

ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



СМК 2.0. ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ДРАЙВЕР РАЗВИТИЯ КАЧЕСТВА

Илья Вовчанчин, руководитель направления по развитию качества и бизнес-процессов АО «Нэксайн»

O NEXIGN

Nexign – поставщик высокотехнологичных решений для быстрой цифровой трансформации





nexign

Эксперт в разработке и развитии отказоустойчивых корпоративных ИТ-решений



33 года

На международном рынке ИТ-разработки

2000+

Сотрудников в 11 офисах по всей России

150+

Успешных проектов в 12 странах мира 40+

Продуктов в Едином реестре российского ПО

Наши клиенты

Крупный бизнес в телеком отрасли, финансовой сфере, логистике, транспорте, ритейле, ТЭК и промышленности в России и СНГ











4TO TAKOE CMK 2.0 ?





вызовы традиционной смк







Медленные и негибкие процессы

долгие согласования, внедрение изменений



Высокая доля ручного труда

ошибки, трудозатраты, нестабильность



Высокие затраты на качество

переделки, исправления, репутационные риски



Сложность масштабирования

несогласованность в подразделениях и филиалах



CMK 2.0.

— это эволюция СМК на основе цифровых технологий, обеспечивающая переход от ручного контроля к интеллектуальному, проактивному управлению и непрерывному развитию







Автоматизация процессов



Интегрированные системы



BI-аналитика и Мониторинг CoQ



Закрытые циклы улучшений



Искусственный интеллект











ДРАЙВЕР #1 ЦИФРОВОЙ ФУНДАМЕНТ

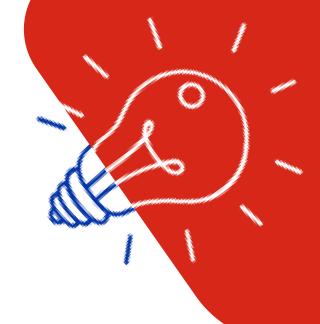




ЕДИНЫЙ ИСТОЧНИК ЗНАНИЙ

КОРПОРАТИВНАЯ WIKI | Цифровая платформа управления документацией







Архитектура процессов

- документы привязанные к карте процессов
- риски и метрики
- контрольные процедуры



Механизм изменений

- совместная работа над документами
- упрощенное согласование



40%

высвобождение рабочего времени аналитиков

>30%

уникальных просмотров действующих документов еженедельно

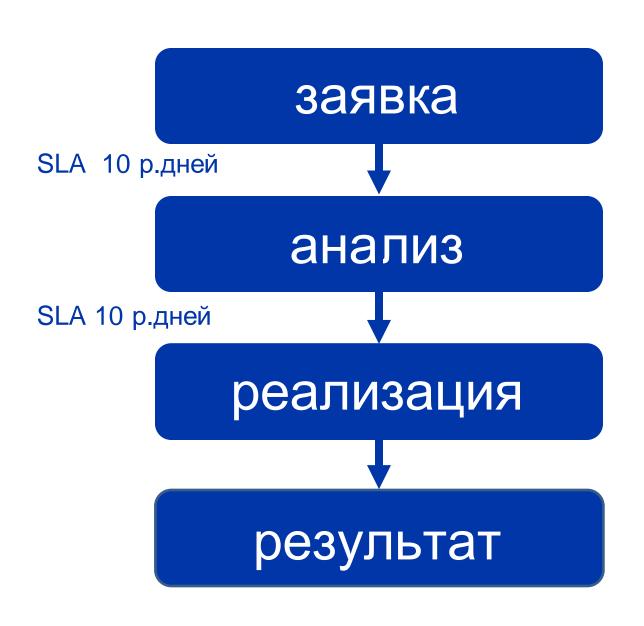


ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССАМИ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ И ПРОЕКТАМИ







• скорости внедрения изменений

2067

выполнено запросов в год

20

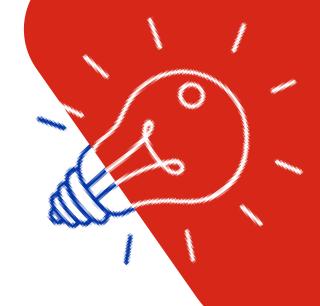
проектов реализовано за год



ОЗНАКОМЛЕНИЕ «ТОЧНО В ЦЕЛЬ»

