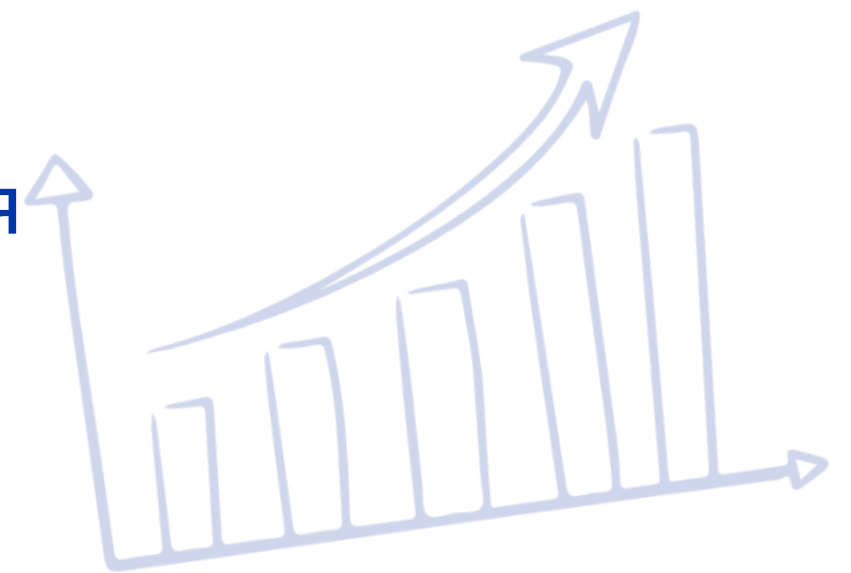




КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К АВТОМАТИЗАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА. SMART-СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Романов Никита Вячеславович
Руководитель отдела продаж и управления
проектами ООО «АЛЕЕ СОФТВЕР»





:: normdocs

ГК «АЛЕЕ»

ООО «АЛЕЕ СОФТВЕР» и ООО «Нормдокс»

ООО «Алее Софтвер» (основано в 1997 г.) – российский разработчик программного обеспечения.

Основные направления деятельности:

- Разработка программного обеспечения корпоративного уровня классов **ЕСМ**, **ВРМ**, **QMS**;
- Автоматизация бизнес-процессов и цифровизация данных;
- Оказание сервисных услуг.

Владеет:

- Программными продуктами и решениями: Универсальная предметно-независимая ВРМ/ЕСМ **Платформа STOR-M**, КИСМ, КБНТИ, Biblio STOR-M, Алее Архив, WebLaF.

ООО «Нормдокс» (основано в 2006г.) – эксперт в области стандартизации.

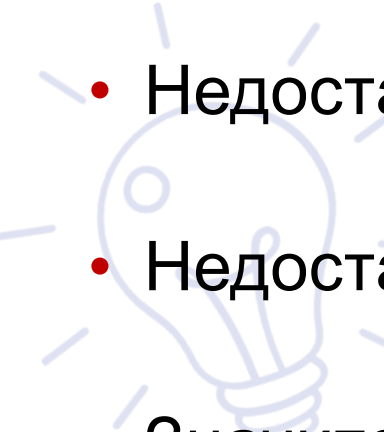
Основные направления деятельности:

- Поставка и сопровождение международных и зарубежных стандартов;
- Осуществление технических переводов стандартов;
- Исследование новых рынков через анализ стандартов.



