РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY



УРОК КАЧЕСТВА

Build: #020

Для осуществления навигации используйте кнопки
«НАЗАД» и «ВПЕРЕД»





РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽

Привет!

Меня зовут **COSMOS**,
сегодня мы с преподавателем и командой,
расскажем тебе нечто очень важное....



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: 0 ₽

Каждый день мы с вами совершаем покупки, выбираем услуги и пользуемся интернетом.

Но умеем ли мы делать этот выбор **правильно** и **безопасно**?



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: 0 ₽



Представьте ситуацию:

Ваша семья планирует долгожданный отпуск
и доверила вам ответственную задачу — **забронировать отель**.

У вас есть фиксированный бюджет — **100 000 рублей.**



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: 0 ₽

Наша главная цель — организовать отличный отдых, **не потерять деньги** на сайтах-двойниках, недобросовестных агентах и выбрать отель, который действительно соответствует государственным стандартам качества.



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽

НАШИ ЦЕЛИ:



ЗАБРОНИРОВАТЬ ОТЕЛЬ

ОБЩИЙ БЮДЖЕТ:

100 000 ₽

НЕ ПОТЕРЯТЬ ДЕНЬГИ!

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

В **левом верхнем** углу будет отображаться наш общий бюджет



БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Сегодня мы работаем **одной большой командой.**

Каждая ошибка в цифровом пространстве будет стоить нам денег из нашего общего бюджета, а каждое верное решение позволит сохранить средства.

Посмотрим, удастся ли нам **дойти до финала** и уложиться в бюджет **без потери денег**.



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Дальше мой коллега **Дмитрий** расскажет, как правильно искать и проверять информацию в интернете.



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

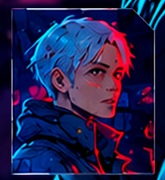
БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

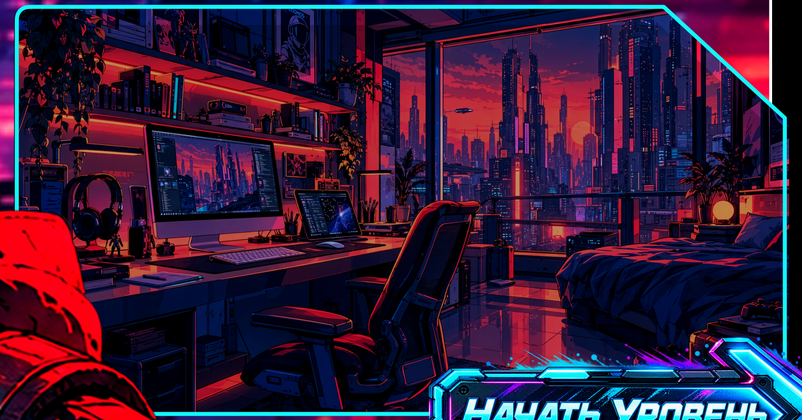
Верификация цифровых каналов: **Поиск и проверка**

ДМИТРИЙ

СПЕЦИАЛИСТ СЕТЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ





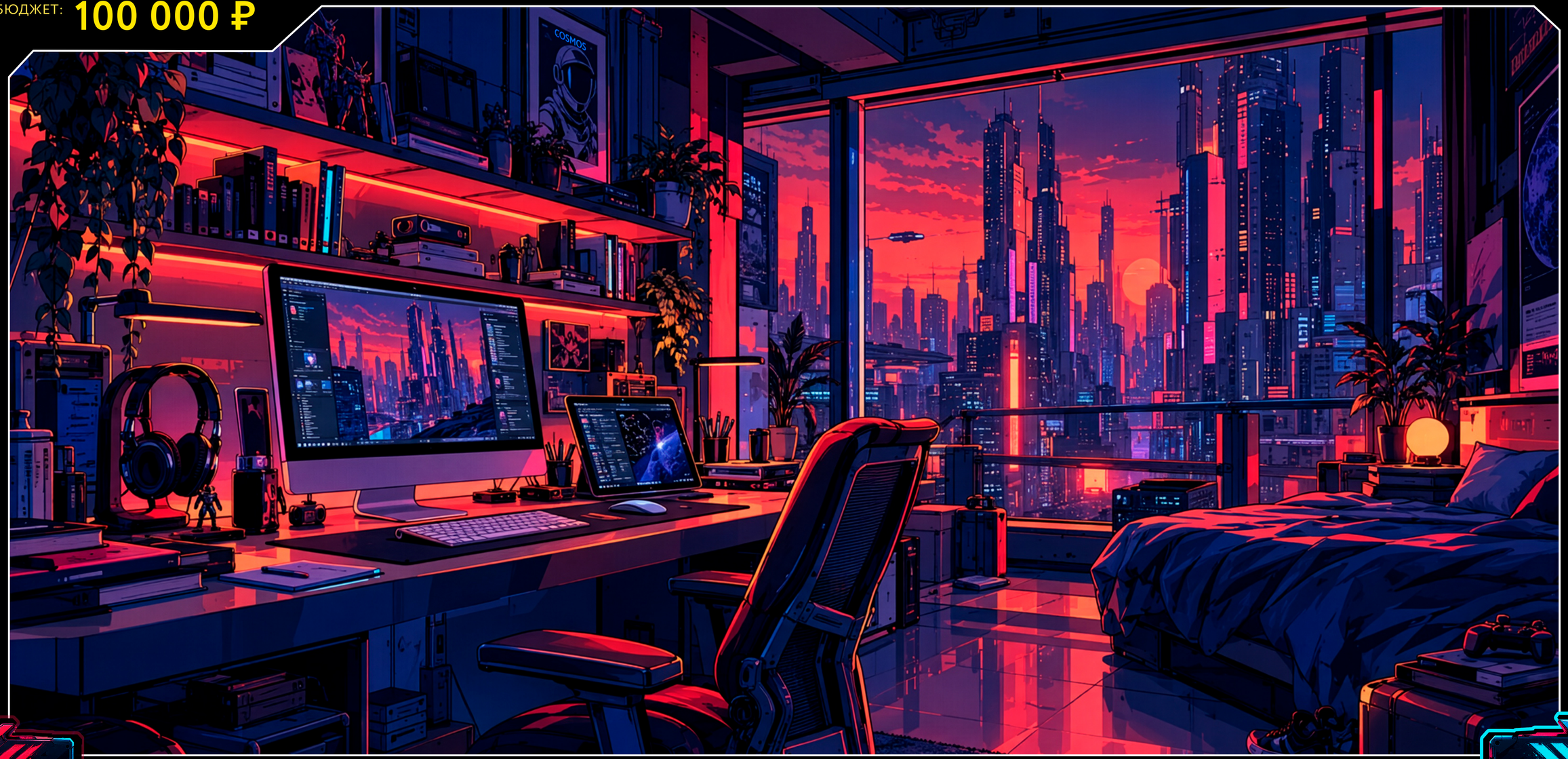
УРОК КАЧЕСТВА

УРОВЕНЬ – 1

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS
ACADEMY

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**



УРОК КАЧЕСТВА

УРОВЕНЬ – 1

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽

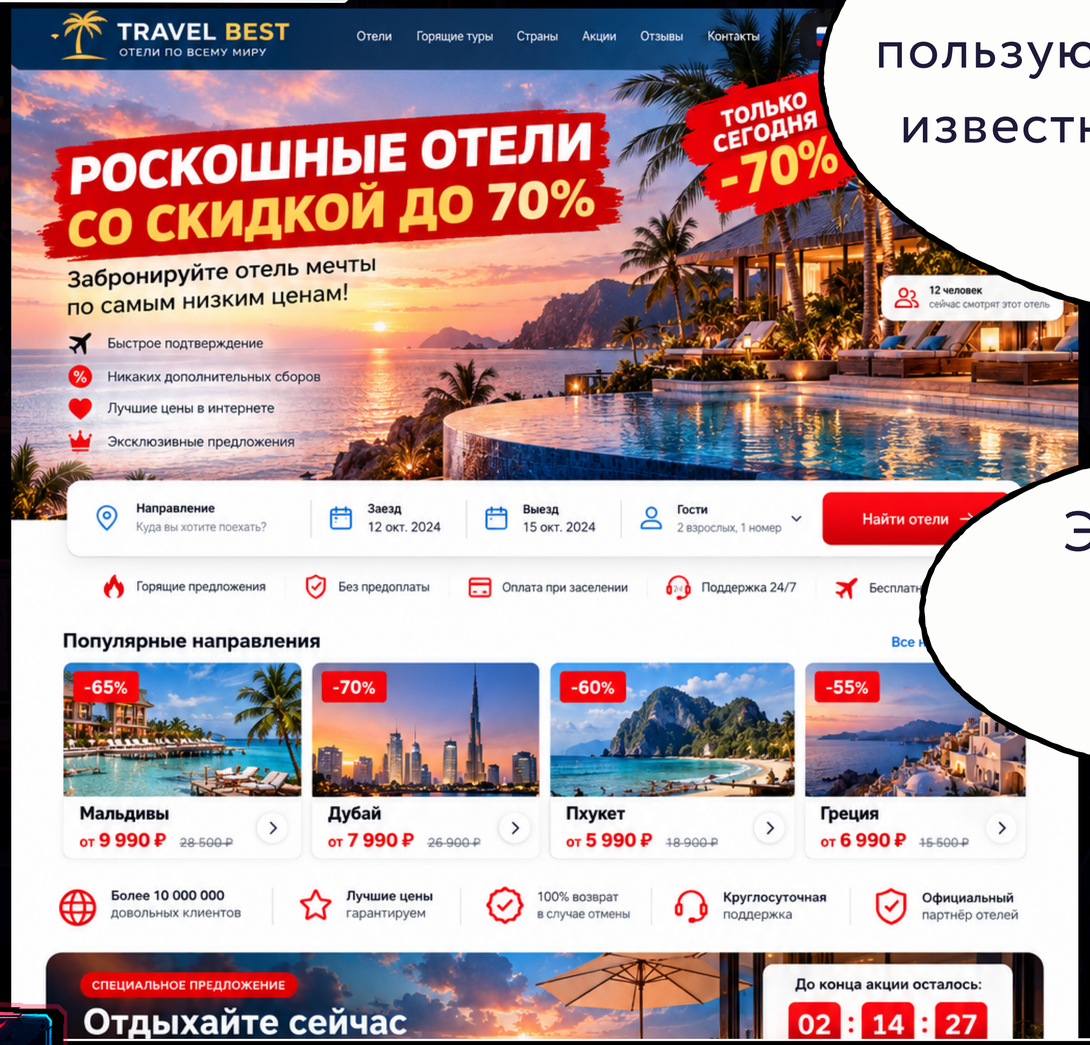
Когда мы ищем отель,
мы чаще всего заходим
в поисковые системы
и видим сотни
предложений.



ДМИТРИЙ

СПЕЦИАЛИСТ СЕТЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**



Мошенники умело этим пользуются, создавая сайты-клоны известных систем бронирования или самих отелей.

Этот процесс называется **фишингом**.

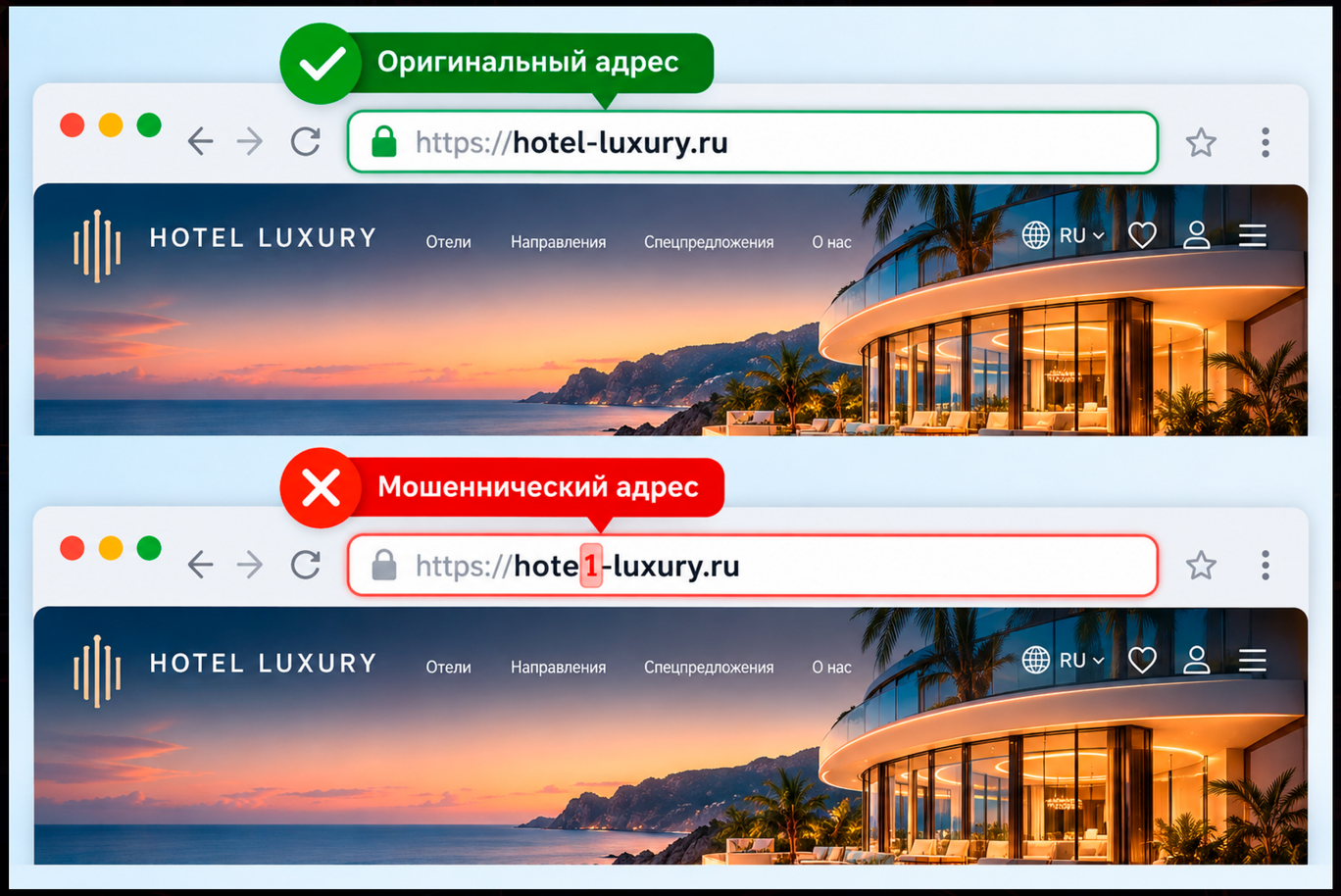


ДМИТРИЙ

СПЕЦИАЛИСТ СЕТЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽

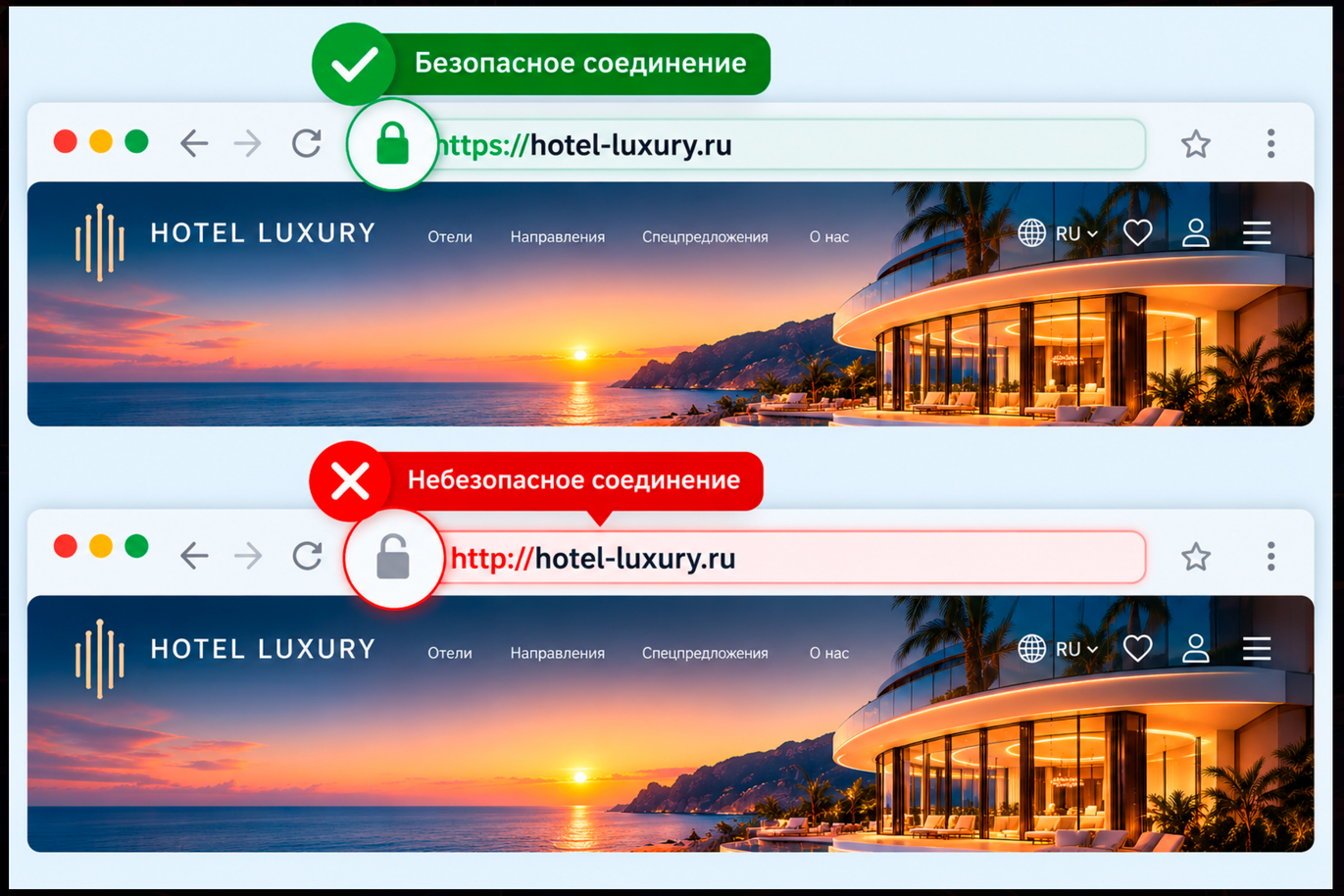
На что нужно обратить внимание в первую очередь?



1. Адресная строка

Мошенники меняют **один-два** символа в названии известного бренда

На что нужно обратить внимание в первую очередь?



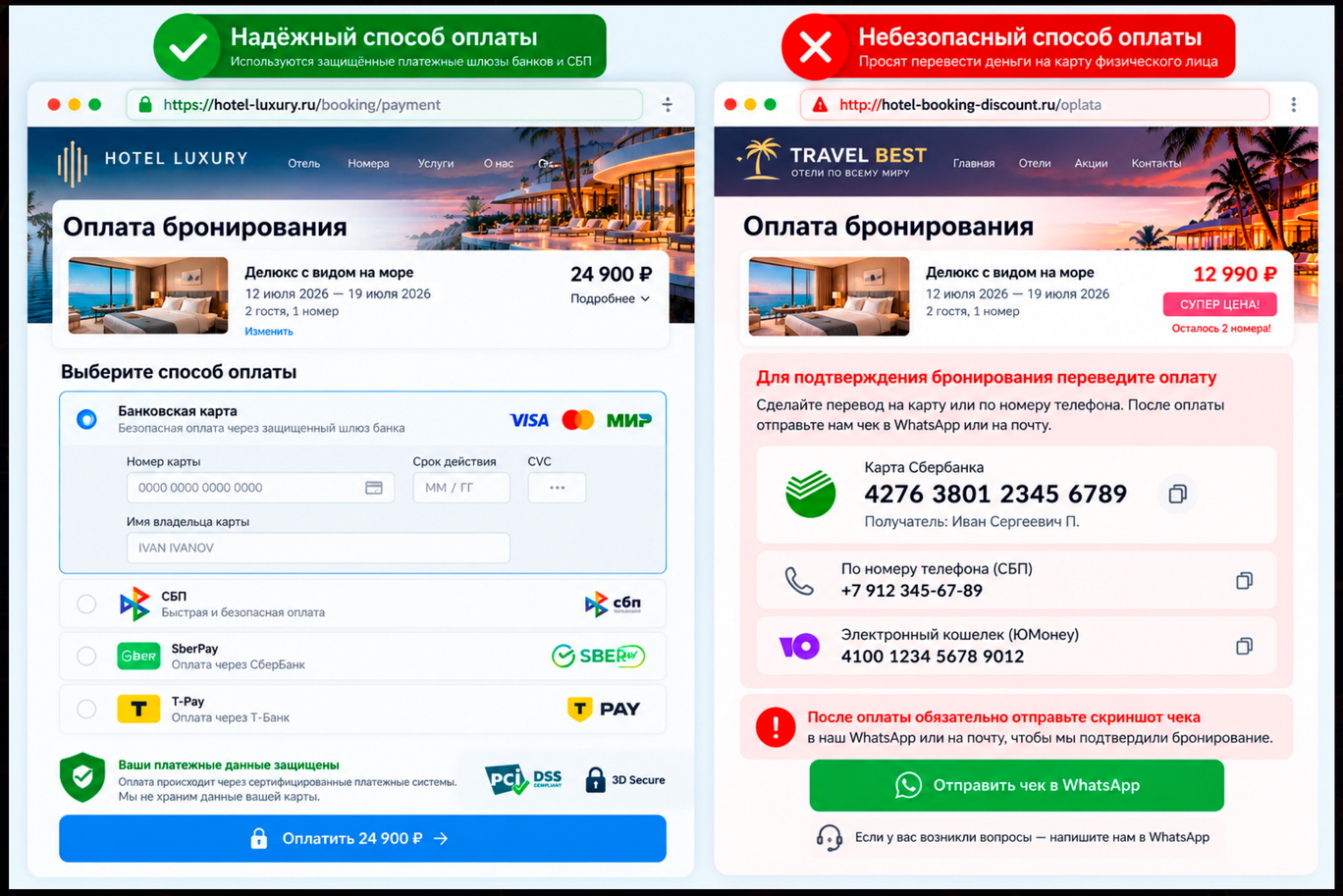
2. Безопасное соединение

В начале адресной строки обязательно должен быть значок **закрытого замочка** и **протокол https://**, где буква **"S"** означает **Secure — безопасный.**

Если протокол **http://** **(без S)** — вводить данные банковских карт **категорически нельзя**.

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽

На что нужно обратить внимание в первую очередь?



3. Способ оплаты

Легальные сайты используют встроенные защищенные платежные шлюзы **крупных банков** или **Систему быстрых платежей (СБП)**.

Перевод денег за бронь по номеру телефона на карту физического лица или на электронный кошелек **— это стопроцентный обман.**

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Теперь, предлагаю немного **попрактиковаться**...



ДМИТРИЙ

СПЕЦИАЛИСТ СЕТЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽

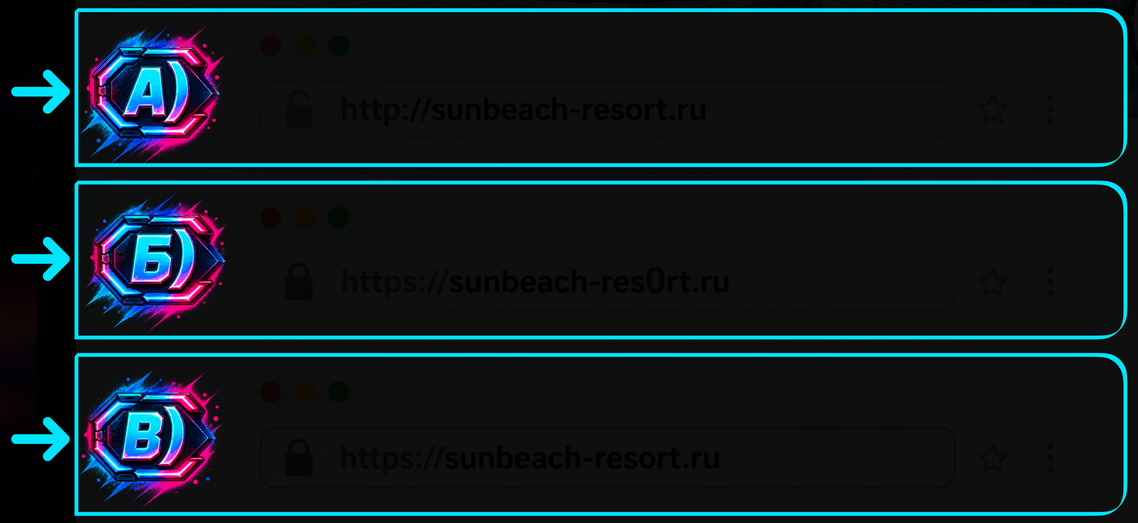
Интерактивные задания: Задание 1.1. Экспертиза ссылки

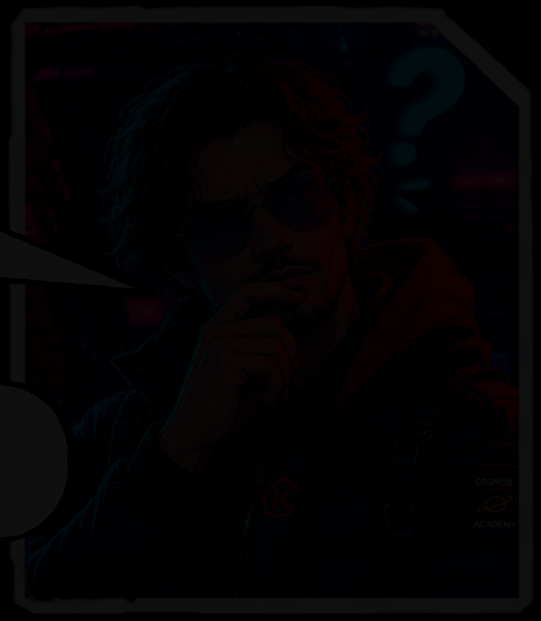
На следующем слайде выберите
один вариант ответа

Перед вами **три адреса сайтов** для бронирования отеля «Солнечный берег».

Какой из них является **подлинным**?

Официальное название сети – sunbeach-resort.ru





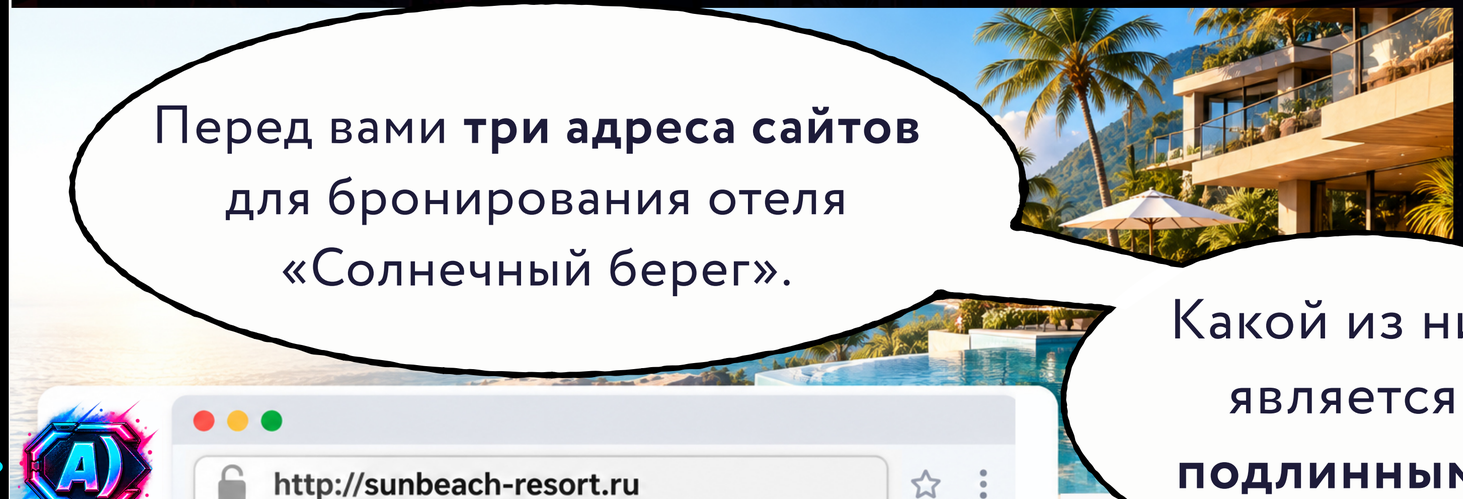
ДМИТРИЙ
СПЕЦИАЛИСТ СЕТЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 1.1. Экспертиза ссылки



Перед вами **три адреса сайтов** для бронирования отеля «Солнечный берег».

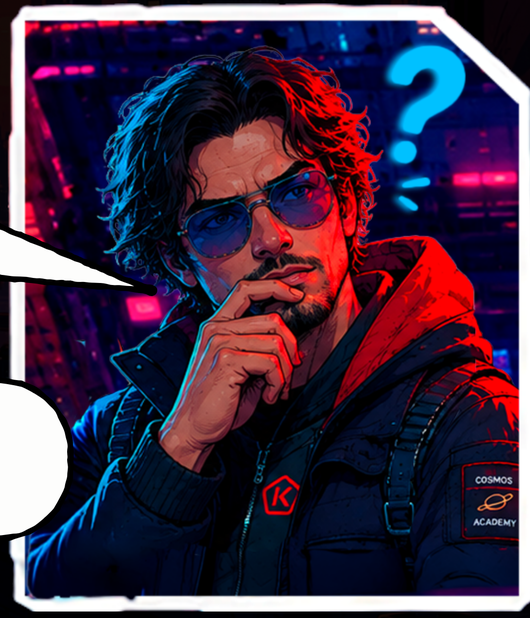
Какой из них является **подлинным**?

А) http://sunbeach-resort.ru

Б) https://sunbeach-res0rt.ru

В) https://sunbeach-resort.ru

Официальное название сети — sunbeach-resort.ru



ДМИТРИЙ

СПЕЦИАЛИСТ СЕТЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 1.1. Экспертиза ссылки



Неверно!!!

Используется **небезопасный** протокол **http://** (без шифрования).

Пока **без штрафа.**

Но будьте внимательны!

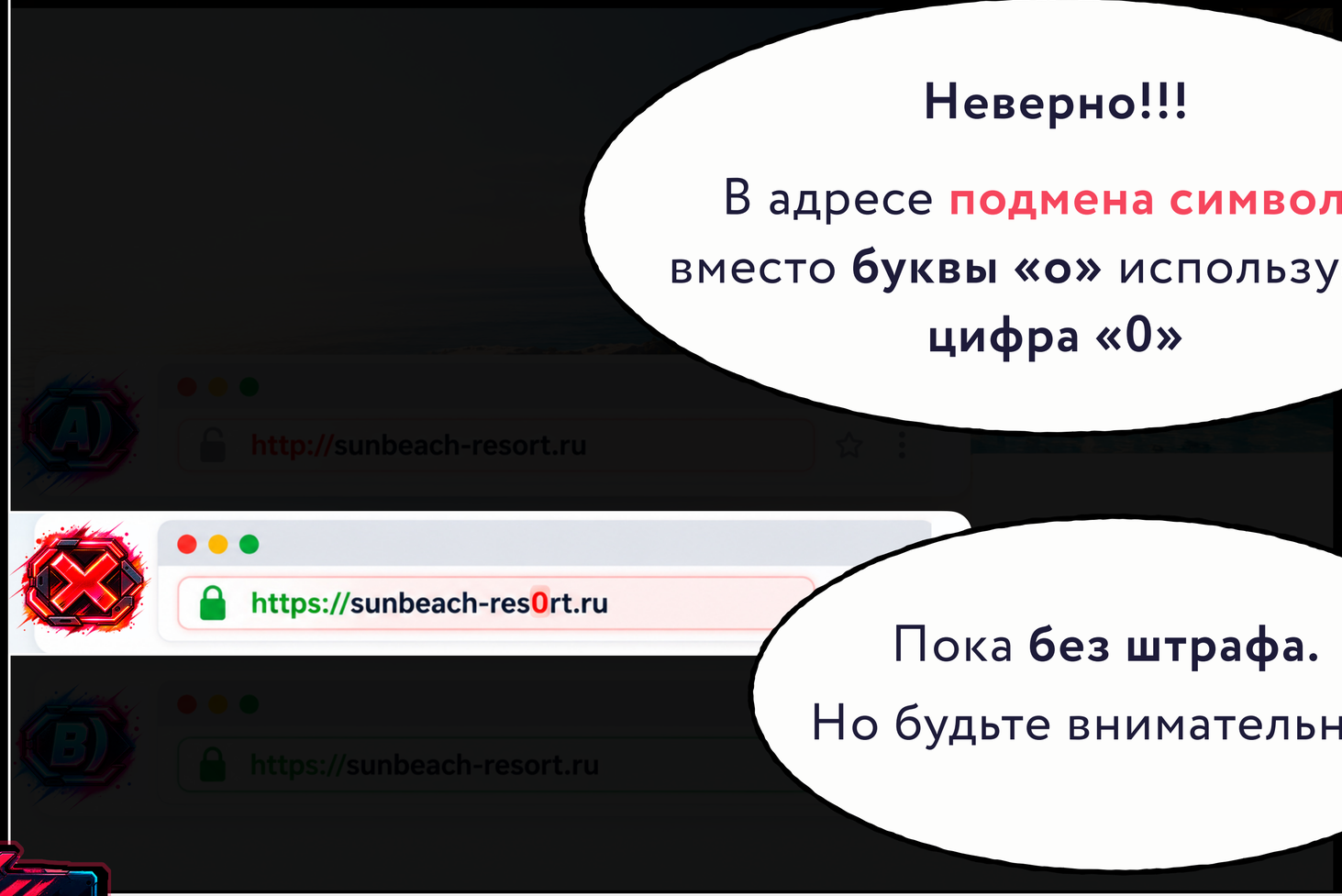


ДМИТРИЙ

СПЕЦИАЛИСТ СЕТЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽

Интерактивные задания: Задание 1.1. Экспертиза ссылки



Неверно!!!

В адресе **подмена символа:**
вместо **буквы «о»** используется
цифра «0»

Пока **без штрафа.**
Но будьте внимательны!



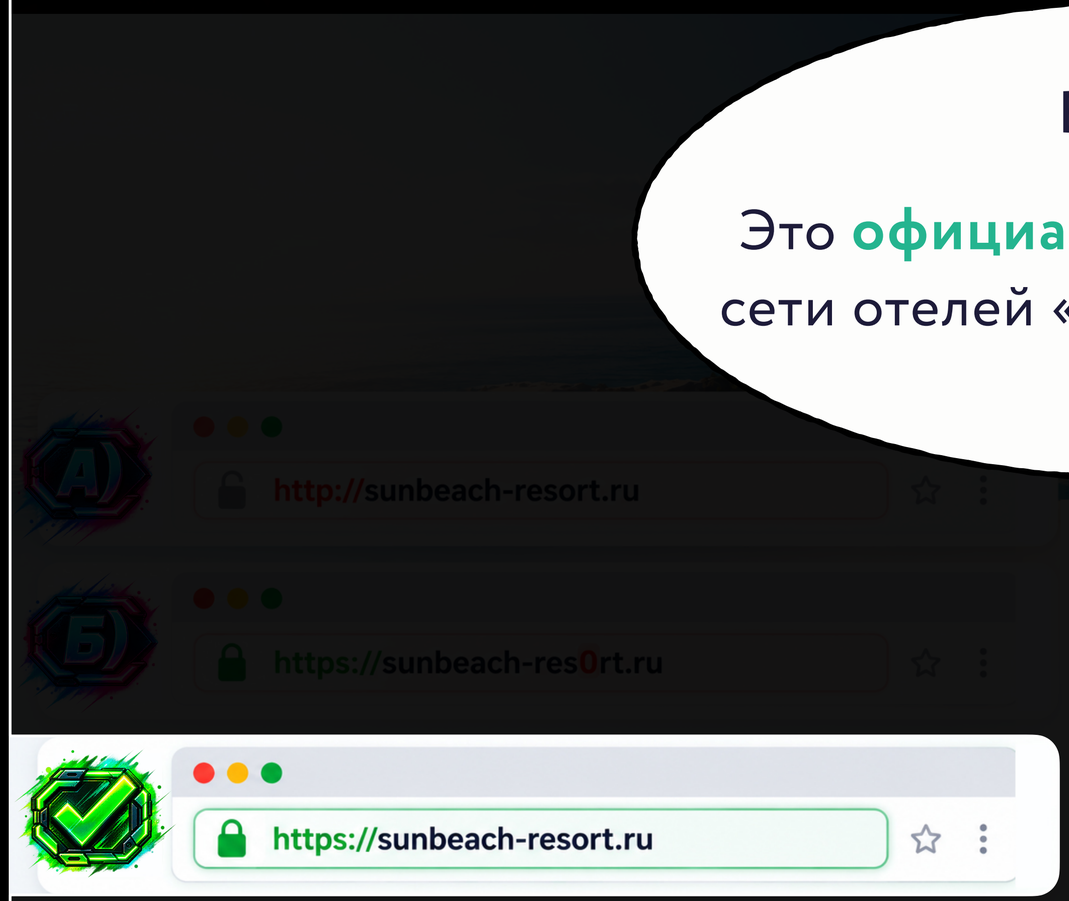
ДМИТРИЙ
СПЕЦИАЛИСТ СЕТЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽

Интерактивные задания: Задание 1.1. Экспертиза ссылки

Верно!

Это **официальный** адрес сайта сети отелей «Солнечный берег».





ДМИТРИЙ

СПЕЦИАЛИСТ СЕТЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

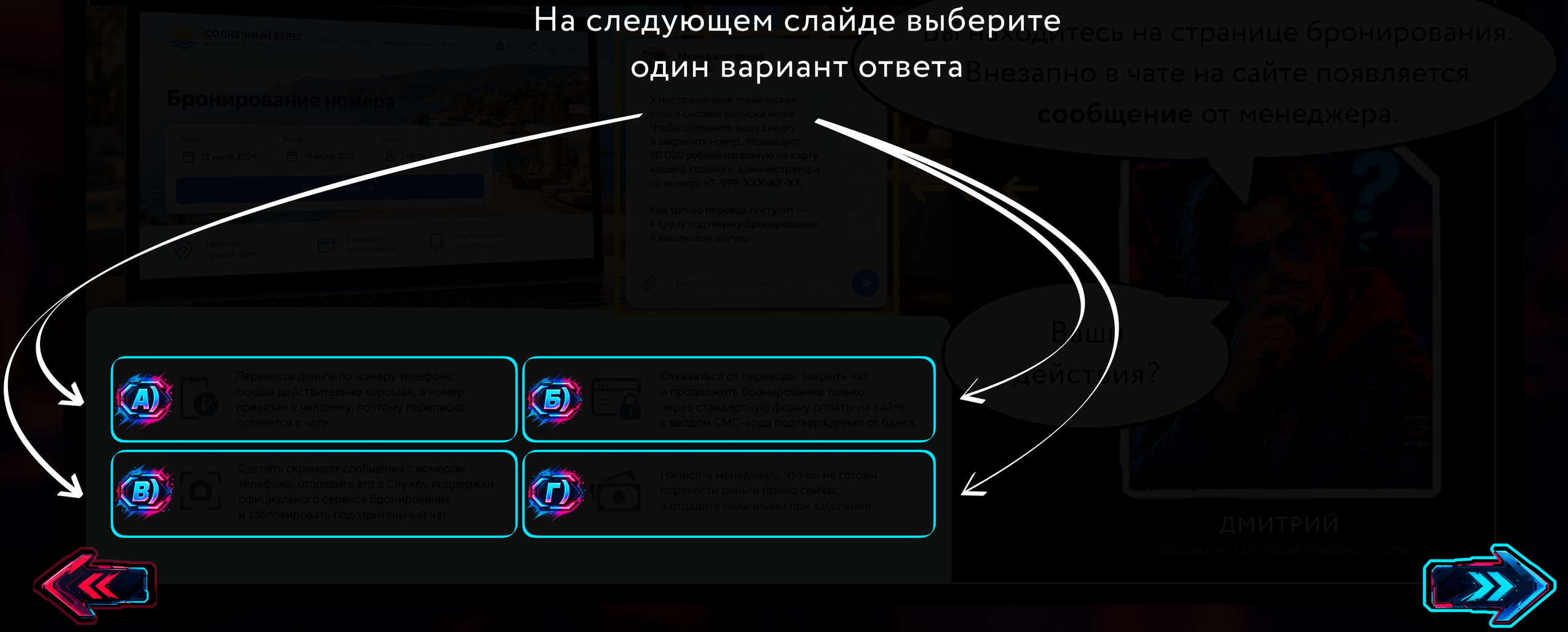
РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽

Интерактивные задания: Задание 1.2. Выбор способа оплаты

На следующем слайде выберите один вариант ответа



А) Перевести деньги по номеру телефона: скидка действительно хорошая, а номер привязан к человеку, поэтому переписка останется в чате.

Б) Отказаться от перевода, закрыть чат и продолжить бронирование только через стандартную форму оплаты на сайте с вводом СМС-кода подтверждения от банка.

В) Сделать скриншот сообщения с номером телефона, отправить его в Службу поддержки официального сервиса бронирования и заблокировать подозрительный чат.

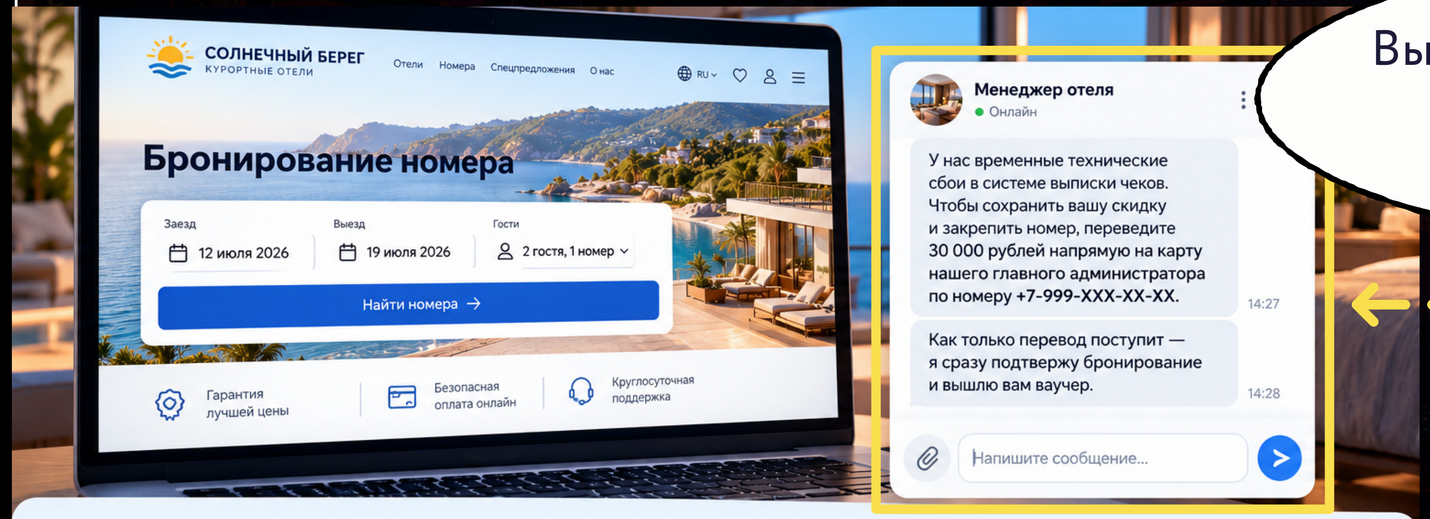
Г) Написать менеджеру, что вы не готовы перевести деньги прямо сейчас, а отдадите наличными при заселении.

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 1.2. Выбор способа оплаты



Вы находитесь на странице бронирования. Внезапно в чате на сайте появляется **сообщение** от менеджера.



Ваши действия?

А Перевести деньги по номеру телефона: скидка действительно хорошая, а номер привязан к человеку, поэтому переписка останется в чате.

Б Отказаться от перевода, закрыть чат и продолжить бронирование только через стандартную форму оплаты на сайте с вводом СМС-кода подтверждения от банка.

В Сделать скриншот сообщения с номером телефона, отправить его в Службу поддержки официального сервиса бронирования и заблокировать подозрительный чат.

Г Написать менеджеру, что вы не готовы перевести деньги прямо сейчас, а отдадите наличными при заселении.

ДМИТРИЙ

СПЕЦИАЛИСТ СЕТЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 1.2. Выбор способа оплаты

Ответ В

Эксперт кибербезопасности

Фиксация улик (скриншот) и отправка обращения в **службу поддержки** сервиса бронирования или **службу безопасности банка** позволяют оперативно заблокировать карту мошенника и защитить других пользователей.

За бдительность и помощь в очистке платформы от фишинга официальный оператор начисляет вашей семье +5 000 бонусных рублей!

Правильно, лучший выбор!



ДМИТРИЙ

СПЕЦИАЛИСТ СЕТЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

Дополнительно:

Уровень	Куда обращаться	Какая цель / Что произойдет
Уровень 1: **Оперативный** (Спасаем себя и платформу)	1. Служба поддержки площадки (Ostrovok, Яндекс Путешествия и т.д.) 2. Служба безопасности банка (через мобильное приложение)	✦ Поддержка заблокирует фейкового менеджера. ✦ Банк внесет номер карты/телефона мошенника в базу ЦБ РФ, чтобы заблокировать его счета.
Уровень 2: **Защитный** (Защищаем других граждан)	Роскомнадзор (форма на сайте rkn.gov.ru в разделе «Единый реестр»)	✦ Роскомнадзор внесет сайт-клон в реестр запрещенных ресурсов и заблокирует доступ к нему на территории РФ.
Уровень 3: **Правовой** (Привлекаем к ответственности)	1. Полиция (МВД РФ) ‣ По телефону: **102** или **02** ‣ Онлайн: **мвд.рф** (требуется авторизация через **Госуслуги / ЕСИА**) 2. Роспотребнадзор (при нарушении прав потребителей)	✦ МВД начнет расследование по факту попытки мошенничества. ✦ Роспотребнадзор проверит недобросовестную организацию, если под видом отеля скрывается реальный ИП или юрлицо.

РОС КАЧЕСТВО

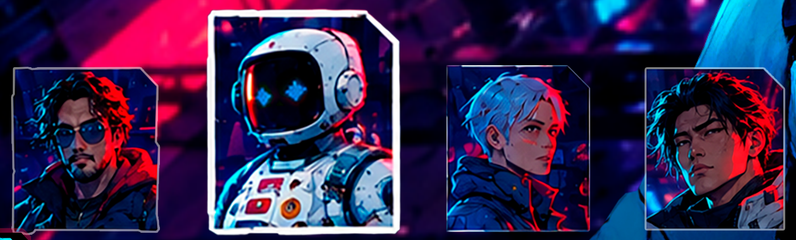
COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

Критический анализ контента: **Фейки и технологии ИИ**

COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК





УРОК КАЧЕСТВА

УРОВЕНЬ — 2

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

Итак, сайт прошел **первичную проверку.**

Теперь посмотрим на сам отель.

Часто красивые фотографии комнат
и восторженные отзывы гостей
оказываются ненастоящими.



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

Сегодня нейросети умеют генерировать изображения, которые трудно отличить от реальных.

Но у искусственного интеллекта (ИИ) пока есть слабые места — **"артефакты генерации".**



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽

При просмотре картинок обращайте внимание на:



1. Архитектура и геометрия

Искривление линий:

Внимательно смотрите на прямые углы и горизонтали.

У нейросетей часто «плывут» плинтусы, линии плитки в ванной, оконные рамы и ножки столов или стульев.

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

При просмотре картинок обращайте внимание на:



1. Архитектура и геометрия

«Странные» конструктивные элементы:

Двери, которые упираются в потолок; лестницы, ведущие в глухую стену; розетки, нарисованные прямо поверх зеркала, или выключатели без кнопок.

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽

При просмотре картинок обращайте внимание на:



2. Текст, логотипы и циферблаты

«Абракадабра» вместо слов:

ИИ пока плохо справляется с генерацией текста.

Если вместо букв видны непонятные закорючки или «инопланетные» символы — перед вами 100% генерация.

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

При просмотре картинок обращайте внимание на:



2. Текст, логотипы и циферблаты

Стрелки часов:

На настенных или настольных часах стрелки часто выглядят размытыми, пересекаются под невозможными углами или показывают несуществующее время.

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽

При просмотре картинок обращайте внимание на:



3. Свет, тени и отражения

Конфликт источников света:

Посмотрите, куда падают тени от кровати, тумбочки и торшера.

Если тени падают в разные стороны или отсутствует тень от крупного предмета прямо под лампой — картинка создана ИИ.

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽

При просмотре картинок обращайте внимание на:



3. Свет, тени и отражения

Ошибки в зеркалах и окнах:

Внимательно изучите отражения.

В зеркале ванной комнаты может отражаться совершенно другой интерьер, а за окном номера 1-го этажа может «рисоваться» вид с высоты птичьего полета.

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽

При просмотре картинок обращайте внимание на:



4. Текстуры и мелкие детали

«Пластиковый» эффект:

Картинки нейросетей часто выглядят глянцевыми, чрезмерно идеальными и «замыленными», словно на них наложили слишком сильный фильтр.

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽

При просмотре картинок обращайте внимание на:



4. Текстуры и мелкие детали

Сливание предметов:

Мелкие детали часто «врастают» друг в друга.

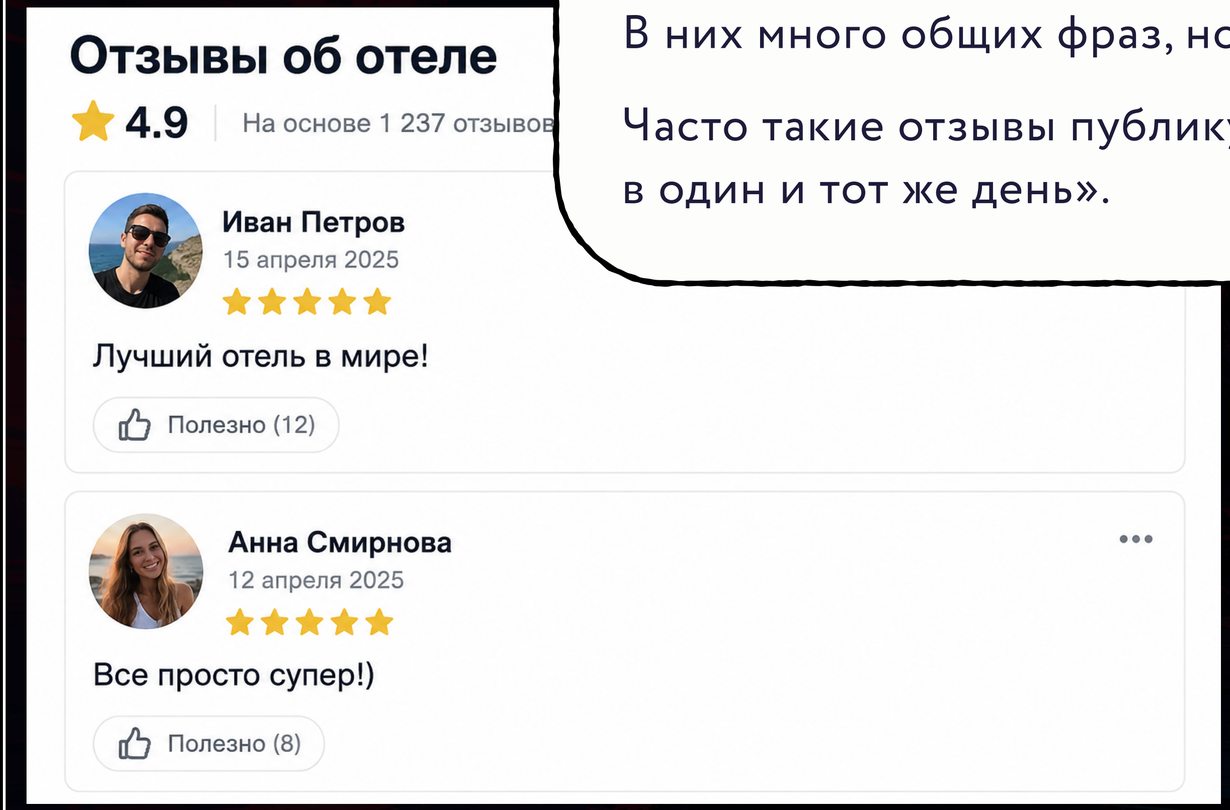
Например, штора может плавно переходить в обивку дивана, а подушка — сливаться с изголовьем кровати.

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

Второй элемент — отзывы.

Боты и платные авторы пишут отзывы по шаблону.
В них много общих фраз, но нет конкретики.

Часто такие отзывы публикуются «пачками
в один и тот же день».





COSMOS
СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

Отлично,
теперь время практики



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽

Интерактивные задания: Задание 2.1. Анализ изображений

Какое фото сгенерировано ИИ?







COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: 110 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.1. Анализ изображений

Какое фото сгенерировано ИИ?





Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽ (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.1. Анализ изображений



Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 2.2. Анализ изображений

Какое фото сгенерировано ИИ?

А)



Б)





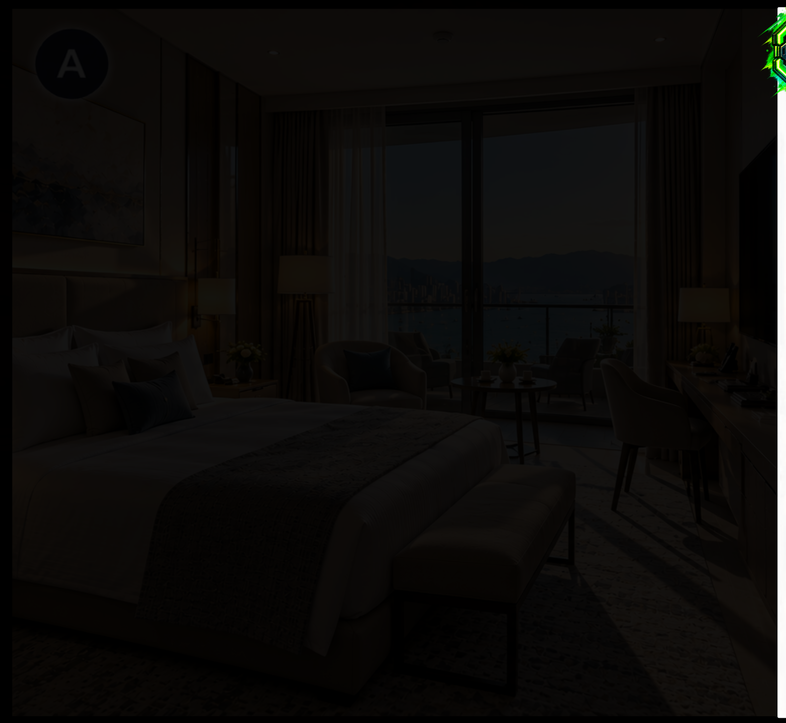
COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: 115 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.2. Анализ изображений

Какое фото сгенерировано ИИ?





Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽ (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.2. Анализ изображений



Ошибка!!!

Штраф - 5 000 ₽



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений

Какой из отзывов настоящий?

А

Анна П.
Россия, Москва
12 августа 2025

Восхитительно! Потрясающее место, все идеально, качество на высоте, всем рекомендую этот прекрасный отель, приеду еще сто раз!!!





Б

Игорь К.
Россия, Санкт-Петербург
3 июля 2025

Отель нормальный, но до пляжа идти не 5 минут, как заявлено, а все 15 по жаре. В номере 204 кондиционер сильно шумел, пришлось просить на ресепшене мастера. Завтраки вкусные, особенно блинчики.






В

Мария С.
Россия, Казань
28 июня 2025

Шок! Самый лучший сервис во Вселенной, менеджеры — ангелы, отель супер-люкс, покупайте скорее!

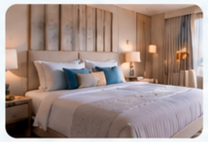




Г

Дмитрий Л.
Россия, Новосибирск
19 августа 2025

Номер чистый, полотенца меняли каждый день.
Но имейте в виду: окна номеров с четными номерами выходят на шумную проезжую часть, если любите тишину — просите при заселении нечетную сторону во двор.
До моря пешком минут 12 по прямой.







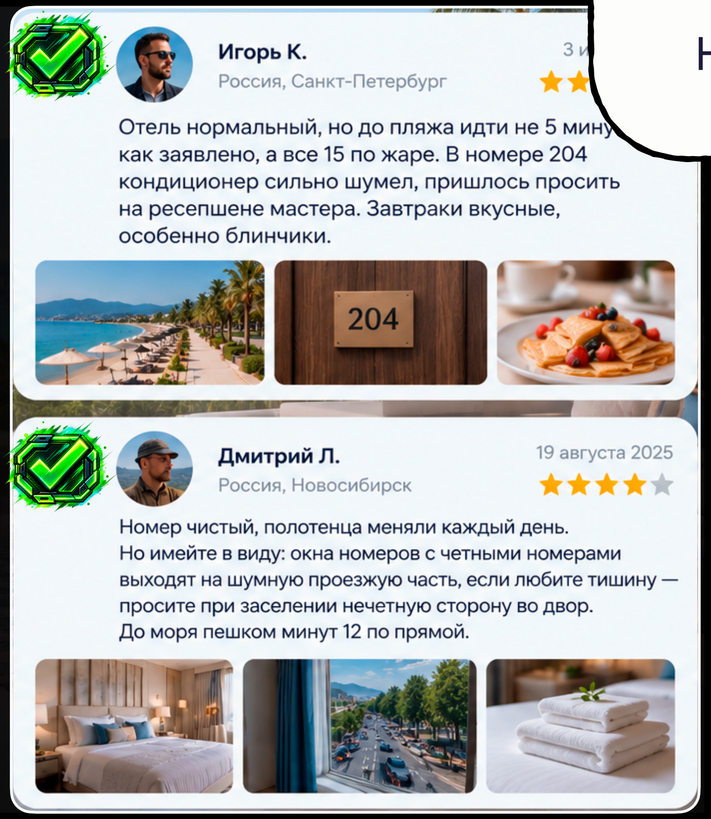
COSMOS
СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений

Б (Наличие специфических деталей, номеров комнат и конструктивной, сбалансированной критики указывает на реальный пользовательский опыт).

Г (Наличие уникального пользовательского опыта (совет про четные/нечетные номера), который невозможно сгенерировать без реального проживания в здании. Баланс эмоциональности))



Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽

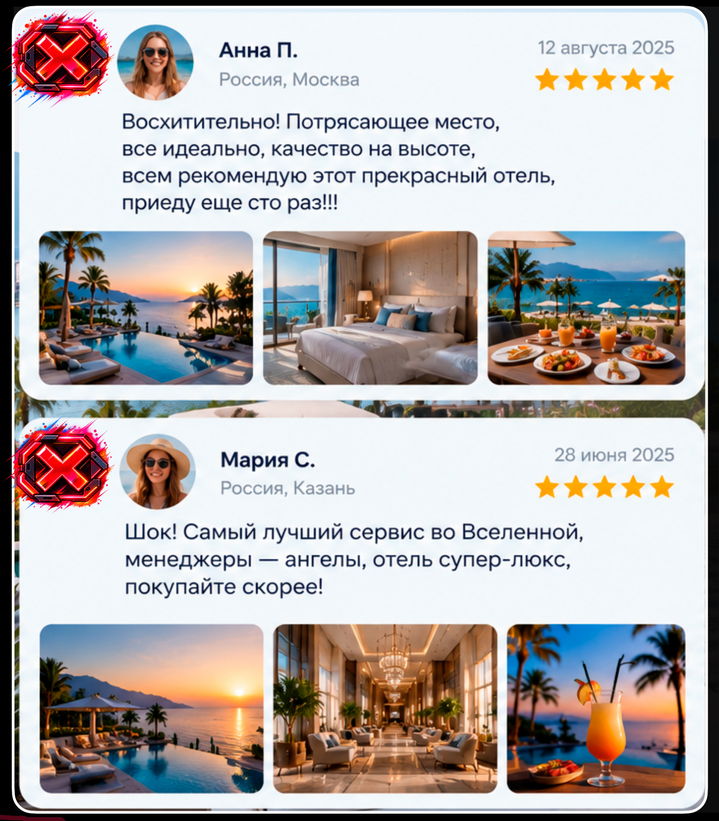


COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений



Ошибка!!!

Штраф - 5 000 ₽

А и В (много общих фраз, нет конкретики).



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **120 000 ₽**

Продолжит тему **Валерия.**

Она расскажет про **стандарты качества** и **классификацию отелей.**



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

РОС КАЧЕСТВО

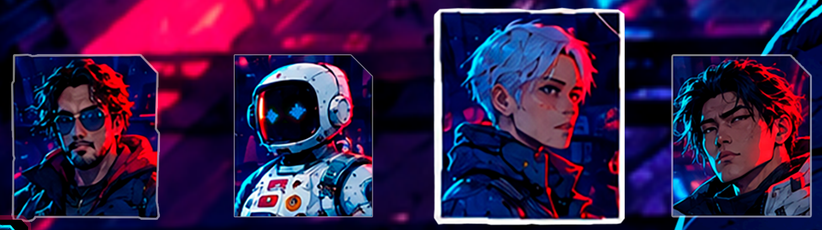
COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **120 000 ₽**

Государственные **стандарты качества** и **классификация отелей**

ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ





НАЧАТЬ УРОВЕНЬ

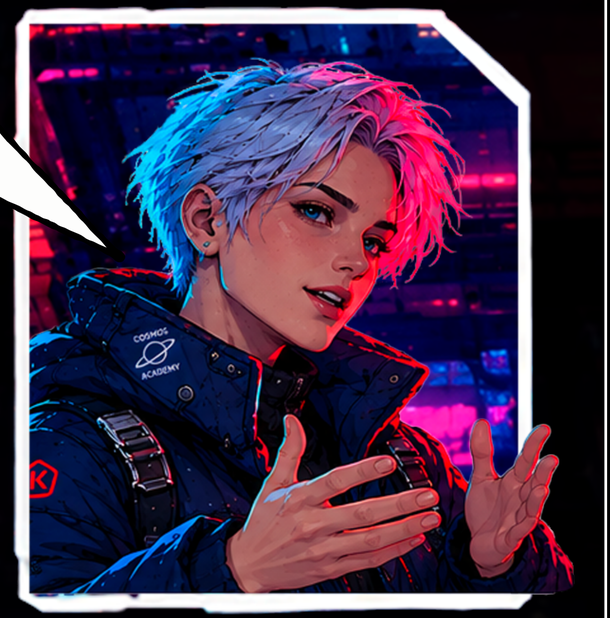
УРОК КАЧЕСТВА

УРОВЕНЬ – 3

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽

Привет!

Я расскажу тебе
про государственные
стандарты качества...

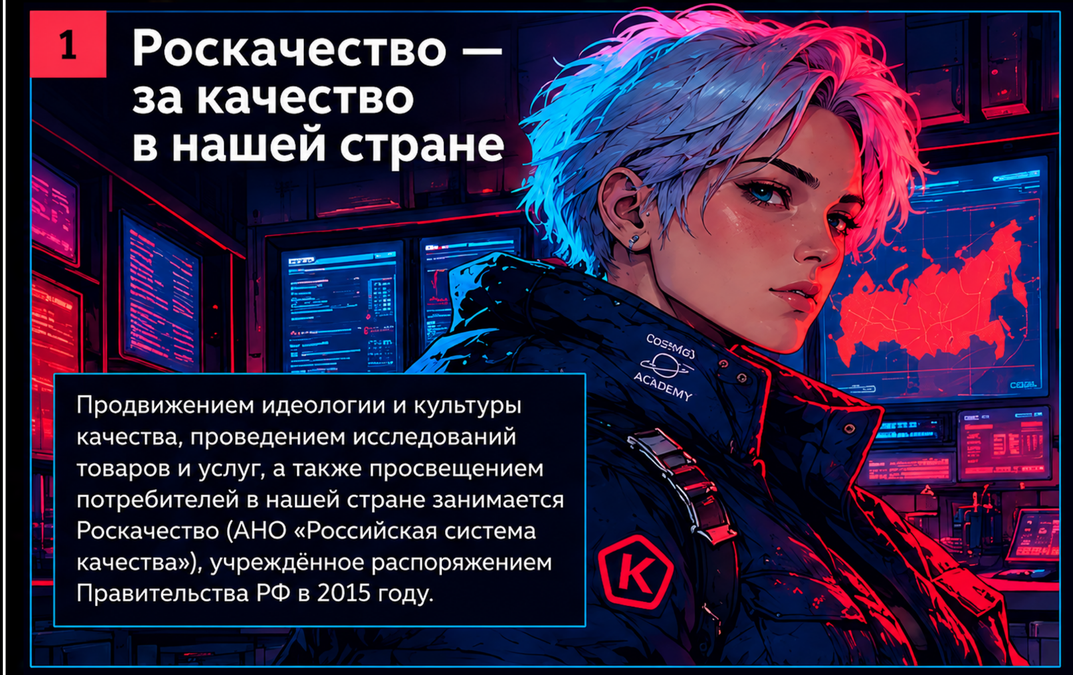


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽

1 Роскачество — за качество в нашей стране



Продвижением идеологии и культуры качества, проведением исследований товаров и услуг, а также просвещением потребителей в нашей стране занимается Роскачество (АНО «Российская система качества»), учреждённое распоряжением Правительства РФ в 2015 году.

2 Желание контролировать качество существовало всегда



Например, в царской России лучшим производителям вручали звание «Поставщик Двора Его Императорского Величества».

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽

3 В советское время — Государственный знак качества



Впервые Знак качества появился в СССР 20 апреля 1967 года. Он присваивался предприятиям по итогам аттестации и был создан с целью содействия росту качества советской продукции.

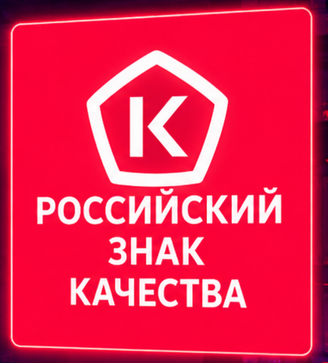
4 Эволюция продолжается



1967
Государственный знак качества СССР



Современный дизайн



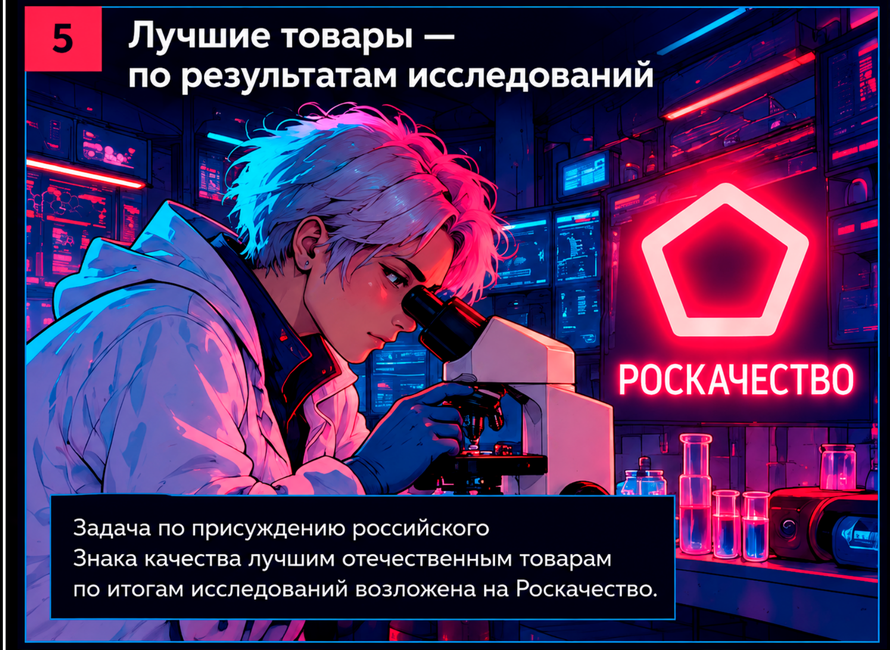
Эволюция Знака качества продолжается и в XXI веке. Теперь он представлен в модернизированном формате: пятиугольная форма отсылает к историческому образу, а актуальный дизайн отражает современную национальную систему качества.

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **120 000 ₽**

5 Лучшие товары — по результатам исследований



Задача по присуждению российского Знака качества лучшим отечественным товарам по итогам исследований возложена на Роскачество.

6 Как проходят исследования

Покупаем товары в обычных магазинах по всей стране

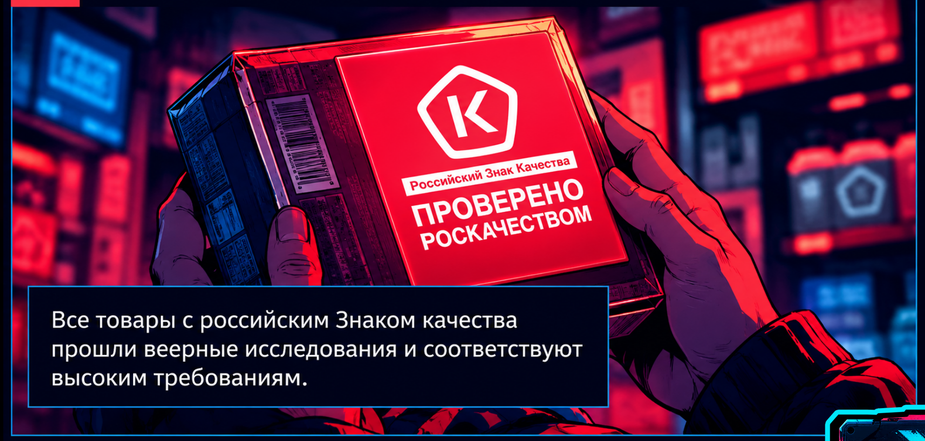
Обезличиваем продукцию (удаляем информацию о производителе)

Проверяем в лучших лабораториях страны

Сравниваем с существующими стандартами и опережающими стандартами Роскачества



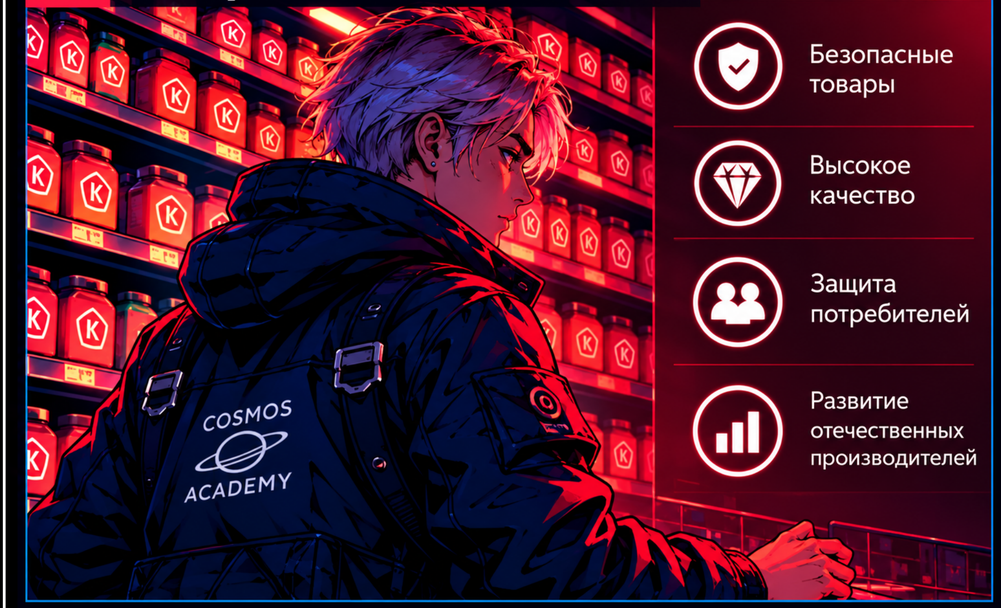
7 Результат — знак, которому можно доверять



Все товары с российским Знаком качества прошли веерные исследования и соответствуют высоким требованиям.

БЮДЖЕТ: **120 000 ₽**

8 Это работает на нас всех



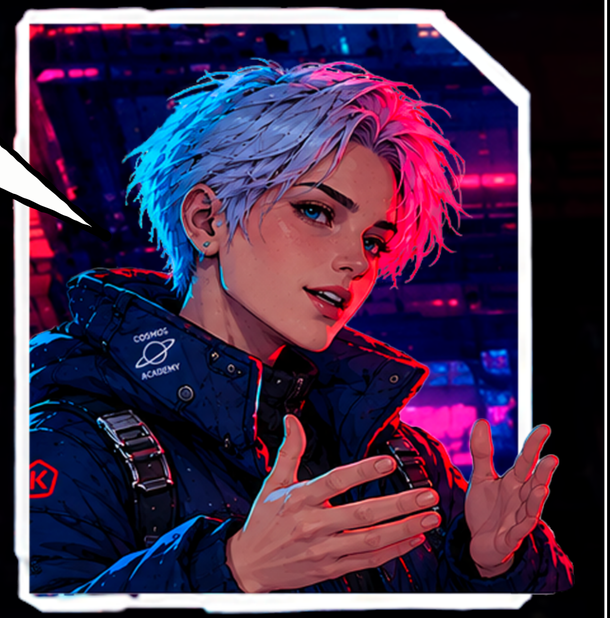
- Безопасные товары
- Высокое качество
- Защита потребителей
- Развитие отечественных производителей

9 Роскачество сегодня



БЮДЖЕТ: **120 000 ₽**

А теперь поговорим
о классификации отелей.

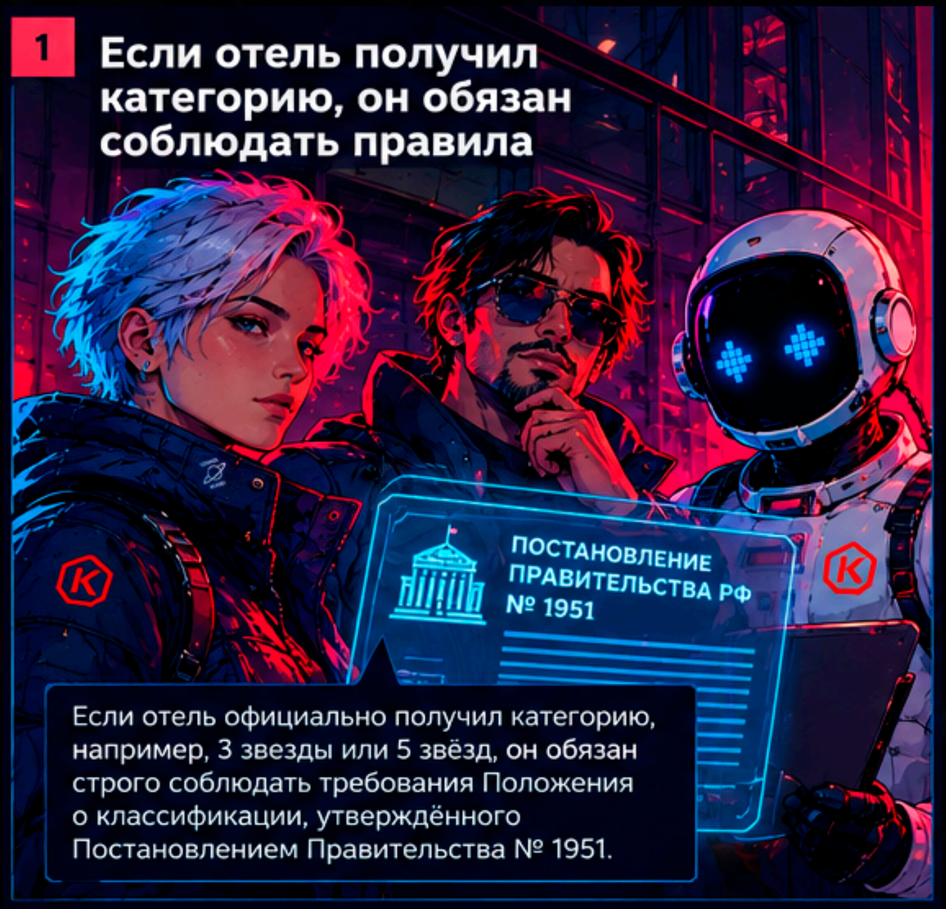


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **120 000 ₽**

1 Если отель получил категорию, он обязан соблюдать правила



Если отель официально получил категорию, например, 3 звезды или 5 звёзд, он обязан строго соблюдать требования Положения о классификации, утверждённого Постановлением Правительства № 1951.

2 Стандарты отеля 3★



Площадь номеров должна соответствовать установленным минимальным требованиям



Смена постельного белья — **раз в 3 дня**



Смена полотенец — **раз в 3 дня**

БЮДЖЕТ: **120 000 ₽**

3 Стандарты отеля 5★





Смена постельного белья — **ежедневно или через день**



Смена полотенец — **ежедневно или через день**

4 Дополнительные удобства в отеле 5★



Банный халат и тапочки для каждого гостя



Наличие бассейна и СПА-услуг

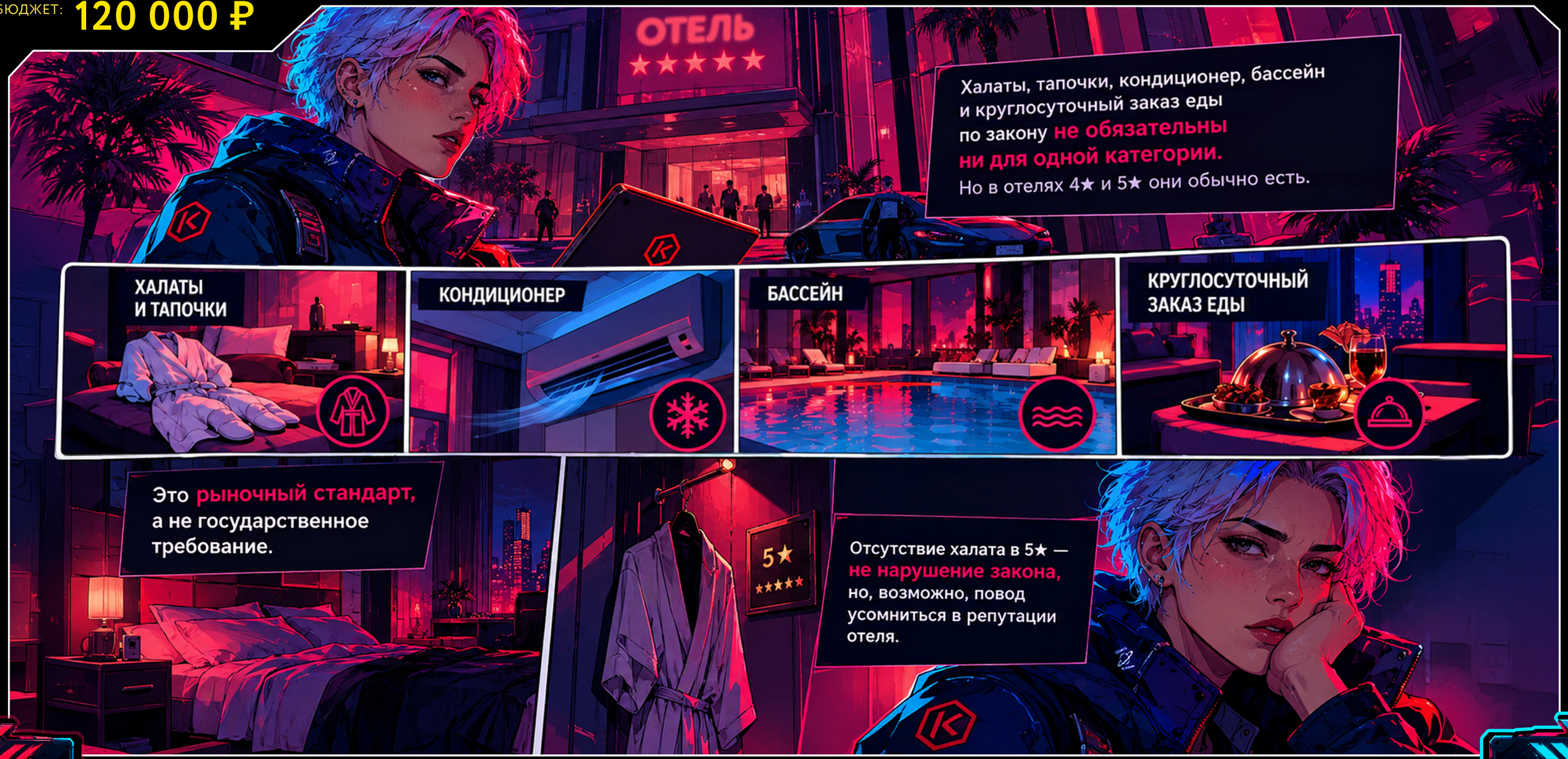


Круглосуточный заказ еды в номер

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽



УРОК КАЧЕСТВА

УРОВЕНЬ – 3

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **120 000 ₽**

Дополнительно:

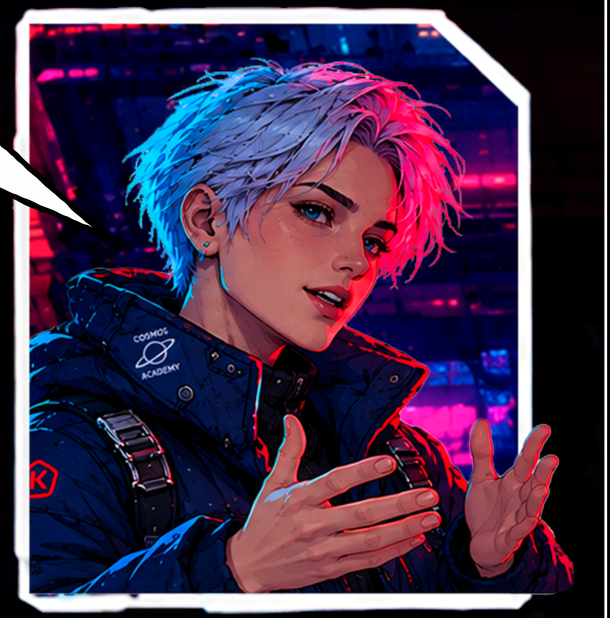
Параметр:	Без звёзд	3 ★★★	4 ★★★★	5 ★★★★★
Минимальная площадь 1-местного номера	от 9 м²	от 12 м²	от 14 м²	от 14 м² (обязательны номера «высшей категории»)
Смена постельного белья	1 раз в 5 дней	1 раз в 3 дня	1 раз в 2 дня	ежедневно
Смена полотенец	1 раз в 3 дня	1 раз в 2 дня (по просьбе ежедневно)	1 раз в 2 дня (по просьбе — ежедневно)	ежедневно
Уборка номера	ежедневная	ежедневная	ежедневная	ежедневная + вечерняя подготовка
Кондиционер в номере	❌ не требуется	✅ обязательно	✅ обязательно	✅ обязательно
Мини-бар / холодильник	❌ не требуется	✅ обязательно	✅ обязательно	✅ обязательно
Сейф в номере	❌ не требуется	❌ не требуется (сейфовые ячейки на ресепшене)	✅ обязательно	✅ обязательно
Банный халат и тапочки	❌ не предусмотрены	❌ не обязательны	❌ не обязательны	❌ не обязательны (рыночная практика, но не гос. требование)
Заказ еды в номер	не регламентируется	не регламентируется	Круглосуточно (24/7)	Круглосуточно (24/7)
Бассейн / СПА	не регламентируется	не регламентируется	не регламентируется	✅ **обязательно**

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽

Давайте теперь закрепим знания на практике.



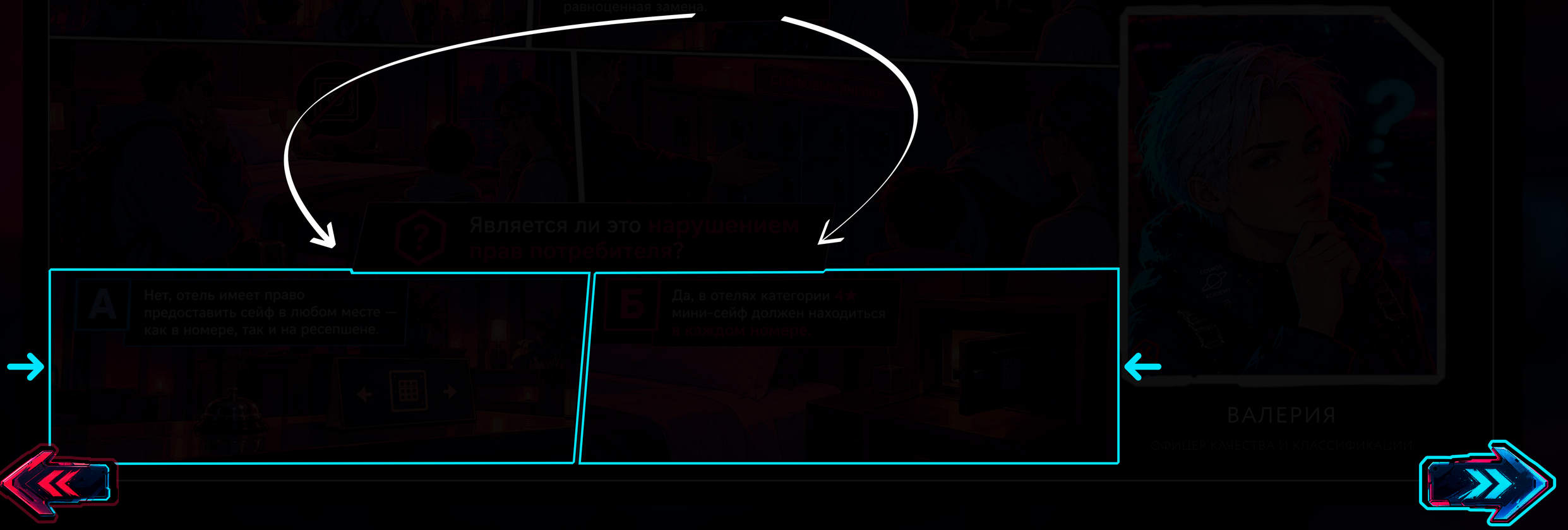
ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

На следующем слайде выберите
один вариант ответа

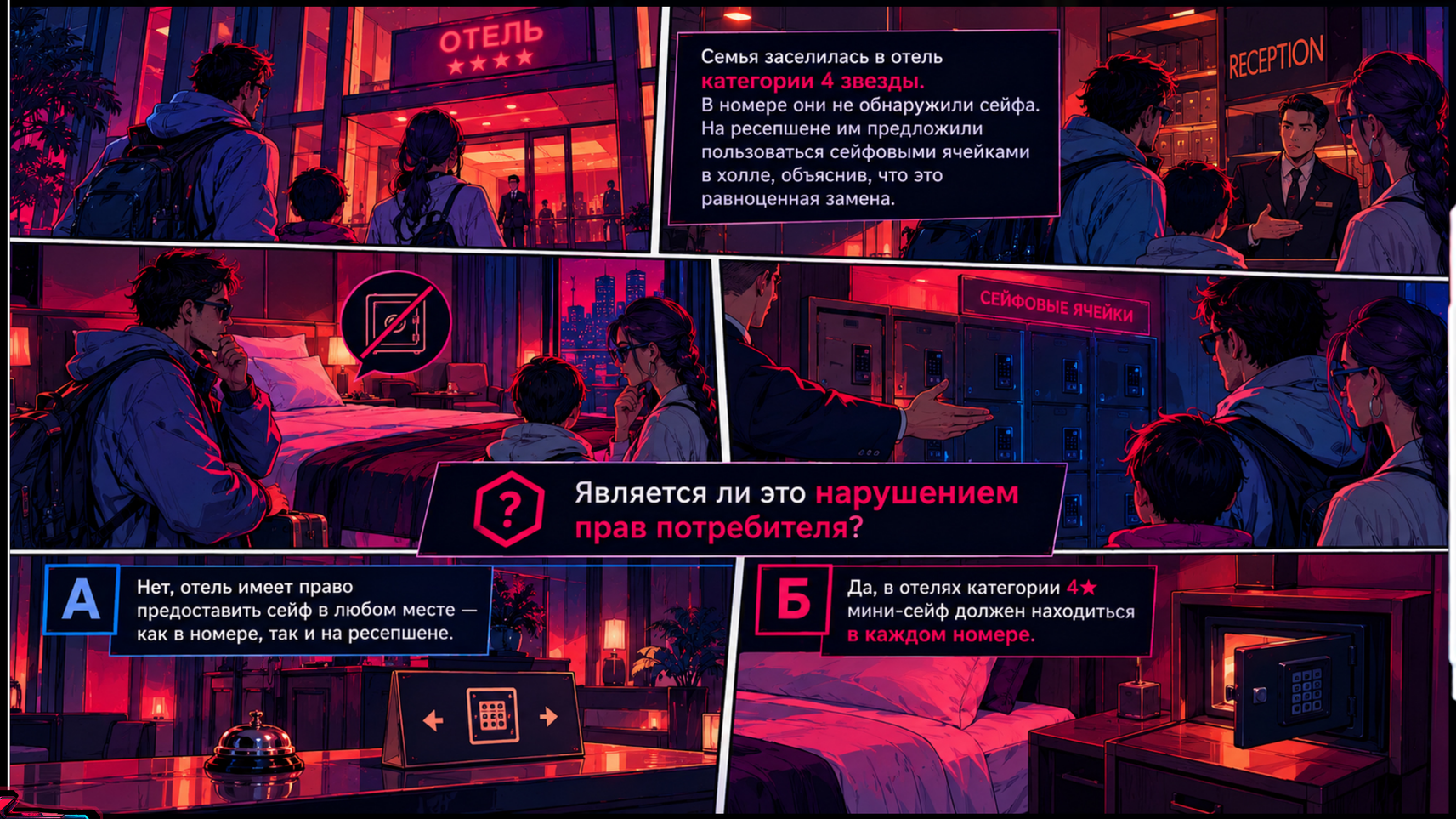


РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **120 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов



Семья заселилась в отель **категории 4 звезды.** В номере они не обнаружили сейфа. На ресепшене им предложили пользоваться сейфовыми ячейками в холле, объяснив, что это равноценная замена.