ТАРГЕТИРОВАННАЯ СИСТЕМА ОЗНАКОМЛЕНИЯ







Динамическая ролевая система

• Связка с ИС УП, IDM



Контроль

- Контроль ознакомления
- Рассылка нотификаций

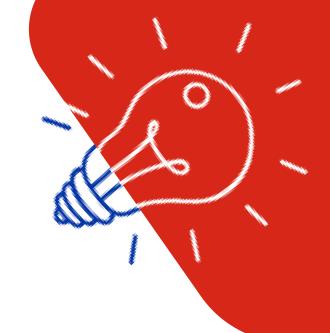
Гарантия получения знаний

60 дней адаптация новых сотрудников



РАЗВИТИЕ И ВОВЛЕЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

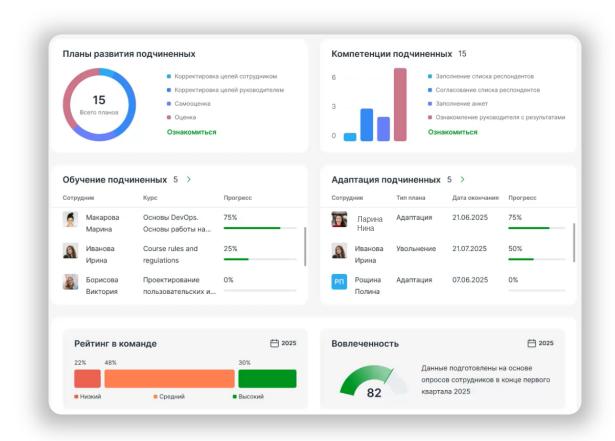
nexign



NEON HRM

Поддержка HR-цикла

- подбор
- адаптация
- внутренние коммуникации
- цели
- оценка и развитие
- мотивация



качества персонала

3 раза сокращен поиск информации

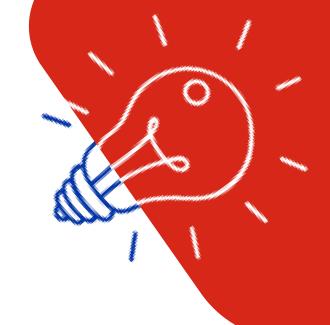
40%

HR-процессов автоматизировано



УПРАВЛЕНИЕ ПОТРЕБНОСТЬЮ В РЕСУРСАХ

nexign



RRM

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РЕСУРСАМИ И ВЫРУЧКОЙ

- сбор данных
- консолидация отчетности
- сверка плана/факта
- управление ресурсами
- оценка маржинальности проектов

