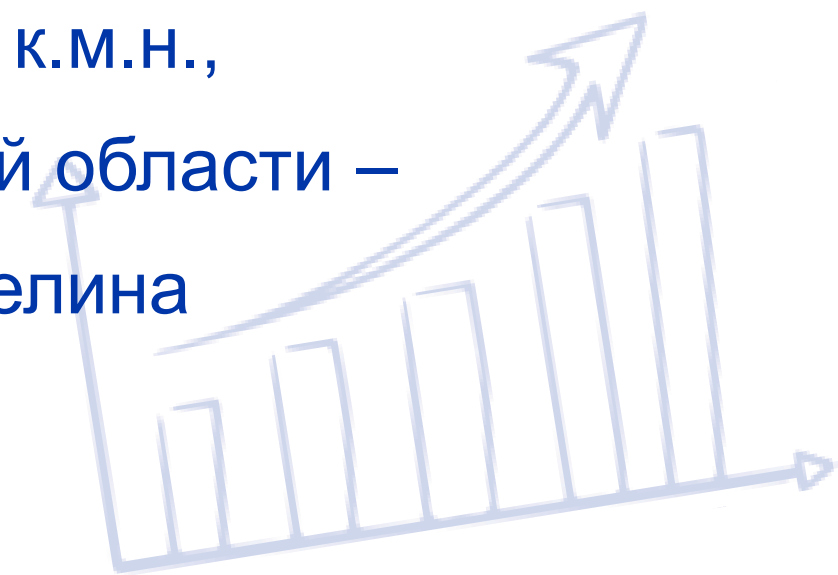




Профессиональные компетенции медицинских работников в системе менеджмента качества

Кононова Ирина Вячеславовна,
заместитель директора МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского, к.м.н.,
советник Заместителя Председателя Правительства Московской области –
министра здравоохранения Московской области М.В. Забелина