Является ли это нарушением прав потребителя?

А Нет, отель имеет право предоставить сейф в любом месте — как в номере, так и на ресепшене.

Б Да, в отелях категории 4★ мини-сейф должен находиться **в каждом номере.**



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

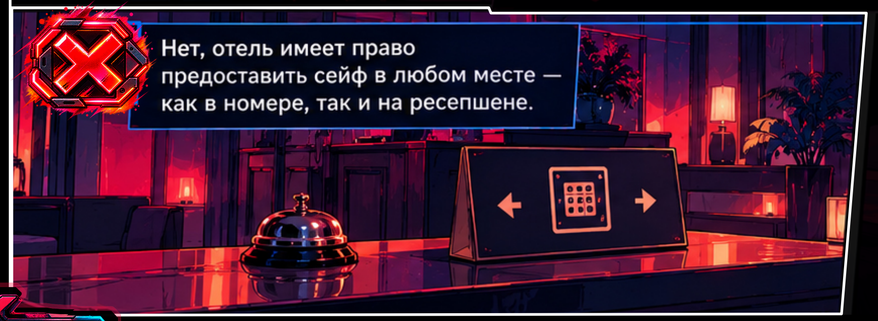
Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ



БЮДЖЕТ: 125 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

Семья заселилась в отель категории 4 звезды.
В номере они не обнаружили сейфа.
На ресепшене им предложили пользоваться сейфовыми ячейками в холле, объяснив, что
равноценная замена

Является ли это нарушением прав потребителя?

A Нет, отель имеет право предоставить сейф в любом месте — как в номере, так и на ресепшене.

Да, в отелях категории 4★ мини-сейф должен находиться в каждом номере.

Все верно!

Начисляем +5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **125 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

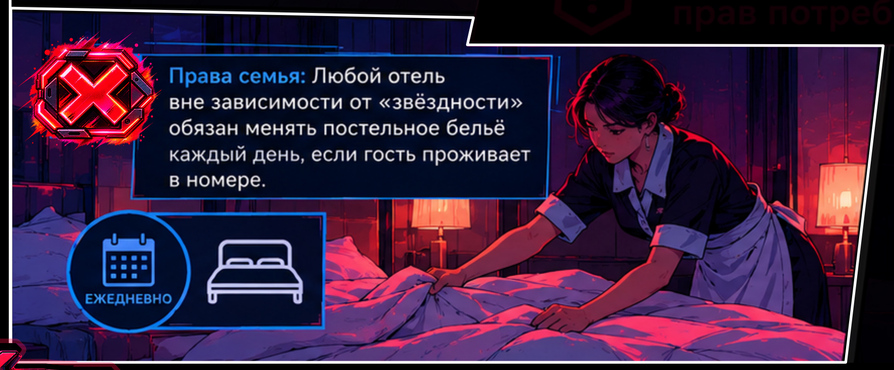
ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **120 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов



Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 130 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов

Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽





ВАЛЕРИЯ

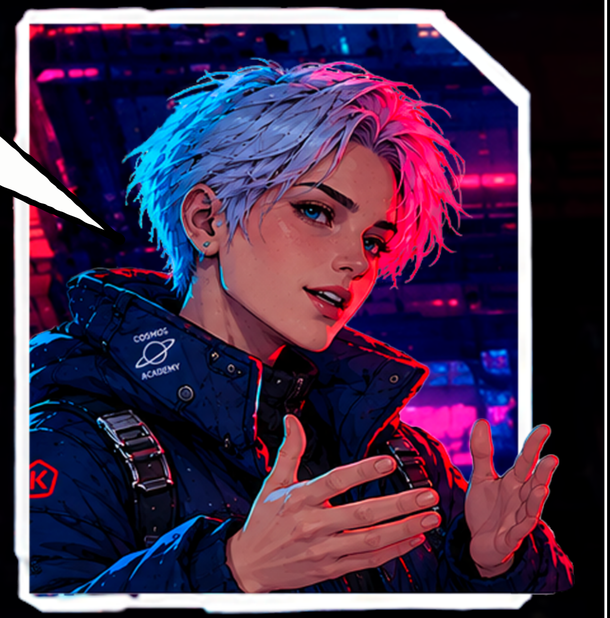
ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **130 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

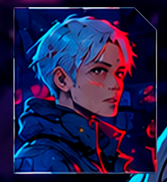
БЮДЖЕТ: 130 000 ₽

Финал:
МЕГАКВИЗ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА








Начать Уровень

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **130 000 ₽**



БЮДЖЕТ: **130 000 ₽**

Ура, финишная прямая!

Мы изучили всю теорию, и теперь
переходим к реальному бронированию.

В жизни мы сначала выбираем вариант,
изучаем фотографии номеров и читаем отзывы,
а уже потом вводим данные карты и платим деньги.
Поступим точно так же!

**Помните: списание бюджета произойдет
только в момент оплаты.**

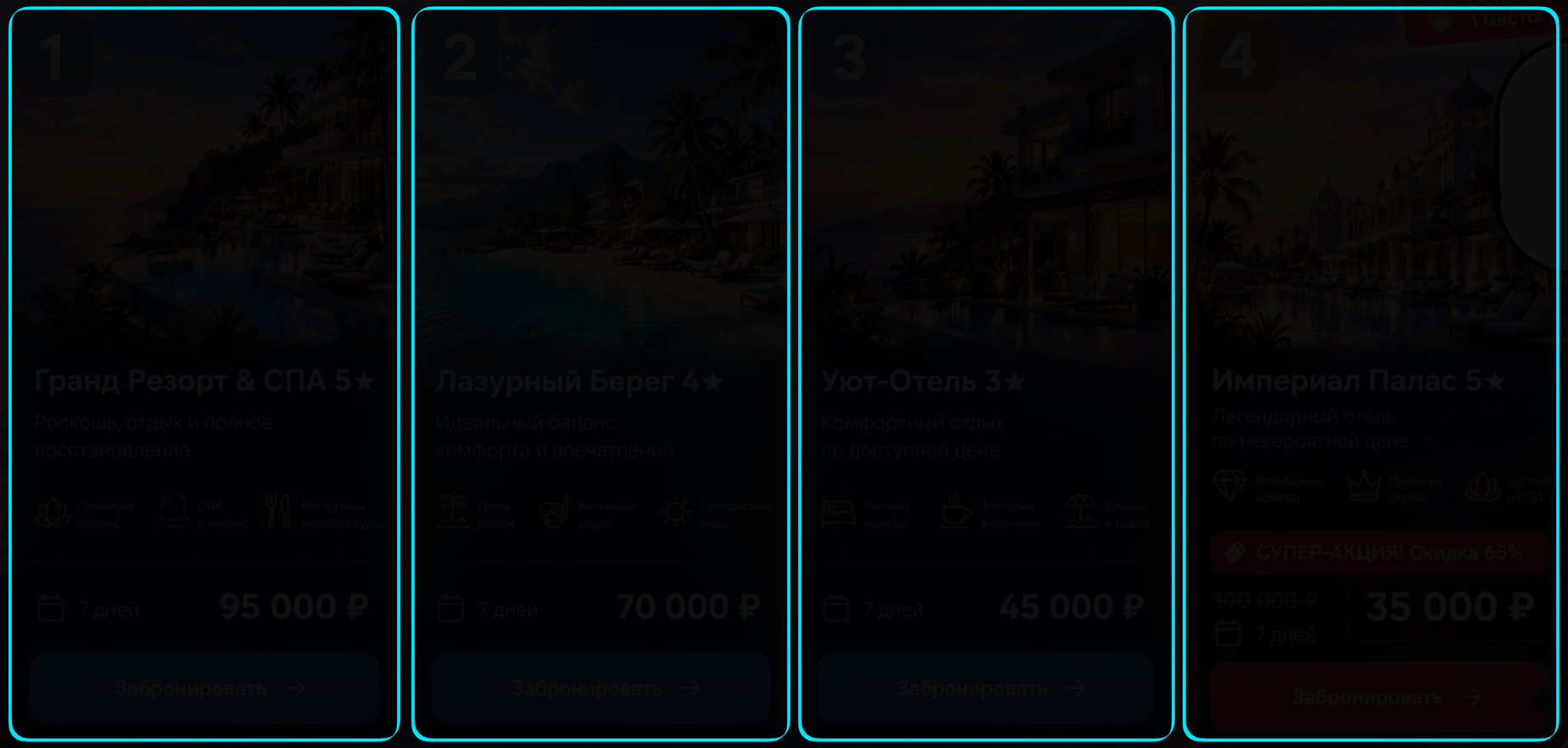


РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

На следующем слайде выберите один из вариантов отеля

БЮДЖЕТ: 130 000 ₽

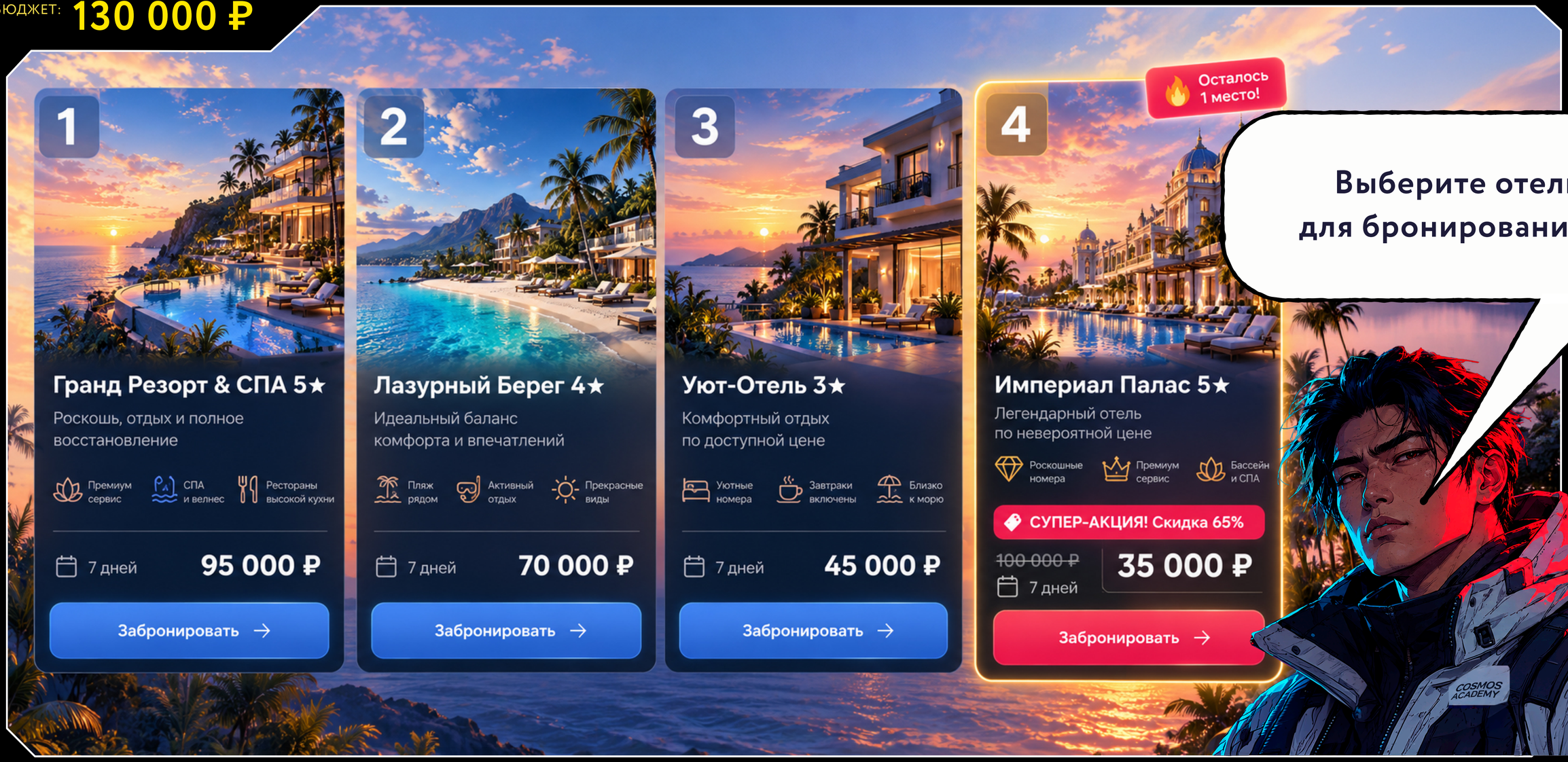


Выберите отель для бронирования...

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

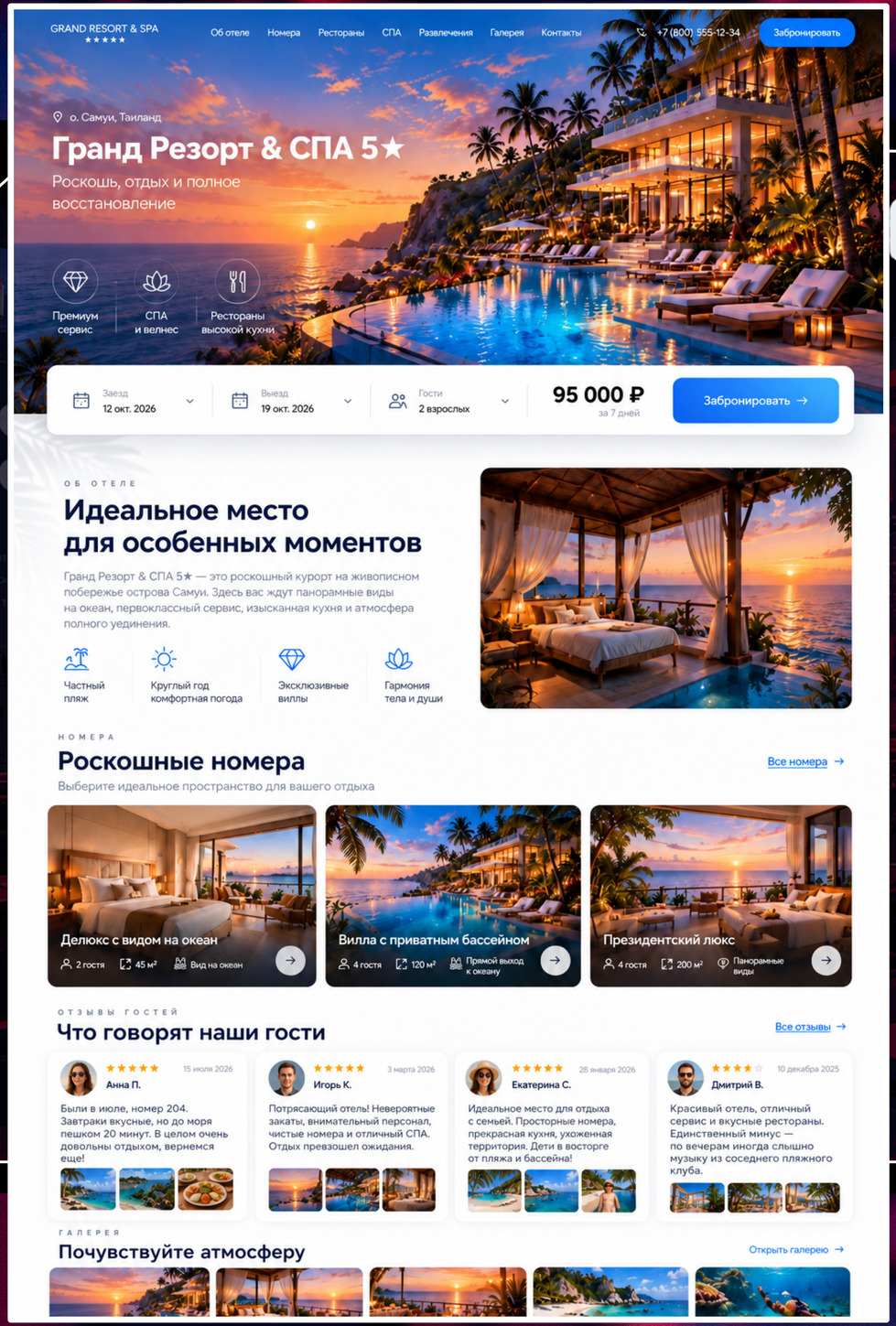
БЮДЖЕТ: **130 000 ₽**



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 130 000 ₽



https://grand-resort.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **130 000 ₽**

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...



Гранд Резорт & СПА 5★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Делюкс с видом на океан

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 **Оплата** — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••
Имя владельца карты: IVAN IVANOV
☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

https://grand-resort.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ



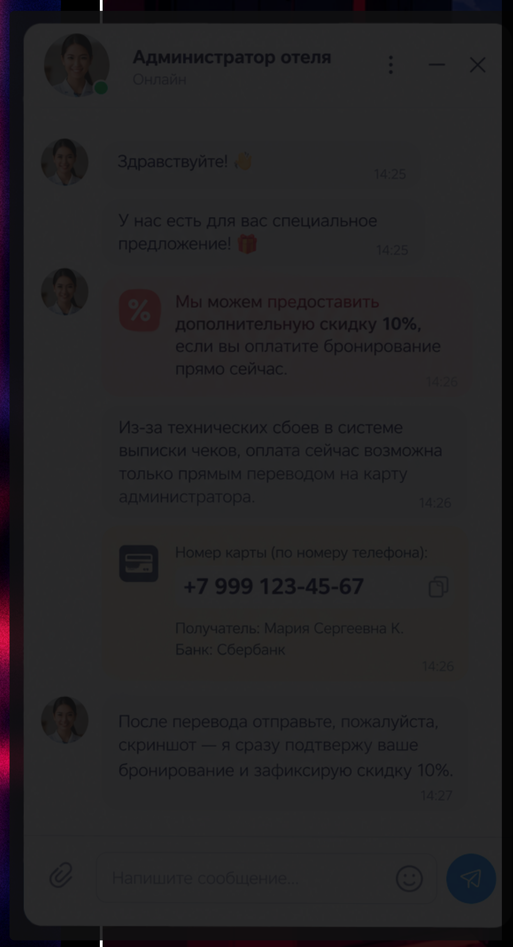
УРОК КАЧЕСТВА

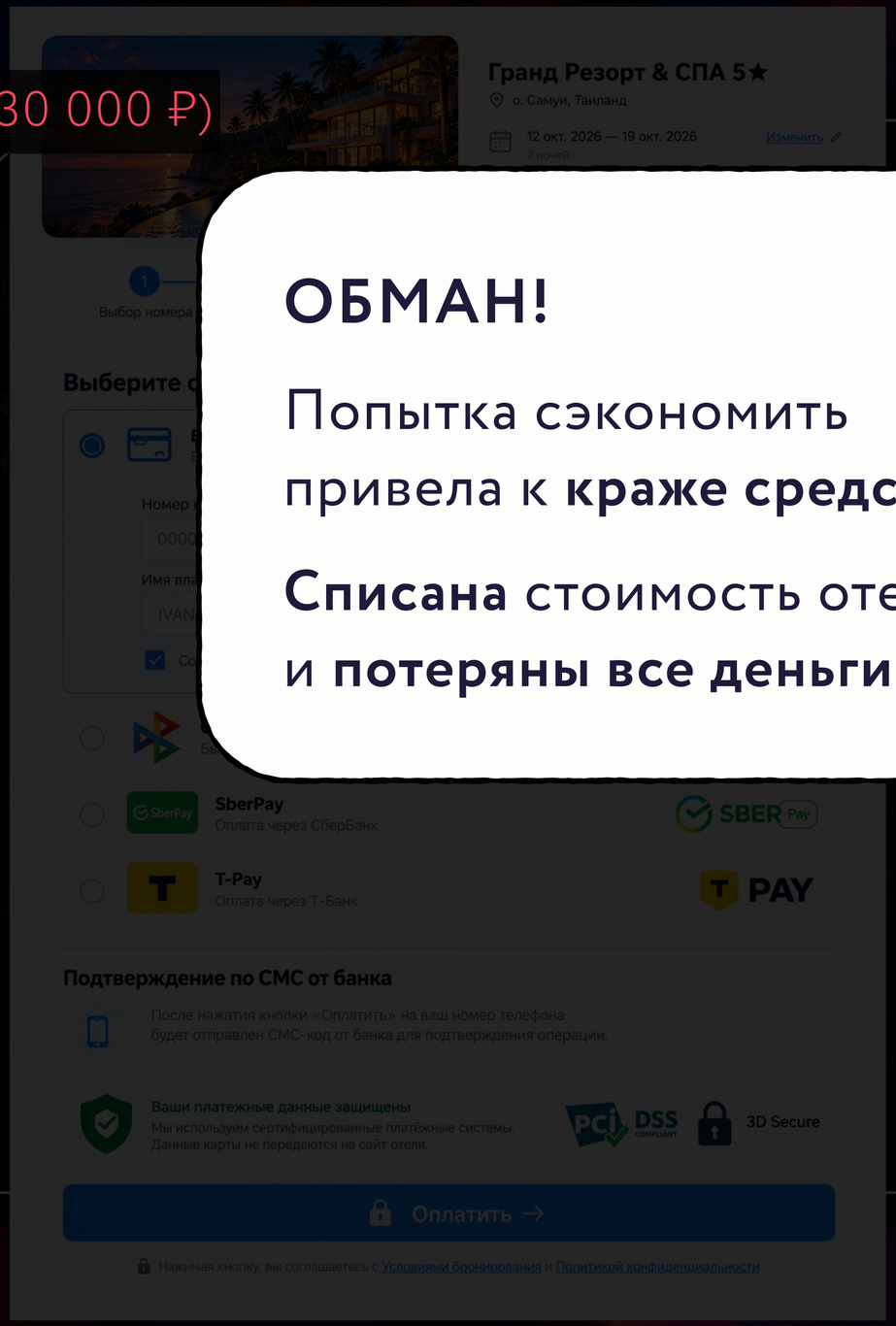
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **0 ₽** (-130 000 ₽)





ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -95 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **35 000 ₽** (-95 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





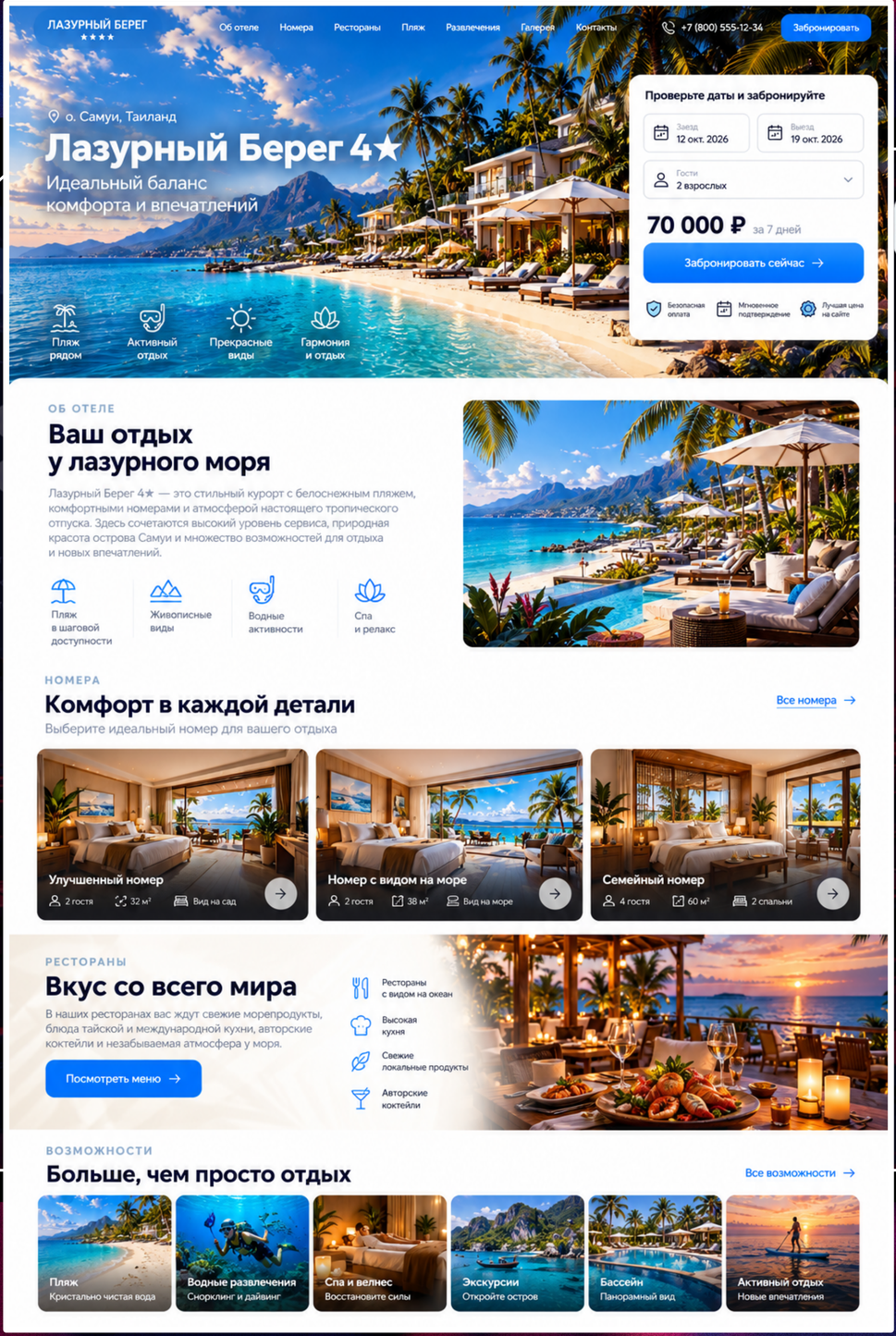
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 130 000 ₽



https://lasur-beach.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

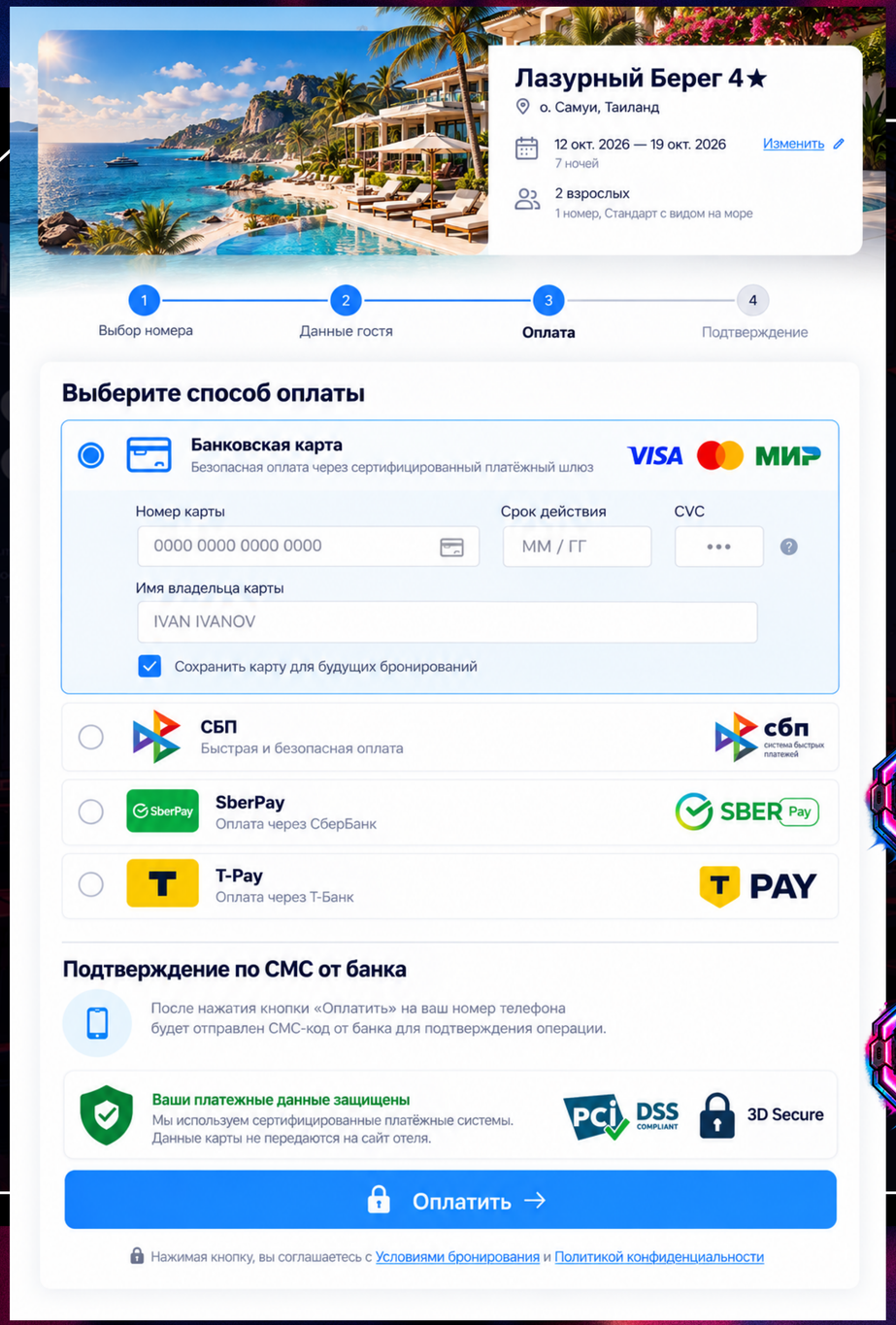
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **130 000 ₽**



https://lasur-beach.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **0 ₽** (-130 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



БЮДЖЕТ: **60 000 ₽** (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

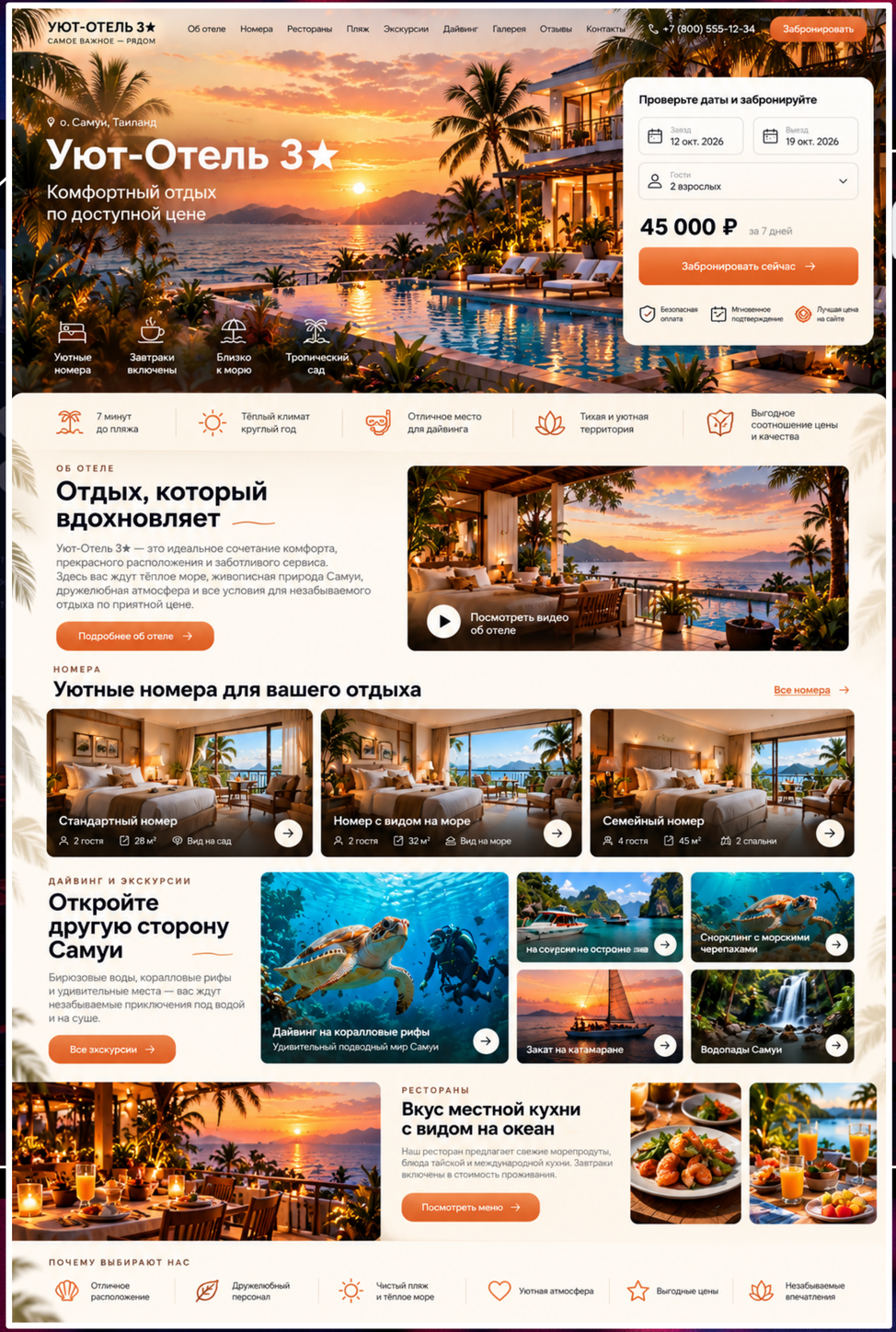




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 130 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

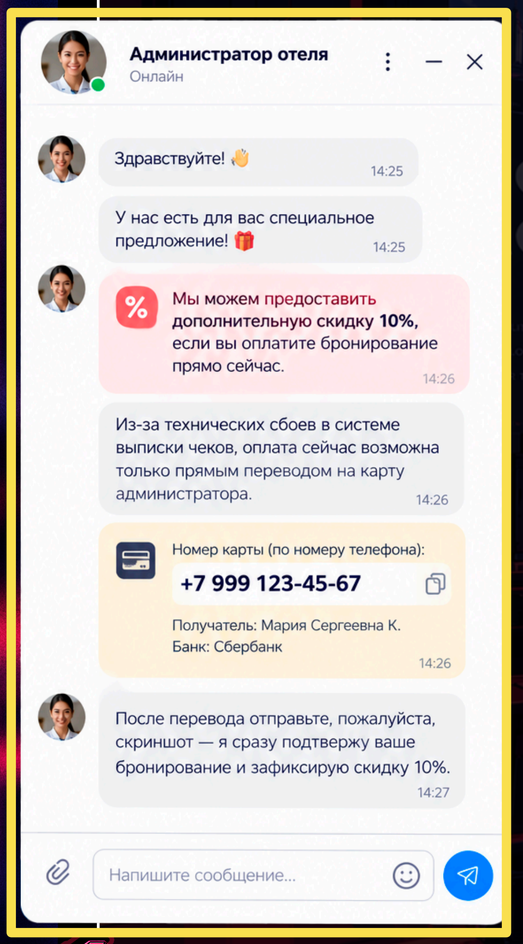
УРОК КАЧЕСТВА

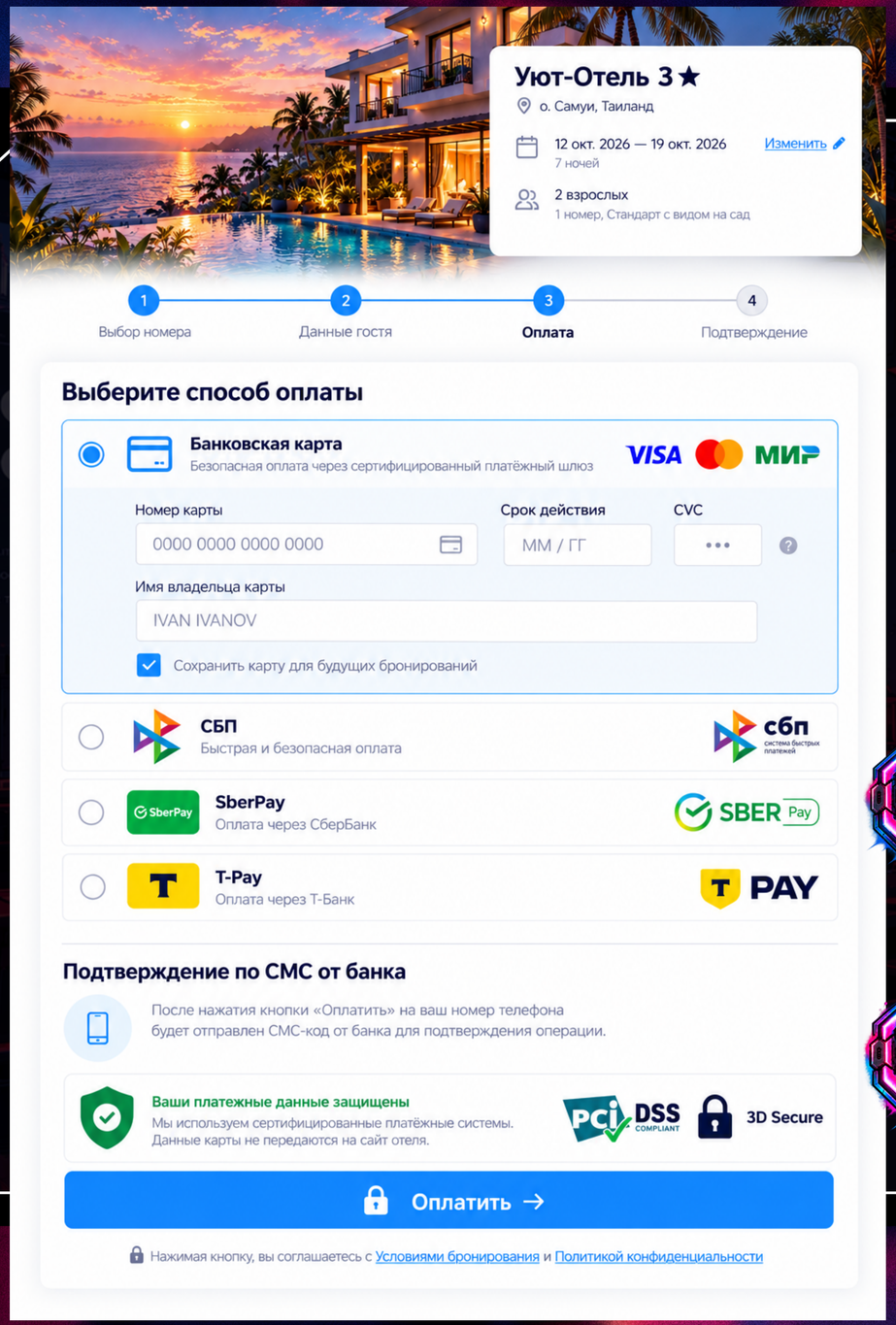
ФИНАЛ

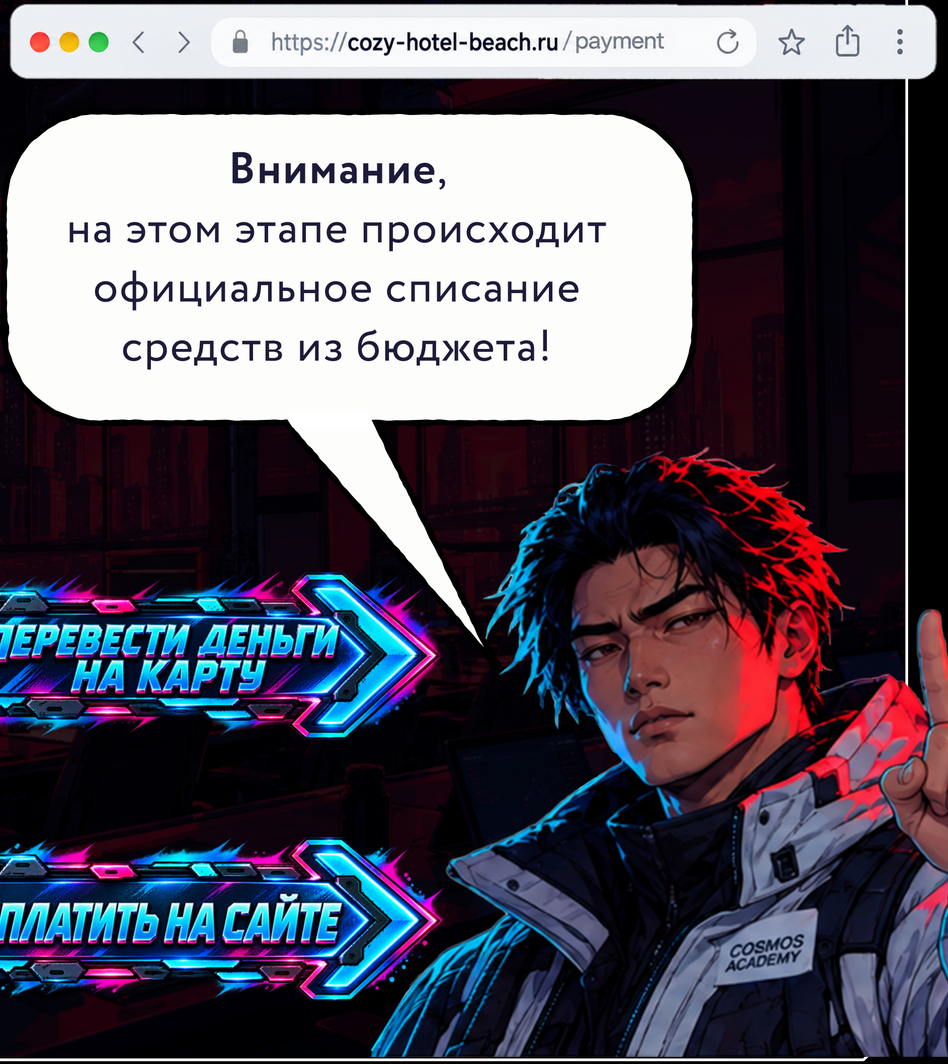
РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **130 000 ₽**







УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-130 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

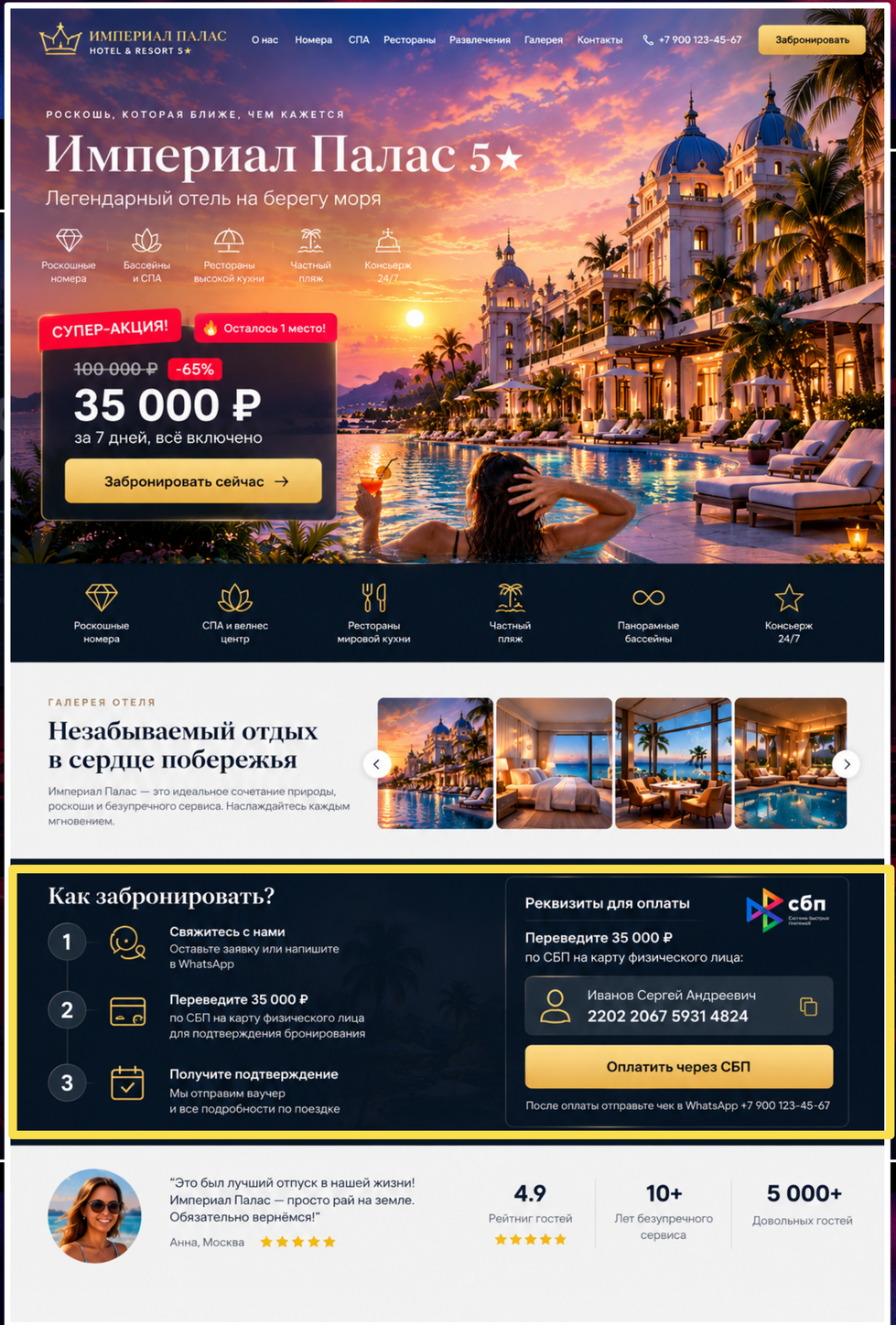


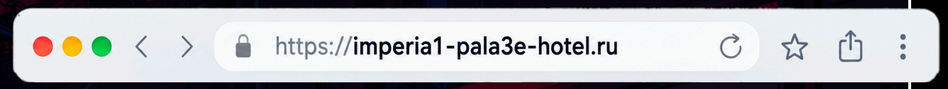


РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 130 000 ₽





Переводим деньги на этом этапе?

ПЕРЕВЕСТИ

СДЕЛАТЬ СКРИНШОТ, ПОЖАЛОВАТЬСЯ В ПОДДЕРЖКУ И ОТКАЗАТЬСЯ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

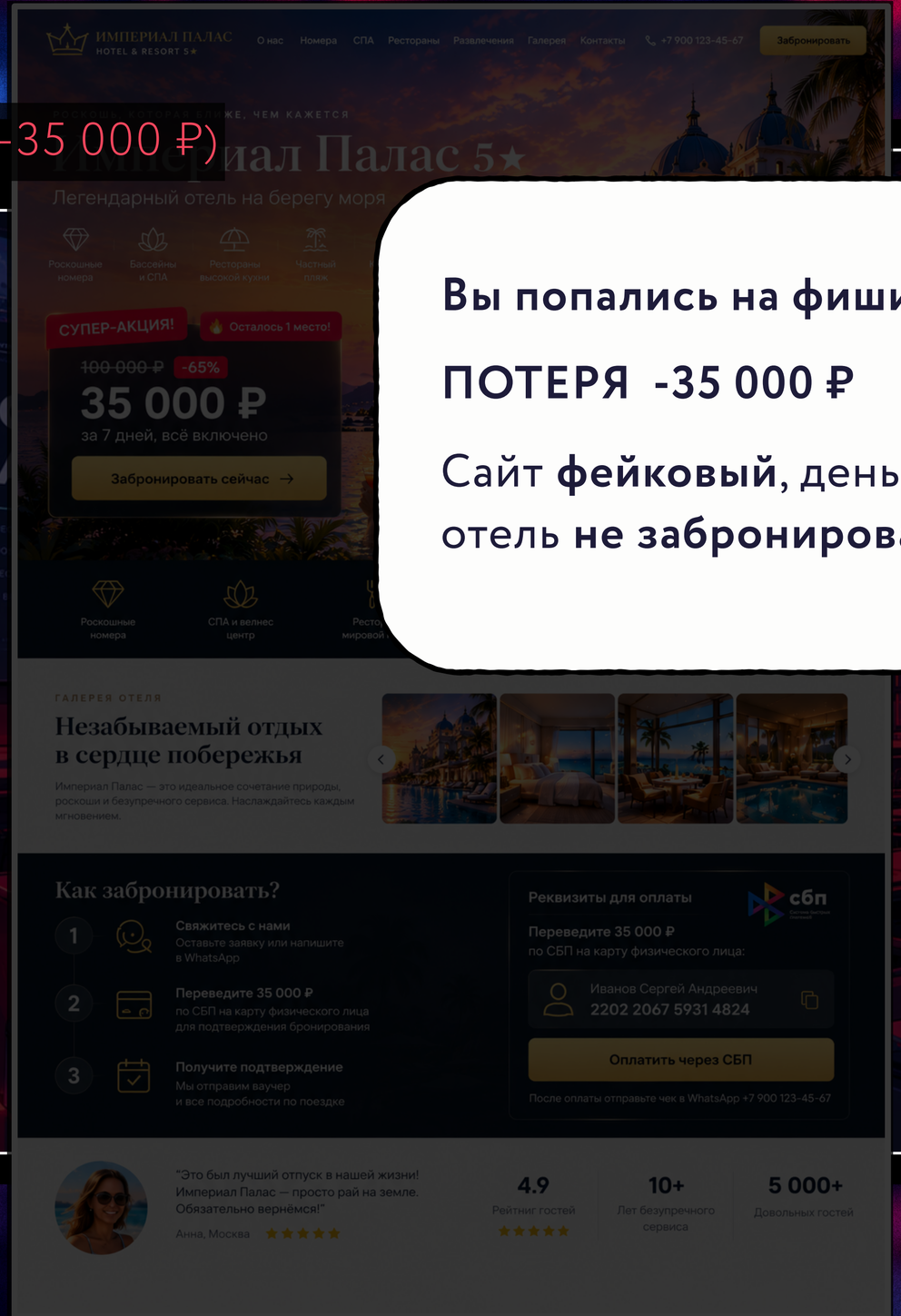
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽** (-35 000 ₽)



Вы попались на фишинг!

ПОТЕРЯ -35 000 ₽

Сайт **фейковый**, деньги **украли**, отель **не забронирован.**



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

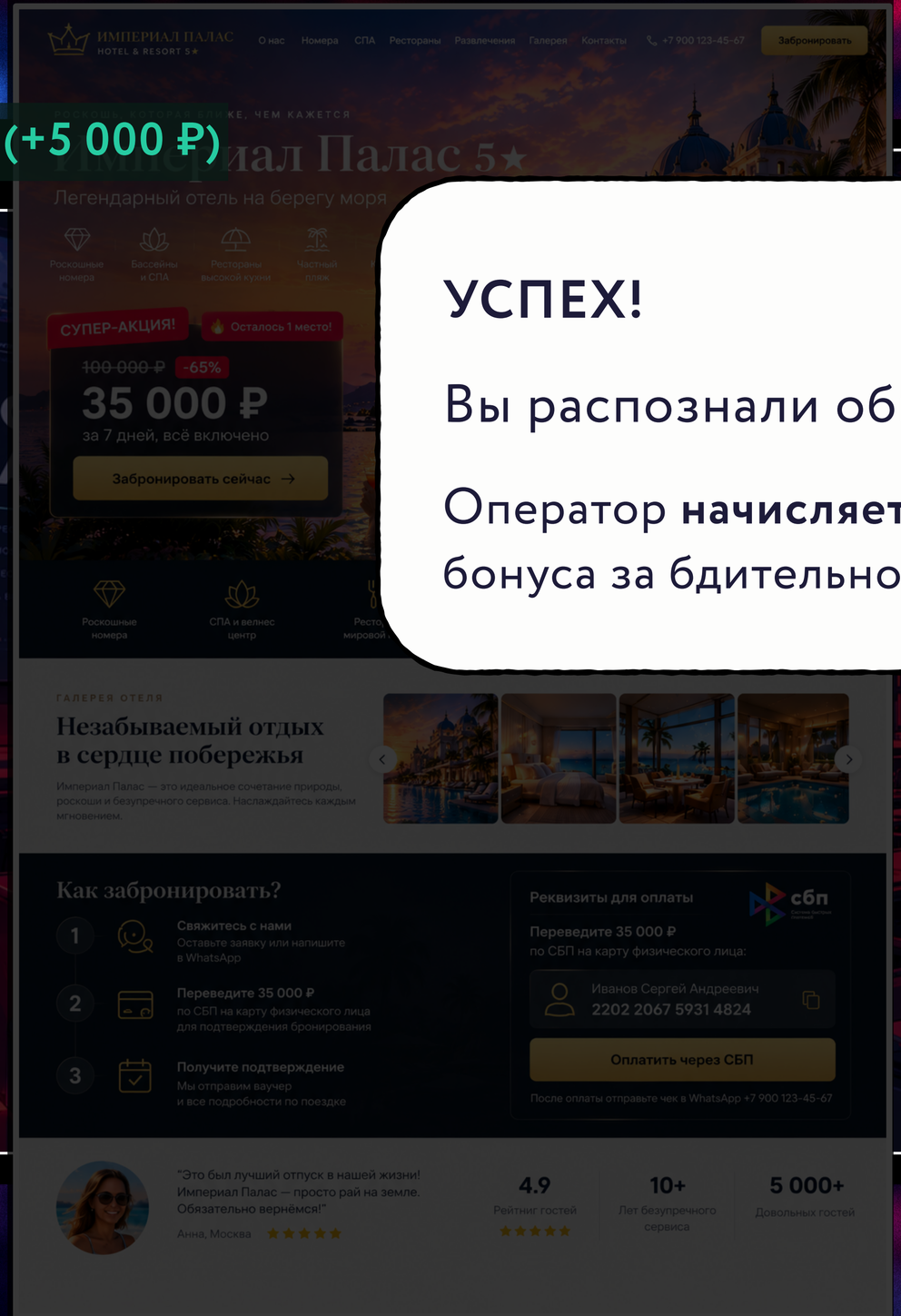
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 135 000 ₽ (+5 000 ₽)



УСПЕХ!

Вы распознали обман.

Оператор **начисляет +5 000 руб.** бонуса за бдительность!



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

1



Гранд Резорт & СПА 5★

Роскошь, отдых и полное восстановление

Премиум сервис · СПА и велнес · Рестораны высокой кухни

7 дней **95 000 ₽**

Забронировать →

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней **70 000 ₽**

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

Обнаружен фишинговый сайт

был совершен перевод денег мошенникам

(-35 000 ₽)

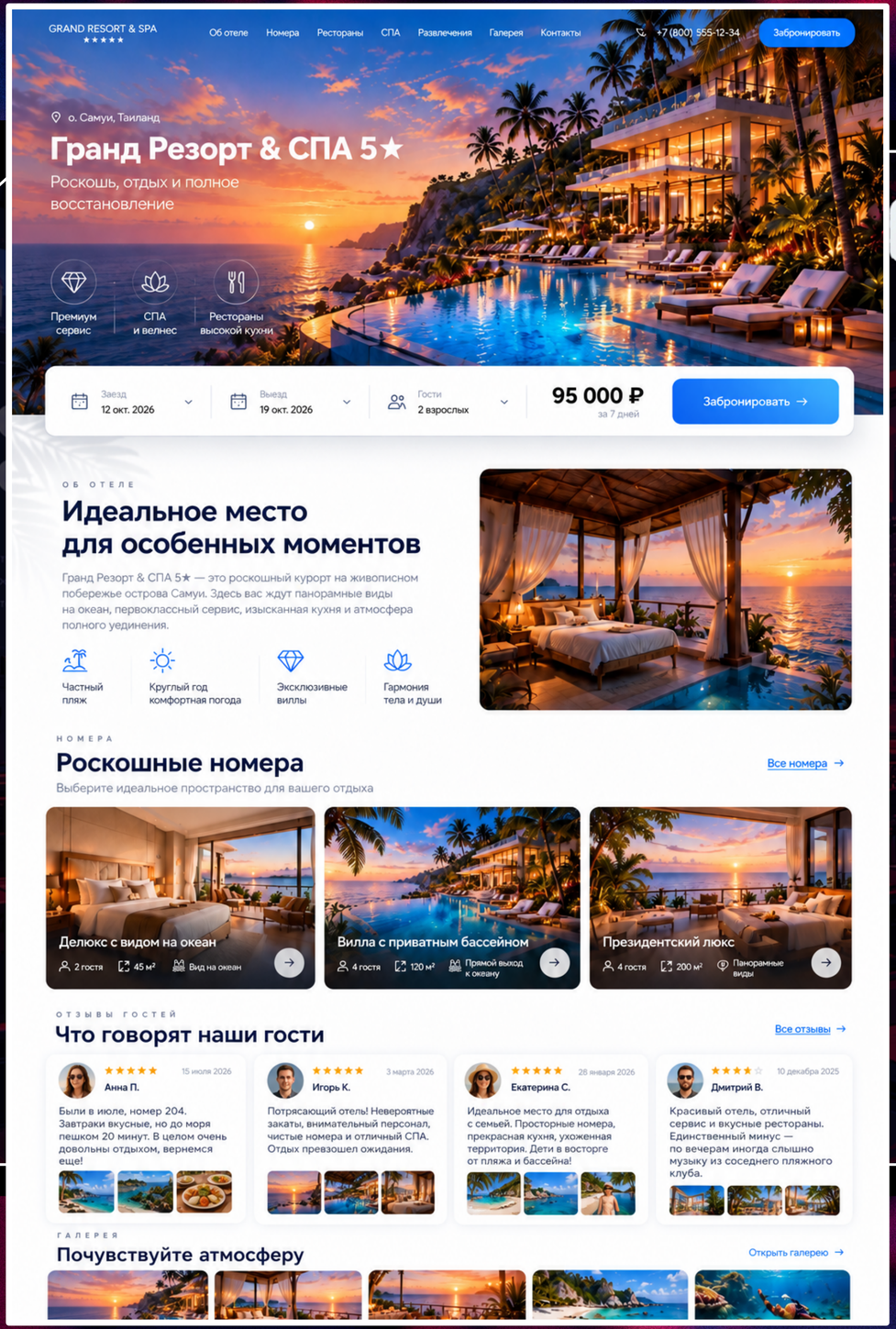
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**



https://grand-resort.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...



Гранд Резорт & СПА 5★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Делюкс с видом на океан

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 **Оплата** — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••
Имя владельца карты: IVAN IVANOV
☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

https://grand-resort.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ



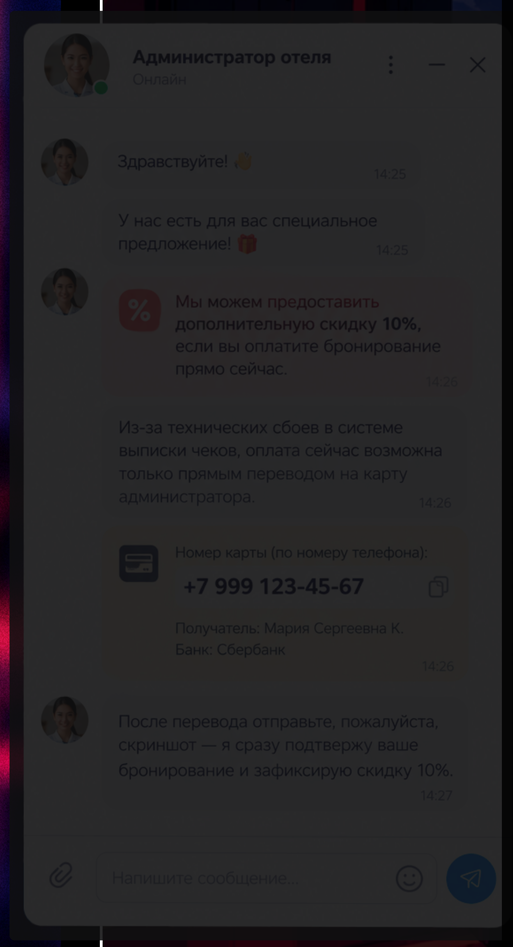
УРОК КАЧЕСТВА

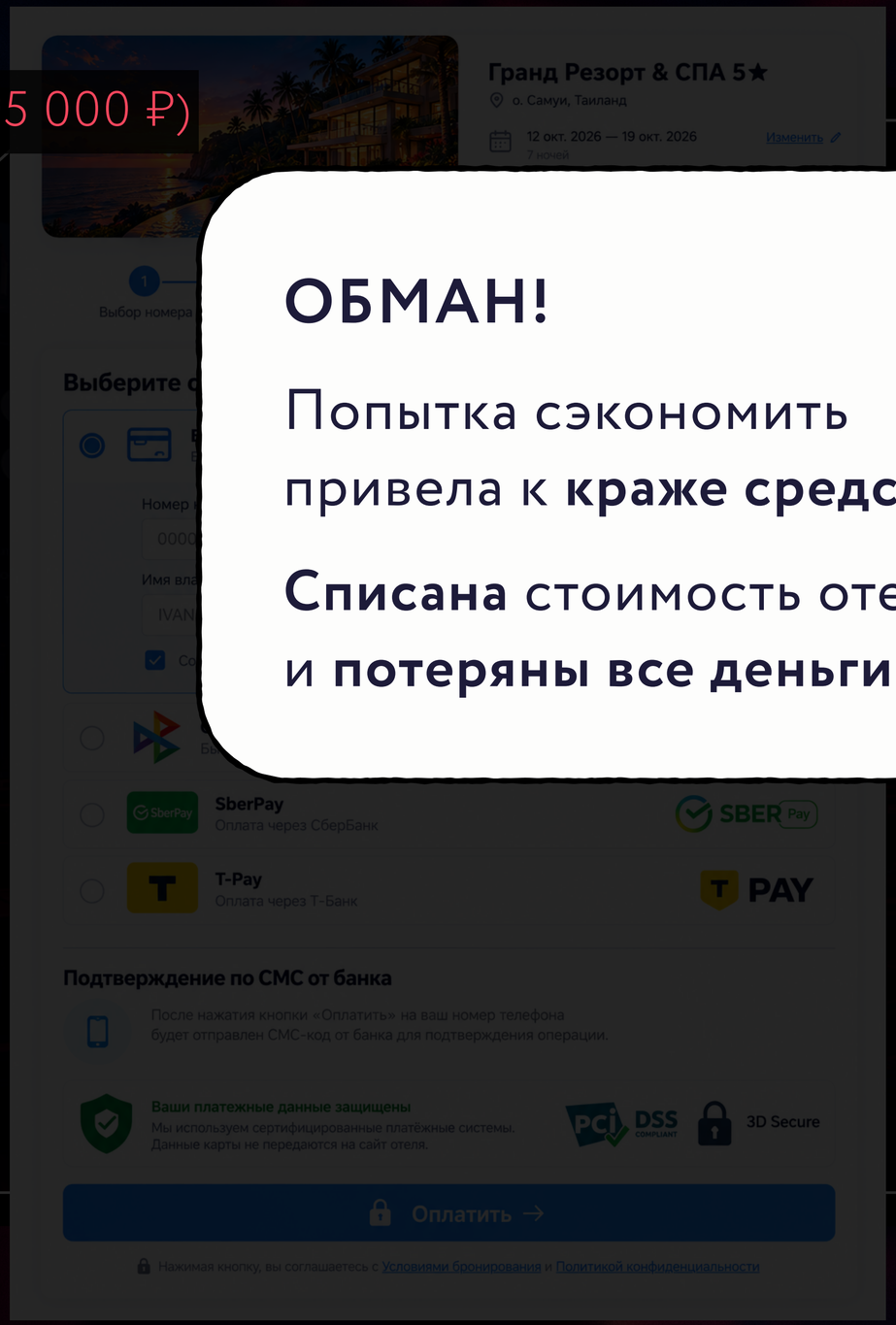
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-95 000 ₽)





ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -95 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-95 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





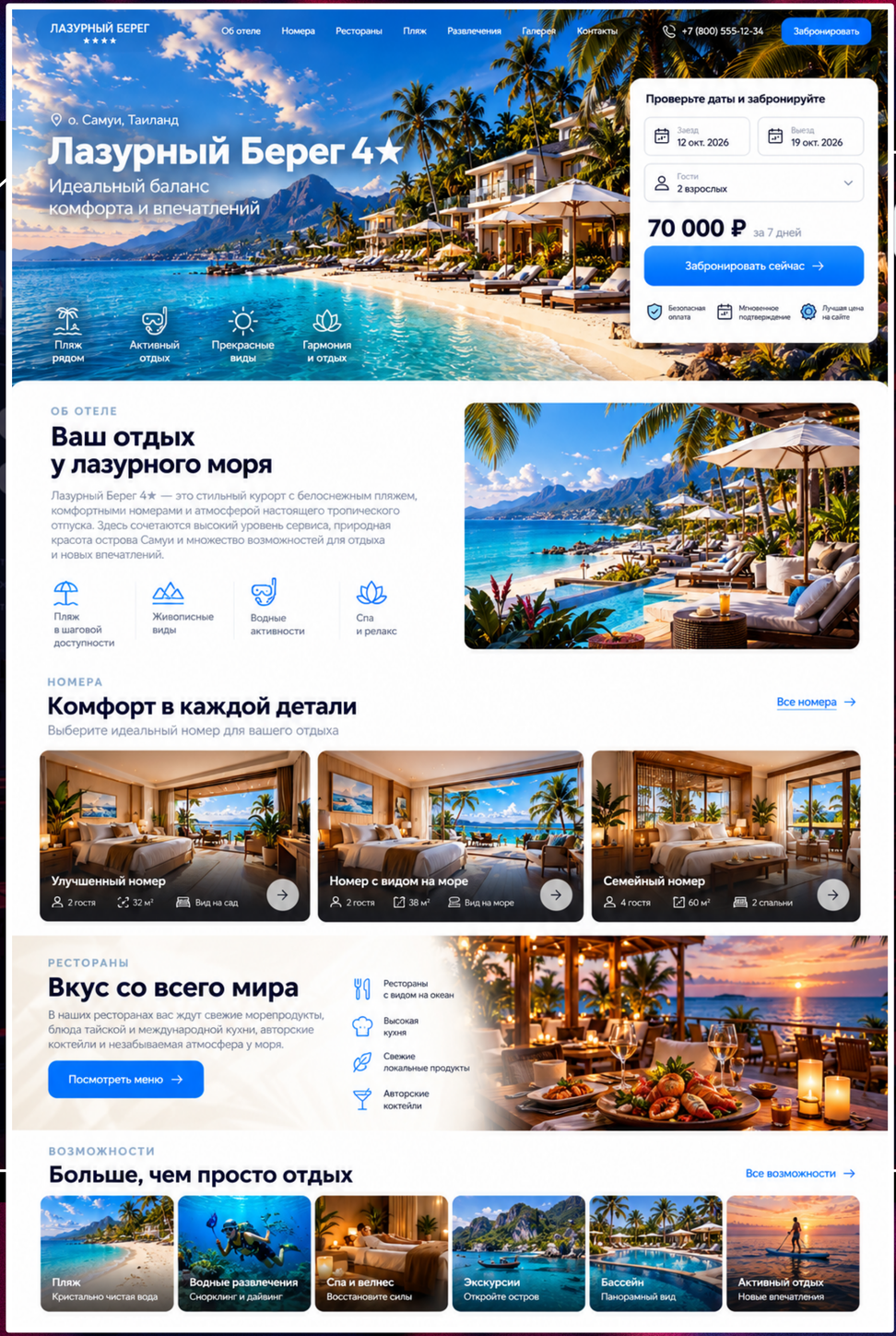
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

БЮДЖЕТ: 95 000 ₽

COSMOS ACADEMY



https://lasur-beach.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

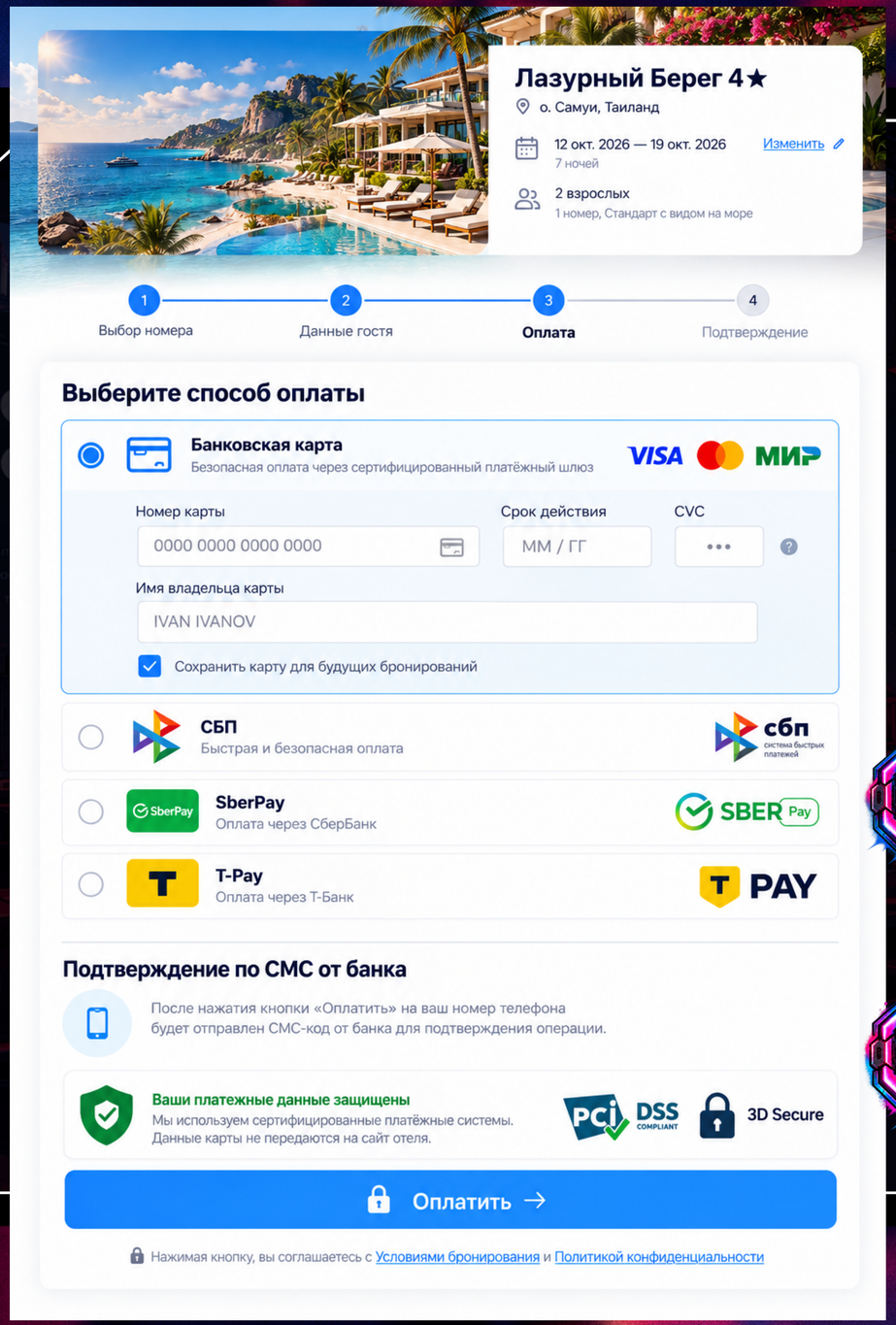
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**



https://lasur-beach.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-95 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **25 000 ₽** (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

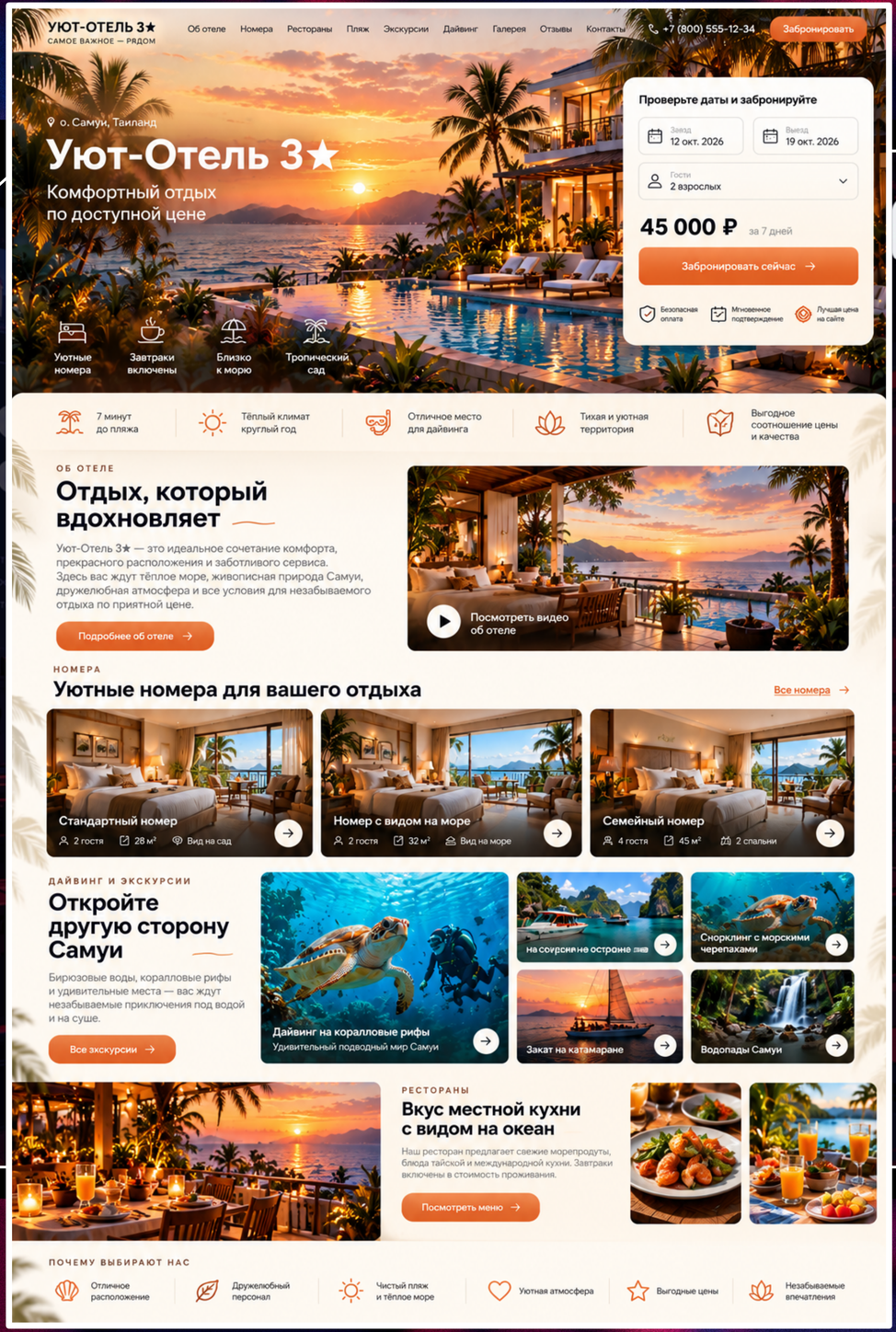




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

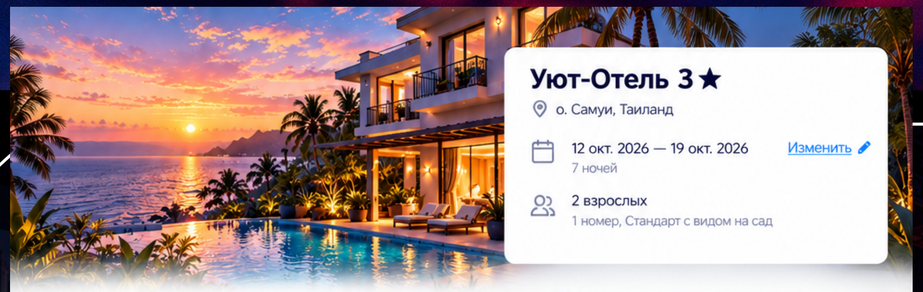
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

○ **СБП** — Быстрая и безопасная оплата — сбп

○ **SberPay** — Оплата через СберБанк — SBER Pay

○ **T-Pay** — Оплата через Т-Банк — T PAY

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.

PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

УРОК КАЧЕСТВА

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ



ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽** (-70 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **50 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **135 000 ₽**

1



Гранд Резорт & СПА 5★

Роскошь, отдых и полное восстановление

Премиум сервис · СПА и велнес · Рестораны высокой кухни

7 дней **95 000 ₽**

Забронировать →

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней **70 000 ₽**

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

Осталось 1 место!

Обнаружен фишинговый сайт

за помощь в блокировке злоумышленников

(+5 000 ₽)

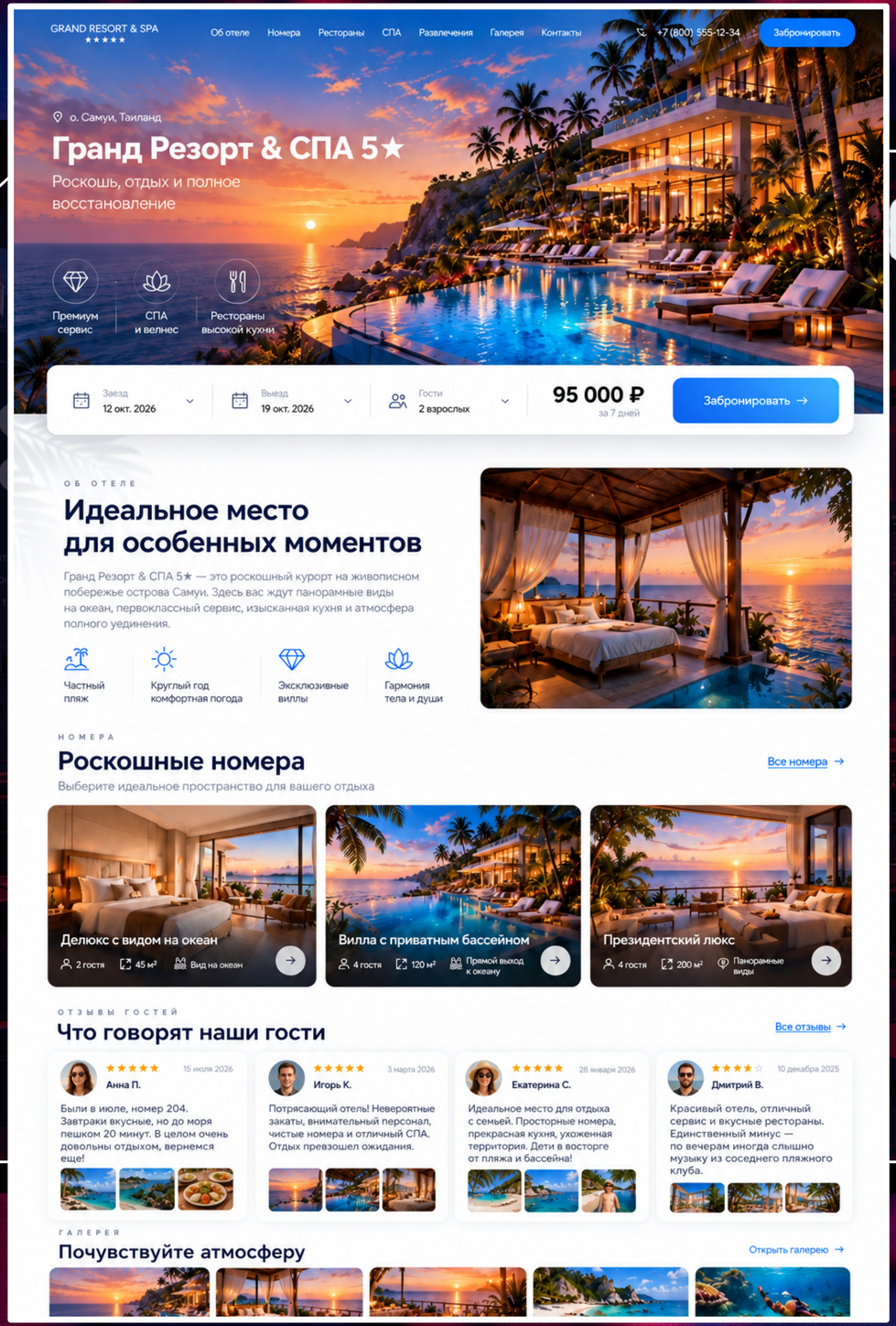
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 135 000 ₽



https://grand-resort.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **135 000 ₽**

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...



