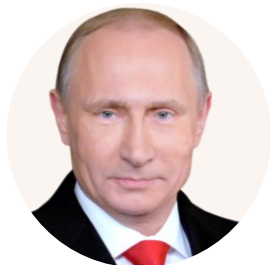


Формирование экосистемы государственных стандартов на системы менеджмента в области управления медицинскими организациями для достижения национальных целей развития здравоохранения в российской федерации

Антонова Светлана Сергеевна,
вице-президент Всероссийской организации качества, генеральный директор РИА
«Стандарты и качество», эксперт Премии Правительства РФ в области качества,
ответственный секретарь ТК 491 «Управление медицинскими организациями»



ЛИДЕРЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О СТАНДАРТАХ



Президент Российской
Федерации В.В. Путин



Нужно выстроить современную, эффективную систему здравоохранения, основанную на четких и понятных стандартах, на лучших практиках. Именно стандарты задают тот уровень, ниже которого опускаться нельзя

Частая риторика, встречающаяся в разных формулировках на множестве совещаний по здравоохранению.



Министр здравоохранения
Российской Федерации
М.А. Мурашко



Необходимо внедрять современные стандарты управления в медицинских организациях. Это касается и использования цифровых инструментов, и организации работы персонала, и логистики пациентов. Управленческие решения должны быть обоснованными и опираться на данные

Форум «Здоровье нации». Панельная дискуссия «Управление в здравоохранении: новые вызовы и решения», 25 мая 2023 г.



Руководитель
Росстандарта А.П. Шалаев



...сегодня мероприятия по стандартизации включены в более чем 70 документов стратегического планирования [в т.ч. государственных программ РФ, государственных программ субъектов РФ, федеральных и ведомственных целевых программ], что еще раз подчеркивает важность стандартов для достижения национальных целей развития Российской Федерации

Из интервью журналу «Стандарты и качество» № 3/2025

СОВРЕМЕННЫЙ ЭТАП РАЗВИТИЯ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ: НАЦИОНАЛЬНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ



МКМ
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ

Международный ТК ISO/ТС 304
«Менеджмент организации
здравоохранения»



2016

17 **6** **31** **27**

стандартов
опубликован

стандартов
в стадии
принятия

стран-
полноправных
членов,
в т.ч. Россия

стран-
наблюдателей

ПК 3/ТК076
«Менеджмент организации
здравоохранения»

Приказ Росстандарта от 2.11.2023 № 2300



2023

ТК 491 «Управление
медицинскими организациями»

Приказ Росстандарта от 16.06.2025 № 1164



2025

1 **2** **4** **8**

стандарт
опубликован

стандарта
в стадии
принятия

стандарта
в разработке

стандартов
включены
в ПНС на
2026-2027 гг.

ЕЖЕГОДНЫЕ СОВМЕСТНЫЕ ЗАСЕДАНИЯ ТК 491 «УПРАВЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ» И КОМИТЕТА ГД ПО ОХРАНЕ ЗДОРОВЬЯ



- ◆ ГД РФ
- ◆ Минздрав РФ
- ◆ Росздравнадзор
- ◆ Росстандарт
- ◆ Руководители медицинских организаций
- ◆ Преподаватели медицинских вузов
- ◆ Эксперты в сфере здравоохранения

Более 3000 просмотров трансляции

Поднимались вопросы создания национальной системы стандартизации в сфере управления медицинской деятельностью и законодательные инициативы в целях создания основы практического применения стандартов.



ТК 491 «УПРАВЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ»



МКМ
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ



ТК 491 «Управление медицинскими организациями» утвержден Приказом Росстандарта от 16.06.2025 № 1164 «Об организации деятельности технического комитета по стандартизации «Управление медицинскими организациями».