Профессиональные компетенции медработников в СМК

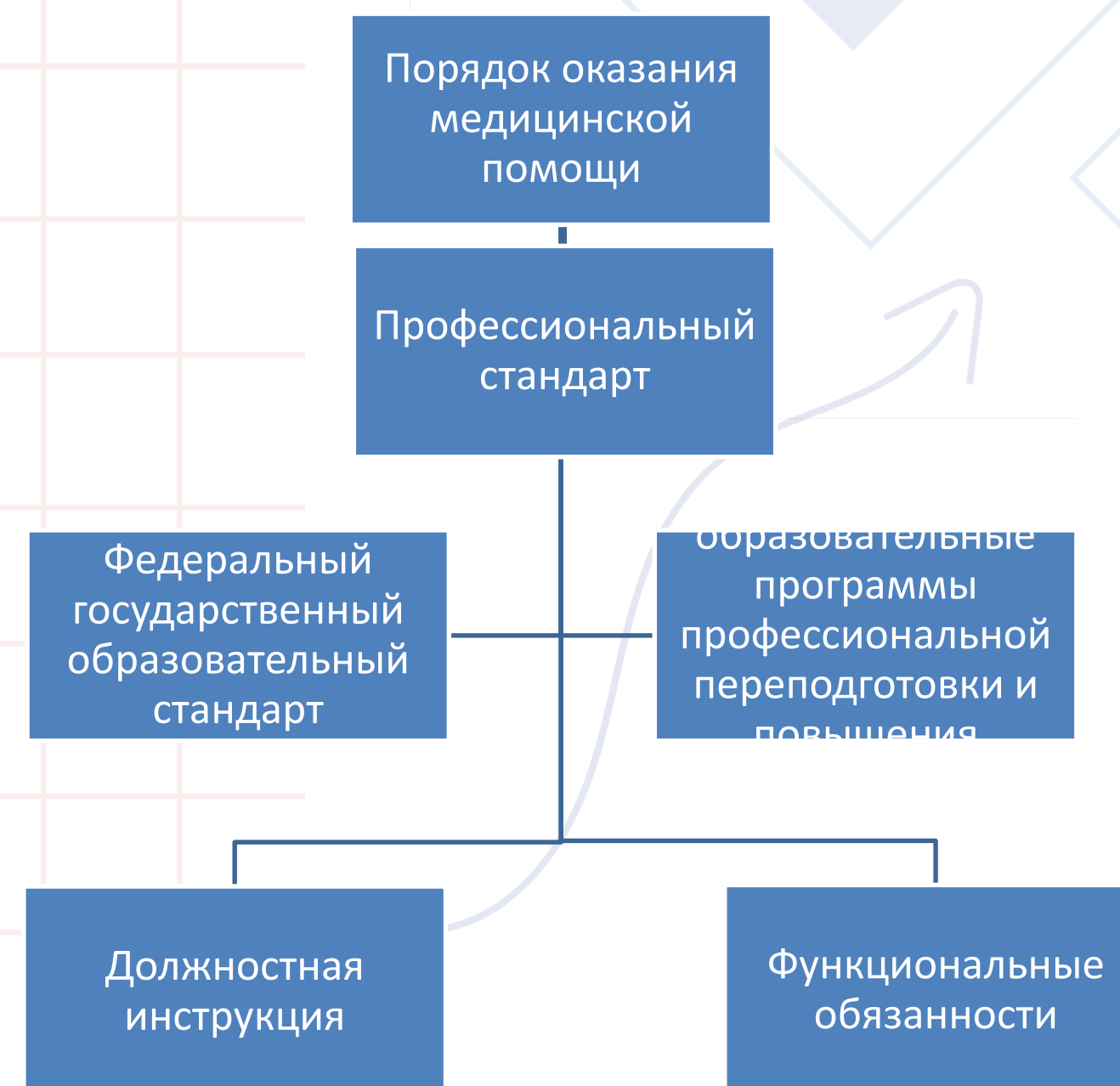


Министерство
здравоохранения
Московской области



ГБУЗ МО
МОНИКИ
им. М.Ф. Владимирского

1. В терминологии Национальных стандартов профессиональные компетенции по СМК у медицинских работников отсутствуют в НПА
2. СМК, ВККиБД, ЭКМП не согласованы друг с другом
3. Критерии качества медицинской помощи и показатели СМК не соизмеримы друг с другом





Министерство
здравоохранения
Московской области



ГБУЗ МО
МОНИКИ
им. М.Ф. Владимирского

ЧТО НУЖНО ИЗМЕНИТЬ

ПЕРЕЧЕНЬ ГРУПП НПА

ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И ПЕРЕСМОТРА

- Национальный стандарт СМК в здравоохранении (разработать), медицинская помощь, медицинские экспертизы и диагностика, деятельность медицинских организаций **(дискуссия)**
- Порядки оказания медицинской помощи (по видам и профилям), стандарты **(дискуссия)**, клинические рекомендации дополнить понятиями СМК (достижение результата), и критериями качества
- Критерии качества медицинской помощи (методику оценки рисков дополнить инструментами СМК), 203н, 785н, 180н
- Профессиональные стандарты (ЗУН)
- ФГОСы и ТП СО, ВО, ординатуры, ДПО

ПРИМЕРЫ на «ПОДУМАТЬ»



Министерство
здравоохранения
Московской области



ГБУЗ МО
МОНИКИ
им. М.Ф. Владимирского

Приказ Минтруда России от 7 ноября 2017 г. № 768н
«Об утверждении профессионального стандарта “Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»

Ф «Управление медицинской организацией», уровень 8

Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями	F/01.8
Организация деятельности медицинской организации	F/02.8
Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	F/03.8
Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации	F/04.8
Оказание медицинской помощи в экстренной форме	F/05.8

Приказ Минздрава России от 31 июля 2020 г. № 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности"

Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности (далее - внутренний контроль) осуществляется с целью обеспечения прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в соответствии с... а также соблюдения обязательных требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности

ФОРМА: **ПРОВЕРКА**

**СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2026**
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



Трудовые
действия

Разработка политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации
Обеспечение лидирующей роли по внедрению и развитию **системы менеджмента качества** в медицинской организации
Руководство разработкой и организация **проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности** в медицинской организации
Руководство созданием **системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности** в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и совершенствования
Управление **внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества** медицинской организации
Управление **системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности** в медицинской организации

Необходимые
умения

Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

Необходимые
знания

Стандарты менеджмента качества
Принципы управления качеством
Основы аудита в системе менеджмента качества

Другие
характеристики

Приказом медицинской организации приходится «дорабатывать» 785н, подгоняя его под СМК
Врачебная комиссия и рабочие группы – не равные по смыслу и функционалу коллегиальные органы управления
«Отвечает за все» главный врач. Он не «лидер», он «стрелочник»

Можем дать знания, но не можем дать умения
Контроль качества медицинской деятельности
А менеджмент качества....чего?
«Молодец среди овец»?
Как главный врач врач может быть лидером среди людей, не обладающих знаниями и умениями работы в СМК



**БЛАГОДАРЮ
ЗА ВНИМАНИЕ**

