СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА 2025

ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

РОС КАЧЕСТВО Российская система качества

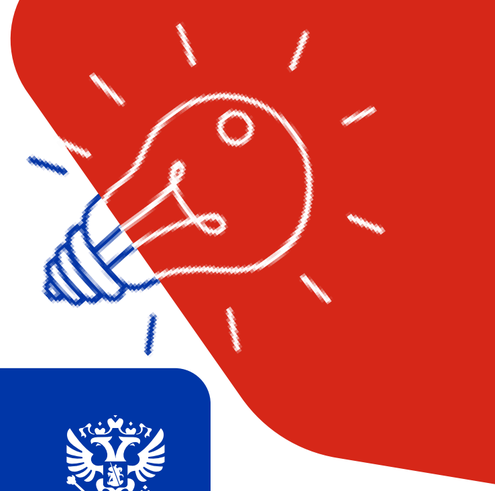
СМК 2.0. ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ДРАЙВЕР РАЗВИТИЯ КАЧЕСТВА

Илья Вовчанчин, руководитель направления по развитию качества и бизнес-процессов АО «Нэксайн»

О NEXIGN

Nexign – поставщик высокотехнологичных решений для быстрой цифровой трансформации

nexign



nexign

Эксперт в разработке и развитии отказоустойчивых корпоративных ИТ-решений

33 года
На международном рынке ИТ-разработки

2000+
Сотрудников в 11 офисах по всей России

150+
Успешных проектов в 12 странах мира

40+
Продуктов в Едином реестре российского ПО

Наши клиенты

Крупный бизнес в телеком отрасли, финансовой сфере, логистике, транспорте, ритейле, ТЭК и промышленности в России и СНГ

Kcell

ПУЛКОВО
Аэропорт Санкт-Петербурга

Ucell

МТС

t2

nexign

ЧТО ТАКОЕ СМК 2.0 ?

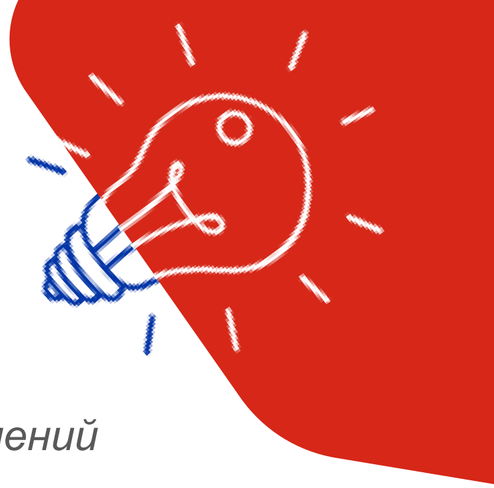
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА 2025

ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

РОС КАЧЕСТВО Российская система качества

ВЫЗОВЫ ТРАДИЦИОННОЙ СМК

nexign



Медленные и негибкие процессы	*долгие согласования, внедрение изменений*
Высокая доля ручного труда	*ошибки, трудозатраты, нестабильность*
Высокие затраты на качество	*переделки, исправления, репутационные риски*
Сложность масштабирования	*несогласованность в подразделениях и филиалах*

СМК 2.0.

nexign

— это эволюция СМК на основе цифровых технологий, обеспечивающая переход от ручного контроля к интеллектуальному, проактивному управлению и непрерывному развитию

- Автоматизация процессов
- Интегрированные системы
- BI-аналитика и Мониторинг CoQ
- Закрытые циклы улучшений
- Искусственный интеллект

nexign

ДРАЙВЕР #1

ЦИФРОВОЙ ФУНДАМЕНТ

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА 2025

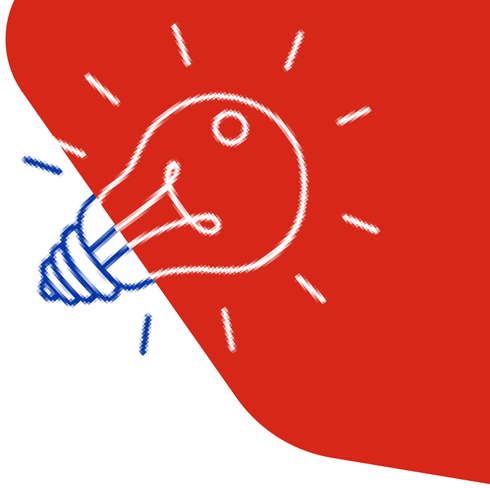
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

