



ФОРМУЛА УСПЕХА: ИНТЕГРАЦИЯ ISO 22301 В РАБОТАЮЩУЮ ИСМ БЕЗ ПОТЕРЬ И ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА С ПЕРВОЙ ПОПЫТКИ

Киселева Ксения Игоревна,
эксперт по развитию систем управления
Корпоративного университета ПРО.К,
кандидат экономических наук, EOQ-аудитор



КИСЕЛЕВА КСЕНИЯ



- Эксперт по развитию систем управления Корпоративного университета ПРО.К
- Кандидат экономических наук
- EOQ-аудитор
- Бывш-директор центра развития ИСМ Группы компаний Иркутская нефтяная компания (ИНК)

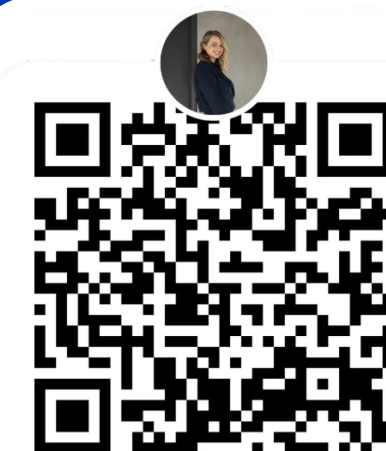
20+ проектов по развитию систем управления: автоматизация, ЭДО, ИСМ (8 стандартов ISO), бизнес-процессов для холдинга (13 компаний)

Тренер, фасилитатор, модератор секций, спикер конференций федерального уровня

С первого раза привела газоперерабатывающий завод к званию лауреата Премии Правительства РФ в области качества в 2025 году



Под моим руководством ИСМ группы компаний ИНК (в 2023-2025 гг) была признана одной из самых лучших ИСМ на федеральном уровне (консалтинговыми компаниями и органами по сертификации)

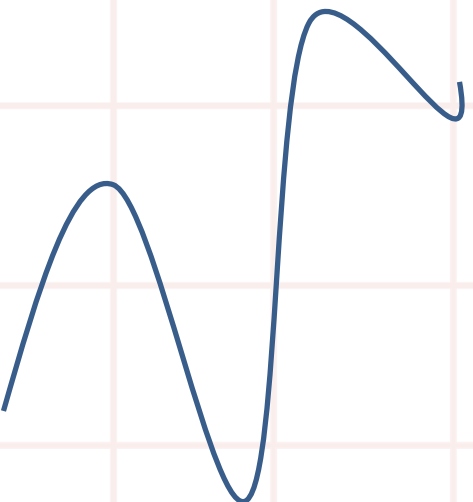
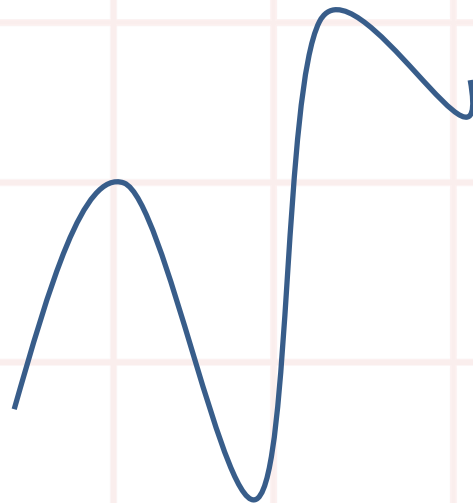
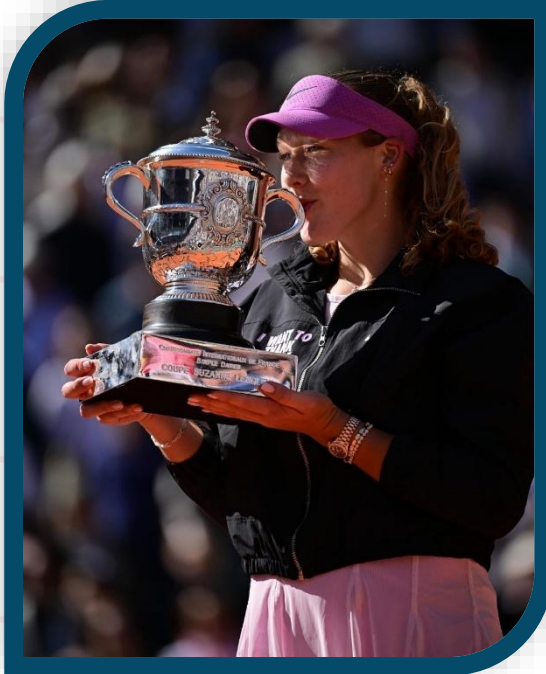


КАК ПРИЙТИ ИЗ ТОЧКИ А В Б?