СОСТАВ ТК 491 – 67 ОРГАНИЗАЦИЙ:

6

региональных
Минздравов (Ростовская
обл., Московская обл.,
Бурятия, Татарстан,
Башкортостан,
Кабардино-Балкария)

2

института федерального
значения — НИК РЗН,
ВНИИИМТ РЗН

12

отраслевых
ассоциаций
и общественных
организаций

10

образовательных
организаций

13

органы по
сертификации,
ЦСМ и
консалтинговые
организации

24

медицинских
организаций
государственного
и коммерческого
сектора

РАЗВИТИЕ СТАНДАРТОВ ИСО НА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА



МКМ
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ

ОТРАСЛИ

АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ИСО 9000	IATF16949 автопром	ИСО 22000 пищевая	ИСО/ТУ 29001 нефтехимия	ИСО 13485 медизделия	ИСО 15189 мед. лаб.	ИСО 7101 медицина
ИСО 14001 экологический менеджмент	ИСО/ТО 14061 лесное хозяйство					
ИСО 27000 информ. б/о	ИСО/ТО 27799 Информатизация здоровья (мен. защиты инф. в здравоохран.)					
ИСО 45001 охрана труда						
ИСО 50001 энергоменеджмент						

Более 40 стандартов

Более **40** стандартов



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТК 491



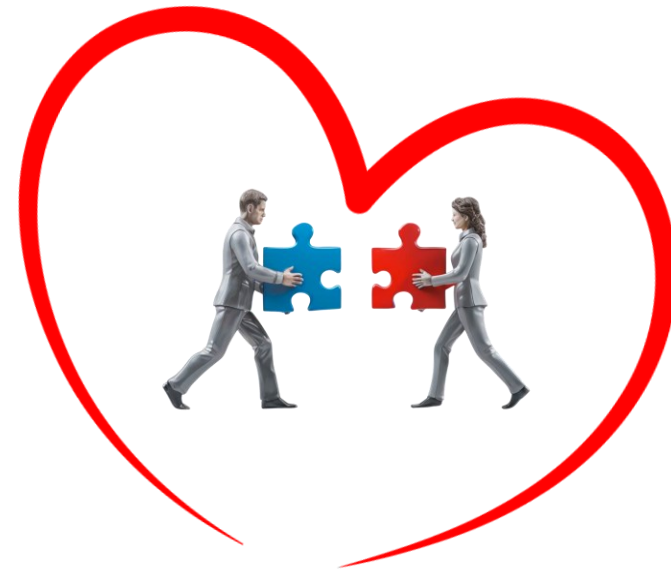
ОПУБЛИКОВАН

ГОСТ Р 71549-2024 «Система менеджмента человекоцентричной медицинской организации. Общие требования».

Утвержден в Росстандарте и опубликован. Вступил в действие с 1 марта 2025 г.



[Читать стандарт](#)



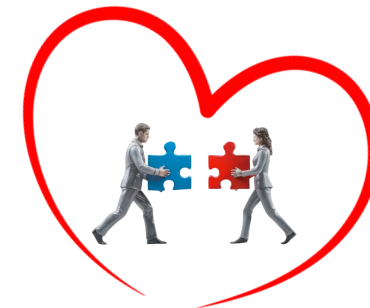
В 2025-2026 году выдано **20** сертификатов соответствия органом по сертификации систем менеджмента ООО «Эксперт групп» (расширил область аккредитации по данному стандарту).

ТК 491 выступил с инициативным предложением о разработке международного стандарта на базе национального стандарта РФ. В настоящий момент оформляется заявка для представления в качестве проекта-основы в секретариат ISO\TC 304.



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТК 491

СТАНДАРТЫ НА СТАДИИ РАЗРАБОТКИ



ГОСТ Р «Менеджмент организаций здравоохранения. Термины и определения»

НОРМОКОНТРОЛЬ



ГОСТ Р ИСО 7101 «Менеджмент организаций здравоохранения. Системы менеджмента качества в медицинских организациях. Требования»

НОРМОКОНТРОЛЬ



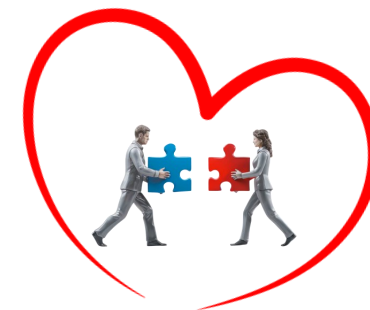
ГОСТ Р «Системы менеджмента качества в медицинских организациях. Обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности. Требования и руководство по применению»