Гранд Резорт & СПА 5★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Делюкс с видом на океан

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 **Оплата** — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••
Имя владельца карты: IVAN IVANOV
☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

https://grand-resort.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ



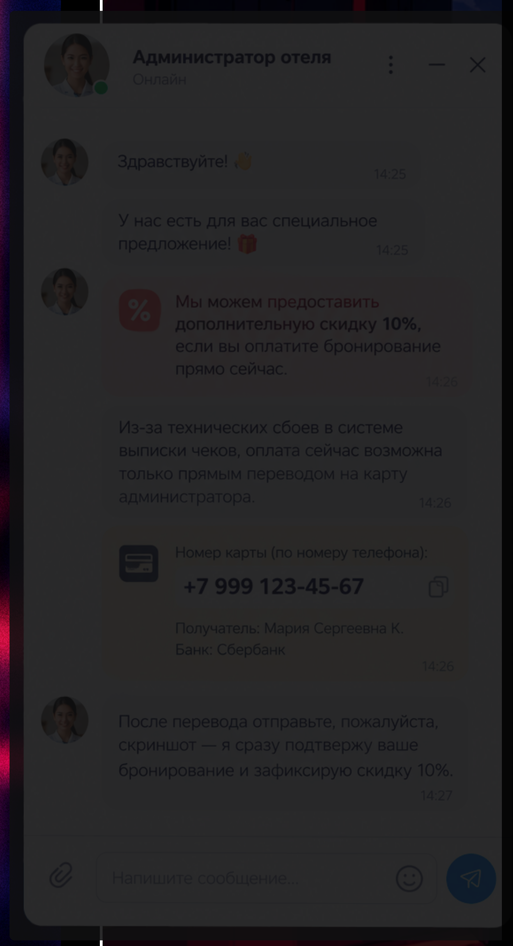
УРОК КАЧЕСТВА

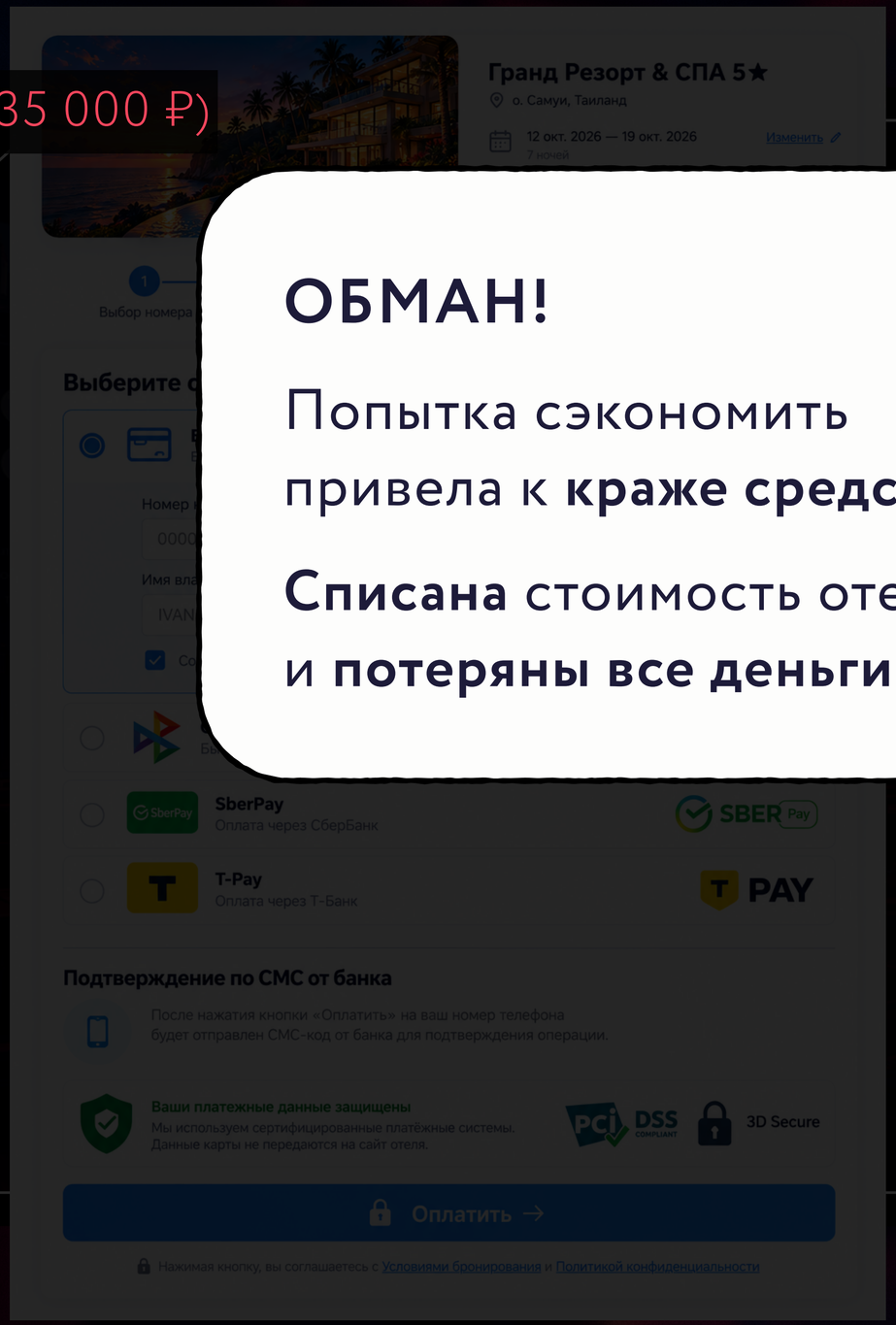
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **0₽** (-135 000 ₽)





ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -95 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

БЮДЖЕТ: **40 000 ₽** (-95 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

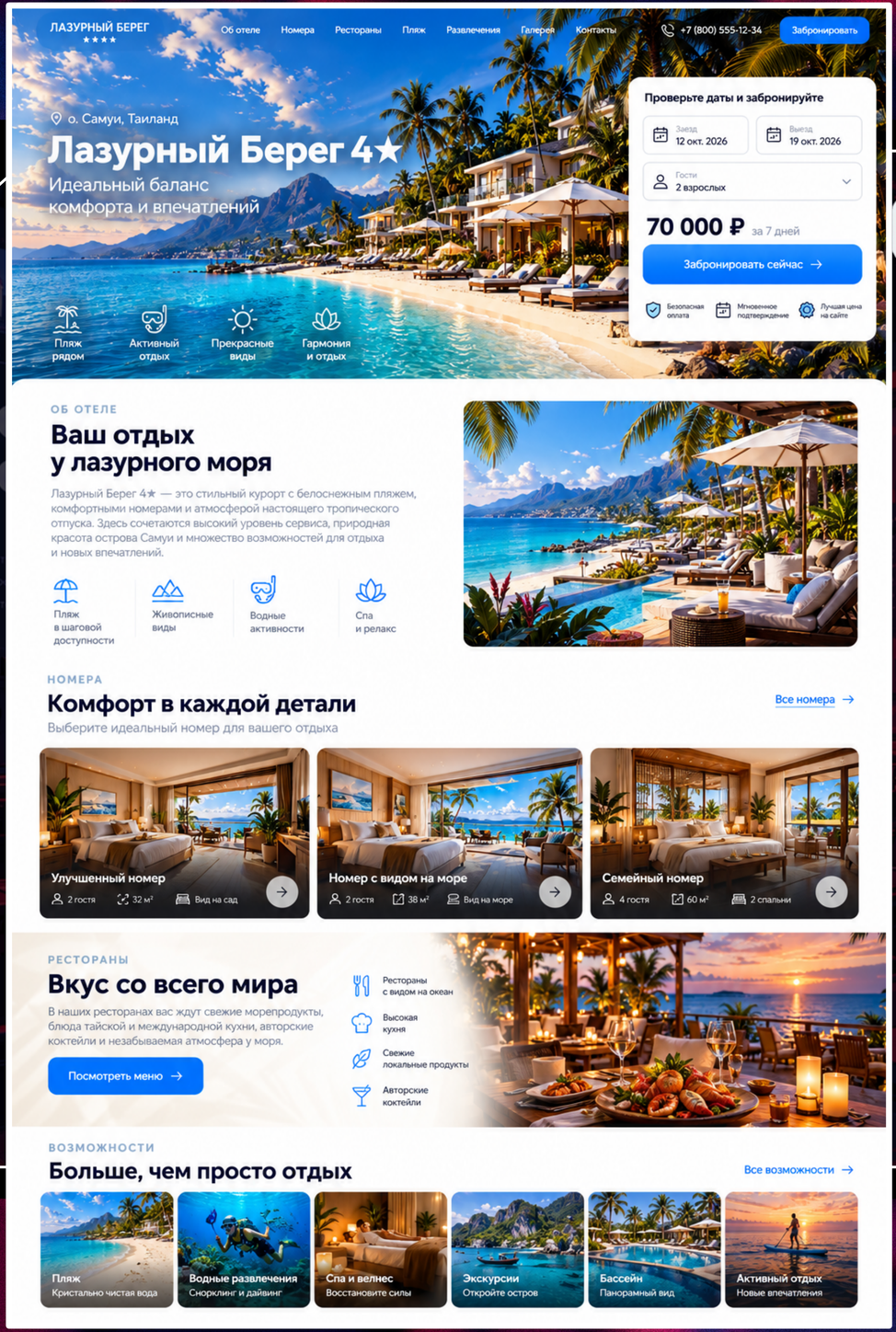




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 135 000 ₽



https://lasur-beach.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

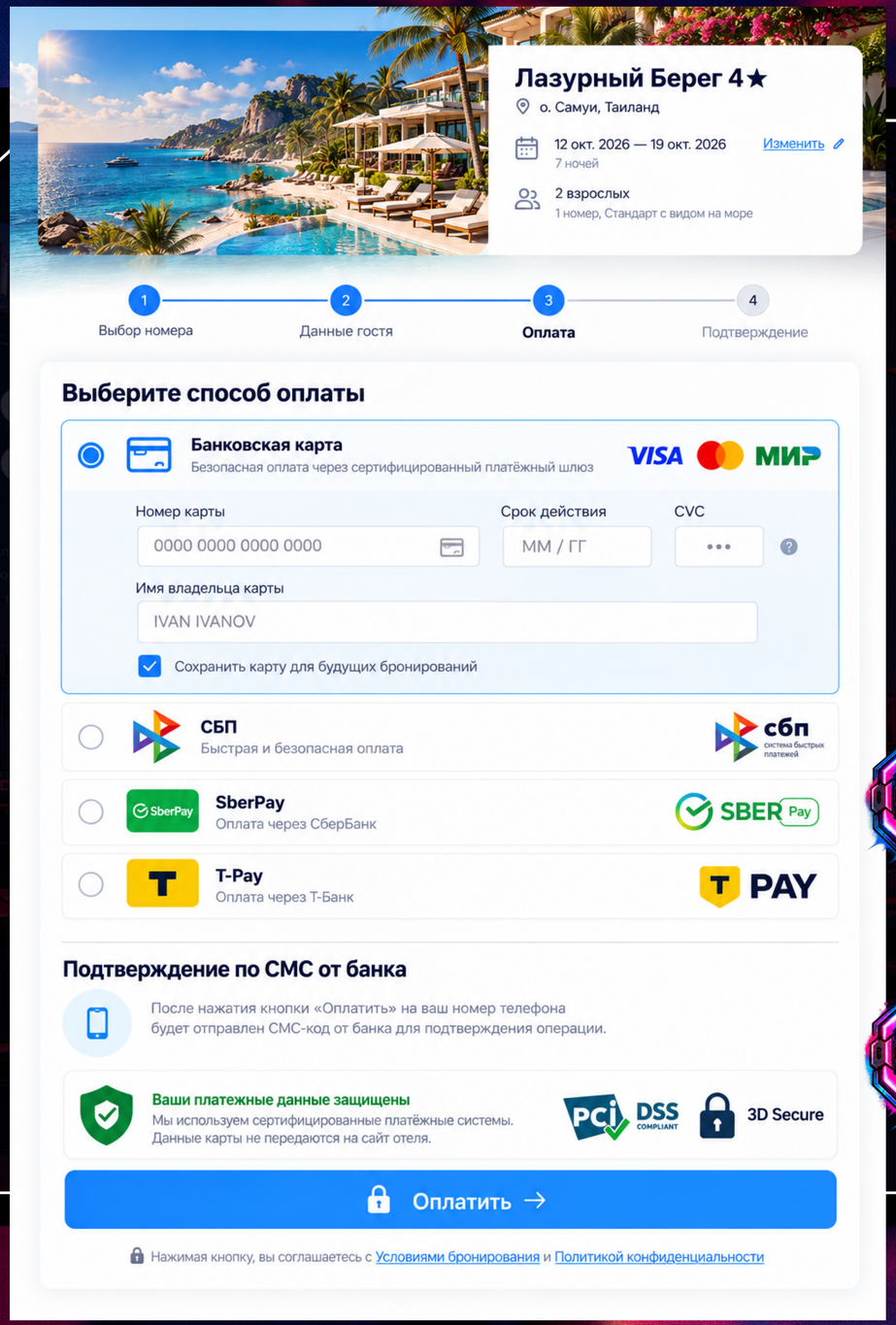
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **135 000 ₽**



https://lasur-beach.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **0 ₽** (-135 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 65 000 ₽ (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

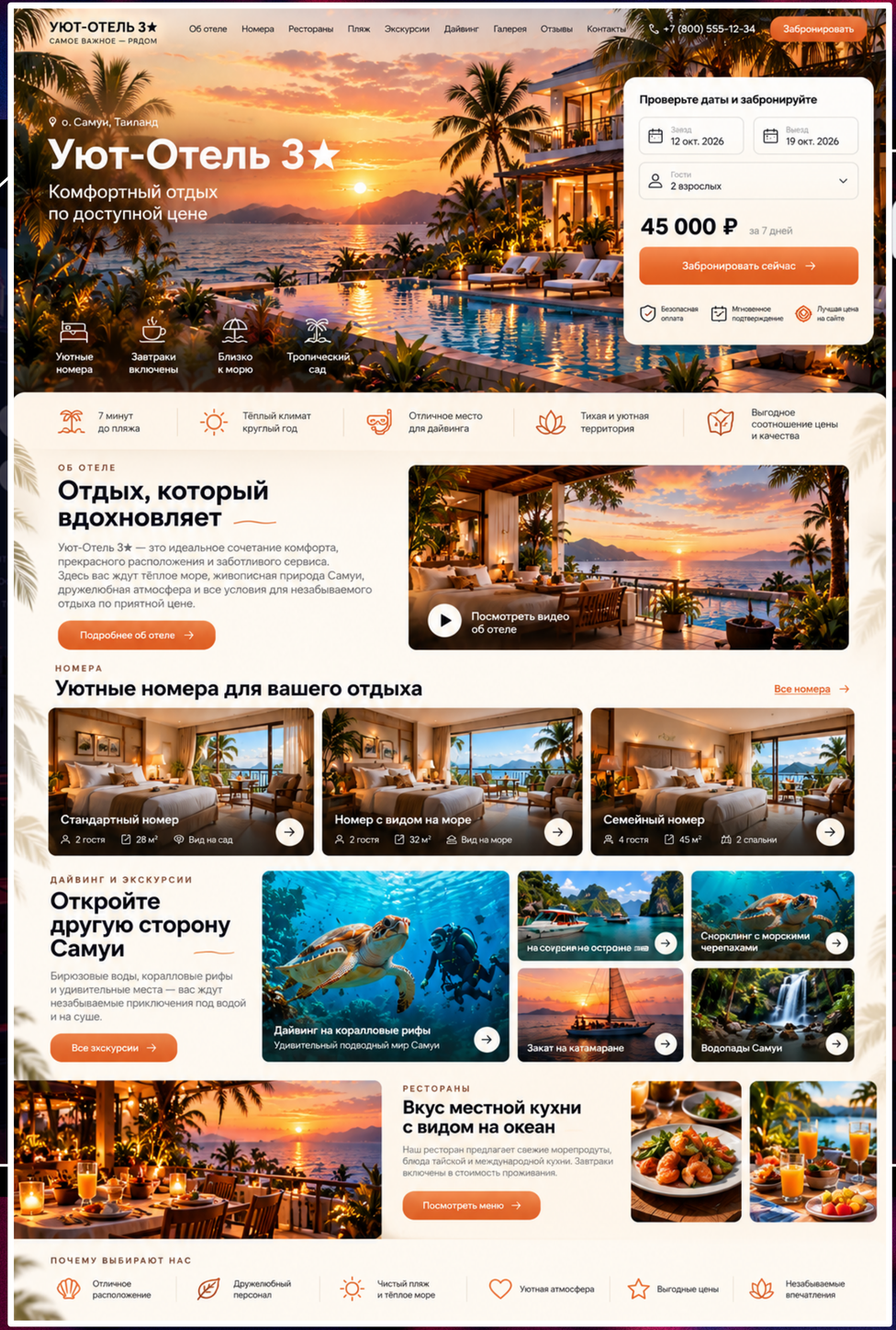




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 135 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

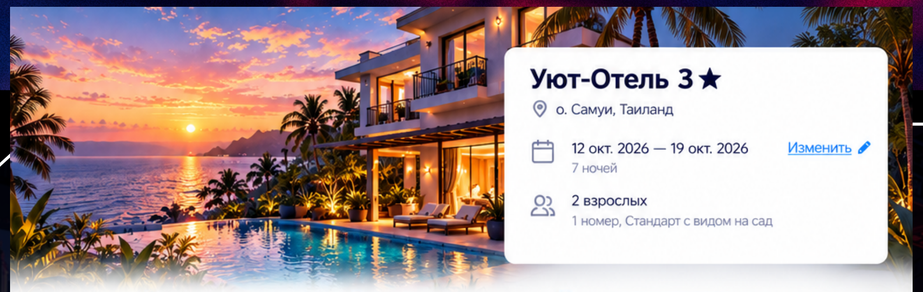
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **135 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000
Срок действия: ММ / ГГ
CVC: •••
Имя владельца карты: IVAN IVANOV
☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **0 ₽** (-135 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

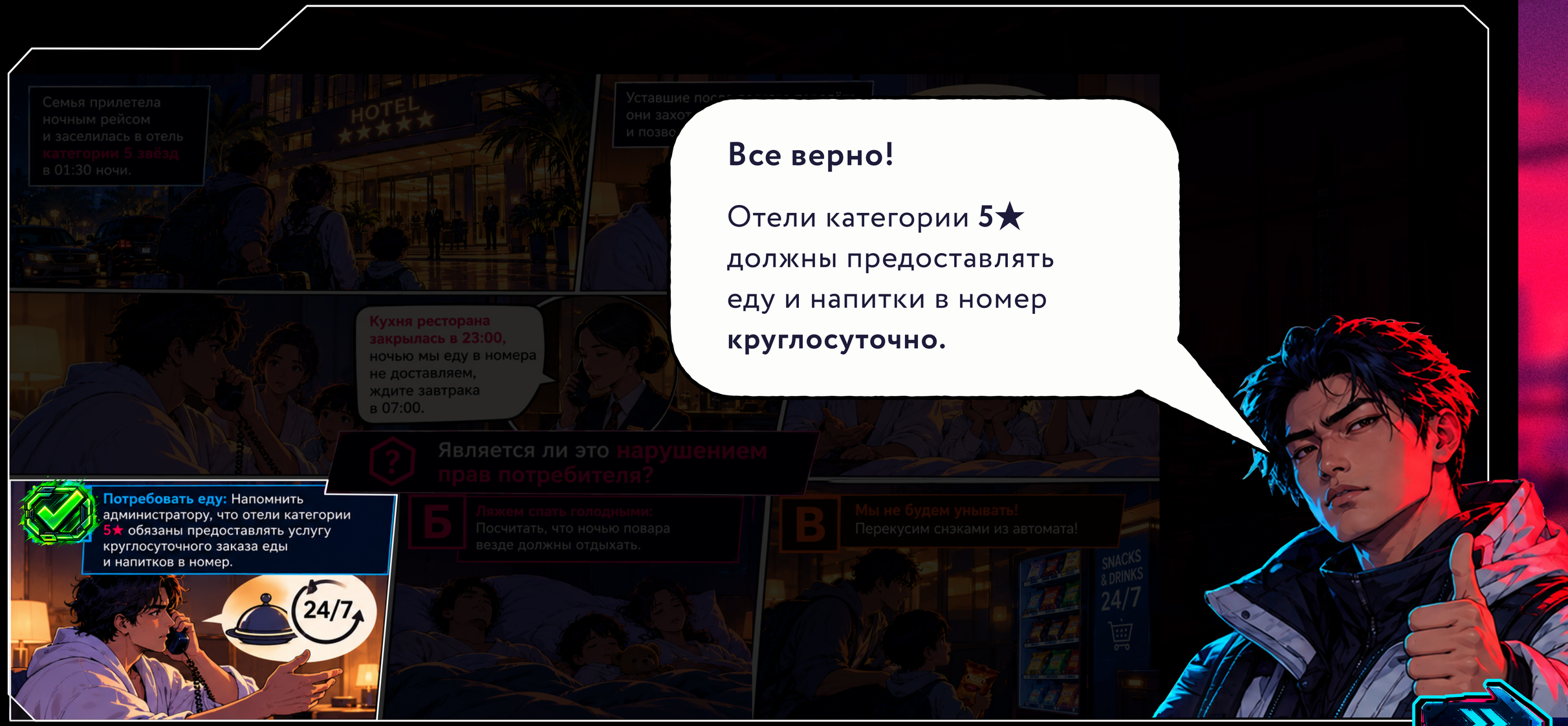
Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





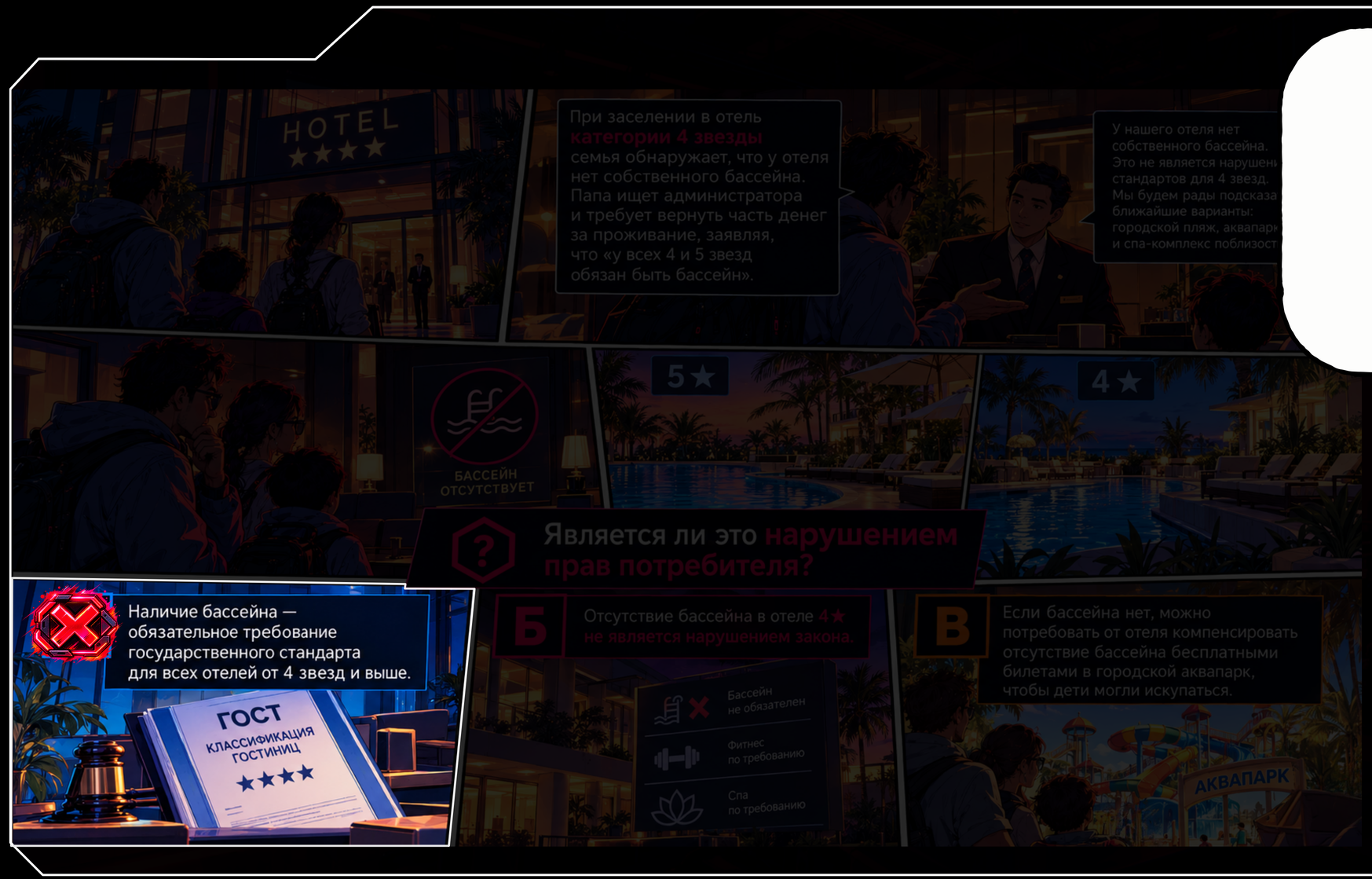

Семья прилетела ночным рейсом и заселилась в отель категории 5 звёзд в 01:30 ночи.
HOTEL
Уставшие после долгого перелёта, они захотели поужинать в номере и позвонили на ресепшен.
Кухня ресторана закрылась в 23:00, ночью мы еду в номера не доставляем, ждите завтрака в 07:00.
RECEPTION
Является ли это нарушением прав потребителя?
А
Потребовать еду: Напомнить администратору, что отели категории 5★ обязаны предоставлять услугу круглосуточного заказа еды и напитков в номер.
24/7
Б
Ляжем спать голодными: Посчитать, что ночью повара везде должны отдыхать.
В
Мы не будем унывать! Перекусим снэками из автомата!
SNACKS & DRINKS 24/7
Ваши действия?
COSMOS ACADEMY


Семья прилетела ночным рейсом и заселилась в отель категории 5 звёзд в 01:30 ночи.
HOTEL
Кухня ресторана закрылась в 23:00, ночью мы еду в номера не доставляем, ждите завтрака в 07:00.
Является ли это нарушением прав потребителя?
Потребовать еду: Напомнить администратору, что отели категории 5★ обязаны предоставлять услугу круглосуточного заказа еды и напитков в номер.
24/7
Б
Ляжем спать голодными: Посчитать, что ночью повара везде должны отдыхать.
В
Мы не будем унывать! Перекусим снэками из автомата!
SNACKS & DRINKS 24/7
Все верно!
Отели категории 5★ должны предоставлять еду и напитки в номер круглосуточно.


Семья прилетела ночным рейсом и заселилась в отель категории 5 звёзд в 01:30 ночи.
HOTEL
Уставшие после долгого перелёта, они захотели поужинать в номере и позвонили на ресепшен.
Кухня ресторана закрылась в 23:00, ночью мы еду в номера не доставляем, ждите завтрака в 07:00.
RECEPTION
Является ли это нарушением прав потребителя?
A
Потребовать еду: Напомнить администратору, что отели категории 5★ обязаны предоставлять услугу круглосуточного заказа еды и напитков в номер.
24/7
Ляжем спать голодными: Посчитать, что ночью повара везде должны отдыхать.
B
Мы не будем унывать! Перекусим снэками из автомата!
SNACKS & DRINKS 24/7
Неверно!
Ваши права нарушены.
Внимательнее изучайте стандарты отелей.
COSMOS ACADEMY


Семья прилетела ночным рейсом и заселилась в отель категории 5 звёзд в 01:30 ночи.
HOTEL
Уставшие после долгого перелёта, они захотели поужинать в номере и позвонили на ресепшен.
Кухня ресторана закрылась в 23:00, ночью мы еду в номера не доставляем, ждите завтрака в 07:00.
RECEPTION
Является ли это нарушением прав потребителя?
А
Потребовать еду: Напомнить администратору, что отели категории 5★ обязаны предоставлять услугу круглосуточного заказа еды и напитков в номер.
24/7
Б
Ляжем спать голодными: Посчитать, что ночью повара везде должны отдыхать.
Мы не будем унывать!
Перекусим снэками из автомата!
SNACKS & DRINKS 24/7
Неверно!
Ваши права нарушены.
Внимательнее изучайте стандарты отелей.
COSMOS ACADEMY


HOTEL
★★★★
При заселении в отель категории 4 звезды семья обнаружает, что у отеля нет собственного бассейна. Папа ищет администратора и требует вернуть часть денег за проживание, заявляя, что «у всех 4 и 5 звезд обязан быть бассейн».
У нашего отеля нет собственного бассейна. Это не является нарушением стандартов для 4 звезд. Мы будем рады подсказать ближайшие варианты: городской пляж, аквапарк и спа-комплекс поблизости.
БАССЕЙН ОТСУТСТВУЕТ
5★
4★
Является ли это нарушением прав потребителя?
А
Наличие бассейна — обязательное требование государственного стандарта для всех отелей от 4 звезд и выше.
ГОСТ
КЛАССИФИКАЦИЯ ГОСТИНИЦ
★★★★
Б
Отсутствие бассейна в отеле 4★ не является нарушением закона.
Бассейн не обязателен
Фитнес по требованию
Спа по требованию
В
Если бассейна нет, можно потребовать от отеля компенсировать отсутствие бассейна бесплатными билетами в городской аквапарк, чтобы дети могли искупаться.
АКВАПАРК
Ваши действия?
COSMOS ACADEMY



Неверно!

Наличие бассейна — **необязательное условие.**

Внимательнее изучайте стандарты отелей.



HOTEL

При заселении в отель **категории 4 звезды** семья обнаружает, что у отел нет собственного бассейна. Папа ищет администратора и требует вернуть часть ден за проживание, заявляя, что «у всех 4 и 5 звезд обязан быть бассейн».

Все верно!

Отели категории **4★** не должны предоставлять бассейн.

БАССЕЙН ОТСУТСТВУЕТ

5★

Является ли это нарушением прав потребителя?

A Наличие бассейна — обязательное требование государственного стандарта для всех отелей от 4 звезд и выше.

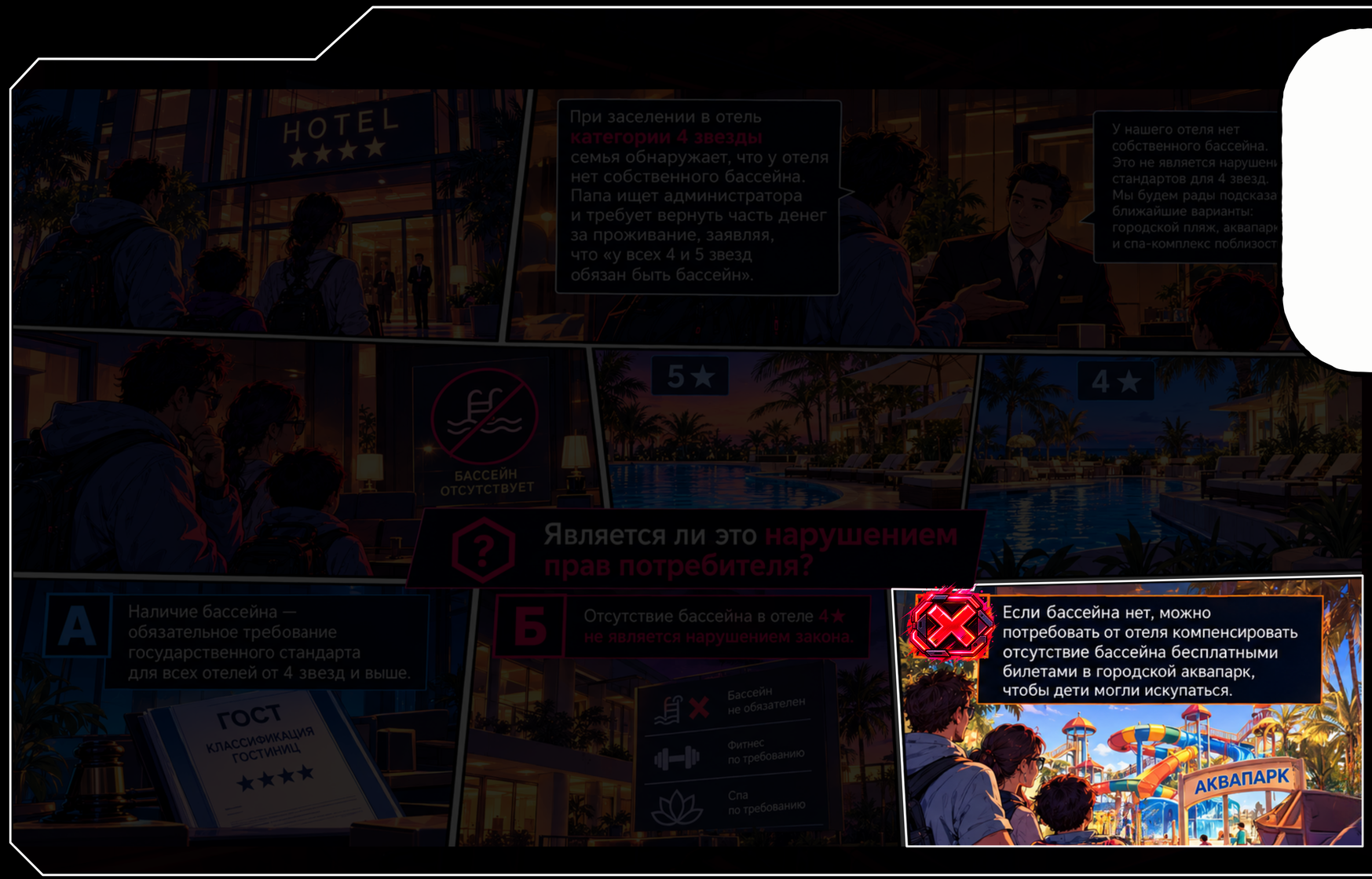
ГОСТ
КЛАССИФИКАЦИЯ ГОСТИНИЦ
★★★★

Отсутствие бассейна в отеле 4★ не является нарушением закона.

Бассейн не обязателен
Фитнес по требованию
Спа по требованию

B Если бассейна нет, можно потребовать от отеля компенсировать отсутствие бассейна бесплатными билетами в городской аквапарк, чтобы дети могли искупаться.

АКВАПАРК



Неверно!

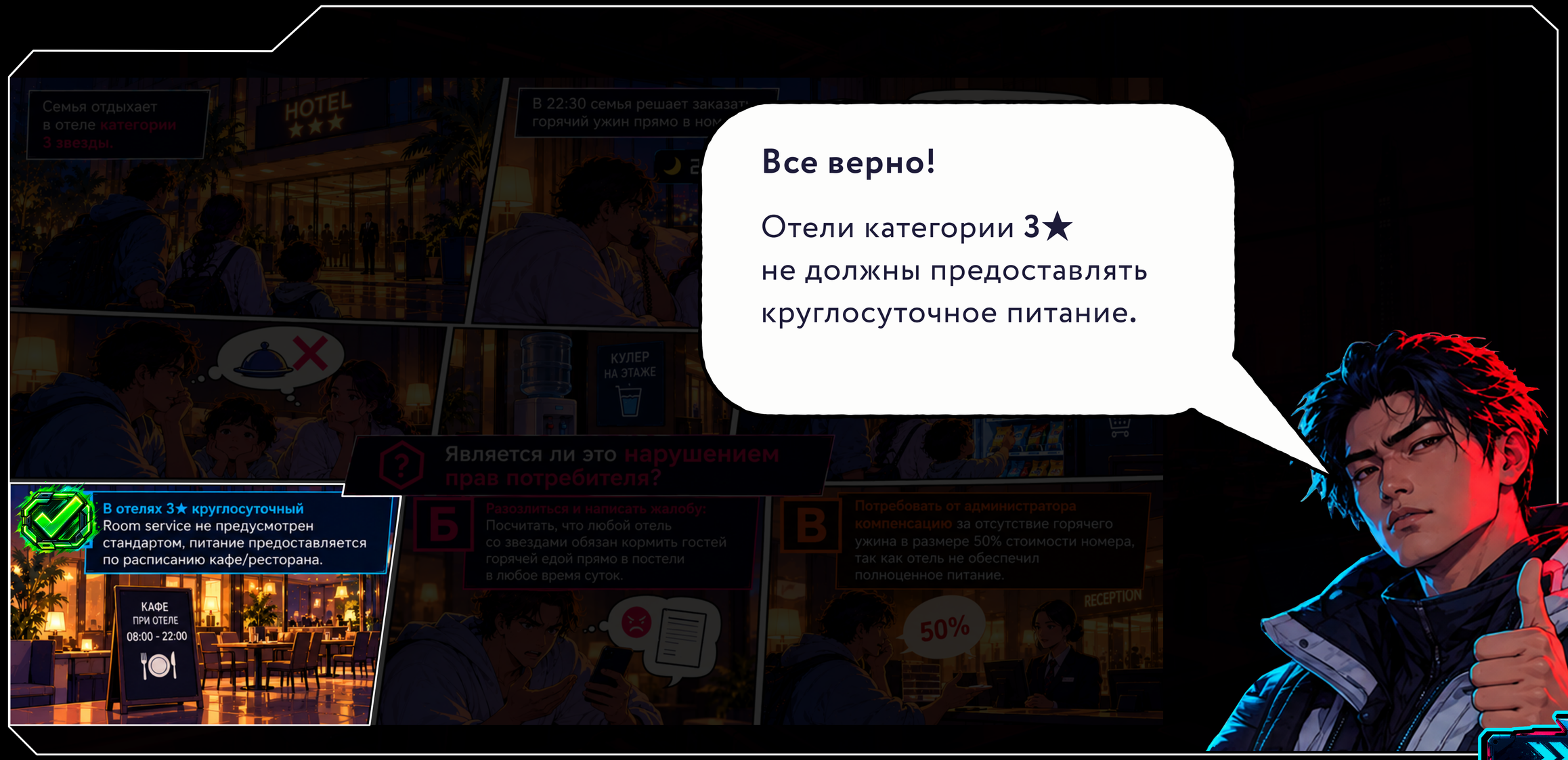
Наличие бассейна — **необязательное условие.**

Внимательнее изучайте стандарты отелей.




Семья отдыхает в отеле категории 3 звезды.
HOTEL ★★★
В 22:30 семья решает заказать горячий ужин прямо в номер.
22:30
Кафе при отеле работает до 22:00. В отелях 3 звезды круглосуточной доставки еды в номера нет, но вы можете воспользоваться кулером на этаже или спуститься к вендинговому аппарату с снэками.
RECEPTION
КУЛЕР НА ЭТАЖЕ
СНЭКИ И НАПИТКИ 24/7
Является ли это нарушением прав потребителя?
А
В отелях 3★ круглосуточный Room service не предусмотрен стандартом, питание предоставляется по расписанию кафе/ресторана.
КАФЕ ПРИ ОТЕЛЕ 08:00 - 22:00
Б
Разозлиться и написать жалобу: Посчитать, что любой отель со звездами обязан кормить гостей горячей едой прямо в постели в любое время суток.
В
Потребовать от администратора компенсацию за отсутствие горячего ужина в размере 50% стоимости номера, так как отель не обеспечил полноценное питание.
50%
RECEPTION


Ваши действия?
COSMOS ACADEMY


Семья отдыхает в отеле категории 3 звезды.
HOTEL
В 22:30 семья решает заказать горячий ужин прямо в ном
КУЛЕР НА ЭТАЖЕ
Является ли это нарушением прав потребителя?
В отелях 3★ круглосуточный Room service не предусмотрен стандартом, питание предоставляется по расписанию кафе/ресторана.
КАФЕ ПРИ ОТЕЛЕ 08:00 - 22:00
Б
Разозлиться и написать жалобу: Посчитать, что любой отель со звездами обязан кормить гостей горячей едой прямо в постели в любое время суток.
В
Потребовать от администратора компенсацию за отсутствие горячего ужина в размере 50% стоимости номера, так как отель не обеспечил полноценное питание.
50%
RECEPTION
Все верно!
Отели категории 3★ не должны предоставлять круглосуточное питание.

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY



Неверно!

Отели категории **3★** не должны предоставлять круглосуточное питание.

Внимательнее изучайте стандарты отелей.



РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

Семья отдыхает в отеле категории 3 звезды.

HOTEL ★★★

В 22:30 семья решает заказать горячий ужин прямо в номер.

22:30

Кафе при отеле работает до 22:00. В отелях 3 звезды круглосуточной доставки еды в номера нет, но вы можете воспользоваться кулером на этаже или спуститься к вендинговому аппарату с снэками.

КУЛЕР НА ЭТАЖЕ

СНЭКИ И НАПИТКИ 24/7

Является ли это нарушением прав потребителя?

А В отелях 3★ круглосуточный Room service не предусмотрен стандартом, питание предоставляется по расписанию кафе/ресторана.

КАФЕ ПРИ ОТЕЛЕ 08:00 - 22:00

Б Разозлиться и написать жалобу: Посчитать, что любой отель со звездами обязан кормить гостей горячей едой прямо в постели в любое время суток.

Потребовать от администратора компенсацию за отсутствие горячего ужина в размере 50% стоимости номера, так как отель не обеспечил полноценное питание.

50%

RECEPTION

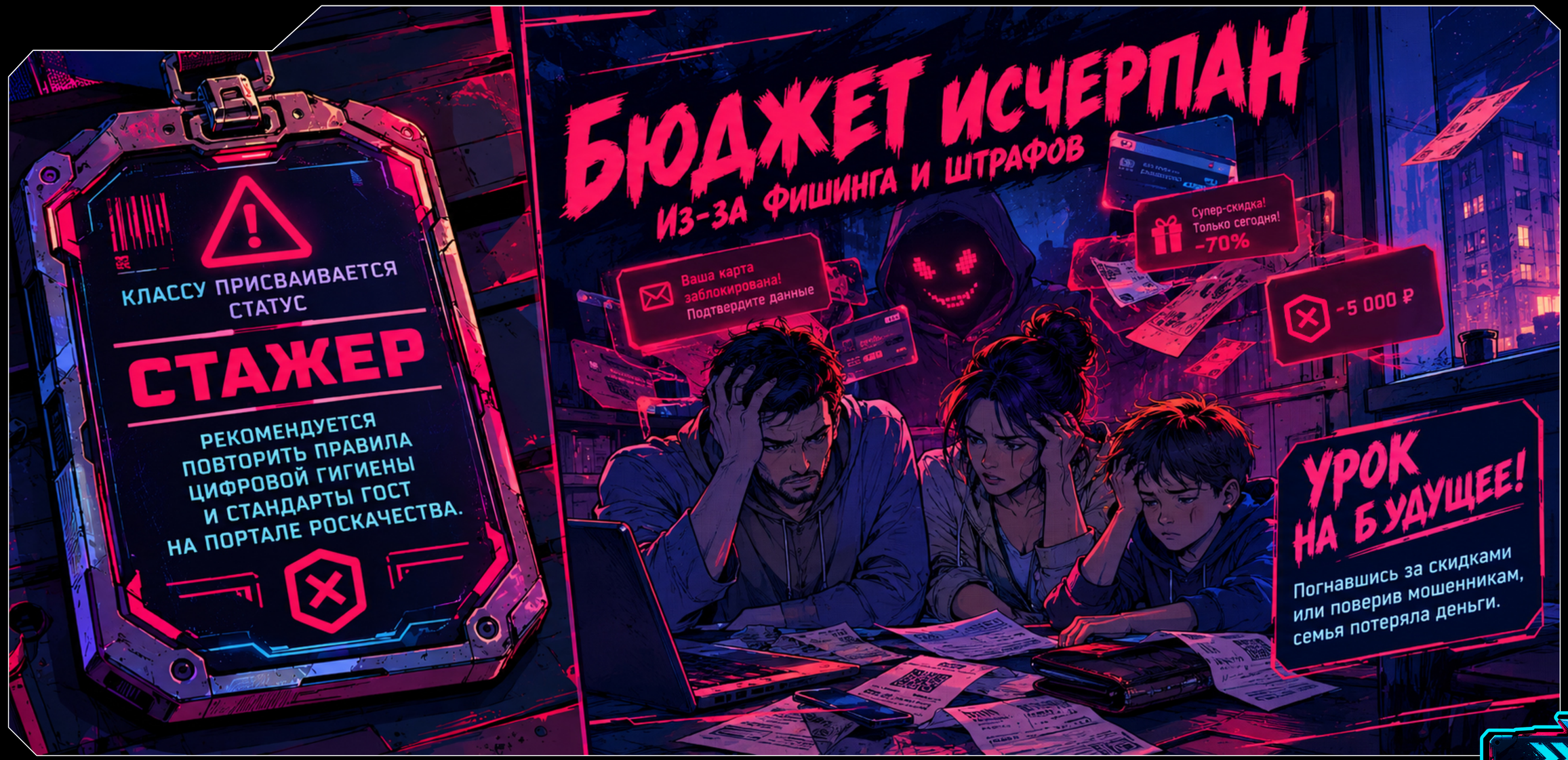
Неверно!

Отель не обязан предоставлять компенсацию.

Внимательнее изучайте стандарты отелей.

COSMOS ACADEMY


КЛАССУ ПРИСВАИВАЕТСЯ СТАТУС
ГРАМОТНЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ
И ЭКСПЕРТ РОСКАЧЕСТВА
ПОБЕДА!
ОТЕЛЬ ОПЛАЧЕН, ОТДЫХ СОСТОЯЛСЯ!
Семья отлично отдохнула, отель проверен, права защищены, бюджет сохранен.


КЛАССУ ПРИСВАИВАЕТСЯ СТАТУС
СТАЖЕР
РЕКОМЕНДУЕТСЯ ПОВТОРИТЬ ПРАВИЛА ЦИФРОВОЙ ГИГИЕНЫ И СТАНДАРТЫ ГОСТ НА ПОРТАЛЕ РОСКАЧЕСТВА.
БЮДЖЕТ ИСЧЕРПАН
ИЗ-ЗА ФИШИНГА И ШТРАФОВ
Ваша карта заблокирована! Подтвердите данные
Супер-скидка! Только сегодня! -70%
-5 000 ₽
УРОК НА БУДУЩЕЕ!
Погнавшись за скидками или поверив мошенникам, семья потеряла деньги.

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽** (-30 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 1.2. Выбор способа оплаты

Ответы А и Г

Попадание на уловку мошенников

Прямые переводы на личные карты физических лиц при коммерческих сделках в сети — **100% признак мошенничества.**

Любые попытки перевести деньги или "договориться" с фишинговым ботом ведут к **потере средств.**

Неверно!!!

Штраф -30 000 ₽



ДМИТРИЙ

СПЕЦИАЛИСТ СЕТЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**

Дополнительно:

Уровень	Куда обращаться	Какая цель / Что произойдет
Уровень 1: **Оперативный** (Спасаем себя и платформу)	1. Служба поддержки площадки (Ostrovok, Яндекс Путешествия и т.д.) 2. Служба безопасности банка (через мобильное приложение)	✦ Поддержка заблокирует фейкового менеджера. ✦ Банк внесет номер карты/телефона мошенника в базу ЦБ РФ, чтобы заблокировать его счета.
Уровень 2: **Защитный** (Защищаем других граждан)	Роскомнадзор (форма на сайте rkn.gov.ru в разделе «Единый реестр»)	✦ Роскомнадзор внесет сайт-клон в реестр запрещенных ресурсов и заблокирует доступ к нему на территории РФ.
Уровень 3: **Правовой** (Привлекаем к ответственности)	1. Полиция (МВД РФ) ‣ По телефону: **102** или **02** ‣ Онлайн: **мвд.рф** (требуется авторизация через **Госуслуги / ЕСИА**) 2. Роспотребнадзор (при нарушении прав потребителей)	✦ МВД начнет расследование по факту попытки мошенничества. ✦ Роспотребнадзор проверит недобросовестную организацию, если под видом отеля скрывается реальный ИП или юрлицо.

РОС КАЧЕСТВО

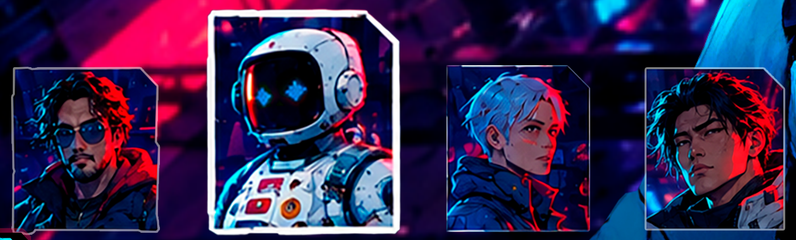
COSMOS
ACADEMY

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**

Критический анализ контента: **Фейки и технологии ИИ**

COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК





БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**

Итак, сайт прошел **первичную проверку.**

Теперь посмотрим на сам отель.

Часто красивые фотографии комнат
и восторженные отзывы гостей
оказываются ненастоящими.



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**

Сегодня нейросети умеют генерировать изображения, которые трудно отличить от реальных.

Но у искусственного интеллекта (ИИ) пока есть слабые места — **"артефакты генерации".**



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**

При просмотре картинок обращайте внимание на:



1. Архитектура и геометрия

Искривление линий:

Внимательно смотрите на прямые углы и горизонтали.

У нейросетей часто «плывут» плинтусы, линии плитки в ванной, оконные рамы и ножки столов или стульев.

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**

При просмотре картинок обращайте внимание на:



1. Архитектура и геометрия

«Странные» конструктивные элементы:

Двери, которые упираются в потолок; лестницы, ведущие в глухую стену; розетки, нарисованные прямо поверх зеркала, или выключатели без кнопок.

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**

При просмотре картинок обращайте внимание на:



2. Текст, логотипы и циферблаты

«Абракадабра» вместо слов:

ИИ пока плохо справляется с генерацией текста.

Если вместо букв видны непонятные закорючки или «инопланетные» символы — перед вами 100% генерация.

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**

При просмотре картинок обращайте внимание на:



2. Текст, логотипы и циферблаты

Стрелки часов:

На настенных или настольных часах стрелки часто выглядят размытыми, пересекаются под невозможными углами или показывают несуществующее время.

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**

При просмотре картинок обращайте внимание на:



3. Свет, тени и отражения

Конфликт источников света:

Посмотрите, куда падают тени от кровати, тумбочки и торшера.

Если тени падают в разные стороны или отсутствует тень от крупного предмета прямо под лампой — картинка создана ИИ.

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**

При просмотре картинок обращайте внимание на:



3. Свет, тени и отражения

Ошибки в зеркалах и окнах:

Внимательно изучите отражения.

В зеркале ванной комнаты может отражаться совершенно другой интерьер, а за окном номера 1-го этажа может «рисоваться» вид с высоты птичьего полета.

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**

При просмотре картинок обращайте внимание на:



4. Текстуры и мелкие детали

«Пластиковый» эффект:

Картинки нейросетей часто выглядят глянцевыми, чрезмерно идеальными и «замыленными», словно на них наложили слишком сильный фильтр.

БЮДЖЕТ: 70 000 ₽

При просмотре картинок обращайте внимание на:



4. Текстуры и мелкие детали

Сливание предметов:

Мелкие детали часто «врастают» друг в друга.

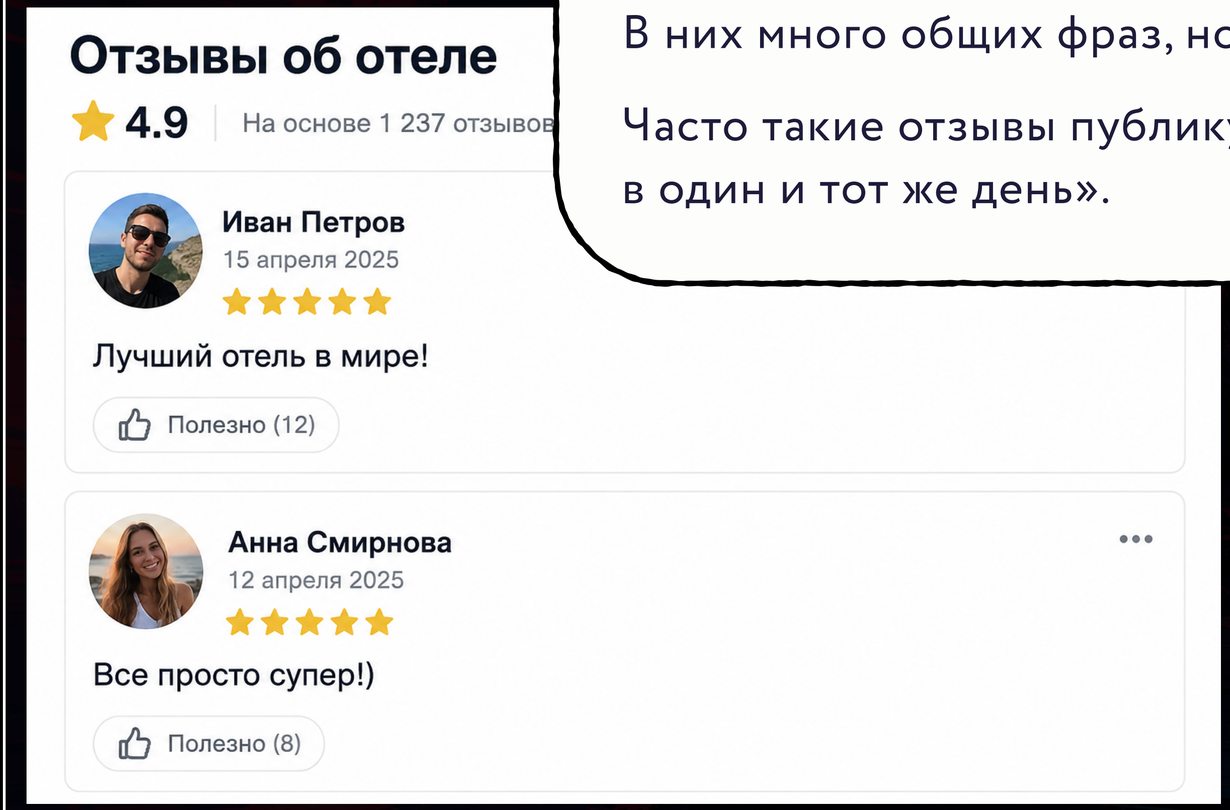
Например, штора может плавно переходить в обивку дивана, а подушка — сливаться с изголовьем кровати.

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**

Второй элемент — отзывы.

Боты и платные авторы пишут отзывы по шаблону.
В них много общих фраз, но нет конкретики.

Часто такие отзывы публикуются «пачками
в один и тот же день».





COSMOS
СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**

Отлично,
теперь время практики



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 2.1. Анализ изображений

Какое фото сгенерировано ИИ?







COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: 75 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.1. Анализ изображений

Какое фото сгенерировано ИИ?





Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 2.2. Анализ изображений

Какое фото сгенерировано ИИ?

А)



Б)





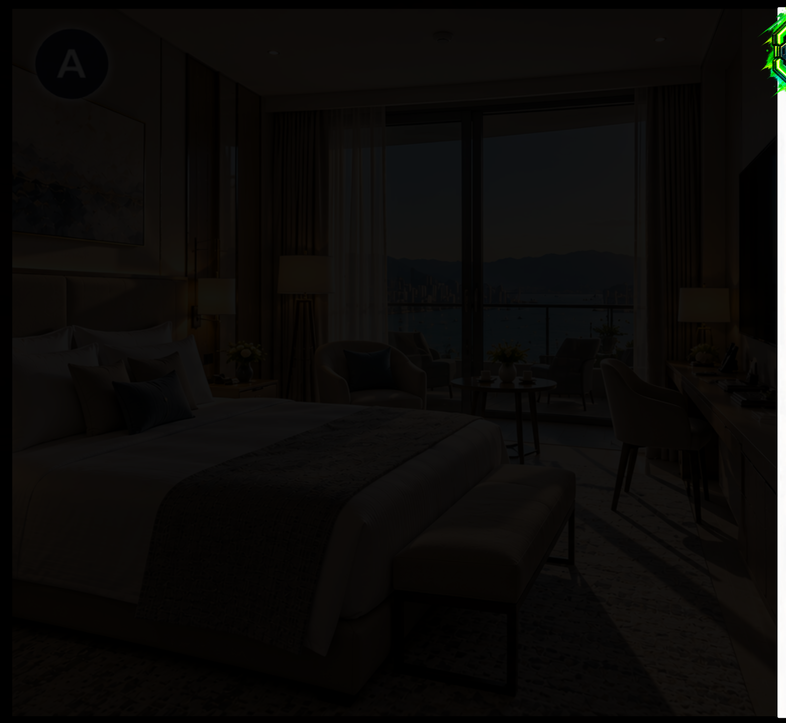
COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽** (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.2. Анализ изображений

Какое фото сгенерировано ИИ?





Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений

Какой из отзывов настоящий?

А

Анна П.
Россия, Москва
12 августа 2025

Восхитительно! Потрясающее место, все идеально, качество на высоте, всем рекомендую этот прекрасный отель, приеду еще сто раз!!!





Б

Игорь К.
Россия, Санкт-Петербург
3 июля 2025

Отель нормальный, но до пляжа идти не 5 минут, как заявлено, а все 15 по жаре. В номере 204 кондиционер сильно шумел, пришлось просить на ресепшене мастера. Завтраки вкусные, особенно блинчики.






В

Мария С.
Россия, Казань
28 июня 2025

Шок! Самый лучший сервис во Вселенной, менеджеры — ангелы, отель супер-люкс, покупайте скорее!

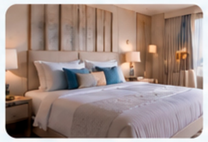




Г

Дмитрий Л.
Россия, Новосибирск
19 августа 2025

Номер чистый, полотенца меняли каждый день.
Но имейте в виду: окна номеров с четными номерами выходят на шумную проезжую часть, если любите тишину — просите при заселении нечетную сторону во двор.
До моря пешком минут 12 по прямой.







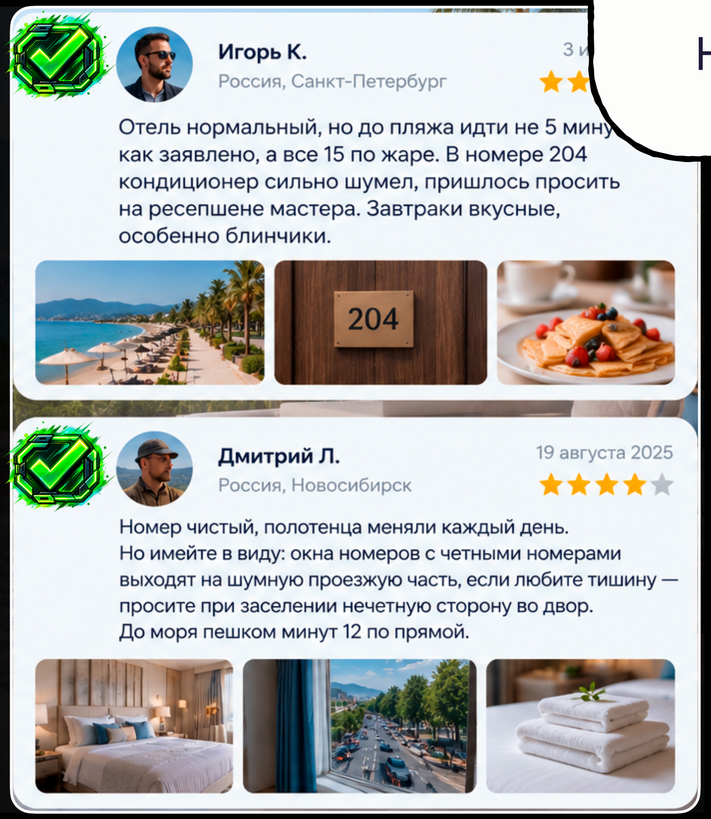
COSMOS
СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽** (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений

Б (Наличие специфических деталей, номеров комнат и конструктивной, сбалансированной критики указывает на реальный пользовательский опыт).

Г (Наличие уникального пользовательского опыта (совет про четные/нечетные номера), который невозможно сгенерировать без реального проживания в здании. Баланс эмоциональности))



Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений

Анна П. 12 августа 2025
Россия, Москва
★★★★★
Восхитительно! Потрясающее место, все идеально, качество на высоте, всем рекомендую этот прекрасный отель, приеду еще сто раз!!!





Мария С. 28 июня 2025
Россия, Казань
★★★★★
Шок! Самый лучший сервис во Вселенной, менеджеры — ангелы, отель супер-люкс, покупайте скорее!





Ошибка!!!

Штраф - 5 000 ₽



А и В (много общих фраз, нет конкретики).

COSMOS
СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**

Продолжит тему **Валерия.**

Она расскажет про **стандарты качества** и **классификацию отелей.**



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

РОС КАЧЕСТВО

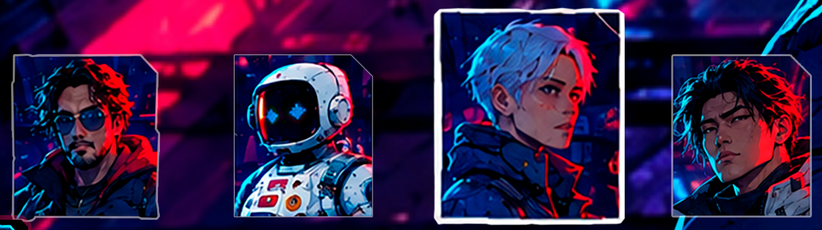
COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**

Государственные **стандарты качества** и **классификация отелей**

ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ





НАЧАТЬ УРОВЕНЬ

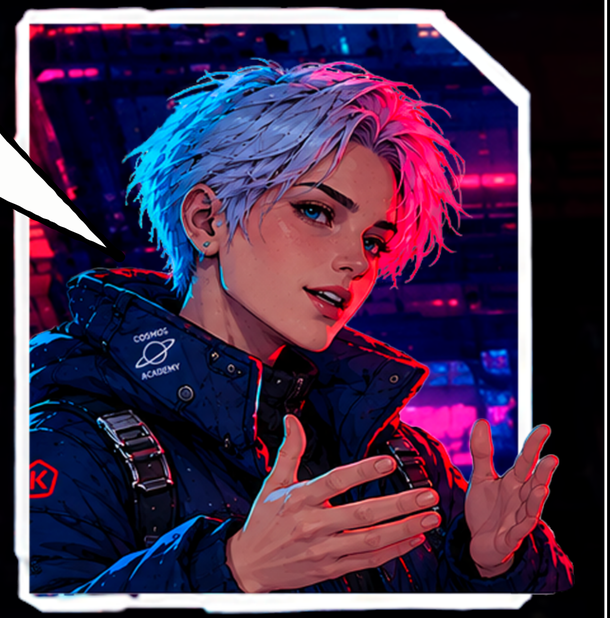
УРОК КАЧЕСТВА

УРОВЕНЬ – 3

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**

Привет!

Я расскажу тебе
про государственные
стандарты качества...

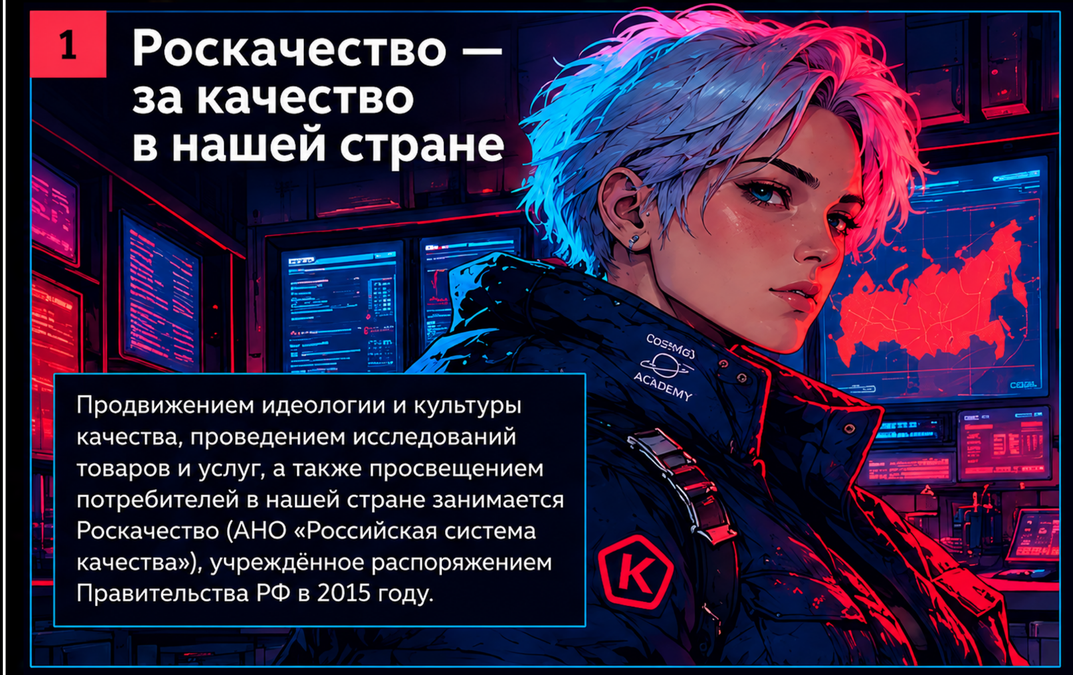


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**

1 Роскачество — за качество в нашей стране



Продвижением идеологии и культуры качества, проведением исследований товаров и услуг, а также просвещением потребителей в нашей стране занимается Роскачество (АНО «Российская система качества»), учреждённое распоряжением Правительства РФ в 2015 году.

2 Желание контролировать качество существовало всегда



Например, в царской России лучшим производителям вручали звание «Поставщик Двора Его Императорского Величества».

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**

3 В советское время — Государственный знак качества



Впервые Знак качества появился в СССР 20 апреля 1967 года. Он присваивался предприятиям по итогам аттестации и был создан с целью содействия росту качества советской продукции.

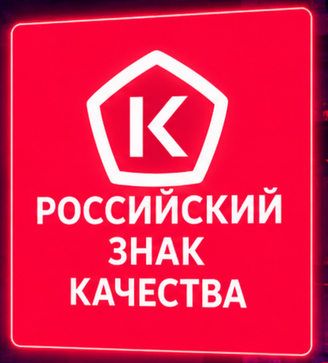
4 Эволюция продолжается



1967
Государственный знак качества СССР



Современный дизайн



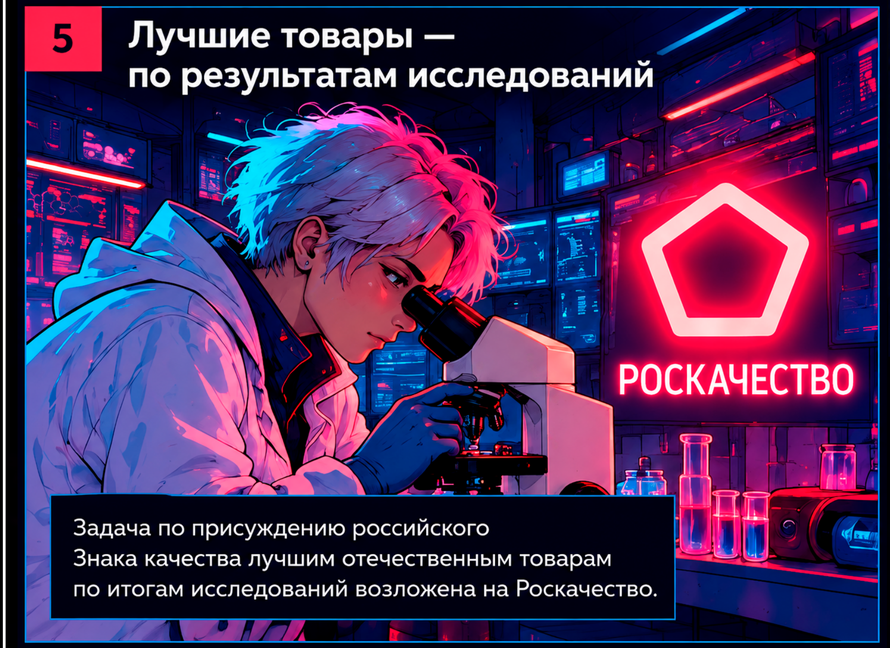
Эволюция Знака качества продолжается и в XXI веке. Теперь он представлен в модернизированном формате: пятиугольная форма отсылает к историческому образу, а актуальный дизайн отражает современную национальную систему качества.

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**

5 Лучшие товары — по результатам исследований



Задача по присуждению российского Знака качества лучшим отечественным товарам по итогам исследований возложена на Роскачество.

6 Как проходят исследования

Покупаем товары в обычных магазинах по всей стране

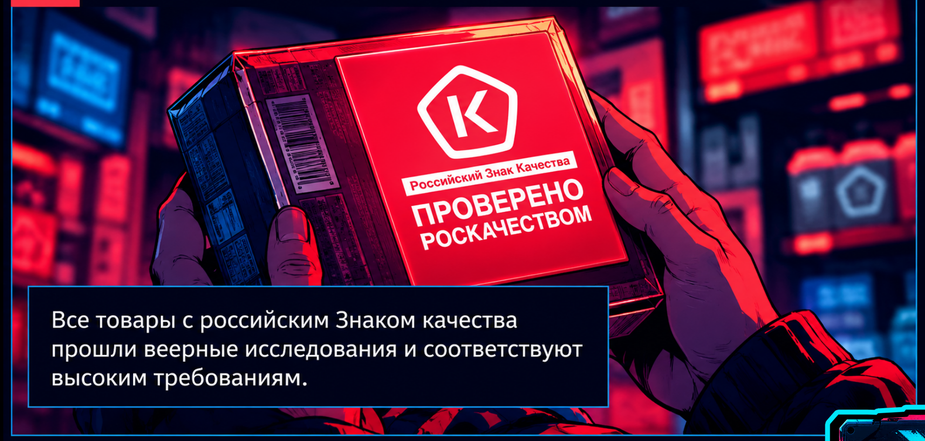
Обезличиваем продукцию (удаляем информацию о производителе)

Проверяем в лучших лабораториях страны

Сравниваем с существующими стандартами и опережающими стандартами Роскачества



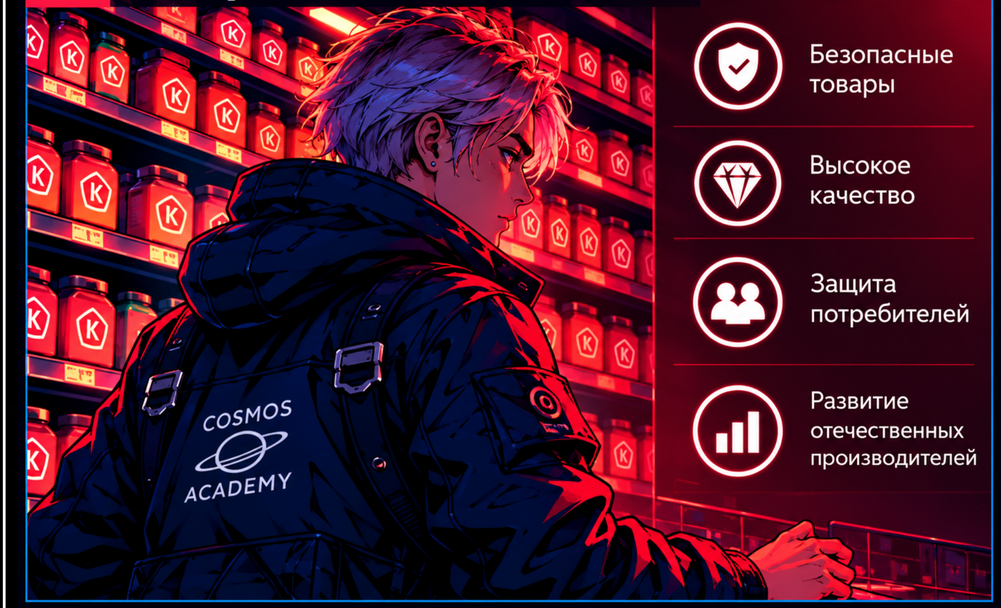
7 Результат — знак, которому можно доверять



Все товары с российским Знаком качества прошли веерные исследования и соответствуют высоким требованиям.

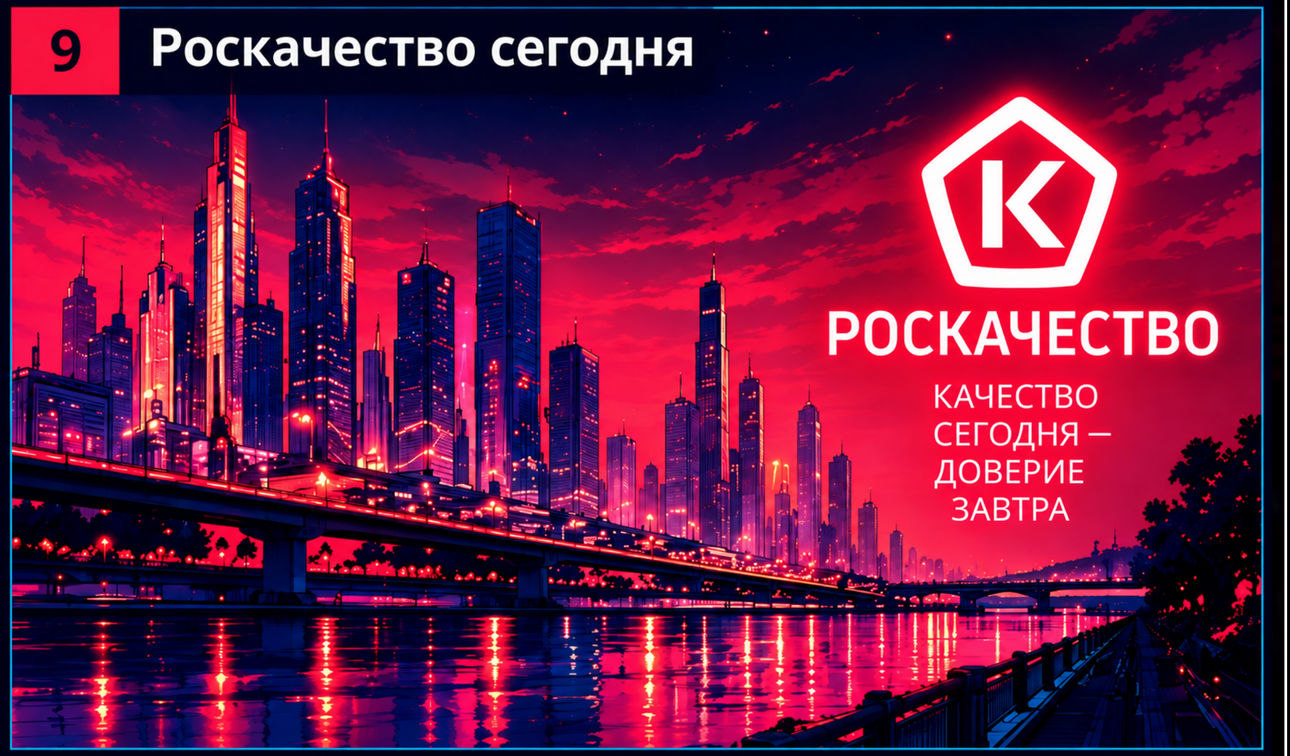
БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**

8 Это работает на нас всех



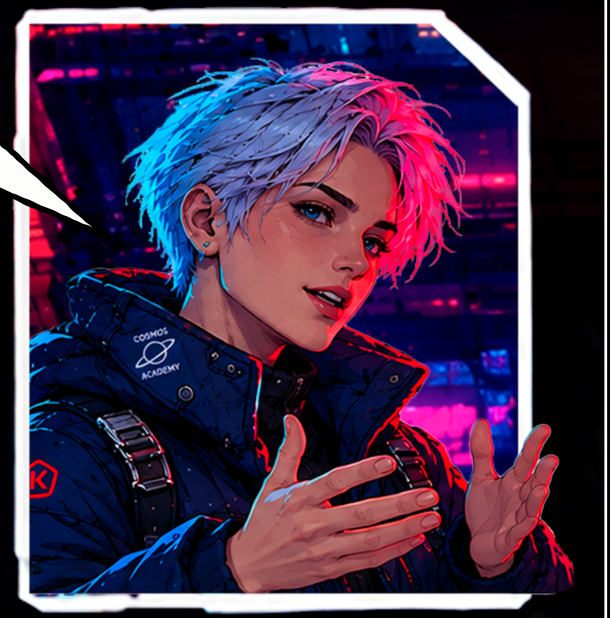
- Безопасные товары
- Высокое качество
- Защита потребителей
- Развитие отечественных производителей

9 Роскачество сегодня



БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**

А теперь поговорим
о классификации отелей.

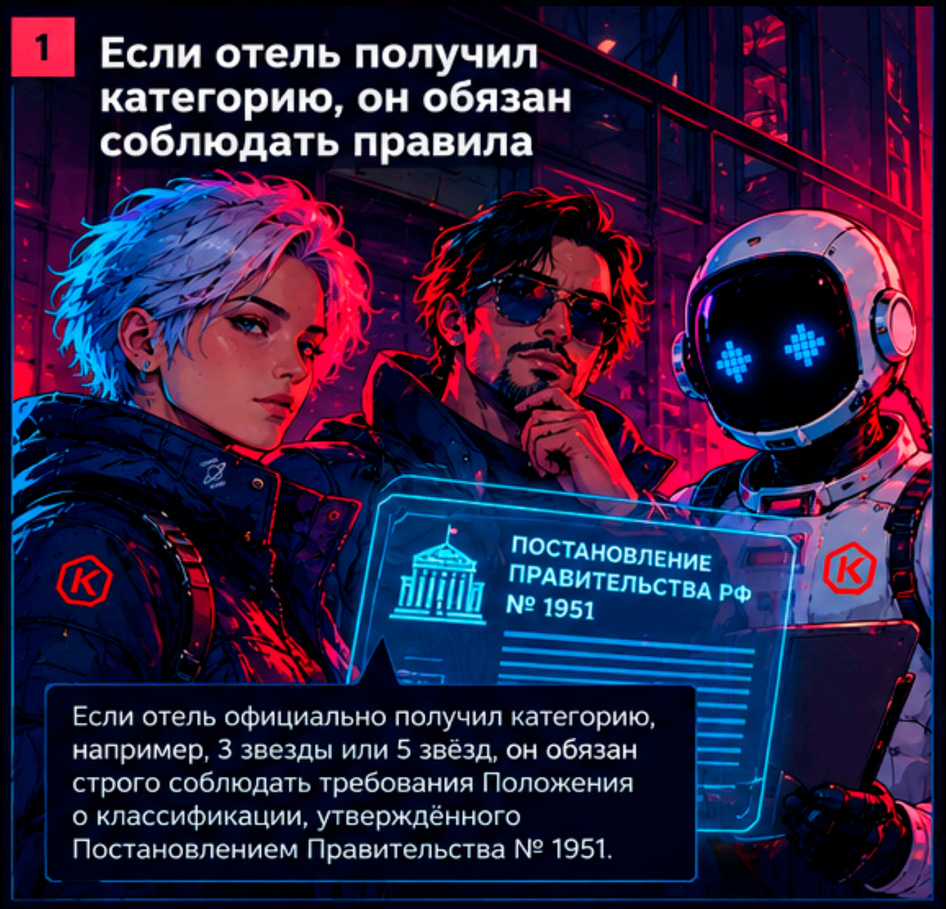


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**

1 Если отель получил категорию, он обязан соблюдать правила



Если отель официально получил категорию, например, 3 звезды или 5 звёзд, он обязан строго соблюдать требования Положения о классификации, утверждённого Постановлением Правительства № 1951.

2 Стандарты отеля 3★



Площадь номеров должна соответствовать установленным минимальным требованиям



Смена постельного белья — **раз в 3 дня**



Смена полотенец — **раз в 3 дня**

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**

3 Стандарты отеля 5★





Смена постельного белья — **ежедневно или через день**



Смена полотенец — **ежедневно или через день**

4 Дополнительные удобства в отеле 5★



Банный халат и тапочки для каждого гостя



Наличие бассейна и СПА-услуг

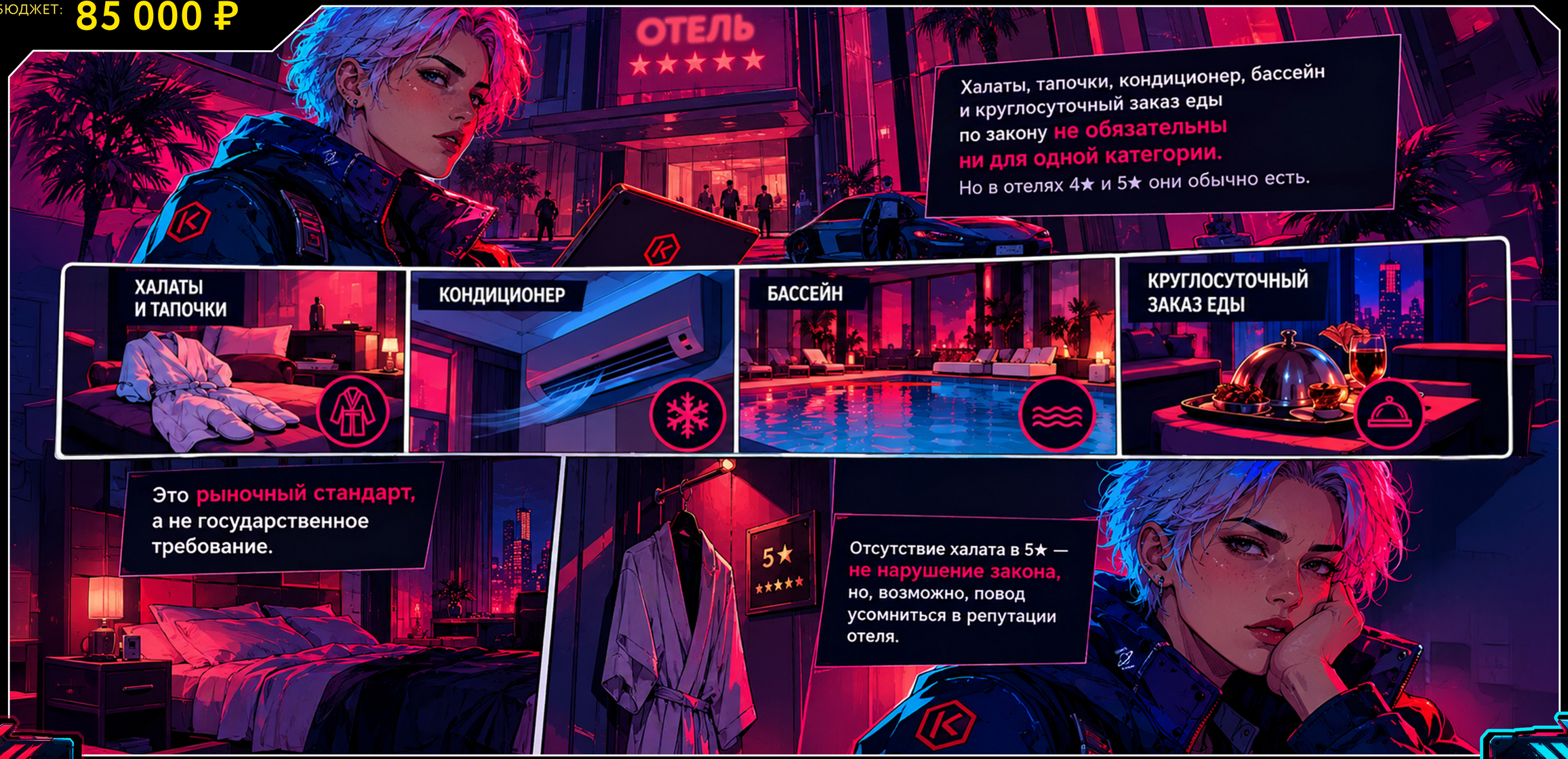


Круглосуточный заказ еды в номер

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**



УРОК КАЧЕСТВА

УРОВЕНЬ – 3

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**

Дополнительно:

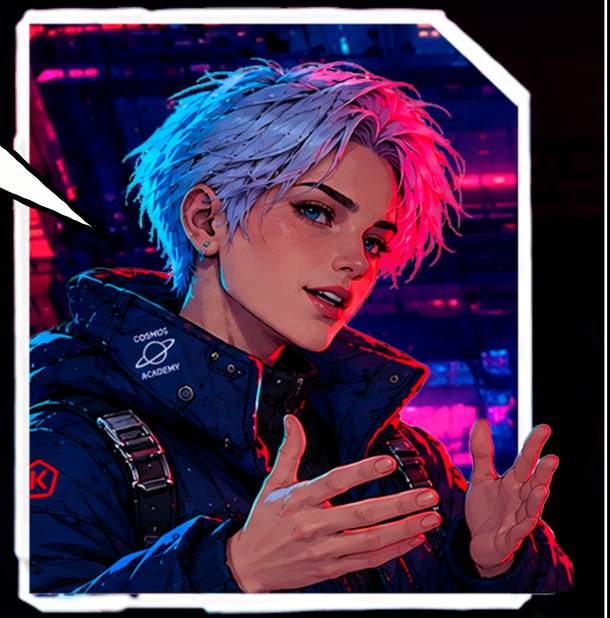
Параметр:	Без звёзд	3 ★★★	4 ★★★★	5 ★★★★★
Минимальная площадь 1-местного номера	от 9 м²	от 12 м²	от 14 м²	от 14 м² (обязательны номера «высшей категории»)
Смена постельного белья	1 раз в 5 дней	1 раз в 3 дня	1 раз в 2 дня	ежедневно
Смена полотенец	1 раз в 3 дня	1 раз в 2 дня (по просьбе ежедневно)	1 раз в 2 дня (по просьбе — ежедневно)	ежедневно
Уборка номера	ежедневная	ежедневная	ежедневная	ежедневная + вечерняя подготовка
Кондиционер в номере	❌ не требуется	✅ обязательно	✅ обязательно	✅ обязательно
Мини-бар / холодильник	❌ не требуется	✅ обязательно	✅ обязательно	✅ обязательно
Сейф в номере	❌ не требуется	❌ не требуется (сейфовые ячейки на ресепшене)	✅ обязательно	✅ обязательно
Банный халат и тапочки	❌ не предусмотрены	❌ не обязательны	❌ не обязательны	❌ не обязательны (рыночная практика, но не гос. требование)
Заказ еды в номер	не регламентируется	не регламентируется	Круглосуточно (24/7)	Круглосуточно (24/7)
Бассейн / СПА	не регламентируется	не регламентируется	не регламентируется	✅ **обязательно**

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**

Давайте теперь закрепим знания на практике.



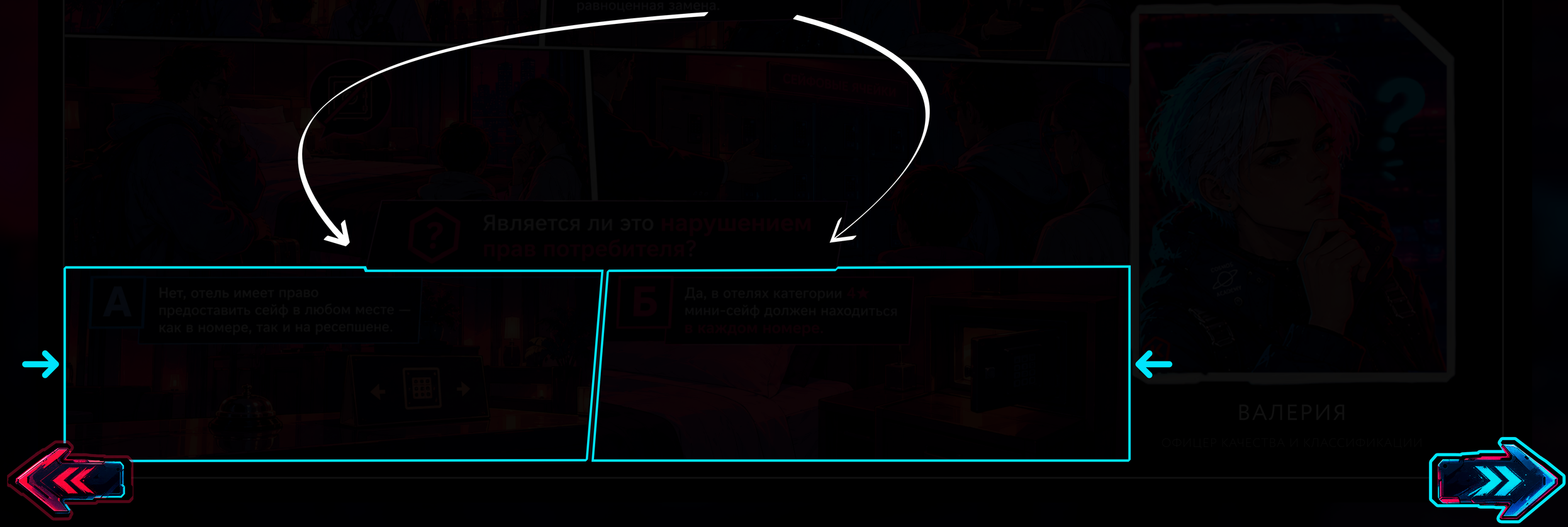
ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: 85 000 ₽

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

На следующем слайде выберите
один вариант ответа

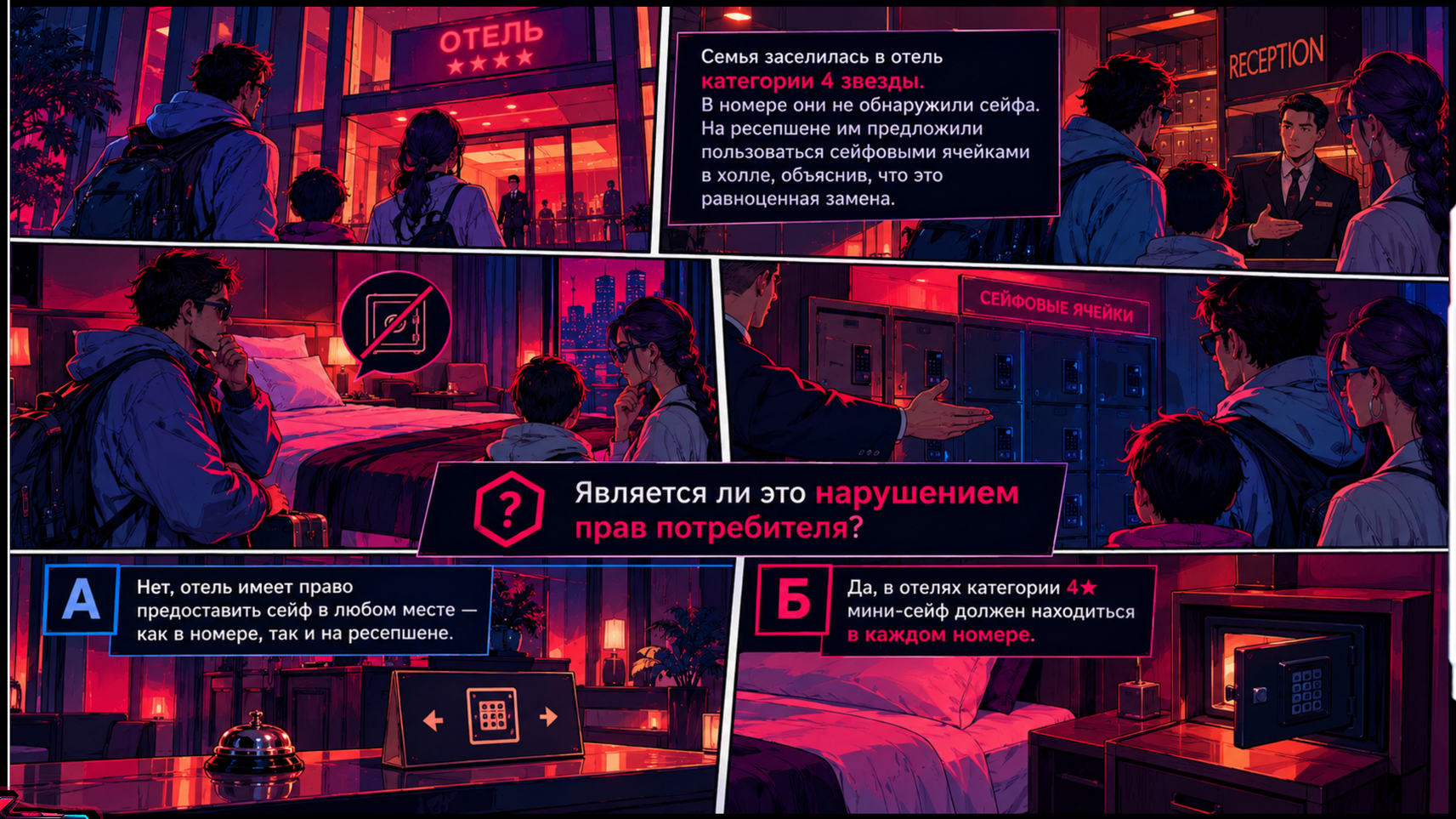


РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽** (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

Семья заселилась в отель категории 4 звезды.
В номере они не обнаружили сейфа.
На ресепшене им предложили пользоваться сейфовыми ячейками в холле, объяснив, что
равноценная замена

Является ли это нарушением прав потребителя?

A Нет, отель имеет право предоставить сейф в любом месте — как в номере, так и на ресепшене.

Да, в отелях категории 4★ мини-сейф должен находиться в каждом номере.

Все верно!

Начисляем +5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

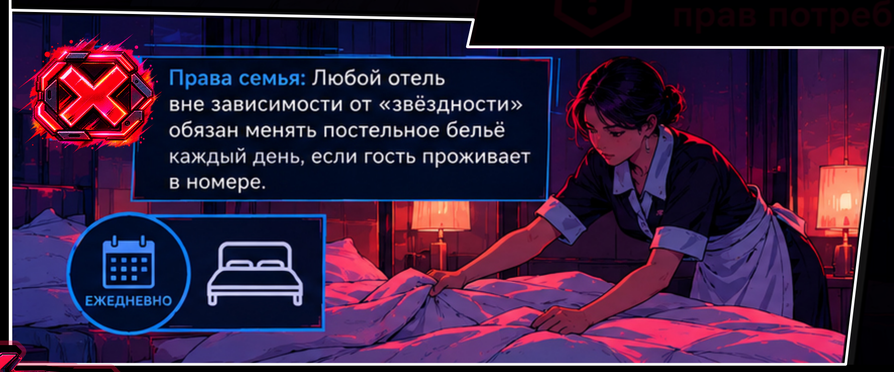
ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов



Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽** (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов

Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



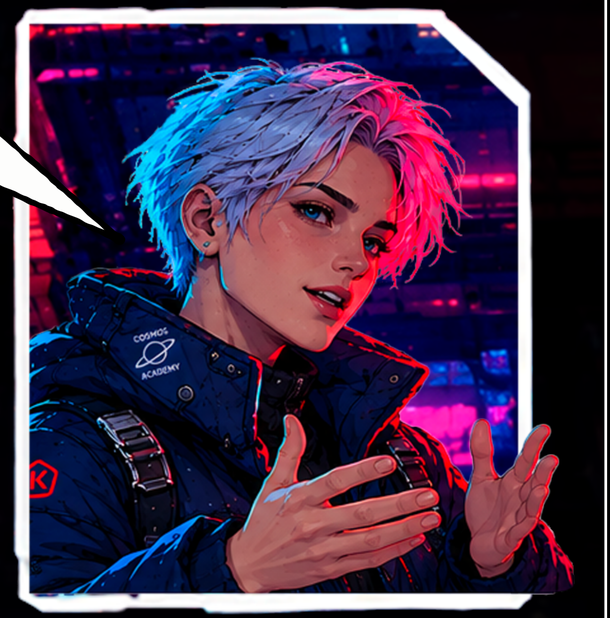
ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ



БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 95 000 ₽

Финал: МЕГАКВИЗ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА










Начать Уровень

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS
ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**



БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

Ура, финишная прямая!

Мы изучили всю теорию, и теперь
переходим к реальному бронированию.

В жизни мы сначала выбираем вариант,
изучаем фотографии номеров и читаем отзывы,
а уже потом вводим данные карты и платим деньги.
Поступим точно так же!

**Помните: списание бюджета произойдет
только в момент оплаты.**

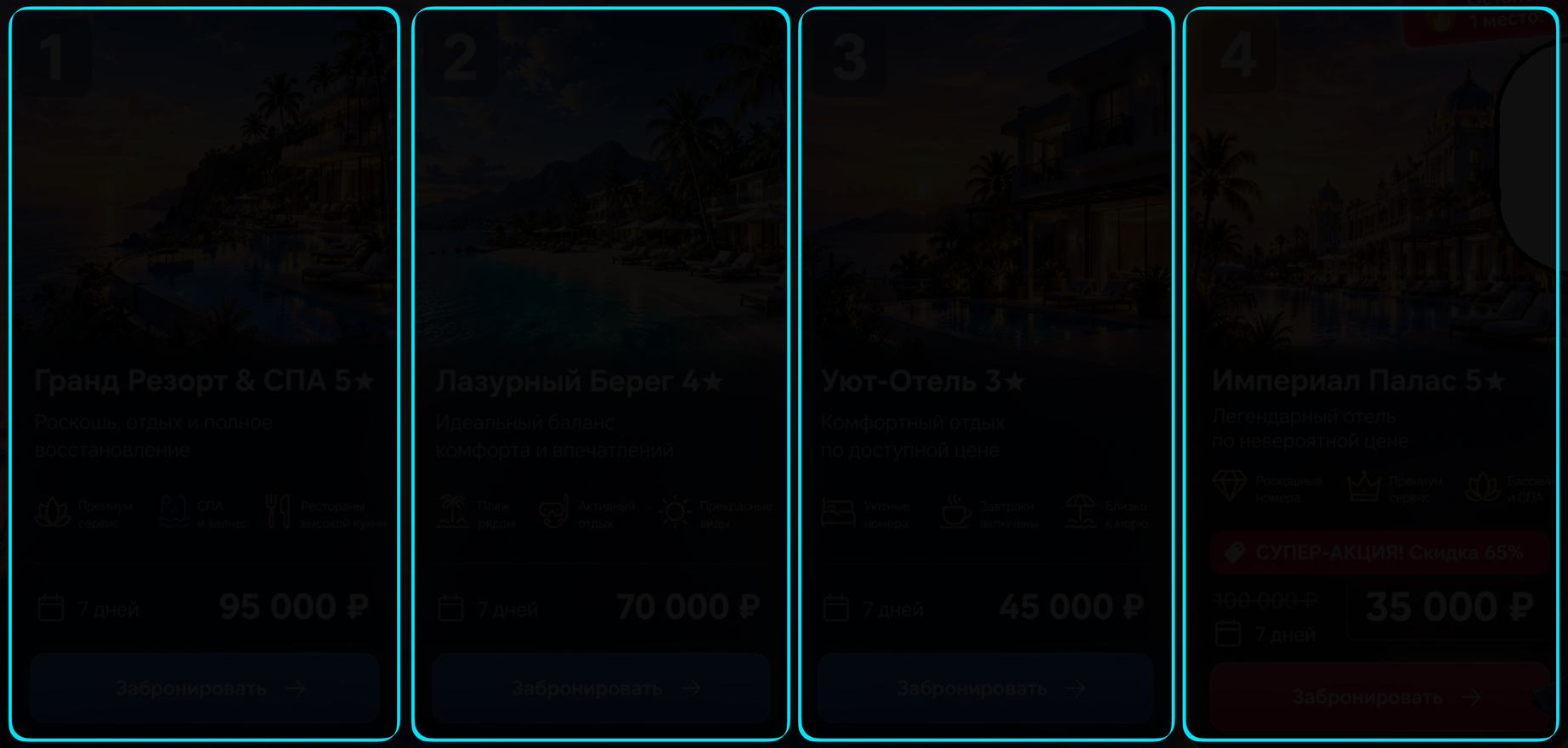


РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 95 000 ₽

На следующем слайде выберите один из вариантов отеля



Выберите отель для бронирования...