А



Б



ФОРМУЛА УСПЕХА

КУЛЬТУРА

+ РОЛЕВАЯ МОДЕЛЬ

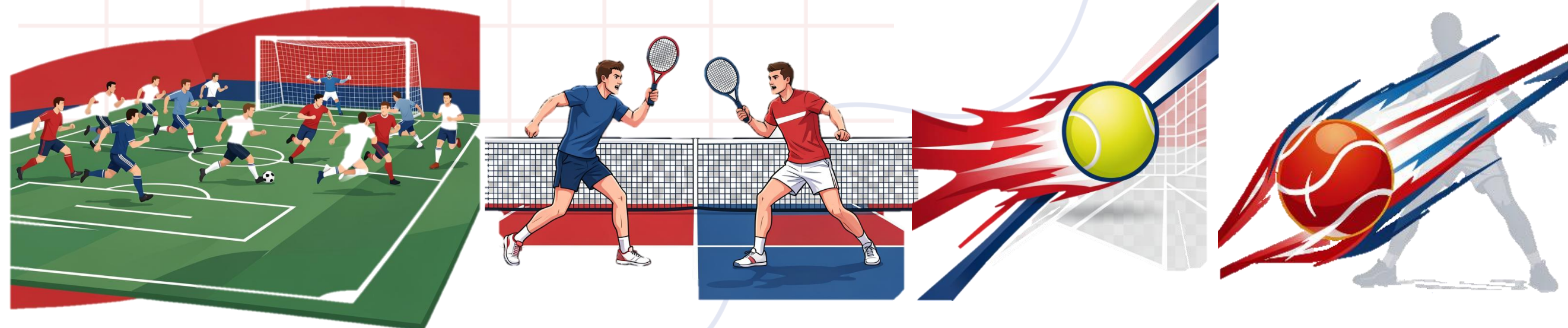
+ ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