	качества	работ
	RATECIBA	paooi

↑ эффективности использования ресурсов

процессы работают на результат

Revenue Resources Suppriss Peoplos •	Бюджеты Справочн																	- 0	Korrpaneposi	io.c
ручка-Ресурсы · Baseline															Second	DING BLIEF, * C	Этчетный месяц: В	0723 Of-cene-c	02.03.2023 16:	37
SU * Namer * Opons * USO * Oupon	(0173-0423 * FIE ****	ete .																Passage	m-pon desirgui	T.
SUKower/Sport	Suppres 23	+ Boe UpO						+ 10F NX						> MF Message	+ MF Nine	- MF BOX	+ MF Shipen	+ Support NC	> Support N	
BCEFO	13.874.516	1 429,0	1 429,0	1.429,0	1.429,0	1 429,0	1 Konsterapel	1 429,0	1 425.0	5223 1.425,0	1 429,0	1 429,0	+ Koworopei	34,0	1 321,5	1 224,0	280,5	2 621,5	1 124,0	r
100	5 585 748	240,0	245,0	240,0	240,0	240,0	-	240,0	245,0	248,6	240,0	240,0		-	66,0	20,0	57,0	66,0	20,0	П
	4 585 748	130,0	130,0	130,0	130,0	130,0		130,0	130,0	130,0	130,0	130,0		-	30,0	15,0	37,0	30,0	15,0	
	2 301 988 -2 000 000	-			-	-	-	-			-	-	-	-	20,0	6,5	12,0	20,0	6,5	
	2 283 760 +214	99,8	99,8	99.8	99,8	100,0		99,8	99,8	99,6	99,8	100,0	Проекта не будет	-		-	7,0	-		
	59 280 -100										-					0,5	-		0.5	
100	42 000 o	22,2	22.2	22.2	22,3	22,3	-	22.2	22.2	22.2	22,3	22.3	к 27 головам привлечен			8,0			8,0	
B1 001	13 000 -13 000														10.0		9.0	10,0		
		7,0						7,0									3,0			
	1 000 000	110,0	110,0	110,0	110,0	110,0	-	110,0	110,0	110,0	110,0	110,0	-	-	36,0	5,0	-	36,0	5,0	
	600 000 -215 301	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	=	20,0	20.0	20.0	20,0		Затраты января- прора		12.0	1,0	-	12,0	1.0	
	5	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	-	10,0	10,0	10,0	10,0		Oracle 19 и Penus 2.2, п							
100	400 000 +10 100	80,0	80,0	80,0	80,0	80,0	-	80,0	80,0	80.0	80,0	80,0	-	-	24,0	4,0	-	24,0	4,0	
-carreto	1 517 000	357,0	-357,0	257,0	357,0	357,0	-	357,0	357,0	357,0	357,0	357,0	-	-	-	352,0	-	55,5	14,0	
	1 517 000	352,0	352,0	352,0	352,0	352,0	-	352,0	352,0	352,0	352,0	352,0	-	-	=	352,0	-	352,0	352,0	
	1 317 000 -301 529	14,0	14,0	14,0	14,0	14,0	=	14,0	14,0	14.0	14,0	14,0	-	-	-	14,0	-	14,0	14,0	
	200 000 -21 117	14,0	14,0	14,0	14,0	14,0	-	14,0	14.0	14.0	14,0	14.0	-	-	-	14,0	-	14,0	14,0	
		5,0						5,0								5,0				
A11.00	110 316	214,0	214,0	214,0	214,0	214,0	5	214,0	214.0	214.0	214,0	214,0	-	-	-	117,1	-	55,2	-	
H 100 H	110 316	214,0	214,0	214,0	214,0	214,0	-	214,0	214,0	214,0	214,0	214,0	-	-	-	117,1	-	55,2	-	
	- 0	11,0	11,0	11,0	11,0	11,0		11,0	11.0	11,0	11.0	11,0				4,8		55,2		