:: normdocs

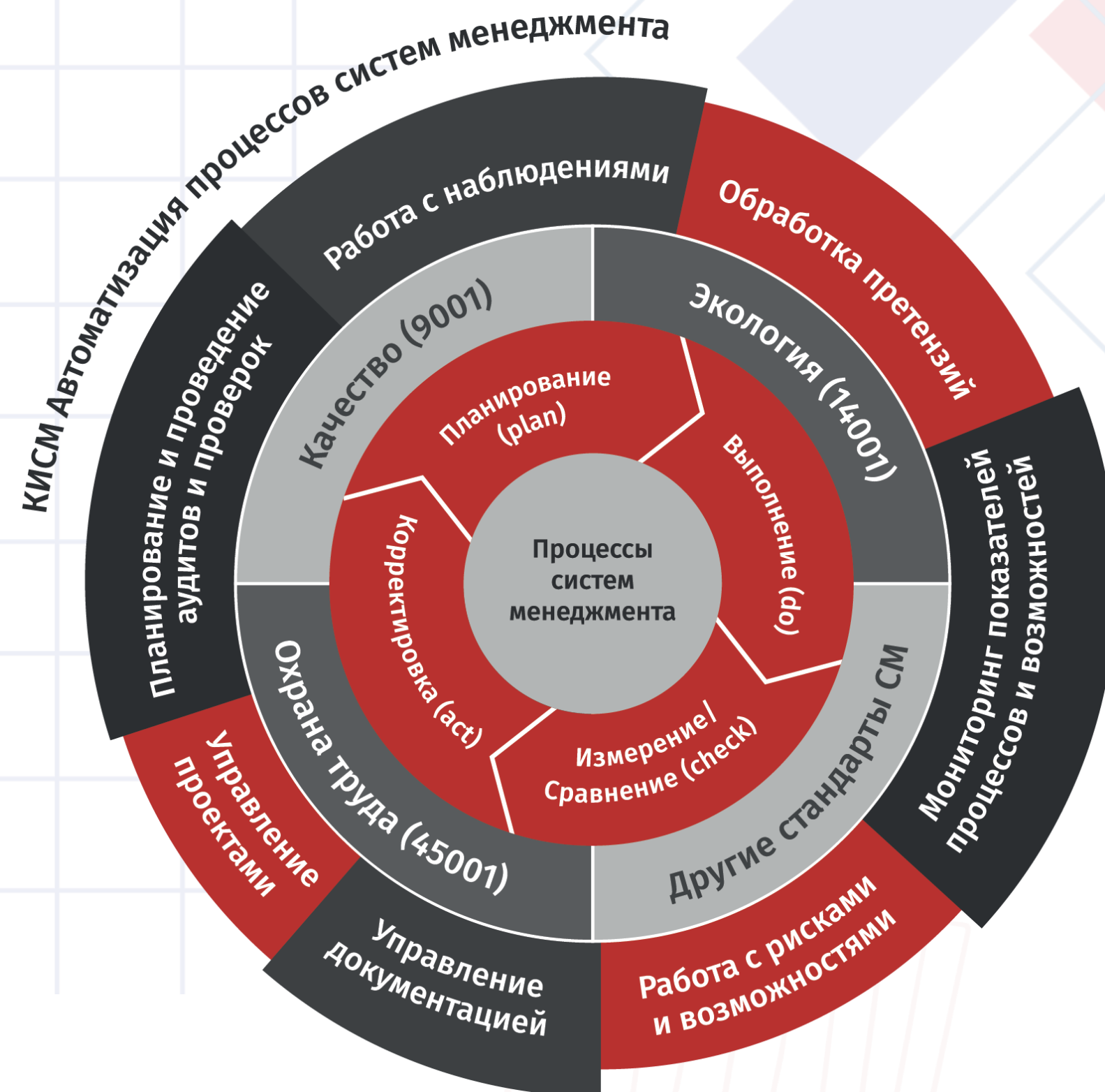
ТИПОВЫЕ СЛОЖНОСТИ

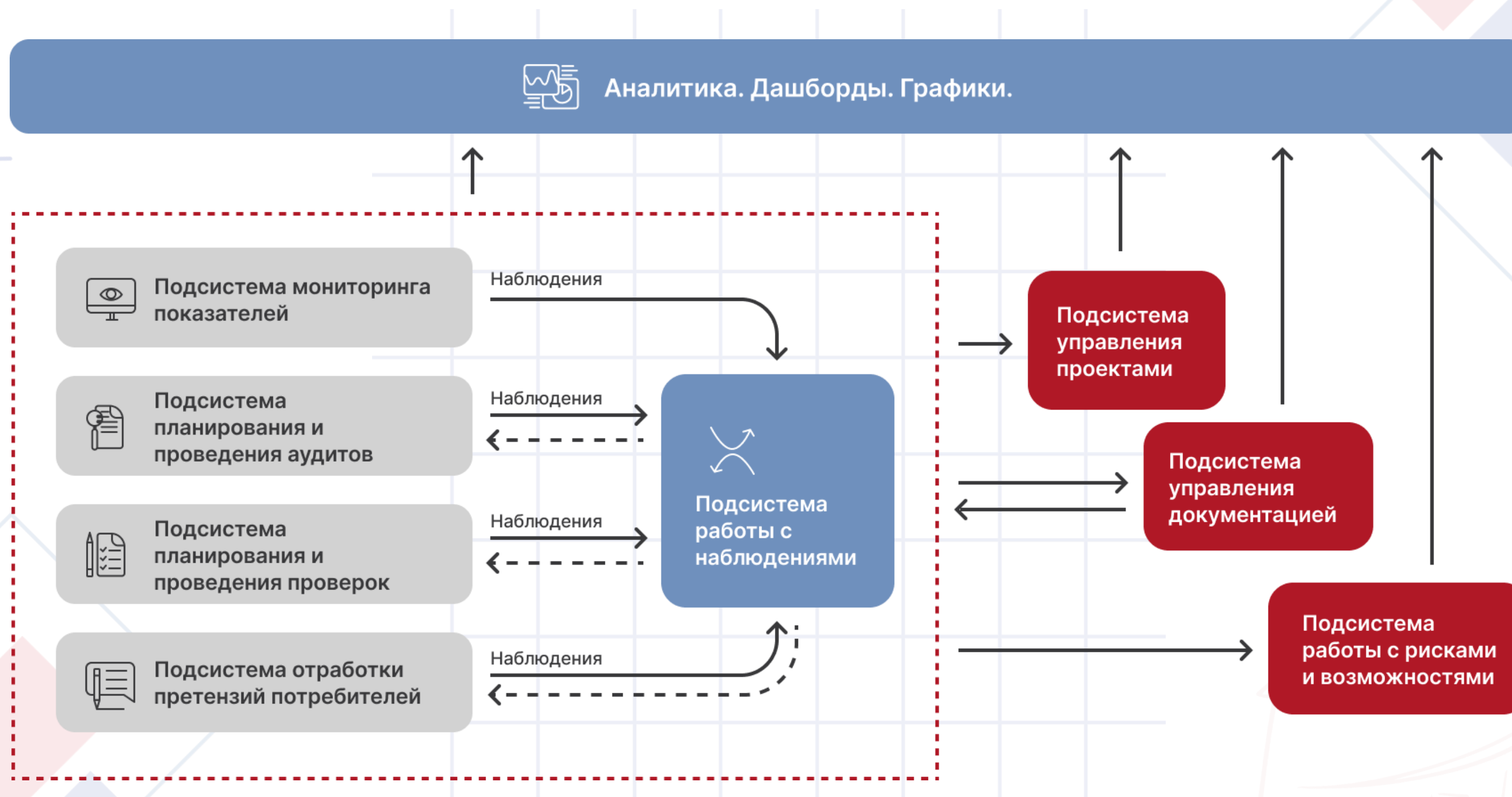
- 
- Недостаточный уровень стандартизации процессов СМ;
 - Недостаточный уровень автоматизации процессов СМ;
 - Значительные ресурсы для поддержания функционирования СМ;
 - Недостаточный уровень анализа данных;
 - Проблемы оперативности реагирования и контроля исполнительской дисциплины;
 - Отсутствие единой среды хранения данных о функционировании СМ, записей СМ.