+ ЕДИНАЯ АРХИТЕКТУРА

+ ЛЮДИ

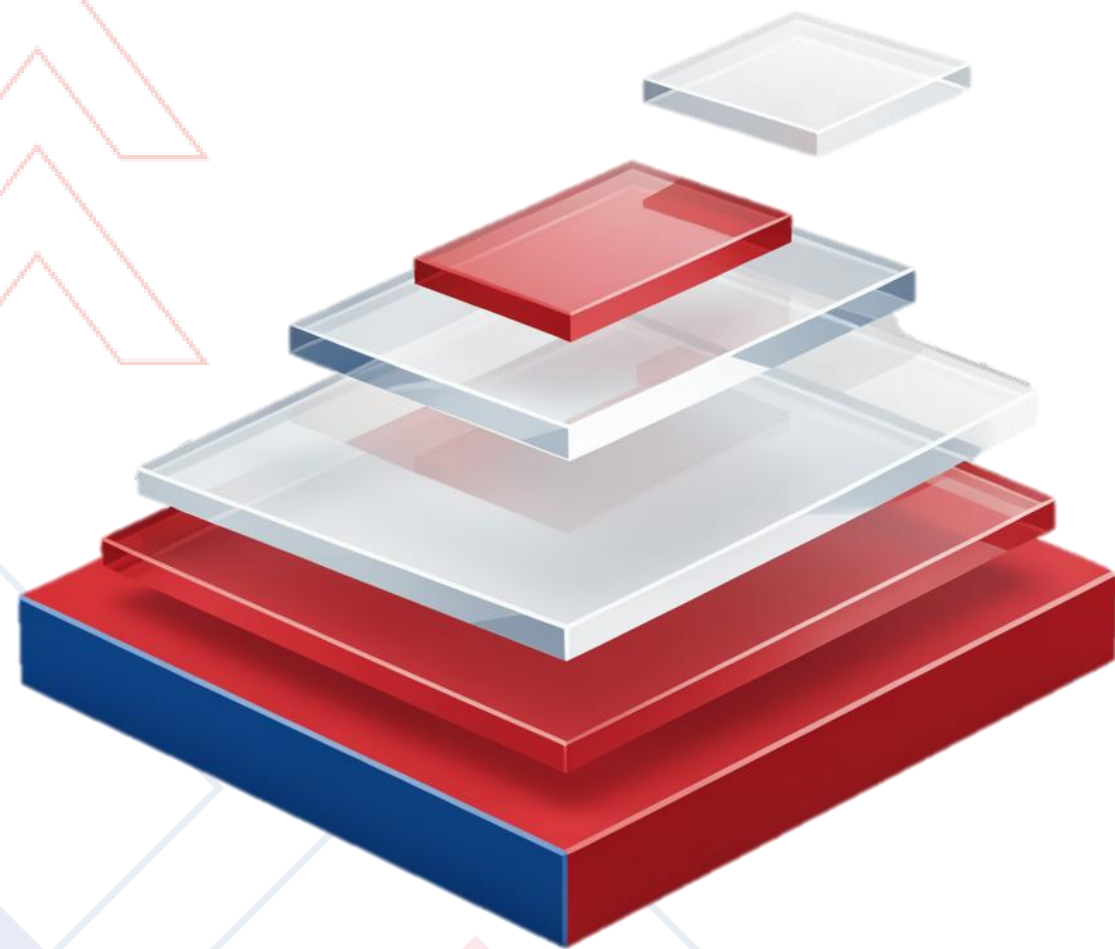
+ АУДИТЫ

= УСПЕШНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ ИСМ



КУЛЬТУРА

должна формироваться слоями

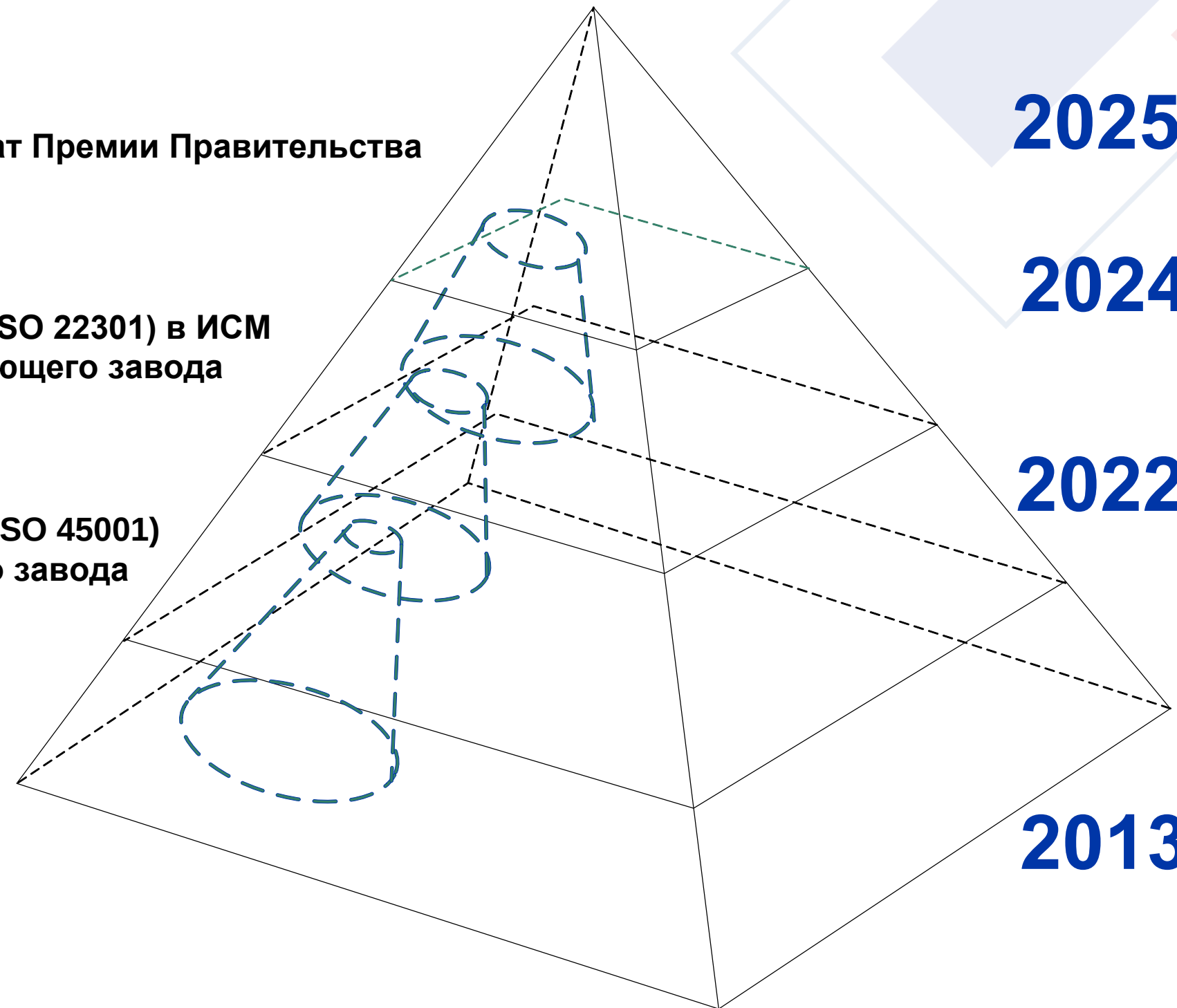


Лауреат Премии Правительства

Интеграция СУНБ(ISO 22301) в ИСМ
газоперерабатывающего завода

ИСМ (ISO 9001+ISO 14001+ISO 45001)
газоперерабатывающего завода

ИСМ группы компаний
(ISO 14001+ISO 45001)