РОС КАЧЕСТВО Российская система качества

ЕДИНЫЙ ИСТОЧНИК ЗНАНИЙ

КОРПОРАТИВНАЯ WIKI | Цифровая платформа управления документацией

nexign



Архитектура процессов

- документы привязанные к карте процессов
- риски и метрики
- контрольные процедуры

Механизм изменений

- совместная работа над документами
- упрощенное согласование

↑ доступности знаний

40% высвобождение рабочего времени аналитиков

>30% уникальных просмотров действующих документов еженедельно

ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССАМИ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ И ПРОЕКТАМИ

nexign

заявка

SLA 10 р.дней

анализ

SLA 10 р.дней

реализация

результат

↑ скорости внедрения изменений

2067 выполнено запросов в год

20 проектов реализовано за год

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА 2025

ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

РОС КАЧЕСТВО Российская система качества

ОЗНАКОМЛЕНИЕ «ТОЧНО В ЦЕЛЬ»

ТАРГЕТИРОВАННАЯ СИСТЕМА ОЗНАКОМЛЕНИЯ

nexign

Динамическая ролевая система

- Связка с ИС УП, IDM

Контроль

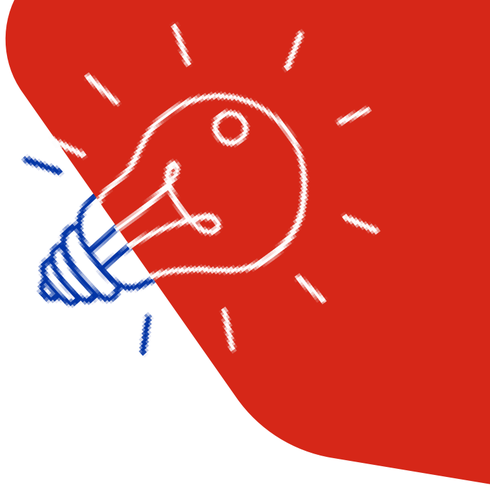
- Контроль ознакомления
- Рассылка нотификаций

Гарантия получения знаний

60 дней адаптация новых сотрудников

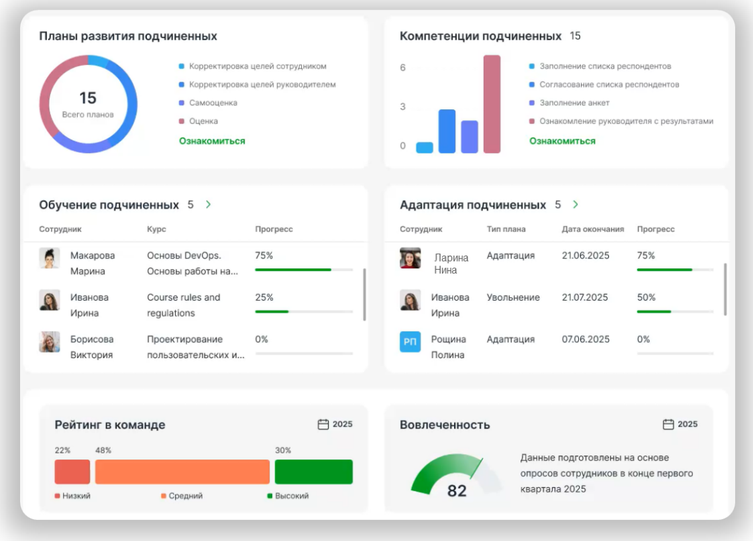
РАЗВИТИЕ И ВОВЛЕЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

nexign



NEON HRM Поддержка HR-цикла

- подбор
- адаптация
- внутренние коммуникации
- цели
- оценка и развитие
- мотивация



↑ качества персонала

в 3 раза сокращен поиск информации

40% HR-процессов автоматизировано

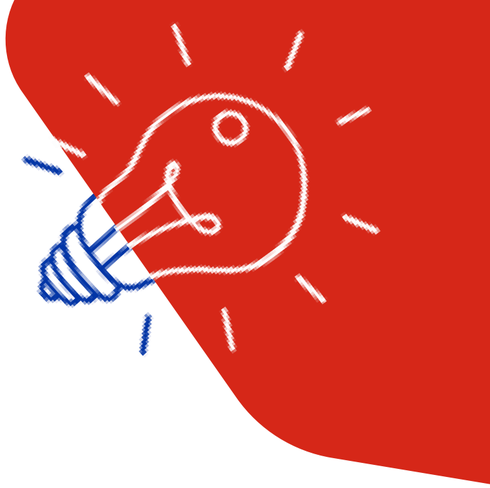
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА 2025

ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

РОС КАЧЕСТВО Российская система качества

УПРАВЛЕНИЕ ПОТРЕБНОСТЬЮ В РЕСУРСАХ

nexign



RRM

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РЕСУРСАМИ И ВЫРУЧКОЙ

- сбор данных
- консолидация отчетности
- сверка плана/факта
- управление ресурсами
- оценка маржинальности проектов

↑ **качества работ**

↑ **эффективности использования ресурсов**

процессы работают на результат

с 10 до 1 дня

сокращена подготовка отчетности

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА 2025

ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

РОС КАЧЕСТВО Российская система качества

nexign

ДРАЙВЕР #2

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЕКТ

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА 2025

ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

РОС КАЧЕСТВО Российская система качества

ИИ-ПЛАТФОРМА

nexign

Генеративный ИИ-поиск

Мгновенный доступ к корпоративным знаниям:

- Документация СМК
- Рабочие инструкции
- Генеративный поиск

5 секунд
поиск документа

Помощник SD (1-я линия)

Повышение качества поддержки:

- Автоответы на частые вопросы пользователей
- Классификация и маршрутизация запросов

80%
запросов решены ИИ

Проверка документов КА

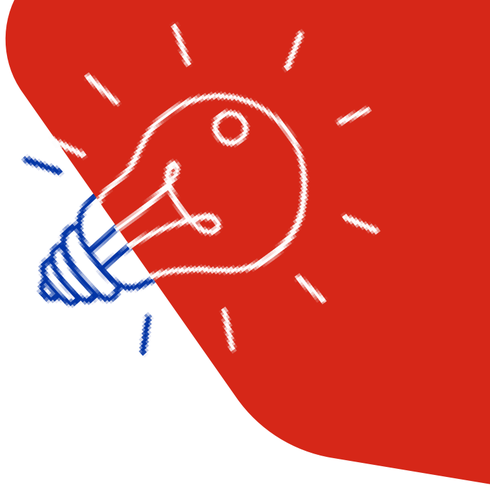
Предотвращение юридических рисков:

- Авто контроль соответствия шаблонам
- Выявление ошибок до согласования

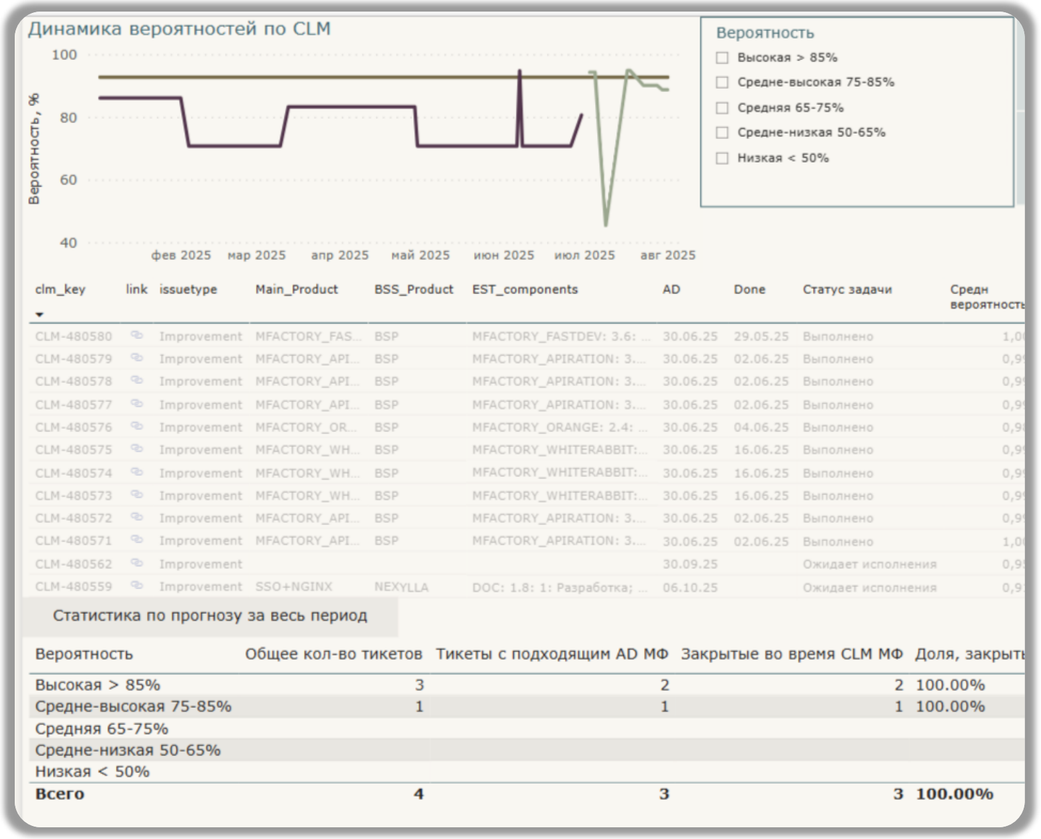
на 50%
быстрее проверка

ПРОГНОЗНАЯ ML-МОДЕЛЬ

nexign



- Раннее предупреждение о рисках срыва по ходу выполнения работ
- Возможность скорректировать ход работ и предотвратить срыв сроков/бюджета
- Повышение предсказуемости результатов проекта



clm_key	link	issuetype	Main_Product	BSS_Product	EST_components	AD	Done	Статус задачи	Средн вероятность
CLM-480580		Improvement	MFACTORY_FAS...	BSP	MFACTORY_FASTDEV: 3.6: ...	30.06.25	29.05.25	Выполнено	1,0
CLM-480579		Improvement	MFACTORY_API...	BSP	MFACTORY_APIRATION: 3....	30.06.25	02.06.25	Выполнено	0,9
CLM-480578		Improvement	MFACTORY_API...	BSP	MFACTORY_APIRATION: 3....	30.06.25	02.06.25	Выполнено	0,9
CLM-480577		Improvement	MFACTORY_API...	BSP	MFACTORY_APIRATION: 3....	30.06.25	02.06.25	Выполнено	0,9
CLM-480576		Improvement	MFACTORY_OR...	BSP	MFACTORY_ORANGE: 2.4: ...	30.06.25	04.06.25	Выполнено	0,9
CLM-480575		Improvement	MFACTORY_WH...	BSP	MFACTORY_WHITERABBIT:...	30.06.25	16.06.25	Выполнено	0,9
CLM-480574		Improvement	MFACTORY_WH...	BSP	MFACTORY_WHITERABBIT:...	30.06.25	16.06.25	Выполнено	0,9
CLM-480573		Improvement	MFACTORY_WH...	BSP	MFACTORY_WHITERABBIT:...	30.06.25	16.06.25	Выполнено	0,9
CLM-480572		Improvement	MFACTORY_API...	BSP	MFACTORY_APIRATION: 3....	30.06.25	02.06.25	Выполнено	0,9
CLM-480571		Improvement	MFACTORY_API...	BSP	MFACTORY_APIRATION: 3....	30.06.25	02.06.25	Выполнено	1,0
CLM-480562		Improvement				30.09.25		Ожидает исполнения	0,9
CLM-480559		Improvement	SSO+NGINX	NEXYLLA	DOC: 1.8: 1: Разработка; ...	06.10.25		Ожидает исполнения	0,9

Статистика по прогнозу за весь период

Вероятность	Общее кол-во тикетов	Тикеты с подходящим AD МФ	Закрытые во время CLM МФ	Доля, закрыт
Высокая > 85%	3	2	2	100.00%
Средне-высокая 75-85%	1	1	1	100.00%
Средняя 65-75%				
Средне-низкая 50-65%				
Низкая < 50%				
Всего	**4**	**3**	**3**	**100.00%**

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА 2025
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

РОС КАЧЕСТВО Российская система качества

nexign

ДРАЙВЕР #3

АНАЛИТИКА ДАННЫХ

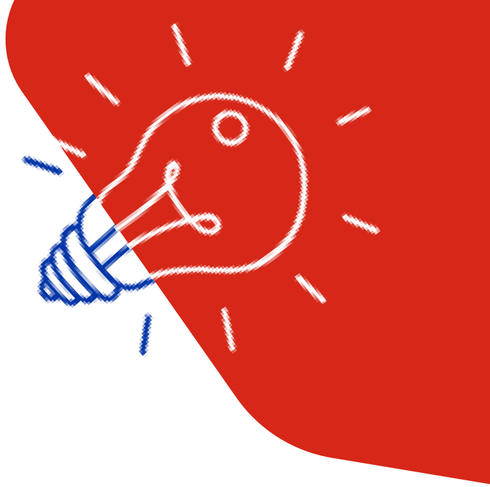
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА 2025

ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

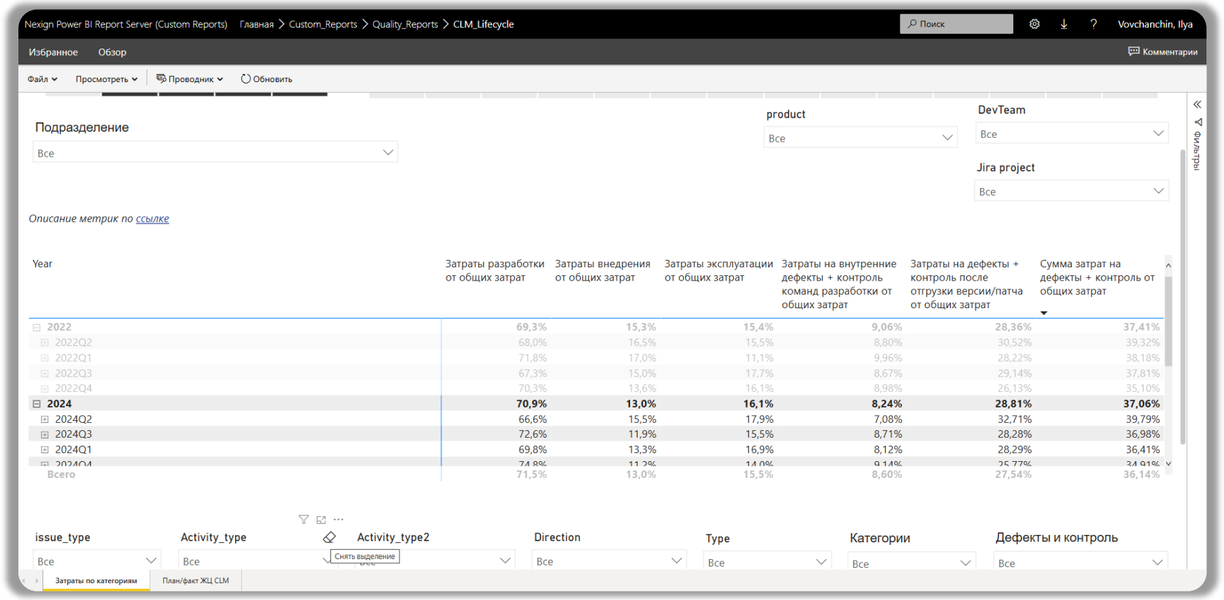
РОС КАЧЕСТВО Российская система качества

УПРАВЛЕНИЕ ЗАТРАТАМИ НА КАЧЕСТВО

nexign



- Превышение TCO
- 60% затрат - этап поддержки



Динамическое управление затратами на качество (CoQ) :

- Сквозной анализ данных
- Изменение CoQ на определенных этапах

-10% общий CoQ

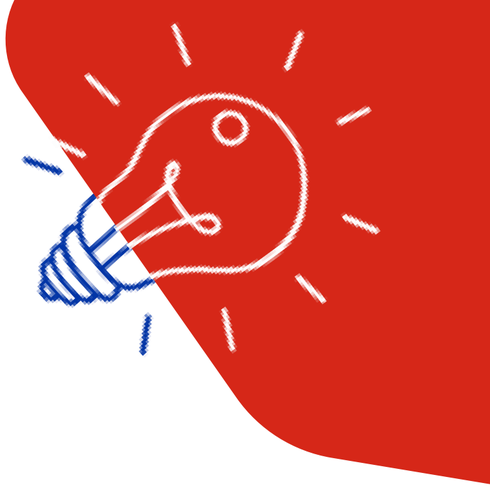
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА 2025

ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

РОС КАЧЕСТВО Российская система качества

СМК 2.0.

nexign



ЦИФРОВОЙ ФУНДАМЕНТ

+

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЕКТ

+

АНАЛИТИКА ДАННЫХ

=

КАЧЕСТВО НОВОГО УРОВНЯ

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА 2025

ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