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

1



Гранд Резорт & СПА 5★

Роскошь, отдых и полное восстановление

Премиум сервис · СПА и велнес · Рестораны высокой кухни

7 дней **95 000 ₽**

Забронировать →

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней **70 000 ₽**

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Осталось 1 место!



Империал Палас 5★

Легендарный отель по невероятной цене

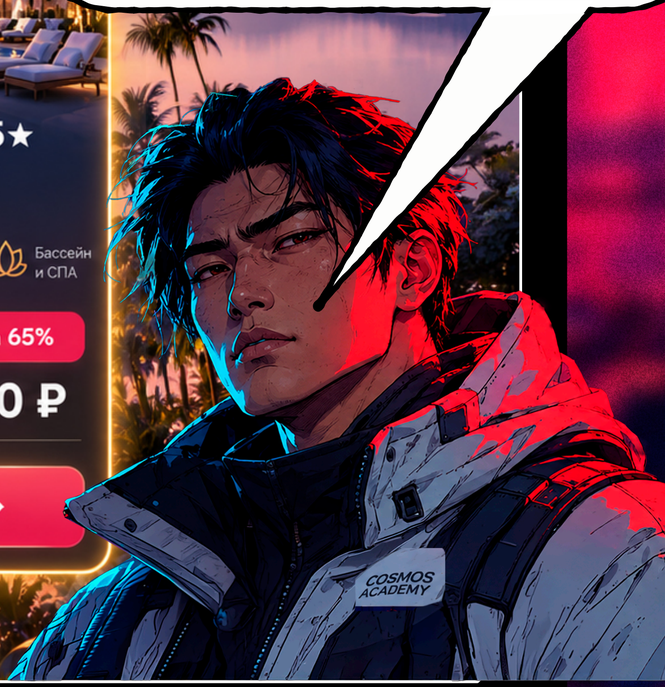
Роскошные номера · Премиум сервис · Бассейн и СПА

СУПЕР-АКЦИЯ! Скидка 65%

~~100 000 ₽~~ 7 дней **35 000 ₽**

Забронировать →

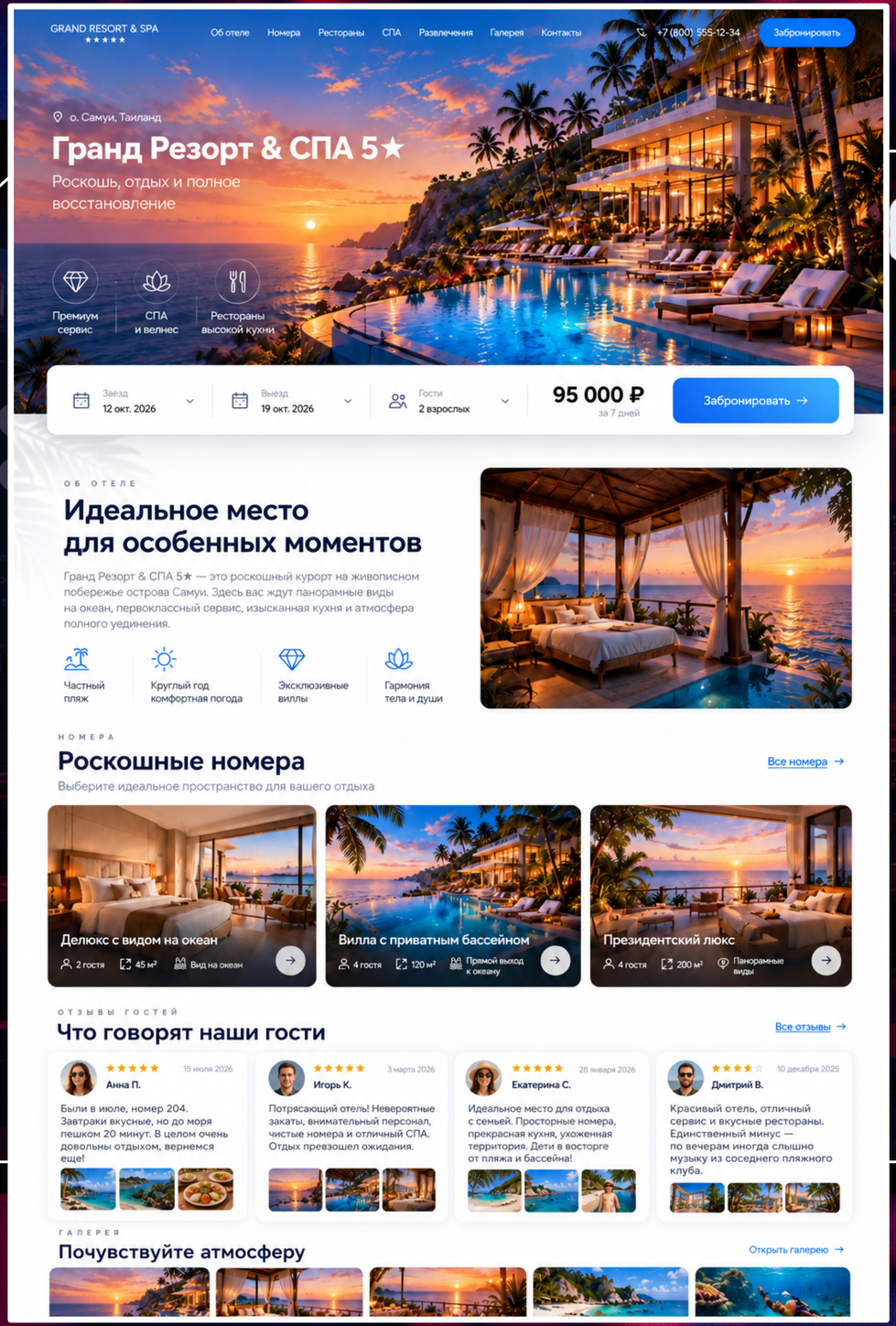
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**



https://grand-resort.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...



Гранд Резорт & СПА 5★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Делюкс с видом на океан

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 **Оплата** — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••
Имя владельца карты: IVAN IVANOV
☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

https://grand-resort.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ



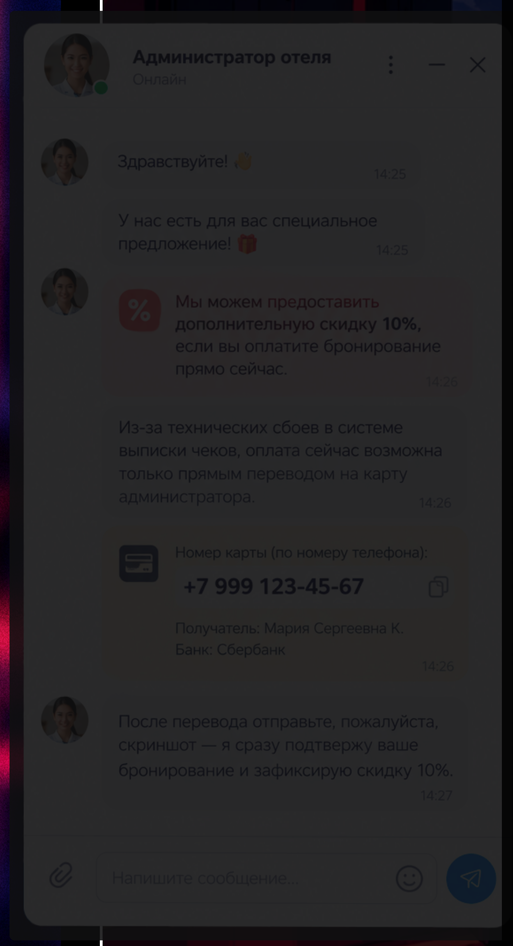
УРОК КАЧЕСТВА

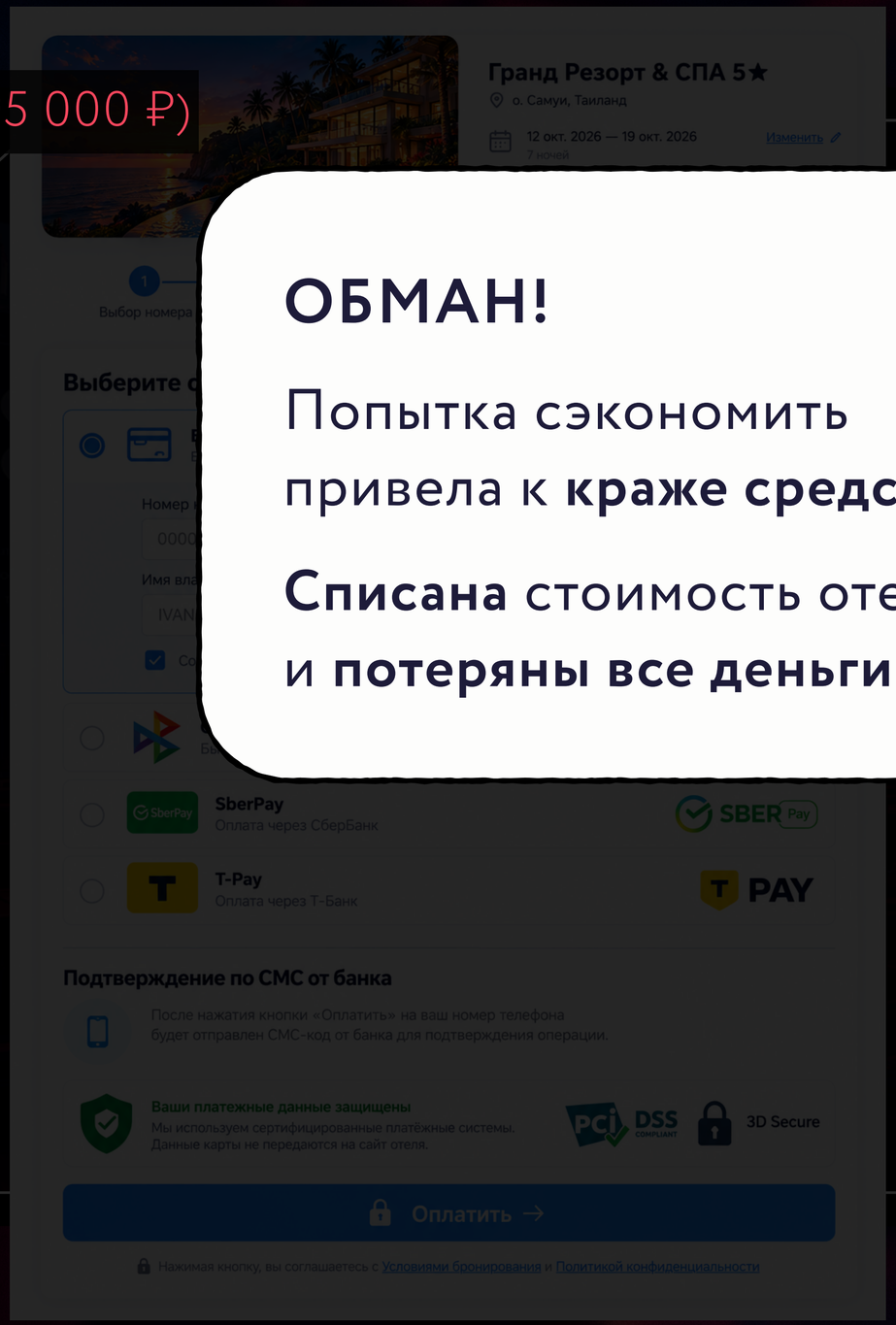
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-95 000 ₽)





ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -95 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-95 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

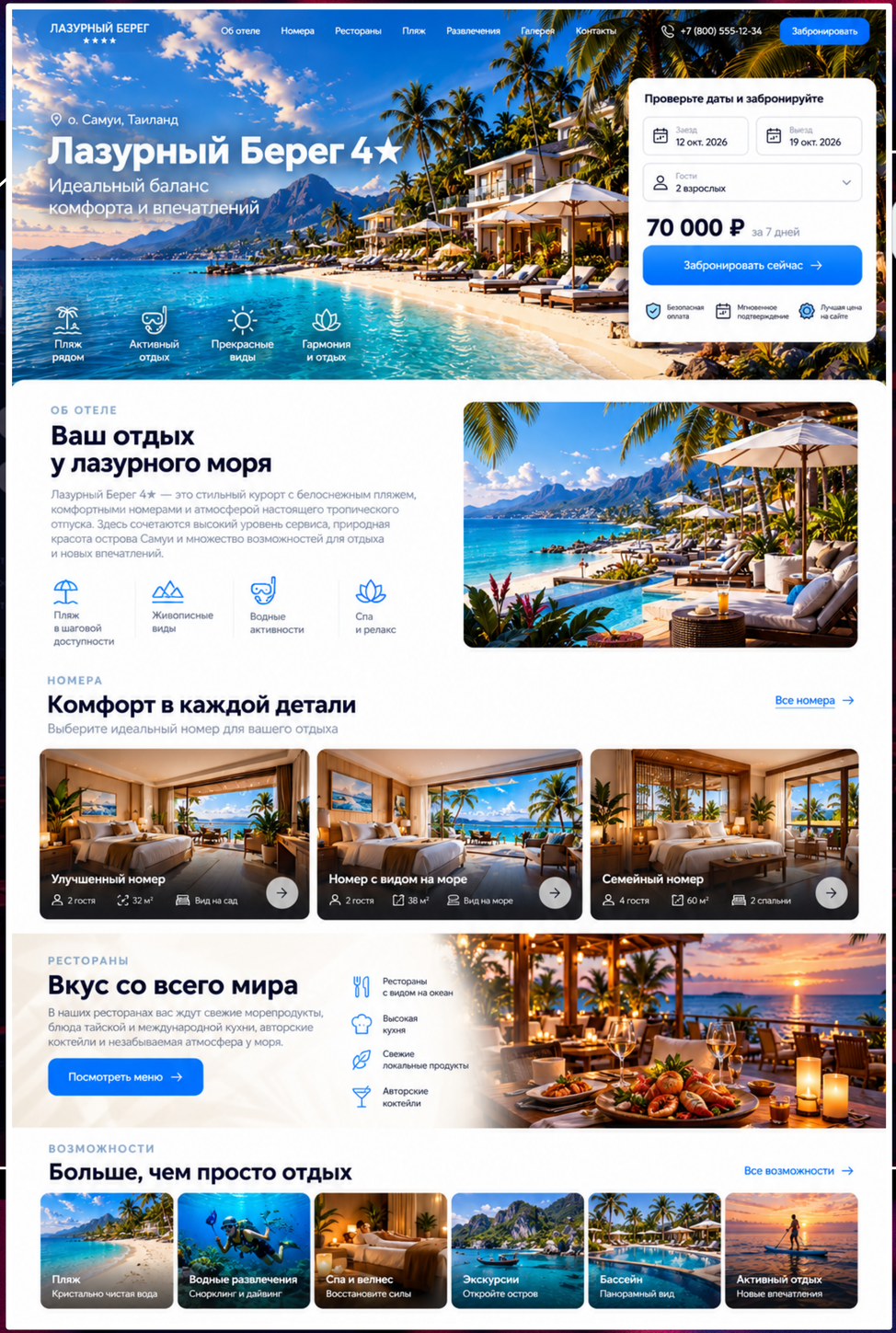




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 95 000 ₽



https://lasur-beach.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

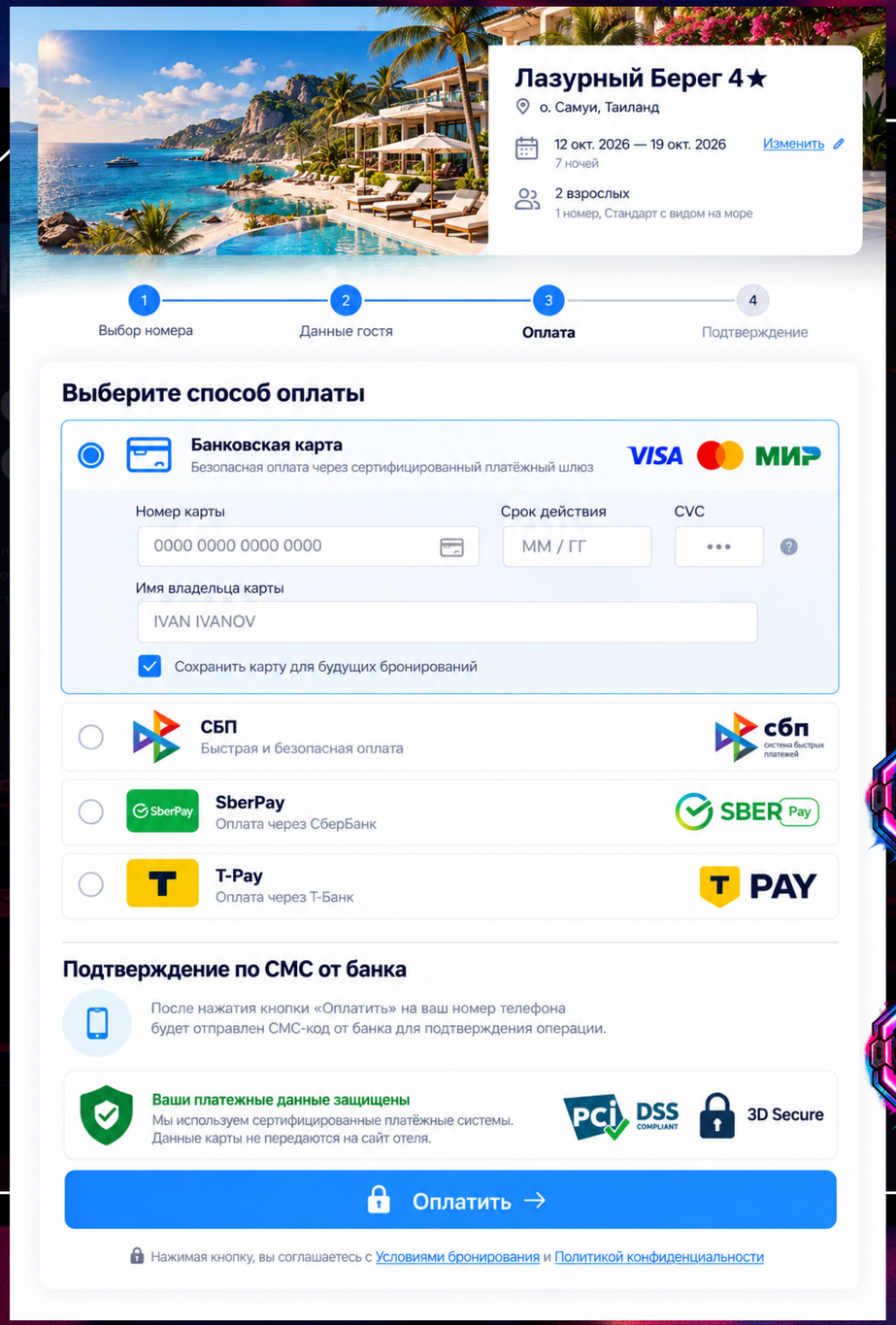
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**



https://lasur-beach.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

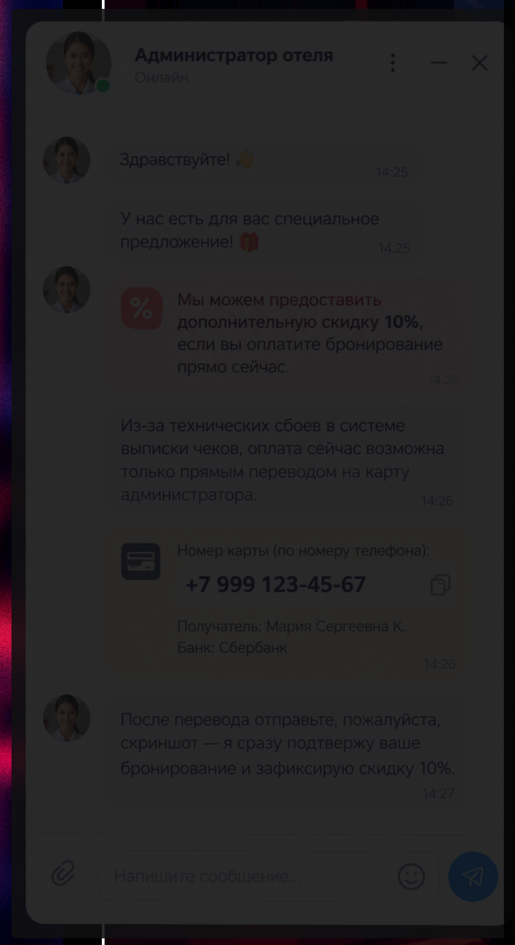
COSMOS ACADEMY

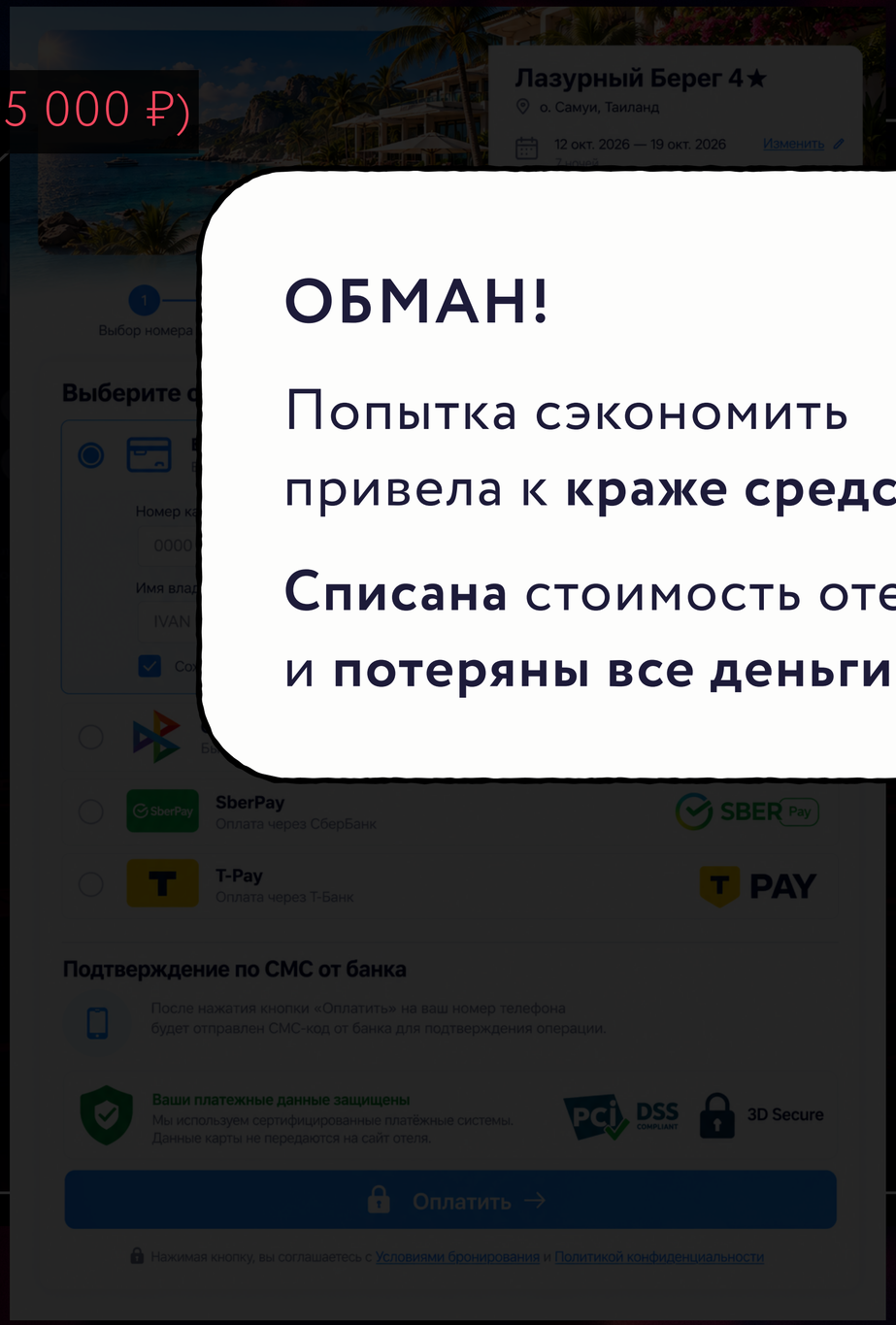
БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-95 000 ₽)

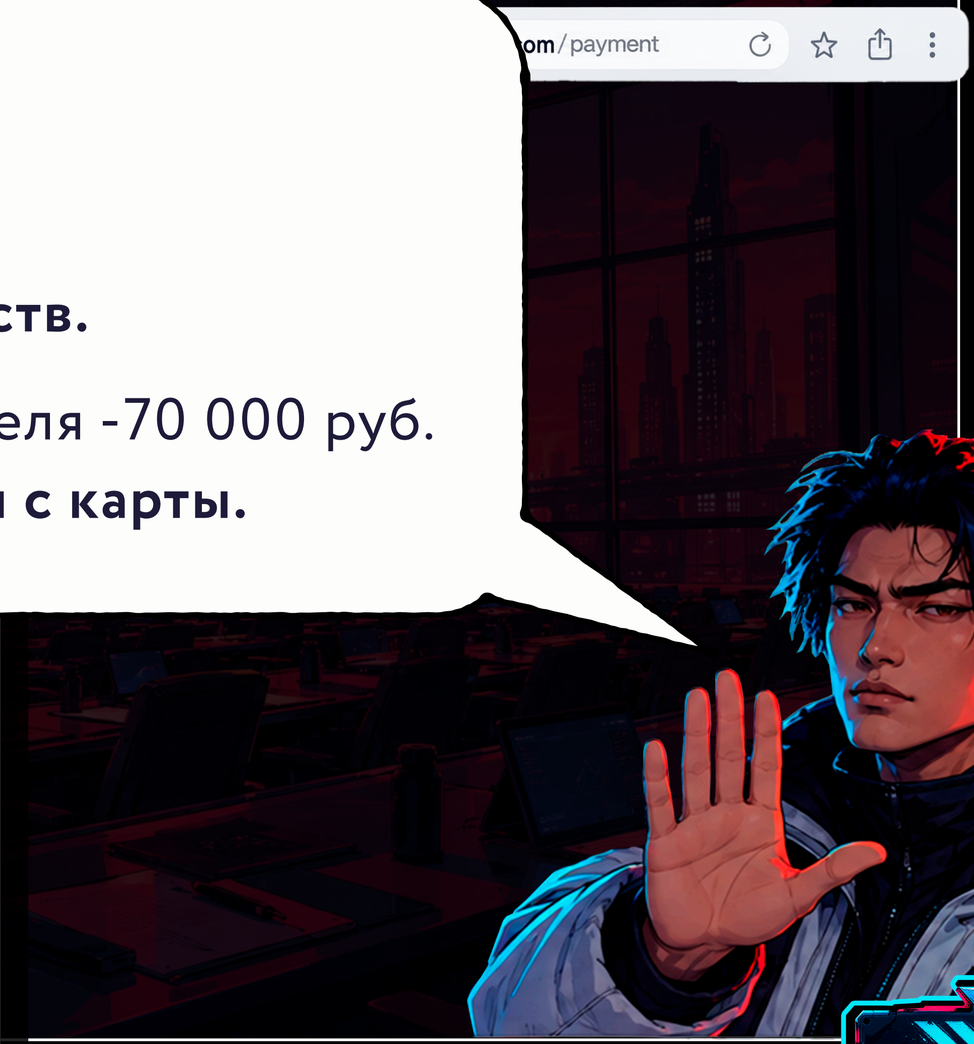
ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**







РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 25 000 ₽ (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

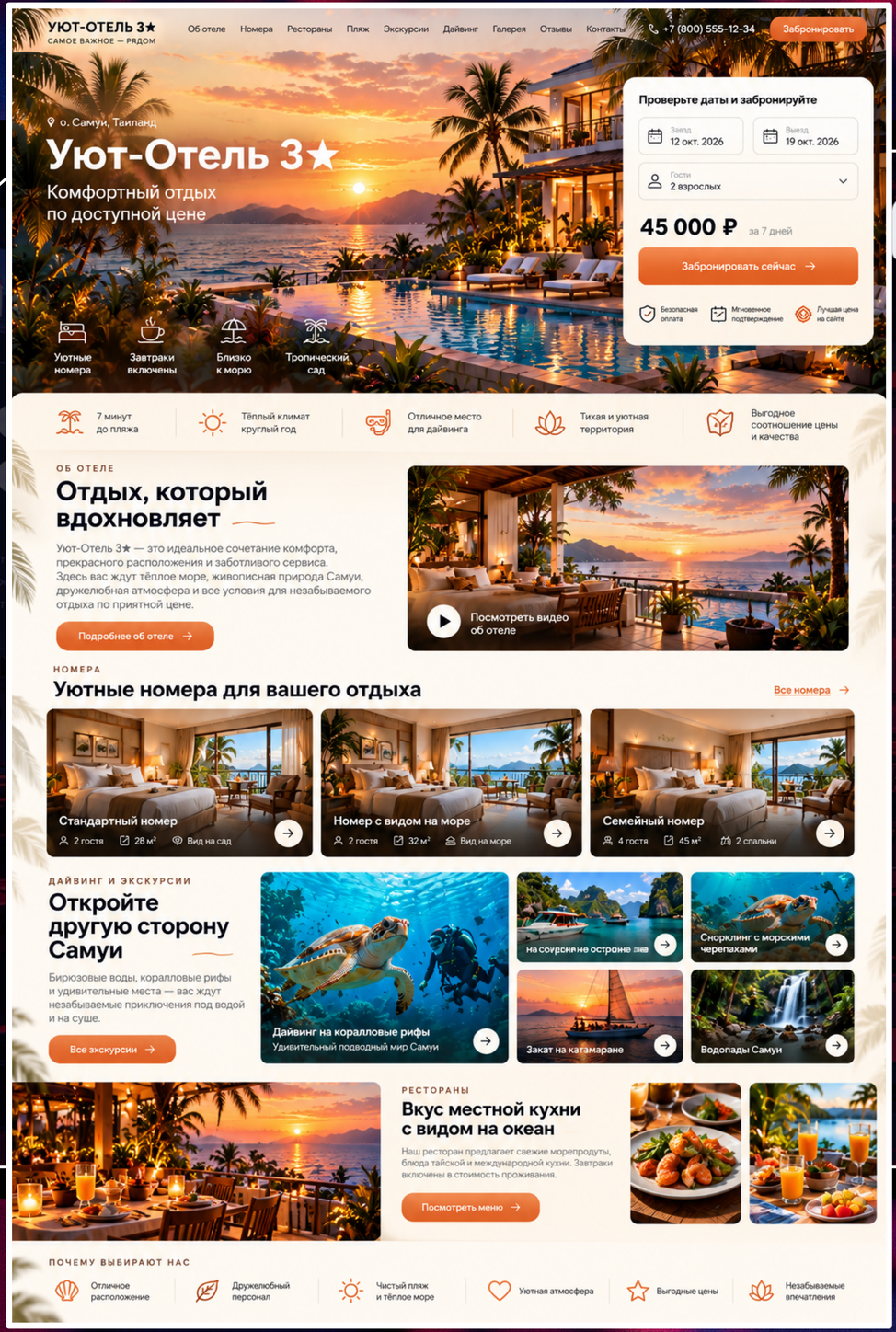




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

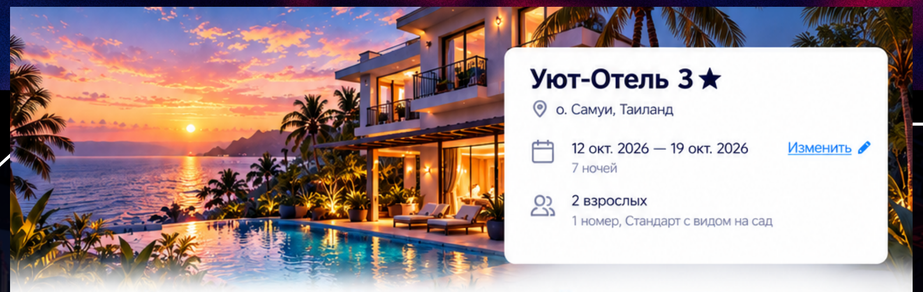
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**



Уют-Отель 3★

о. Самуи, Таиланд

12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить

7 ночей

2 взрослых

1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 **Оплата** — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта — Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз — VISA MasterCard МИР

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

○ **СБП** — Быстрая и безопасная оплата — сбп

○ **SberPay** — Оплата через СберБанк — SBER Pay

○ **T-Pay** — Оплата через Т-Банк — T PAY

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены

Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.

PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

УРОК КАЧЕСТВА

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

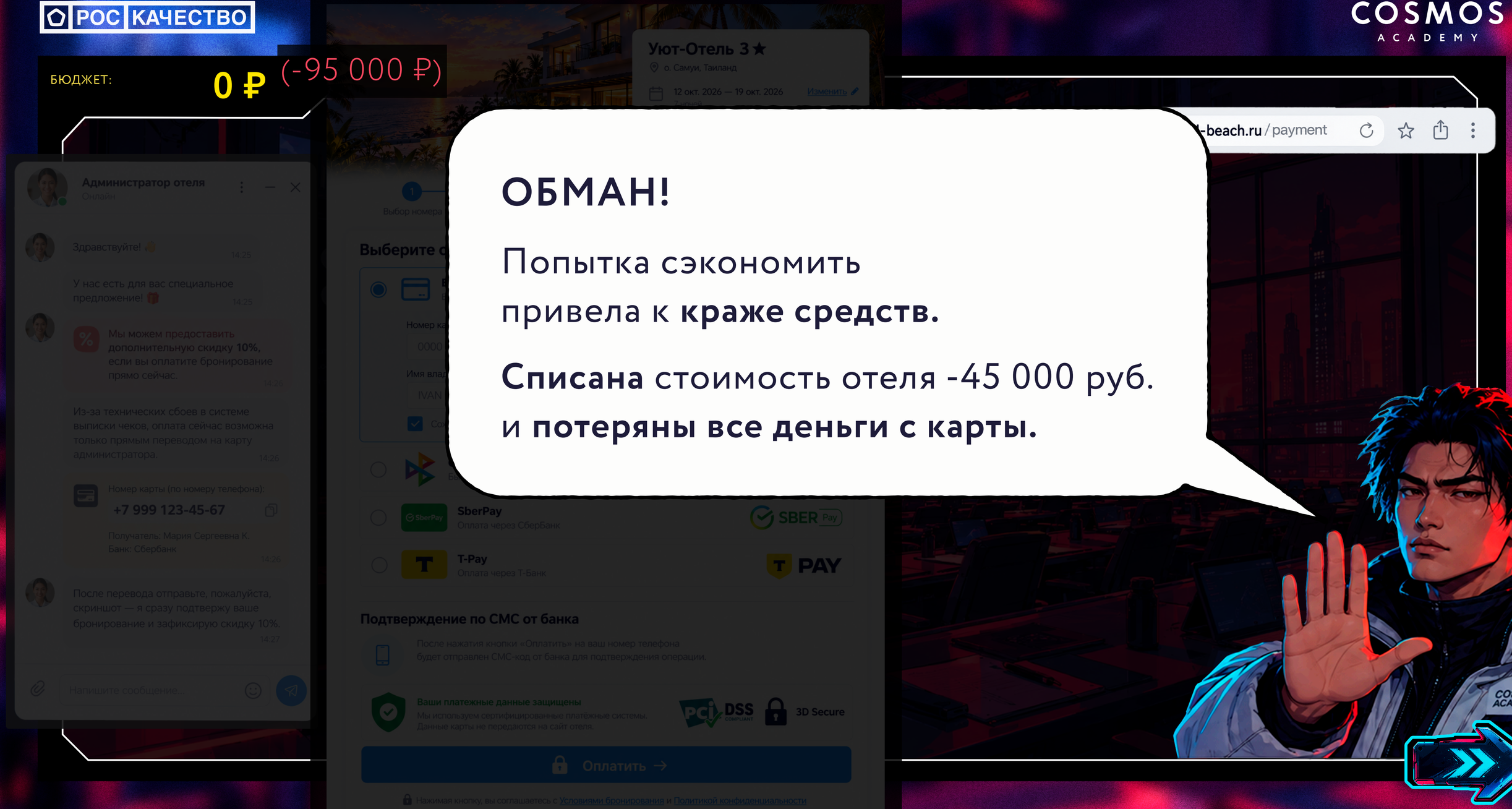


ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-95 000 ₽)



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **50 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

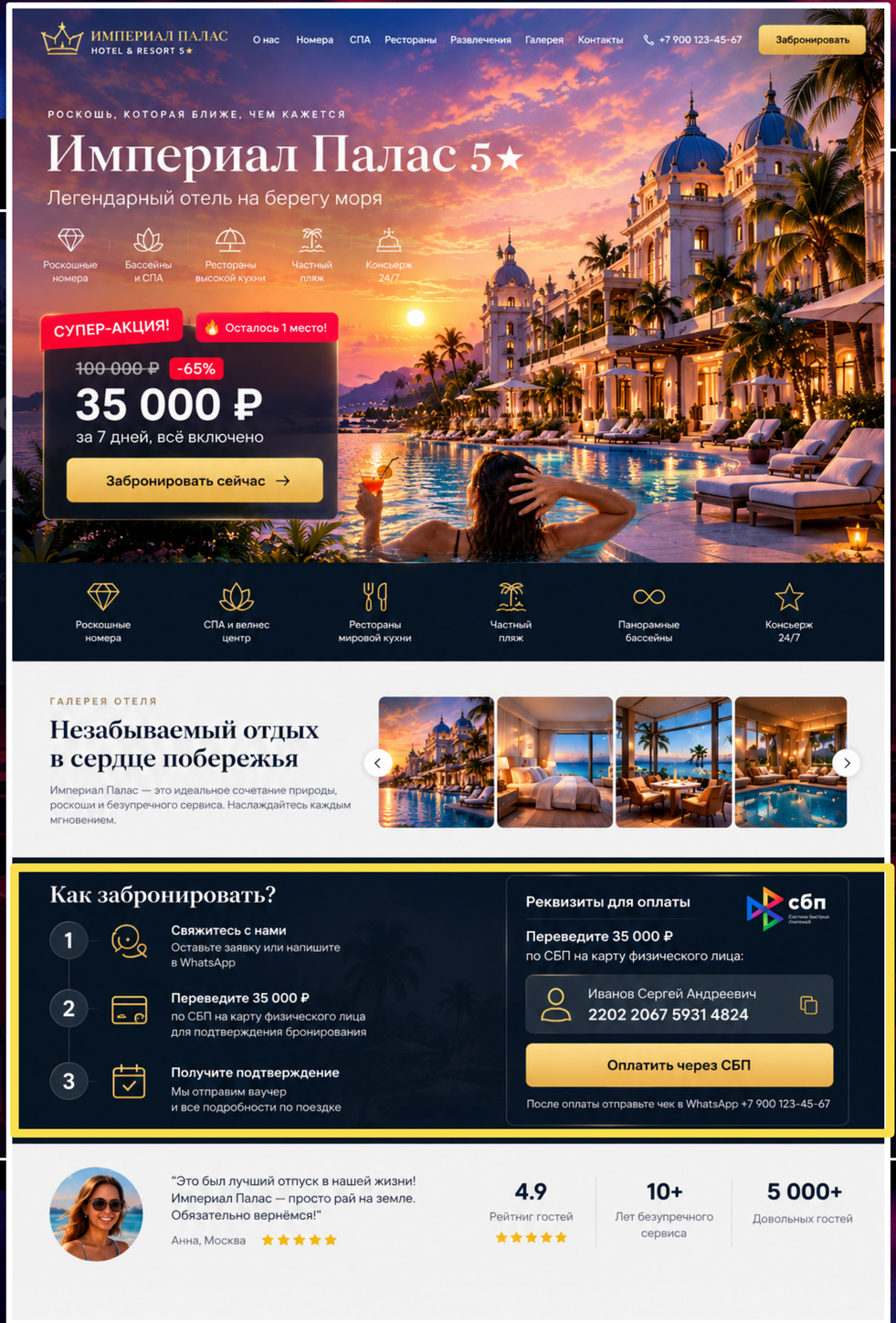


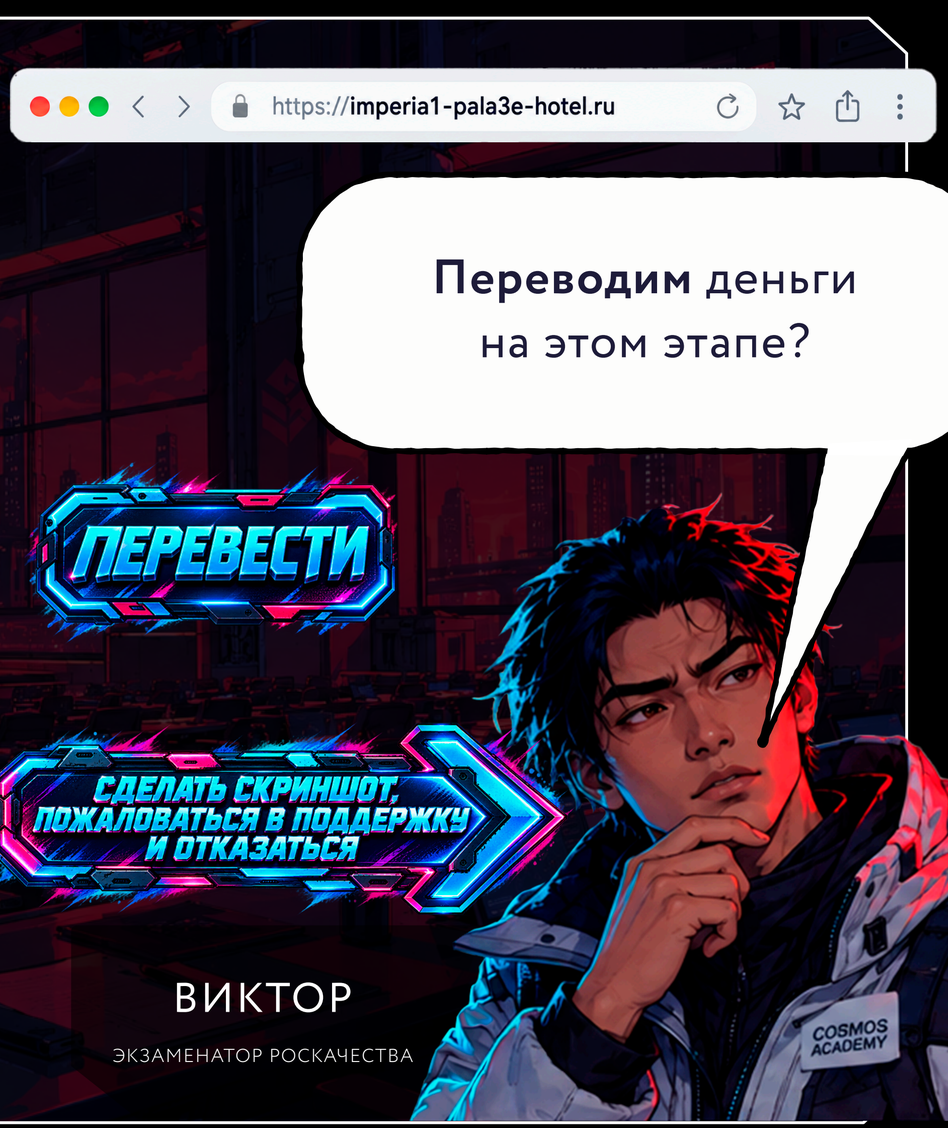


РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**





ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

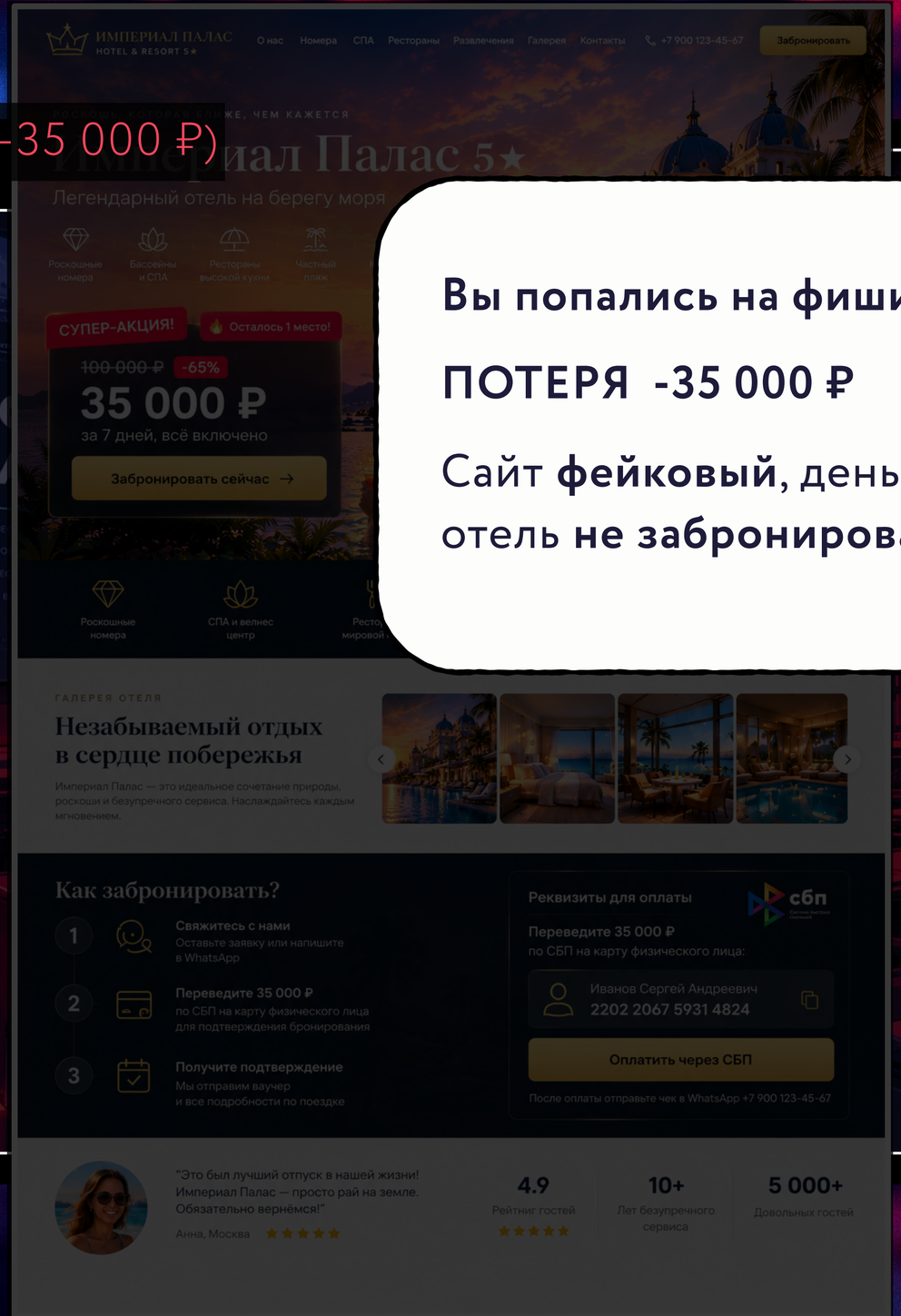
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **60 000 ₽** (-35 000 ₽)



Вы попались на фишинг!

ПОТЕРЯ -35 000 ₽

Сайт **фейковый**, деньги **украли**, отель **не забронирован.**



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

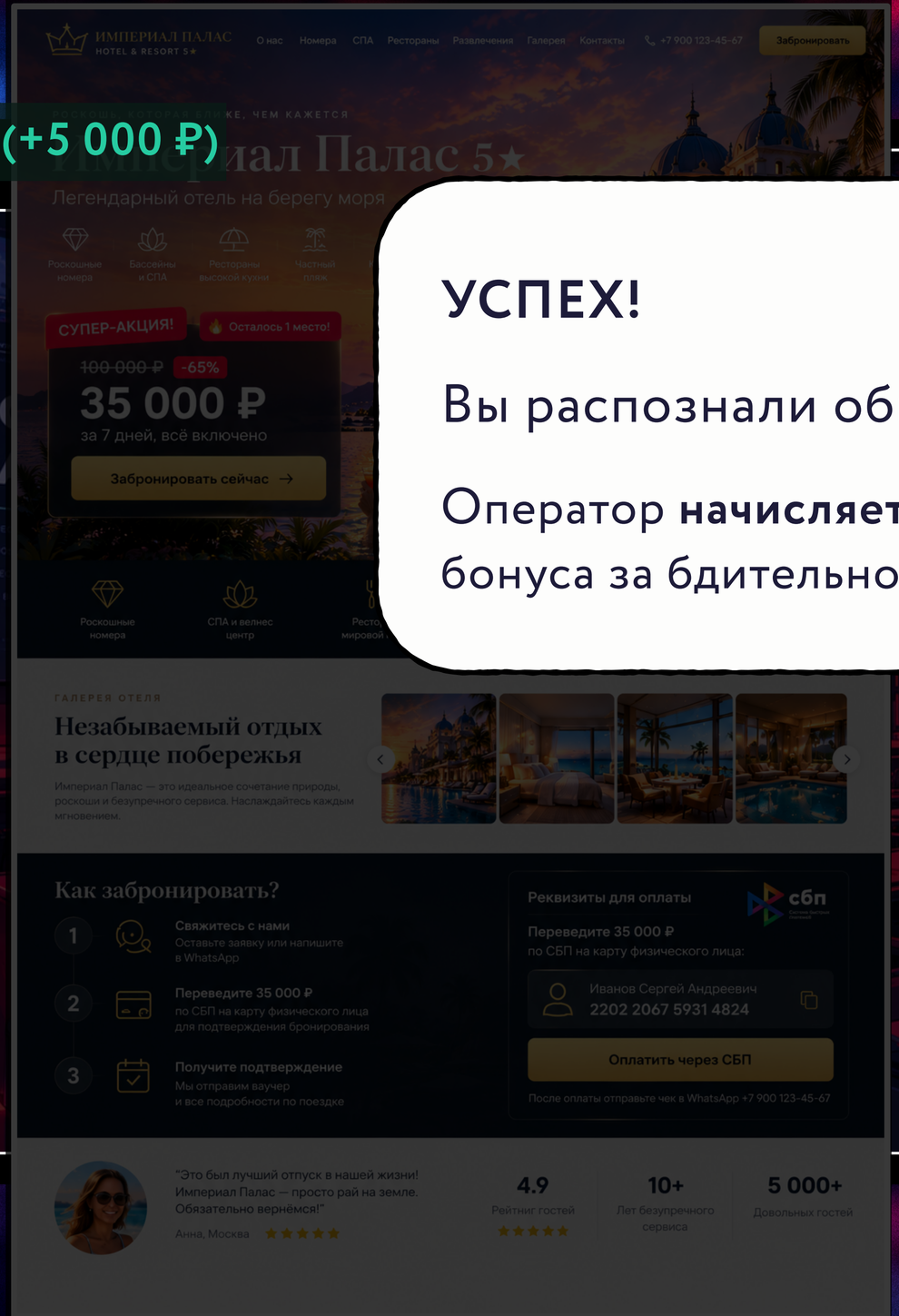
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽ (+5 000 ₽)



УСПЕХ!

Вы распознали обман.

Оператор **начисляет +5 000 руб.** бонуса за бдительность!



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **60 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

2

Не хватает денежных средств

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера

Завтраки включены

Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Осталось 1 место!

Обнаружен фишинговый сайт

был совершен перевод денег мошенникам

(-35 000 ₽)

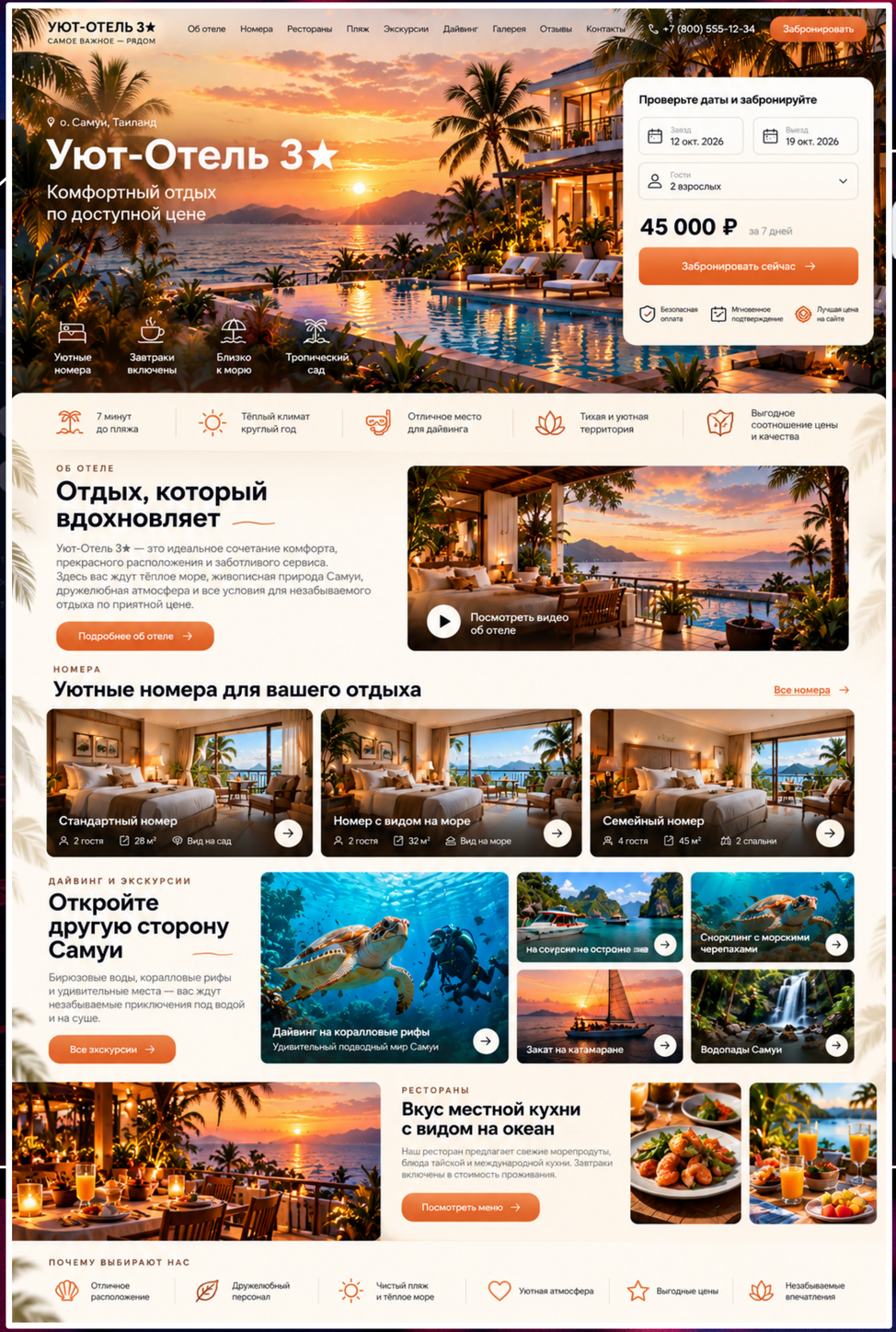
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 60 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

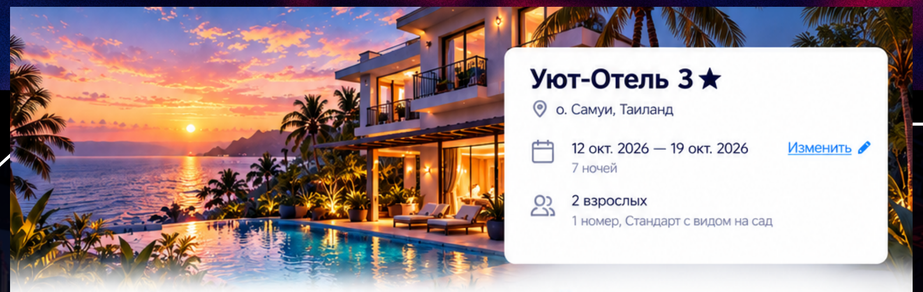
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **60 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

○ **СБП** — Быстрая и безопасная оплата — сбп

○ **SberPay** — Оплата через СберБанк — SBER Pay

○ **T-Pay** — Оплата через Т-Банк — T PAY

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.

PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



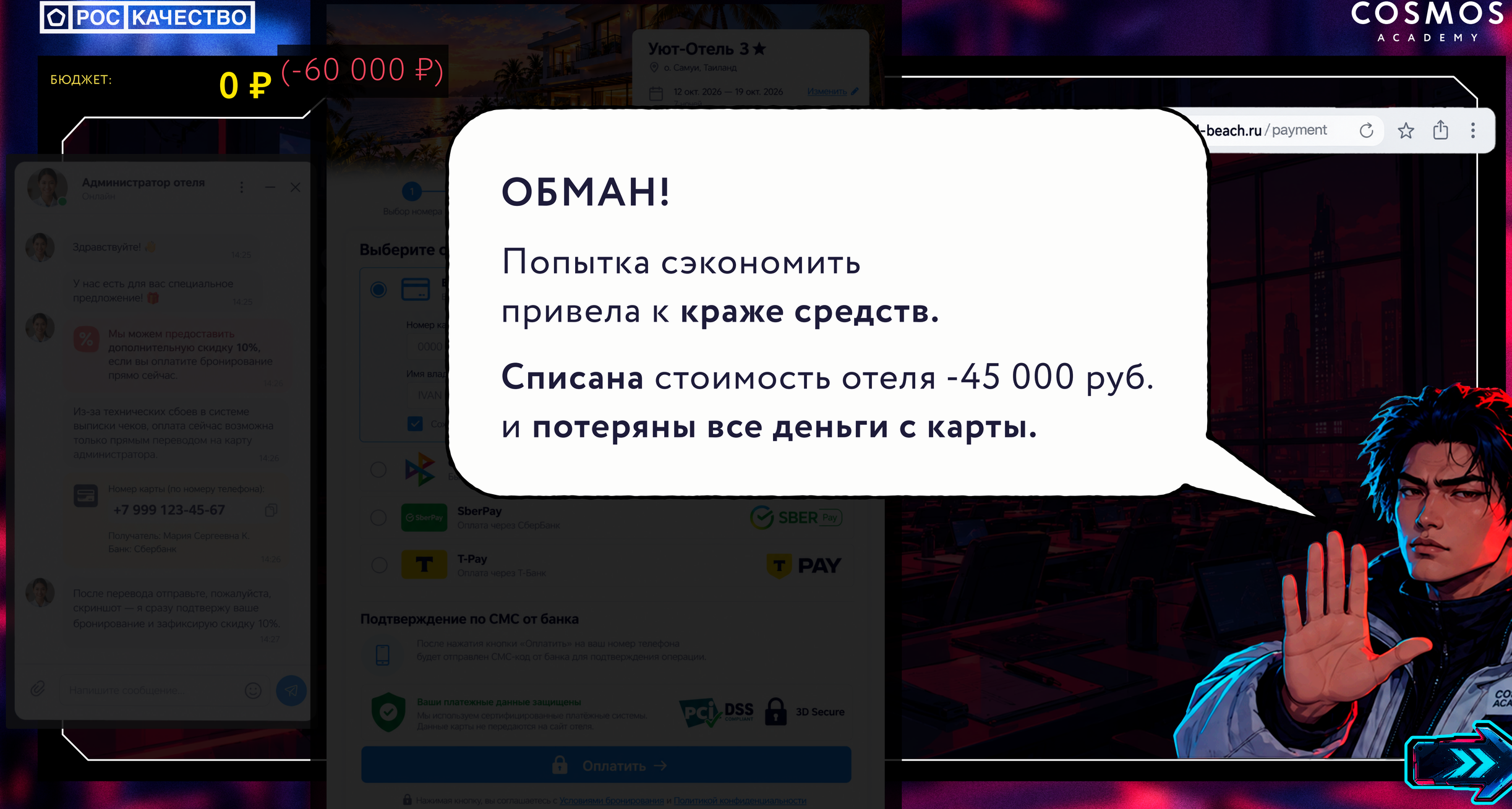
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-60 000 ₽)



ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 15 000 ₽ (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

1



Гранд Резорт & СПА 5★

Роскошь, отдых и полное восстановление

Премиум сервис · СПА и велнес · Рестораны высокой кухни

7 дней **95 000 ₽**

Забронировать →

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней **70 000 ₽**

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

Осталось 1 место!

Обнаружен фишинговый сайт

за помощь в блокировке злоумышленников

(+5 000 ₽)

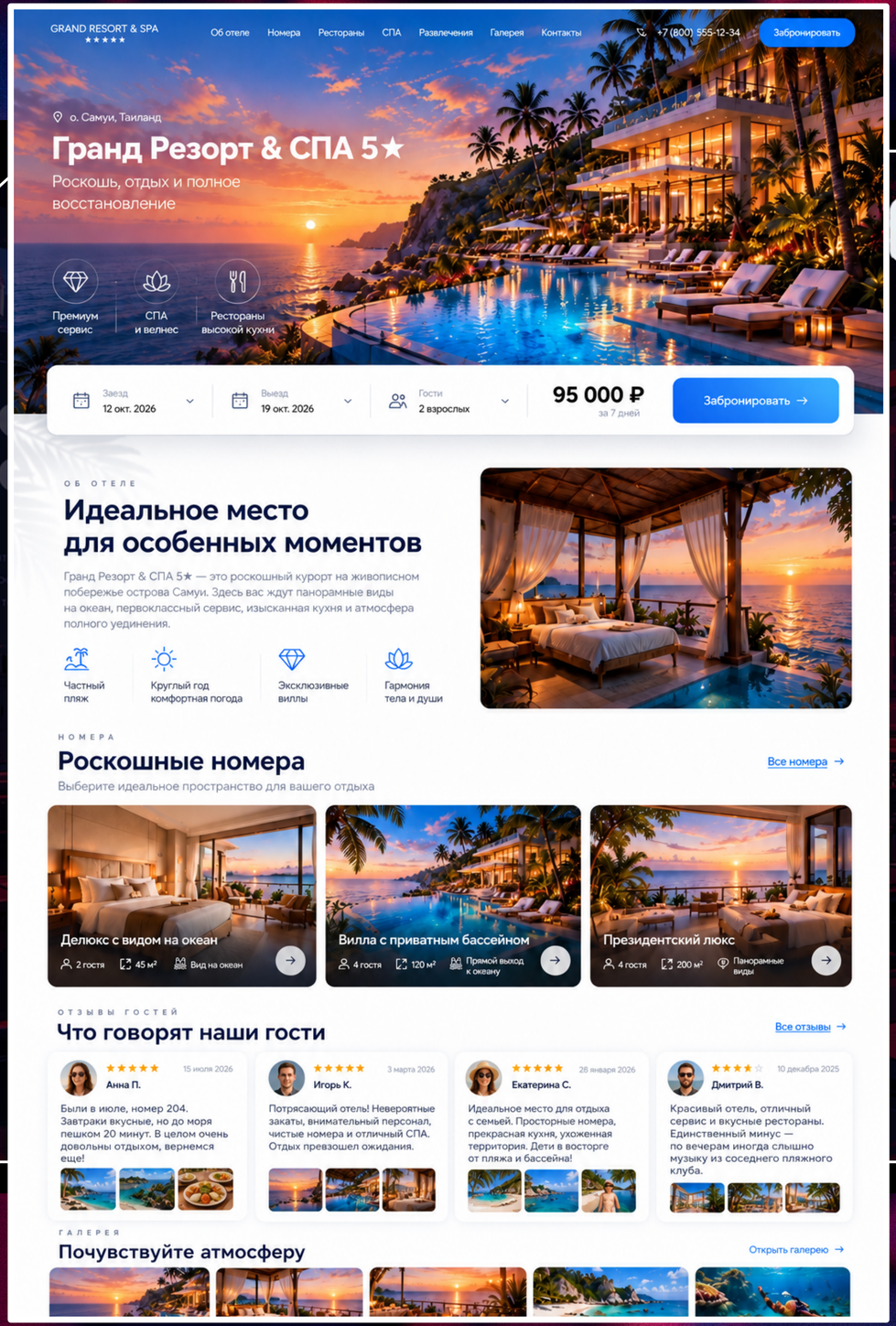
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽



https://grand-resort.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...



Гранд Резорт & СПА 5★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Делюкс с видом на океан

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 **Оплата** — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз
VISA МИР

Номер карты: 0000 0000 0000 0000
Срок действия: ММ / ГГ
CVC: •••
Имя владельца карты: IVAN IVANOV
☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП
Быстрая и безопасная оплата
сбп система быстрых платежей

SberPay
Оплата через СберБанк
SBER Pay

T-Pay
Оплата через Т-Банк
T PAY

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

https://grand-resort.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ



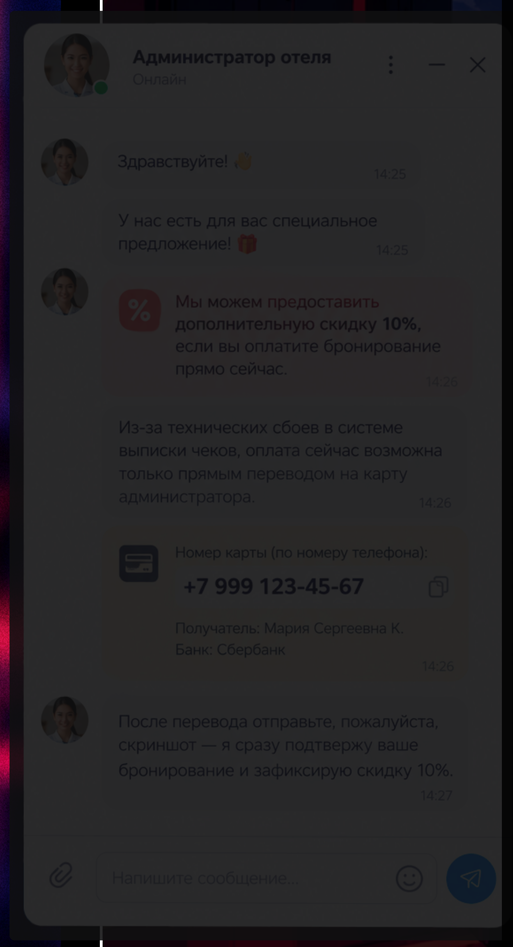
УРОК КАЧЕСТВА

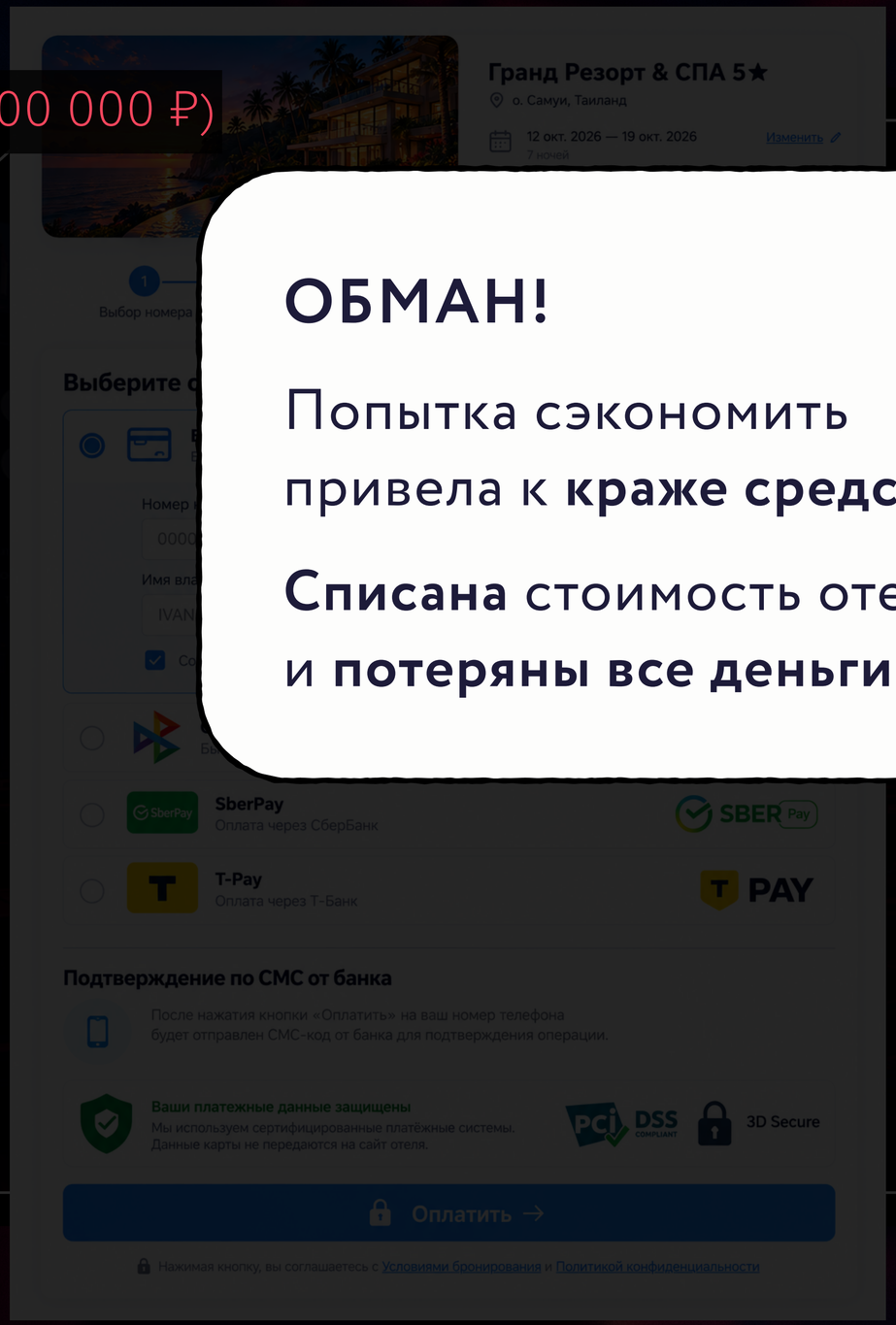
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0₽ (-100 000 ₽)





ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -95 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

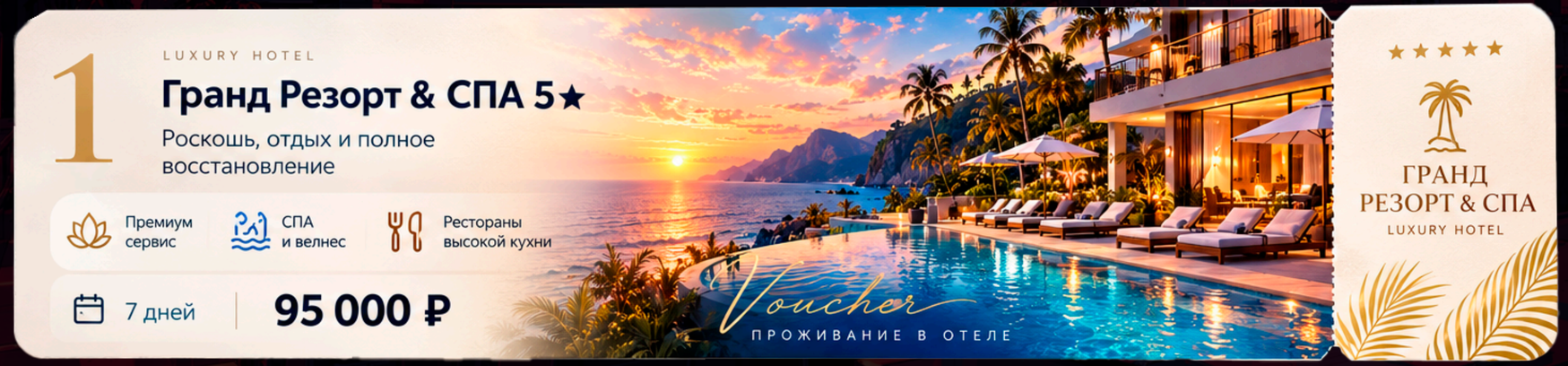
COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 5 000 ₽ (-95 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

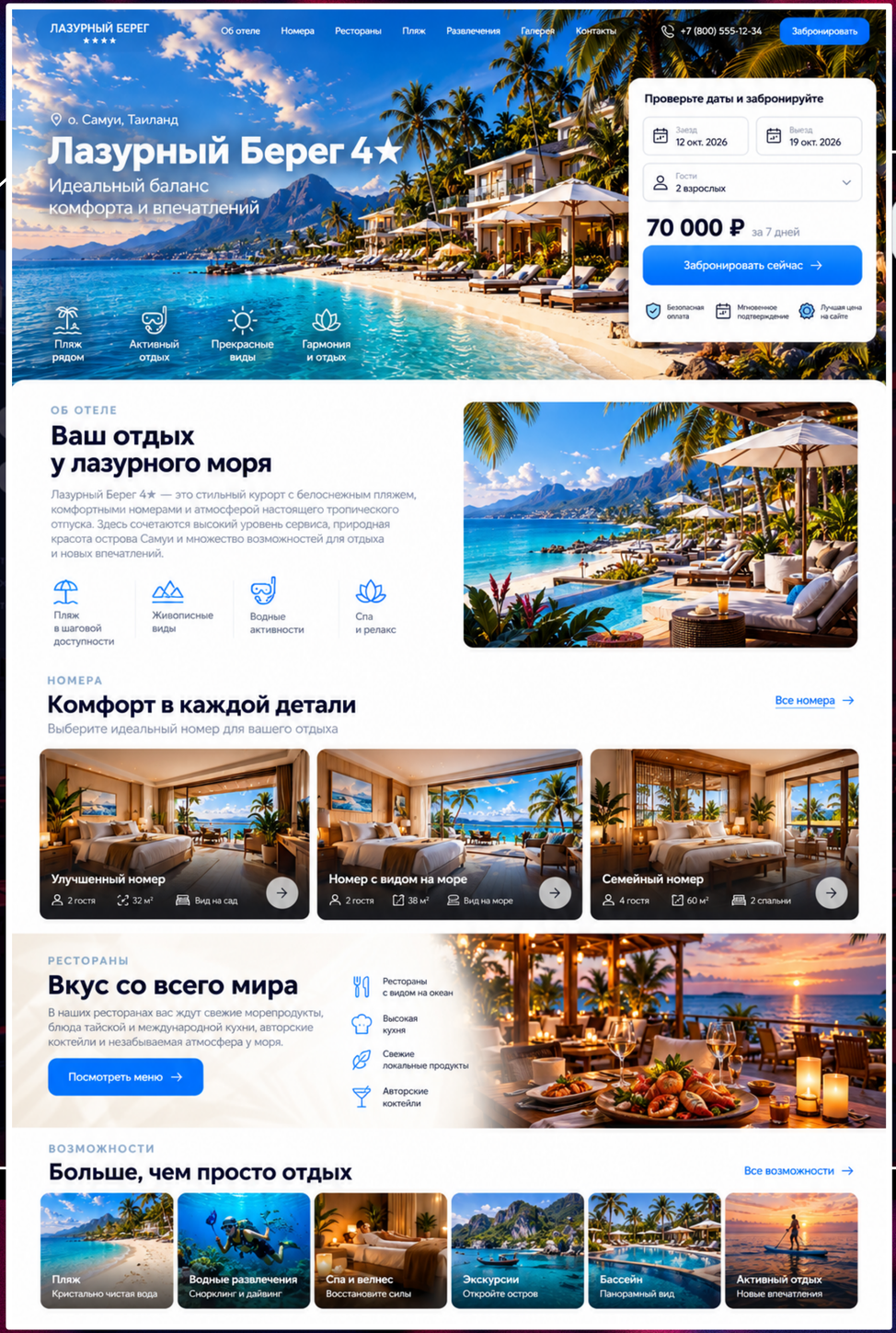




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽



https://lasur-beach.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

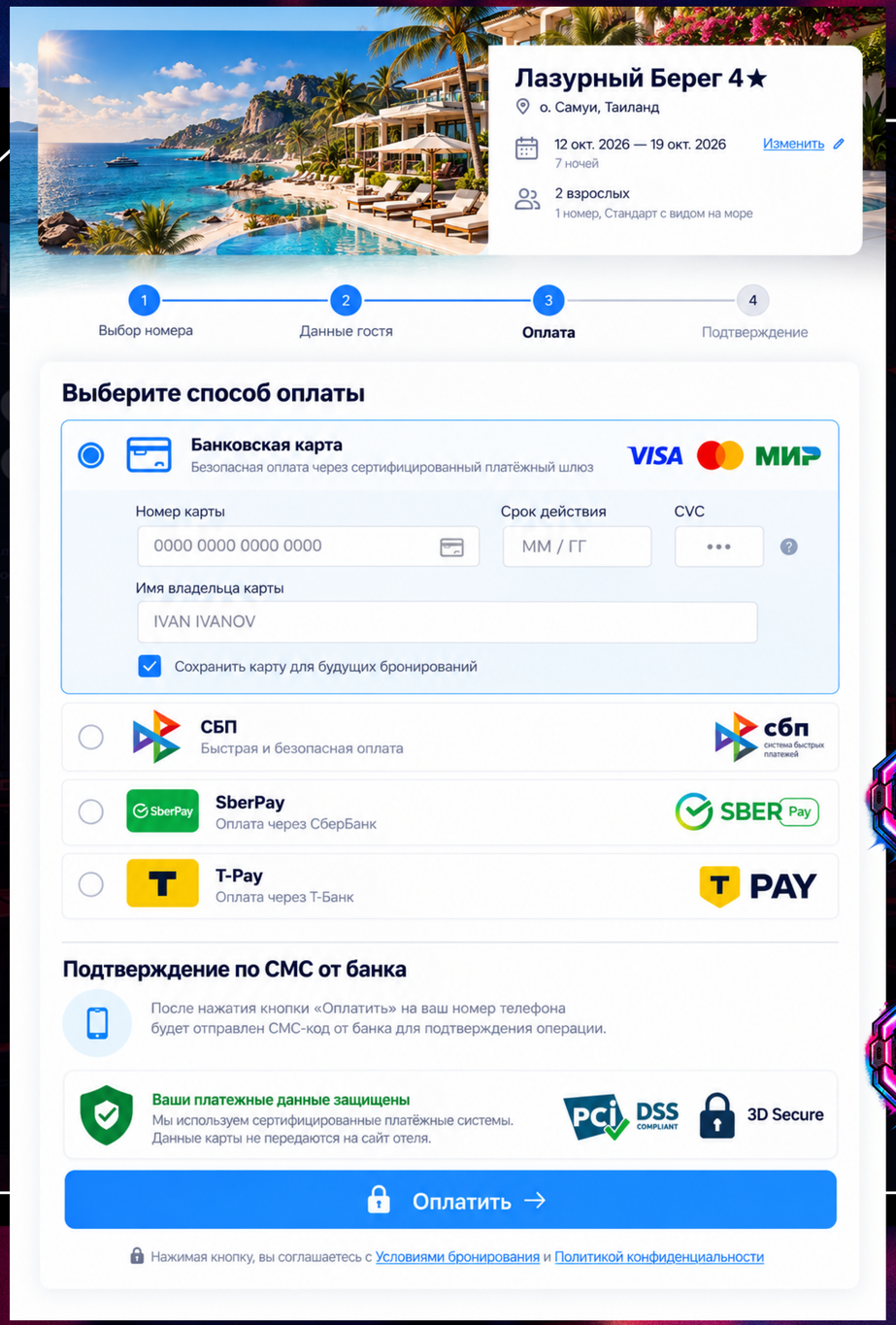
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**



https://lasur-beach.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

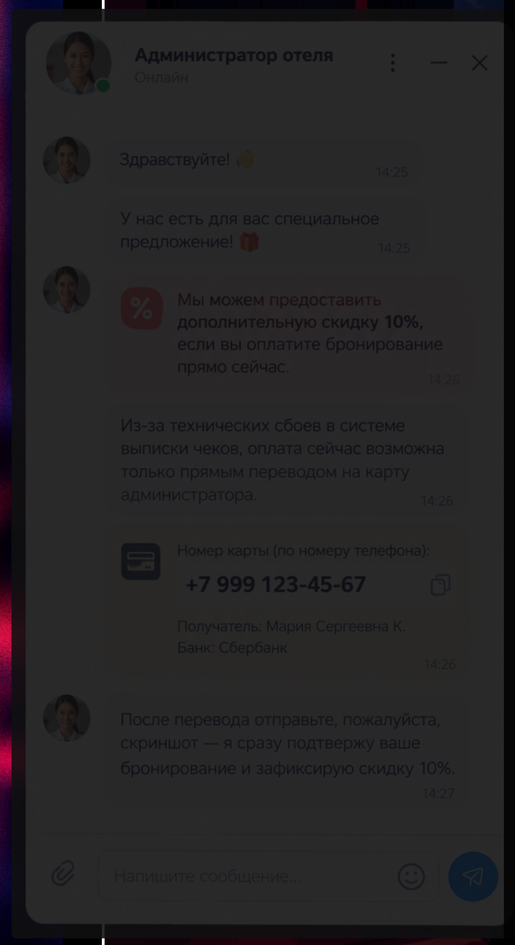
COSMOS ACADEMY

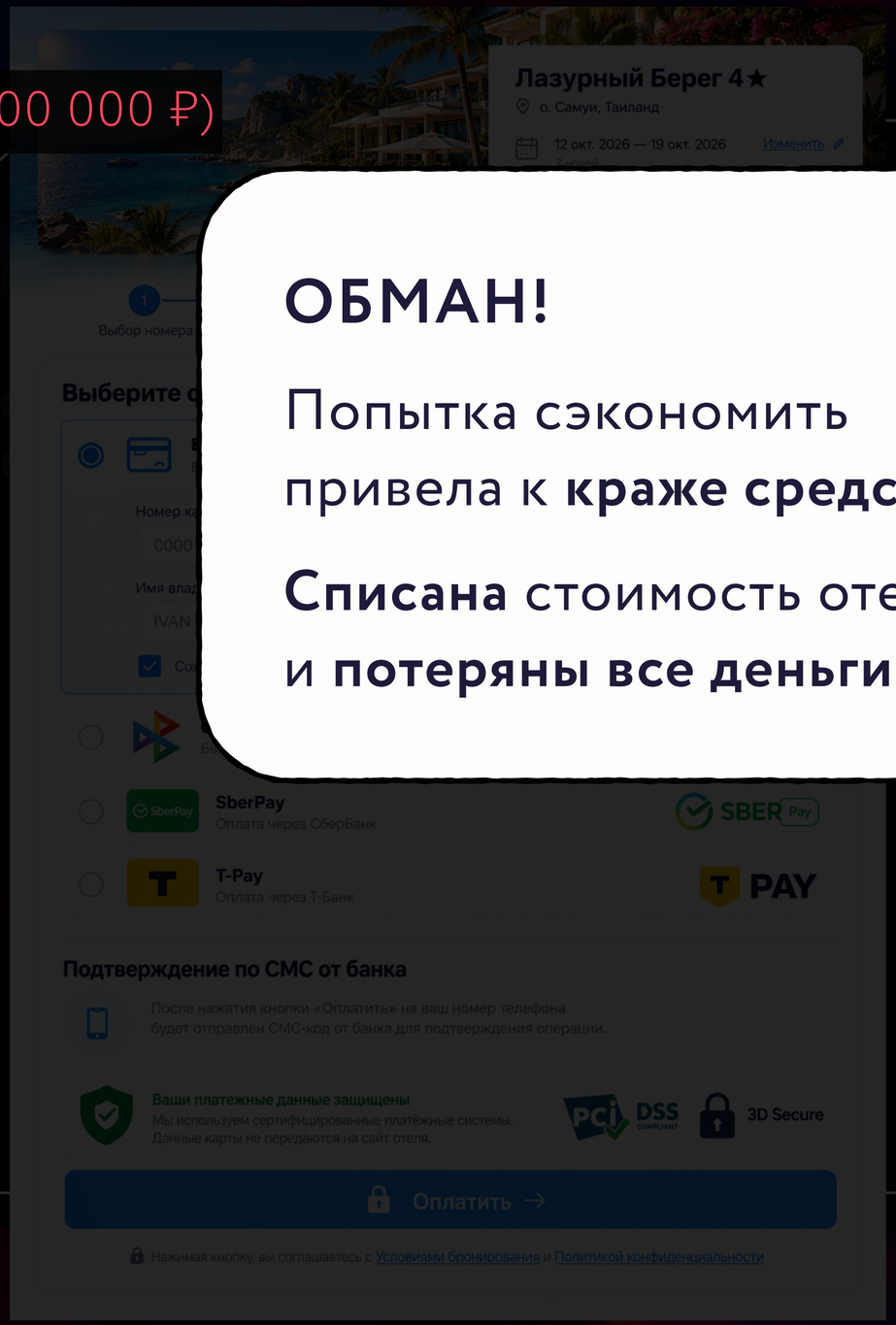
БЮДЖЕТ: **0 ₽** (-100 000 ₽)

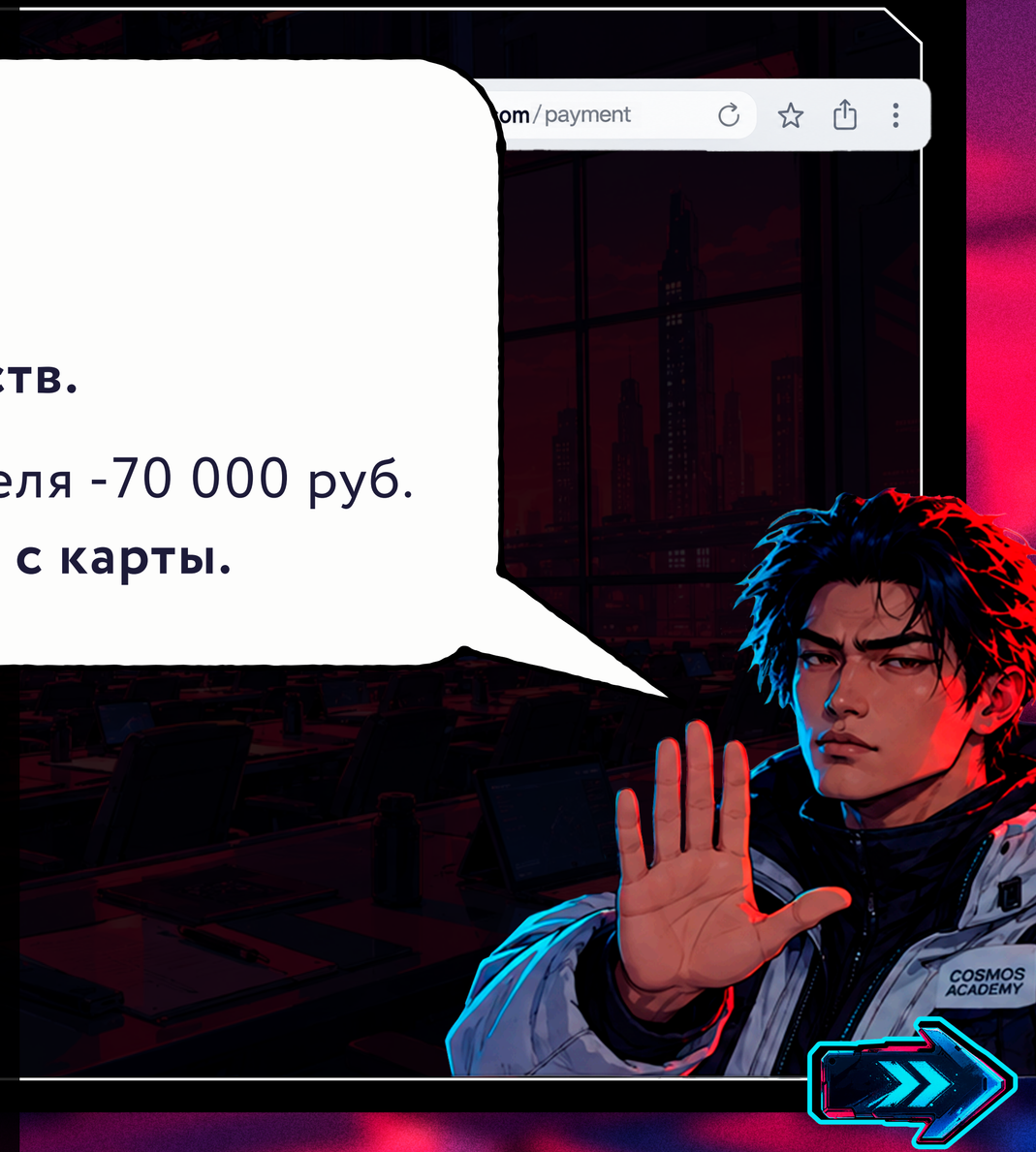
ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**







РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **30 000 ₽** (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

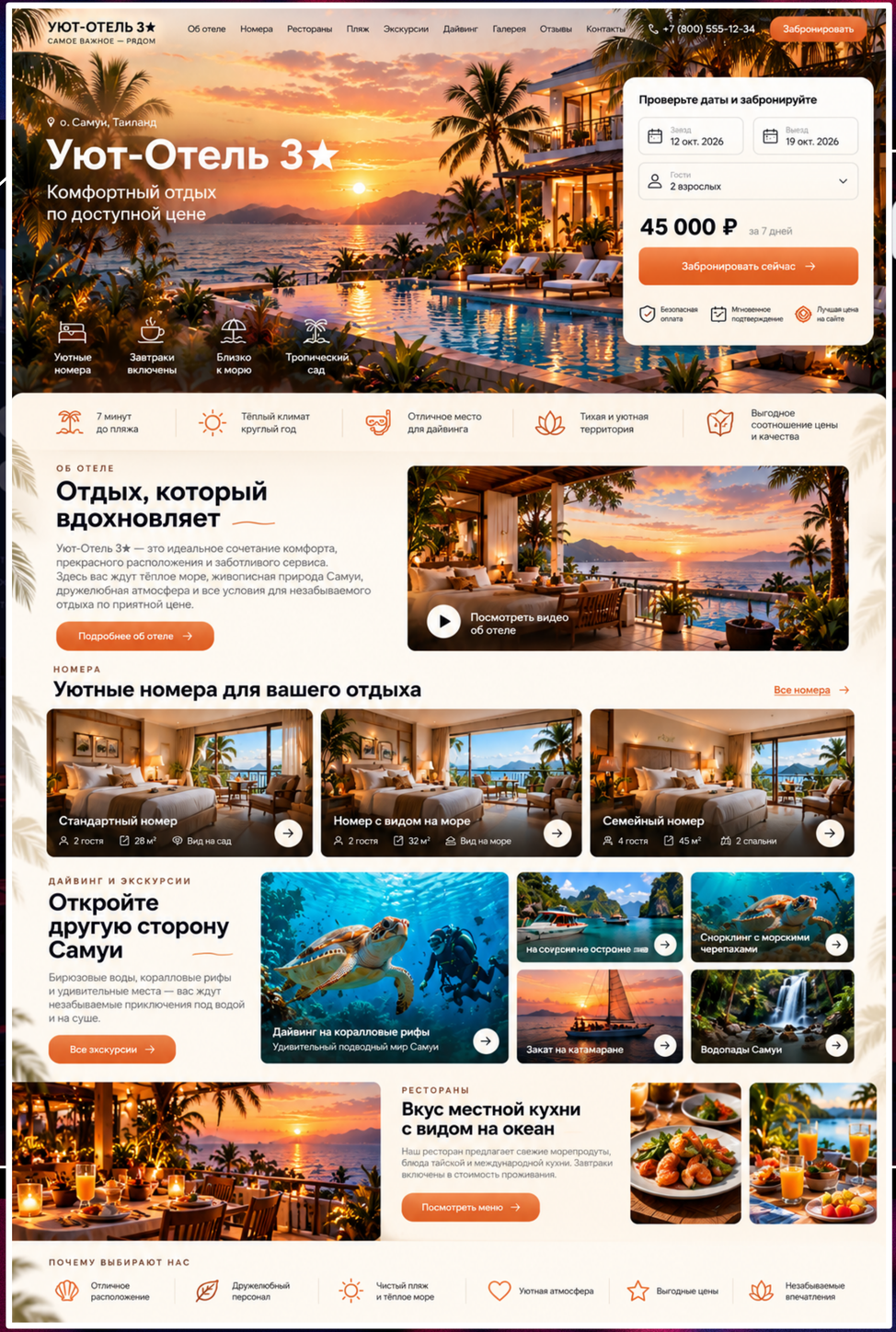




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

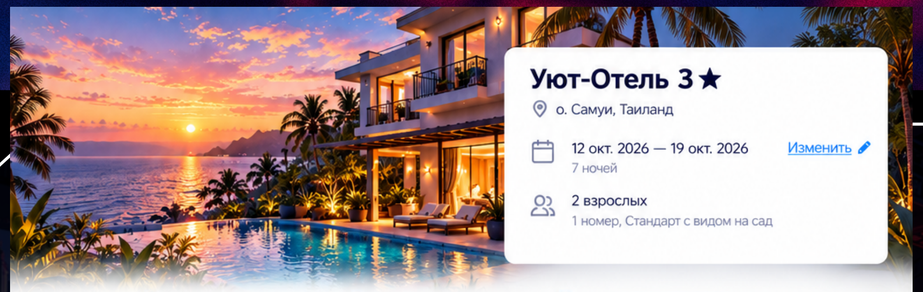
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



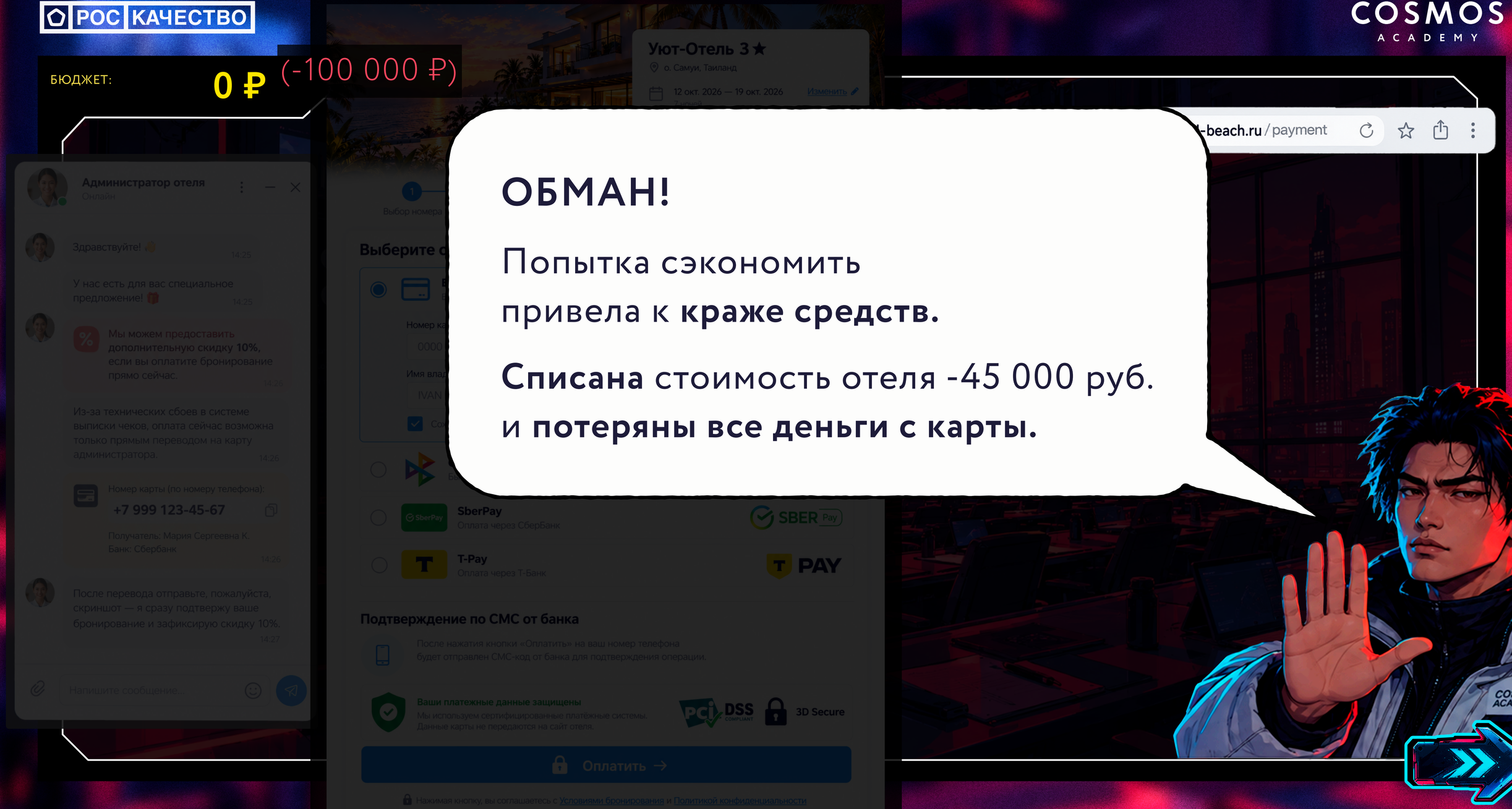
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-100 000 ₽)



ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





БЮДЖЕТ: 100 000 ₽ СОХРАНЕН

Интерактивные задания: Задание 1.2. Выбор способа оплаты

Ответ Б

Базовая цифровая гигиена

Безопасная покупка происходит только через защищенный платежный шлюз с эквайрингом и СМС-подтверждением операции.