2025 год

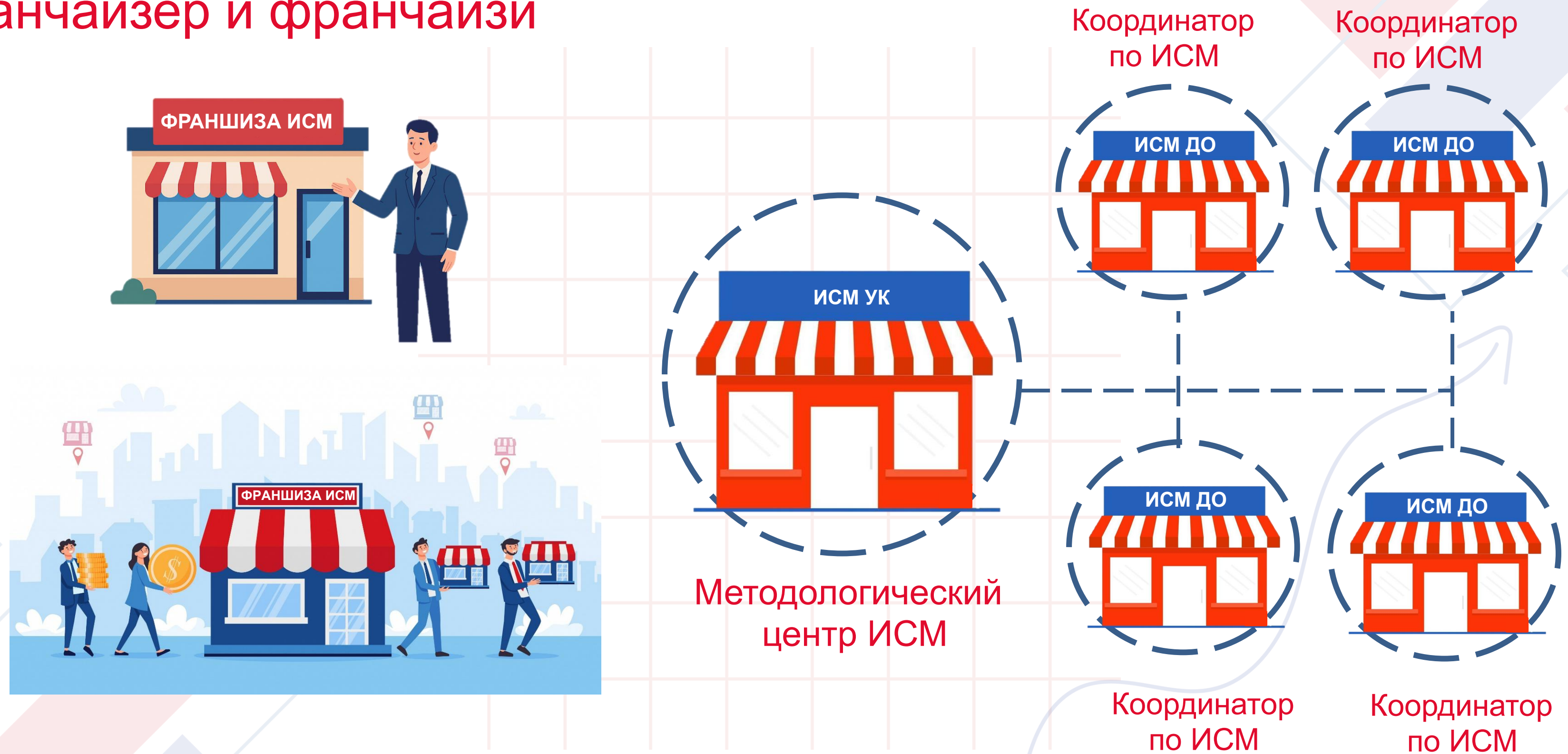
2024 год

2022 год

2013 год

РОЛЕВАЯ МОДЕЛЬ: ИСМ КАК ФРАНШИЗА

франчайзер и франчайзи



РОЛЕВАЯ МОДЕЛЬ ИСМ

кураторы по стандартам ISO



ВНЕДРЕНИЕ НОВОГО СТАНДАРТА ISO

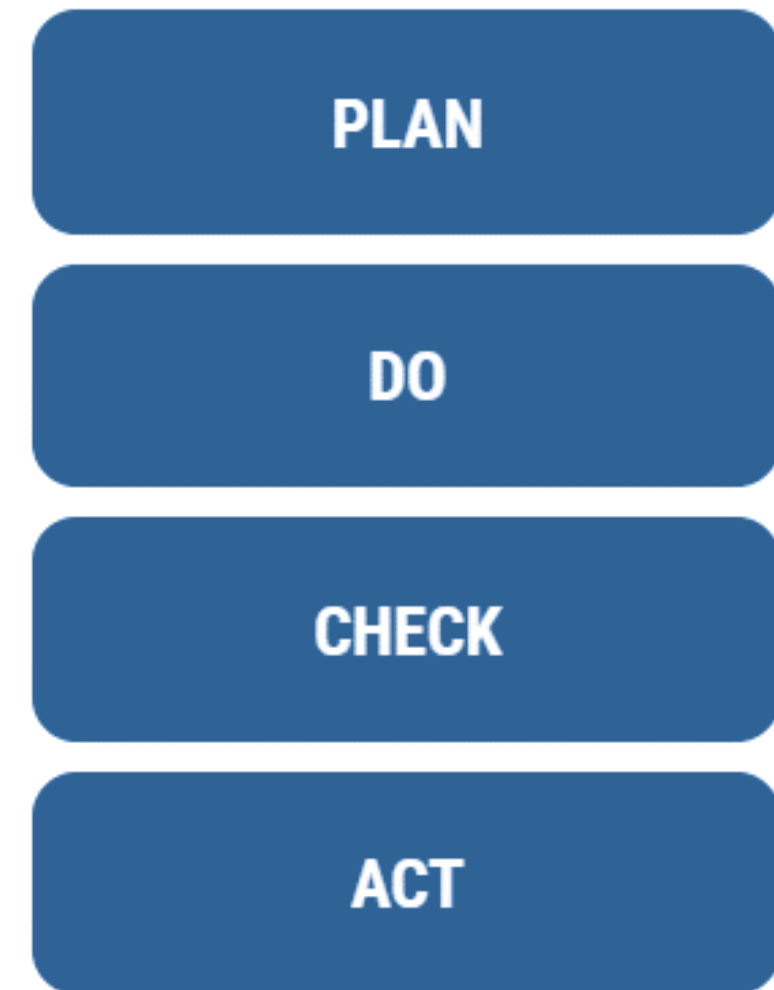
изменение процесса через проект



Система управления

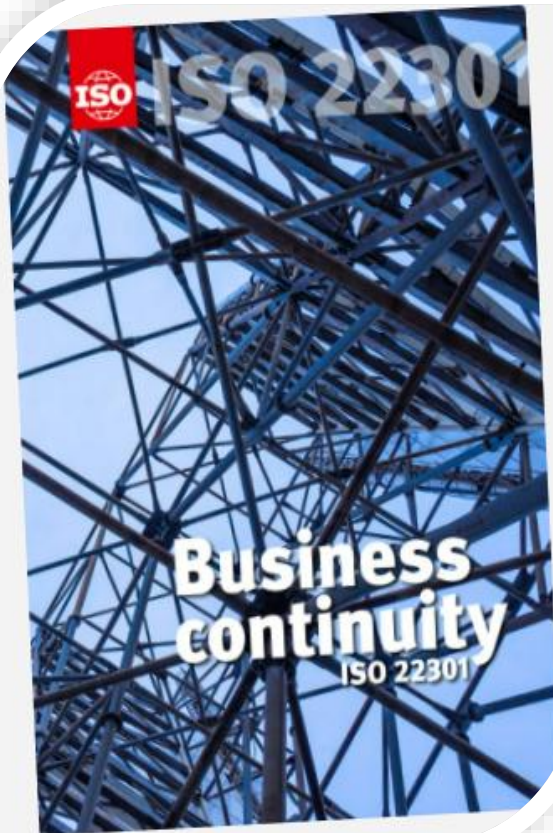


Проект