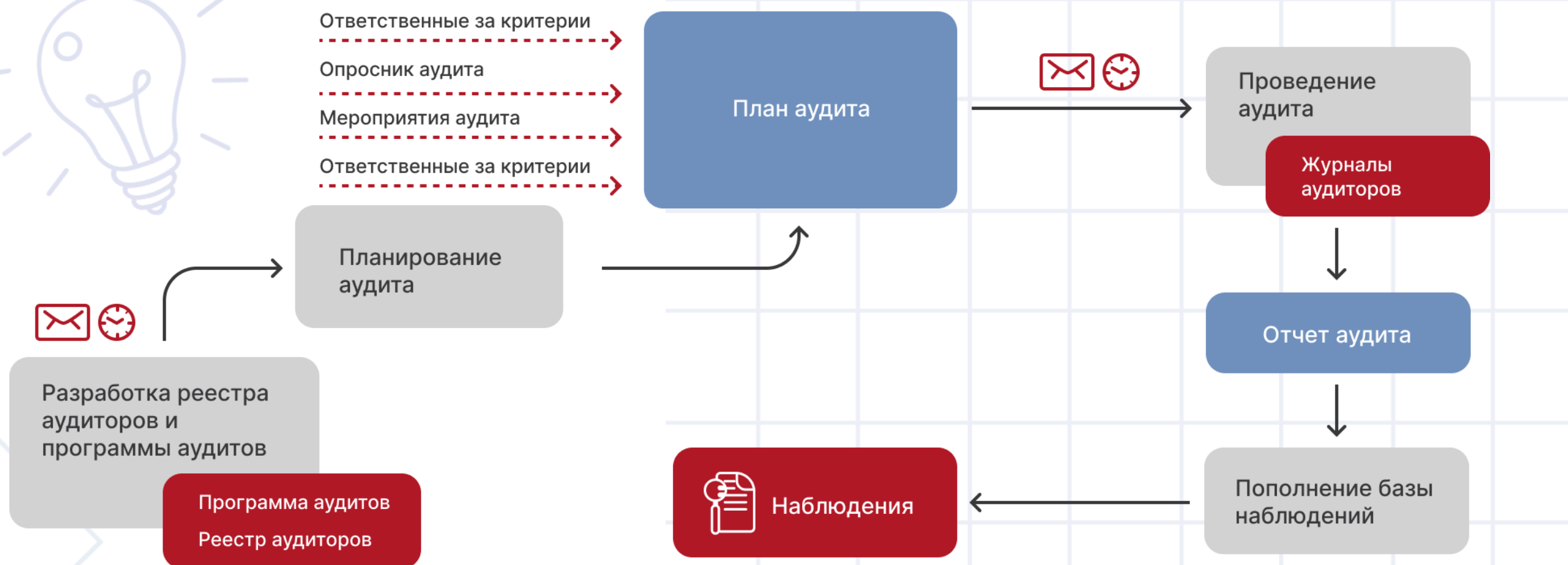


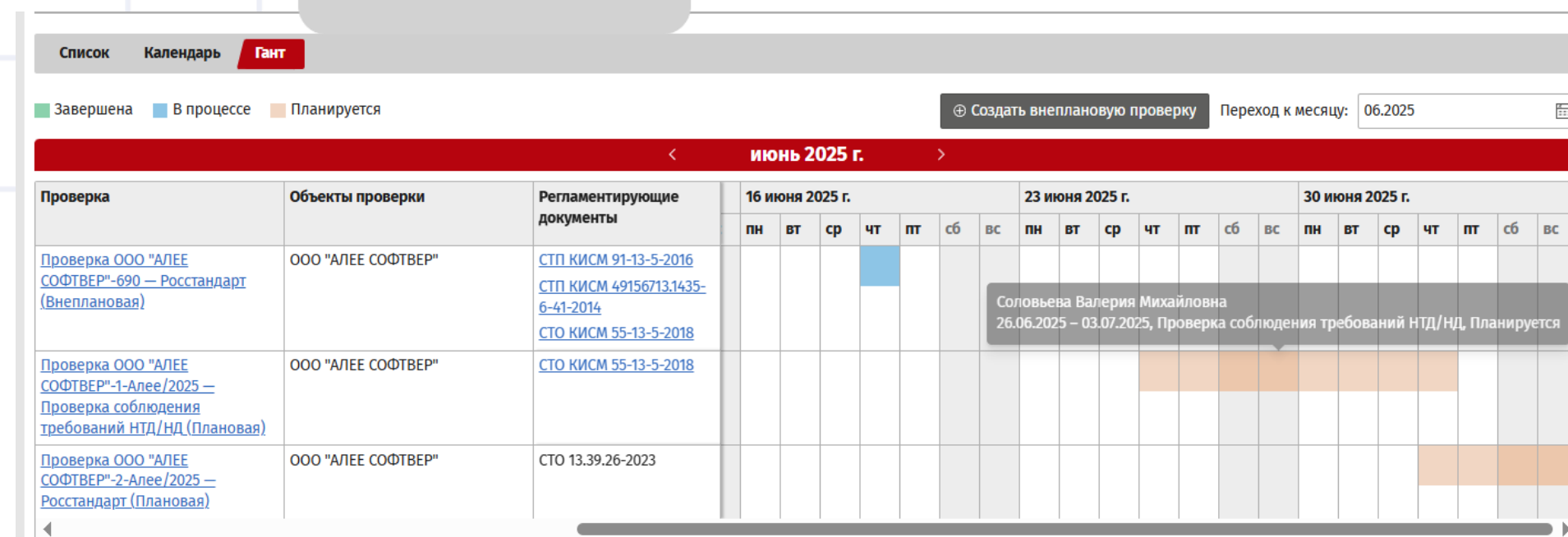
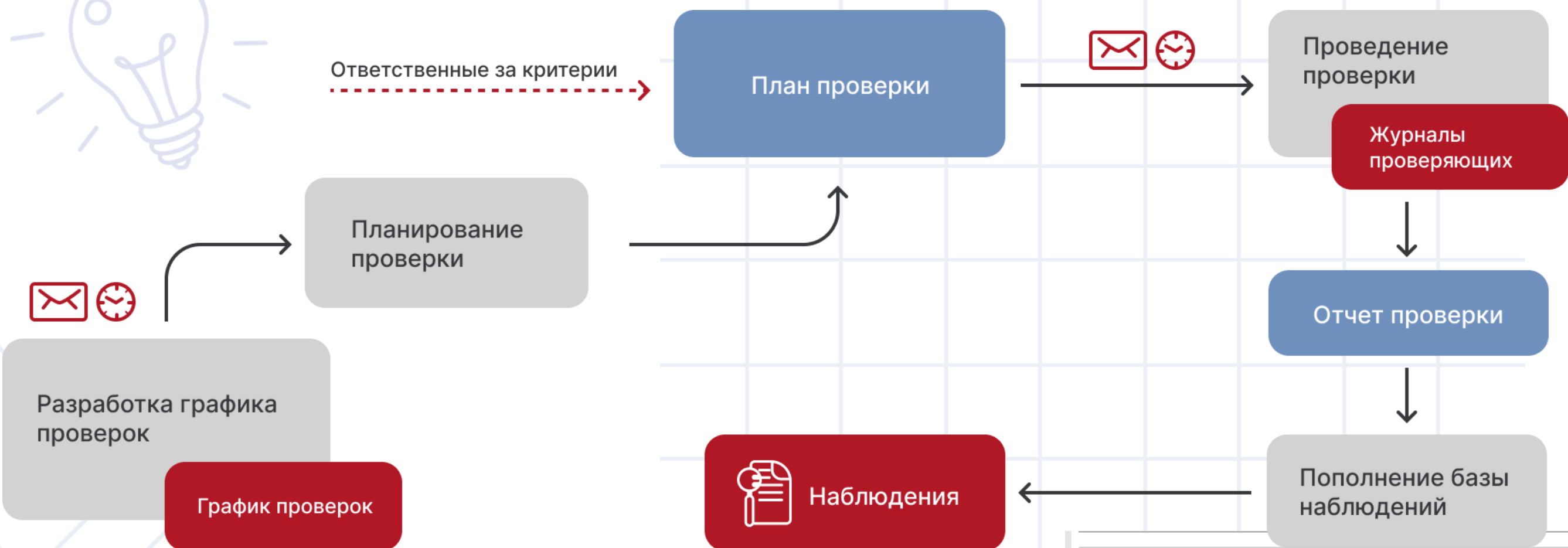
| **КИСМ** — инструмент **комплексного цифрового преобразования** в области систем менеджмента

- Цифровое преобразование — обеспечение перевода деятельности предприятия в области систем менеджмента в формат, где ключевым фактором управления являются данные в цифровом виде (а не только традиционные документы), и использование результатов их анализа позволяет существенно повысить эффективность деятельности





[illegible]





normdocs

КИСМ

Управление наблюдениями

Управление различными наблюдениями, в том числе, несоответствиями (анализ причин, САРА, оценка результативности), рекомендациями, сильными сторонами

АНАЛИЗ И ПЛАНЫ ПО НАБЛЮДЕНИЮ

Анализ наблюдения | План КД | Запросы по плану КД

Причины возникновения наблюдения

«Почему» 1

Факторы, влияющие на деятельность подразделений не зафиксированы в регламентирующих документах

Тестовый докум... | Добавить файлы

«Почему» 1.1

Факторы не зафиксированы, т.к. не проведен риск-анализ в отношении процессов, реализуемых в подр...

Показать полностью | Добавить файлы

«Почему» 1.1.1

Требования по проведению риск-анализа по процессам предприятия не установлены на уровне предпри...

Показать полностью | Добавить файлы

«Почему» 1.1.1.1

Требования по проведению риск-анализа по процессам предприятия не зафиксированы на уровне Компан...