РАЗРАБОТКА ПЕРВОЙ РЕДАКЦИИ



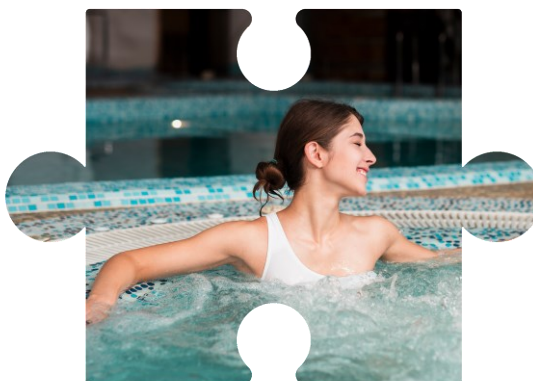
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТК 491

СТАНДАРТЫ НА СТАДИИ РАЗРАБОТКИ



ГОСТ Р «Менеджмент организаций здравоохранения. Цифровая зрелость медицинской организации. Общие требования»

**РАЗРАБОТКА ПЕРВОЙ РЕДАКЦИИ.
ГОТОВИТСЯ АПРОБАЦИЯ НА БАЗЕ
КЛИНИК СЕЧЕНОВСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА**



ГОСТ Р «Системы менеджмента качества в санаторно-курортных и оздоровительных организациях. Требования»

РАЗРАБОТКА ПЕРВОЙ РЕДАКЦИИ



**БЕЗОПАСНОЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД**

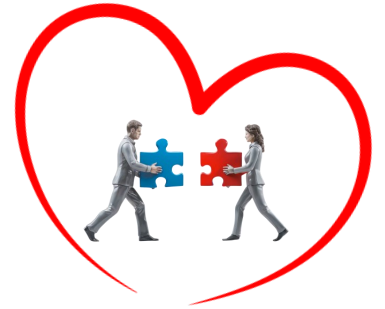
ГОСТ Р «Системы менеджмента качества в патолого-анатомических отделениях медицинских организаций. Требования»

**ПРОШЕЛ ПУБЛИЧНОЕ ЧТЕНИЕ.
ДОРАБОТКА**



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТК 491

СТАНДАРТЫ, ВКЛЮЧЕННЫЕ В ПРОГРАММУ НАЦИОНАЛЬНОЙ СТАНДАРТИЗАЦИИ НА ПЕРИОД 2026-2027 гг.



ГОСТ Р ИСО 23447

«Системы менеджмента качества в медицинских организациях. Гигиена рук медицинского персонала»

ГОТОВ К ПУБЛИЧНОМУ ЧТЕНИЮ



ГОСТ Р «Системы менеджмента качества в медицинских организациях педиатрического профиля. Требования»

ГОТОВ К ПУБЛИЧНОМУ ЧТЕНИЮ



Серия из 5 стандартов ГОСТ Р 52623

«Технологии выполнения простых медицинских услуг»

В РАЗРАБОТКЕ. АКТУАЛИЗАЦИЯ.

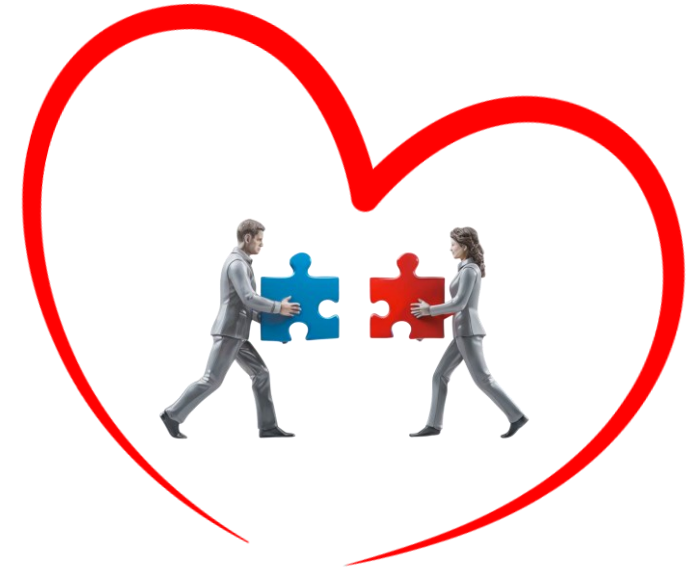


ГОСТ Р «Система менеджмента качества в патолого-анатомических отделениях медицинских организаций. Руководящие указания по контролю качества патолого-анатомических исследований»