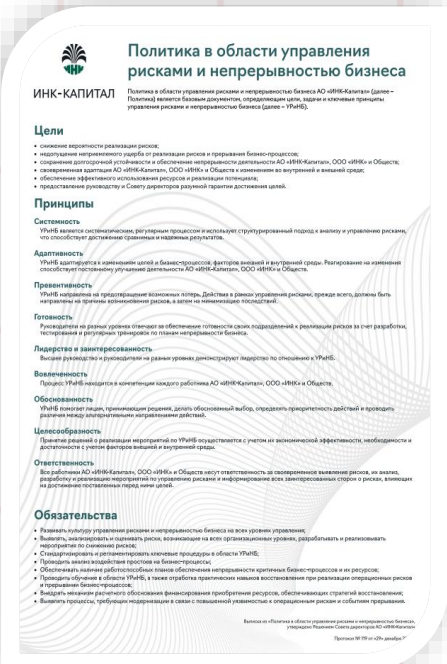
Любые изменения мы внедряем через проектную деятельность. Это позволяет базироваться на существующих процессах и улучшать их.

ЕДИНАЯ АРХИТЕКТУРА регламентация требований ИСМ



Внешний контур

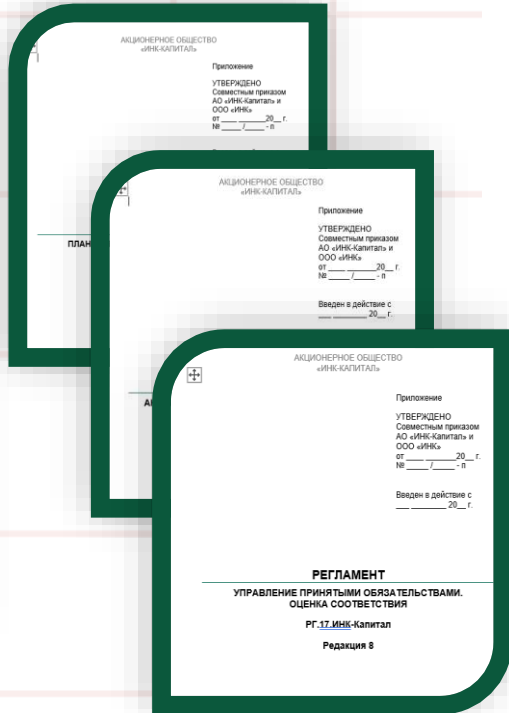
Политика



Руководство по системе



ВНМД в области ИСМ



Группа компаний



Руководство по ИСМ =
СМК+СЭМ+ПБиОЗ+...