Показать полностью | Добавить файлы

«Почему» 1.2

Требования по фиксации данных факторов не установлены

Добавить файлы

«Почему» 2

Сотрудники не обучены соответствующим образом

Добавить файлы

«Почему» 2.1

Отсутствуют планы по обучению по данной тематике

Добавить файлы

«Почему» 2.1.1

В подразделении не выделена штатная единица, ответственная за организацию подобных обучений

Добавить файлы

«Почему» 2.1.2

В обязанности текущих штатных единиц не входит работа по составлению подобных планов

Добавить файлы

Аналогичные наблюдения

Добавить наблюдение | Удалить наблюдение

Вячеславович, старший менеджер проекта

Заместители
Алексеев Василий Михайлович,
Руководитель научно-технического управления

Выполнить до: 11.07.2024

Комментарии

План КД не требуется (отправить анализ на согласование)

Перейти к разработке плана КД (продолжить анализ)

27.06.2024 Принятие решения по коррекции

Создать задание

Статус: В работе

Исполнитель: Романов Никита Вячеславович, Старший менеджер проекта

Заместители
Алексеев Василий Михайлович,
Руководитель научно-технического управления

Выполнить до: 02.07.2024

Комментарии

Коррекция необ... очима

Коррекцию не пр... иволить



СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2026
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ





normdocs

КИСМ

Управление претензиями потребителей



Управление претензиями потребителей от фиксации до формирования заключения об обоснованности претензии и отработки несоответствий

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2026
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



Тип: Упаковка
Продукция: Продукция 1
Производитель: ООО "АЛЕЕ СОФТВЕР"
Дата регистрации: 27.06.2023
Этап обработки: Анализ претензии на стороне ПФ
Обоснованность претензии: Обоснованная
Урегулированность претензии: Урегулирована
Обработка претензии: Предложения и принятые решения

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПРАВОВОГО ДЕПАРТАМЕНТА

АНАЛИЗ ПРЕТЕНЗИИ НА СТОРОНЕ ПП

Ответственный на стороне ПП: Кочетова Лилия Борисовна

Состав рабочей группы: Анализ претензии, Заключение по претензии

Обоснованность претензии: Обоснованная
ОРД утверждающий заключение:
Дата утверждения:

Содержание заключения	Замечания
Признаем претензию обоснованной	Добавить замечание

Файлы:

☐ Только мои задачи

27.06.2023 **Согласование заключения по претензии со стороны производственного подразделения**
[Создать задание](#)

Статус: В работе
Наблюдатель: Кочетова Лилия Борисовна, Директор по развитию бизнеса
Выполнить до: [Комментарии](#)

27.06.2023 **Согласование заключения по претензии со стороны производственного подразделения**
[Создать задание](#)

Статус: В работе
Исполнитель: Кочетова Лилия Борисовна, Директор по развитию бизнеса
Выполнить до: 04.07.2023
[Комментарии](#)

[На доработку](#) [На утверждение](#)

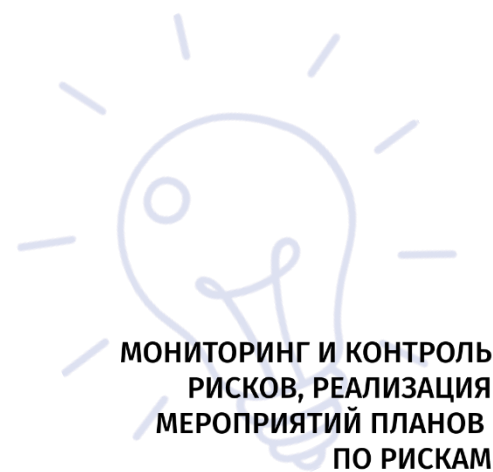
[Показать выполненные](#)



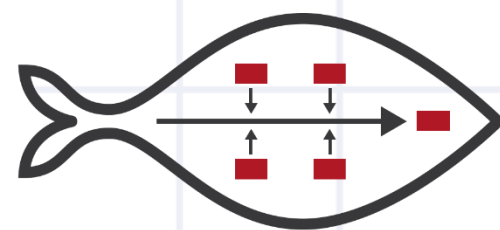
normdocs

КИСМ

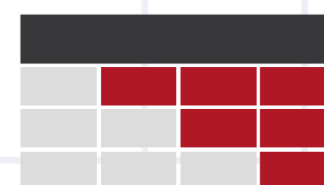
Управление рисками



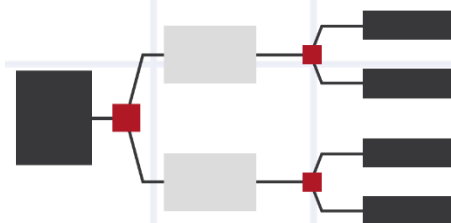
МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛЬ
РИСКОВ, РЕАЛИЗАЦИЯ
МЕРОПРИЯТИЙ ПЛАНОВ
ПО РИСКАМ



ИДЕНТИФИКАЦИЯ РИСКОВ



АНАЛИЗ И ОЦЕНКА
РИСКОВ



РАЗРАБОТКА ПЛАНОВ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКОМ,
РЕАГИРОВАНИЯ НА РИСК И ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ
НЕПРЕРЫВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

МЕТОДОЛОГИЯ — СТОИМОСТНЫЙ АНАЛИЗ РИСКОВ (САР)

Редактирование

Функциональные области

Финансовые риски

Статус: Черновик

Создать по образцу

Изменить методологию

Активировать

Шкала вероятности

Шкала воздействия

Уровень риска

Шкала значимости

Добавить уровень

Изменить уровень

Удалить уровень

Балл	Уровень вероятности	Вероятность	Частота возникновения	Описание
5	Крайне высокая	от 70 % до 100 %	Очень часто/Постоянно (чаще 3 раз в год)	Событие почти неизбежно или происходит очень часто. Известны многочисленные случаи или есть прямые активные угрозы.
4	Высокая	от 50 % до 70 %	Довольно часто (от 1 до 3 раз в год)	Событие вероятно. Происходит регулярно в похожих условиях или есть явные предпосылки для его частого возникновения.
3	Средняя	от 30 % до 50 %	Время от времени (примерно 1 раз в 1-3 года)	Событие имеет разумную вероятность реализации. Происходило в похожих ситуациях. Можно ожидать возникновения.
2	Низкая	от 10 % до 30 %	Редко (примерно 1 раз в 3-10 лет)	Событие возможно, но не ожидается регулярно. Может произойти несколько раз за время существования проекта/системы.
1	Крайне низкая	от 0 % до 10 %	Крайне редко (менее 1 раза в 10 лет)	Событие маловероятно. Исторических прецедентов почти нет или они единичны за очень долгий срок.

Управление рисками от идентификации до разработки планов мероприятий и периодической переоценки

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2026
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ





normdocs

КИСМ

Мониторинг показателей процессов

Подсистема позволяет **устанавливать плановые показатели** результативности для процессов и видов деятельности, **фиксировать** промежуточные и окончательные **результаты** контроля выполнения (мониторинга) этих показателей. В случае недостижения целевых показателей система может формировать и направлять на отработку соответствующие **наблюдения**.

Возможности **без участия разработчиков**:

- Добавление нового процесса;
- Изменение состава контролируемых показателей;
- Изменение формул для расчета достижимости плана;
- Изменение настроек ответственных за заполнение;
- Изменение формул расчета результативности процесса в целом.

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2026
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



ИЗМЕНИТЬ КРИТЕРИЙ

Процесс и критерий: Выполнение плана продаж продукции

Общие параметры Столбцы **Строки** Результирующая таблица

Строки

	Ключ строки	Доступно предприятиям	Ответственное предприятие	Продукция c_product	Предпр c_org
^ v	r_org_1_product_1	• ООО "АЛЕЕ СОФТВЕР"	ООО "АЛЕЕ СОФТВЕР"	Продукция 1	Предпр
^ v	r_org_1_product_2	• ООО "АЛЕЕ СОФТВЕР"	ООО "АЛЕЕ СОФТВЕР"	Продукция 2	Предприятие 1





normdocs

КИСМ

Аналитика

Подсистема обеспечивает сбор и обработку данных из всех модулей системы, предоставляя пользователю информацию в виде настраиваемых дашбордов, графиков и отчётов.