	200 000 +21 117	213,0	213,0	213,0	213,0	213,0		213,0	213.0	213.0	213.0	213.0				112,3				
	2 613 440	89,0	09,0	89,0	89,0	89,0	-	89,0	25,0	-89,0	89,0	89,0	-	34,0	89,0	-	-	89,0	89,0	
	2 613 440	89,0	89,0	89,0	89,0	89,0	-	89,0	29,0	89.0	89,0	89,0	-	34,0	89,0	-	-	89,0	89,0	
	253 A40 +11.100	44.0	44.0	44.0	44.0	44.0	-	44.0	44.0	44.0	44.0	44.0	-	-	44.0	-	-	44.0	44.0	
Расчетная потребность																				
Всего, Технический департамент		843,2	788,0	796,9	858,6	858,6		843,2	788,0	796,9	858,6	858,6		20,7	4,6	5,0	133,9	0,5	95,4	
What		825,8	773,2	774,5	852,6	852,6		825,8	773,2	774,5	852,6	852,6		20,7	4,6	1,0	132,5	0,5	95,4	
Аутсорс		17,4	14,8	22,4	6,0	6,0		17,4	14,8	22,4	6,0	6,0		-	-	4,1	1,5	-	-	
Справочно, приток/отток (штат)		8,3	19,7	7,3	-1,4	~		8,3	19.7	1,3	:- 5,4	-		2,1	-2,3	0,2	1.1	- 0,3	1,3	
Справочно, приток/отток (аутоорс)		0,5	14,8	7.6	-	-		0.5	14,8	7,6	-	-		-	-	0,7	0,1	-	-	
Оперативный план																				
Всего, ресурсы ОП		842,4	768,0	796,9	858,0	858,0		842,4	788,0	796,9	858,0	858,0		98,0		27,0	129,0	1,0	97,0	
Численность на конец периода ОП 🔠			774,9	774,9	852,0	852,0			774,9	774,9	852,0	852.0								
Stratt &		825,0	773.2	774,5	852,0	852,0		825,0	773.2	774,5	852,0	852,0		108,8	1,0	4,6	130,9	84,5	95.5	
Ayroopc B		17,4	14,8	22,4	6,0	6,0		17,4	14.8	22.4	6,0	6.0			4,1	4,6	132,3	84,5	95,7	
Справочно, притокіотток (штат)		8,2	21,4					8.2	21,4					108,8	5,1	4,6	0.7	- 1,8	-0,1	
Справочно, приток/отток (аутсорс)		0.5	14,8	7,6				0,5	14.8	7,6				1,9	0.2	-2,3	0.1			
Разница Штат Потребность vs ОП		0,8	0,0	0,0	0,6	0.6		D,8	0,0	0,0	0,6	0,6		-	0.7	-	1.6	1,9	-0,1	
Разница Аутоорс Потребность из ОП		-	-	12	-	-		-	-	-	-	-		0,0	0.0	- 0,0	-	-	-	
Разница Всего Потребность vs Off		0,8	0,0	0,0	0,6	0,6		0,8	0,0	0,0	0,6	0,6		0,0	0,0	-0,0	1,6	1,0	-0,1	
Вюджетная численность																				
VTOFO BGT2023_MIN2		839,5	844,7	844,7	829,7	829,7		839,5	844,7	844,7	829,7	829,7		-	-	-	130,9	1,0	82,8	
Ener BGT2023_MIN2 &		825,0	825,0	825,0	825,0	825,0		825,0	825,0	825,0	825,0	825,0		118,1		29,0	4.0			
Ayroopc BGT2023_MIN2 &		14,5	19,7	19,7	4,7	4,7		14,5	19,7	19,7	4.7	4.7					134,9	1,0	82,8	
Разница Штат Потребность vs BGT2023_MIN2		0.8	- 51,8	- 50,5	27,6	27,6		0,8	- 51.8	- 50,5	27,6	27,6		118,1		29,0	1,5	-0,5	12.7	
Разница Аутооро Потребность из BGT2023		2.9	-4.9	2,7	1,0	1,3		2,9	-4.9	2.7	1,3	1,0		- 9,3	1,0	- 24,4	-2.5			
Разница ВСЕГО Потребность vs BGT2023		3,7	-56.7	- 56,7	28,5	20,9		3.7	-56.7	-56.7	20.9	28,9			4.1		-1.0	- 0,5	12.7	