Компания



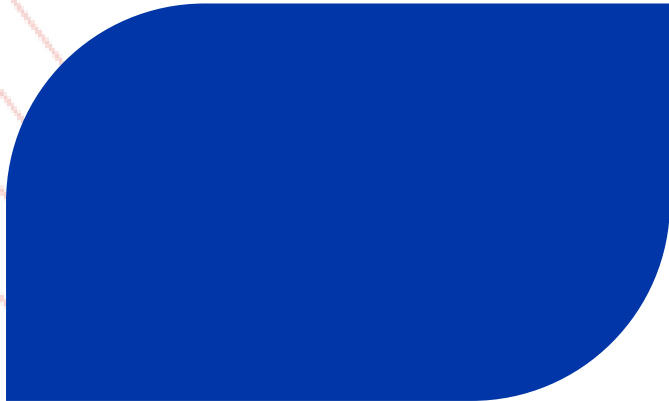
на **76%** уменьшили количество документов*

*-данные с учетом 7 компаний группы

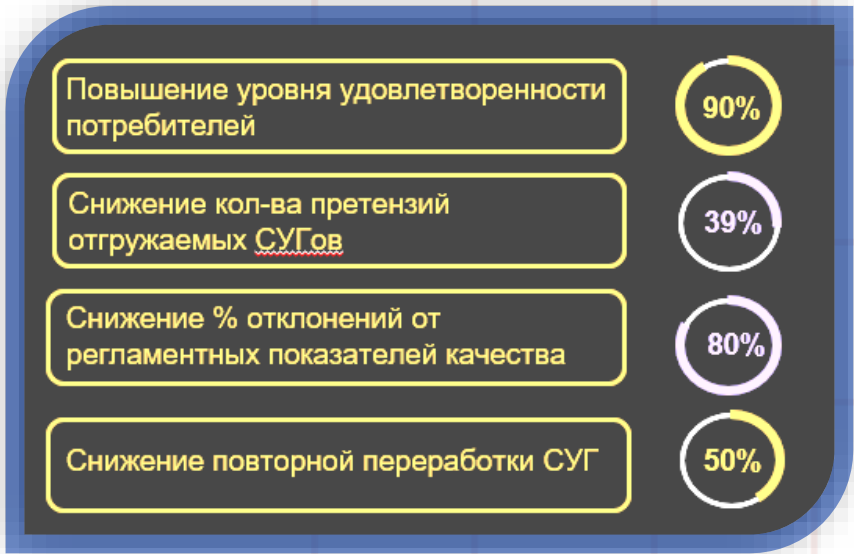
ПРИБОРНАЯ ПАНЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ

цели и метрики бизнес-процессов

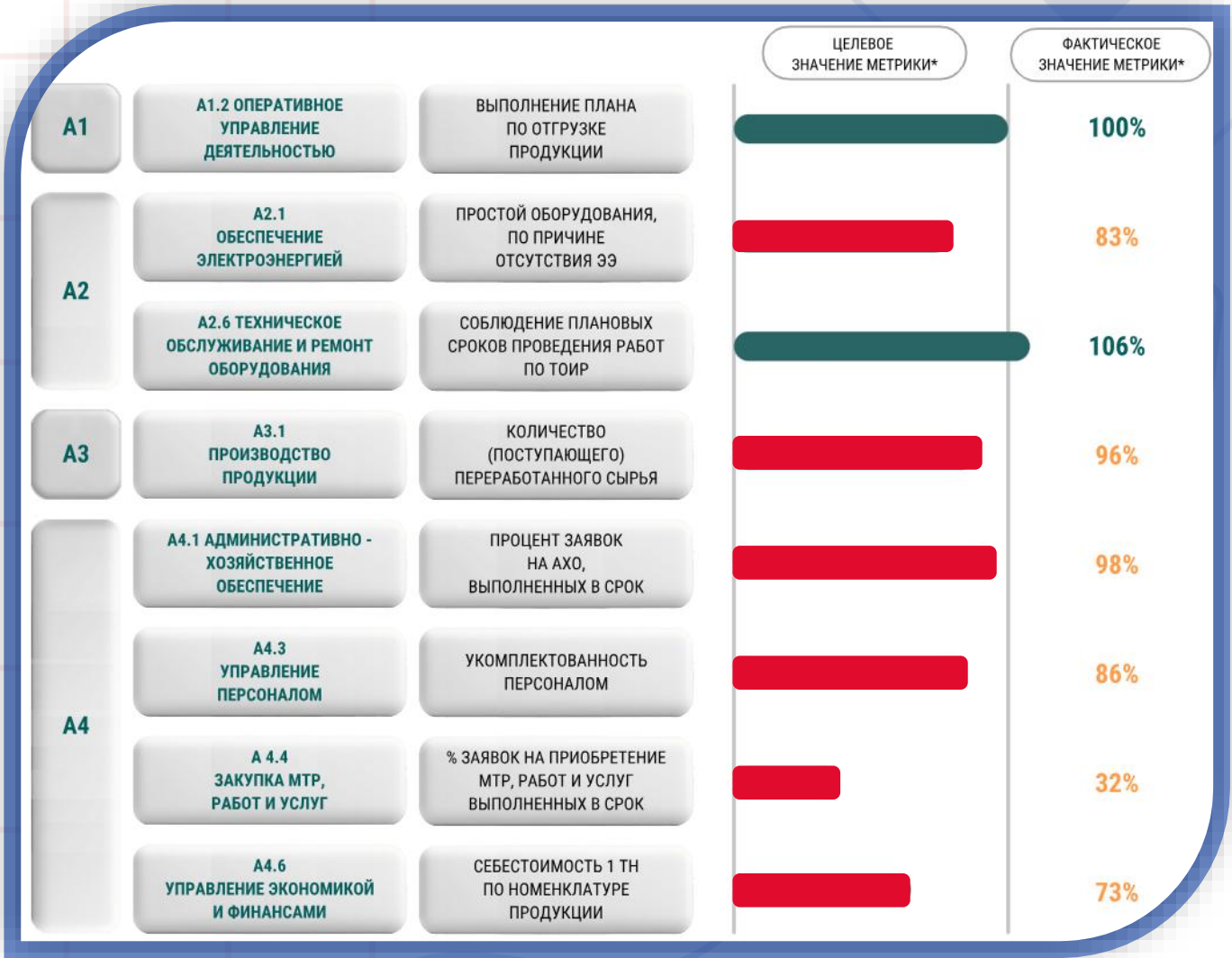
Стратегия



Цели



Метрики бизнес-процессов



ЛЮДИ: РУКОВОДСТВО И СОТРУДНИКИ

Лидерство руководства



**СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2026**
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



Вовлечение сотрудников

Обучение

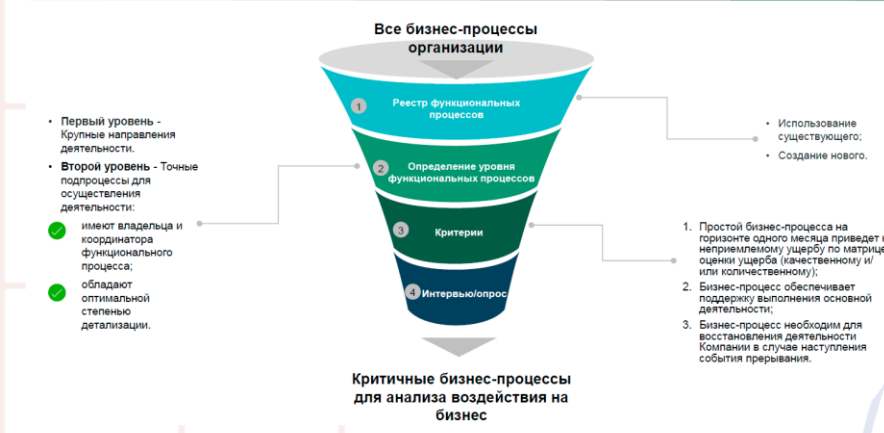
Дистационный курс



Внедрение системы управления непрерывностью бизнеса в соответствии с международным стандартом ISO 22301 в интегрированную систему менеджмента ООО «Усть-Кутский ГПЗ»



УСТЬ-КУТСКИЙ ГПЗ | ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПРОЦЕССОВ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО АНАЛИЗА