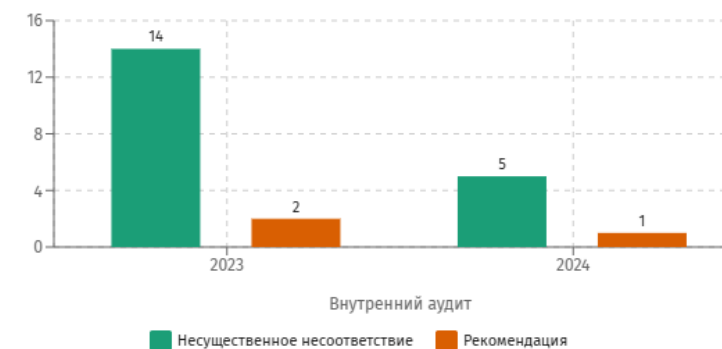
На основе анализа этих данных формируются аналитические блоки с возможностью детализации и экспорта в xlsx, что позволяет выявлять тенденции, оценивать эффективность и поддерживать принятие управленческих решений.

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2026
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



АНАЛИТИКА — АУДИТЫ

Количество наблюдений в аудитах



Аудиты по статусам



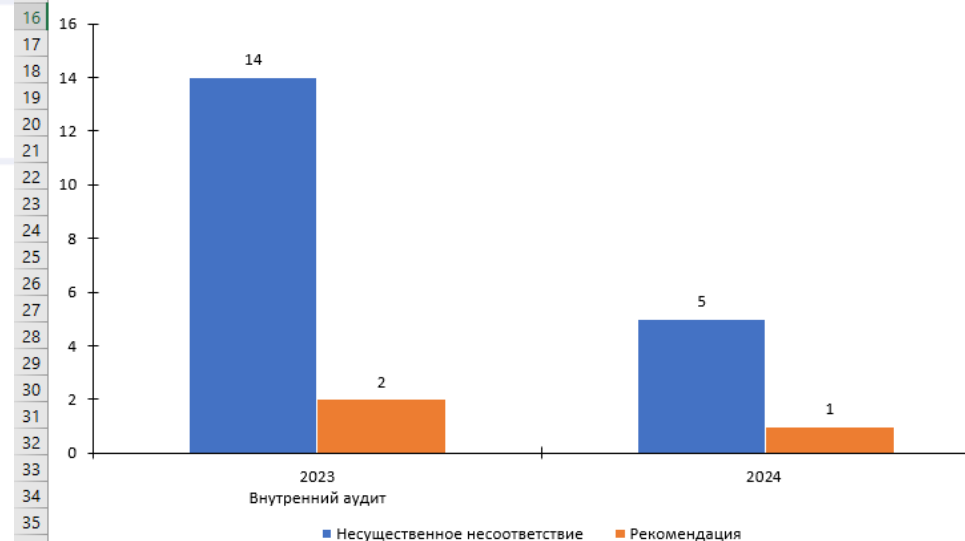
КОРПОРАТИВНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА

System Administrator

E16

А	В	С	Д
1	Название отчета	Количество наблюдений в аудитах	
2	Дата выгрузки	17.11.2025 13:13	
3	Критерии выборки:		
4	Объекты:	ООО "АЛЕЕ СОФТВЕР"	
5	Период:	с 2021 по 2024	
6	Вид аудита:		
7	Вид наблюдения:		
8			
9			
10			
11	График:		
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			

Количество наблюдений в аудитах



Количество наблюдений по годам

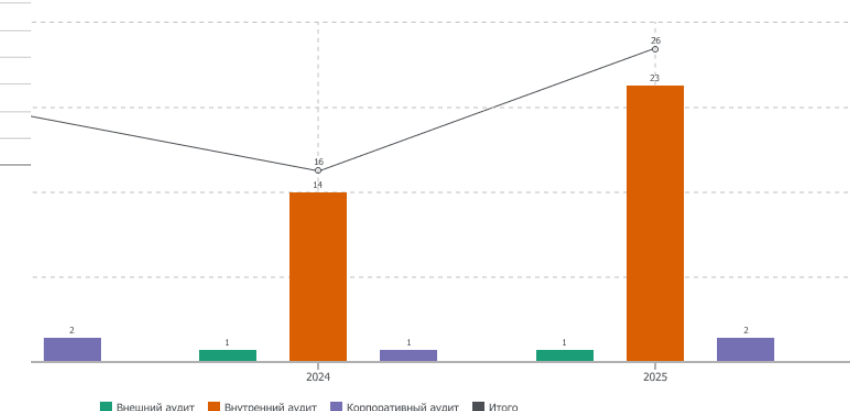
ООО "АЛЕЕ СОФТВЕР"

с 2021 по 2025

Количество наблюдений по годам

☐ Создать новый график

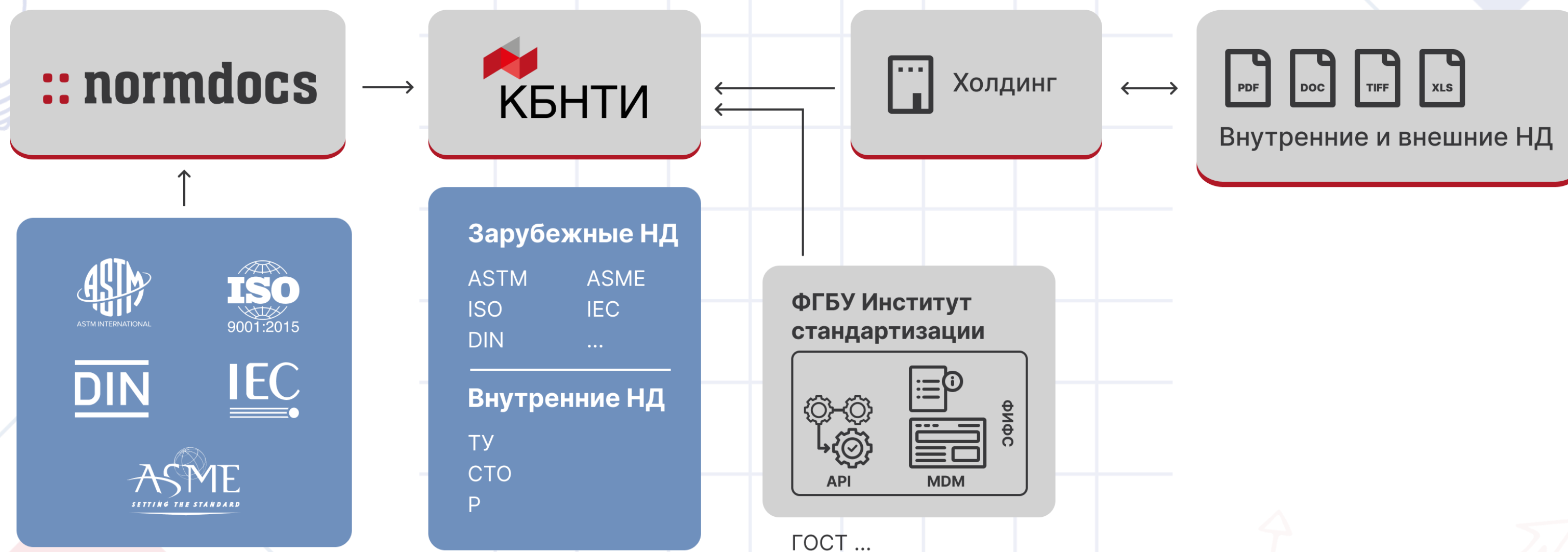
[Вернуться к исходным настройкам](#) [Сохранить](#)