с 10 до 1 ДНЯ

сокращена подготовка отчетности









ДРАЙВЕР #2

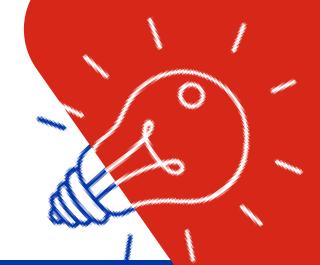
ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЕКТ

СИСТЕМЫ ОКАЧЕСТВО МЕНЕДЖМЕНТА 2025



ии-платформа





Генеративный ИИ-поиск

Мгновенный доступ к корпоративным знаниям:

- Документация СМК
- Рабочие инструкции
- Генеративный поиск

5 секунд поиск документа

Помощник SD (1-я линия)

Повышение качества поддержки:

- Автоответы на частые вопросы пользователей
- Классификация и маршрутизация запросов

80% запросов решены ИИ

Проверка документов КА

Предотвращение юридических рисков:

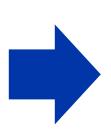
- Авто контроль соответствия шаблонам
- Выявление ошибок до согласования

50% быстрее проверка



ПРОГНОЗНАЯ ML-МОДЕЛЬ



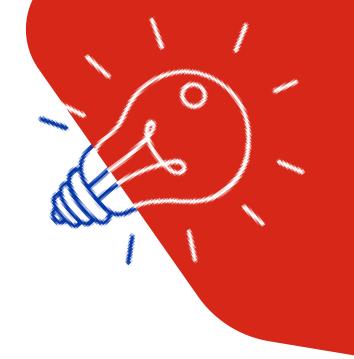


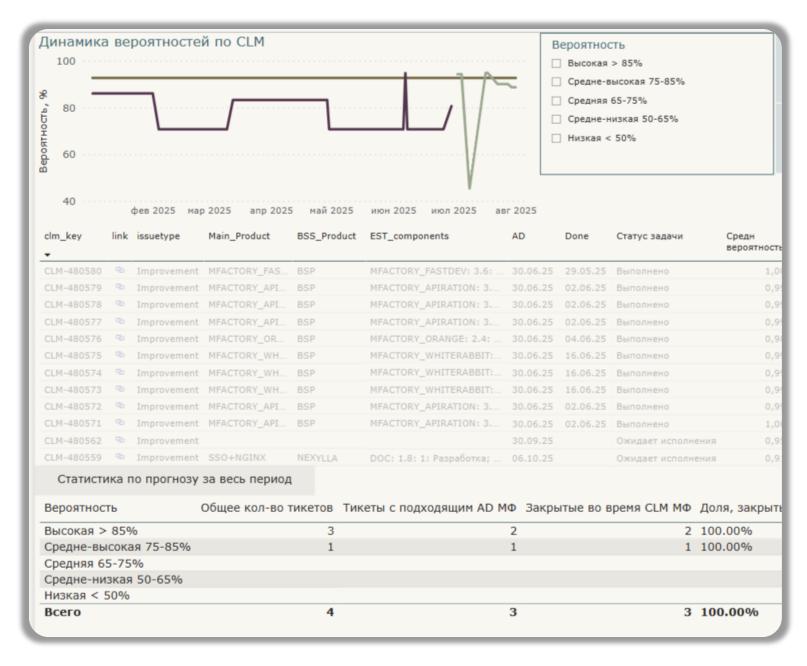


- Раннее предупреждение о рисках срыва по ходу выполнения работ
- Возможность скорректировать ход работ и предотвратить срыв сроков/бюджета
- Повышение предсказуемости результатов проекта



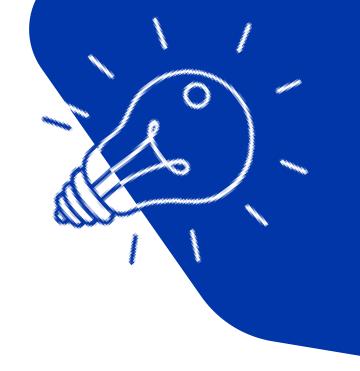












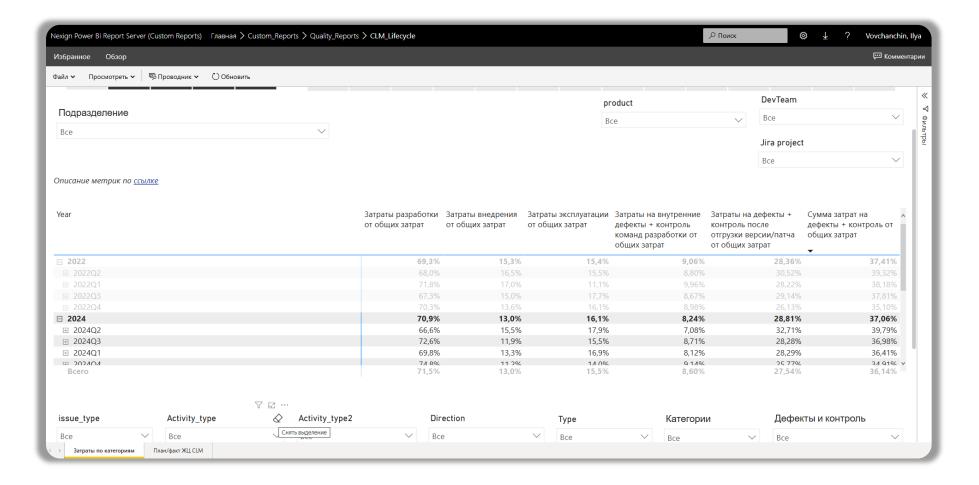
ДРАЙВЕР #3 АНАЛИТИКА ДАННЫХ



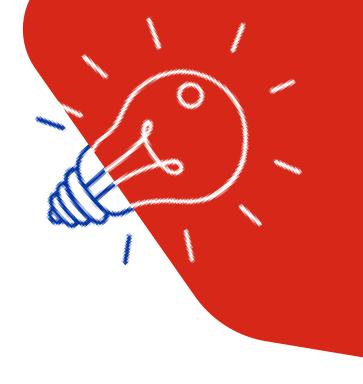


УПРАВЛЕНИЕ ЗАТРАТАМИ НА КАЧЕСТВО

- Превышение ТСО
- 60% затрат этап поддержки







Динамическое управление затратами на качество (CoQ):

- Сквозной анализ данных
- Изменение CoQ на определенных этапах

-10% общий CoQ

СИСТЕМЫ ОКАЧЕСТВО МЕНЕДЖМЕНТА 2025

CMK 2.0.





ЦИФРОВОЙ ФУНДАМЕНТ



ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЕКТ



АНАЛИТИКА ДАННЫХ

_ КАЧЕСТВО
НОВОГО УРОВНЯ







ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

>>>>>