Верное решение!

Бюджет сохранен!



ДМИТРИЙ

СПЕЦИАЛИСТ СЕТЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Дополнительно:

Уровень	Куда обращаться	Какая цель / Что произойдет
Уровень 1: **Оперативный** (Спасаем себя и платформу)	1. Служба поддержки площадки (Ostrovok, Яндекс Путешествия и т.д.) 2. Служба безопасности банка (через мобильное приложение)	✦ Поддержка заблокирует фейкового менеджера. ✦ Банк внесет номер карты/телефона мошенника в базу ЦБ РФ, чтобы заблокировать его счета.
Уровень 2: **Защитный** (Защищаем других граждан)	Роскомнадзор (форма на сайте rkn.gov.ru в разделе «Единый реестр»)	✦ Роскомнадзор внесет сайт-клон в реестр запрещенных ресурсов и заблокирует доступ к нему на территории РФ.
Уровень 3: **Правовой** (Привлекаем к ответственности)	1. Полиция (МВД РФ) ‣ По телефону: **102** или **02** ‣ Онлайн: **мвд.рф** (требуется авторизация через **Госуслуги / ЕСИА**) 2. Роспотребнадзор (при нарушении прав потребителей)	✦ МВД начнет расследование по факту попытки мошенничества. ✦ Роспотребнадзор проверит недобросовестную организацию, если под видом отеля скрывается реальный ИП или юрлицо.

РОС КАЧЕСТВО

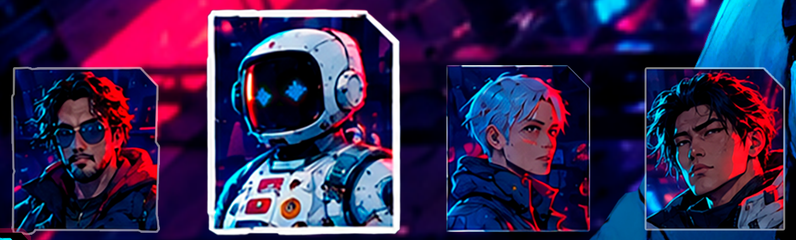
COSMOS
ACADEMY

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Критический анализ контента: **Фейки и технологии ИИ**

COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК





УРОК КАЧЕСТВА

УРОВЕНЬ — 2

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Итак, сайт прошел **первичную проверку.**

Теперь посмотрим на сам отель.

Часто красивые фотографии комнат
и восторженные отзывы гостей
оказываются ненастоящими.



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Сегодня нейросети умеют генерировать изображения, которые трудно отличить от реальных.

Но у искусственного интеллекта (ИИ) пока есть слабые места — **"артефакты генерации".**



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽

При просмотре картинок обращайте внимание на:



1. Архитектура и геометрия

Искривление линий:

Внимательно смотрите на прямые углы и горизонтали.

У нейросетей часто «плывут» плинтусы, линии плитки в ванной, оконные рамы и ножки столов или стульев.

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽

При просмотре картинок обращайте внимание на:



1. Архитектура и геометрия

«Странные» конструктивные элементы:

Двери, которые упираются в потолок; лестницы, ведущие в глухую стену; розетки, нарисованные прямо поверх зеркала, или выключатели без кнопок.

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

При просмотре картинок обращайте внимание на:



2. Текст, логотипы и циферблаты

«Абракадабра» вместо слов:

ИИ пока плохо справляется с генерацией текста.

Если вместо букв видны непонятные закорючки или «инопланетные» символы — перед вами 100% генерация.

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

При просмотре картинок обращайте внимание на:



2. Текст, логотипы и циферблаты

Стрелки часов:

На настенных или настольных часах стрелки часто выглядят размытыми, пересекаются под невозможными углами или показывают несуществующее время.

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽

При просмотре картинок обращайте внимание на:



3. Свет, тени и отражения

Конфликт источников света:

Посмотрите, куда падают тени от кровати, тумбочки и торшера.

Если тени падают в разные стороны или отсутствует тень от крупного предмета прямо под лампой — картинка создана ИИ.

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽

При просмотре картинок обращайте внимание на:



3. Свет, тени и отражения

Ошибки в зеркалах и окнах:

Внимательно изучите отражения.

В зеркале ванной комнаты может отражаться совершенно другой интерьер, а за окном номера 1-го этажа может «рисоваться» вид с высоты птичьего полета.

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽

При просмотре картинок обращайте внимание на:



4. Текстуры и мелкие детали

«Пластиковый» эффект:

Картинки нейросетей часто выглядят глянцевыми, чрезмерно идеальными и «замыленными», словно на них наложили слишком сильный фильтр.

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽

При просмотре картинок обращайте внимание на:



4. Текстуры и мелкие детали

Сливание предметов:

Мелкие детали часто «врастают» друг в друга.

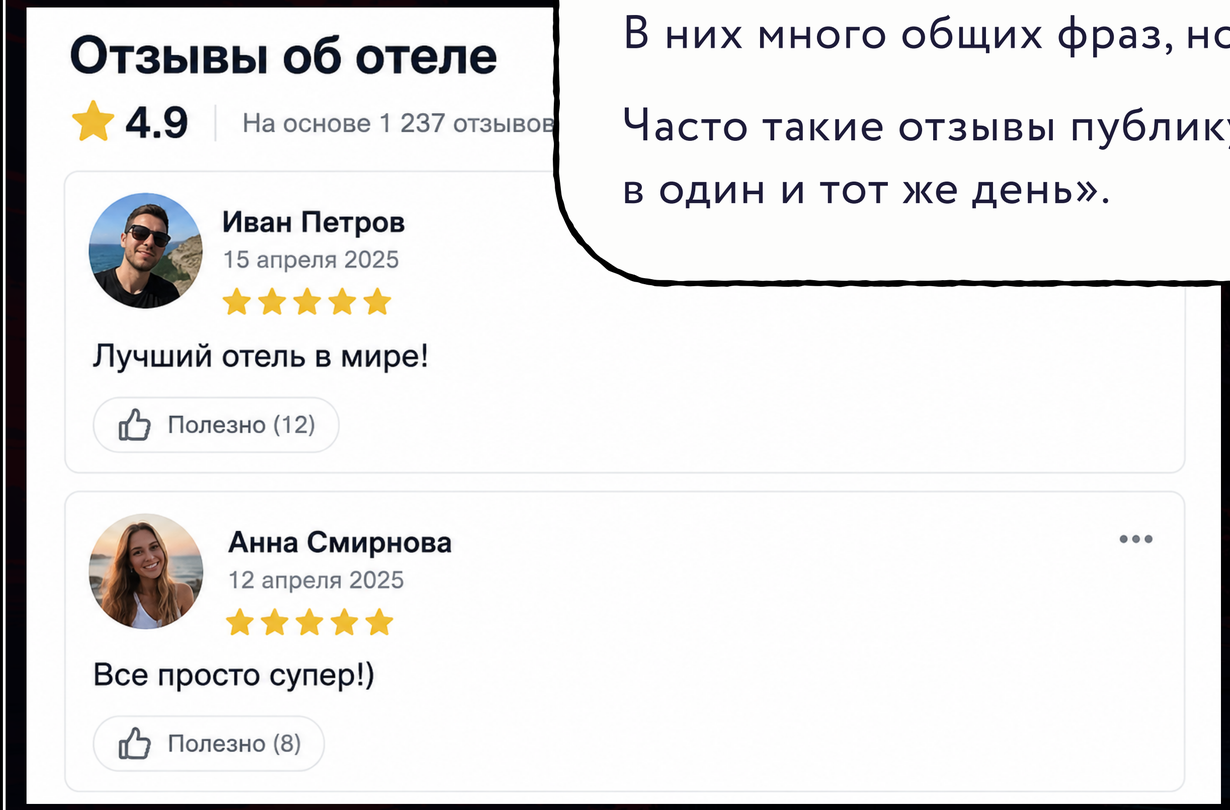
Например, штора может плавно переходить в обивку дивана, а подушка — сливаться с изголовьем кровати.

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Второй элемент — отзывы.

Боты и платные авторы пишут отзывы по шаблону.
В них много общих фраз, но нет конкретики.

Часто такие отзывы публикуются «пачками
в один и тот же день».





COSMOS
СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Отлично,
теперь время практики



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 2.1. Анализ изображений

Какое фото сгенерировано ИИ?





COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.1. Анализ изображений

Какое фото сгенерировано ИИ?





Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.1. Анализ изображений



Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽

Интерактивные задания: Задание 2.2. Анализ изображений

Какое фото сгенерировано ИИ?

А)



Б)





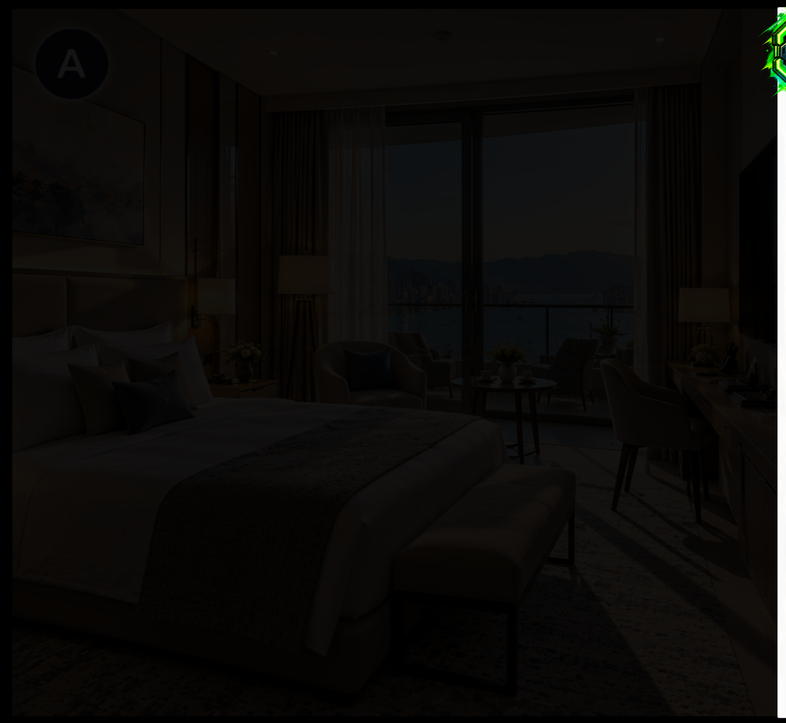
COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: 110 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.2. Анализ изображений

Какое фото сгенерировано ИИ?





Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽ (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.2. Анализ изображений



Ошибка!!!

Штраф - 5 000 ₽



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений

Какой из отзывов настоящий?

А

Анна П.
Россия, Москва
12 августа 2025

Восхитительно! Потрясающее место, все идеально, качество на высоте, всем рекомендую этот прекрасный отель, приеду еще сто раз!!!





Б

Игорь К.
Россия, Санкт-Петербург
3 июля 2025

Отель нормальный, но до пляжа идти не 5 минут, как заявлено, а все 15 по жаре. В номере 204 кондиционер сильно шумел, пришлось просить на ресепшене мастера. Завтраки вкусные, особенно блинчики.






В

Мария С.
Россия, Казань
28 июня 2025

Шок! Самый лучший сервис во Вселенной, менеджеры — ангелы, отель супер-люкс, покупайте скорее!

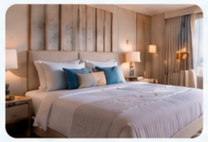




Г

Дмитрий Л.
Россия, Новосибирск
19 августа 2025

Номер чистый, полотенца меняли каждый день.
Но имейте в виду: окна номеров с четными номерами выходят на шумную проезжую часть, если любите тишину — просите при заселении нечетную сторону во двор.
До моря пешком минут 12 по прямой.







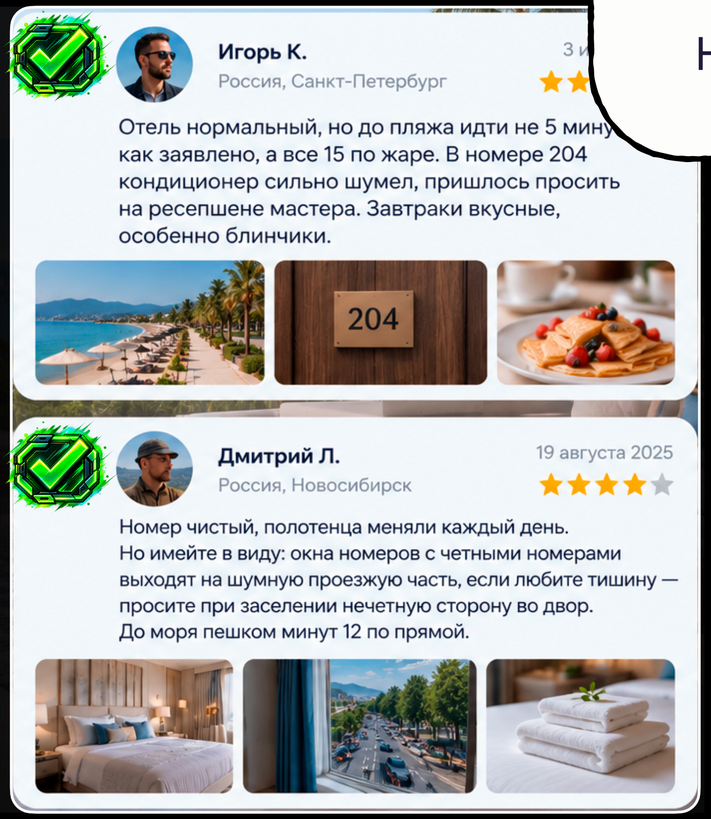
COSMOS
СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽** (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений

Б (Наличие специфических деталей, номеров комнат и конструктивной, сбалансированной критики указывает на реальный пользовательский опыт).

Г (Наличие уникального пользовательского опыта (совет про четные/нечетные номера), который невозможно сгенерировать без реального проживания в здании. Баланс эмоциональности))



Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений

Анна П. 12 августа 2025
Россия, Москва

Восхитительно! Потрясающее место, все идеально, качество на высоте, всем рекомендую этот прекрасный отель, приеду еще сто раз!!!





Мария С. 28 июня 2025
Россия, Казань

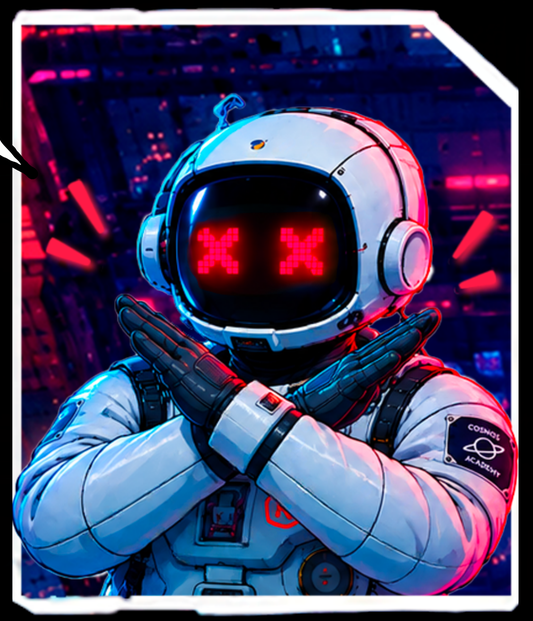
Шок! Самый лучший сервис во Вселенной, менеджеры — ангелы, отель супер-люкс, покупайте скорее!





Ошибка!!!

Штраф - 5 000 ₽



A и B (много общих фраз, нет конкретики).

COSMOS
СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

Продолжит тему **Валерия.**

Она расскажет про **стандарты качества** и **классификацию отелей.**



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**

Продолжит тему **Валерия.**

Она расскажет про **стандарты качества** и **классификацию отелей.**



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

РОС КАЧЕСТВО

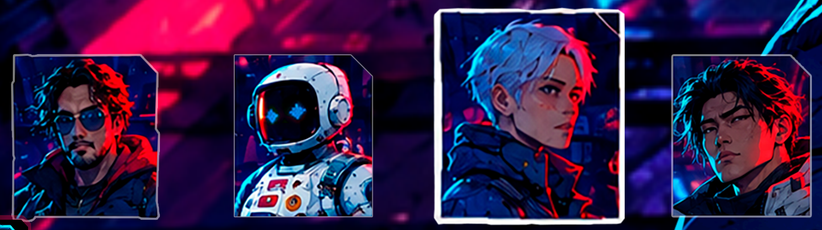
COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**

Государственные **стандарты качества** и **классификация отелей**

ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ





НАЧАТЬ УРОВЕНЬ

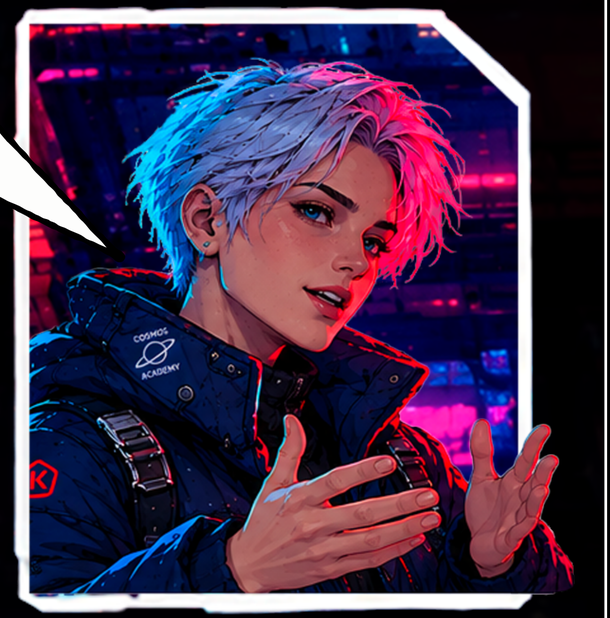
УРОК КАЧЕСТВА

УРОВЕНЬ – 3

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**

Привет!

Я расскажу тебе
про государственные
стандарты качества...

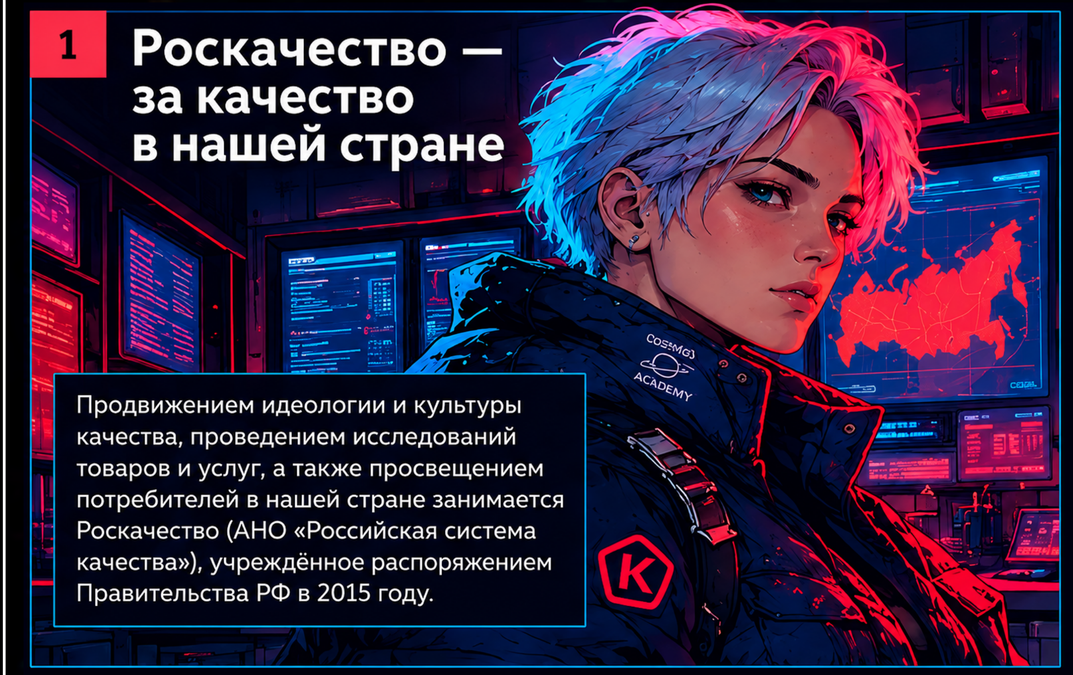


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**

1 Роскачество — за качество в нашей стране



Продвижением идеологии и культуры качества, проведением исследований товаров и услуг, а также просвещением потребителей в нашей стране занимается Роскачество (АНО «Российская система качества»), учреждённое распоряжением Правительства РФ в 2015 году.

2 Желание контролировать качество существовало всегда



Например, в царской России лучшим производителям вручали звание «Поставщик Двора Его Императорского Величества».

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**

3 В советское время — Государственный знак качества



Впервые Знак качества появился в СССР 20 апреля 1967 года. Он присваивался предприятиям по итогам аттестации и был создан с целью содействия росту качества советской продукции.

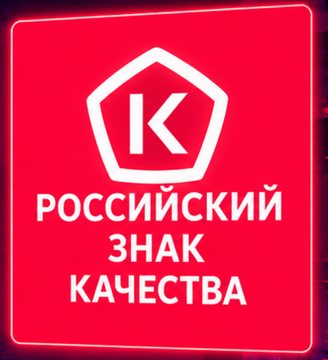
4 Эволюция продолжается



1967
Государственный знак качества СССР



Современный дизайн



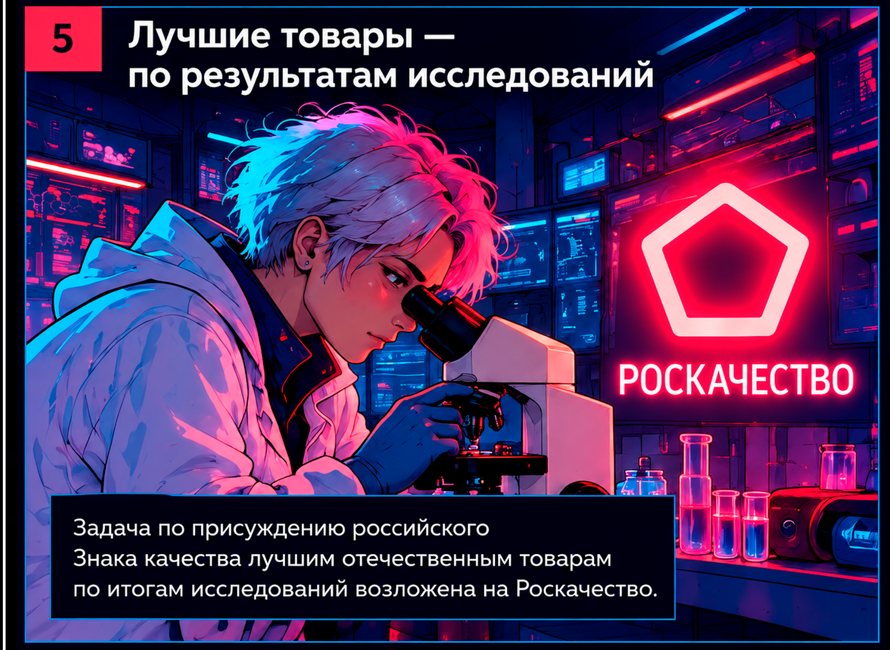
Эволюция Знака качества продолжается и в XXI веке. Теперь он представлен в модернизированном формате: пятиугольная форма отсылает к историческому образу, а актуальный дизайн отражает современную национальную систему качества.

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

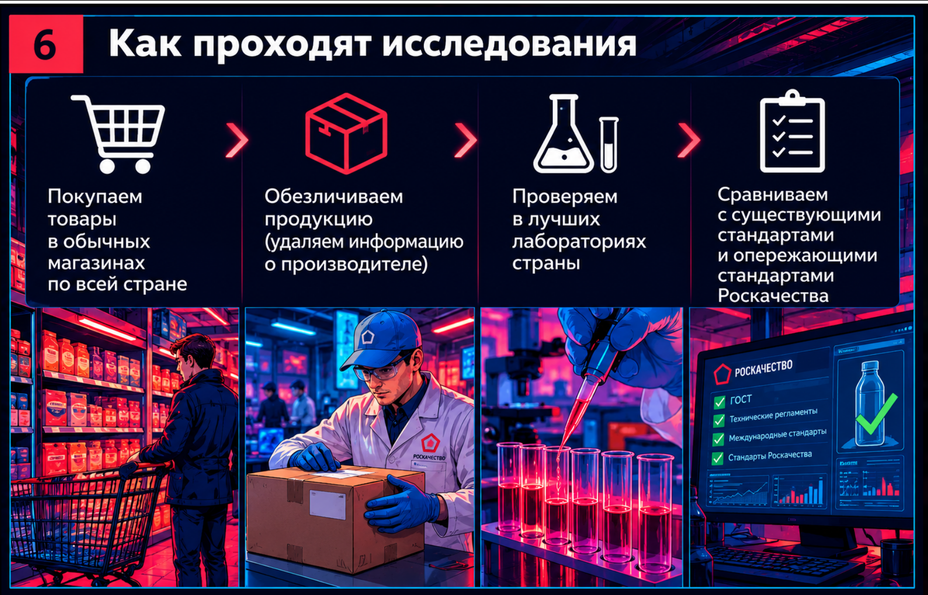
БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**

5 Лучшие товары — по результатам исследований

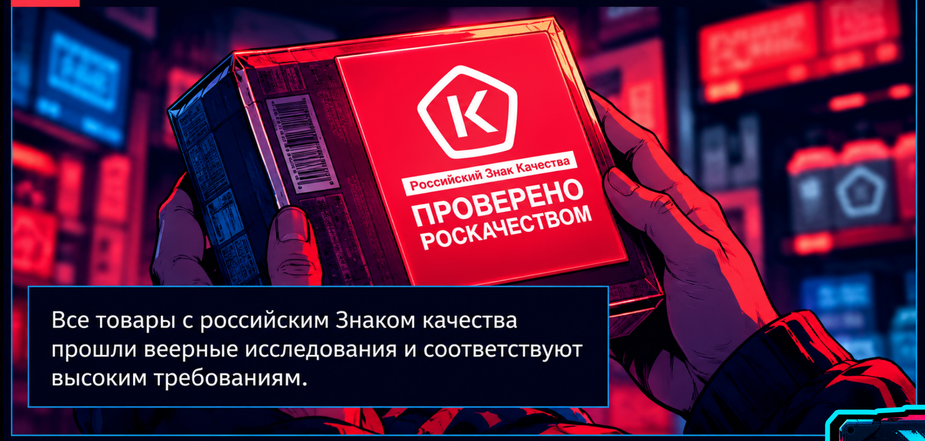


Задача по присуждению российского Знака качества лучшим отечественным товарам по итогам исследований возложена на Роскачество.

6 Как проходят исследования



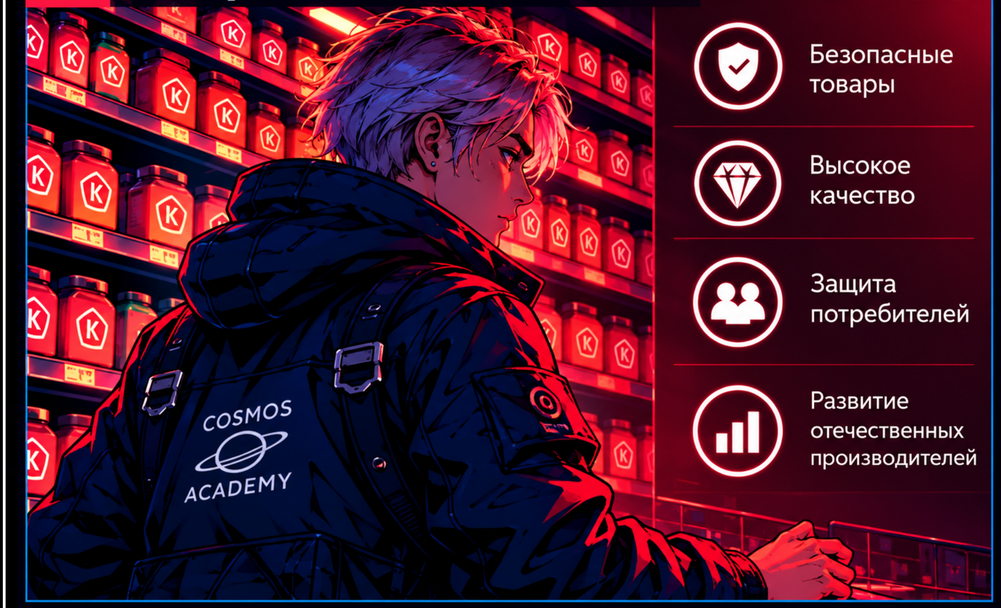
7 Результат — знак, которому можно доверять



Все товары с российским Знаком качества прошли веерные исследования и соответствуют высоким требованиям.

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**

8 Это работает на нас всех



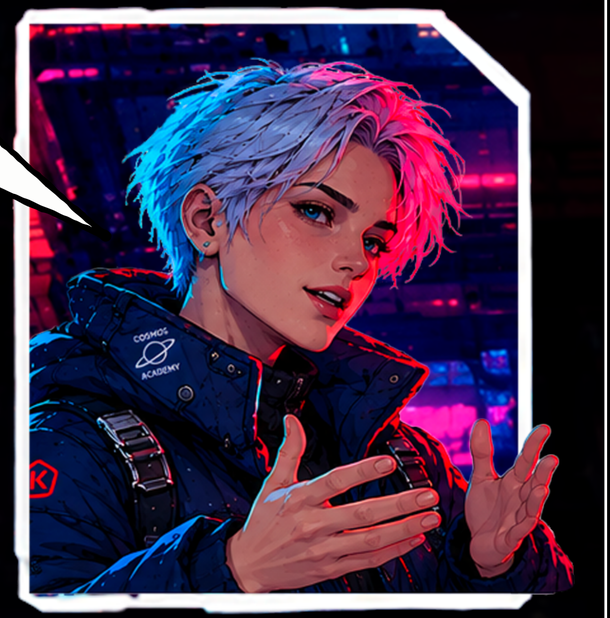
- Безопасные товары
- Высокое качество
- Защита потребителей
- Развитие отечественных производителей

9 Роскачество сегодня



БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**

А теперь поговорим
о классификации отелей.

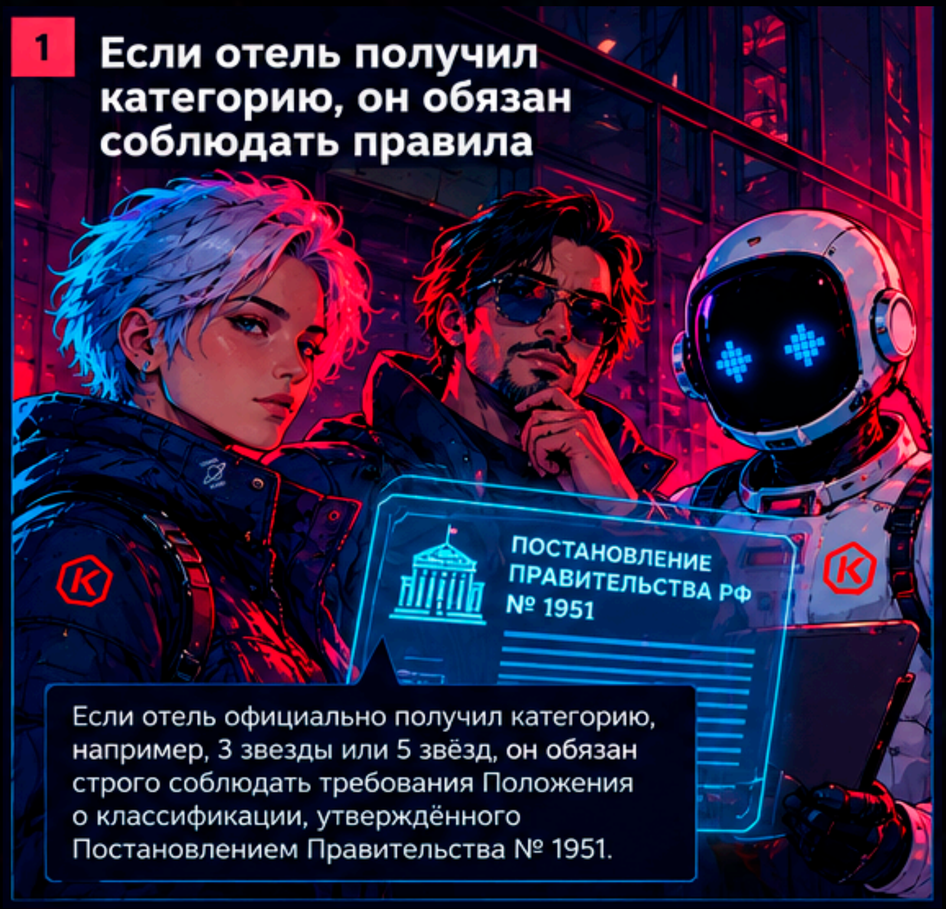


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**

1 Если отель получил категорию, он обязан соблюдать правила



Если отель официально получил категорию, например, 3 звезды или 5 звёзд, он обязан строго соблюдать требования Положения о классификации, утверждённого Постановлением Правительства № 1951.

2 Стандарты отеля 3★



Площадь номеров должна соответствовать установленным минимальным требованиям



Смена постельного белья — **раз в 3 дня**



Смена полотенец — **раз в 3 дня**

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**

3 Стандарты отеля 5★





Смена постельного белья — **ежедневно или через день**



Смена полотенец — **ежедневно или через день**

4 Дополнительные удобства в отеле 5★



Банный халат и тапочки для каждого гостя



Наличие бассейна и СПА-услуг

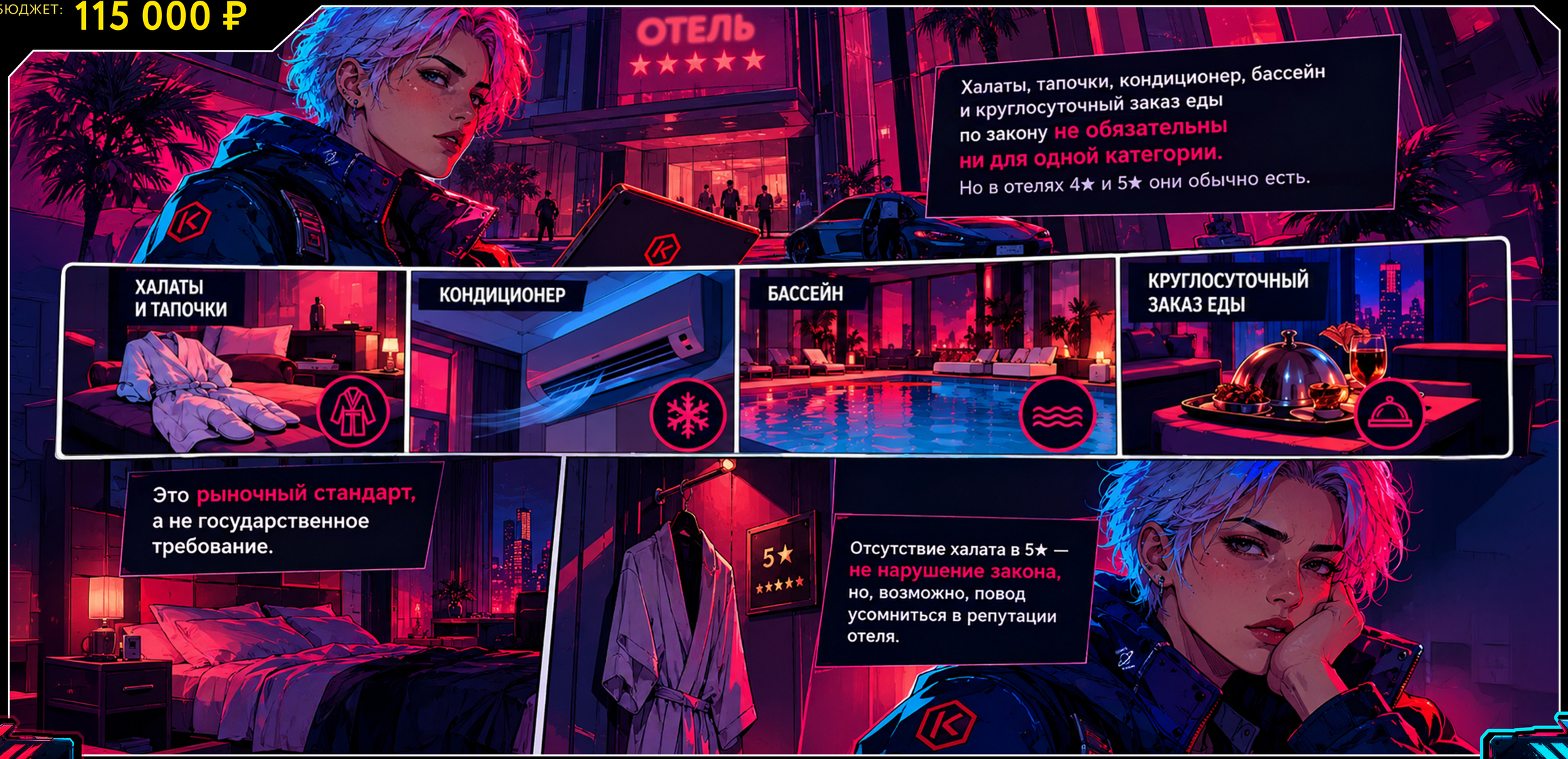


Круглосуточный заказ еды в номер

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**



РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

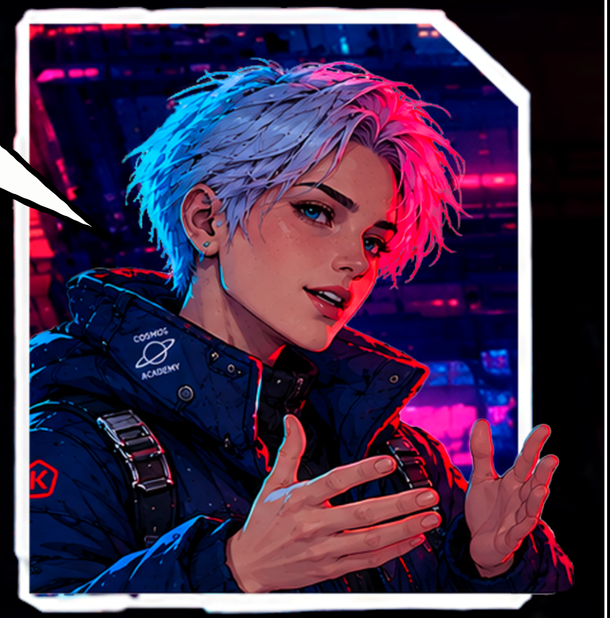
БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**

Дополнительно:

Параметр:	Без звёзд	3 ★★★	4 ★★★★	5 ★★★★★
Минимальная площадь 1-местного номера	от 9 м²	от 12 м²	от 14 м²	от 14 м² (обязательны номера «высшей категории»)
Смена постельного белья	1 раз в 5 дней	1 раз в 3 дня	1 раз в 2 дня	ежедневно
Смена полотенец	1 раз в 3 дня	1 раз в 2 дня (по просьбе ежедневно)	1 раз в 2 дня (по просьбе — ежедневно)	ежедневно
Уборка номера	ежедневная	ежедневная	ежедневная	ежедневная + вечерняя подготовка
Кондиционер в номере	❌ не требуется	✅ обязательно	✅ обязательно	✅ обязательно
Мини-бар / холодильник	❌ не требуется	✅ обязательно	✅ обязательно	✅ обязательно
Сейф в номере	❌ не требуется	❌ не требуется (сейфовые ячейки на ресепшене)	✅ обязательно	✅ обязательно
Банный халат и тапочки	❌ не предусмотрены	❌ не обязательны	❌ не обязательны	❌ не обязательны (рыночная практика, но не гос. требование)
Заказ еды в номер	не регламентируется	не регламентируется	Круглосуточно (24/7)	Круглосуточно (24/7)
Бассейн / СПА	не регламентируется	не регламентируется	не регламентируется	✅ **обязательно**

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**

Давайте теперь закрепим знания на практике.



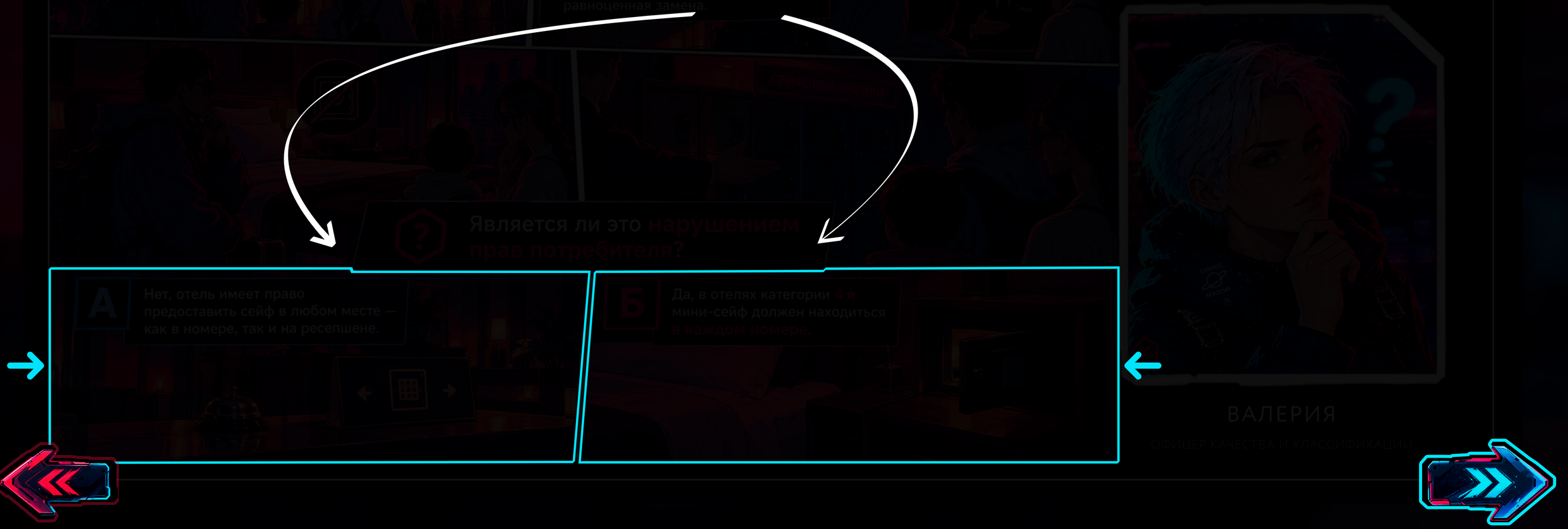
ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: 115 000 ₽

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

На следующем слайде выберите
один вариант ответа

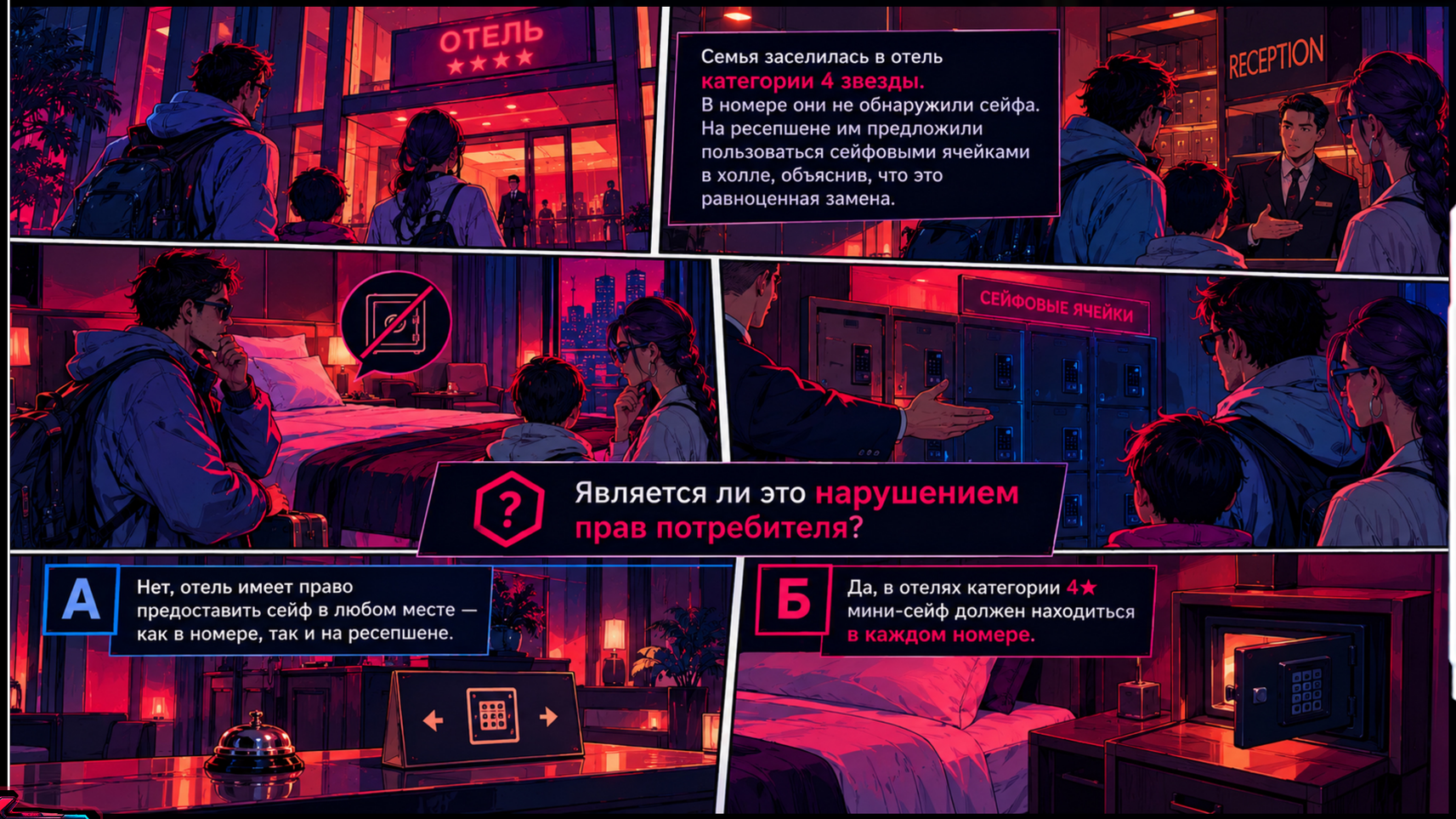


РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов



Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

Семья заселилась в отель категории 4 звезды.
В номере они не обнаружили сейфа.
На ресепшене им предложили пользоваться сейфовыми ячейками в холле, объяснив, что
равноценная замена

Является ли это нарушением прав потребителя?

A Нет, отель имеет право предоставить сейф в любом месте — как в номере, так и на ресепшене.

Да, в отелях категории 4★ мини-сейф должен находиться в каждом номере.

Все верно!

Начисляем +5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **120 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

УРОК КАЧЕСТВА

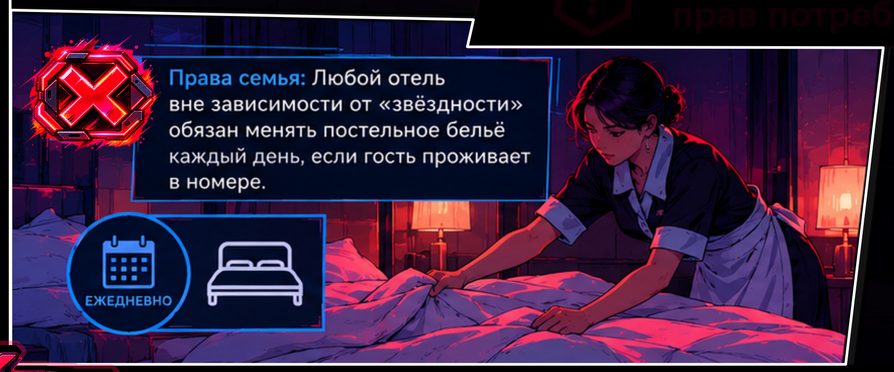
УРОВЕНЬ – 3

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов



Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

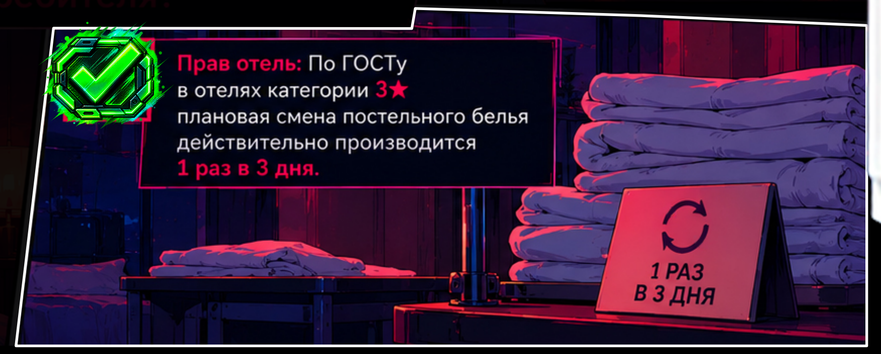
ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: 125 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов

Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



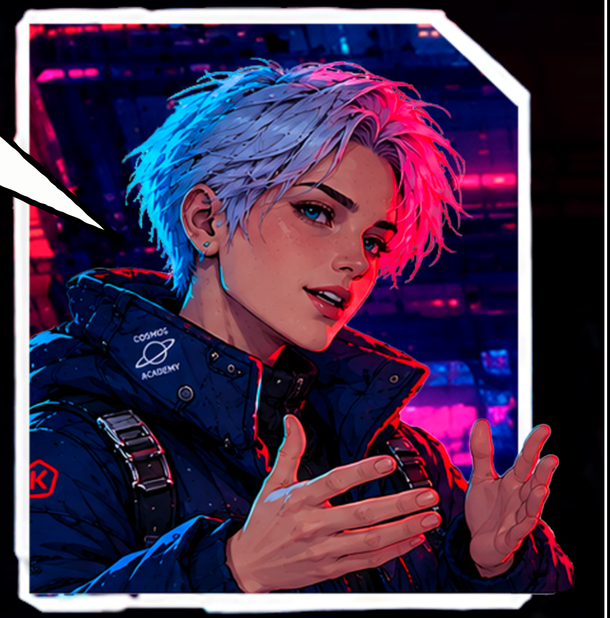


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока

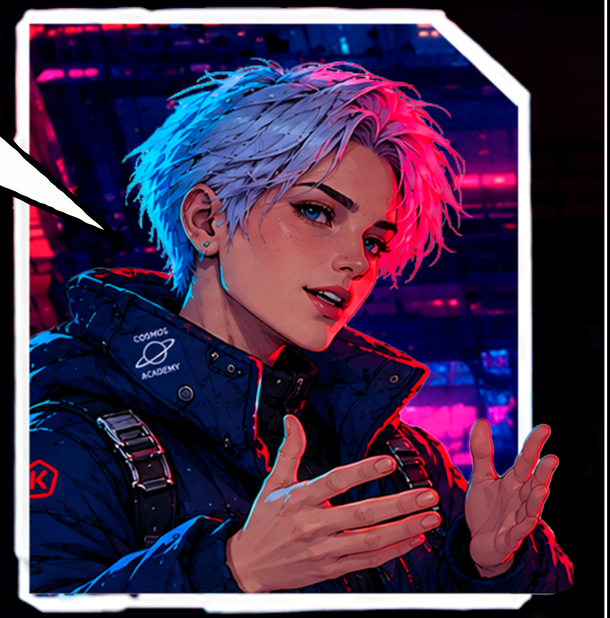


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **125 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 125 000 ₽

Финал:
МЕГАКВИЗ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА








Начать Уровень

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS
ACADEMY

БЮДЖЕТ: 125 000 ₽



БЮДЖЕТ: **125 000 ₽**

Ура, финишная прямая!

Мы изучили всю теорию, и теперь
переходим к реальному бронированию.

В жизни мы сначала выбираем вариант,
изучаем фотографии номеров и читаем отзывы,
а уже потом вводим данные карты и платим деньги.
Поступим точно так же!

**Помните: списание бюджета произойдет
только в момент оплаты.**



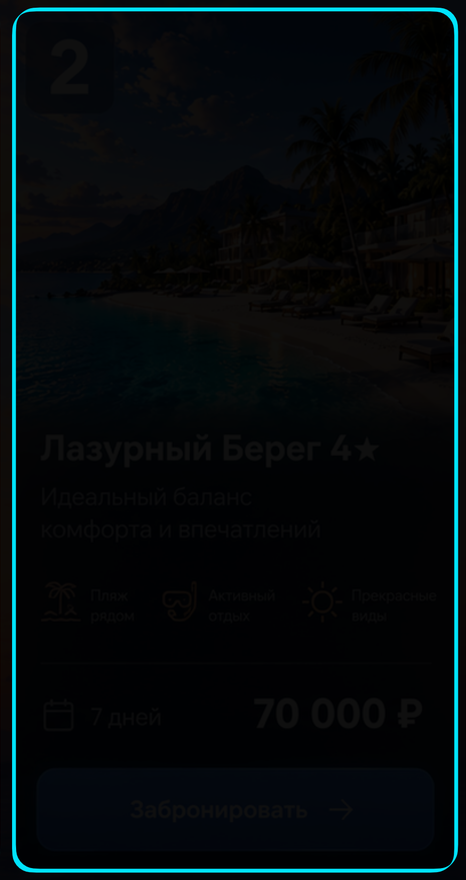
РОСКАЧЕСТВО

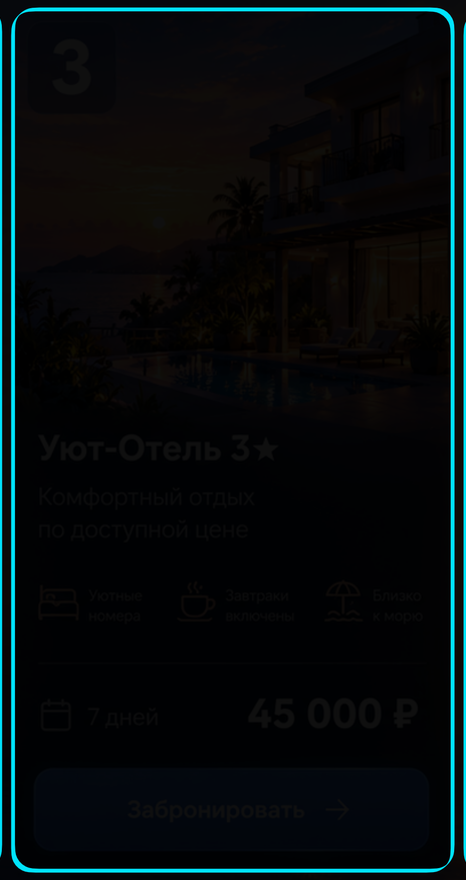
COSMOS ACADEMY

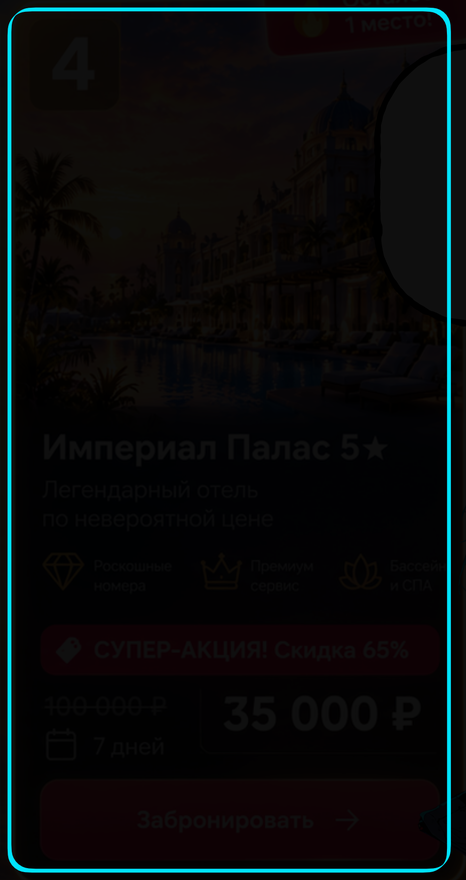
БЮДЖЕТ: 125 000 ₽

На следующем слайде выберите один из вариантов отеля









Выберите отель для бронирования...

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 125 000 ₽

1



Гранд Резорт & СПА 5★

Роскошь, отдых и полное восстановление

Премиум сервис · СПА и велнес · Рестораны высокой кухни

7 дней — 95 000 ₽

Забронировать →

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней — 70 000 ₽

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней — 45 000 ₽

Забронировать →

4

Осталось 1 место!



Империал Палас 5★

Легендарный отель по невероятной цене

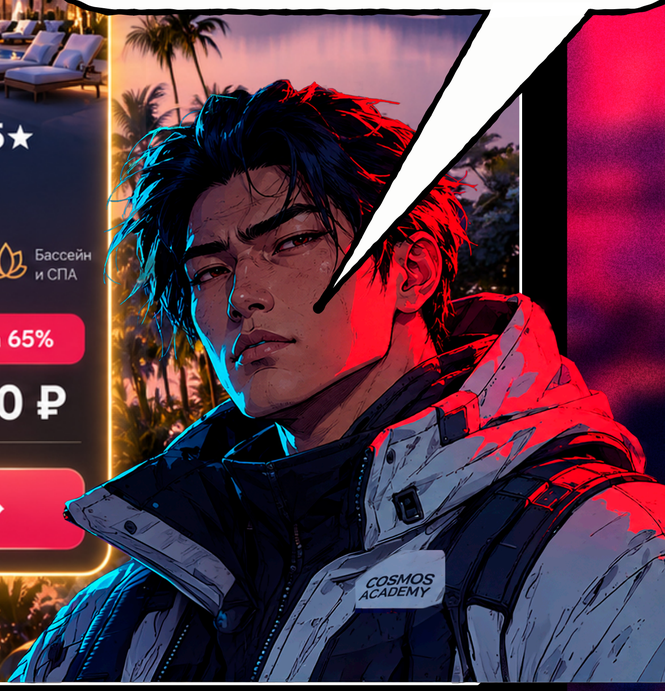
Роскошные номера · Премиум сервис · Бассейн и СПА

СУПЕР-АКЦИЯ! Скидка 65%

~~100 000 ₽~~ 7 дней — 35 000 ₽

Забронировать →

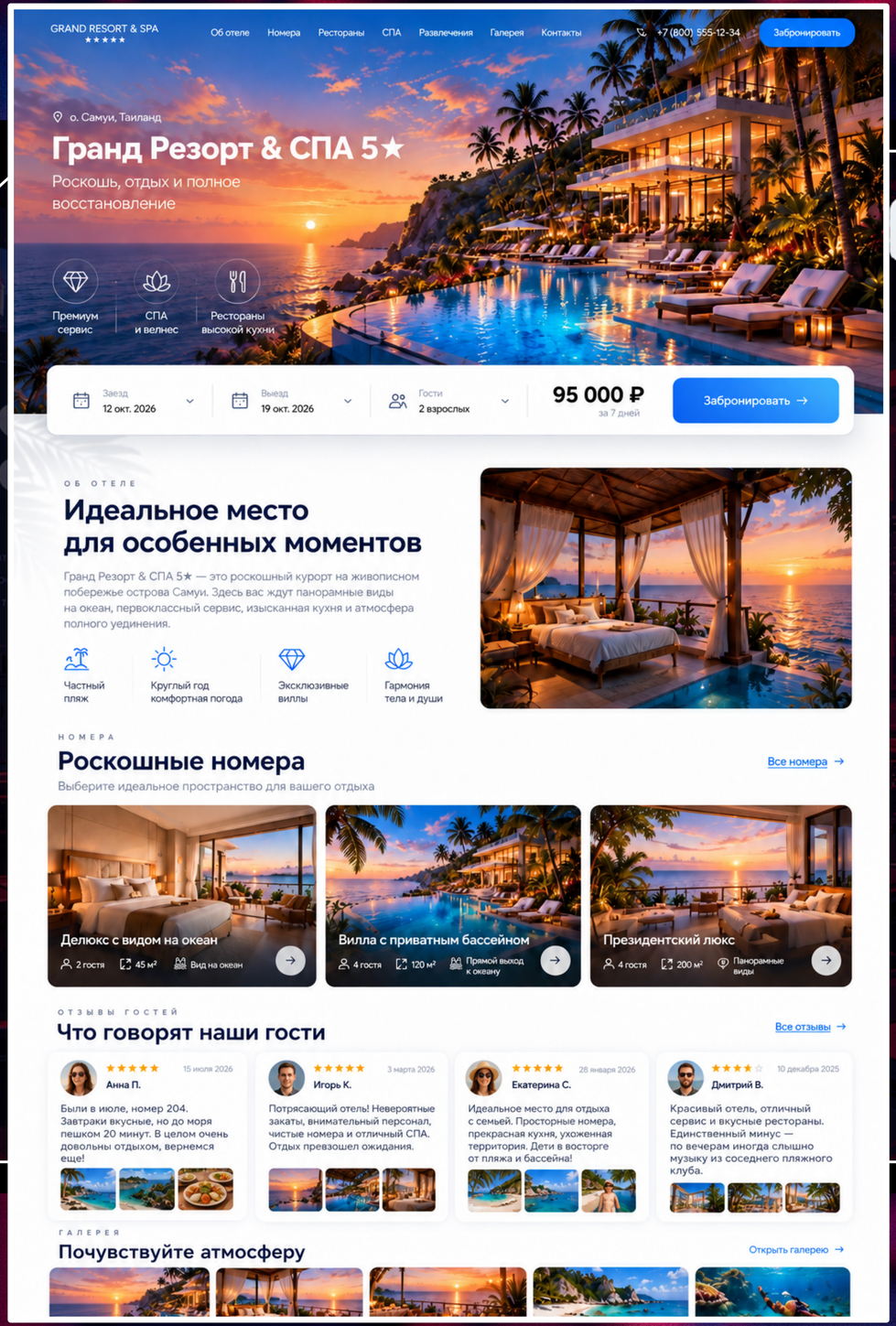
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 125 000 ₽



https://grand-resort.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 125 000 ₽

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

УРОК КАЧЕСТВА



Гранд Резорт & СПА 5★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Делюкс с видом на океан

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000
Срок действия: ММ / ГГ
CVC: •••
Имя владельца карты: IVAN IVANOV
☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

https://grand-resort.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ

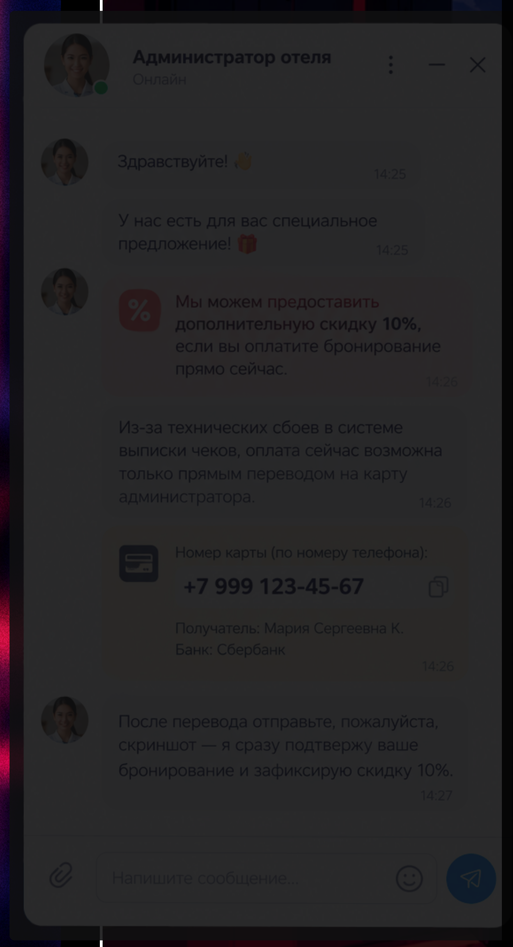


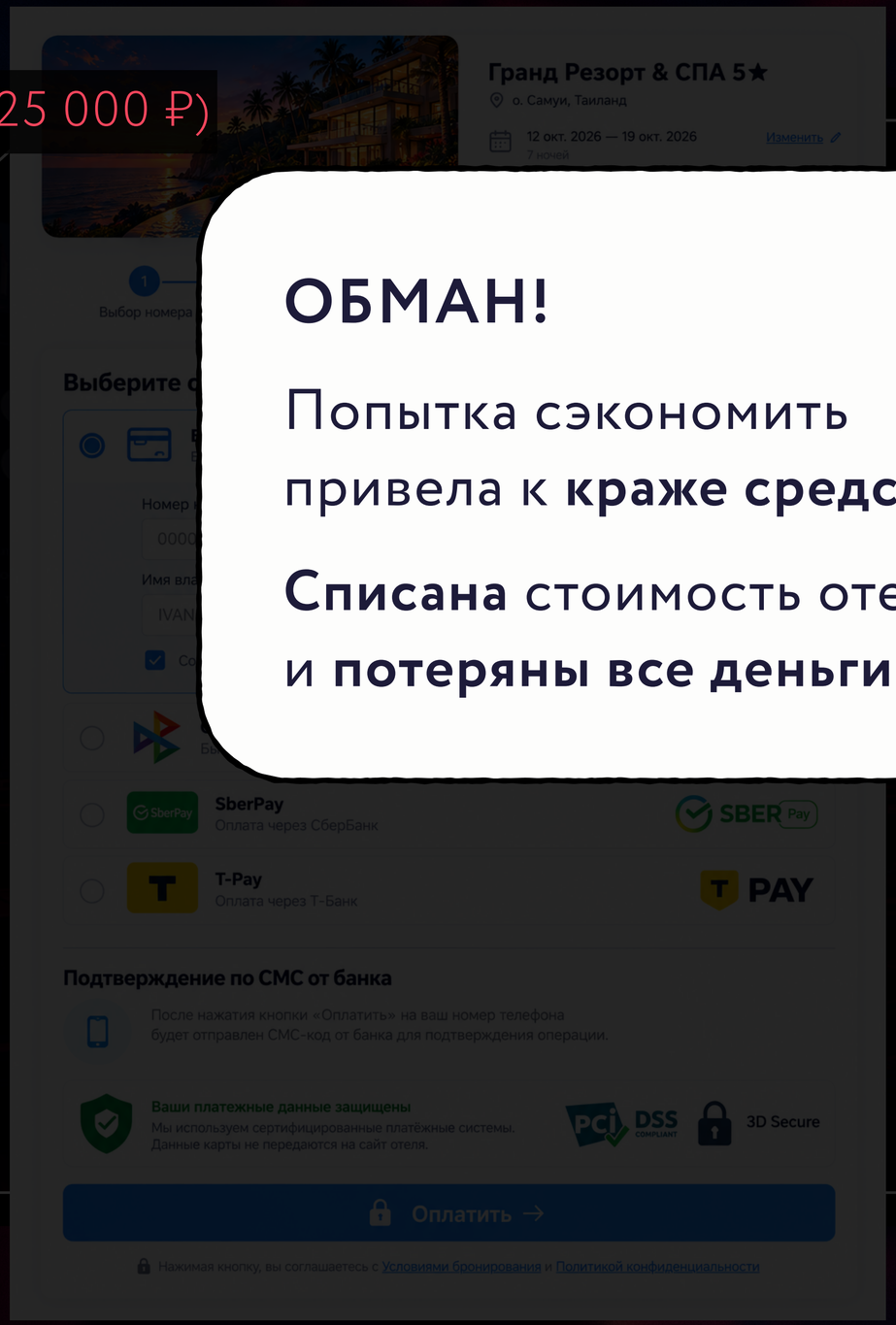
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **0 ₽** (-125 000 ₽)





ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -95 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

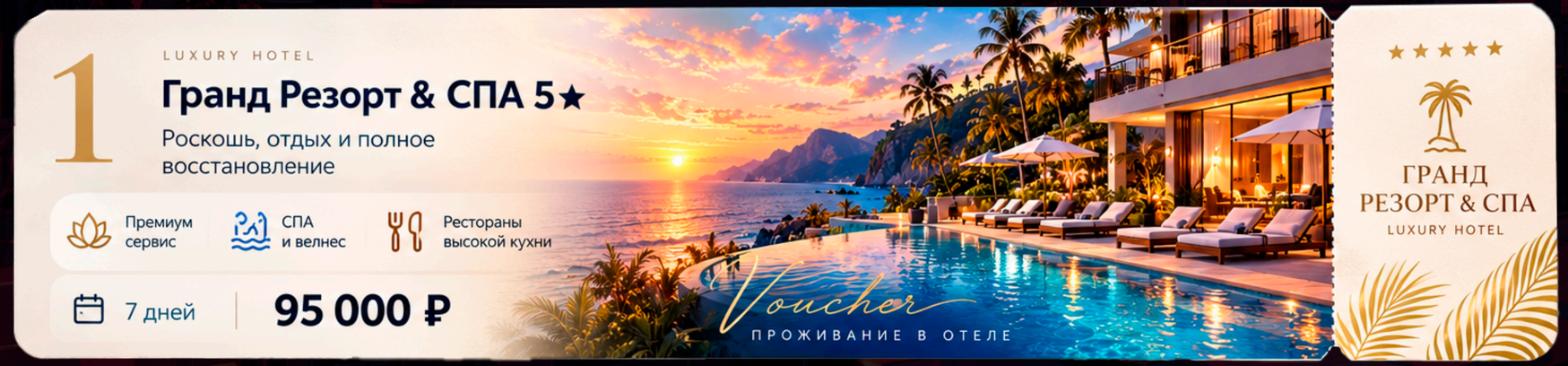
ФИНАЛ

БЮДЖЕТ: **30 000 ₽** (-95 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

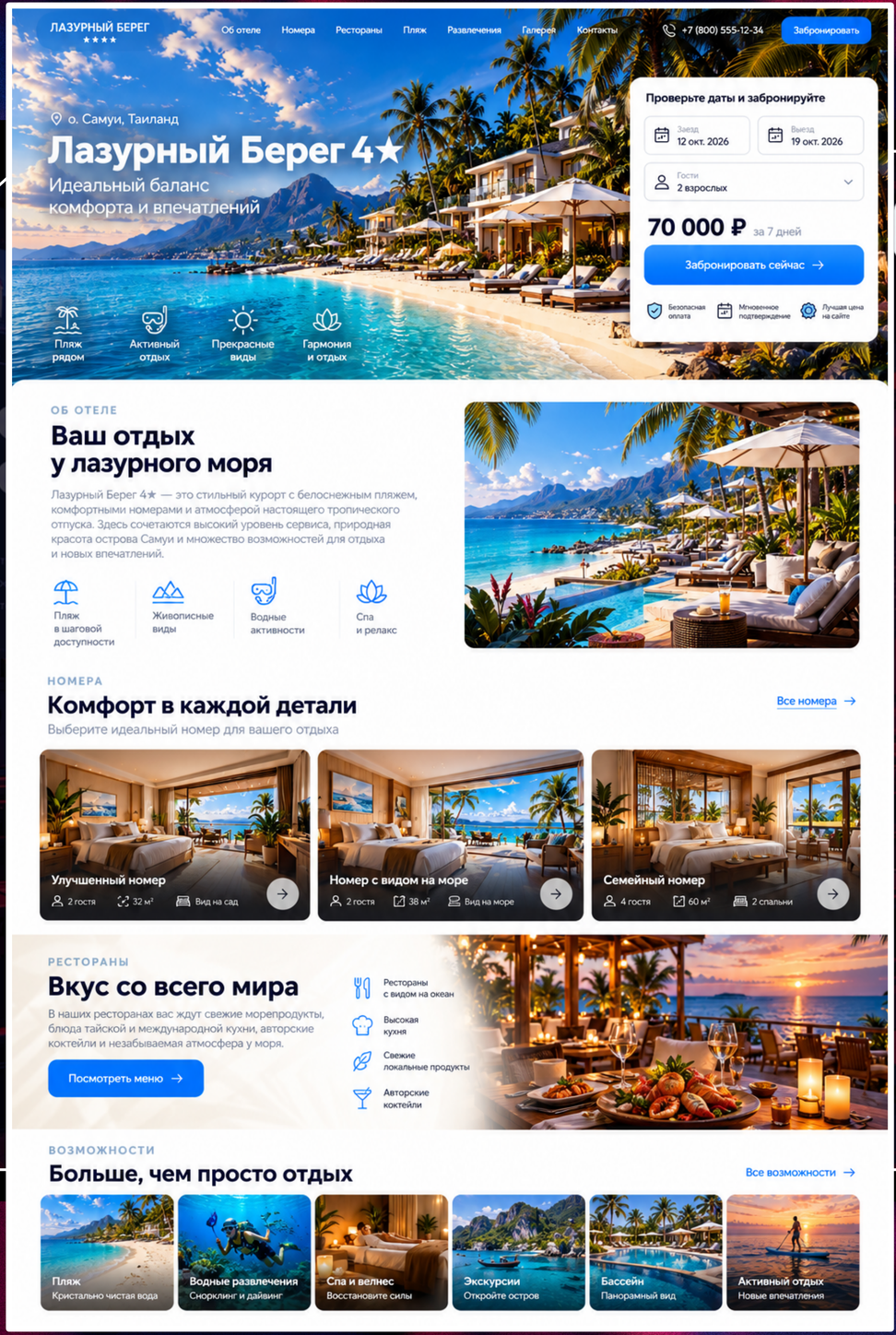




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 125 000 ₽



https://lasur-beach.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

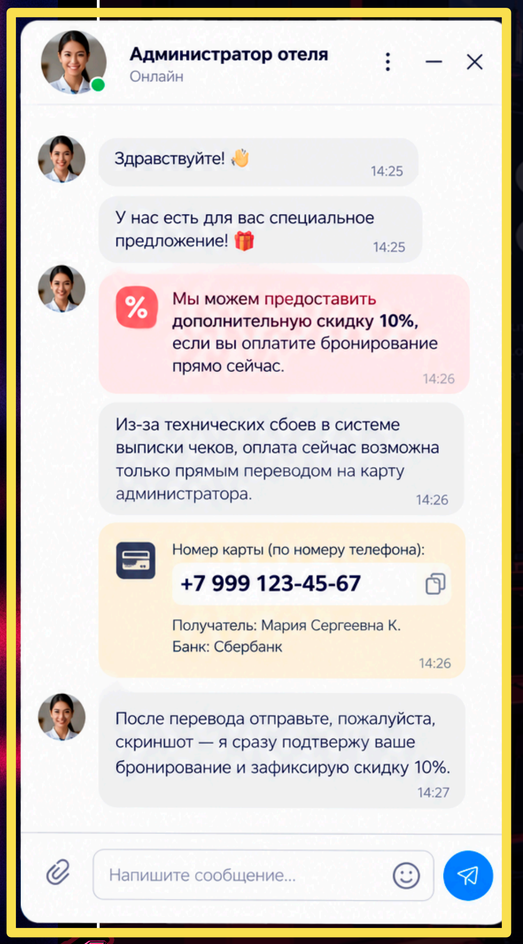
УРОК КАЧЕСТВА

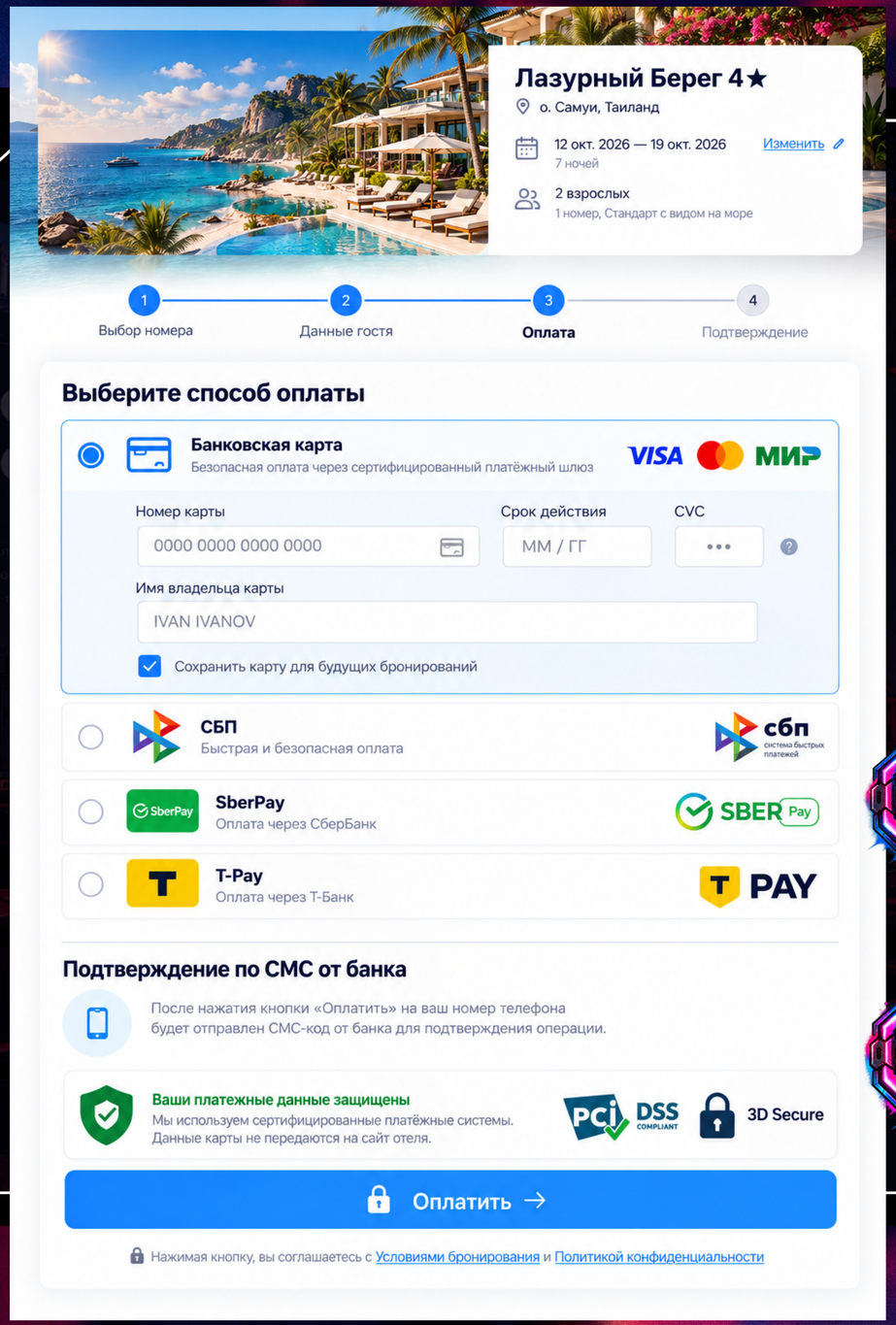
ФИНАЛ

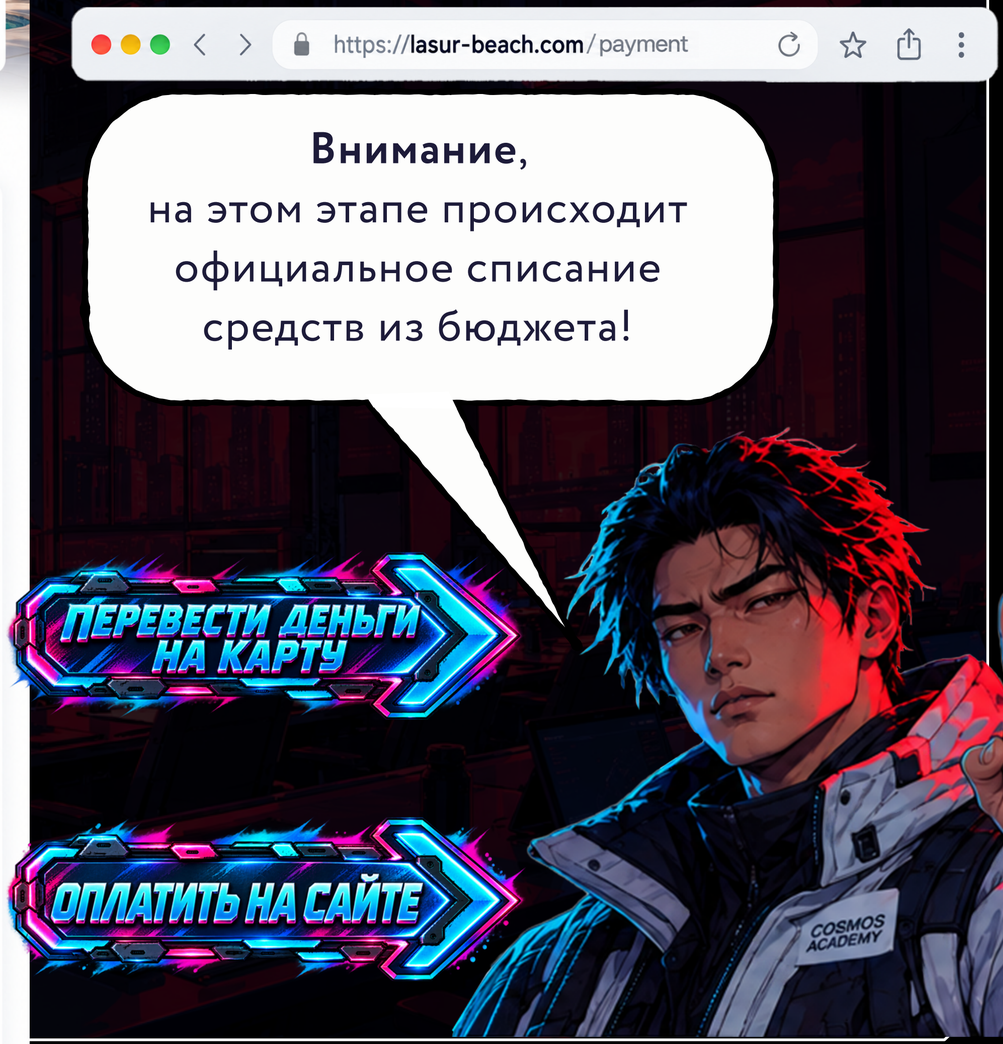
РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 125 000 ₽







УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-125 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽** (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

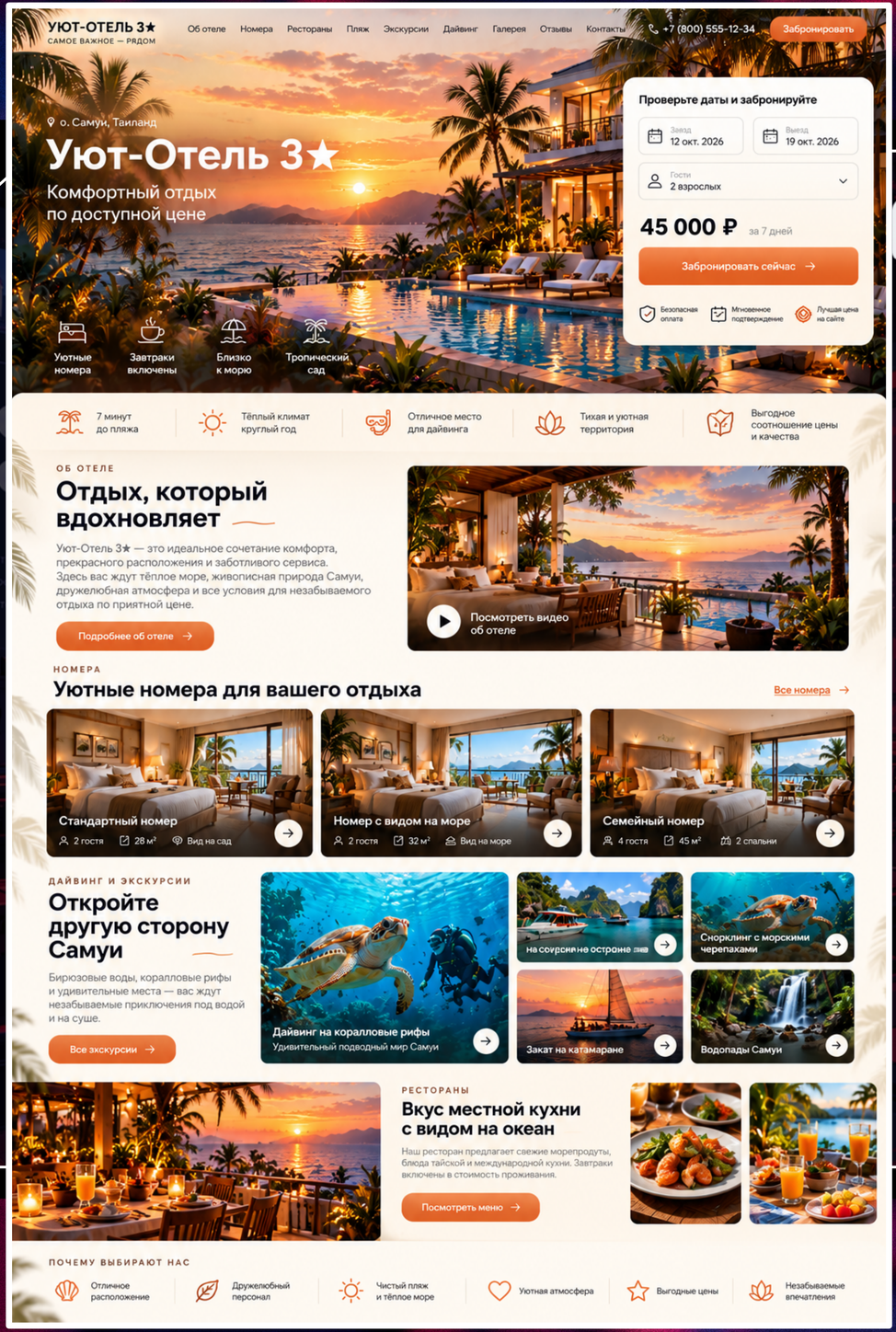




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 125 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

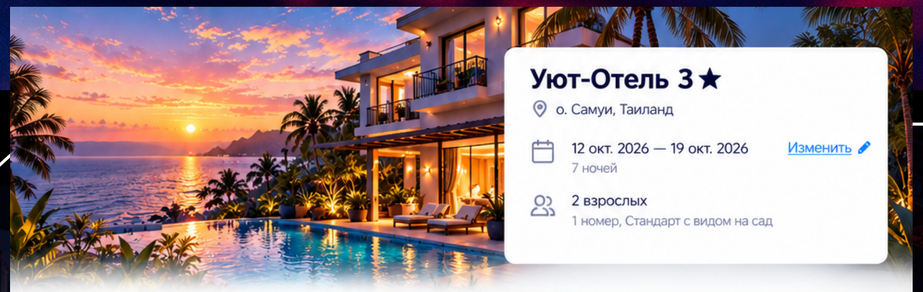
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **125 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.