Список внутренних аудиторов

Аудитор	Количество проверенных ВСП
Иванов Иван Иванович	2
Петров Петр Петрович	5
Петров Петр Петрович	0
Романов Роман Романович	8
Иванов Иван Иванович	1
Петров Петр Петрович	7
Васильев Василий Васильевич	4
Романов Роман Романович	6

Создание единого корпоративного фонда актуальных и легитимных нормативных документов





Уровень 4



Уровень 3



Уровень 2



Уровень 1



Уровень 0

Бумажная версия

Открытый цифровой формат

Можно читать и искать в документе, открытом на экране компьютера

Машиночитаемый документ

Содержание документов структурировано

Содержимое может быть подвержено программной обработке

Машиночитаемый и выполняемый контент

Семантическое обогащение контента для избирательного доступа

Получение контента из нескольких стандартов для конкретной задачи

Машинно интерпретируемый контент

Информационное моделирование, выражающее содержание и отношения между элементами

Беспрерывный поток данных в цепочке создания стоимости

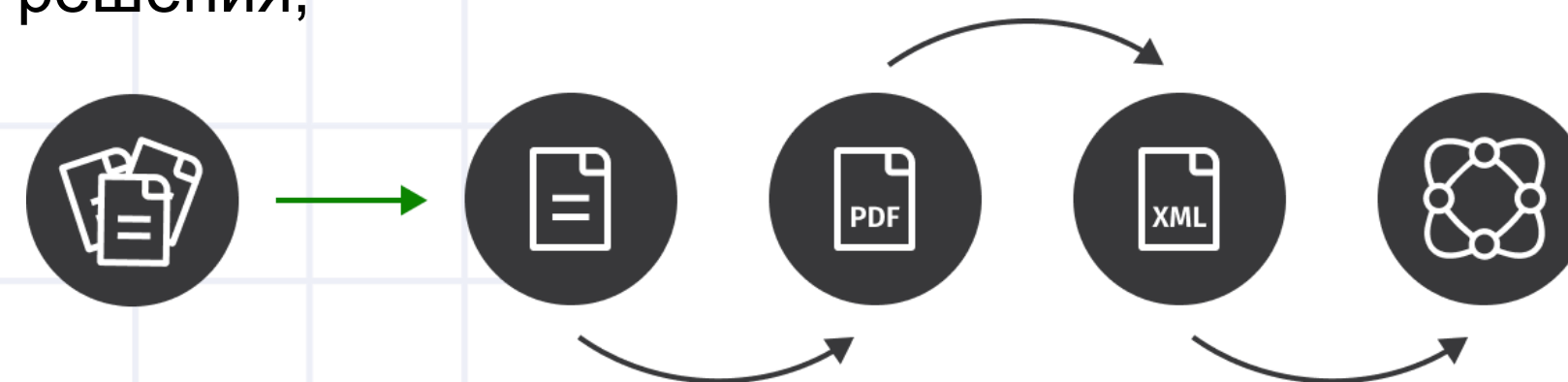
Автоматические ответы на вопросы или предиктивное наполнение контентом

Данные ступени мы называем SMART стандартами

ООО «АЛЕЕ СОФТВЕР» была разработана система, позволяющая при помощи XML формировать **машинно-интерпретируемые** наборы **взаимовязанных** данных/требований, а также описывать условия и правила формирования того или иного контента в зависимости от содержимого документа.

Переход между уровнями 1-2-3-4 возможен для любых видов документов:

- Юридические: договора, счета и т.д.
- Проектные: уставы, технические задания, проектные решения, отчеты и т.д.
- Законодательные: законы, нормативные акты и т.д.
- Нормативные и нормативно-технические: технические условие, стандарты организаций и т.д.
- ...



Решение **адаптируемо и применимо для любой предметной области.**



:: normdocs

Решения АЛЕЕ СОФТВЕР полностью отвечают требованиям **импортозамещения/импортонезависимости**:

- Российское ПО;
- Единый реестр российского ПО;
- Роспатент;
- Кроссплатформенное решение, работает, в том числе, с **сертифицированные в России** ОС и СУБД

**СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2026**
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



Продукты АЛЕЕ СОФТВЕР

Импортозамещение и импортонезависимость





:: normdocs

Продукты АЛЕЕ СОФТВЕР

Эффекты внедрения



- Прозрачность процессов, возможность контроля;
 - Повышение эффективности функционирования СМ;
 - Снижение рисков, своевременное решение проблем, демонстрация добросовестности организации;
 - Оптимизация затрат и ресурсов.
-
- Унификация, упрощение и ускорение процессов СМ и стандартизации
 - Прозрачное управление и контроль исполнительской дисциплины
 - Единство информации, единая среда, анализ данных
-
- Уменьшение рутинных работ;
 - Упрощение ведения документации и отчетности;
 - Упрощение мониторинга сроков выполнения задач;
 - Оперативный доступ к нужной информации.



:: normdocs

Клиенты ГК «АЛЕЕ»

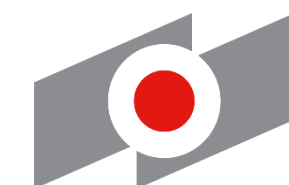
Одним из самых ценных активов ГК АЛЕЕ являются клиенты – множество компаний из различных отраслей: нефть и газ, металлургия, химия (нефтехимия), энергетика, машиностроение, авиация и другие: Норникель, Газпром, Транснефть, Роснефть, Сибур, ТМК, ОМК, ЧТПЗ, Росатом, ОМЗ, Северсталь, Силовые машины, ОДК, Вертолеты России, Красцветмет, МЧС России и другие.



НОРНИКЕЛЬ



**ВЕРТОЛЕТЫ
РОССИИ**



ОМК



КРАСЦВЕТМЕТ



**РУССКАЯ
НЕРЖАВЕЮЩАЯ
КОМПАНИЯ**



СИБУР



**СИЛОВЫЕ
МАШИНЫ**



РОСАТОМ



Транснефть

**СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2026**
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ





:: normdocs

Клиенты ГК «АЛЕЕ»

ТМК

Группа ТМК (Трубная металлургическая компания)



АСУ КСМК (КИСМ) в Группе ТМК является единой системой автоматизации КСМК, отвечающей требованиям международного стандарта ISO 9001, корпоративным стандартам организации в области КСМК и покрывающей следующие области: внутренние и внешние аудиты, реестр наблюдений – результаты функционирования КСМК и реализация КД, мониторинг КСМК (цели в области качества КСМК и критерии результативности процессов/подпроцессов), риски КСМК, КСУ – корпоративная система улучшений.

КБНТИ в Группе ТМК является корпоративной информационной системой управления единым систематизированным фондом документов на выпускаемую продукцию для внутреннего информационного обеспечения в Компании. В информационную систему вовлечены управляющая компания, производственные и торговые предприятия ТМК.