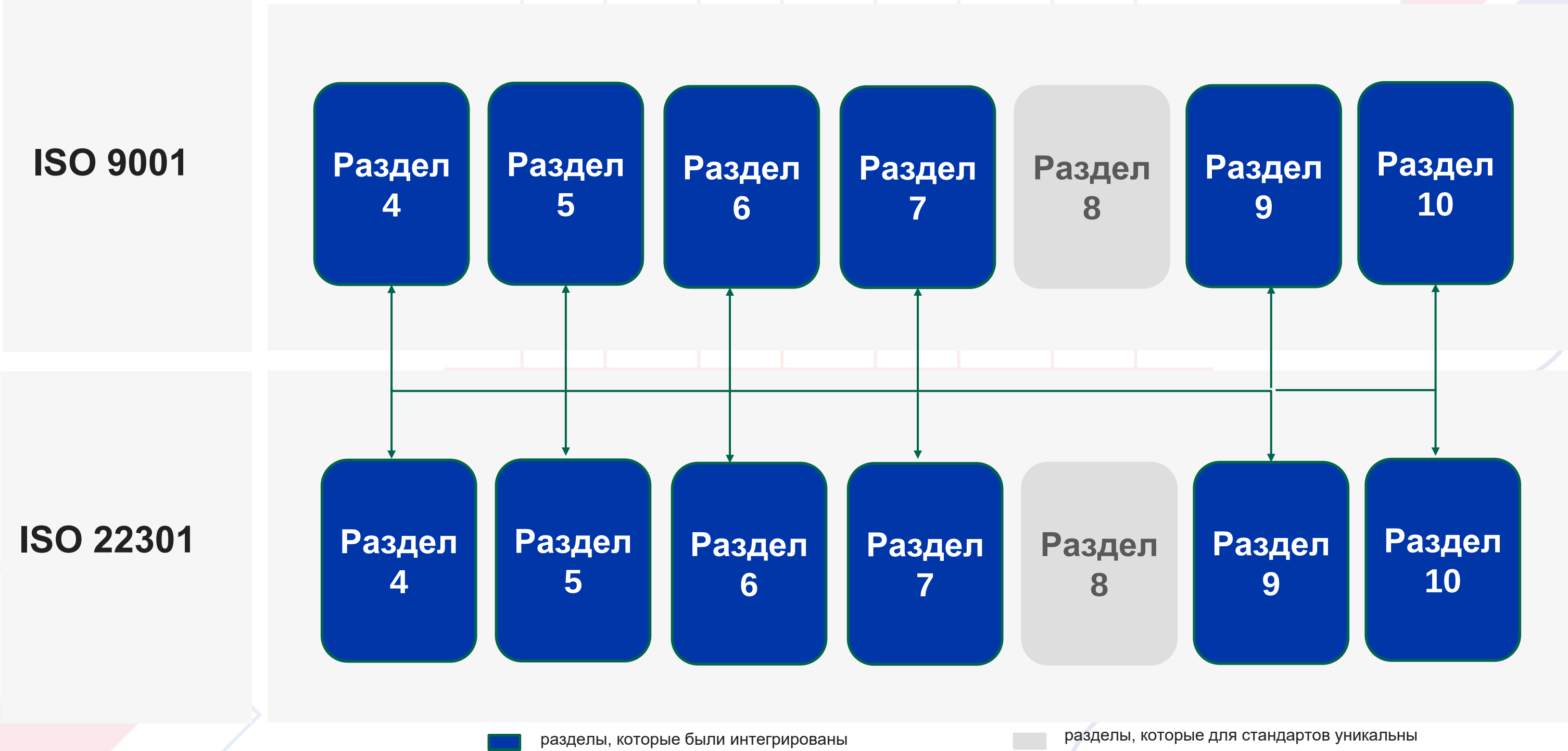
Команда проекта



Семинары



ИНТЕГАЦИЯ РАЗДЕЛОВ ISO 9001 И ISO 22301



АУДИТОРЫ и АУДИТЫ

внутренние аудиторы



**ПУТЬ 1: АУДИТОР –
СОТРУДНИК
КОНСАЛТИНГА**



**ПУТЬ 2: АУДИТОР –
СОТРУДНИК
ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ИСМ**



**ПУТЬ 3: АУДИТОР –
РОЛЬ ЛЮБОГО
СОТРУДНИКА**

АУДИТОРЫ и АУДИТЫ

независимый аудит



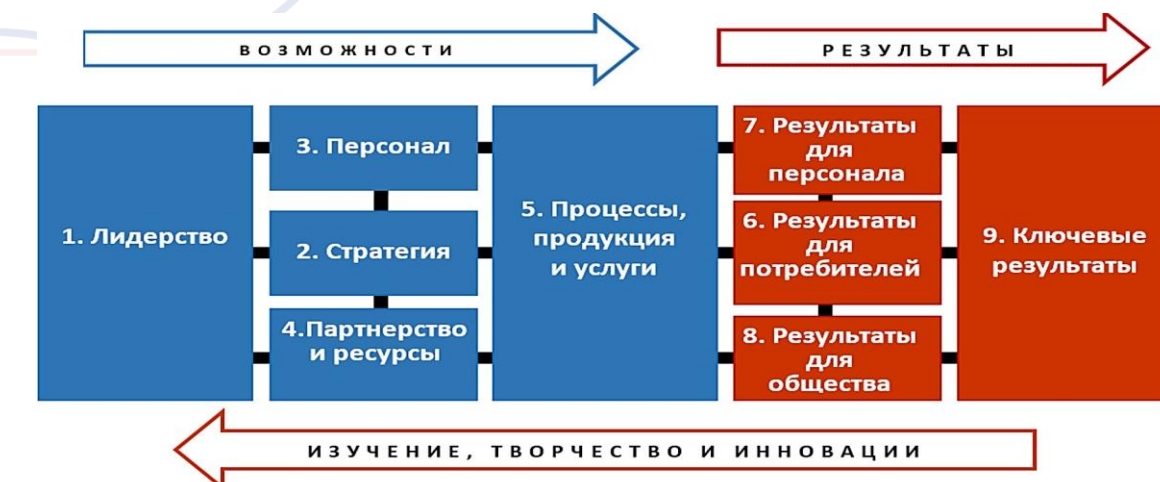
**ВНУТРЕННИЙ
АУДИТОР –
АМБАССАДОР ИСМ**



**СЕКРЕТ УСПЕШНОЙ
ПОДГОТОВКИ:
НЕЗАВИСИМЫЙ
АУДИТ**

КАК МЫ ПОЛУЧИЛИ ПРЕМИЮ ПРАВИТЕЛЬСТВА С ПЕРВОГО РАЗА?

- 1. ИСМ развивается с 2013 года** — это эволюционное развитие, что даёт высокий балл по «зрелости».
- 2. Интеграция стандартов** (8 ISO в единую архитектуру) — это уникальный кейс для экспертов и он закрывает многие сферы (экология, социальная ответственность и т.д.)
- 3. Цифровизация управления** (дашборды, производственный портал, ЭДО) — подтверждение «цифровой зрелости».
- 4. Культура и люди** — система наставничества, внутреннее обучение, вовлечение персонала — это доказательство устойчивости.
- 5. Результаты** — финансовая динамика, удовлетворённость потребителей, снижение травматизма — это измеримые показатели эффективности.
- 6. Взаимодействие со стейкхолдерами** — выстроено не просто «информирование», а полноценный диалог и учёт интересов всех заинтересованных сторон





Мы часто думаем, что успех — это один яркий момент. На самом деле за ним стоят тысячи системных шагов, дисциплина и последовательность.

**БЛАГОДАРИЮ
ЗА ВНИМАНИЕ**