PCI DSS COMPLIANT 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-125 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

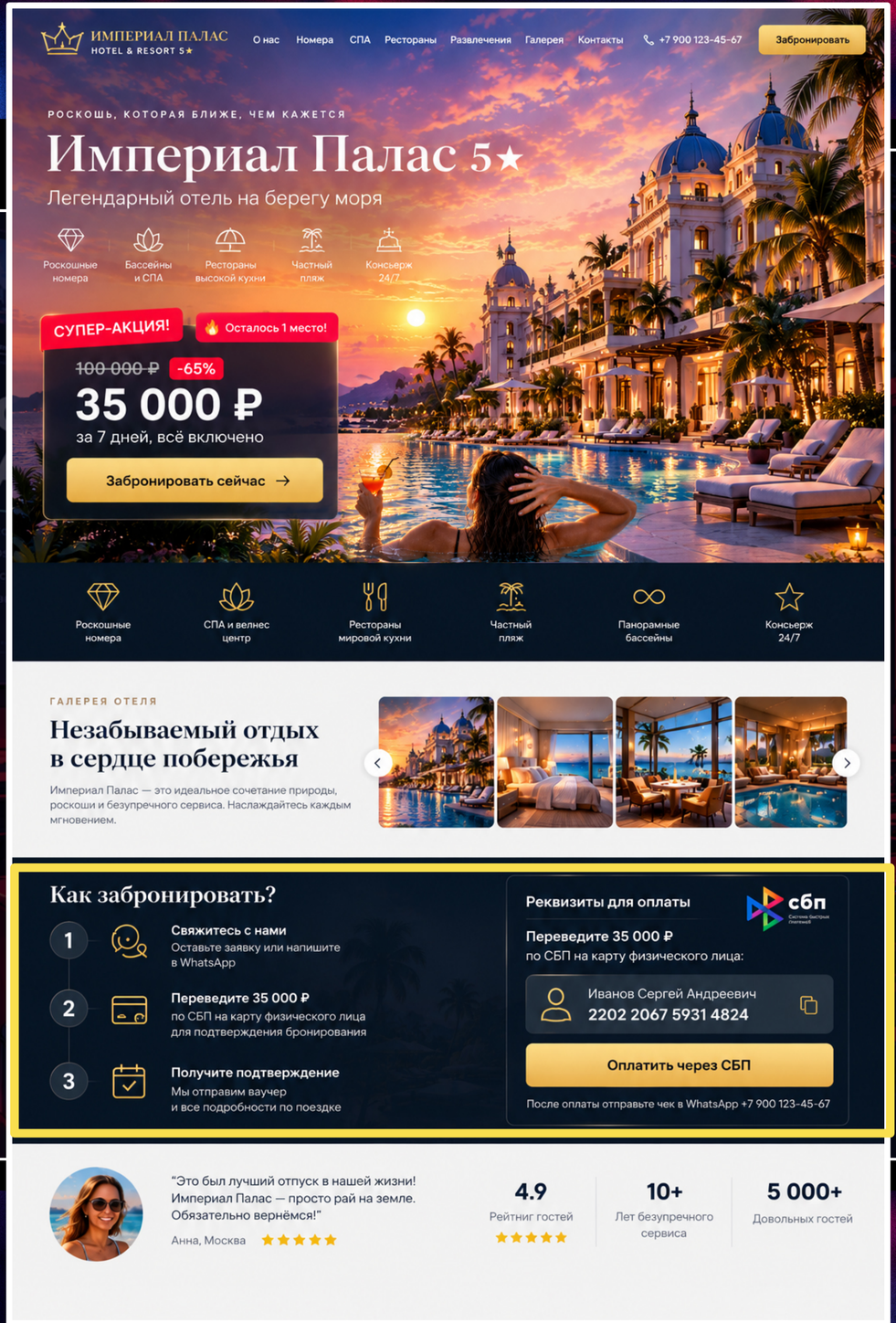


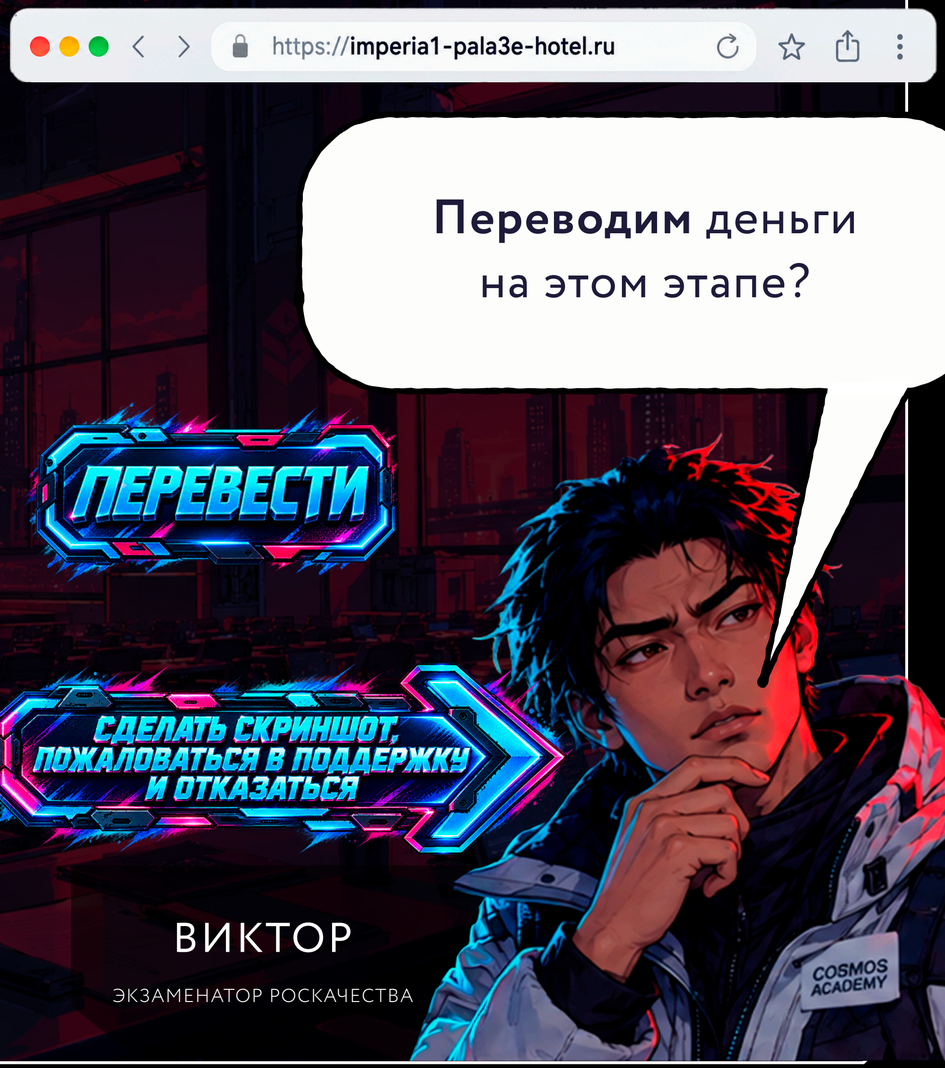


РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 125 000 ₽





ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

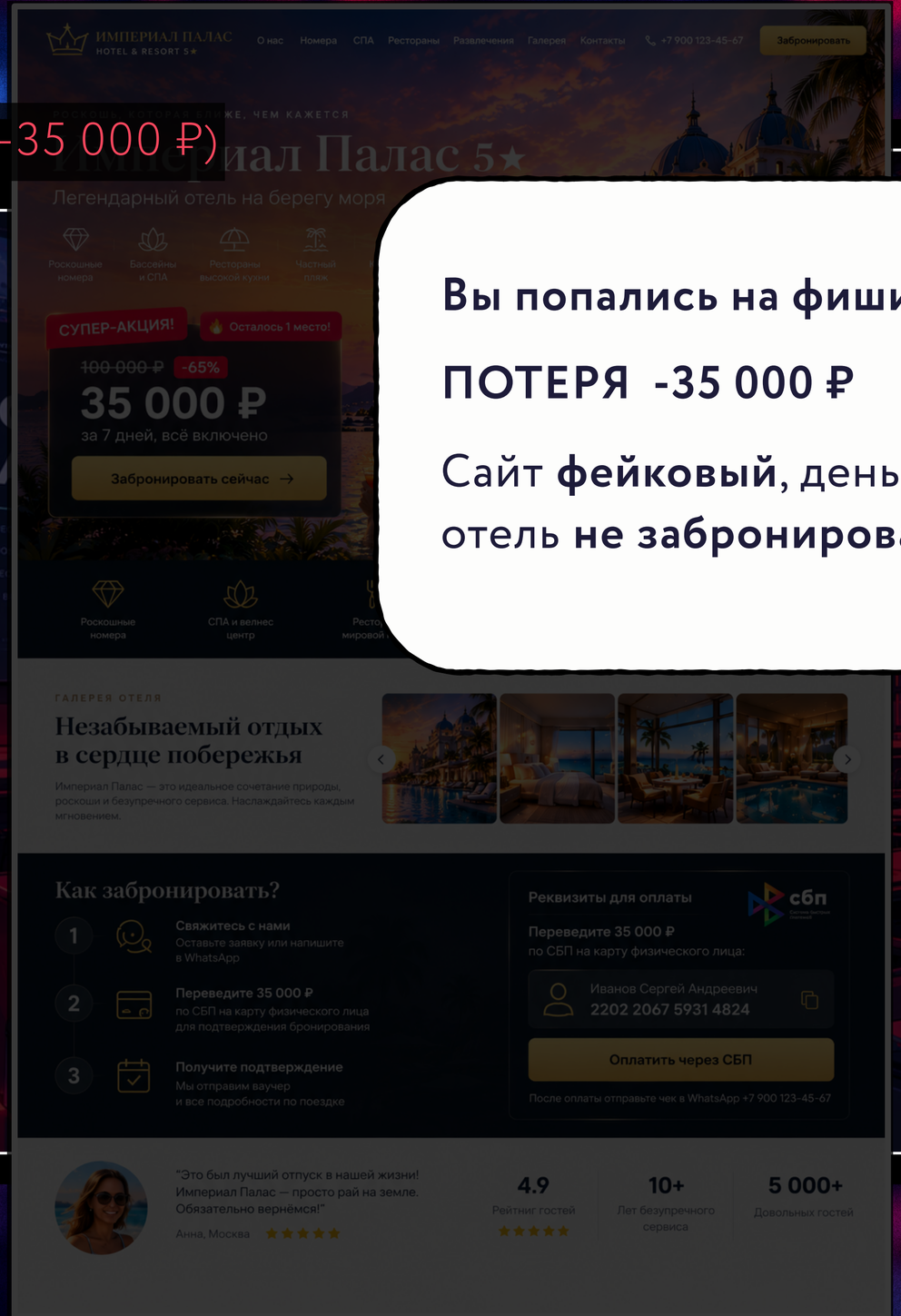
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽** (-35 000 ₽)



Вы попались на фишинг!

ПОТЕРЯ -35 000 ₽

Сайт **фейковый**, деньги **украли**, отель **не забронирован.**



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

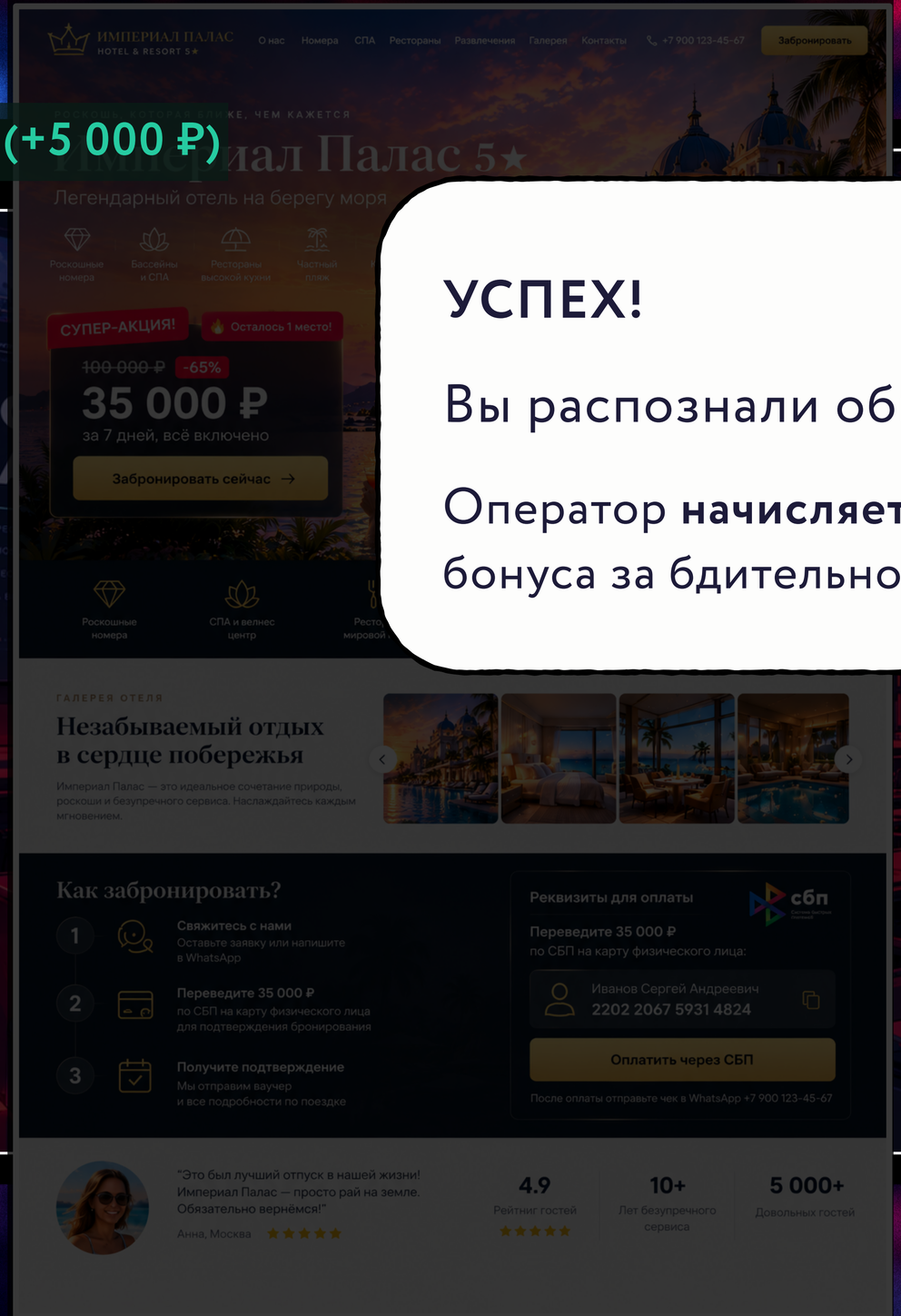
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 130 000 ₽ (+5 000 ₽)



УСПЕХ!

Вы распознали обман.

Оператор **начисляет +5 000 руб.** бонуса за бдительность!



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней **70 000 ₽**

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Обнаружен фишинговый сайт

был совершен перевод денег мошенникам

(-35 000 ₽)

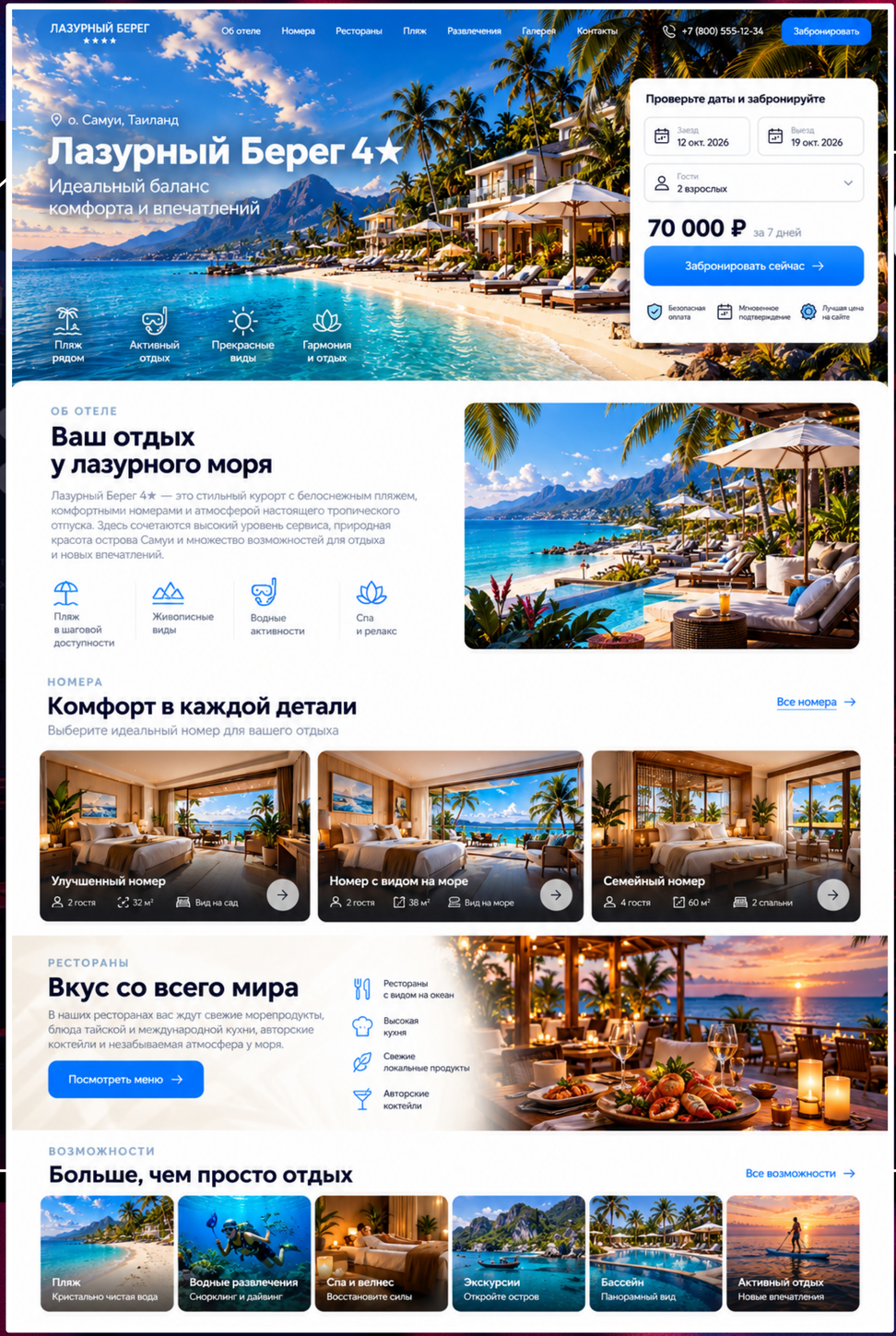
Выберите отель для бронирования...

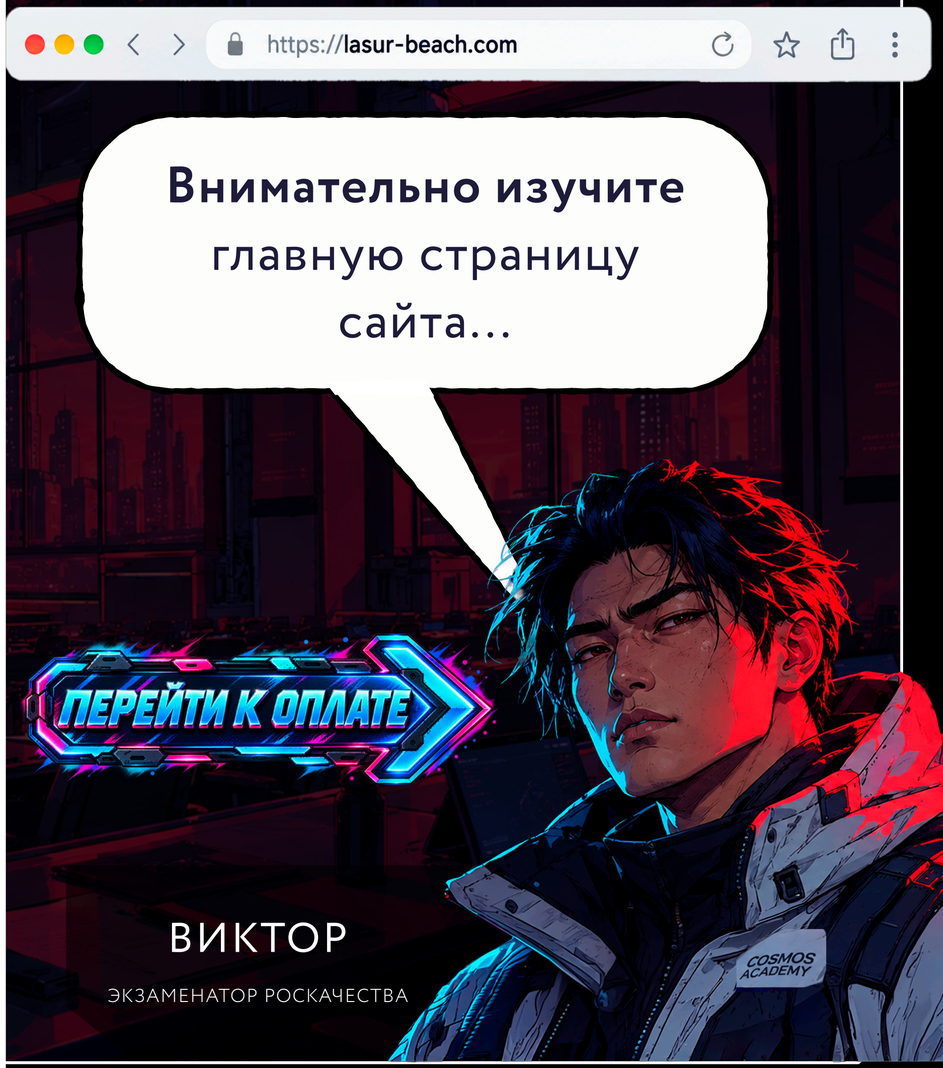


РОСКАЧЕСТВО

БЮДЖЕТ: 90 000 ₽

COSMOS ACADEMY





УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

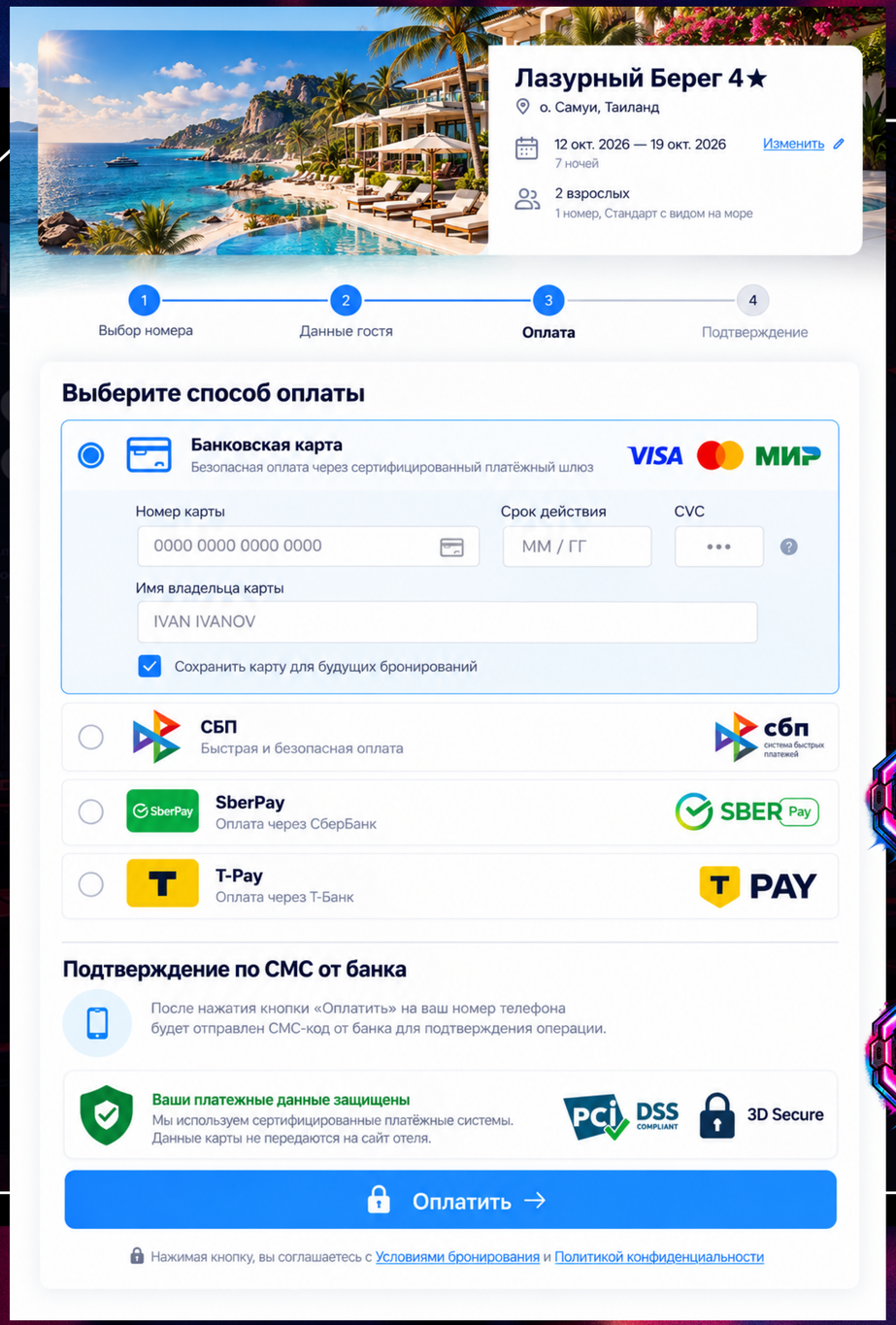
Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...



https://lasur-beach.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-90 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 20 000 ₽ (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

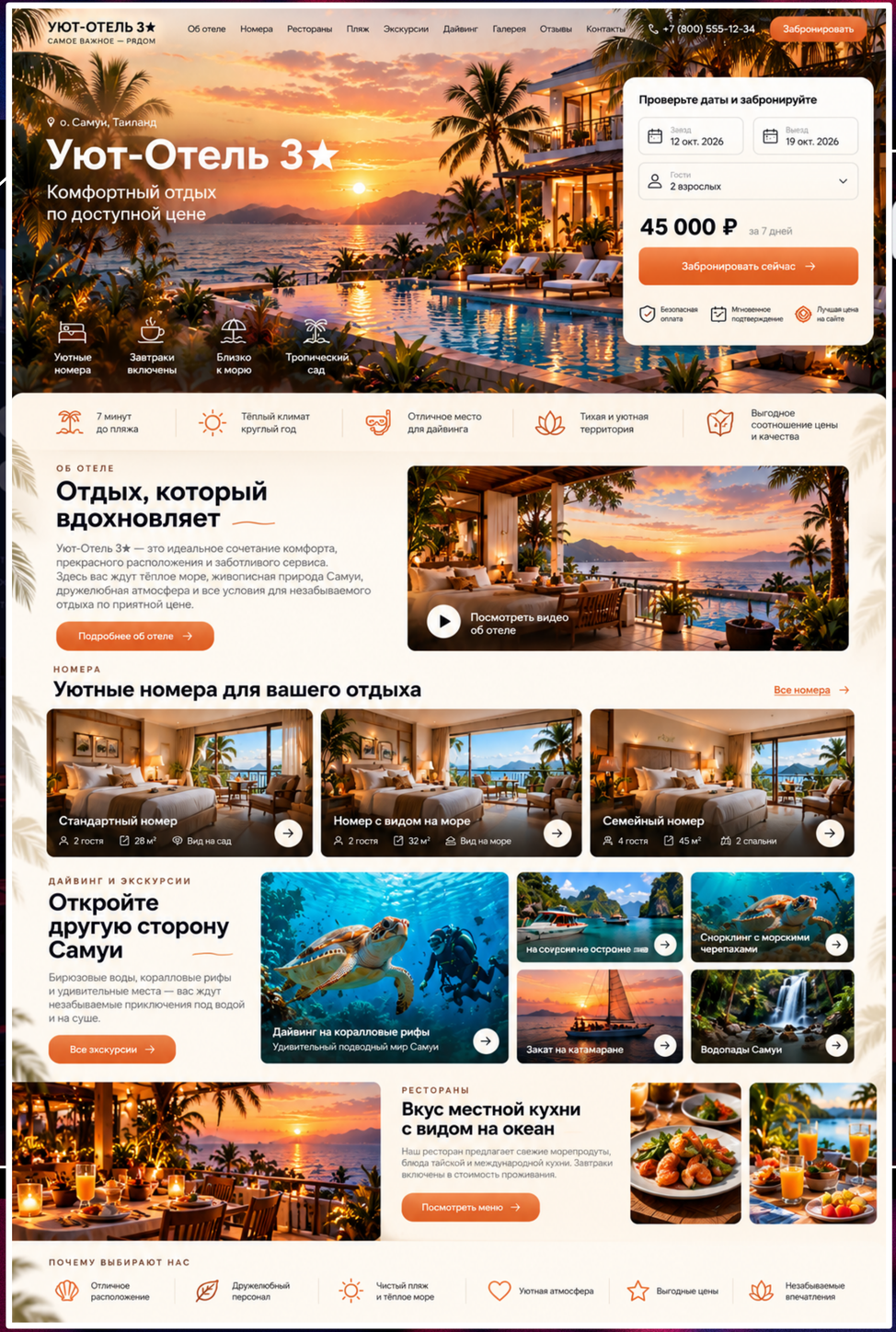




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

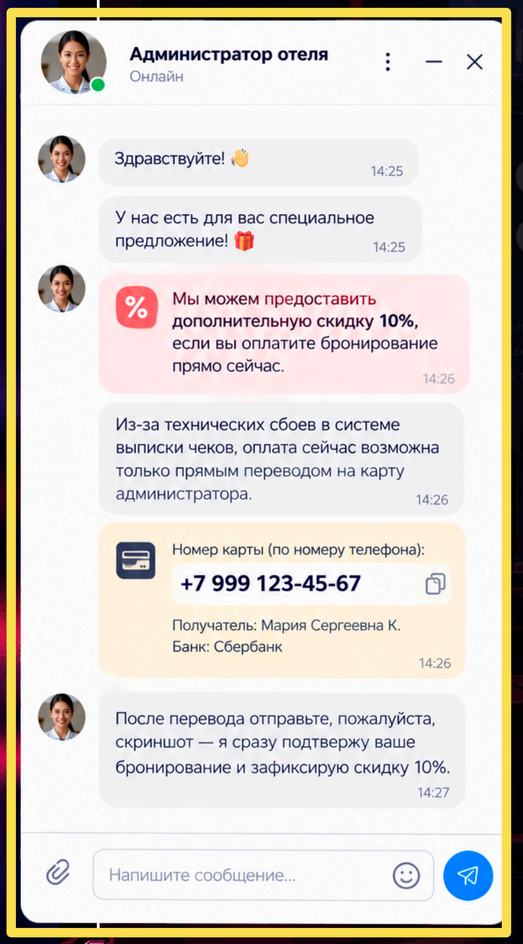
УРОК КАЧЕСТВА

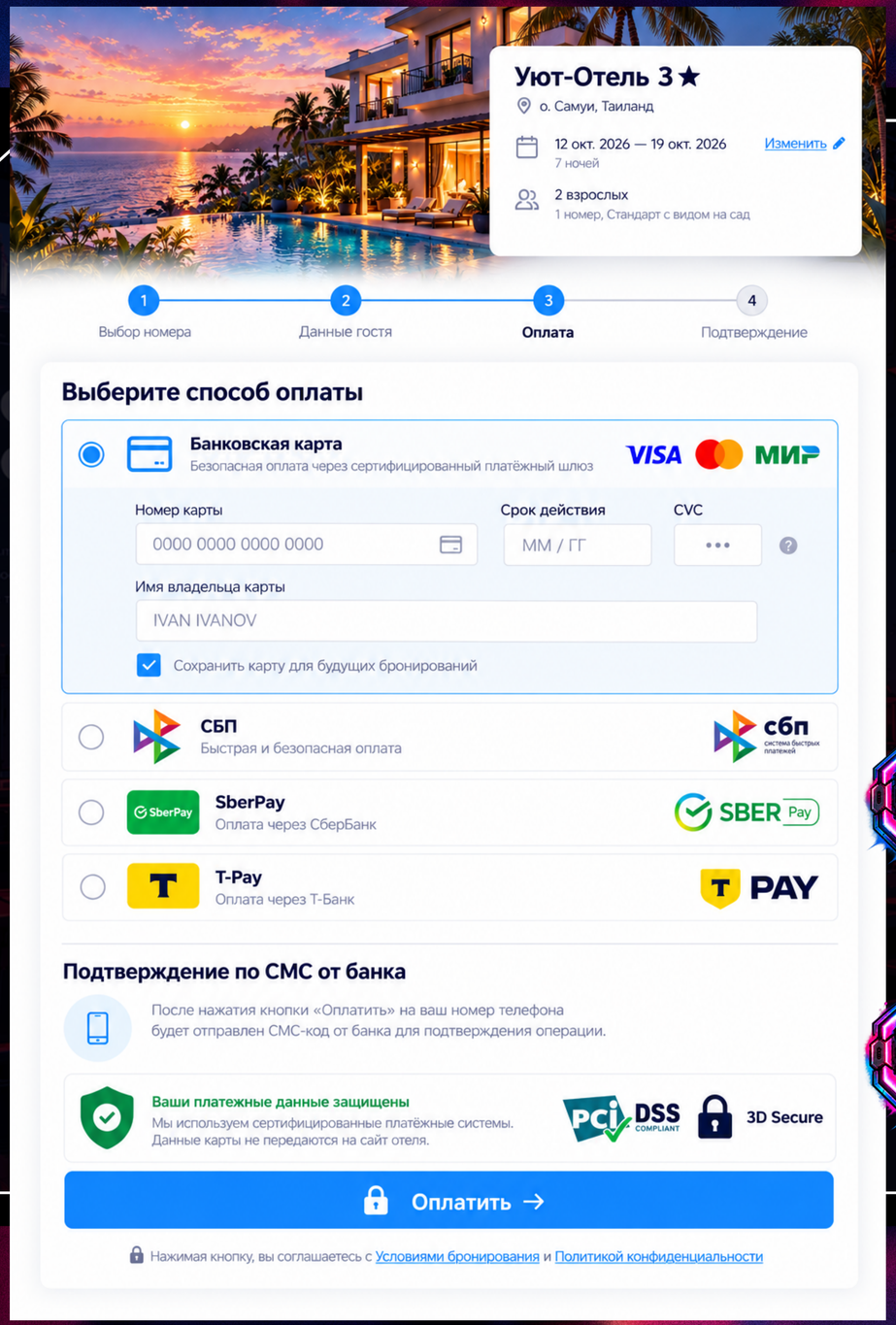
ФИНАЛ

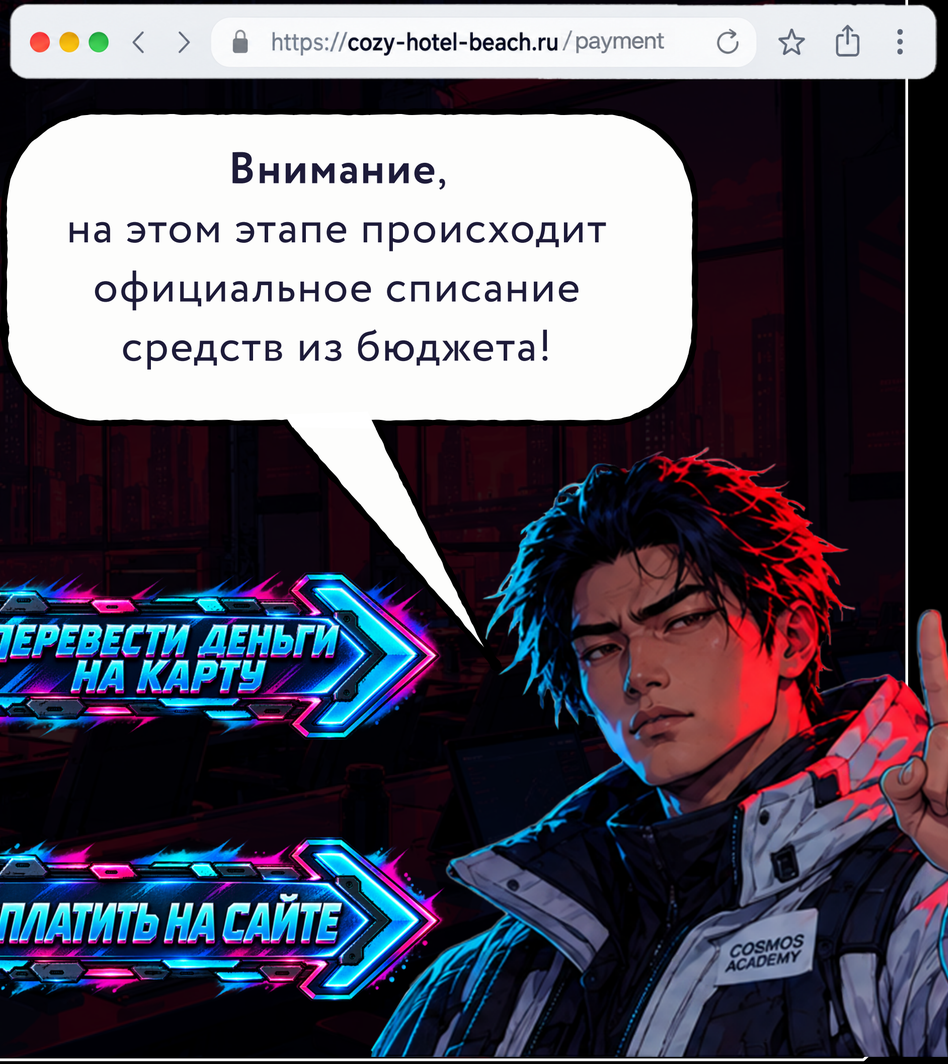
РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**







УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-90 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **45 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **130 000 ₽**

1



Гранд Резорт & СПА 5★

Роскошь, отдых и полное восстановление

Премиум сервис · СПА и велнес · Рестораны высокой кухни

7 дней **95 000 ₽**

Забронировать →

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней **70 000 ₽**

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

Осталось 1 место!

4

Обнаружен фишинговый сайт

за помощь в блокировке злоумышленников

(+5 000 ₽)

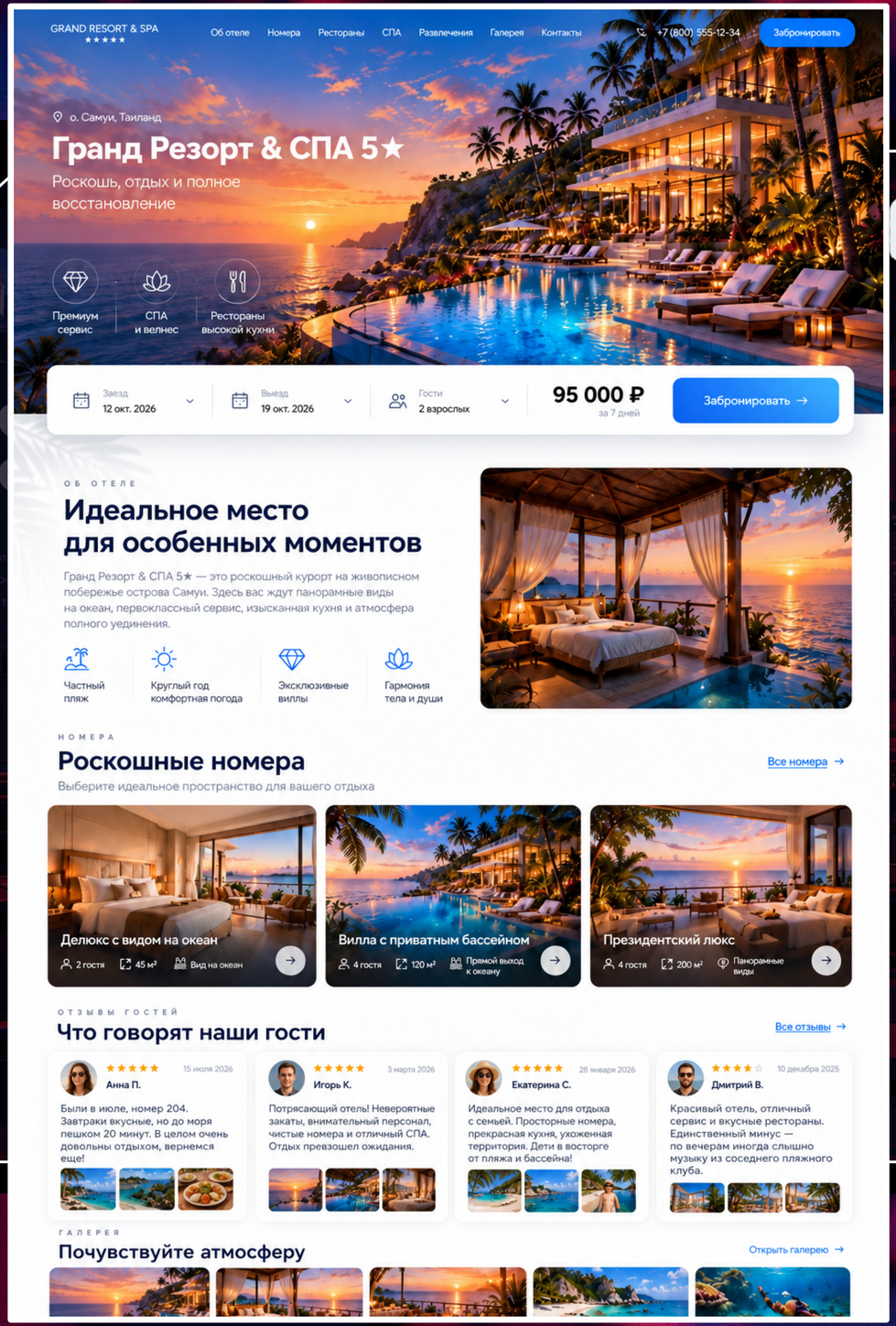
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 130 000 ₽



https://grand-resort.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **130 000 ₽**

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...



Гранд Резорт & СПА 5★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Делюкс с видом на океан

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 **Оплата** — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••
Имя владельца карты: IVAN IVANOV
☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

https://grand-resort.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ



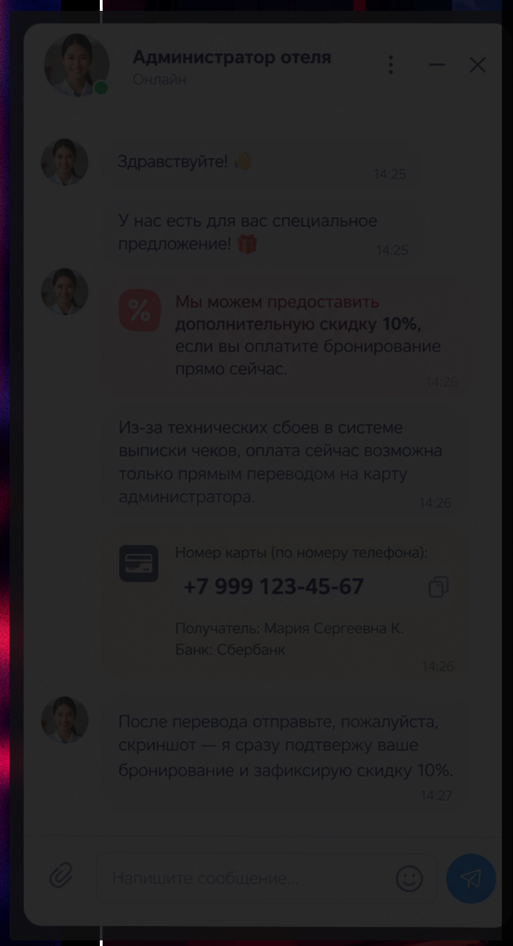
УРОК КАЧЕСТВА

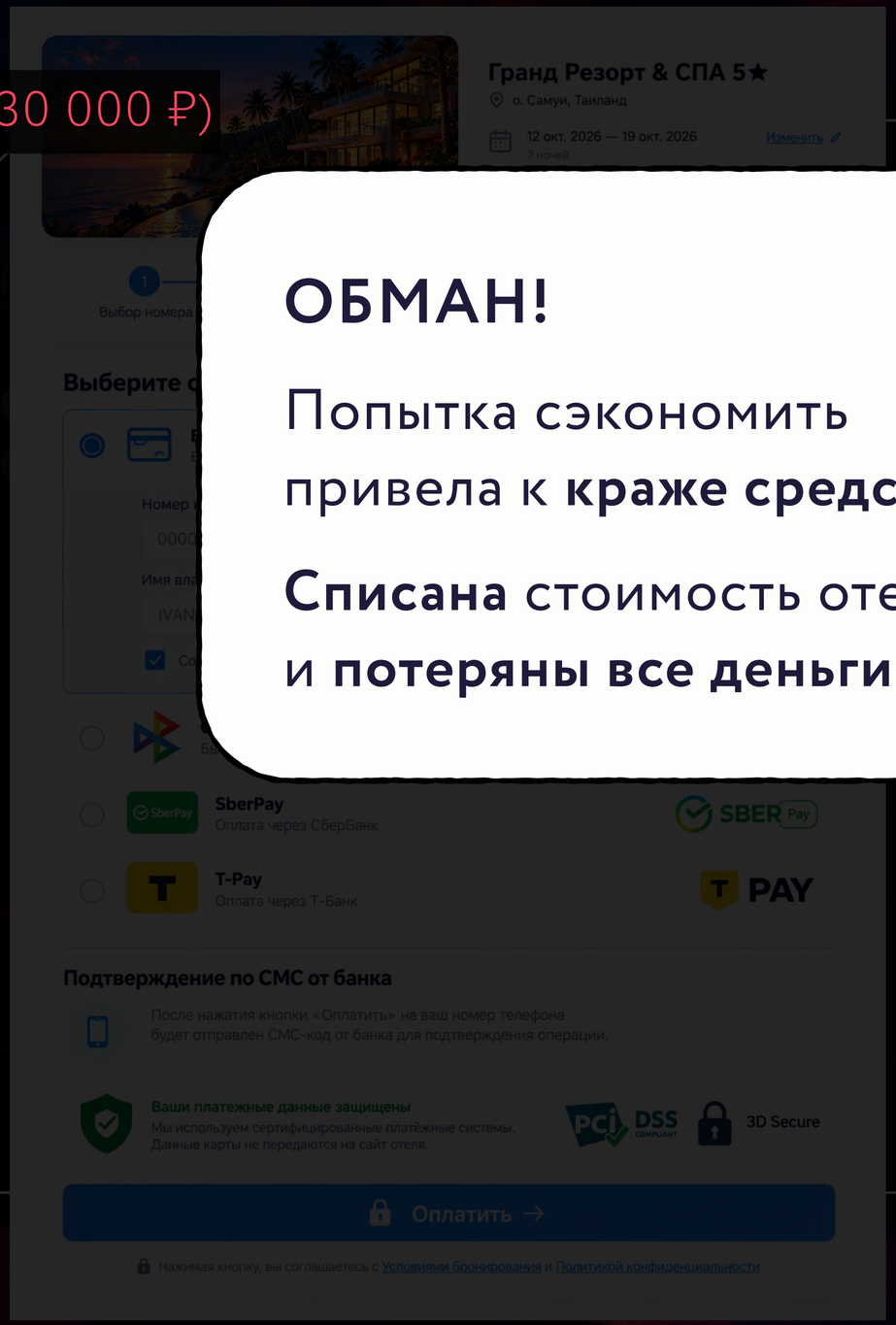
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **0₽** (-130 000 ₽)





ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -95 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

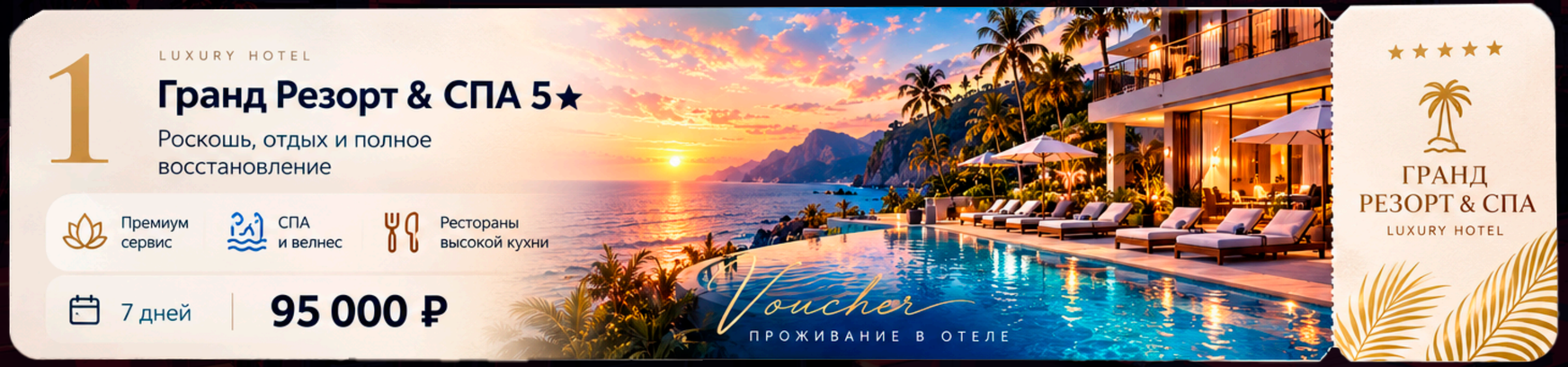
COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 35 000 ₽ (-95 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

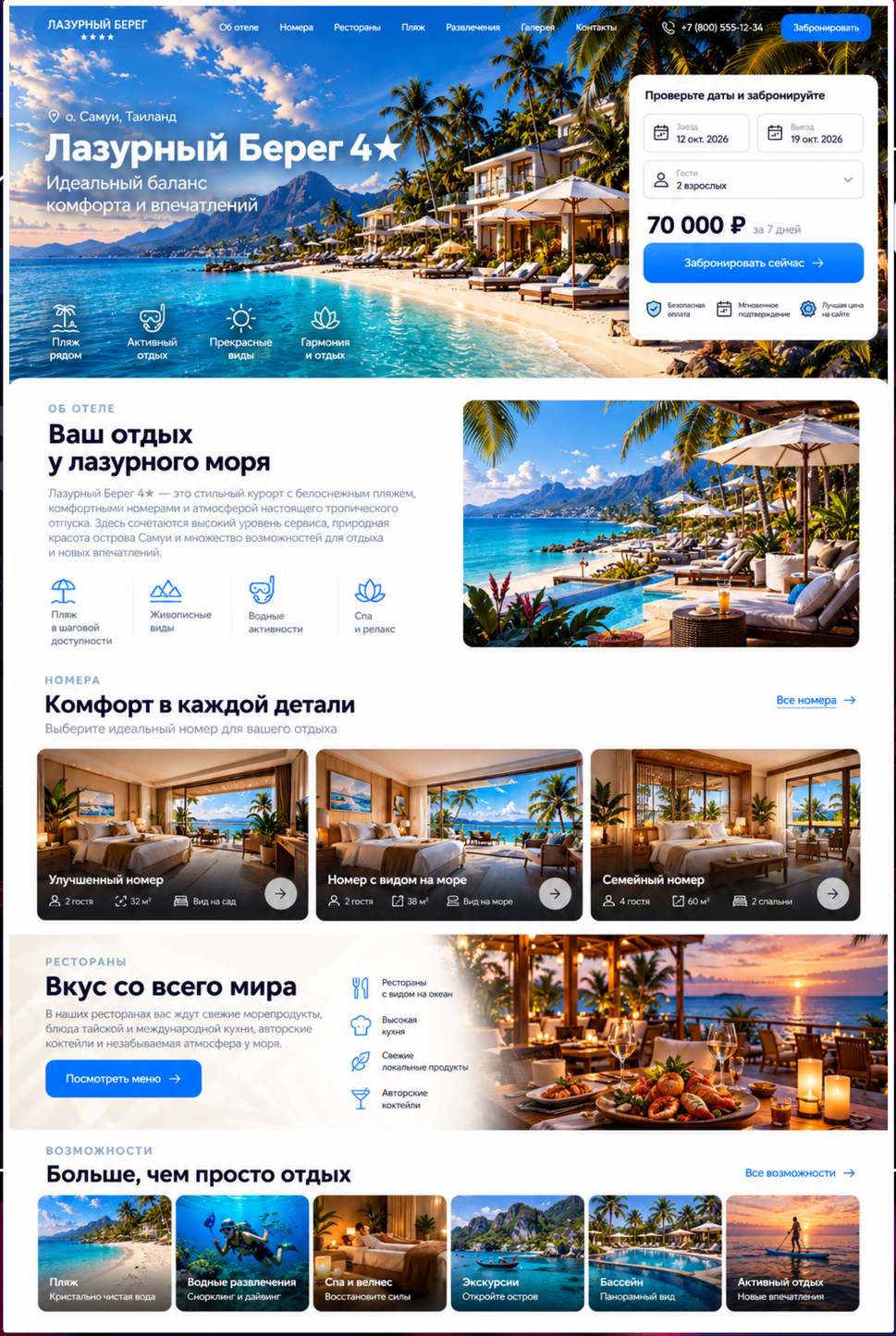




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 130 000 ₽



https://lasur-beach.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

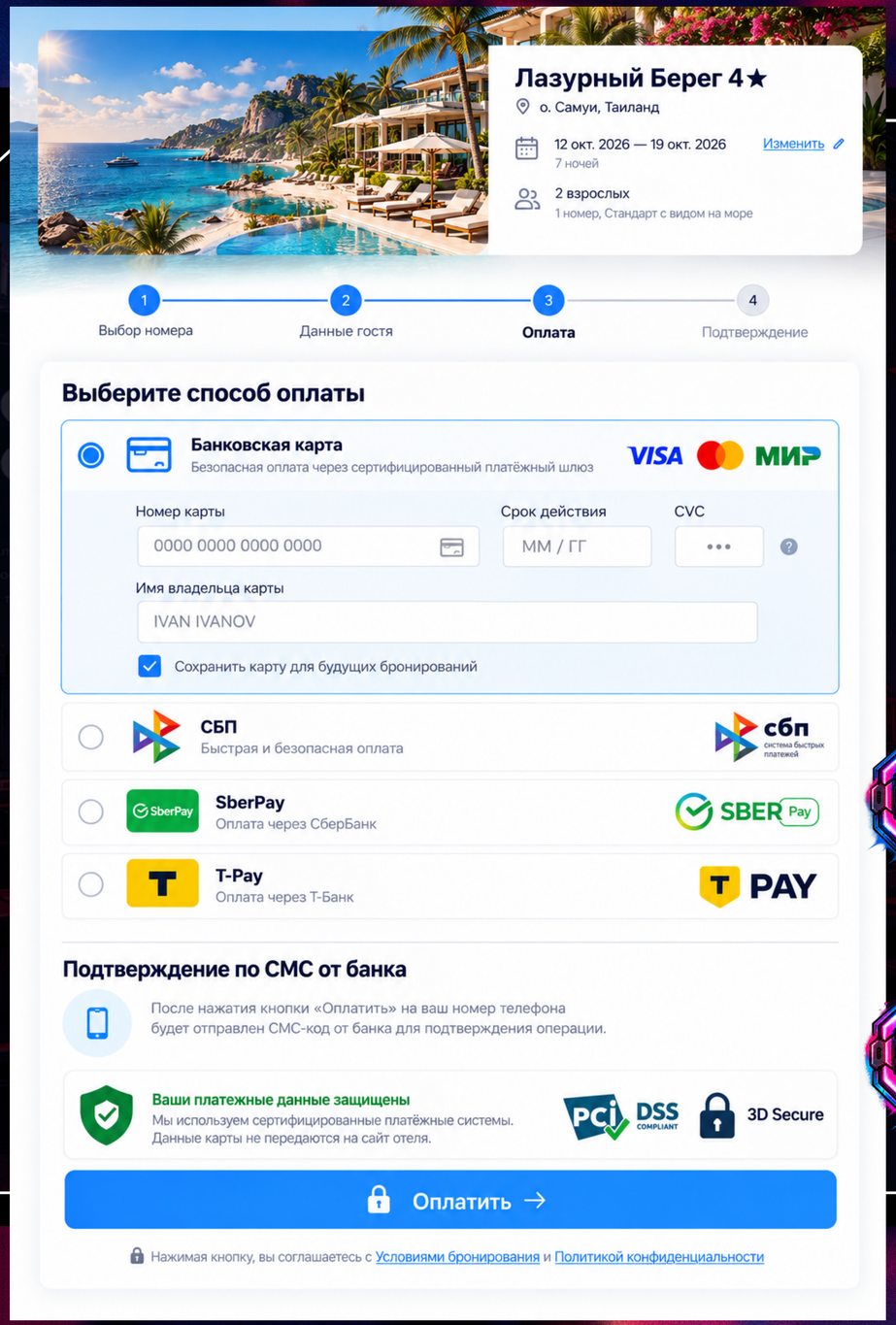
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **130 000 ₽**



https://lasur-beach.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **0 ₽** (-130 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



БЮДЖЕТ: **60 000 ₽** (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

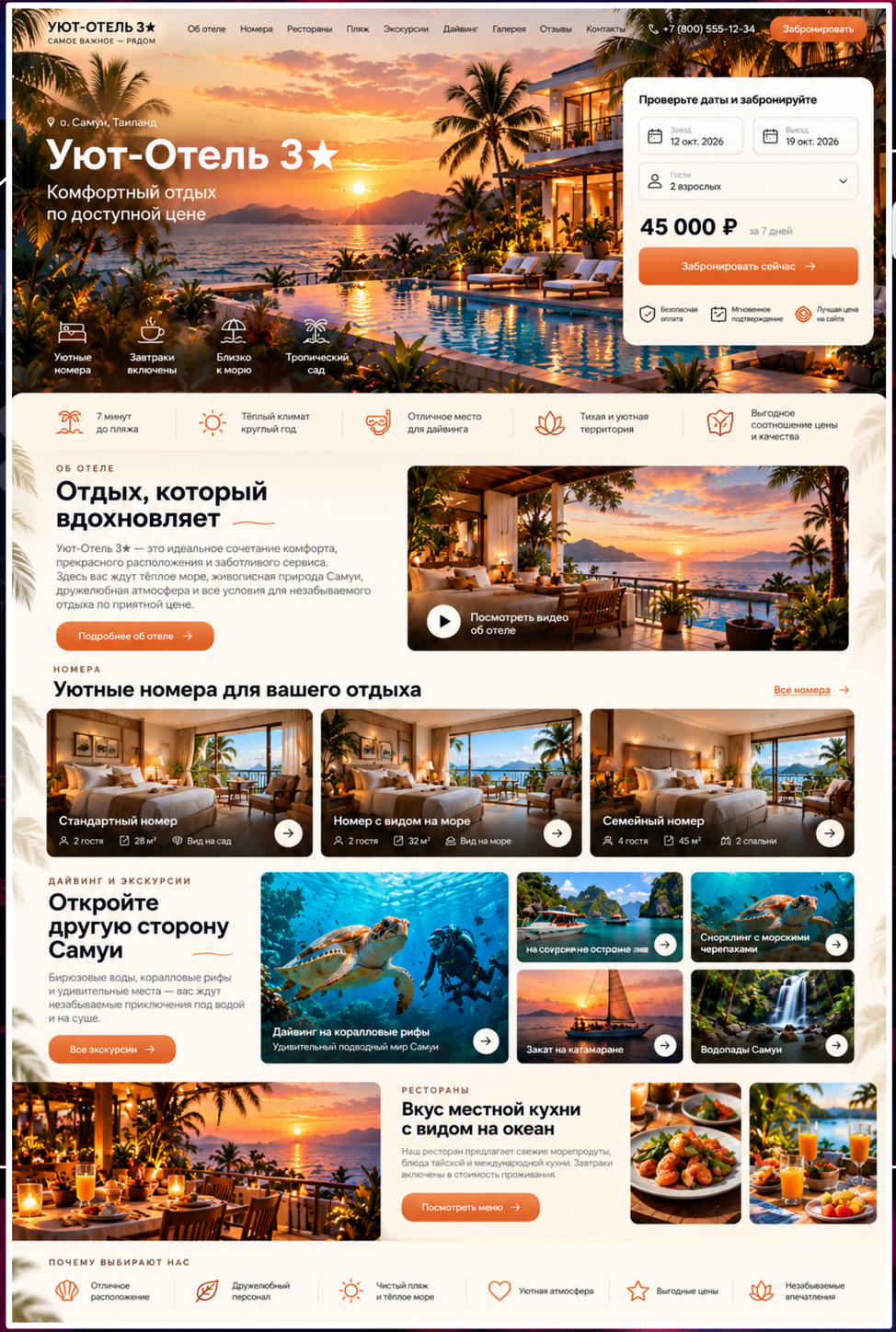




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 130 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

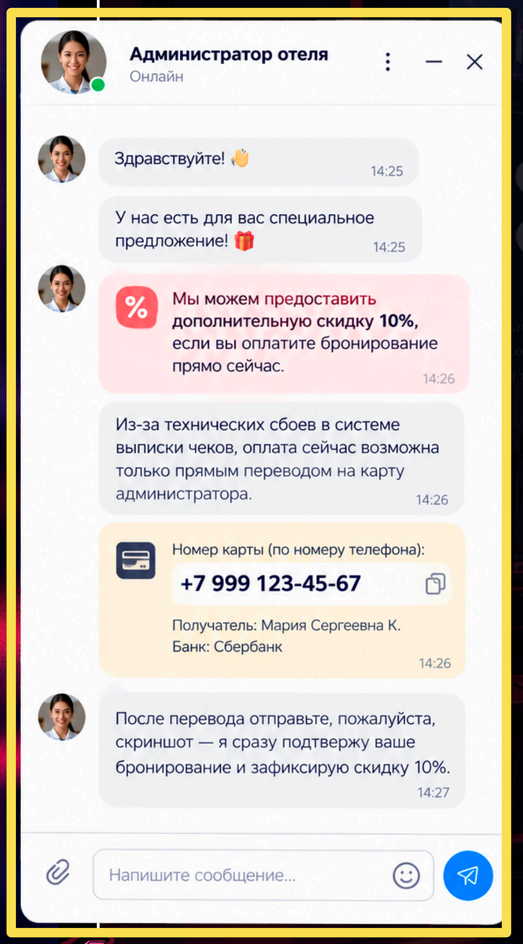
УРОК КАЧЕСТВА

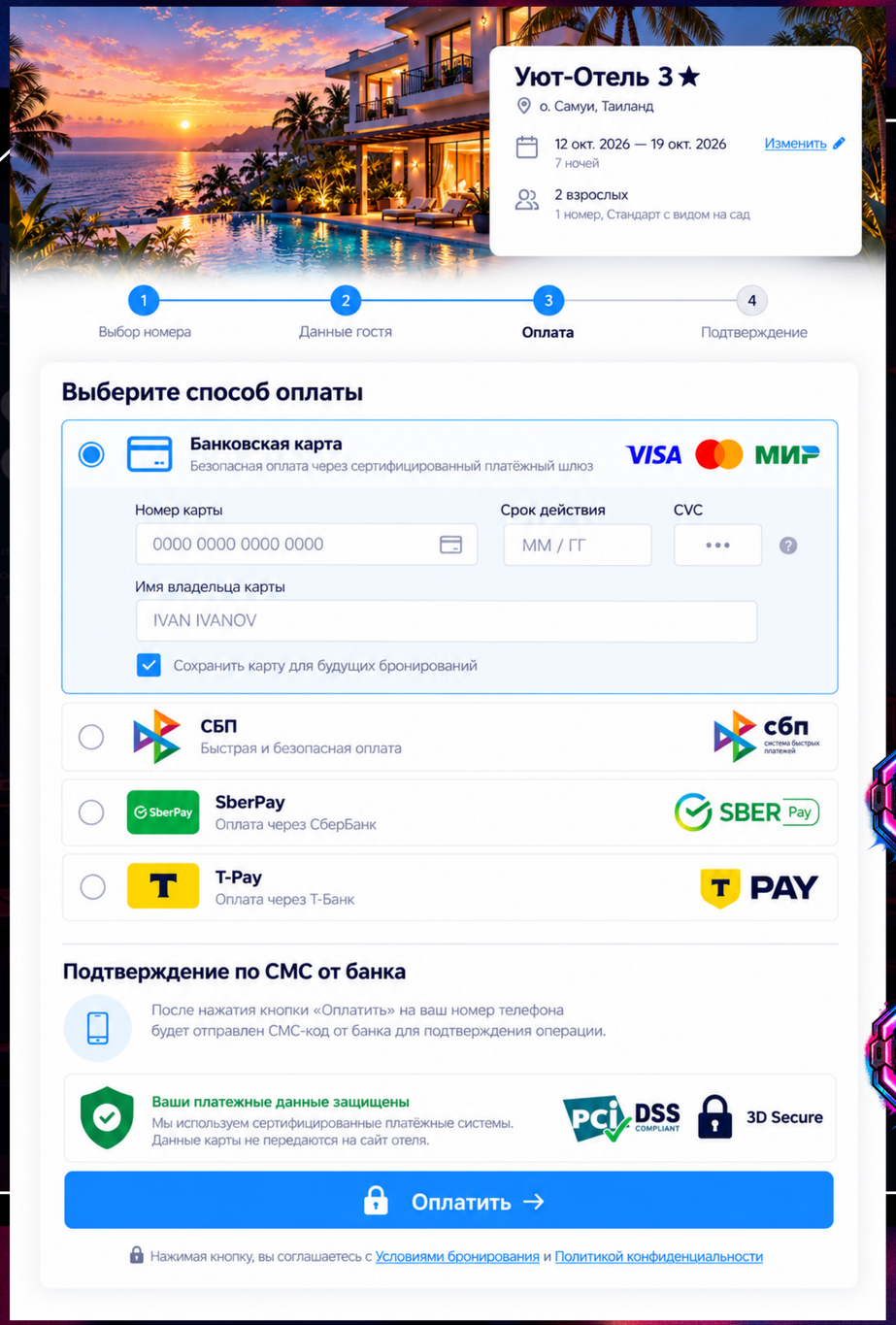
ФИНАЛ

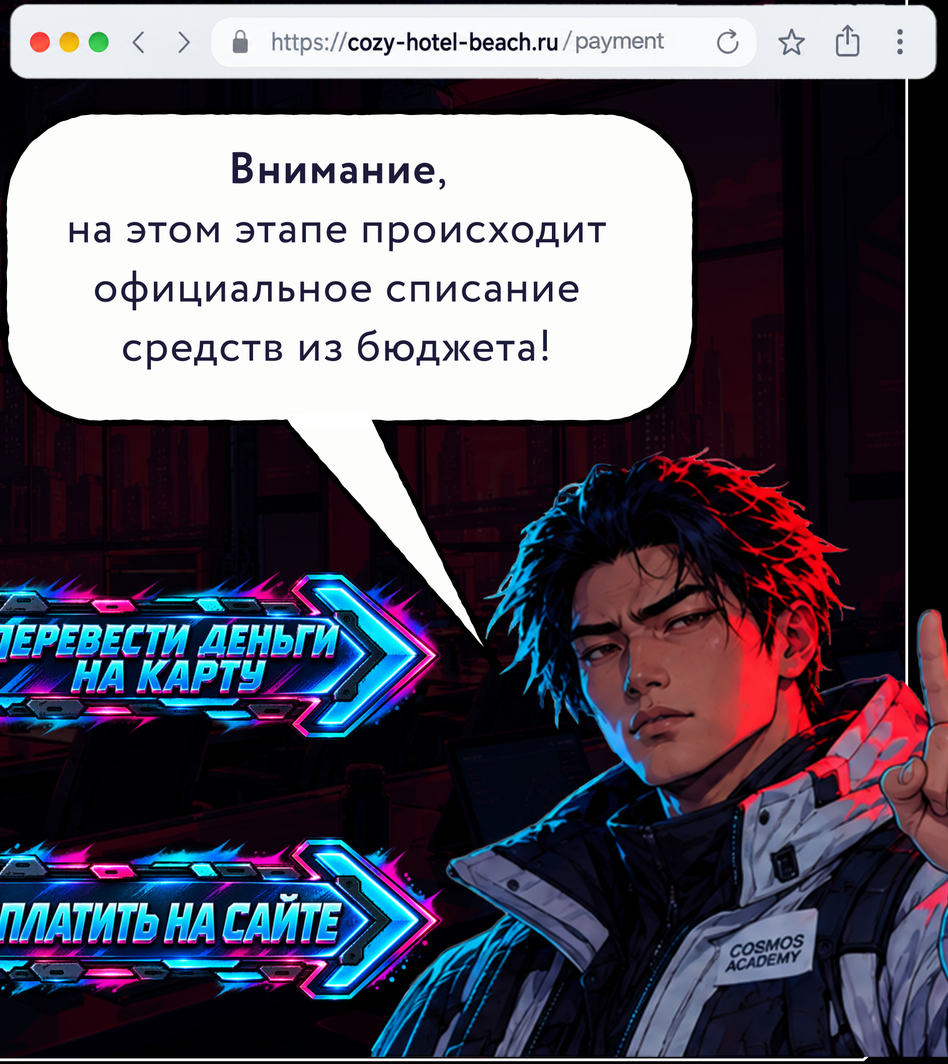
РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **130 000 ₽**







УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-130 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.1. Анализ изображений



Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 2.2. Анализ изображений

Какое фото сгенерировано ИИ?

А)



Б)





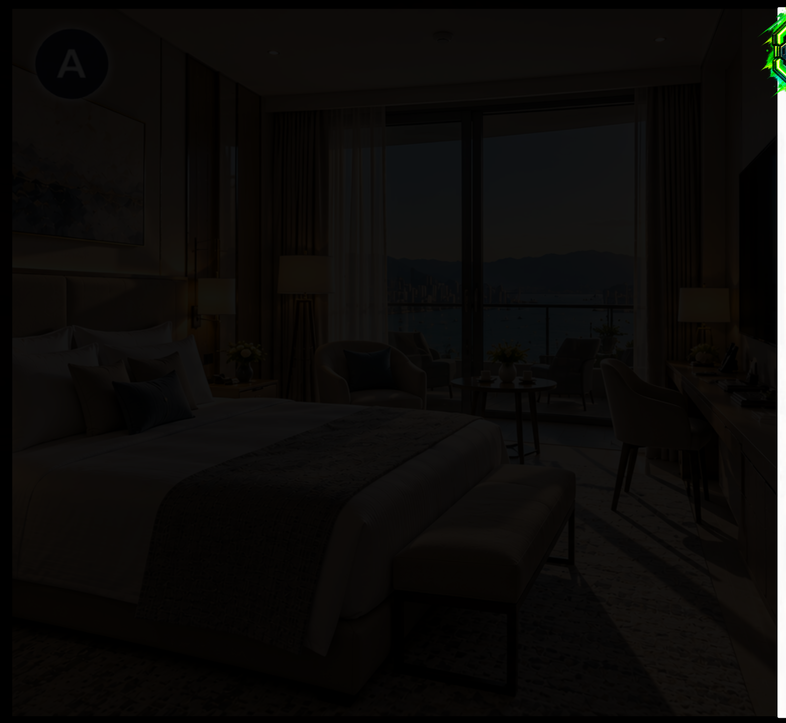
COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽** (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.2. Анализ изображений

Какое фото сгенерировано ИИ?





Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений

Какой из отзывов настоящий?

А

Анна П.
Россия, Москва
12 августа 2025

Восхитительно! Потрясающее место, все идеально, качество на высоте, всем рекомендую этот прекрасный отель, приеду еще сто раз!!!





Б

Игорь К.
Россия, Санкт-Петербург
3 июля 2025

Отель нормальный, но до пляжа идти не 5 минут, как заявлено, а все 15 по жаре. В номере 204 кондиционер сильно шумел, пришлось просить на ресепшене мастера. Завтраки вкусные, особенно блинчики.






В

Мария С.
Россия, Казань
28 июня 2025

Шок! Самый лучший сервис во Вселенной, менеджеры — ангелы, отель супер-люкс, покупайте скорее!

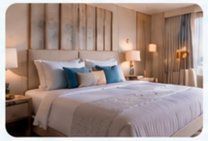




Г

Дмитрий Л.
Россия, Новосибирск
19 августа 2025

Номер чистый, полотенца меняли каждый день.
Но имейте в виду: окна номеров с четными номерами выходят на шумную проезжую часть, если любите тишину — просите при заселении нечетную сторону во двор.
До моря пешком минут 12 по прямой.







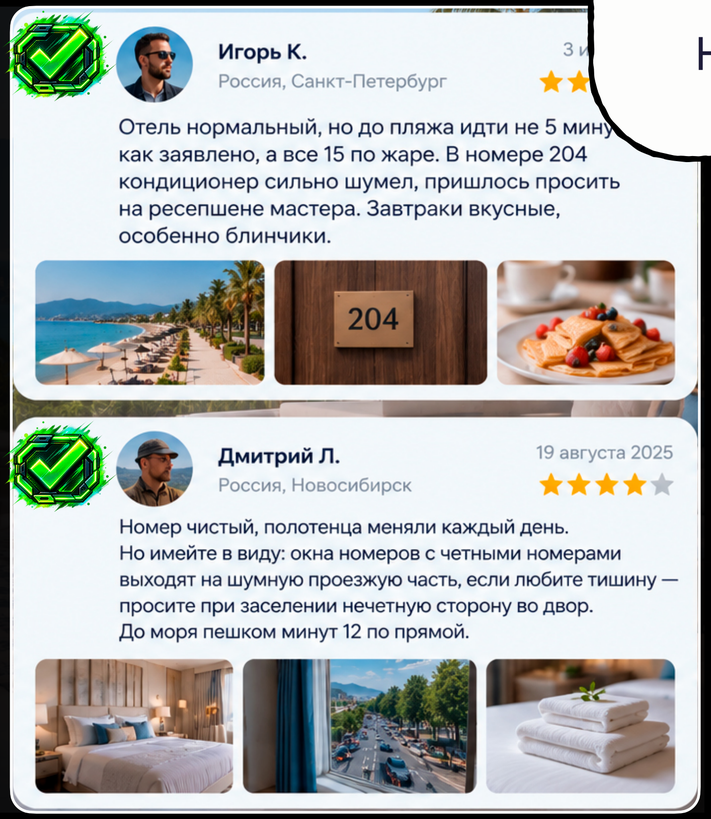
COSMOS
СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽** (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений

Б (Наличие специфических деталей, номеров комнат и конструктивной, сбалансированной критики указывает на реальный пользовательский опыт).

Г (Наличие уникального пользовательского опыта (совет про четные/нечетные номера), который невозможно сгенерировать без реального проживания в здании. Баланс эмоциональности))



Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽

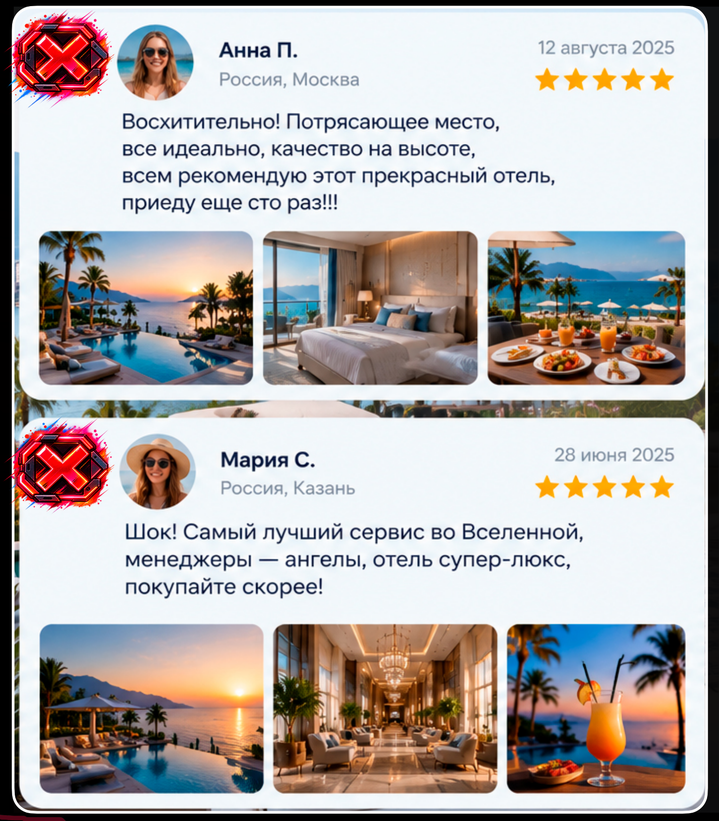


COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений



Ошибка!!!

Штраф - 5 000 ₽

А и В (много общих фраз, нет конкретики).



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**

Продолжит тему **Валерия.**

Она расскажет про **стандарты качества** и **классификацию отелей.**



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**

Продолжит тему **Валерия.**

Она расскажет про **стандарты качества** и **классификацию отелей.**



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

РОС КАЧЕСТВО

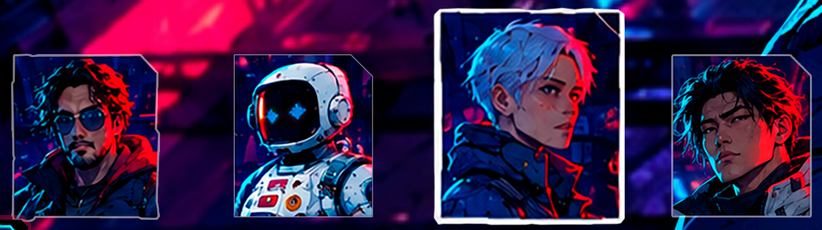
COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**

Государственные **стандарты качества** и **классификация отелей**

ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ





НАЧАТЬ УРОВЕНЬ

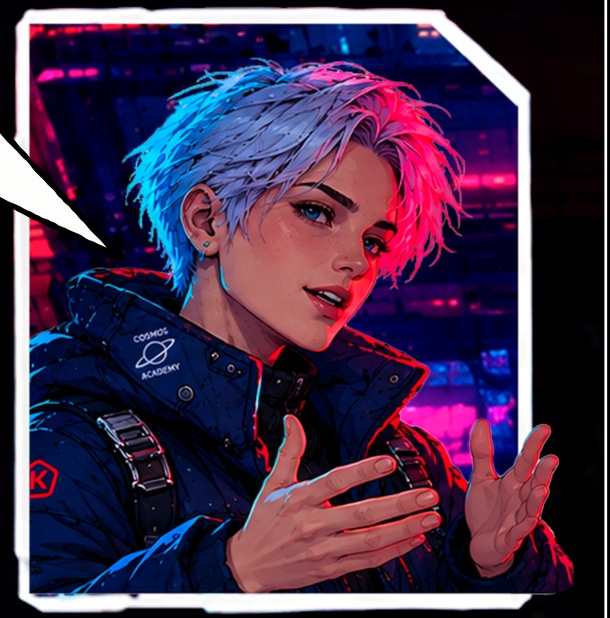
УРОК КАЧЕСТВА

УРОВЕНЬ – 3

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**

Привет!

Я расскажу тебе
про государственные
стандарты качества...



ВАЛЕРИЯ

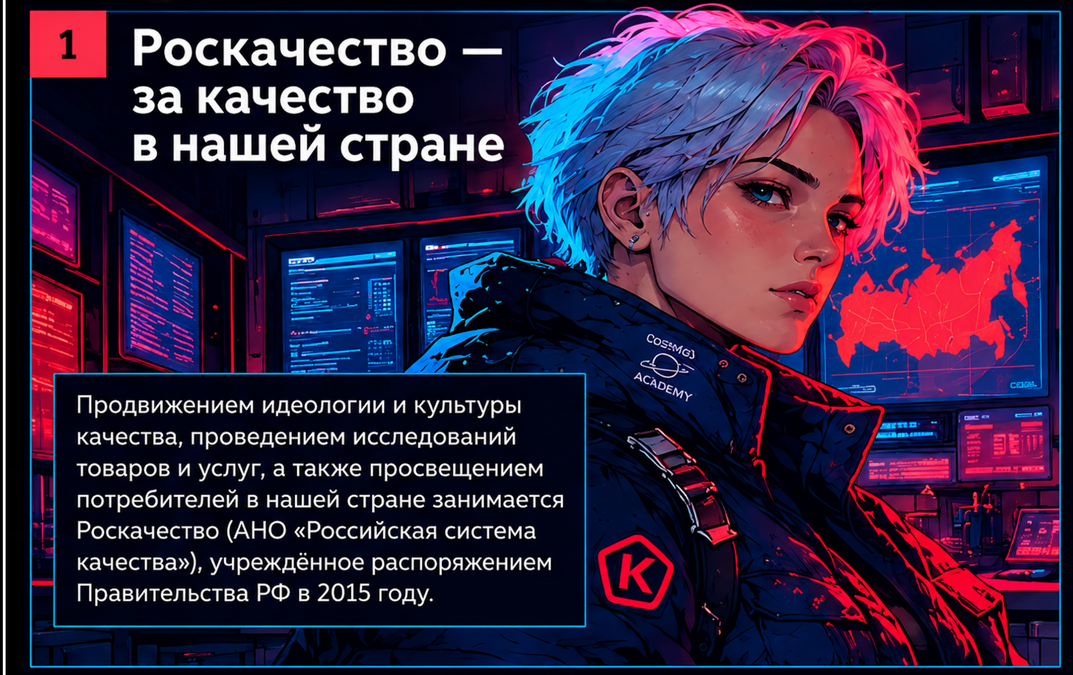
ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**

1 Роскачество — за качество в нашей стране



Продвижением идеологии и культуры качества, проведением исследований товаров и услуг, а также просвещением потребителей в нашей стране занимается Роскачество (АНО «Российская система качества»), учреждённое распоряжением Правительства РФ в 2015 году.

2 Желание контролировать качество существовало всегда



Например, в царской России лучшим производителям вручали звание «Поставщик Двора Его Императорского Величества».

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**

3 В советское время — Государственный знак качества



Впервые Знак качества появился в СССР 20 апреля 1967 года. Он присваивался предприятиям по итогам аттестации и был создан с целью содействия росту качества советской продукции.

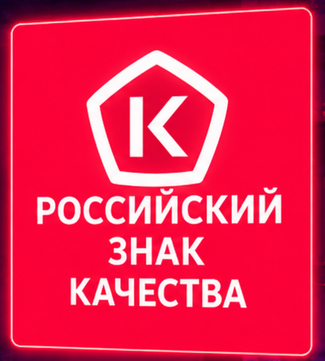
4 Эволюция продолжается



1967
Государственный знак качества СССР



Современный дизайн



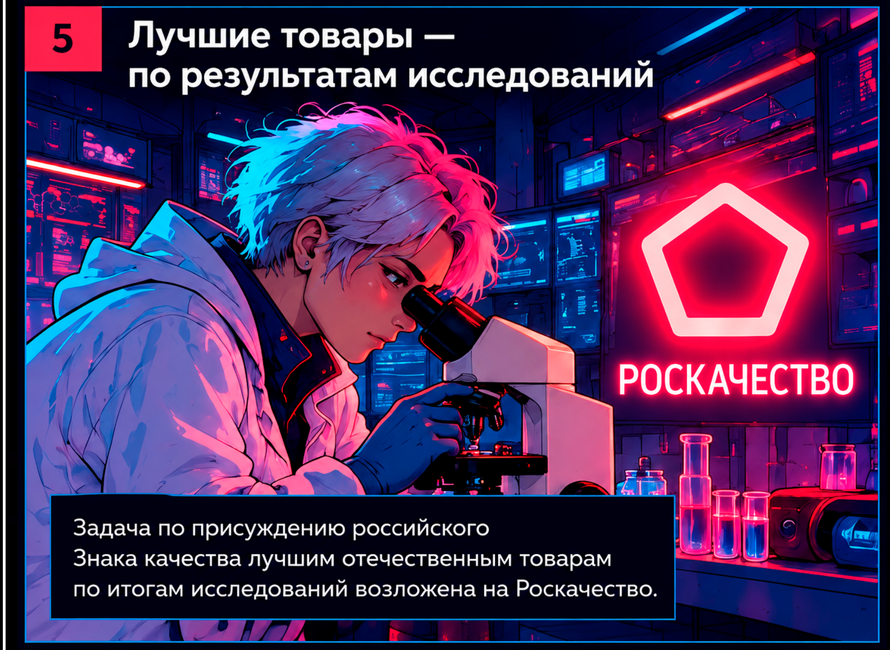
Эволюция Знака качества продолжается и в XXI веке. Теперь он представлен в модернизированном формате: пятиугольная форма отсылает к историческому образу, а актуальный дизайн отражает современную национальную систему качества.