В РАЗРАБОТКЕ



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТК 491



**ТК 401 «ТУРИЗМ И СОПУТСТВУЮЩИЕ УСЛУГИ»
ТК 491 ВЫСТУПИЛ СМЕЖНЫМ ТК**



**Республиканская
клиническая больница
имени Г.Г. Куватова**



**Всероссийская
организация качества**



При поддержке:



**ГОСТ Р ИСО 22525 «Туризм и сопутствующие услуги.
Медицинский туризм. Требования к обслуживанию».**

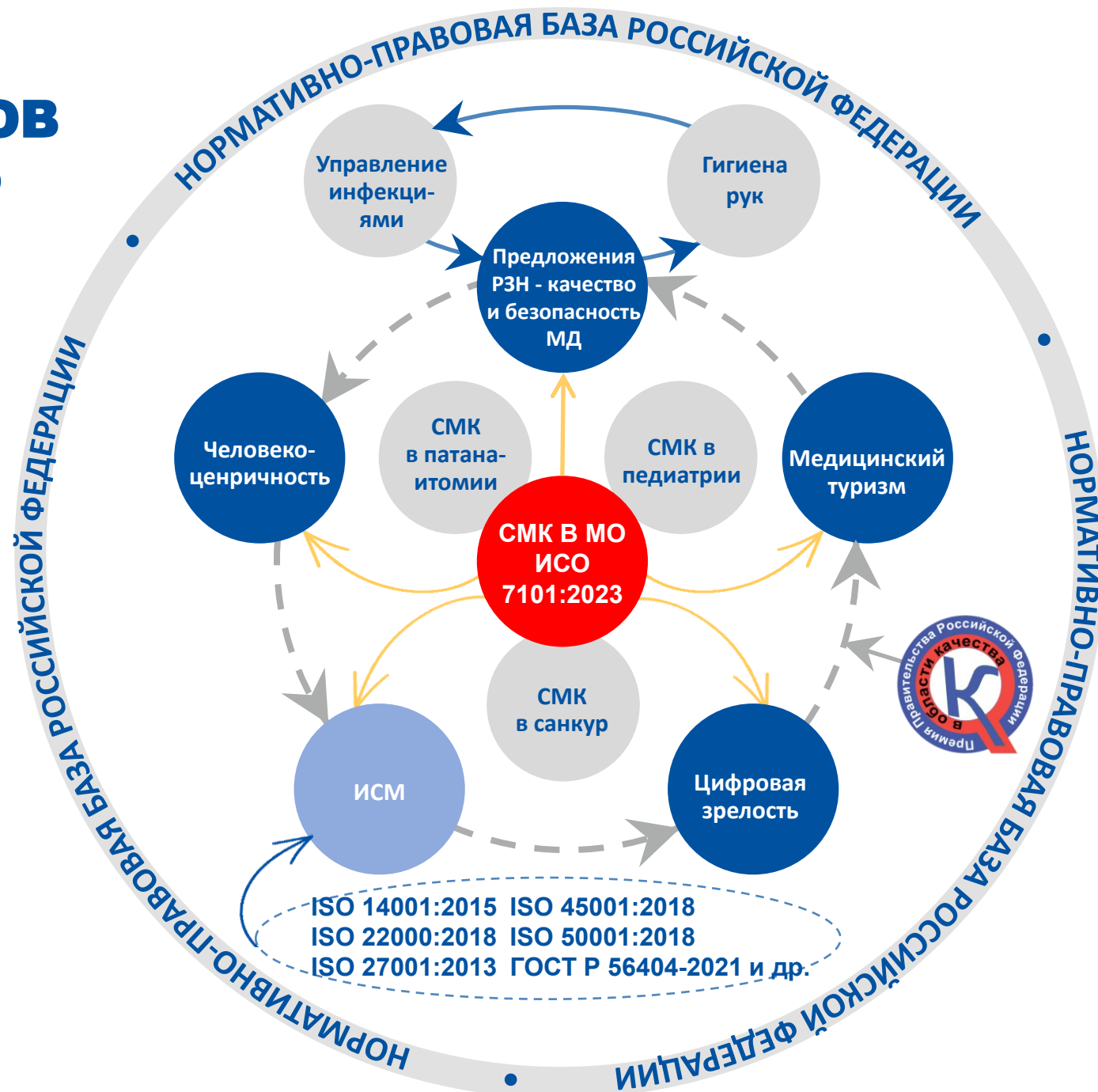
ЗАВЕРШИЛОСЬ ПУБЛИЧНОЕ ЧТЕНИЕ

Разработчикам рекомендовано доработать стандарт с учетом замечаний и требований законодательства РФ, а также изменить статус с IDT на NEQ

ЭКОСИСТЕМА СТАНДАРТОВ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ РФ

ВЗАИМОСВЯЗИ, ПРЕИМУЩЕСТВА И РОЛЬ
В ДОСТИЖЕНИИ НАЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ

