацию (планирование отпуска) и объявление правил работы с общим бюджетом.	**Включение в тему**. Принятие роли единого аналитического центра класса.	Стартовый капитал: 100 000 руб.
Блок 1. **Верификация цифровых каналов**	**10 мин.**	**Мини-лекция по кибербезопасности** (фишинг, протокол HTTPS, домены, способы оплаты и каналы подачи жалоб в РФ).	Анализ адресной строки, выбор безопасного шлюза оплаты и алгоритма реакции на мошенников.	**Базовая защита:** 0 руб. **Активная гигиена** (жалоба): +5 000 руб. (бонус) **Перевод мошенникам:** -30 000 руб.
Блок 2. **Критический анализ контента**	**10 мин.**	**Лекция** о 5 зонах проверки ИИ-артефактов на фото отеля и маркерах подлинных отзывов.	**Экспертиза фотографий** интерьера и анализ текстовых отзывов на предмет конкретики и деталей.	**Верный анализ контента:** 5 000 руб. **Ошибка аналитики:** -5 000 руб.

Этап урока / Блок	Длительность	Деятельность учителя	Деятельность учащихся	Игровая механика и бюджет
Блок 3. **Стандарты качества и ГОСТ**	**10 мин.**	**Рассказ** о государственной классификации отелей (ГОСТ), истории Знака качества и роли Роскачества.	**Анализ правовых ситуаций** с соблюдением сервиса и правил смены белья/питания в отелях от «без звезд» до 5★.	**Знание норм ГОСТа:** 10000 руб. **Незнание стандартов:** -10 000 руб.
Финальный практикум (Мега-квиз)	**10 мин.**	**Управление интерактивным симулятором** бронирования с ветвлением (выбор отеля $\rightarrow$ инспекция карточки $\rightarrow$ оплата $\rightarrow$ заселение).	**Групповое голосование,** инспекция фото и отзывов, покупка тура в пределах баланса, контроль стандартов при въезде.	**Реальное списание тура:** -95 000 / -70 000 / -45 000 руб. **Ловушка спец. предложения:** -35 000 руб.
Подведение итогов и рефлексия	**2 мин.**	**Подсчет финального остатка бюджета.** Присвоение звания классу. Заключительное слово о культуре качества.	Анализ пройденных решений, подсчет сбереженных средств, получение общего квалификационного статуса.	**Присвоение статуса классу:** • Остаток > 0 руб. — «Грамотный покупатель» • Остаток < 0 руб. — «Стажер»