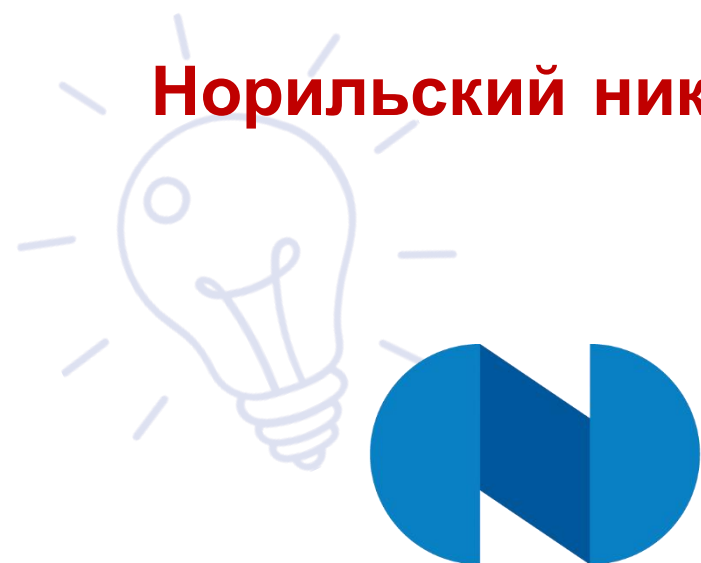


:: normdocs

Клиенты ГК «АЛЕЕ»

Норильский никель

Норильский никель



НОРНИКЕЛЬ

АСУ СМ (КИСМ) в Норильском никеле является единой системой автоматизации КСМ, автоматизирующей соблюдение требований международных стандартов (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001).

При помощи системы автоматизируются следующие сферы деятельности:

- Проведение внутренних и корпоративных аудитов и проверок;
- Управление наблюдениями;
- Управление рисками;
- Управление претензиями потребителей;
- Мониторинг параметров и показателей результативности процессов.

КБНТИ в Норильском никеле используется в качестве корпоративной информационной системы управления внутренней документацией (СТО, Инструкции, Методики и т.д.). Система применяется как для хранения документации, так и для автоматизации процессов по: разработке, проверке актуальности, актуализации, внесению изменений, отмене документов, контролю актуальности ссылочных документов.

**СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2026**
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ





:: normdocs

Клиенты ГК «АЛЕЕ»

Красцветмет

Красцветмет



КРАСЦВЕТМЕТ

КИСМ в Красцветмете является единой системой автоматизации КСМ, автоматизирующей соблюдение требований международных стандартов (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, IATF 16949 и другие), а также требований различных российских и внутренних стандартов компании.

При помощи системы автоматизируются следующие сферы деятельности: проведение внутренних и внешних аудитов и проверок, включая проверки надзорных органов, управление наблюдениями (от анализа причин возникновения наблюдения до оценки результативности проведенных КД), зафиксированных как в ходе проведенных аудитов и проверок, так и в ходе выполнения сотрудниками своих функциональных обязанностей.

КБНТИ в Красцветмете используется в качестве корпоративной информационной системы управления внутренней документацией (СТО, Инструкции, Методики и т.д.). Система применяется как для хранения документации, так и для автоматизации процессов по: разработке, проверке актуальности, актуализации, внесению изменений, отмене документов, контролю актуальности ссылочных документов. Также на предприятии активно используется механизм для формирования учтенных и неучтенных копий документов.

**СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2026**
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ





:: normdocs

Клиенты ГК «АЛЕЕ»

Русская Нержавеющая Компания

РНК (Русская Нержавеющая Компания)



**РУССКАЯ
НЕРЖАВЕЮЩАЯ
КОМПАНИЯ**

КИСМ в РНК — единая система автоматизации КСМ, автоматизирующая соблюдение требований международных стандартов (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, IATF 16949 и другие), а также требований различных российских и внутренних стандартов компании.

На текущий момент в ООО «РНК» успешно внедрены и адаптированы следующие подсистемы КИСМ:

- Подсистема планирования и проведения аудитов;
- Подсистема работы с наблюдениями;
- Подсистема работы с рисками.

В рамках проекта **осуществлялась адаптация КИСМ под требования РНК** в части автоматизируемых процессов и набора заполняемых пользователями полей/данных. Также была осуществлена адаптация веб-интерфейса в соответствии с корпоративным бренд-буком компании.



:: normdocs

Клиенты ГК «АЛЕЕ»

Российский футбольный союз

РФС (Российский футбольный союз)



КБНТИ (НРД) в РФС используется в качестве корпоративной информационной системы управления внутренней документацией (политики, положения, регламенты, руководства, правила и т.д.). Система применяется как для хранения документации, так и для автоматизации процессов по: разработке документов (для разных видов документов разработаны разные процессы по разработке и согласованию), внесению изменений в документы, проверке актуальности и необходимости корректировки и т.д.

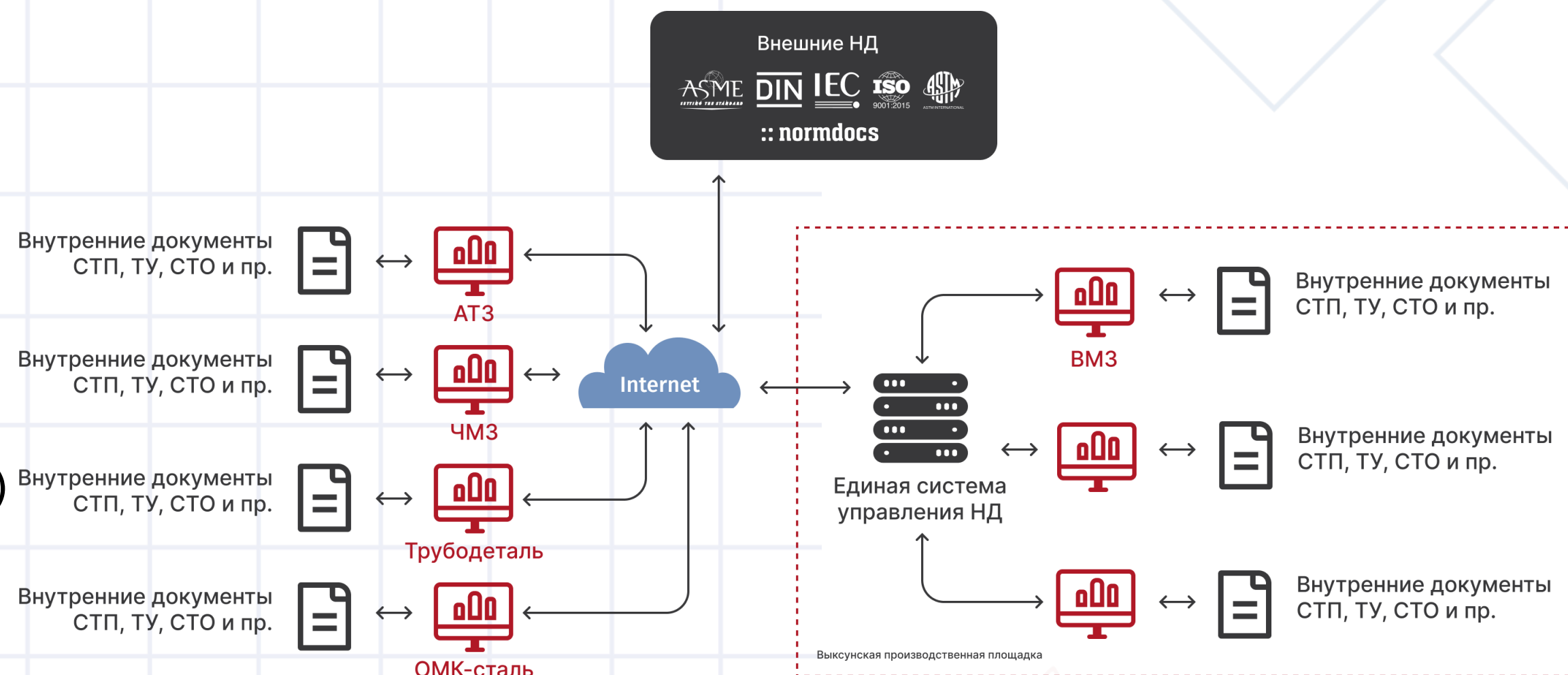
В рамках проекта, была осуществлена адаптация веб-интерфейса в соответствии с корпоративным бренд-буком компании. Также помимо стандартных интеграций с почтовым сервером и LDAP-каталогом (каталогом пользователей), также были **осуществлены дополнительные интеграции** с:

- Системой электронного документооборота;
- Сайтом РФС;
- Системой управления футболом.