Стандарты не существуют изолированно от нормативно-правовой базы Российской Федерации, они взаимодействуют, усиливая друг друга и формируя единую основу для развития отрасли.



МКМ
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЭКОСИСТЕМЫ СТАНДАРТОВ ТК 491



МКМ
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ



Разработка стандарта на приемное отделение стационара (заявка от Минздрава КБР)



Разработка серии стандартов «Умные больницы», с этой целью включение представителей от России в рабочую группу, создание зеркального ПК (инициаторы: ФММК Сколково и ДЗМ)

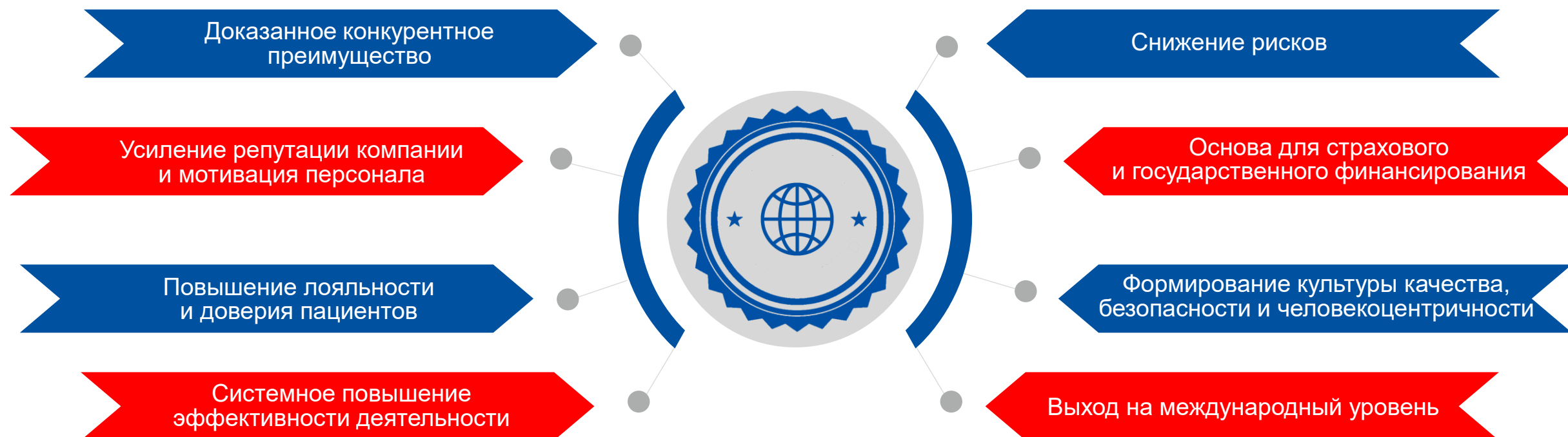


Разработка серии стандартов с последующим созданием ПК по инфекционной безопасности и борьбе с пандемией. Инициатор: Национальная ассоциация специалистов по контролю инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи (НАСКИ)