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**

5 Лучшие товары — по результатам исследований



Задача по присуждению российского Знака качества лучшим отечественным товарам по итогам исследований возложена на Роскачество.

6 Как проходят исследования

Покупаем товары в обычных магазинах по всей стране

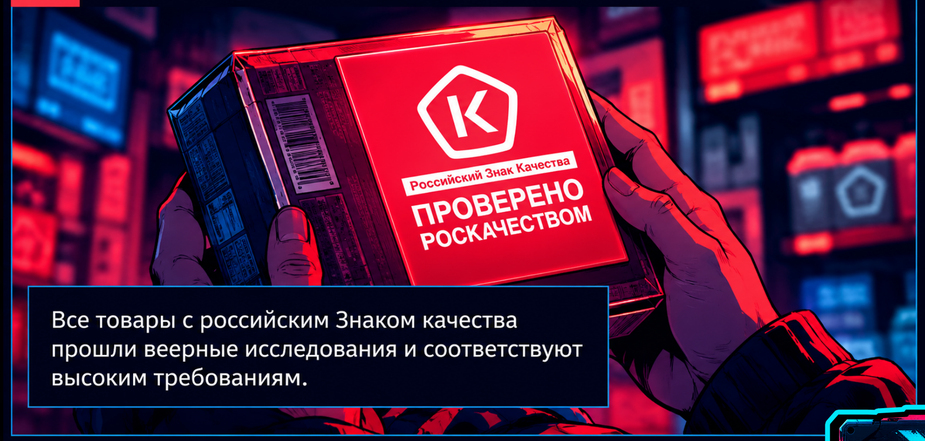
Обезличиваем продукцию (удаляем информацию о производителе)

Проверяем в лучших лабораториях страны

Сравниваем с существующими стандартами и опережающими стандартами Роскачества



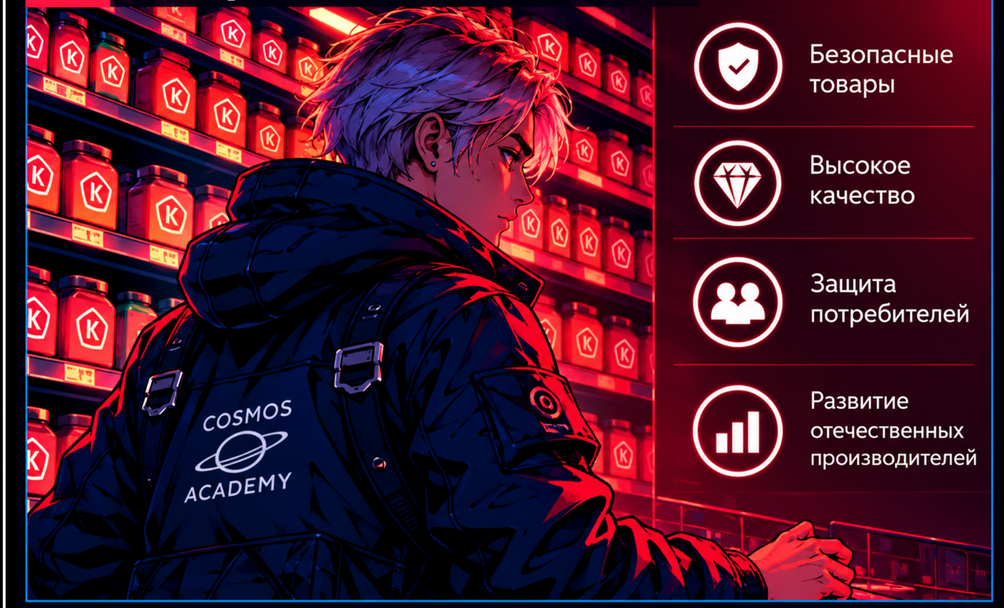
7 Результат — знак, которому можно доверять



Все товары с российским Знаком качества прошли веерные исследования и соответствуют высоким требованиям.

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**

8 Это работает на нас всех



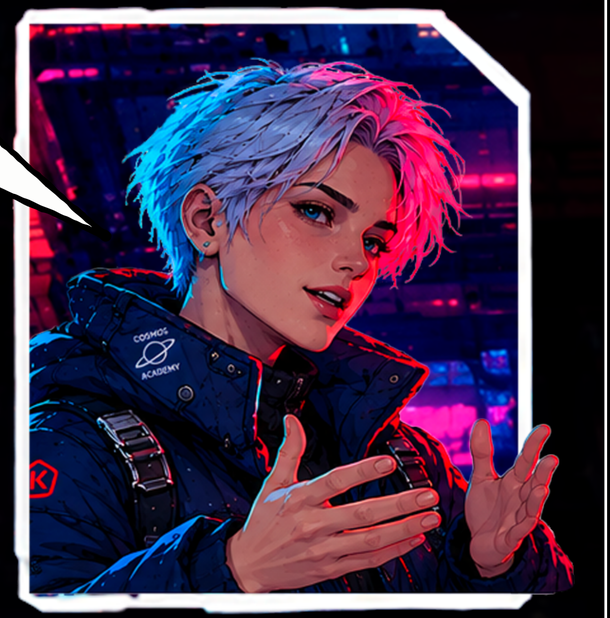
- Безопасные товары
- Высокое качество
- Защита потребителей
- Развитие отечественных производителей

9 Роскачество сегодня



БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**

А теперь поговорим
о классификации отелей.



ВАЛЕРИЯ

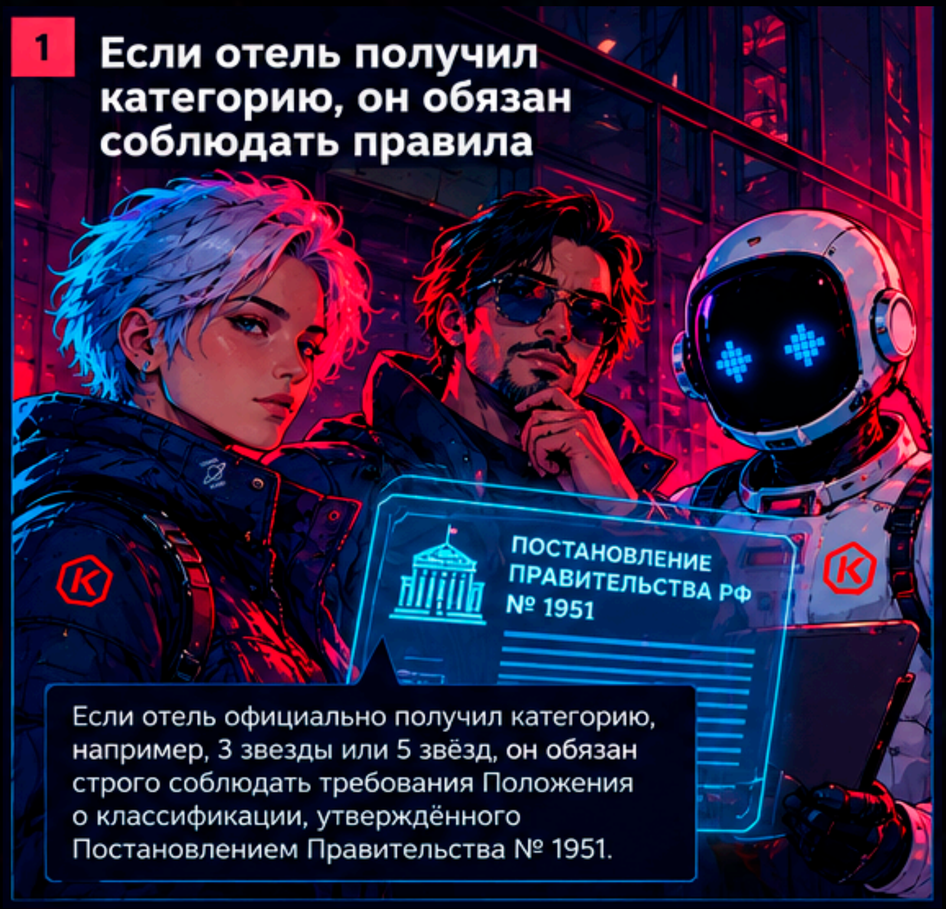
ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**

1 Если отель получил категорию, он обязан соблюдать правила



Если отель официально получил категорию, например, 3 звезды или 5 звёзд, он обязан строго соблюдать требования Положения о классификации, утверждённого Постановлением Правительства № 1951.

2 Стандарты отеля 3★



Площадь номеров должна соответствовать установленным минимальным требованиям



Смена постельного белья — **раз в 3 дня**



Смена полотенец — **раз в 3 дня**

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**

3 Стандарты отеля 5★





Смена постельного белья — **ежедневно или через день**



Смена полотенец — **ежедневно или через день**

4 Дополнительные удобства в отеле 5★



Банный халат и тапочки для каждого гостя



Наличие бассейна и СПА-услуг

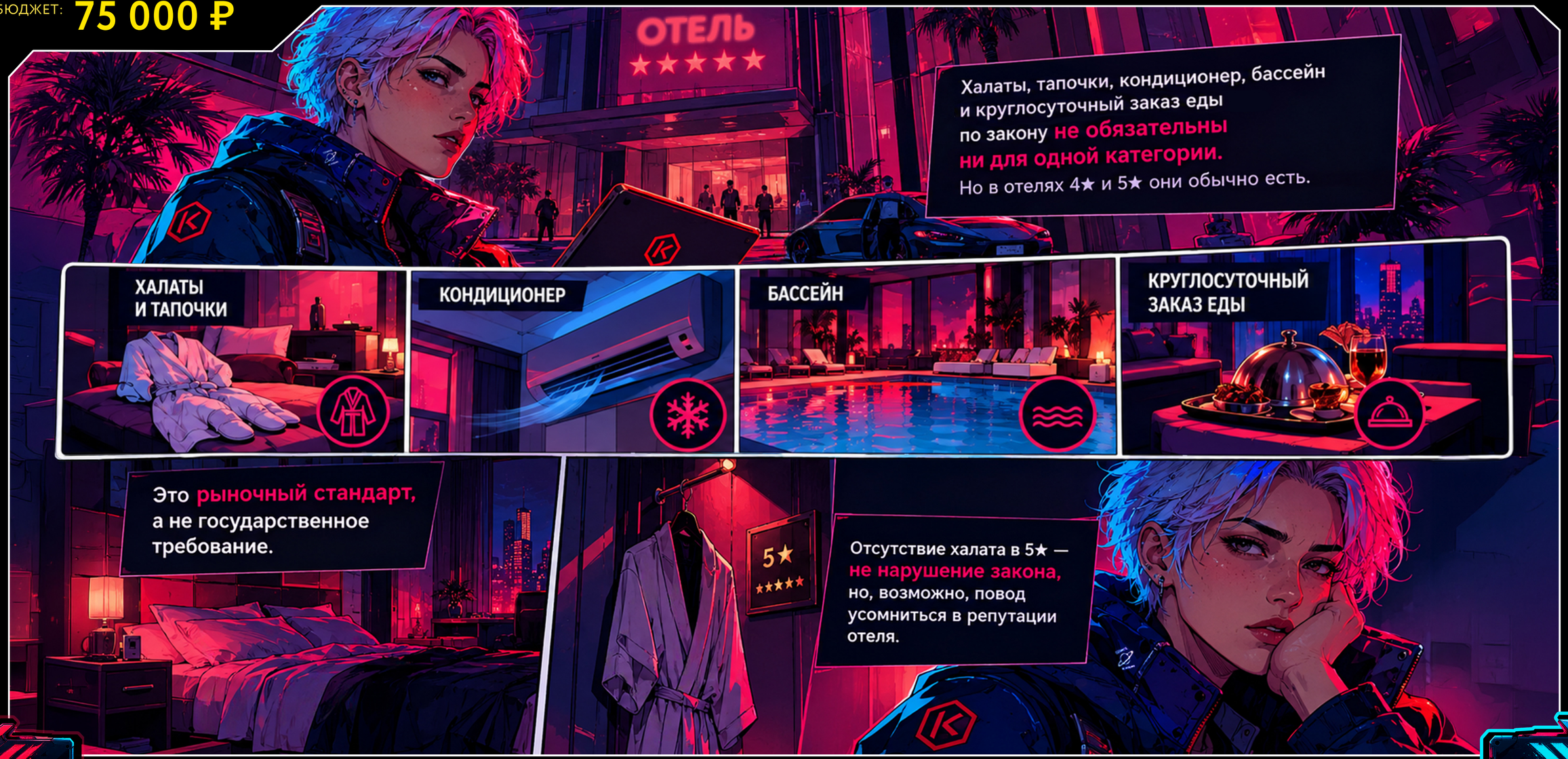


Круглосуточный заказ еды в номер

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**



РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

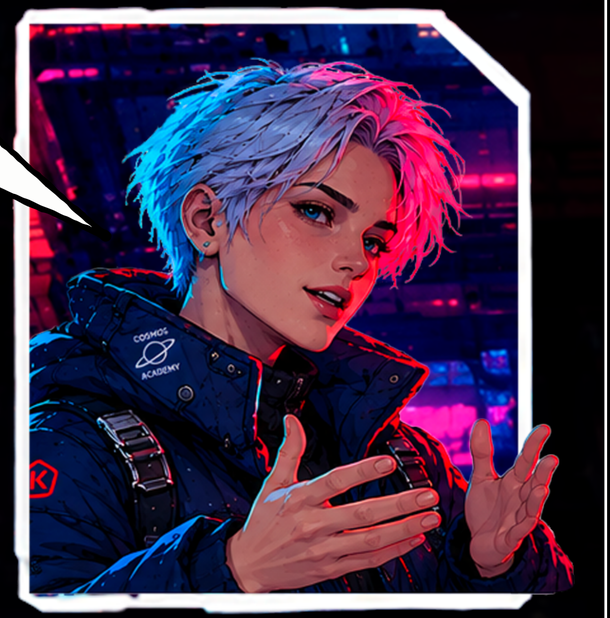
БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**

Дополнительно:

Параметр:	Без звёзд	3 ★★★	4 ★★★★	5 ★★★★★
Минимальная площадь 1-местного номера	от 9 м²	от 12 м²	от 14 м²	от 14 м² (обязательны номера «высшей категории»)
Смена постельного белья	1 раз в 5 дней	1 раз в 3 дня	1 раз в 2 дня	ежедневно
Смена полотенец	1 раз в 3 дня	1 раз в 2 дня (по просьбе ежедневно)	1 раз в 2 дня (по просьбе — ежедневно)	ежедневно
Уборка номера	ежедневная	ежедневная	ежедневная	ежедневная + вечерняя подготовка
Кондиционер в номере	❌ не требуется	✅ обязательно	✅ обязательно	✅ обязательно
Мини-бар / холодильник	❌ не требуется	✅ обязательно	✅ обязательно	✅ обязательно
Сейф в номере	❌ не требуется	❌ не требуется (сейфовые ячейки на ресепшене)	✅ обязательно	✅ обязательно
Банный халат и тапочки	❌ не предусмотрены	❌ не обязательны	❌ не обязательны	❌ не обязательны (рыночная практика, но не гос. требование)
Заказ еды в номер	не регламентируется	не регламентируется	Круглосуточно (24/7)	Круглосуточно (24/7)
Бассейн / СПА	не регламентируется	не регламентируется	не регламентируется	✅ **обязательно**

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**

Давайте теперь закрепим знания на практике.



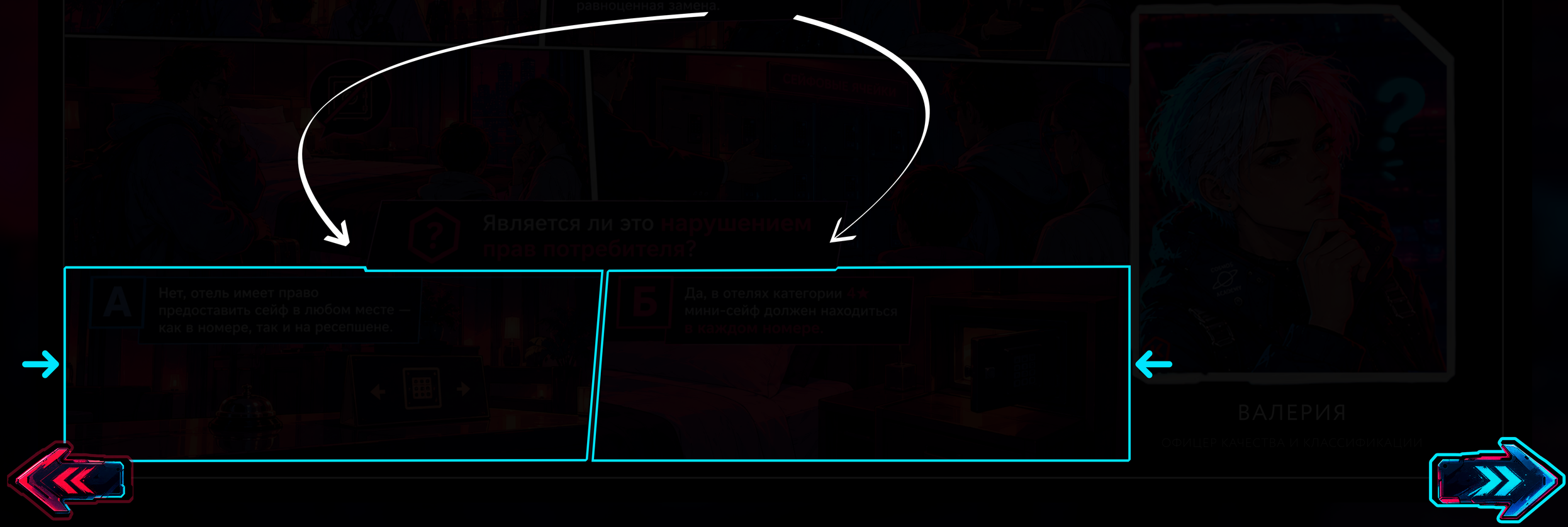
ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: 85 000 ₽

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

На следующем слайде выберите
один вариант ответа

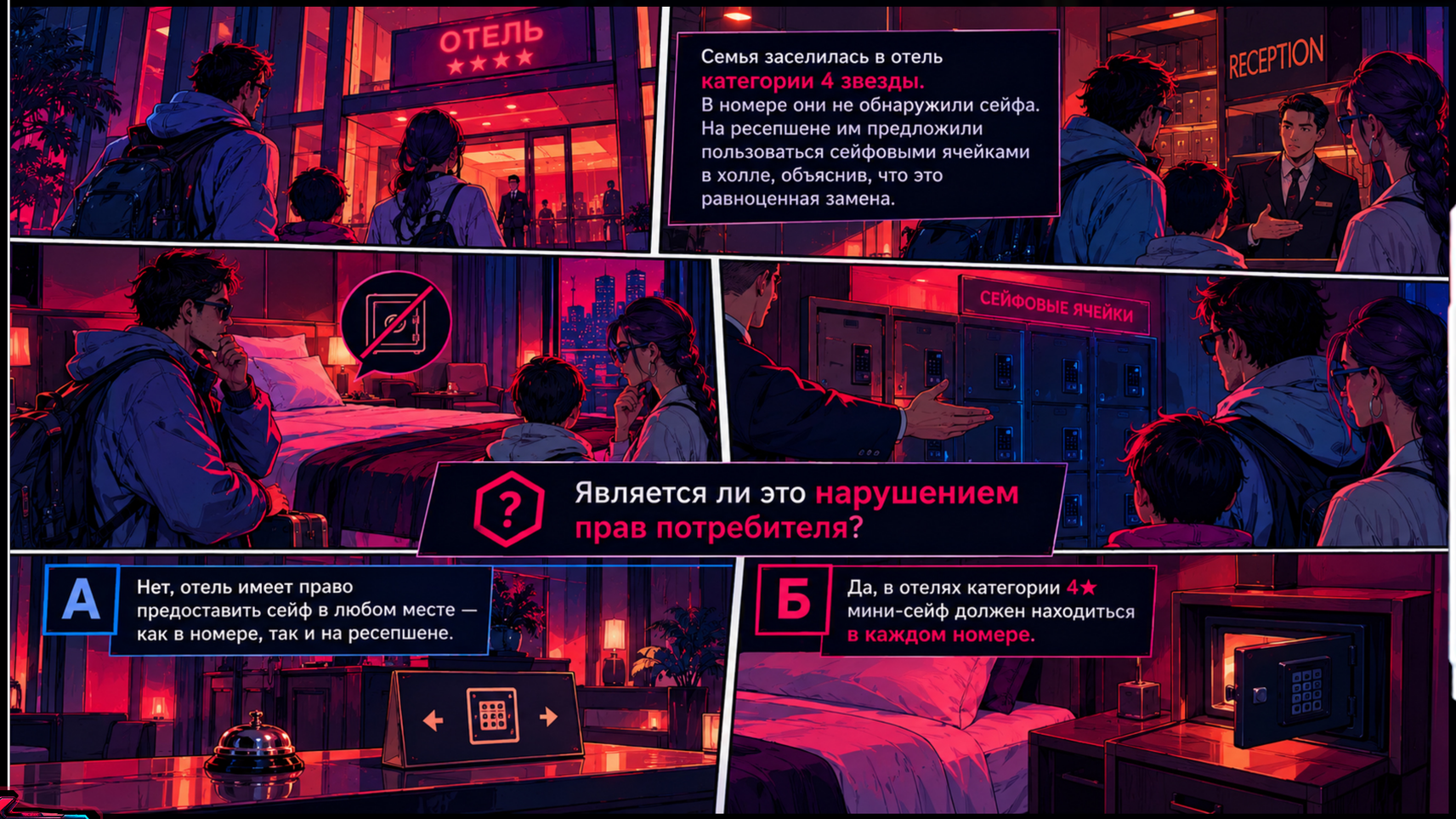


РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов



Семья заселилась в отель **категории 4 звезды.** В номере они не обнаружили сейфа. На ресепшене им предложили пользоваться сейфовыми ячейками в холле, объяснив, что это равноценная замена.

Является ли это нарушением прав потребителя?

А Нет, отель имеет право предоставить сейф в любом месте — как в номере, так и на ресепшене.

Б Да, в отелях категории 4★ мини-сейф должен находиться **в каждом номере.**

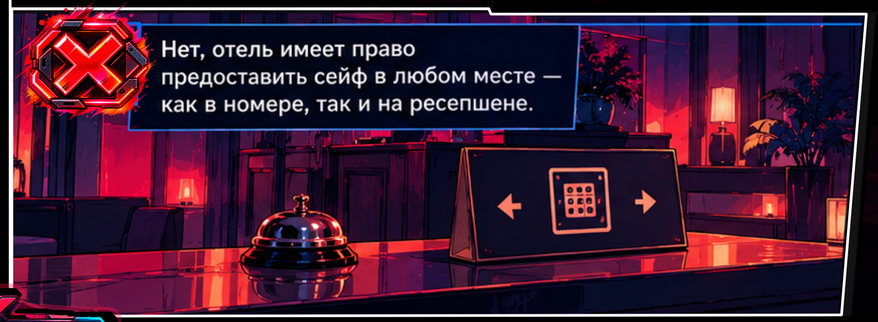


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов



Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽** (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

Семья заселилась в отель категории 4 звезды.
В номере они не обнаружили сейфа.
На ресепшене им предложили пользоваться сейфовыми ячейками в холле, объяснив, что
равноценная замена

Является ли это нарушением прав потребителя?

A Нет, отель имеет право предоставить сейф в любом месте — как в номере, так и на ресепшене.

Да, в отелях категории 4★ мини-сейф должен находиться в каждом номере.

Все верно!

Начисляем +5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

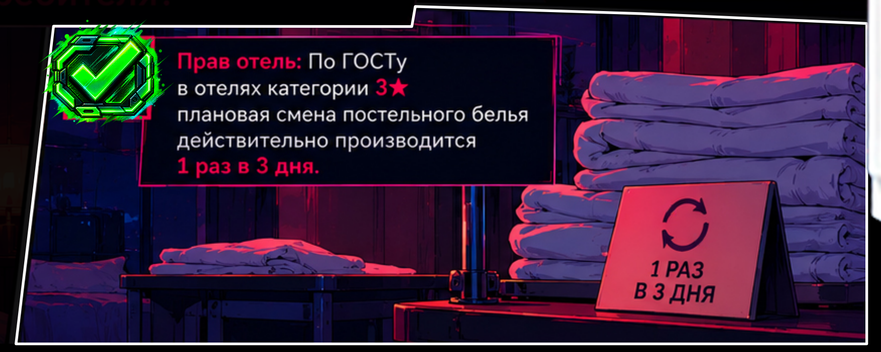
COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽** (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов

Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



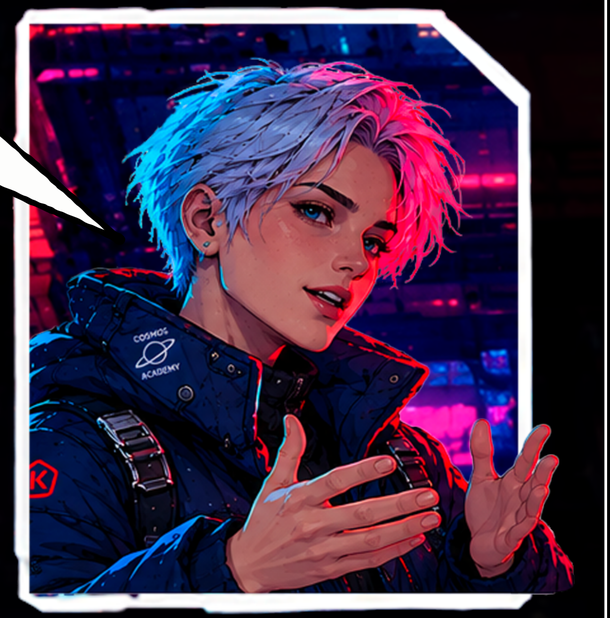


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 85 000 ₽

Финал: МЕГАКВИЗ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА










Начать Уровень

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**



БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**

Ура, финишная прямая!

Мы изучили всю теорию, и теперь
переходим к реальному бронированию.

В жизни мы сначала выбираем вариант,
изучаем фотографии номеров и читаем отзывы,
а уже потом вводим данные карты и платим деньги.
Поступим точно так же!

**Помните: списание бюджета произойдет
только в момент оплаты.**

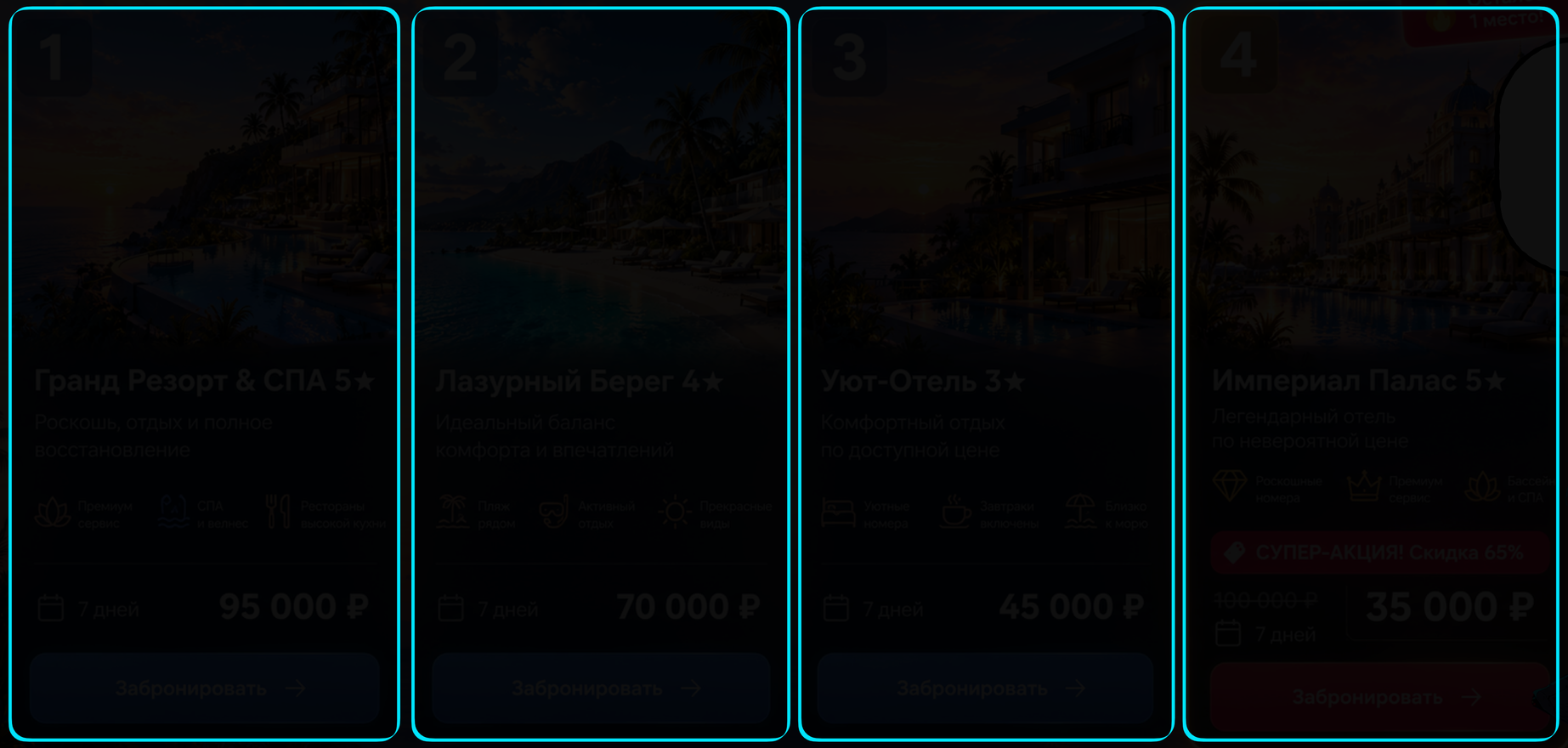


РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

На следующем слайде выберите один из вариантов отеля

БЮДЖЕТ: 85 000 ₽



Выберите отель для бронирования...

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

7 дней 95 000 ₽

Забронировать →

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней **70 000 ₽**

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Осталось 1 место!



Империал Палас 5★

Легендарный отель по невероятной цене

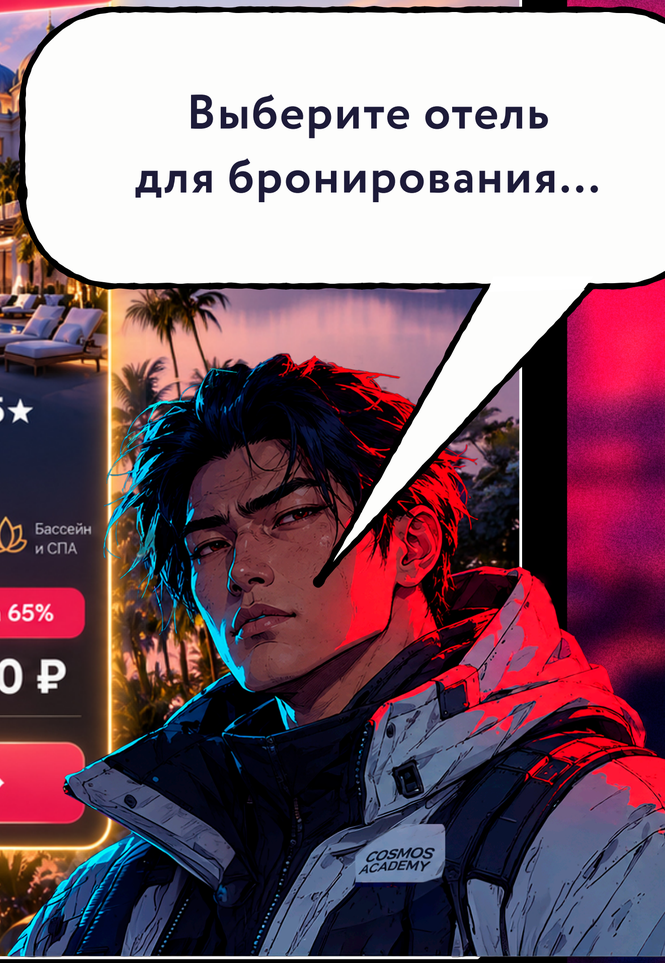
Роскошные номера · Премиум сервис · Бассейн и СПА

СУПЕР-АКЦИЯ! Скидка 65%

~~100 000 ₽~~ **35 000 ₽**

7 дней

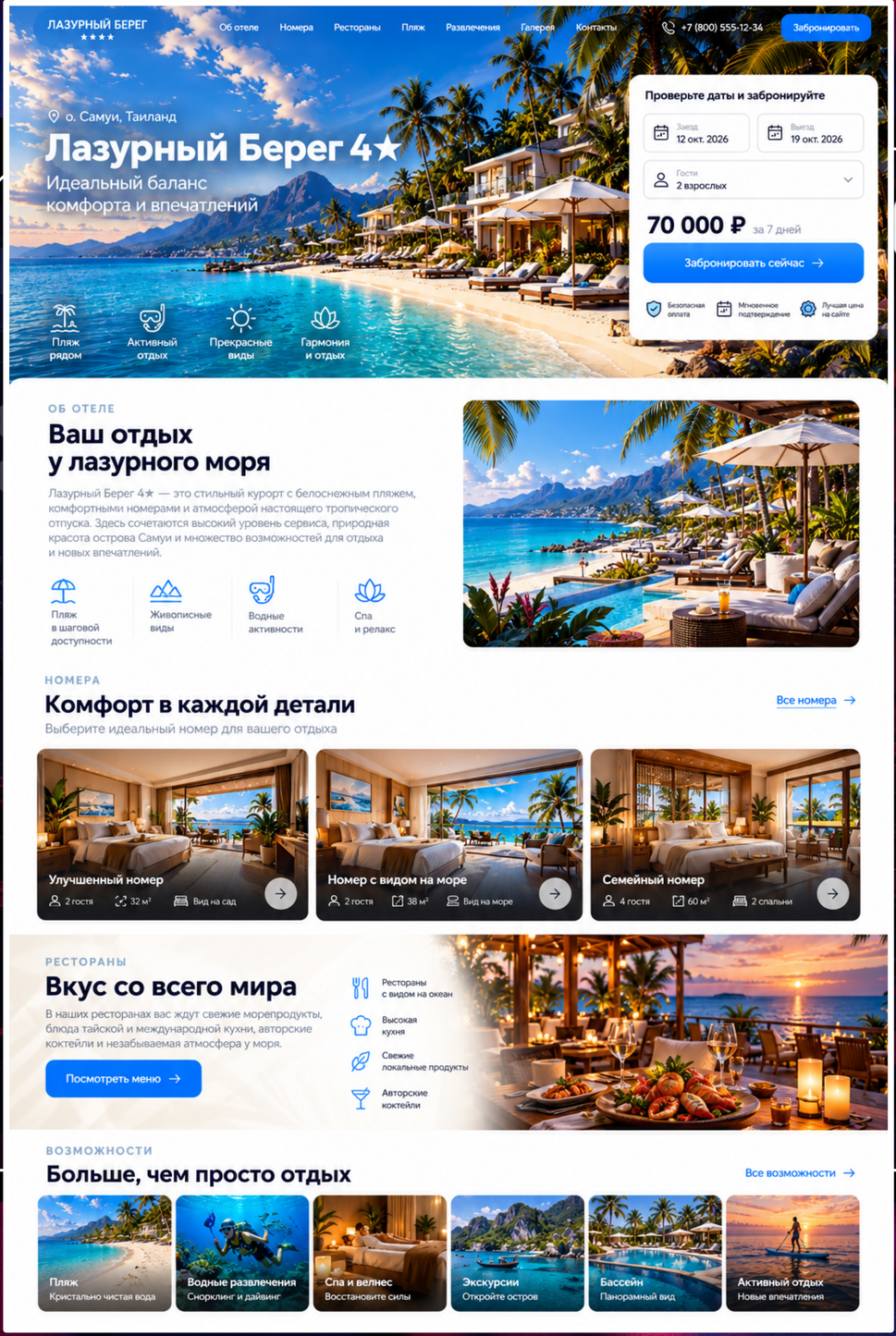
Забронировать →



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 85 000 ₽



https://lasur-beach.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

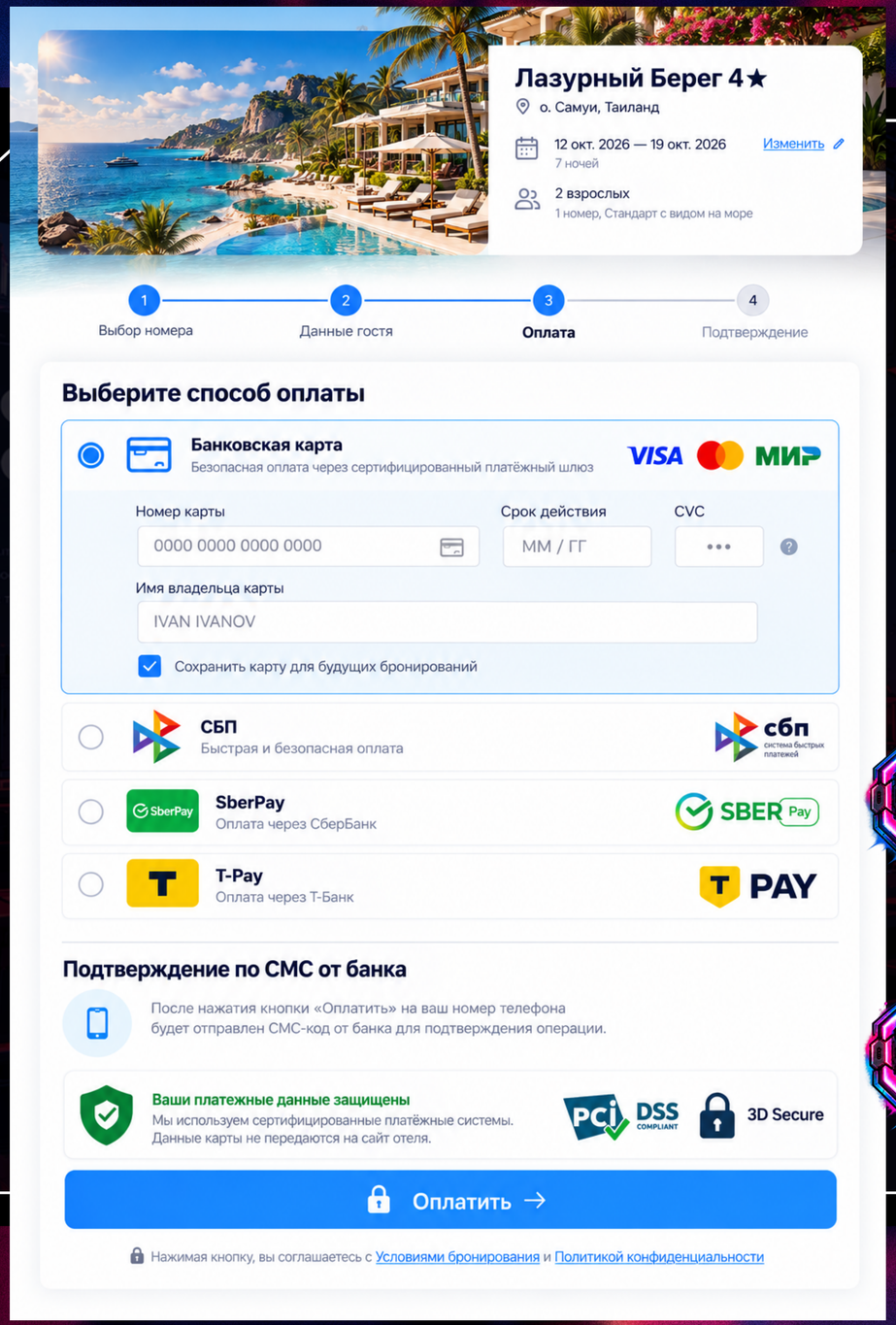
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**



https://lasur-beach.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



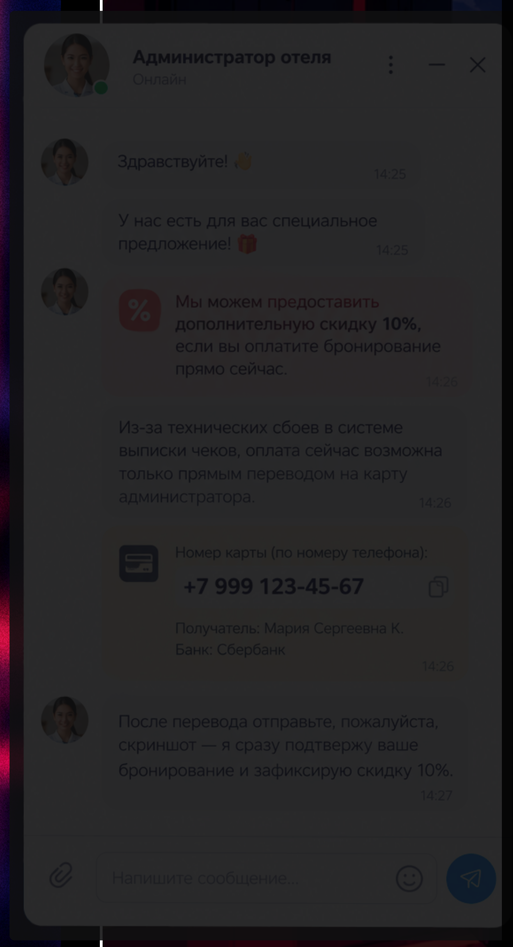
УРОК КАЧЕСТВА

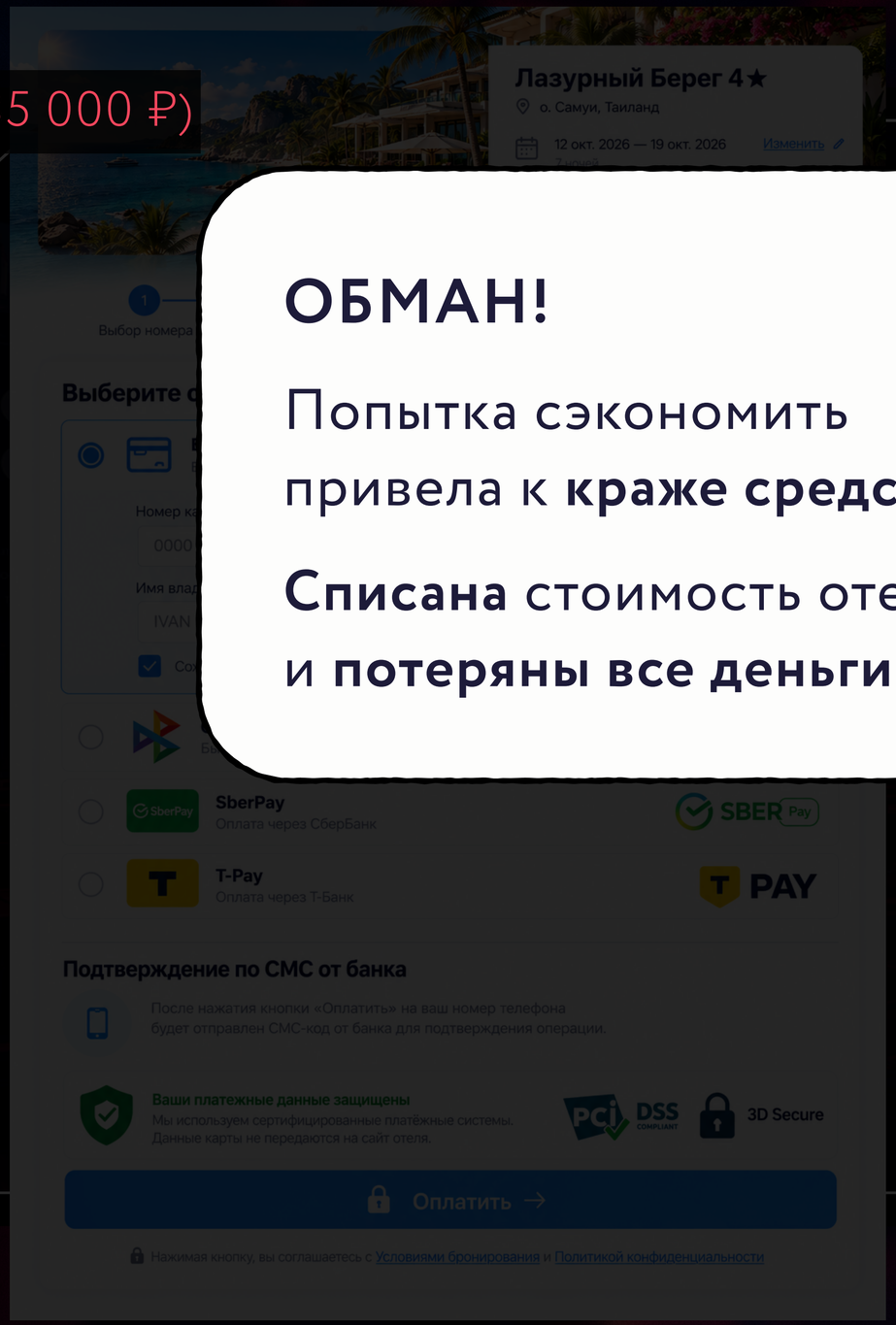
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **0 ₽** (-85 000 ₽)

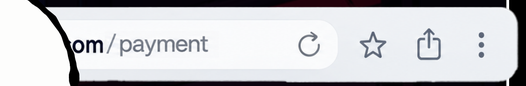




ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**





УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **15 000 ₽** (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

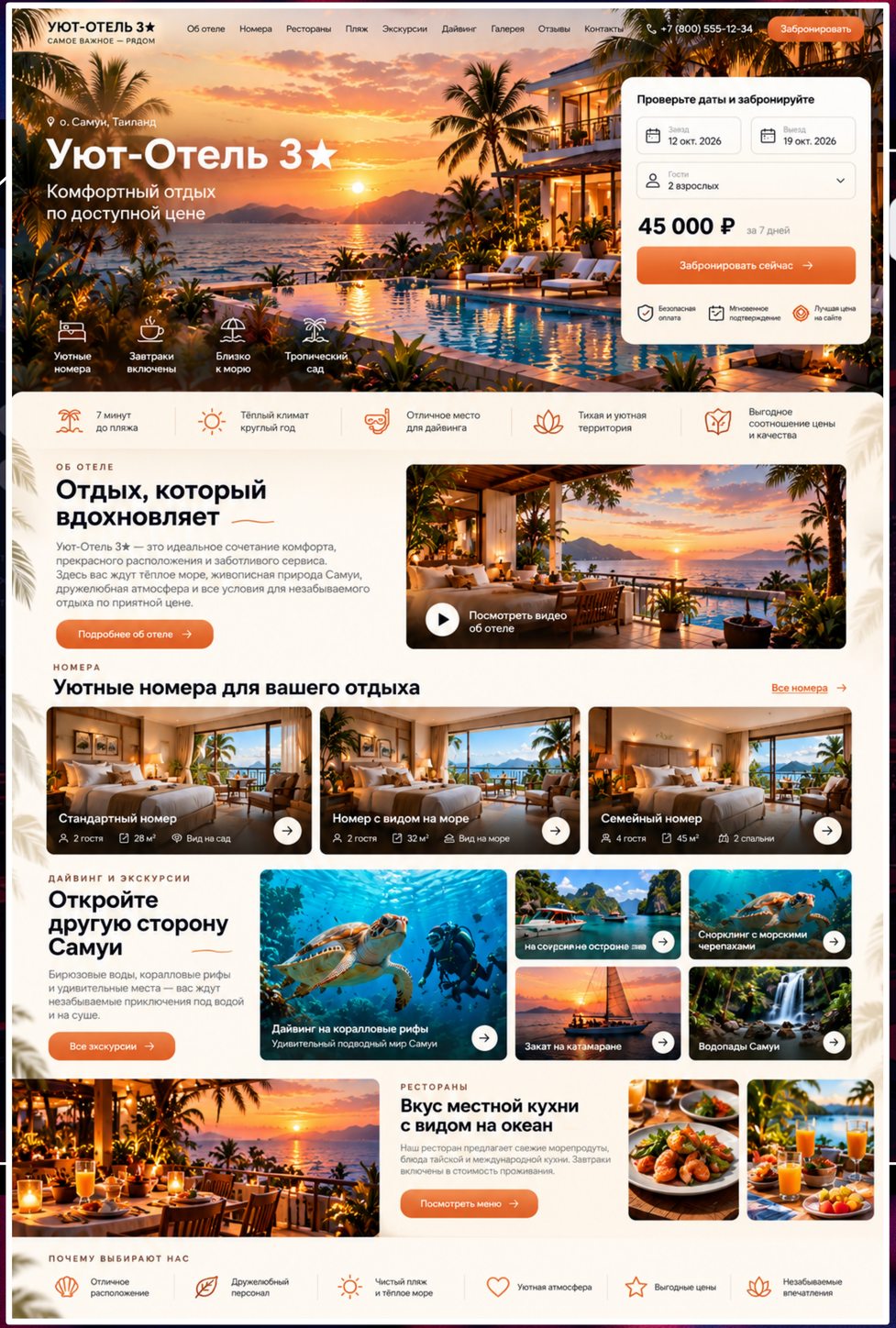




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

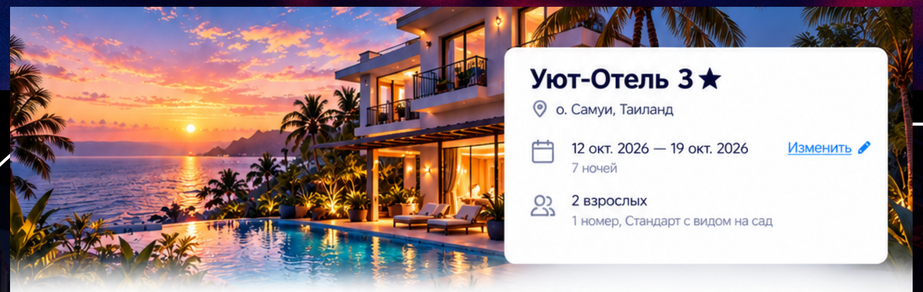
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

○ **СБП** сбп
Быстрая и безопасная оплата

○ **SberPay** SBER Pay
Оплата через СберБанк

○ **T-Pay** T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

УРОК КАЧЕСТВА

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-85 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **40 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 85 000 ₽

ИМПЕРИАЛ ПАЛАС
HOTEL & RESORT 5★

О нас | Номера | СПА | Рестораны | Развлечения | Галерея | Контакты | +7 900 123-45-67 | Забронировать

РОСКОШЬ, КОТОРАЯ БЛИЖЕ, ЧЕМ КАЖЕТСЯ

Империал Палас 5★

Легендарный отель на берегу моря

Роскошные номера | Бассейны и СПА | Рестораны высокой кухни | Частный пляж | Консьерж 24/7

СУПЕР-АКЦИЯ! | Осталось 1 место!

~~100 000 ₽~~ -65%

35 000 ₽

за 7 дней, всё включено

Забронировать сейчас →

Роскошные номера | СПА и велнес центр | Рестораны мировой кухни | Частный пляж | Панорамные бассейны | Консьерж 24/7

ГАЛЕРЕЯ ОТЕЛЯ

Незабываемый отдых в сердце побережья

Империал Палас — это идеальное сочетание природы, роскоши и безупречного сервиса. Наслаждайтесь каждым мгновением.



Как забронировать?

1. **Свяжитесь с нами**
   Оставьте заявку или напишите в WhatsApp
2. **Переведите 35 000 ₽**
   по СБП на карту физического лица для подтверждения бронирования
3. **Получите подтверждение**
   Мы отправим ваучер и все подробности по поездке

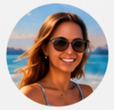
Реквизиты для оплаты СБП

Переведите 35 000 ₽
по СБП на карту физического лица:

Иванов Сергей Андреевич
2202 2067 5931 4824

Оплатить через СБП

После оплаты отправьте чек в WhatsApp +7 900 123-45-67



"Это был лучший отпуск в нашей жизни! Империал Палас — просто рай на земле. Обязательно вернёмся!"

Анна, Москва ★★★★★

4.9 Рейтинг гостей ★★★★★

10+ Лет безупречного сервиса

5 000+ Довольных гостей

https://imperia1-pala3e-hotel.ru

Переводим деньги на этом этапе?

ПЕРЕВЕСТИ

СДЕЛАТЬ СКРИНШОТ, ПОЖАЛОВАТЬСЯ В ПОДДЕРЖКУ И ОТКАЗАТЬСЯ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

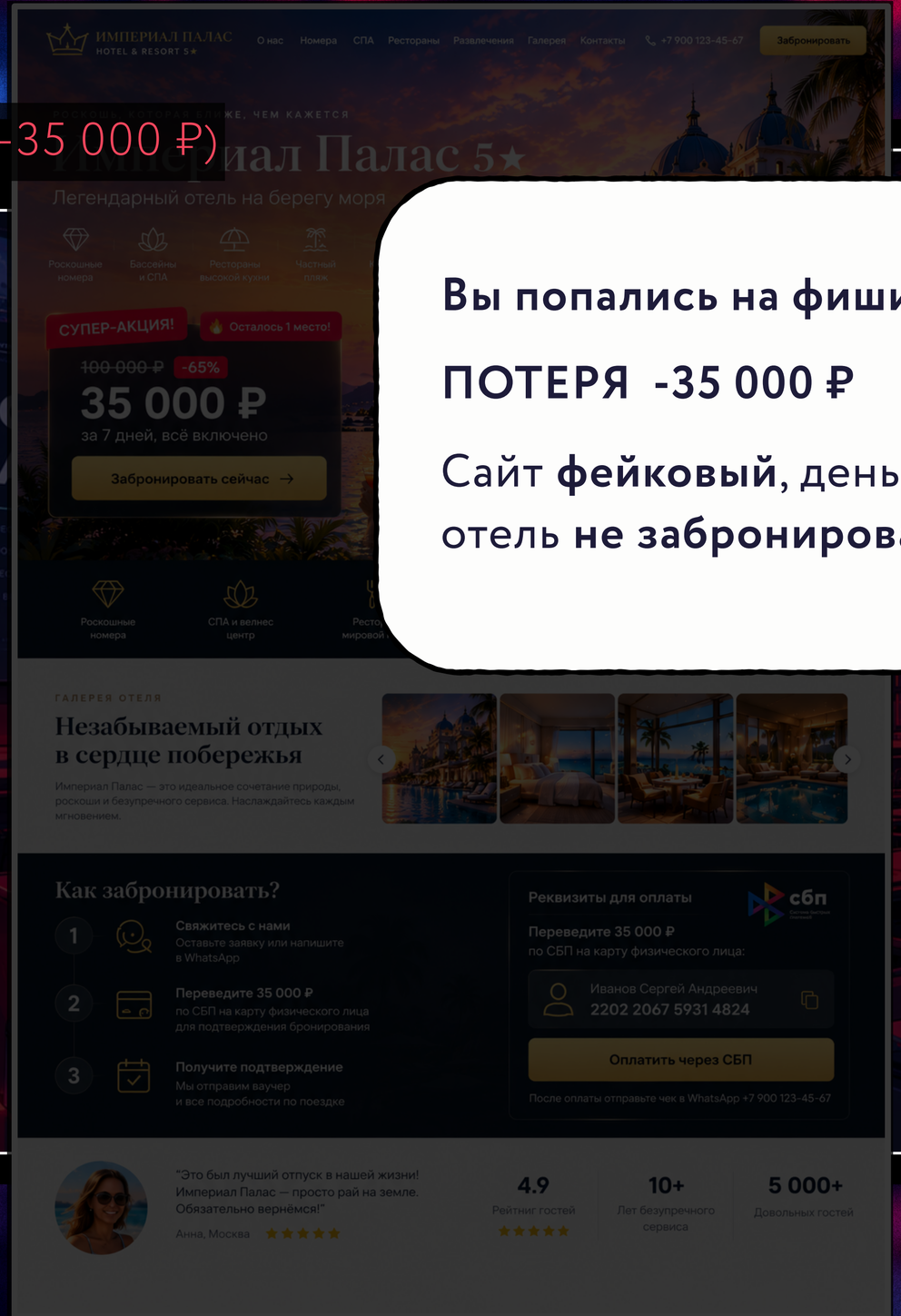
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **50 000 ₽** (-35 000 ₽)



Вы попались на фишинг!

ПОТЕРЯ -35 000 ₽

Сайт **фейковый**, деньги **украли**, отель **не забронирован.**



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

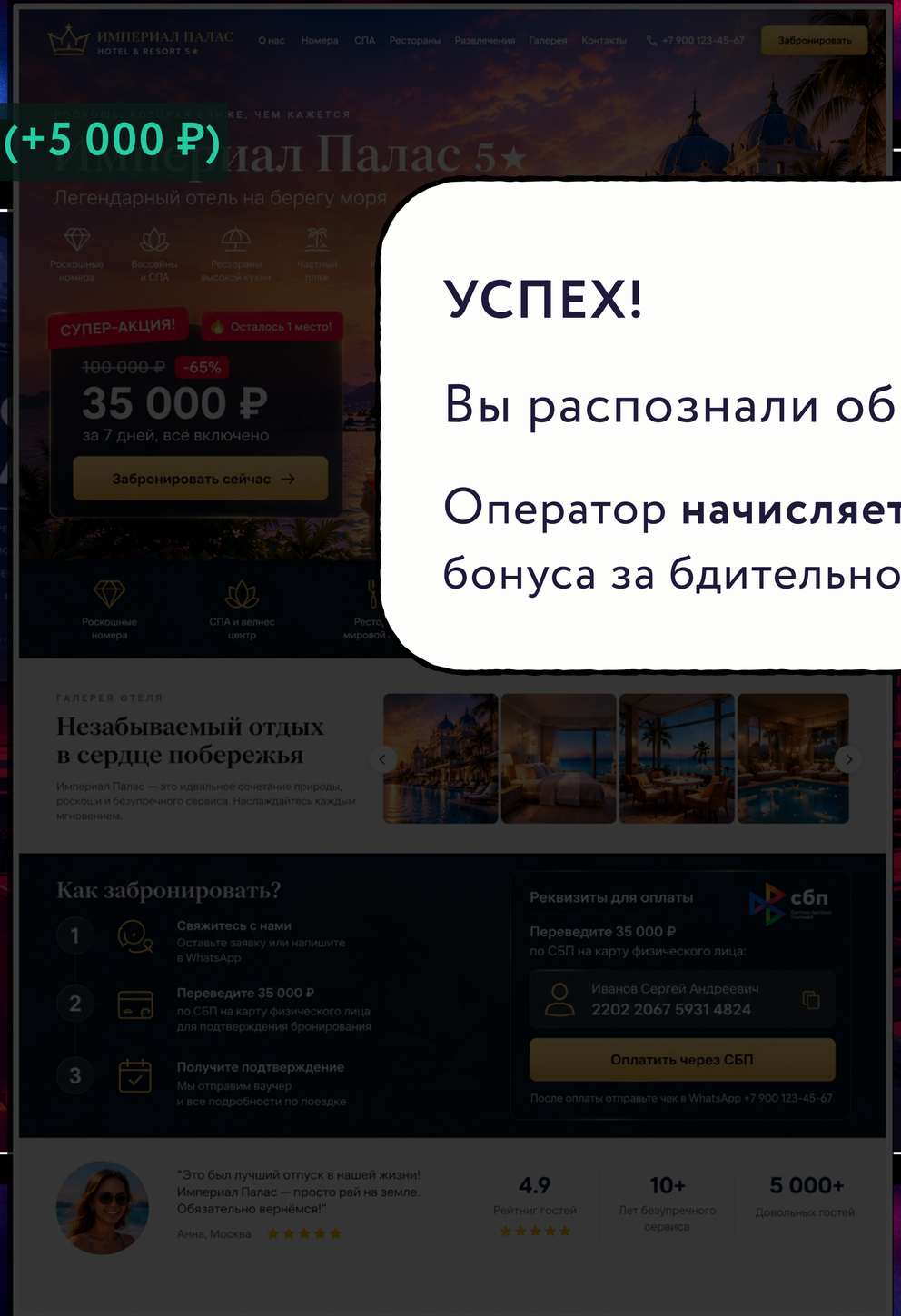
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 90 000 ₽ (+5 000 ₽)



УСПЕХ!

Вы распознали обман.

Оператор **начисляет +5 000 руб.** бонуса за бдительность!



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

БЮДЖЕТ: **50 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

2

Не хватает денежных средств

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Осталось 1 место!

Обнаружен фишинговый сайт

был совершен перевод денег мошенникам

(-35 000 ₽)

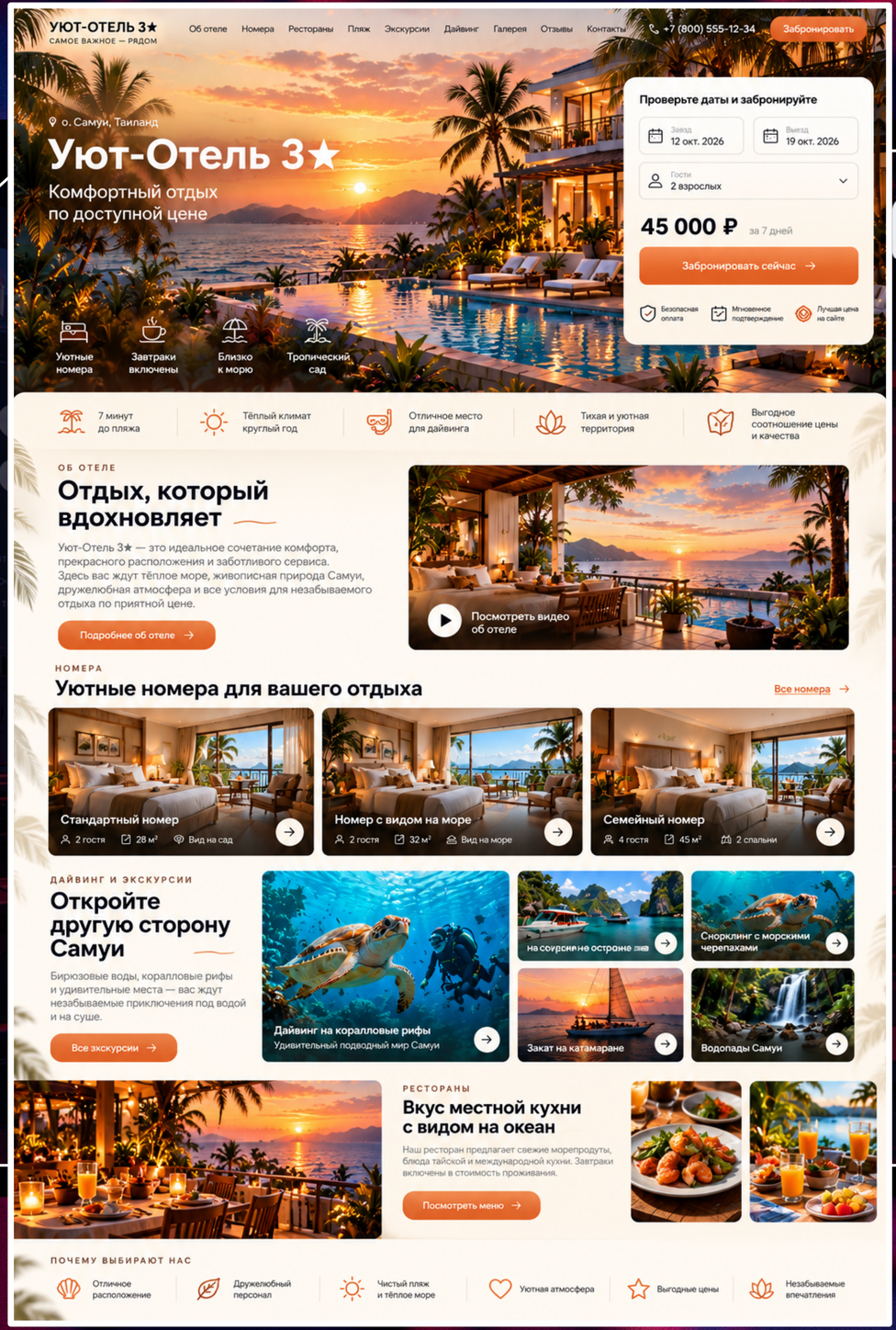
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **50 000 ₽**



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

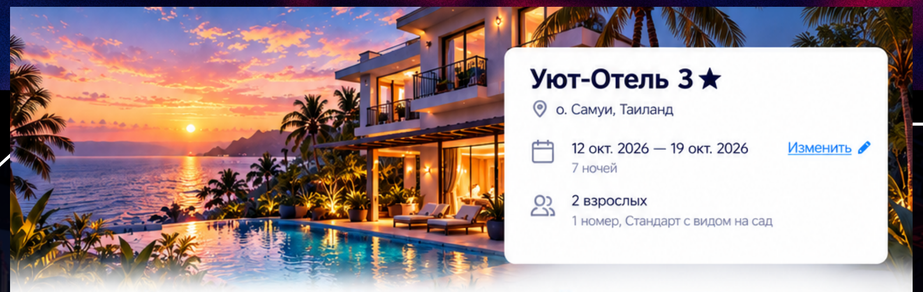
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **50 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000
Срок действия: ММ / ГГ
CVC: •••
Имя владельца карты: IVAN IVANOV
Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%,** если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **0 ₽** (-50 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 5 000 ₽ (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней **70 000 ₽**

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Осталось 1 место!

Обнаружен фишинговый сайт

за помощь в блокировке злоумышленников

(+5 000 ₽)

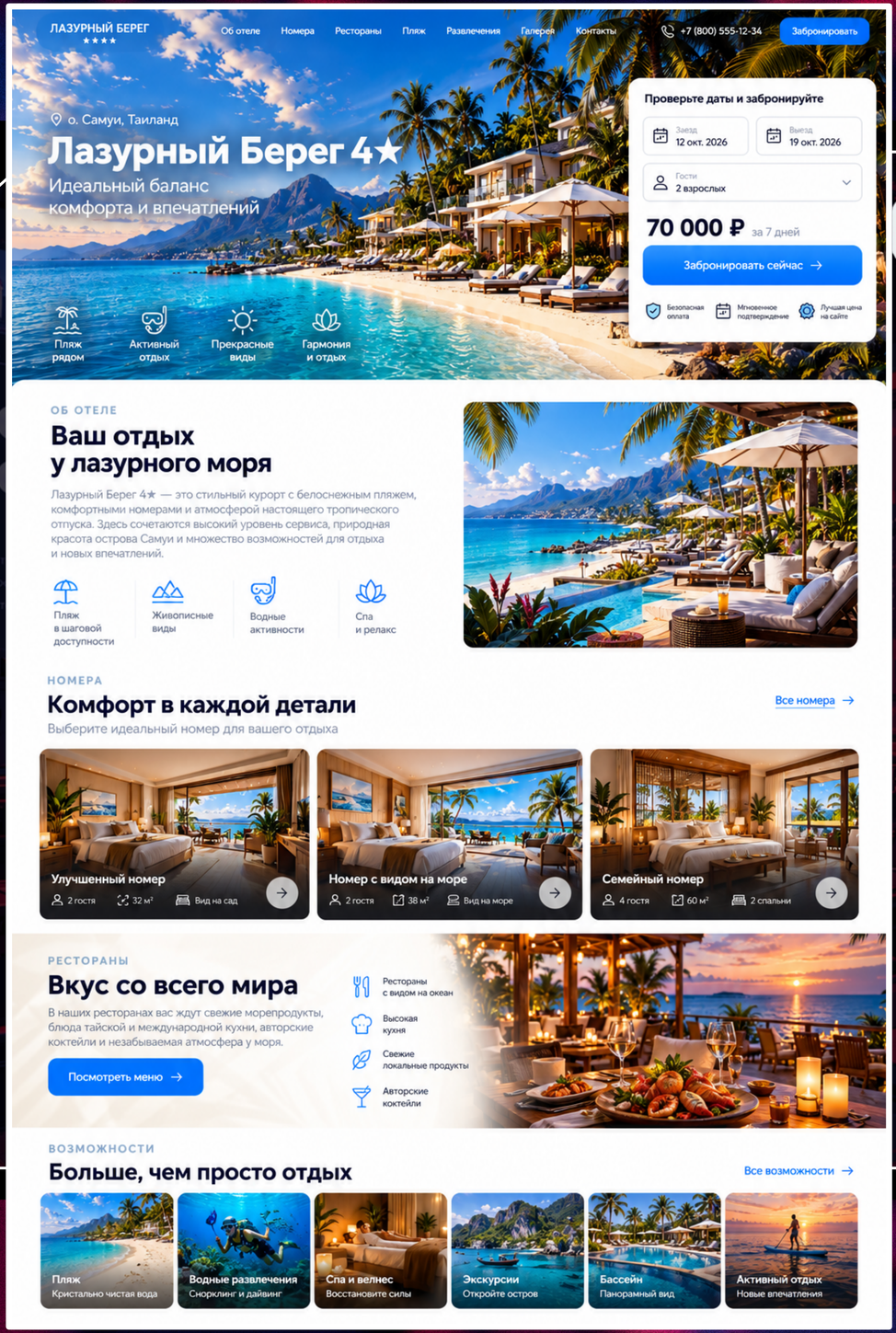
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**



https://lasur-beach.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

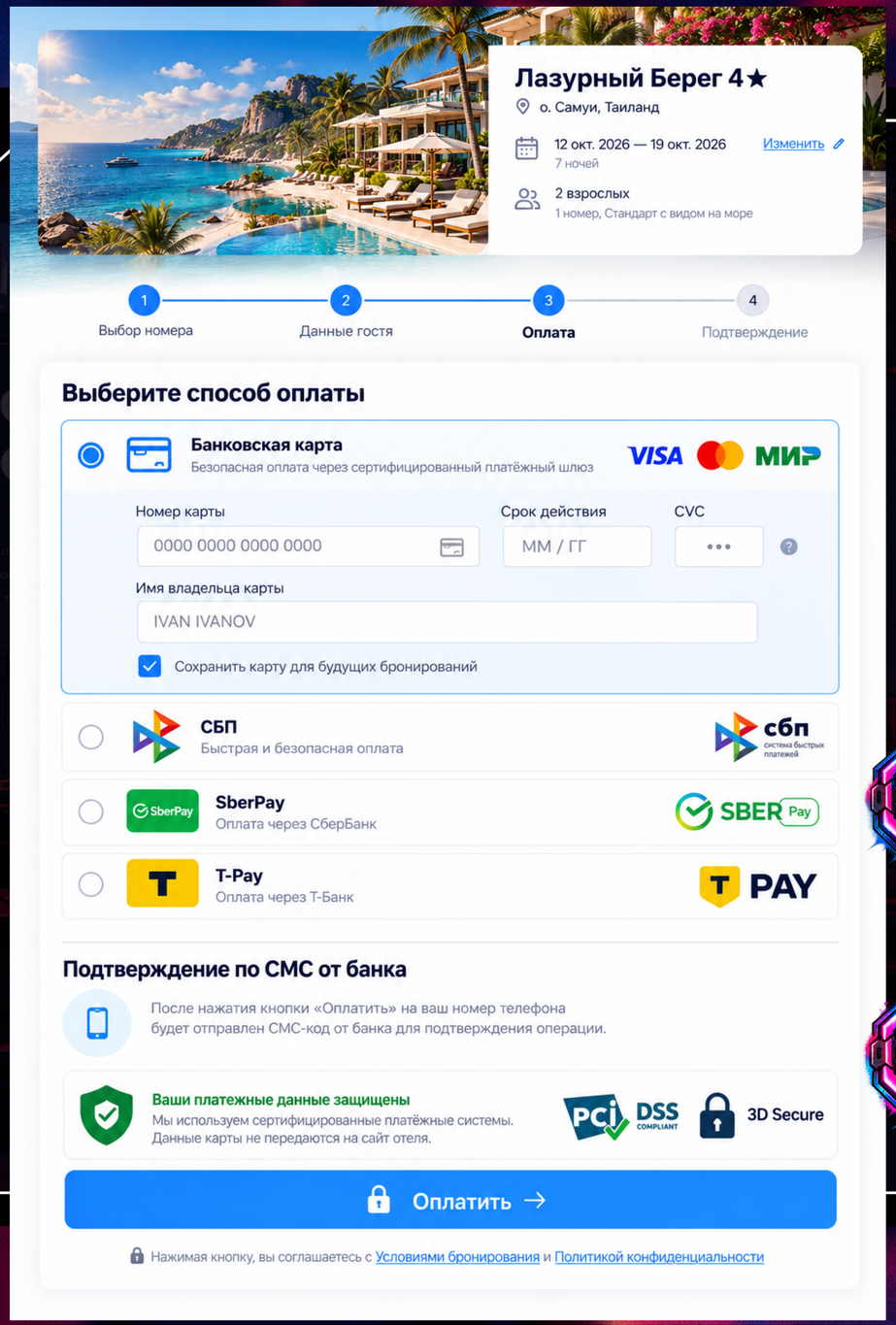
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**



https://lasur-beach.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-90 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 20 000 ₽ (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

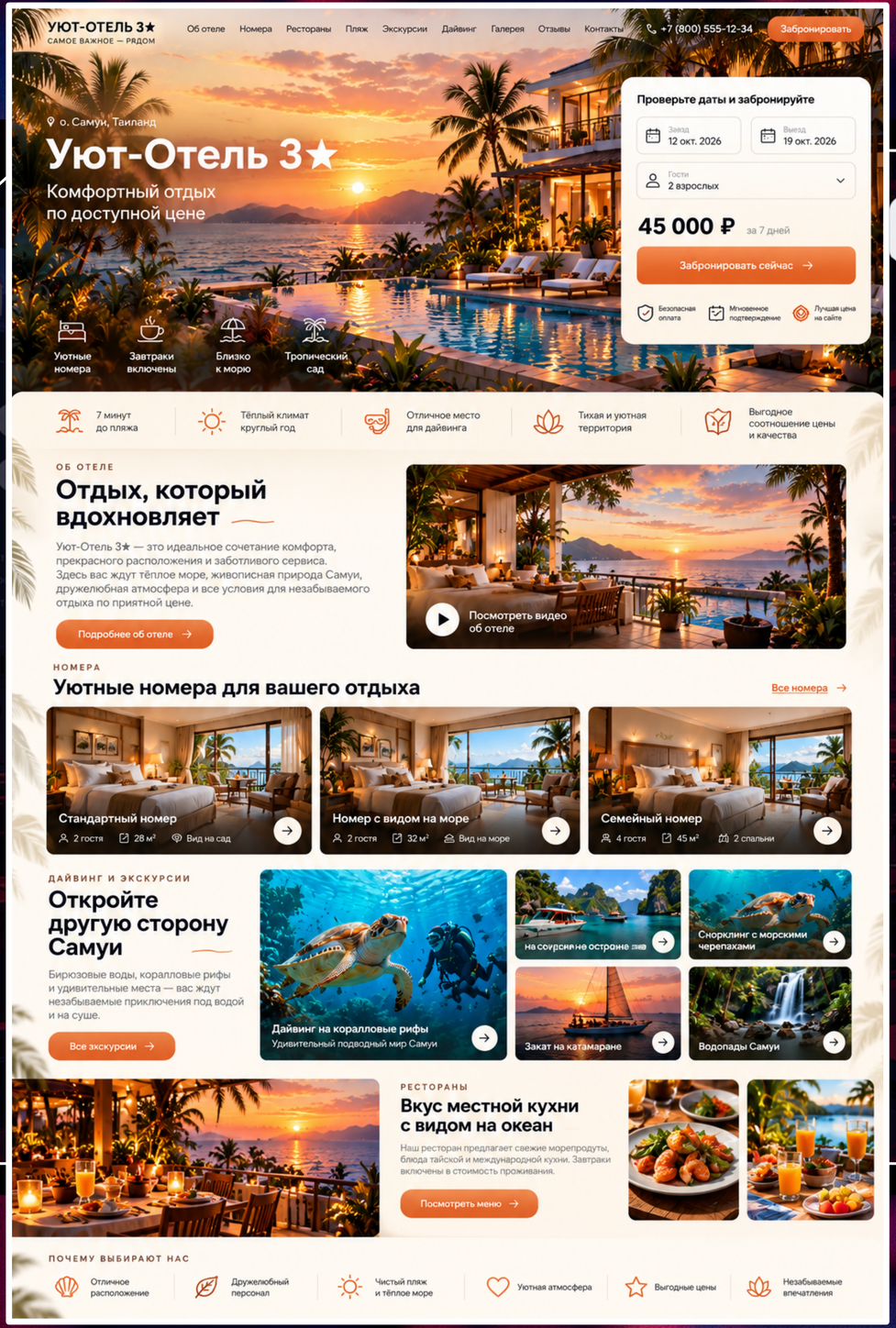




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

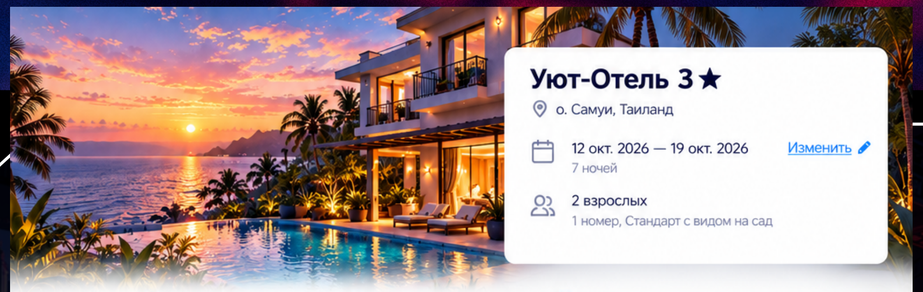
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

УРОК КАЧЕСТВА

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ



ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-90 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **45 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





БЮДЖЕТ: **60 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.2. Анализ изображений



Ошибка!!!

Штраф - 5 000 ₽



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **60 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений

Какой из отзывов настоящий?

А

Анна П. 12 августа 2025
Россия, Москва
★★★★★

Восхитительно! Потрясающее место, все идеально, качество на высоте, всем рекомендую этот прекрасный отель, приеду еще сто раз!!!





Б

Игорь К. 3 июля 2025
Россия, Санкт-Петербург
★★★★☆

Отель нормальный, но до пляжа идти не 5 минут, как заявлено, а все 15 по жаре. В номере 204 кондиционер сильно шумел, пришлось просить на ресепшене мастера. Завтраки вкусные, особенно блинчики.






В

Мария С. 28 июня 2025
Россия, Казань
★★★★★

Шок! Самый лучший сервис во Вселенной, менеджеры — ангелы, отель супер-люкс, покупайте скорее!

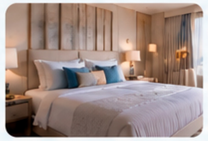




Г

Дмитрий Л. 19 августа 2025
Россия, Новосибирск
★★★★☆

Номер чистый, полотенца меняли каждый день.
Но имейте в виду: окна номеров с четными номерами выходят на шумную проезжую часть, если любите тишину — просите при заселении нечетную сторону во двор.
До моря пешком минут 12 по прямой.







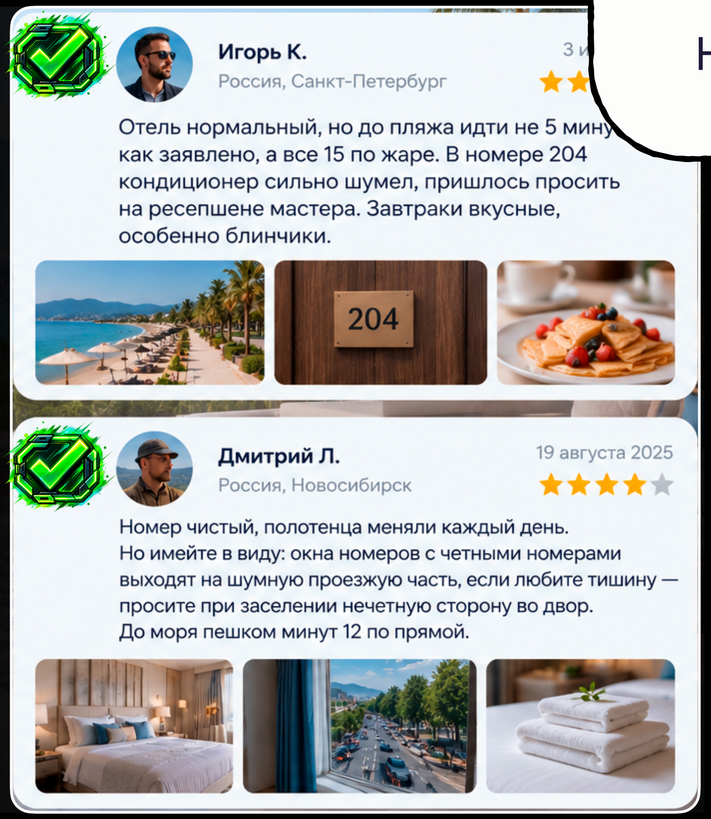
COSMOS
СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽** (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений

Б (Наличие специфических деталей, номеров комнат и конструктивной, сбалансированной критики указывает на реальный пользовательский опыт).

Г (Наличие уникального пользовательского опыта (совет про четные/нечетные номера), который невозможно сгенерировать без реального проживания в здании. Баланс эмоциональности))



Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**

Продолжит тему **Валерия.**

Она расскажет про **стандарты качества** и **классификацию отелей.**



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

РОС КАЧЕСТВО

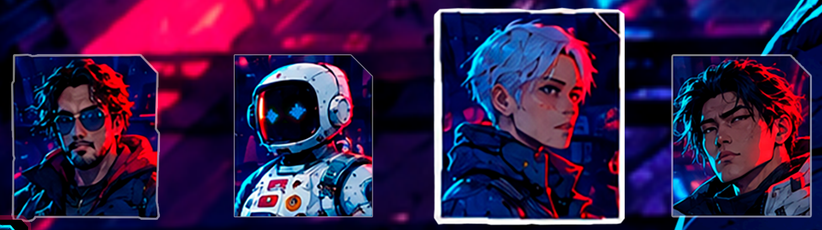
COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**

Государственные **стандарты качества** и **классификация отелей**

ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ





НАЧАТЬ УРОВЕНЬ

УРОК КАЧЕСТВА

УРОВЕНЬ – 3

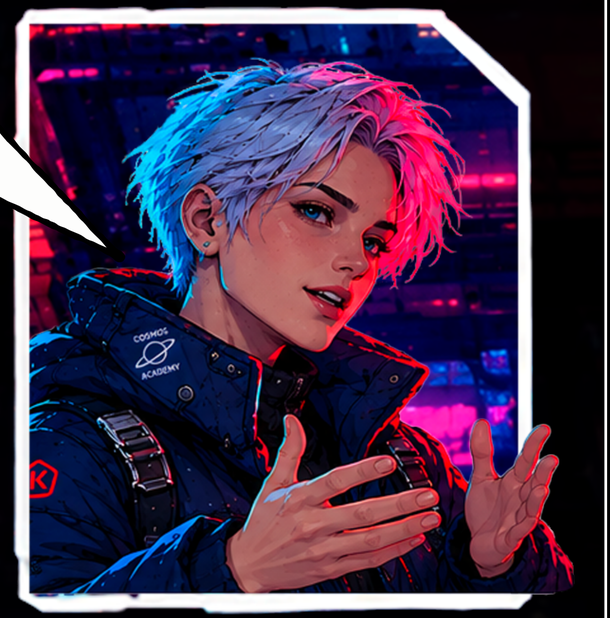
РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**

Привет!

Я расскажу тебе
про государственные
стандарты качества...

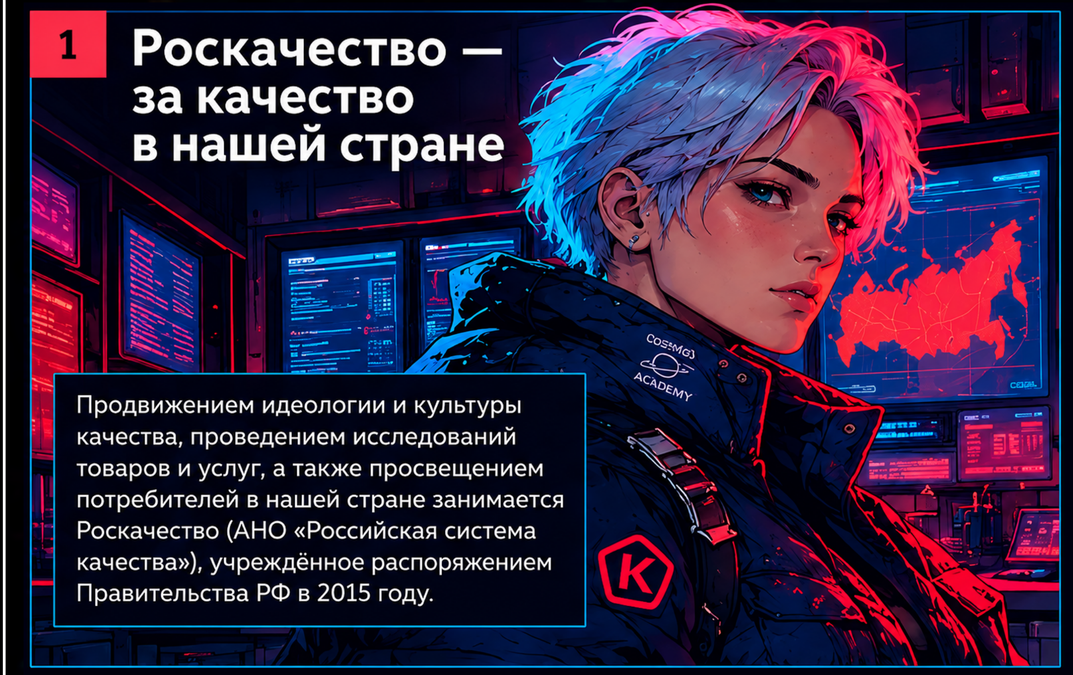


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**

1 Роскачество — за качество в нашей стране



Продвижением идеологии и культуры качества, проведением исследований товаров и услуг, а также просвещением потребителей в нашей стране занимается Роскачество (АНО «Российская система качества»), учреждённое распоряжением Правительства РФ в 2015 году.

2 Желание контролировать качество существовало всегда



Например, в царской России лучшим производителям вручали звание «Поставщик Двора Его Императорского Величества».

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**

3 В советское время — Государственный знак качества



Впервые Знак качества появился в СССР 20 апреля 1967 года. Он присваивался предприятиям по итогам аттестации и был создан с целью содействия росту качества советской продукции.

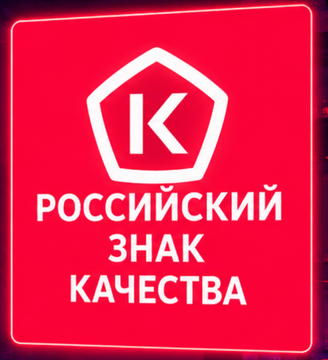
4 Эволюция продолжается



1967
Государственный знак качества СССР



Современный дизайн



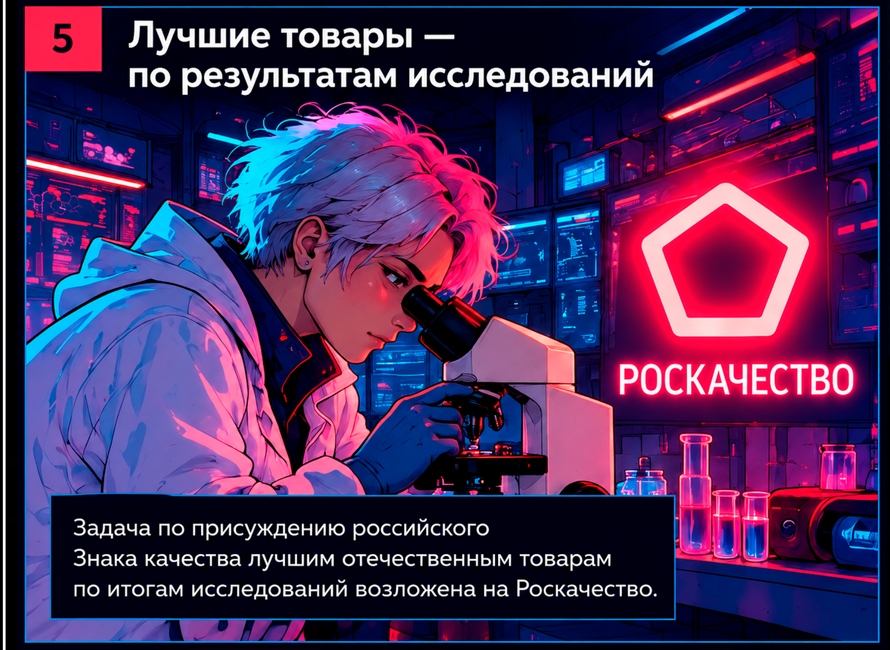
Эволюция Знака качества продолжается и в XXI веке. Теперь он представлен в модернизированном формате: пятиугольная форма отсылает к историческому образу, а актуальный дизайн отражает современную национальную систему качества.