ОМК (Объединенная металлургическая компания)

Задачей проекта было создание и внедрение на все предприятия ОМК программно-аппаратного комплекса, включающего в себя:

- Единообразные инструменты по работе с НД в области стандартизации и системы менеджмента качества (СМК);
- Аппаратное обеспечение для развертывания системы;
- Единое информационное пространство;
- Фонд внутренних (ТУ, СТО, ТИ и т.д.) и внешних (зарубежные Стандарты, ТУ сторонних организаций и т.д.; нормативных документов (НД)).



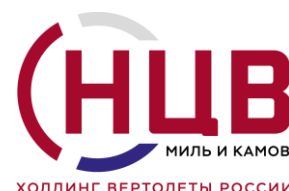
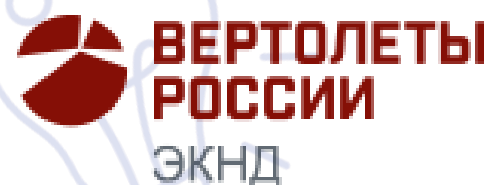


:: normdocs

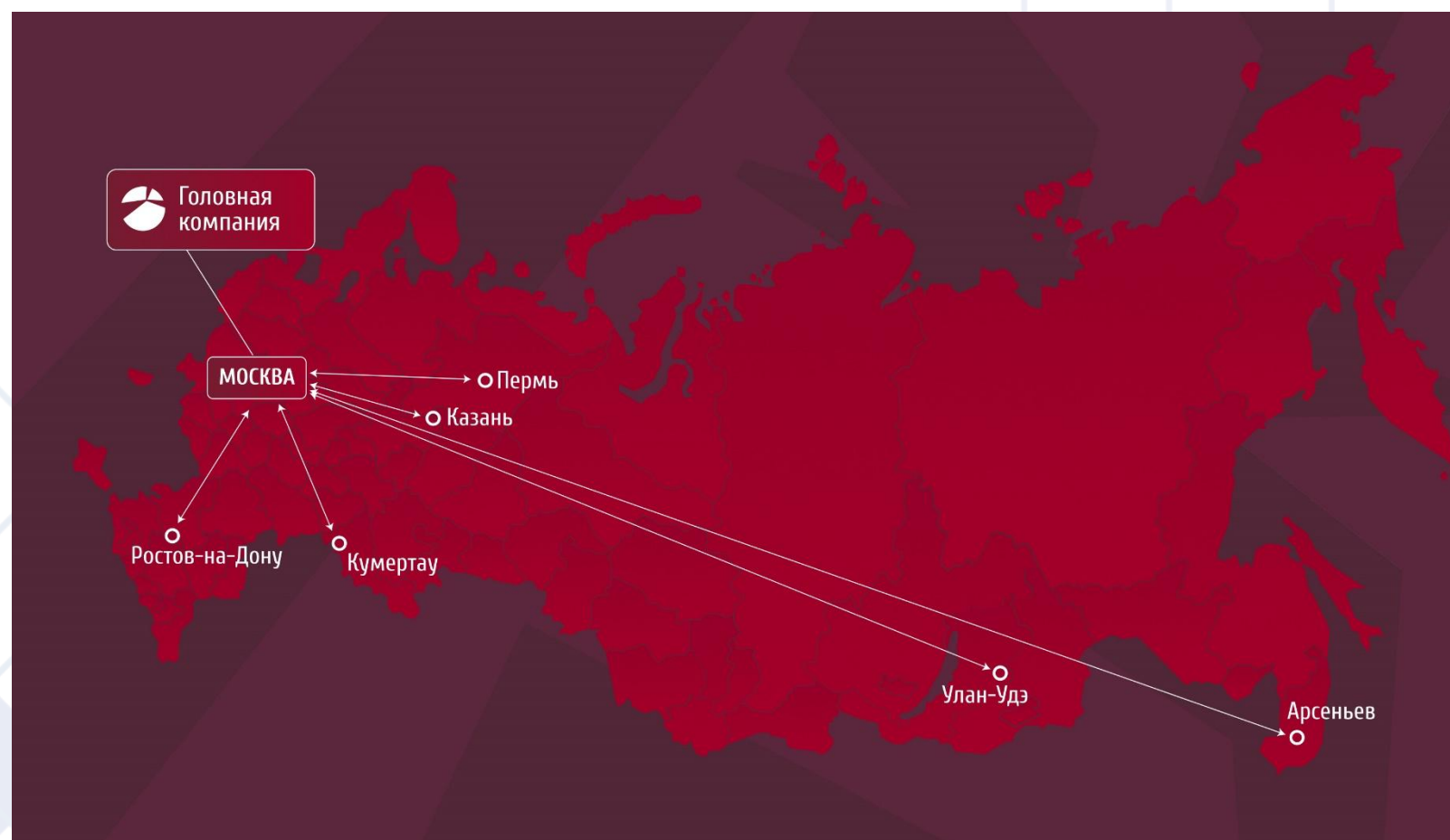
Клиенты ГК «АЛЕЕ»

Холдинг «Вертолеты России»

Холдинг «Вертолеты России»



Электронный каталог нормативной документации Холдинга «Вертолеты России», включающей в себя централизованный фонд НД и единообразные инструменты по работе с нормативными, методическими и техническими документами в области стандартизации и СМК Холдинга.



**УЛАН-УДЭНСКИЙ
АВИАЦИОННЫЙ ЗАВОД**
ХОЛДИНГ ВЕРТОЛЕТЫ РОССИИ
ЭКНД



РЕДУКТОР-ПМ
ХОЛДИНГ ВЕРТОЛЕТЫ РОССИИ
ЭКНД



**АРСЕНЬЕВСКАЯ
АВИАКОМПАНИЯ «ПРОГРЕСС»**
ХОЛДИНГ ВЕРТОЛЕТЫ РОССИИ
ЭКНД



**КАЗАНСКИЙ
ВЕРТОЛЕТНЫЙ ЗАВОД**
ХОЛДИНГ ВЕРТОЛЕТЫ РОССИИ
ЭКНД



**КУМЕРТАУСКОЕ АВИАЦИОННОЕ
ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**
ХОЛДИНГ ВЕРТОЛЕТЫ РОССИИ
ЭКНД



РОСТВЕРТОЛ
ХОЛДИНГ ВЕРТОЛЕТЫ РОССИИ
ЭКНД



**СТУПИНСКОЕ МАШИНОСТРОИТЕЛЬНОЕ
ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**
ХОЛДИНГ ВЕРТОЛЕТЫ РОССИИ
ЭКНД

**СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2026**
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



**БЛАГОДАРЮ
ЗА ВНИМАНИЕ**



Контакты



Запросить демо