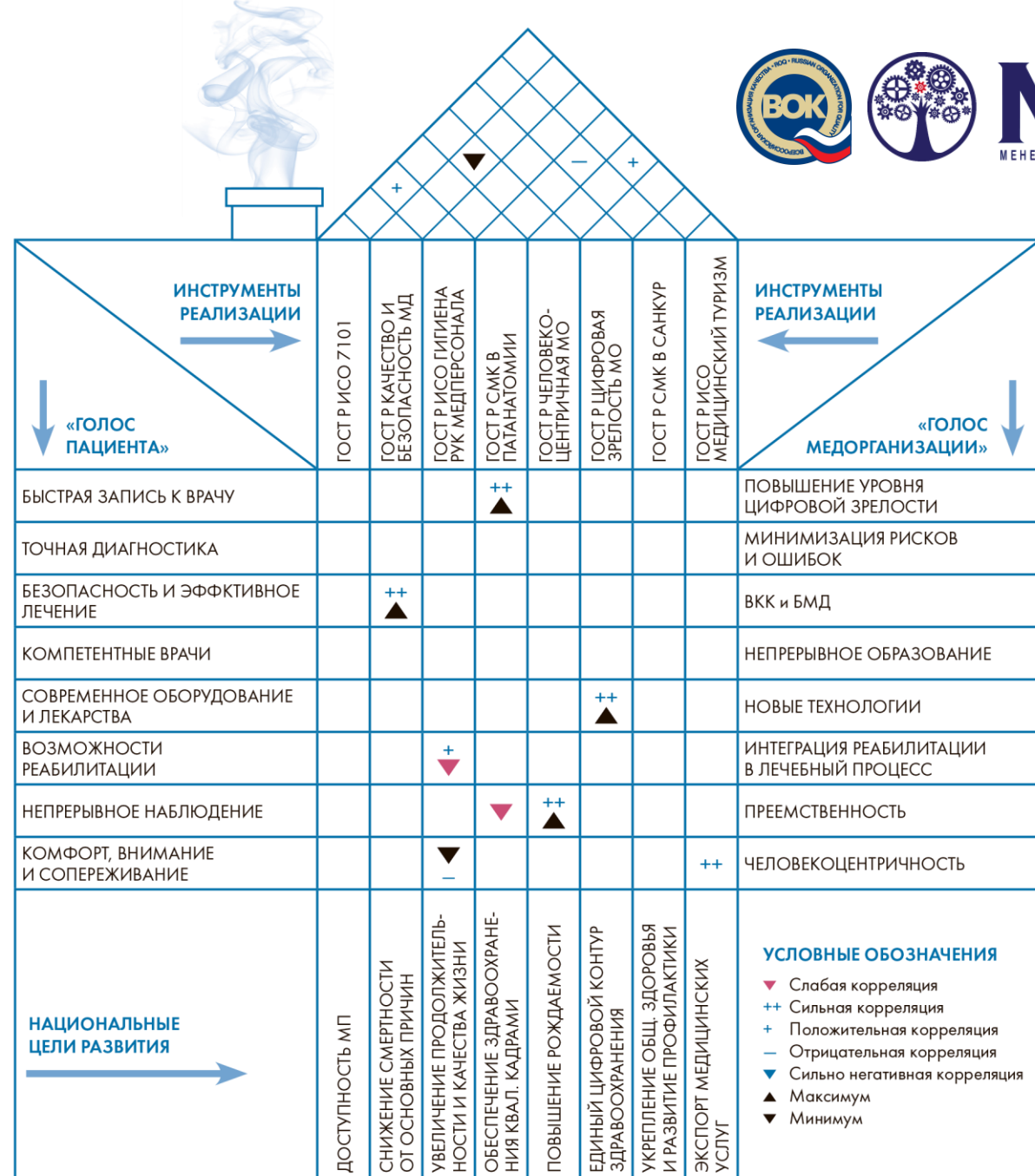
МКМ
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ

СЕРТИФИКАЦИЯ — АКТИВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



ДОМИК КАЧЕСТВА — МОЩНЫЙ СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ СИСТЕМНОГО ПРЕОБРАЗОВАНИЯ

HOUSE OF QUALITY (QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT /
QFD COLUMNS), США — ЯПОНИЯ



МКМ
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ



РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ АГЕНТСТВО
СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

ОТ ЭПОХИ ИНДУСТРИАЛИЗАЦИИ К ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ СУВЕРЕНИТЕТУ: ПРЕЕМСТВЕННОСТЬ И РАЗВИТИЕ

РИА «Стандарты
и качество» сегодня:

- издательство полного цикла;
- информационно-просветительский центр Всероссийской организации качества;
- выпускает шесть периодических профессиональных изданий.



1927 — «Стандарты и качество» (флагман)
1969 — «Методы менеджмента качества»
1999 — «Контроль качества продукции»
1999 — «Мир измерений»

1997 — Business Excellence
2017 — «Менеджмент качества в медицине»
2025 — «Стандарты и качество. СНГ»
(новый проект)





РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ АГЕНТСТВО
СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

НАЦИОНАЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА КАЧЕСТВА ЧЕРЕЗ ПРИЗМУ ШЕСТИ ЖУРНАЛОВ

Каждый журнал
закрывает свой сегмент
инфраструктуры
качества, а вместе они
образуют целостную
систему знаний.

Единственное в России
издательство,
покрывающее
на системном уровне
все аспекты качества
продукции и услуг.



**ШЕСТЬ ЖУРНАЛОВ —
ШЕСТЬ ГРАНЕЙ КАЧЕСТВА!**



МКМ
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ

Информационные
продукты в печатной
и электронной
версиях



> 1 000

статей
в год



> 1 500

авторов
в год



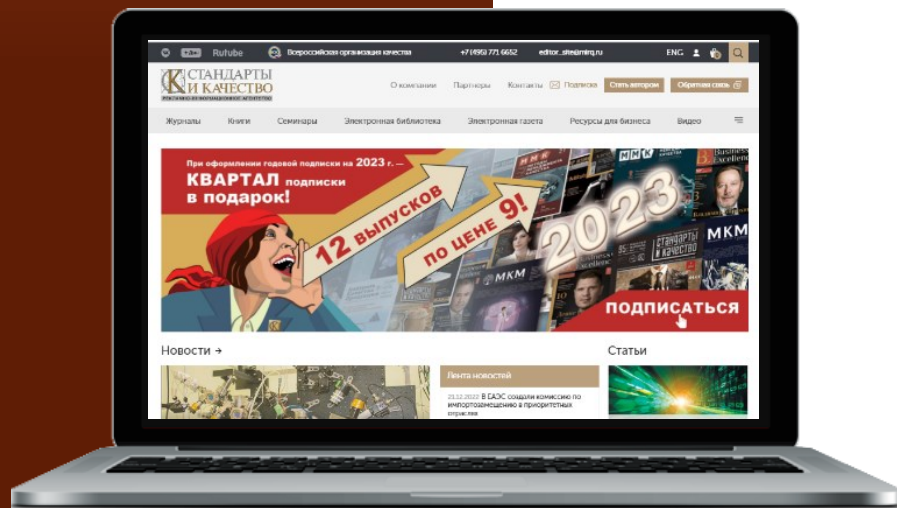
> 200

мероприятий
в год



> 100 000

читателей
в месяц



**АКТУАЛЬНАЯ ПРИКЛАДНАЯ
ИНФОРМАЦИЯ ОТ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ
И ЗАРУБЕЖНЫХ ЭКСПЕРТОВ**



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ

Антонова Светлана Сергеевна
генеральный директор издательства
РИА «Стандарты и качество»

Тел.: + 7(916) 503 99 49
E-mail: antonova@mirQ.ru

www.ria-stk.ru



МКМ
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ