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**

5 Лучшие товары — по результатам исследований



Задача по присуждению российского Знака качества лучшим отечественным товарам по итогам исследований возложена на Роскачество.

6 Как проходят исследования

Покупаем товары в обычных магазинах по всей стране

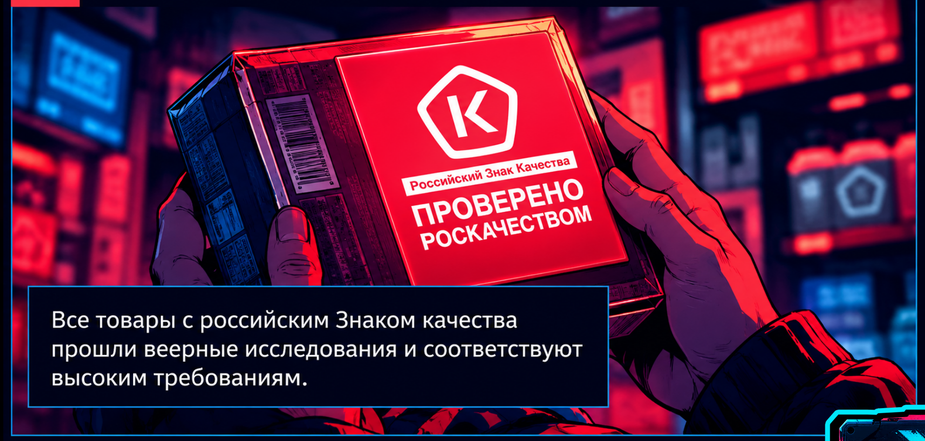
Обезличиваем продукцию (удаляем информацию о производителе)

Проверяем в лучших лабораториях страны

Сравниваем с существующими стандартами и опережающими стандартами Роскачества



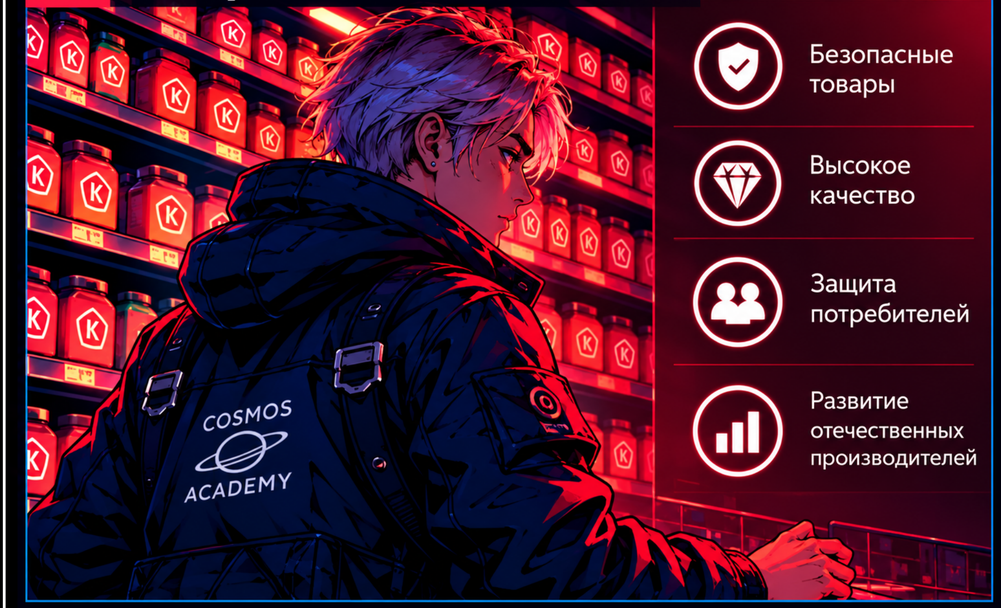
7 Результат — знак, которому можно доверять



Все товары с российским Знаком качества прошли веерные исследования и соответствуют высоким требованиям.

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**

8 Это работает на нас всех



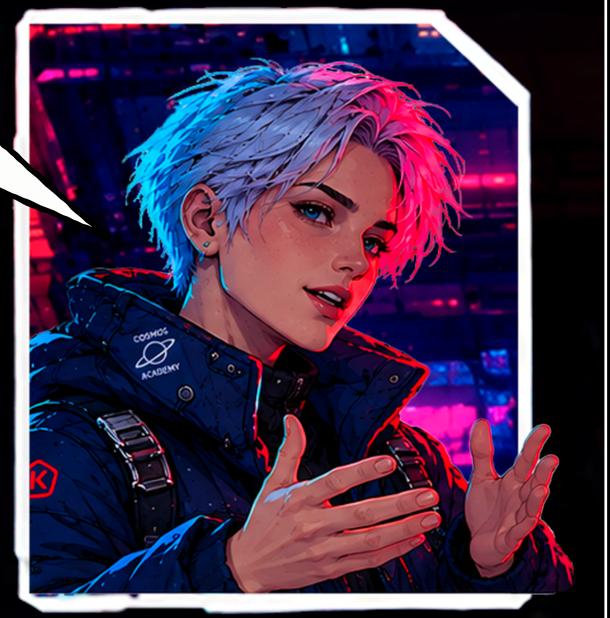
- Безопасные товары
- Высокое качество
- Защита потребителей
- Развитие отечественных производителей

9 Роскачество сегодня



БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**

А теперь поговорим
о классификации отелей.



ВАЛЕРИЯ

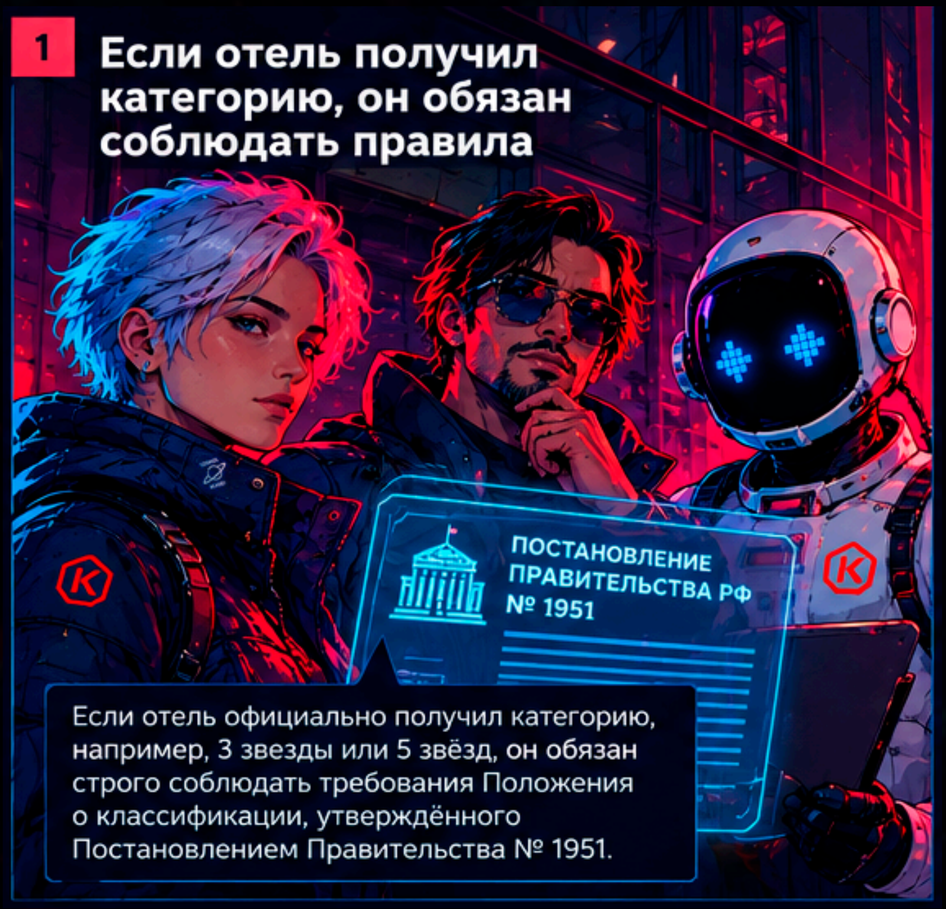
ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**

1 Если отель получил категорию, он обязан соблюдать правила



Если отель официально получил категорию, например, 3 звезды или 5 звёзд, он обязан строго соблюдать требования Положения о классификации, утверждённого Постановлением Правительства № 1951.

2 Стандарты отеля 3★



Площадь номеров должна соответствовать установленным минимальным требованиям



Смена постельного белья — **раз в 3 дня**



Смена полотенец — **раз в 3 дня**

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**

3 Стандарты отеля 5★





Смена постельного белья — **ежедневно или через день**



Смена полотенец — **ежедневно или через день**

4 Дополнительные удобства в отеле 5★



Банный халат и тапочки для каждого гостя



Наличие бассейна и СПА-услуг

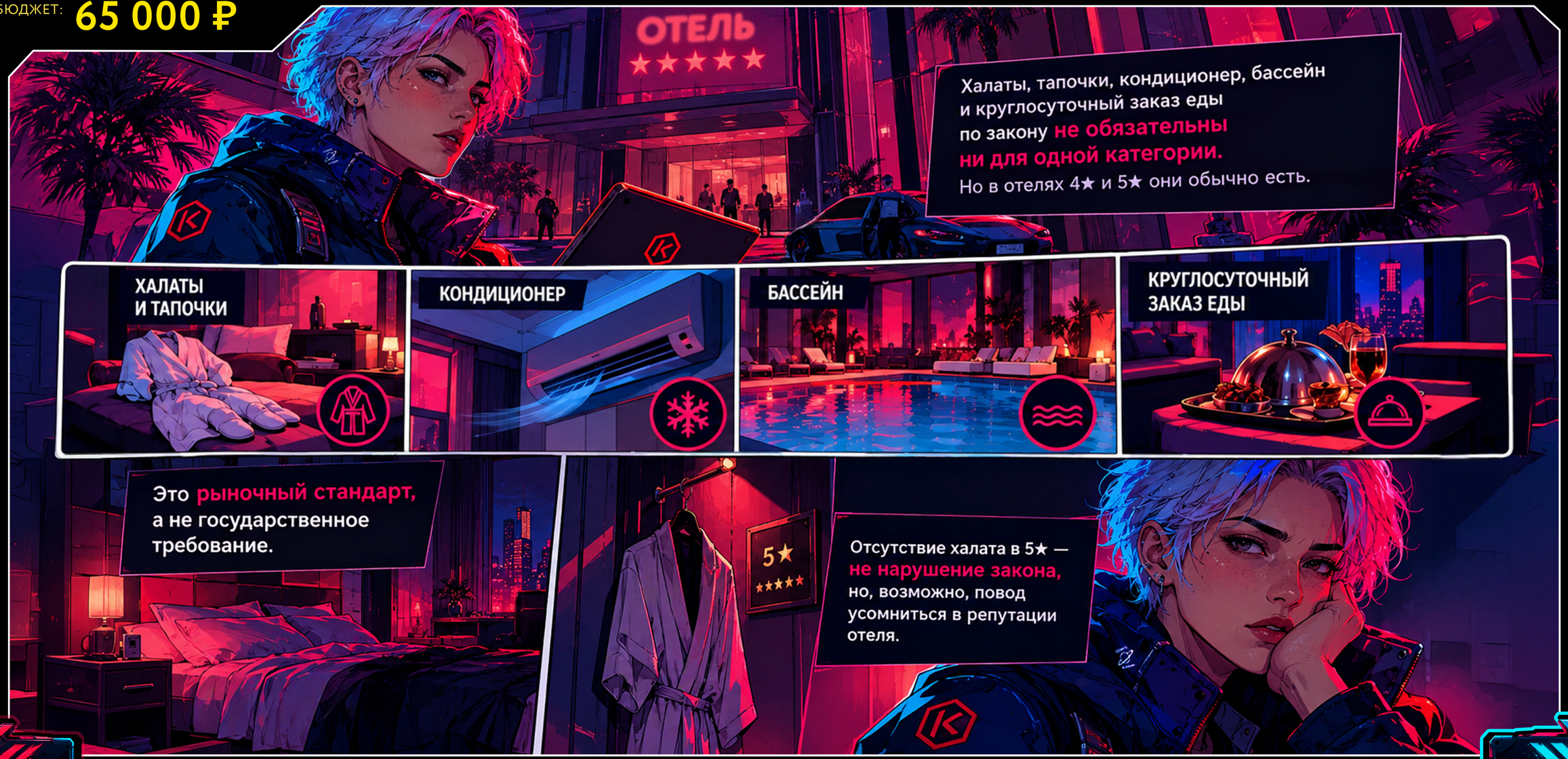


Круглосуточный заказ еды в номер

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**



РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

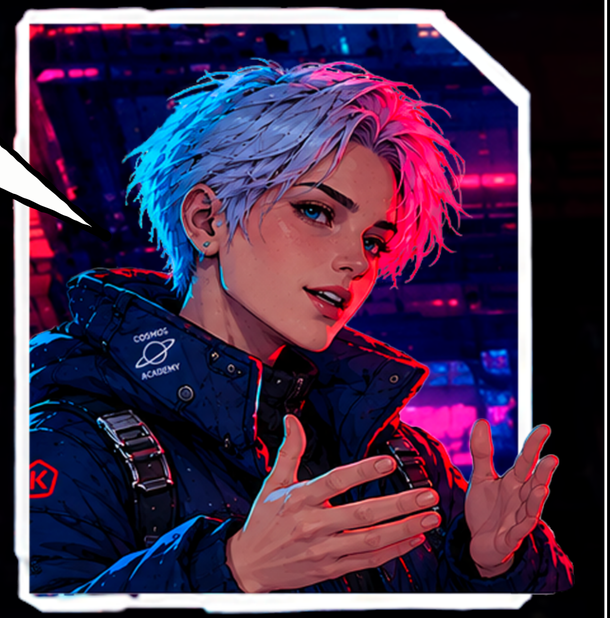
БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**

Дополнительно:

Параметр:	Без звёзд	3 ★★★	4 ★★★★	5 ★★★★★
Минимальная площадь 1-местного номера	от 9 м²	от 12 м²	от 14 м²	от 14 м² (обязательны номера «высшей категории»)
Смена постельного белья	1 раз в 5 дней	1 раз в 3 дня	1 раз в 2 дня	ежедневно
Смена полотенец	1 раз в 3 дня	1 раз в 2 дня (по просьбе ежедневно)	1 раз в 2 дня (по просьбе — ежедневно)	ежедневно
Уборка номера	ежедневная	ежедневная	ежедневная	ежедневная + вечерняя подготовка
Кондиционер в номере	❌ не требуется	✅ обязательно	✅ обязательно	✅ обязательно
Мини-бар / холодильник	❌ не требуется	✅ обязательно	✅ обязательно	✅ обязательно
Сейф в номере	❌ не требуется	❌ не требуется (сейфовые ячейки на ресепшене)	✅ обязательно	✅ обязательно
Банный халат и тапочки	❌ не предусмотрены	❌ не обязательны	❌ не обязательны	❌ не обязательны (рыночная практика, но не гос. требование)
Заказ еды в номер	не регламентируется	не регламентируется	Круглосуточно (24/7)	Круглосуточно (24/7)
Бассейн / СПА	не регламентируется	не регламентируется	не регламентируется	✅ **обязательно**

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**

Давайте теперь закрепим знания на практике.



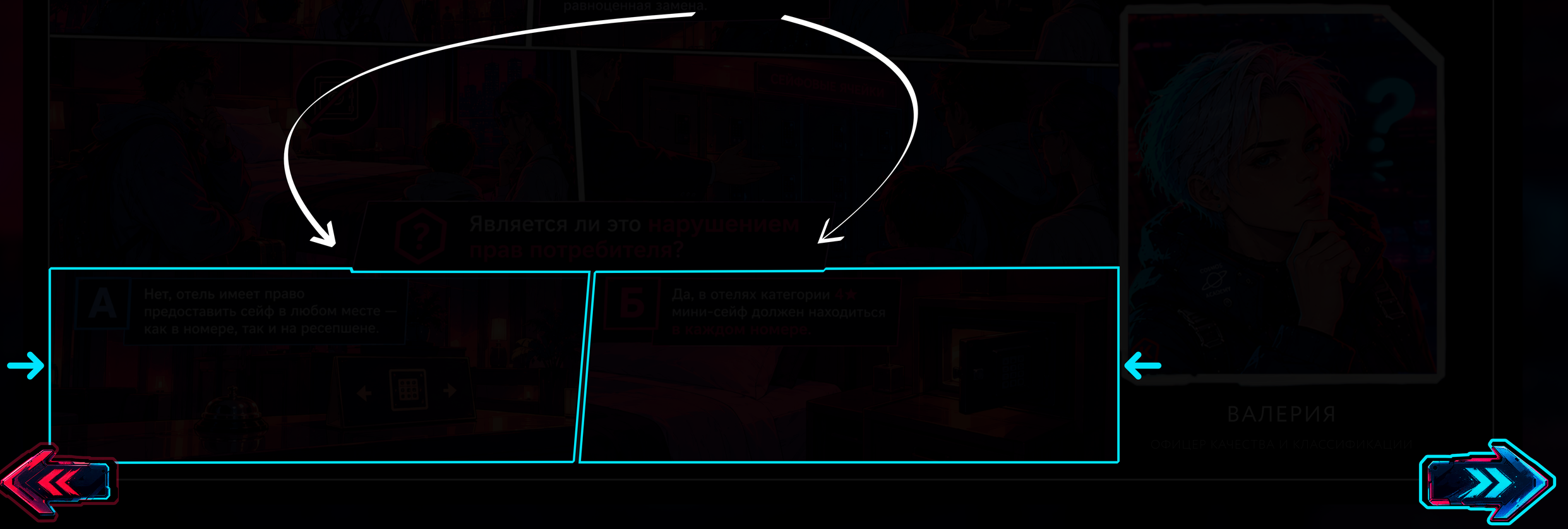
ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: 65 000 ₽

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

На следующем слайде выберите
один вариант ответа

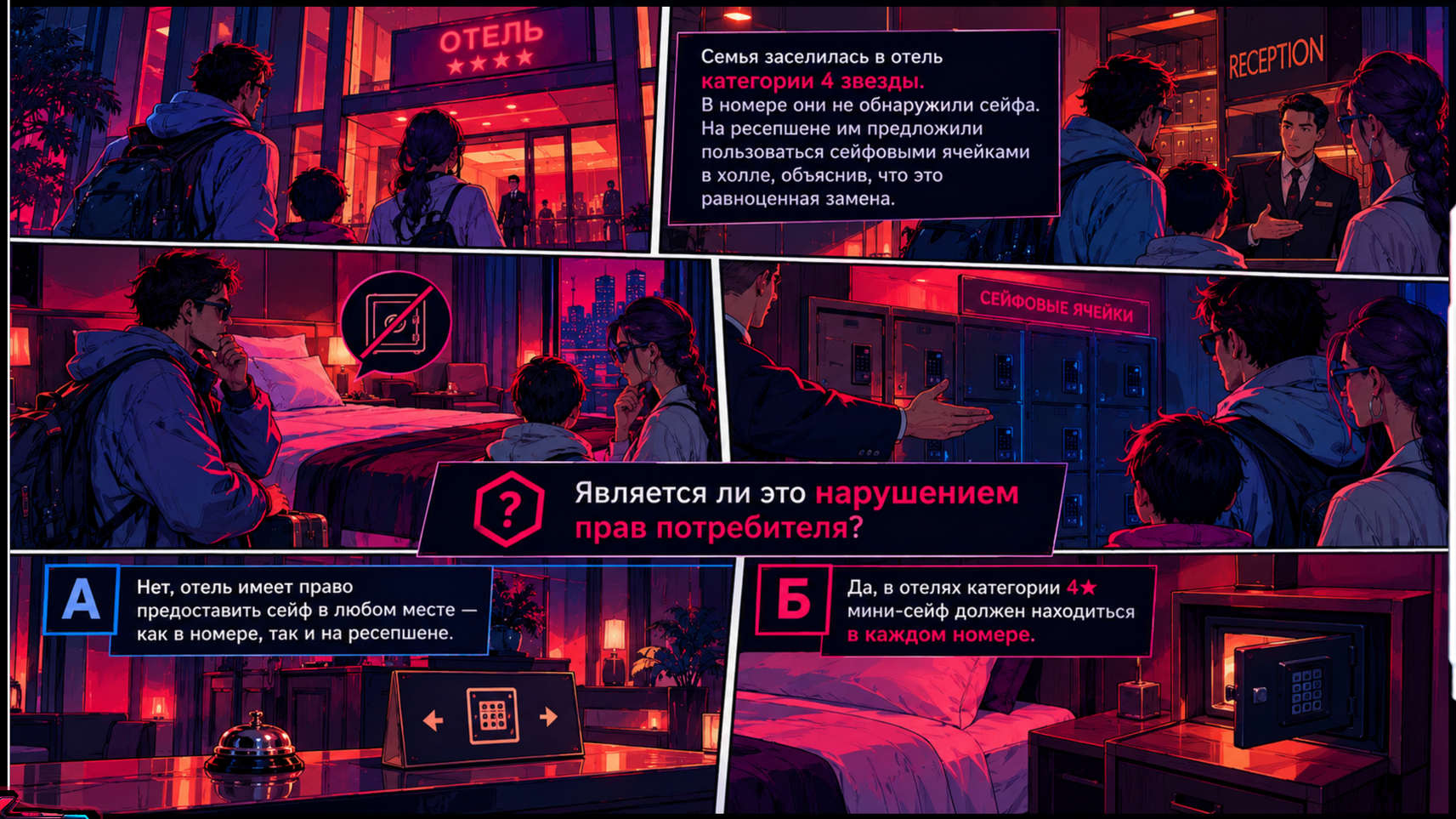


РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов



Семья заселилась в отель **категории 4 звезды.** В номере они не обнаружили сейфа. На ресепшене им предложили пользоваться сейфовыми ячейками в холле, объяснив, что это равноценная замена.

Является ли это нарушением прав потребителя?

А Нет, отель имеет право предоставить сейф в любом месте — как в номере, так и на ресепшене.

Б Да, в отелях категории 4★ мини-сейф должен находиться **в каждом номере.**



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

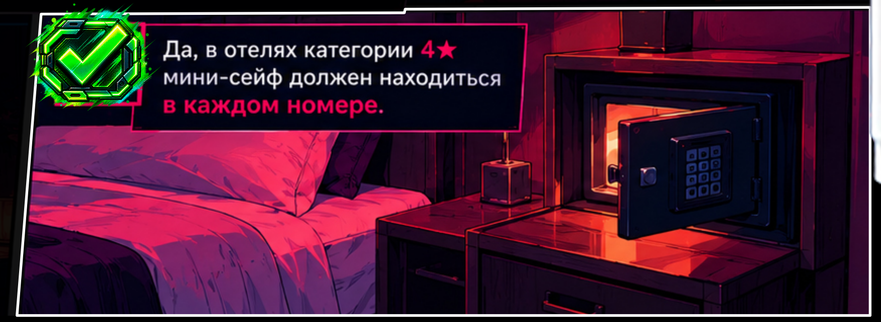
БЮДЖЕТ: **70 000 ₽** (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

Семья заселилась в отель категории 4 звезды.
В номере они не обнаружили сейфа.
На ресепшене им предложили пользоваться сейфовыми ячейками в холле, объяснив, что
равноценная замена

Является ли это нарушением прав потребителя?

A Нет, отель имеет право предоставить сейф в любом месте — как в номере, так и на ресепшене.



Все верно!

Начисляем +5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽** (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов

Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



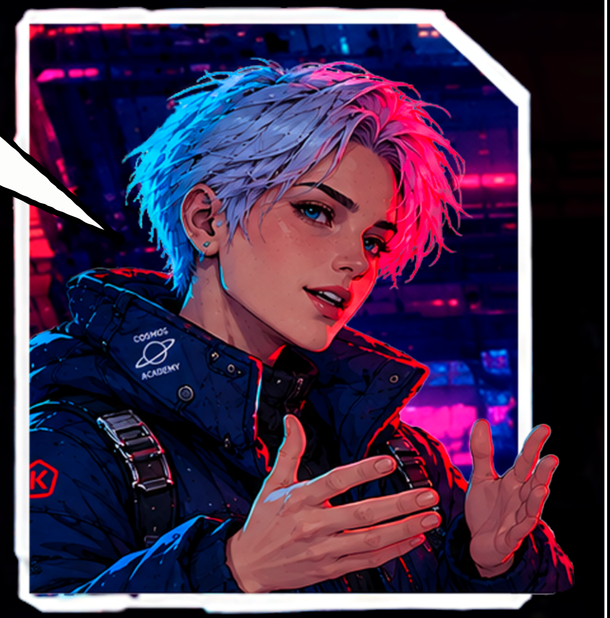
ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ



БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 75 000 ₽

Финал:
МЕГАКВИЗ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА








Начать Уровень

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**



БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**

Ура, финишная прямая!

Мы изучили всю теорию, и теперь
переходим к реальному бронированию.

В жизни мы сначала выбираем вариант,
изучаем фотографии номеров и читаем отзывы,
а уже потом вводим данные карты и платим деньги.
Поступим точно так же!

**Помните: списание бюджета произойдет
только в момент оплаты.**



РОС КАЧЕСТВО

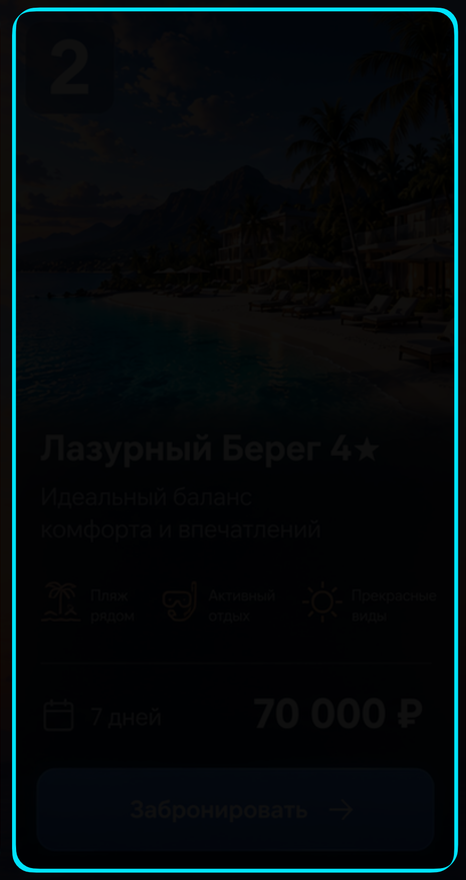
COSMOS ACADEMY

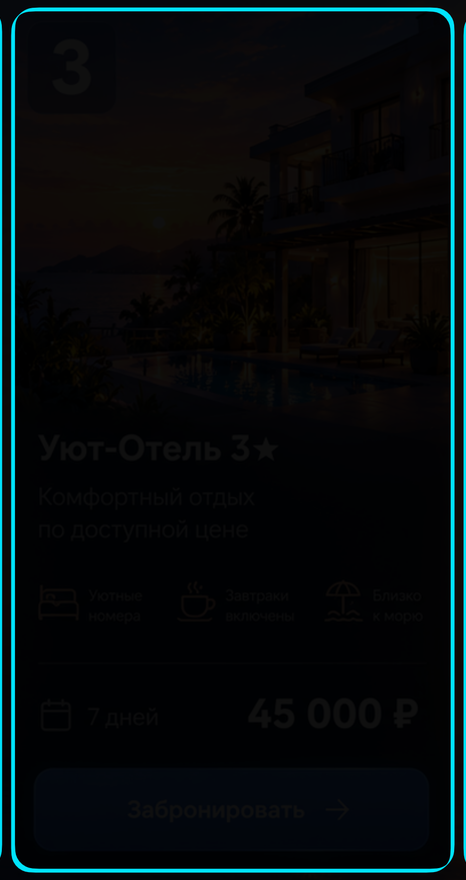
На следующем слайде выберите один из вариантов отеля

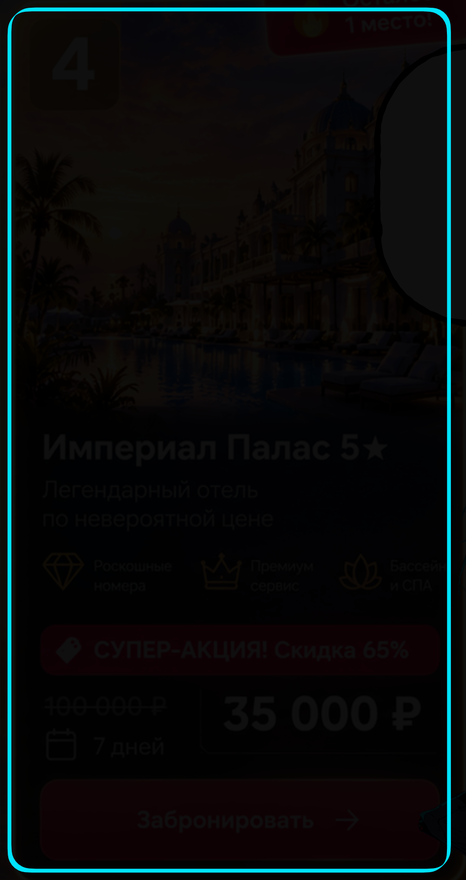
БЮДЖЕТ: 75 000 ₽

Выберите отель для бронирования...









УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней **70 000 ₽**

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Осталось 1 место!



Империал Палас 5★

Легендарный отель по невероятной цене

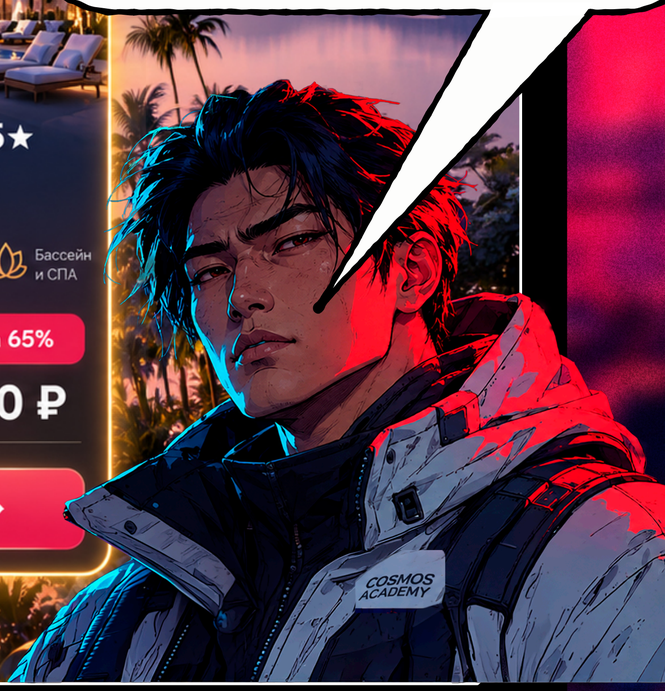
Роскошные номера · Премиум сервис · Бассейн и СПА

СУПЕР-АКЦИЯ! Скидка 65%

~~100 000 ₽~~ 7 дней **35 000 ₽**

Забронировать →

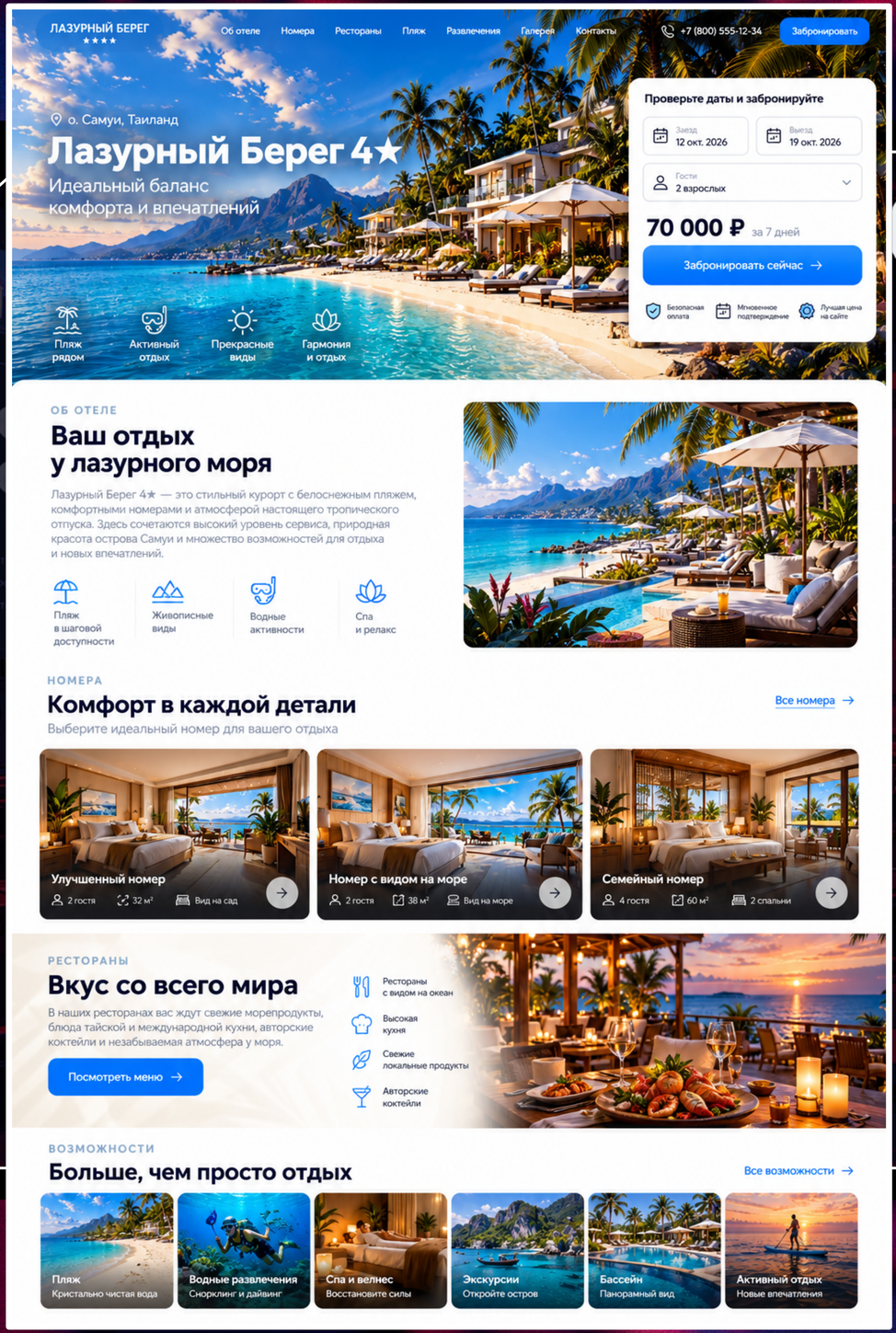
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 75 000 ₽



https://lasur-beach.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

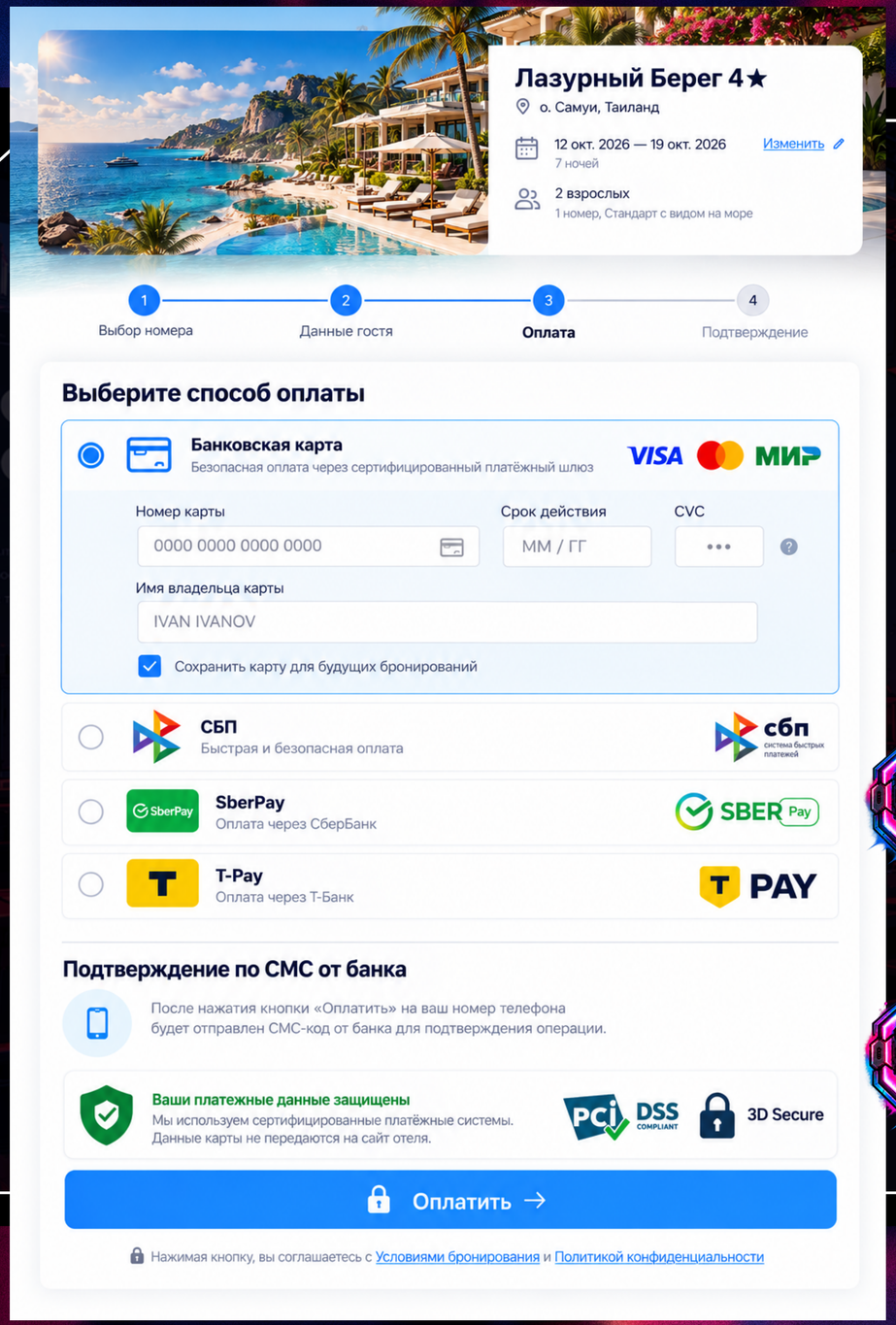
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**



https://lasur-beach.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



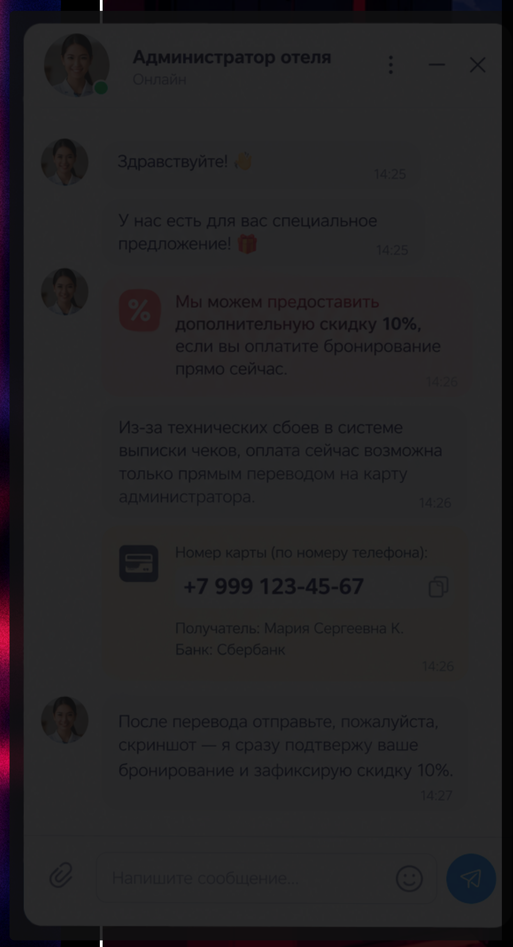
УРОК КАЧЕСТВА

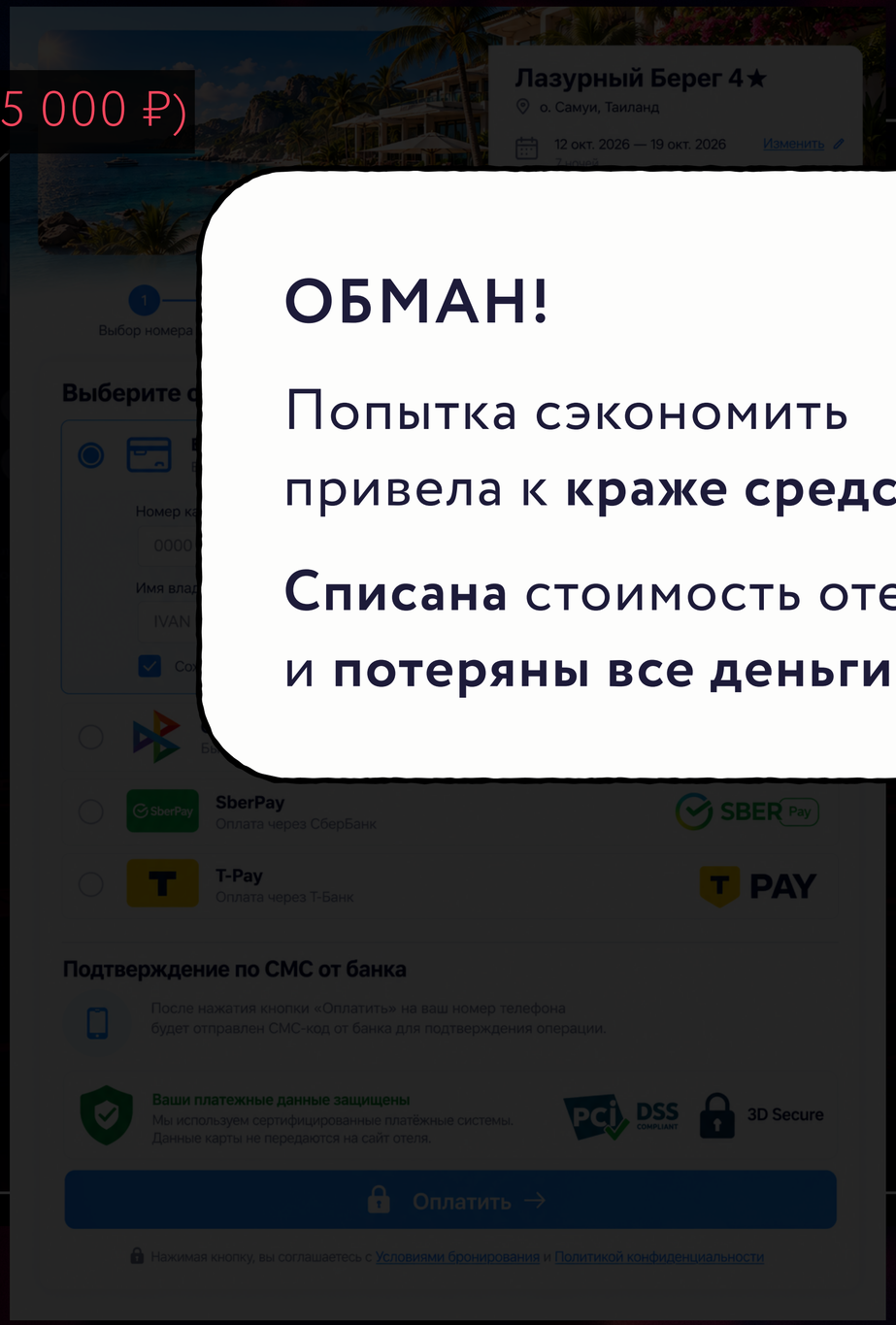
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-75 000 ₽)





ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 5 000 ₽ (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

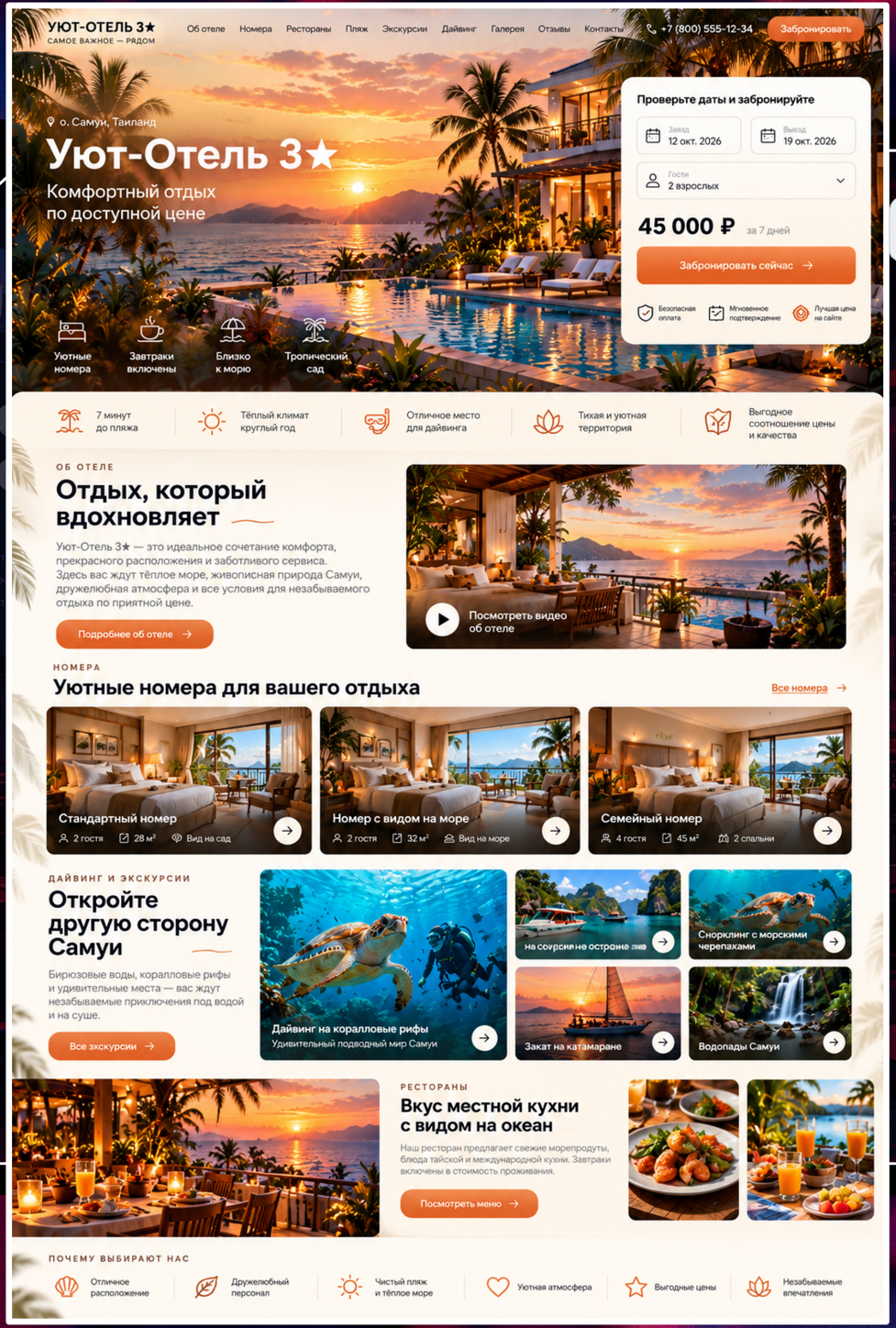




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 75 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

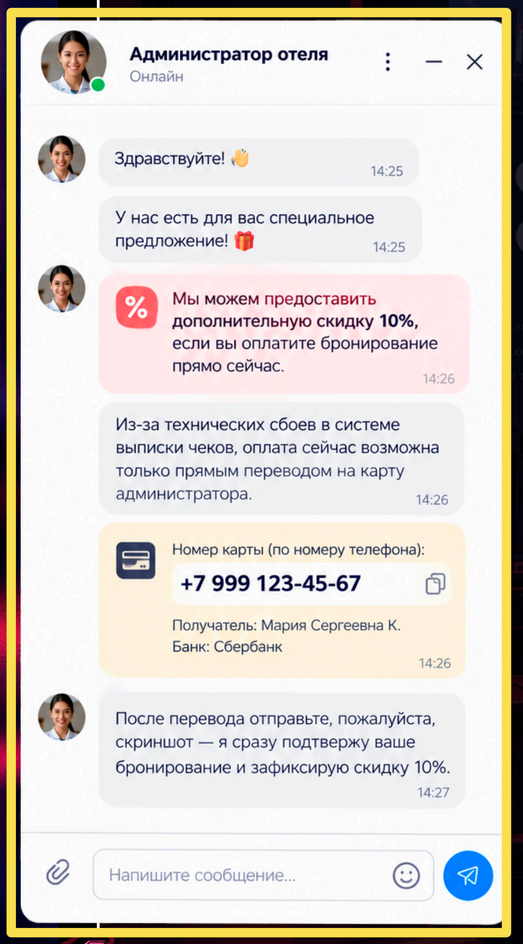
УРОК КАЧЕСТВА

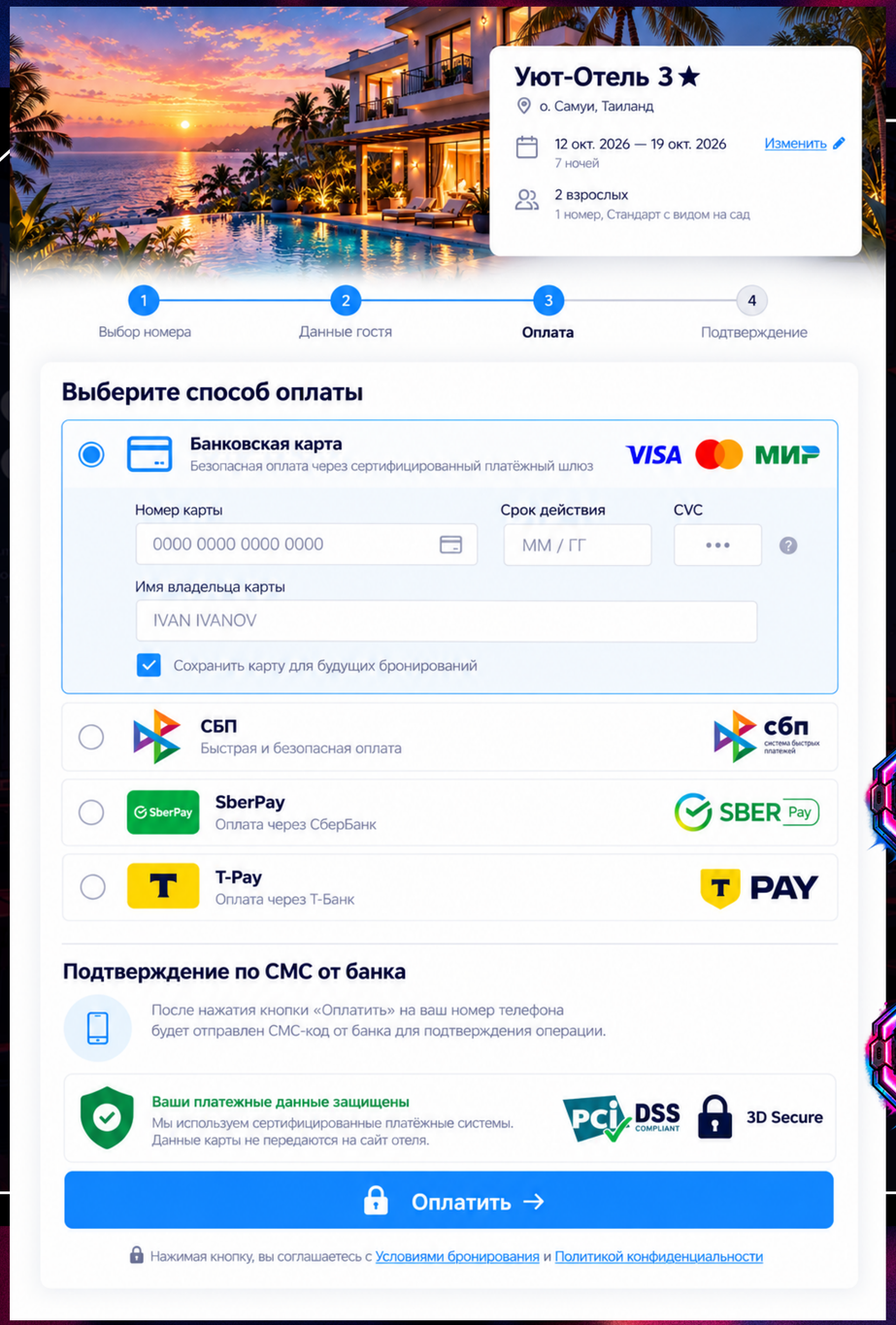
ФИНАЛ

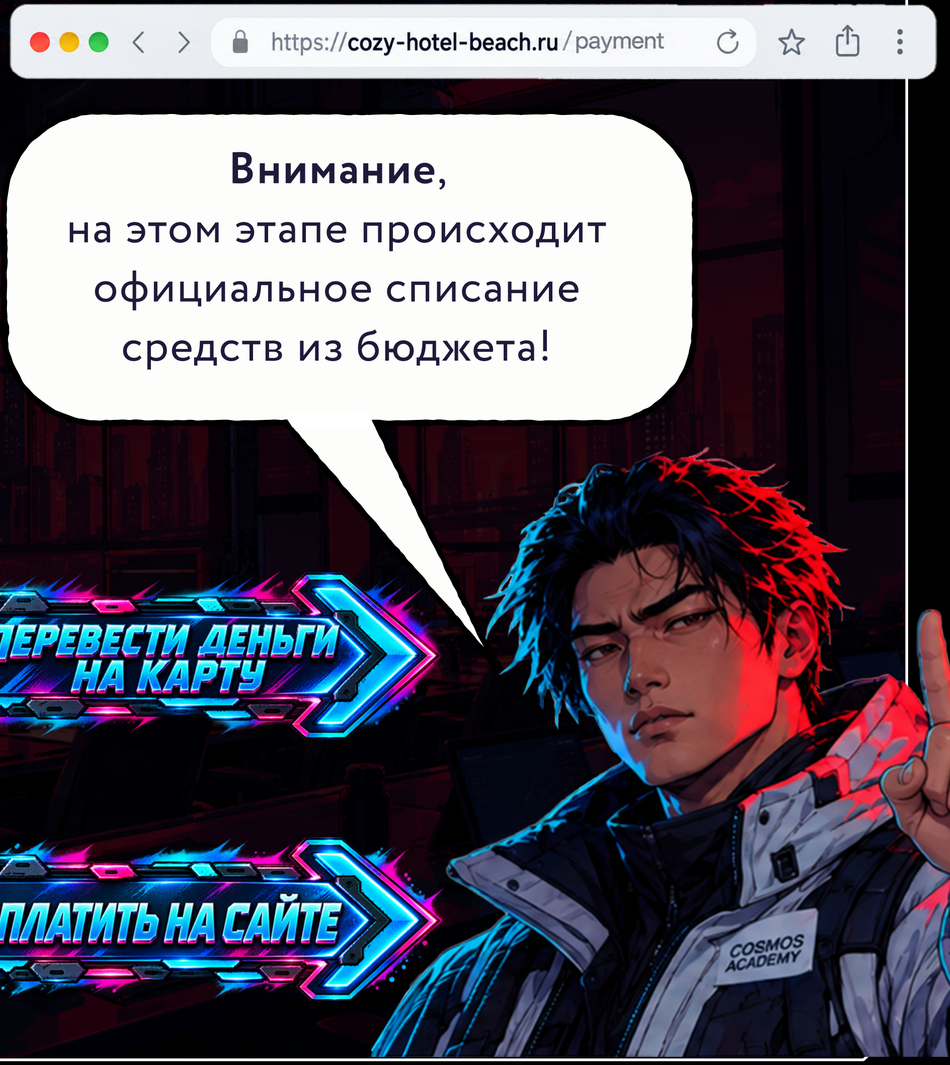
РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**







УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-75 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **30 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





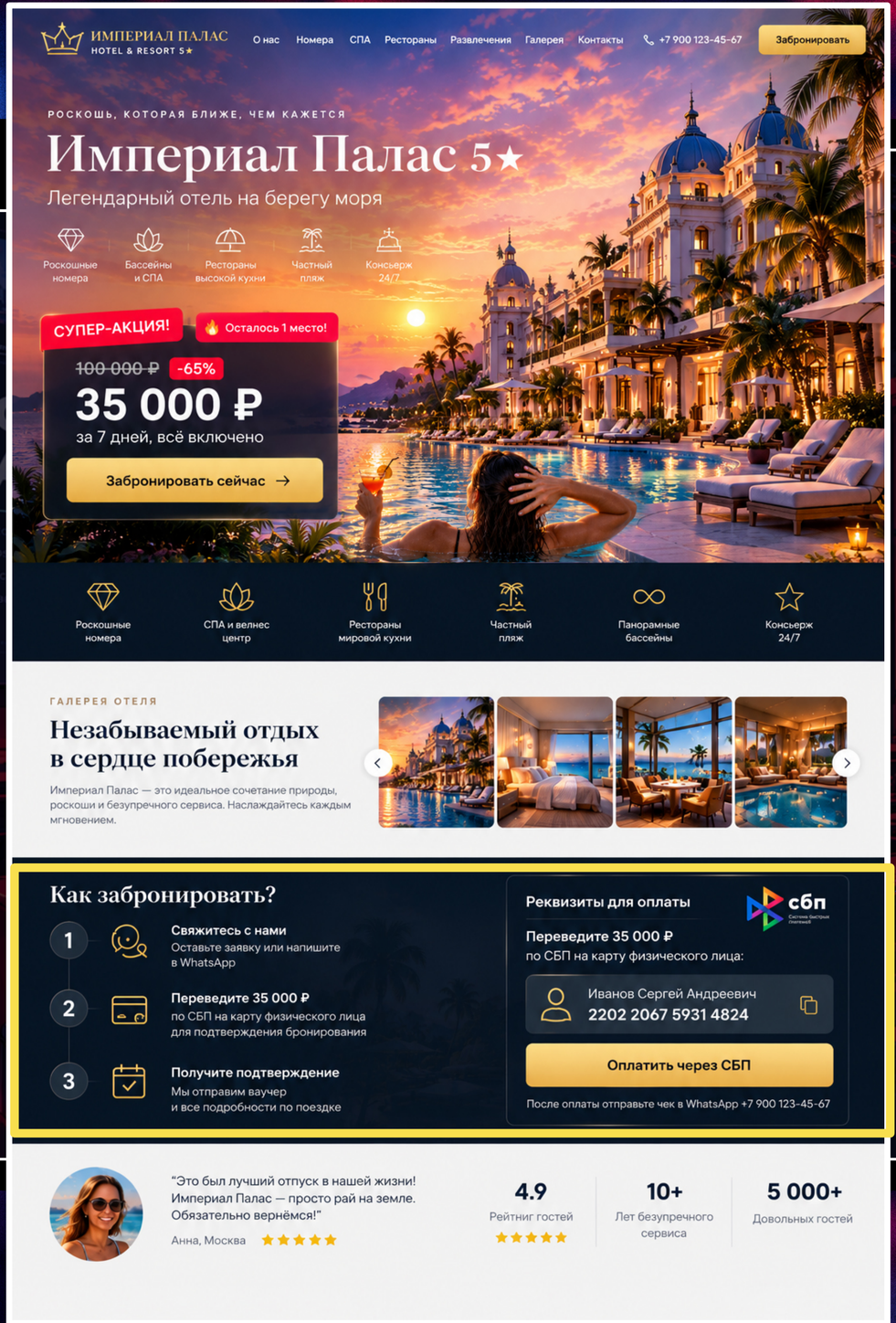
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 75 000 ₽



https://imperia1-pala3e-hotel.ru

Переводим деньги на этом этапе?

ПЕРЕВЕСТИ

СДЕЛАТЬ СКРИНШОТ, ПОЖАЛОВАТЬСЯ В ПОДДЕРЖКУ И ОТКАЗАТЬСЯ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

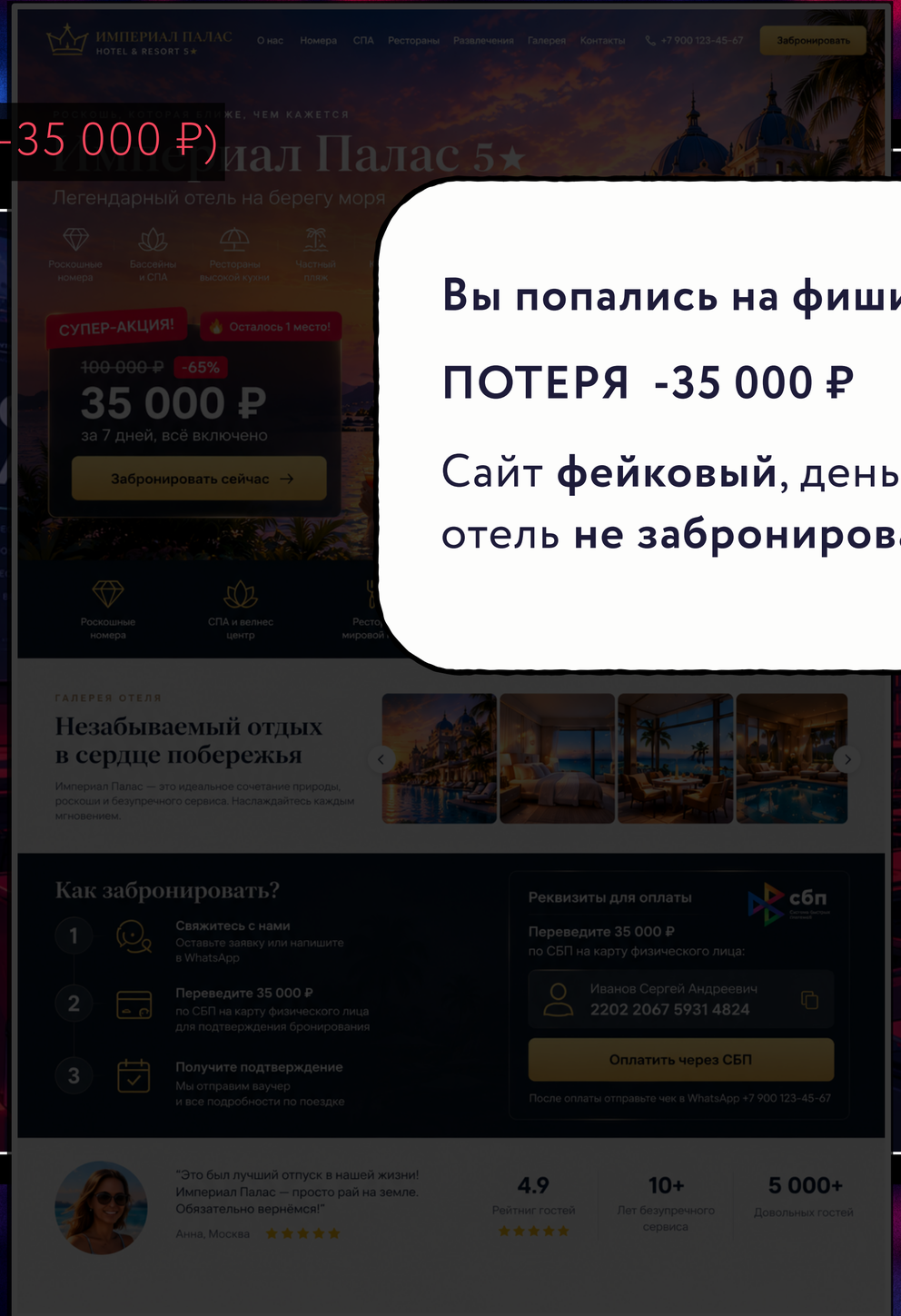
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **40 000 ₽** (-35 000 ₽)



Вы попались на фишинг!

ПОТЕРЯ -35 000 ₽

Сайт **фейковый**, деньги **украли**, отель **не забронирован.**



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

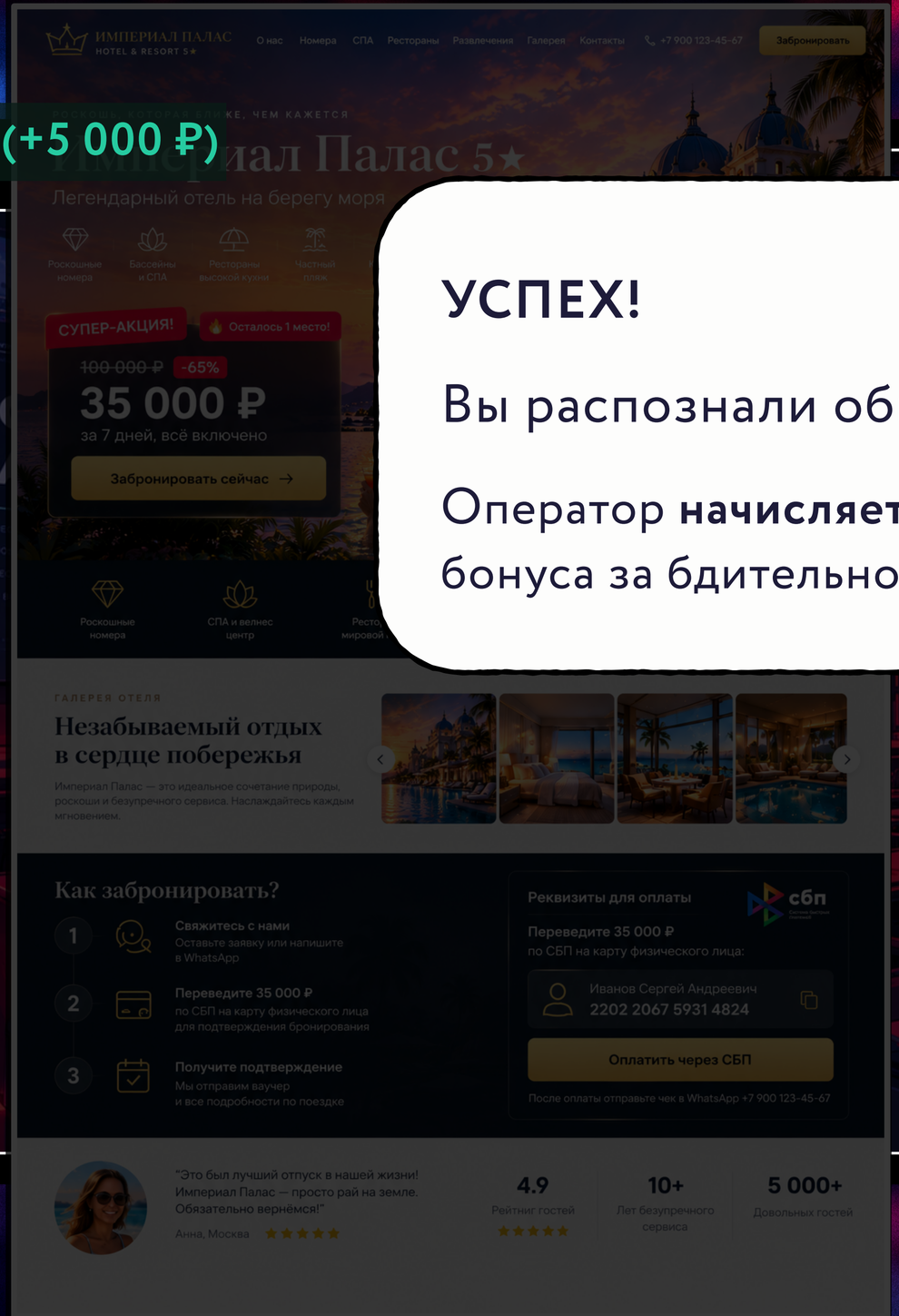
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 80 000 ₽ (+5 000 ₽)



УСПЕХ!

Вы распознали обман.

Оператор **начисляет +5 000 руб.** бонуса за бдительность!



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **40 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

95 000 ₽

2

Не хватает денежных средств

70 000 ₽

3

Не хватает денежных средств

45 000 ₽

4

Обнаружен фишинговый сайт

был совершен перевод денег мошенникам

(-35 000 ₽)

35 000 ₽

Бюджет исчерпан...



РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней **70 000 ₽**

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Осталось 1 место!

Обнаружен фишинговый сайт

за помощь в блокировке злоумышленников

(+5 000 ₽)

Выберите отель для бронирования...



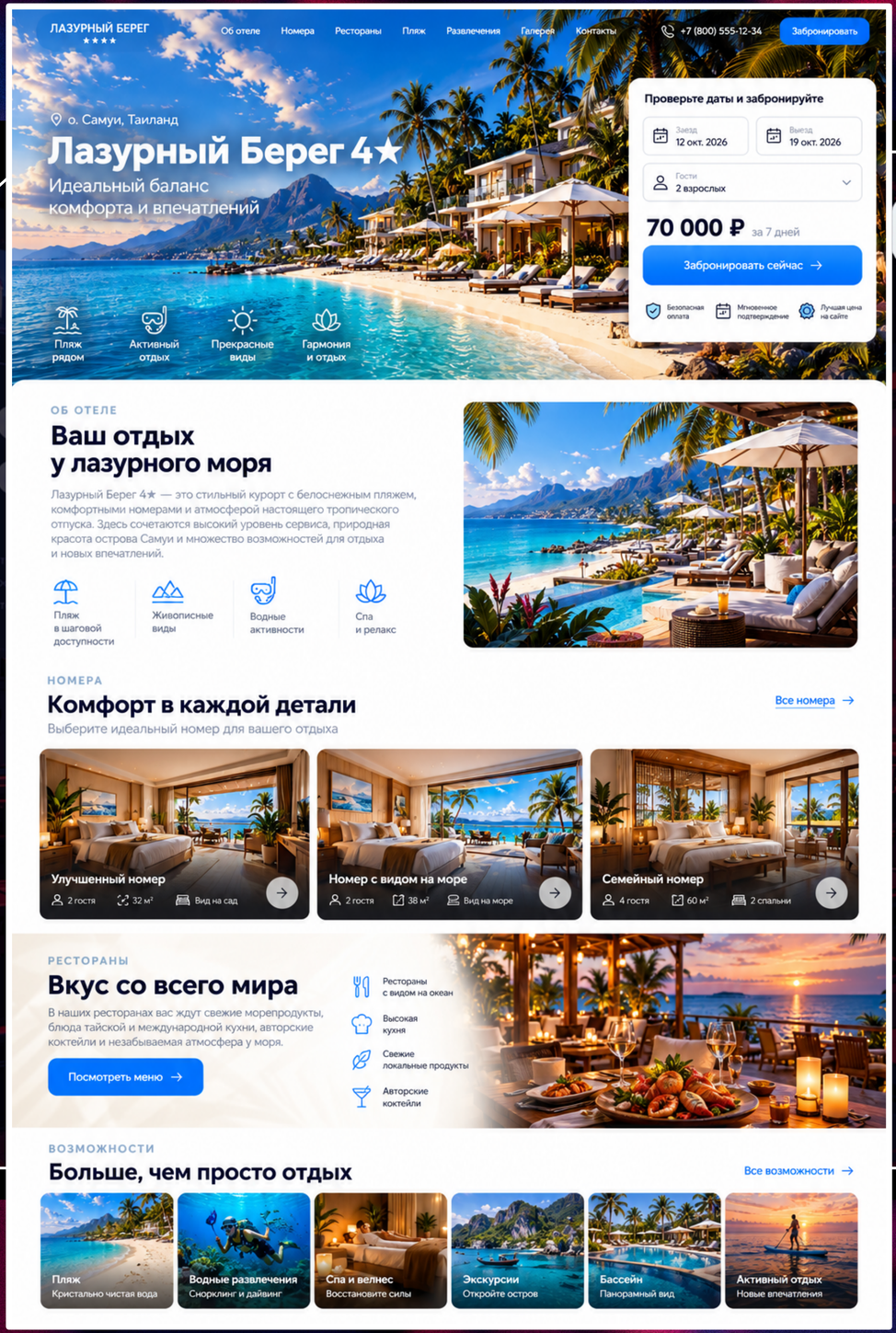
УРОК КАЧЕСТВА

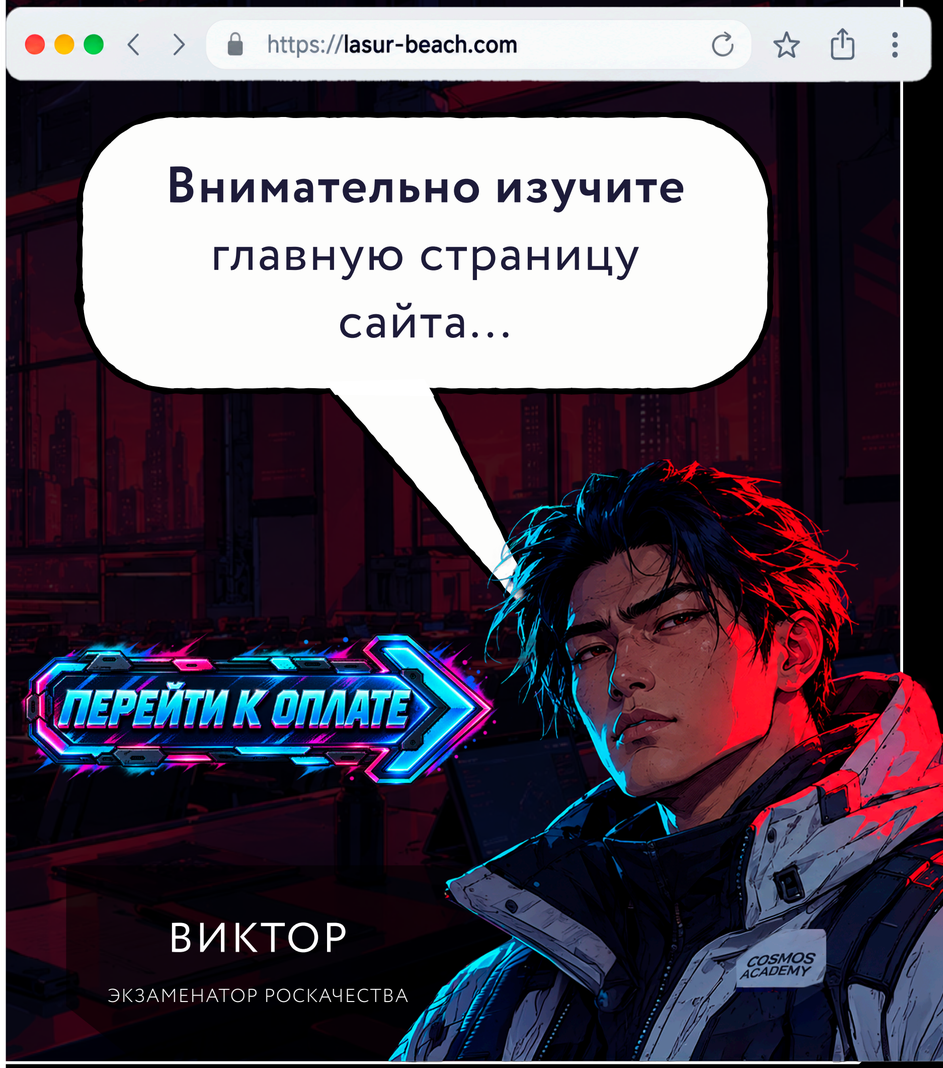
ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽**





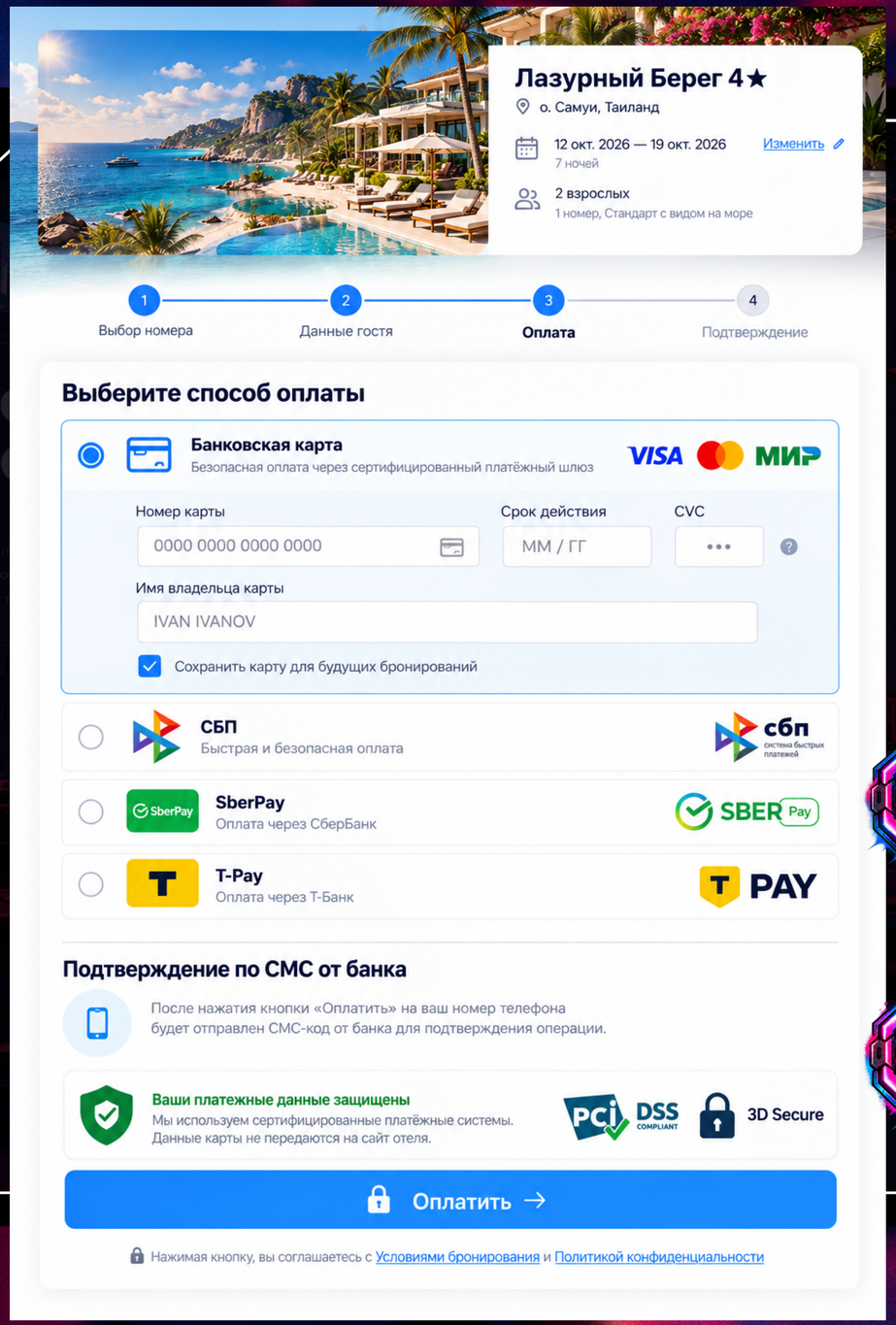
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽**



https://lasur-beach.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



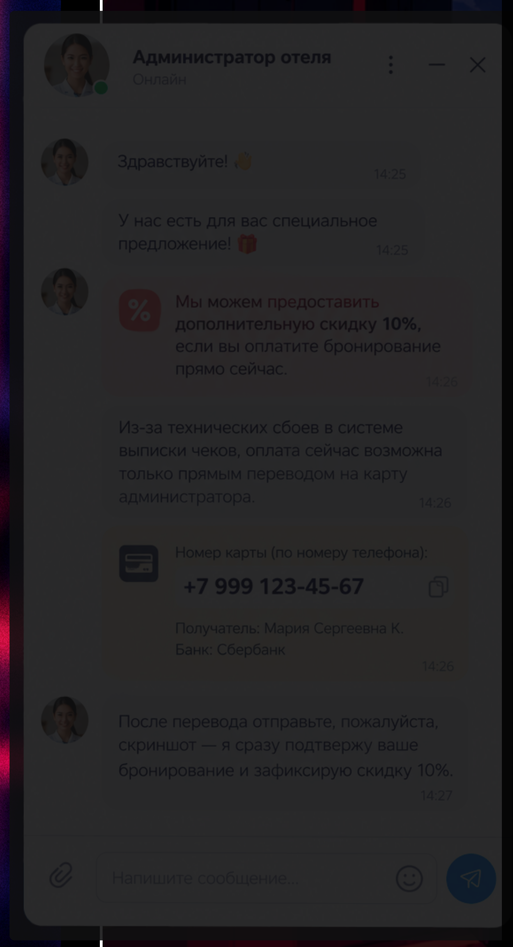
УРОК КАЧЕСТВА

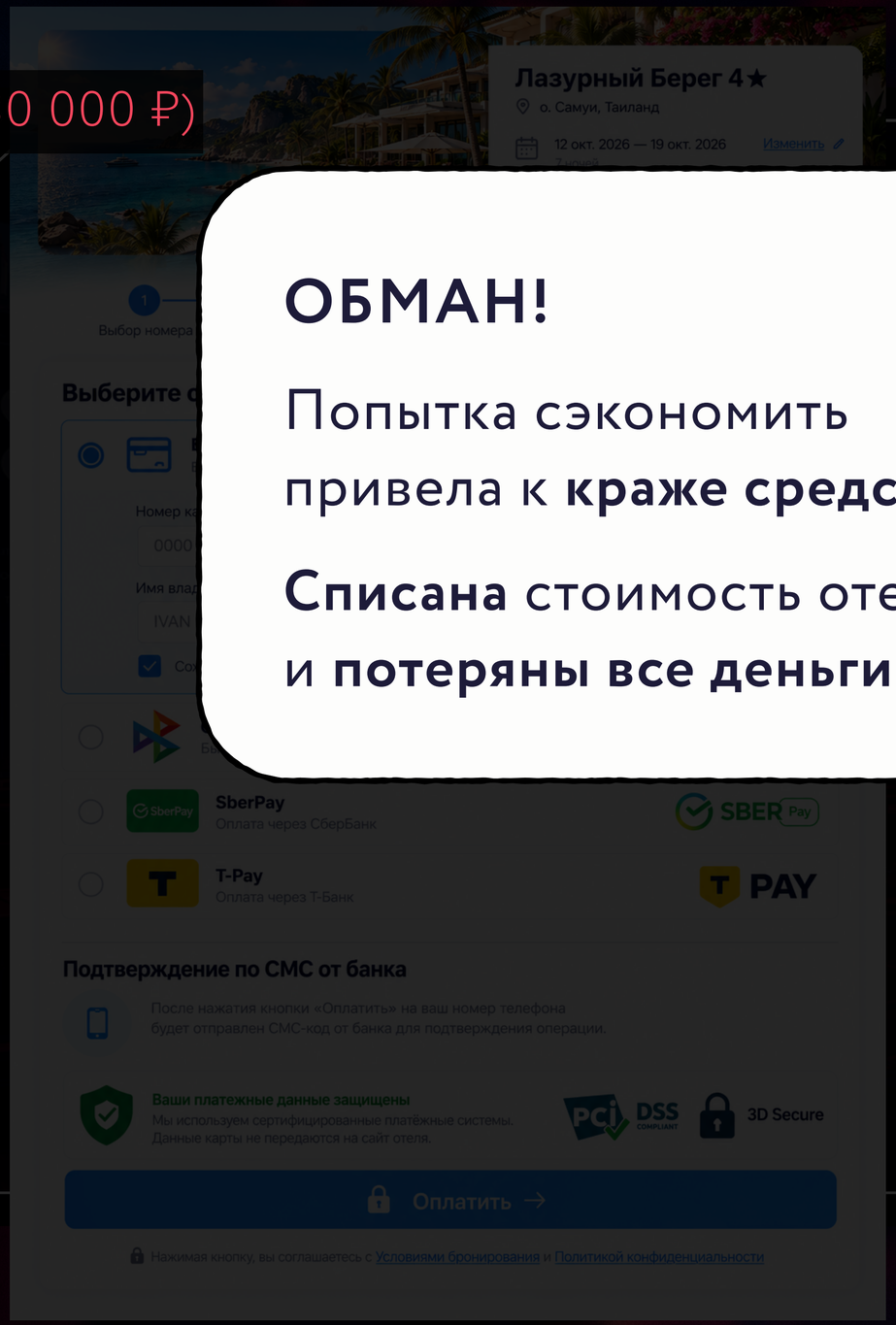
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-80 000 ₽)

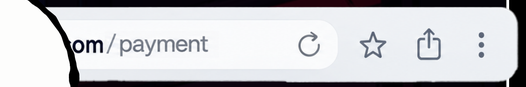




ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**





УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 10 000 ₽ (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

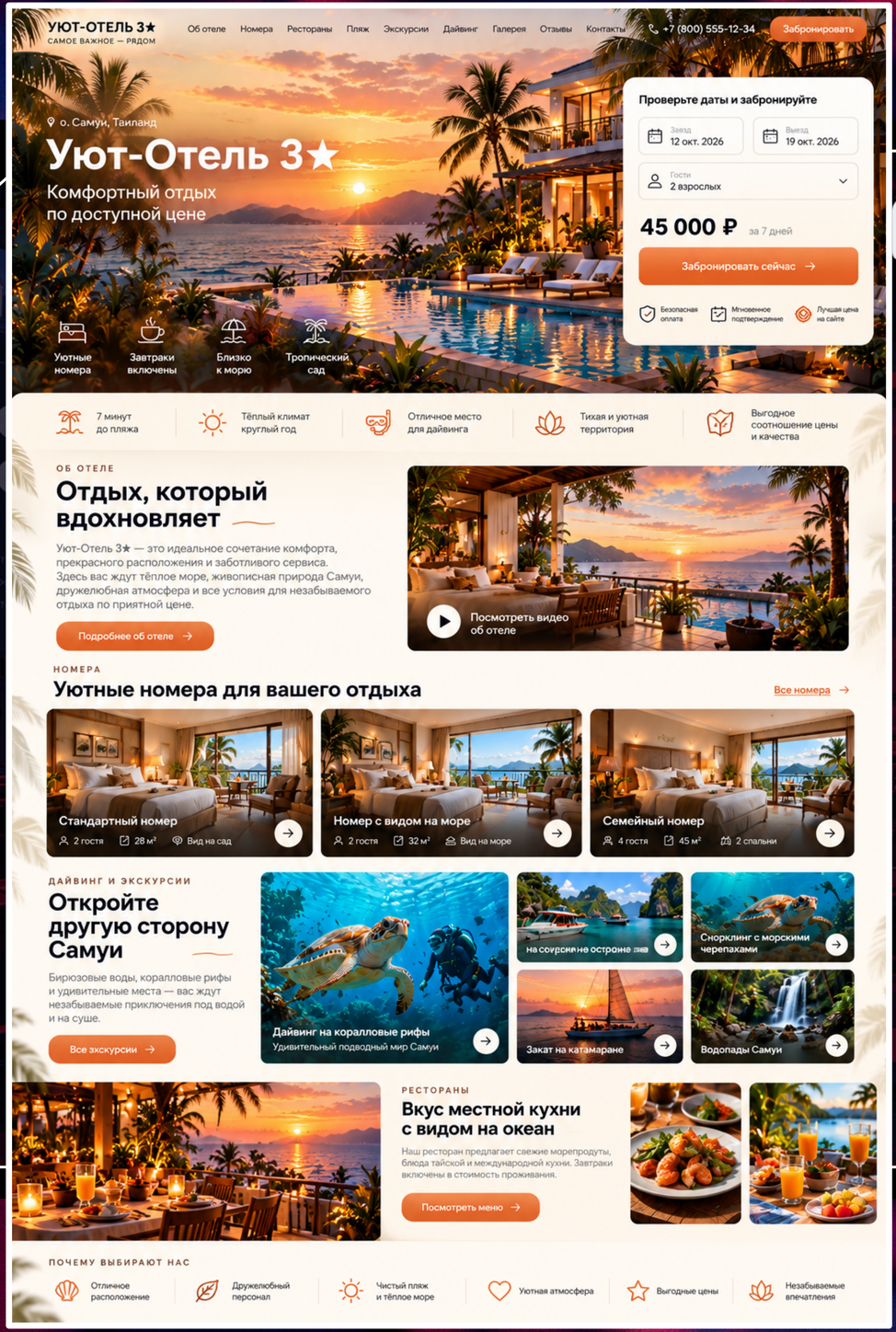




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽**



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

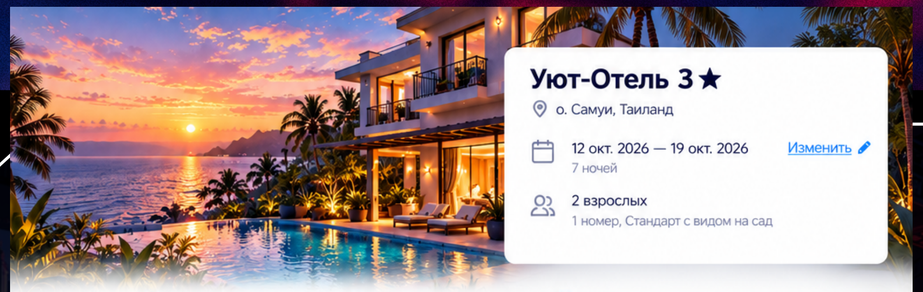
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

○ **СБП** — Быстрая и безопасная оплата — сбп

○ **SberPay** — Оплата через СберБанк — SBER Pay

○ **T-Pay** — Оплата через Т-Банк — T PAY

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.

PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

УРОК КАЧЕСТВА

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

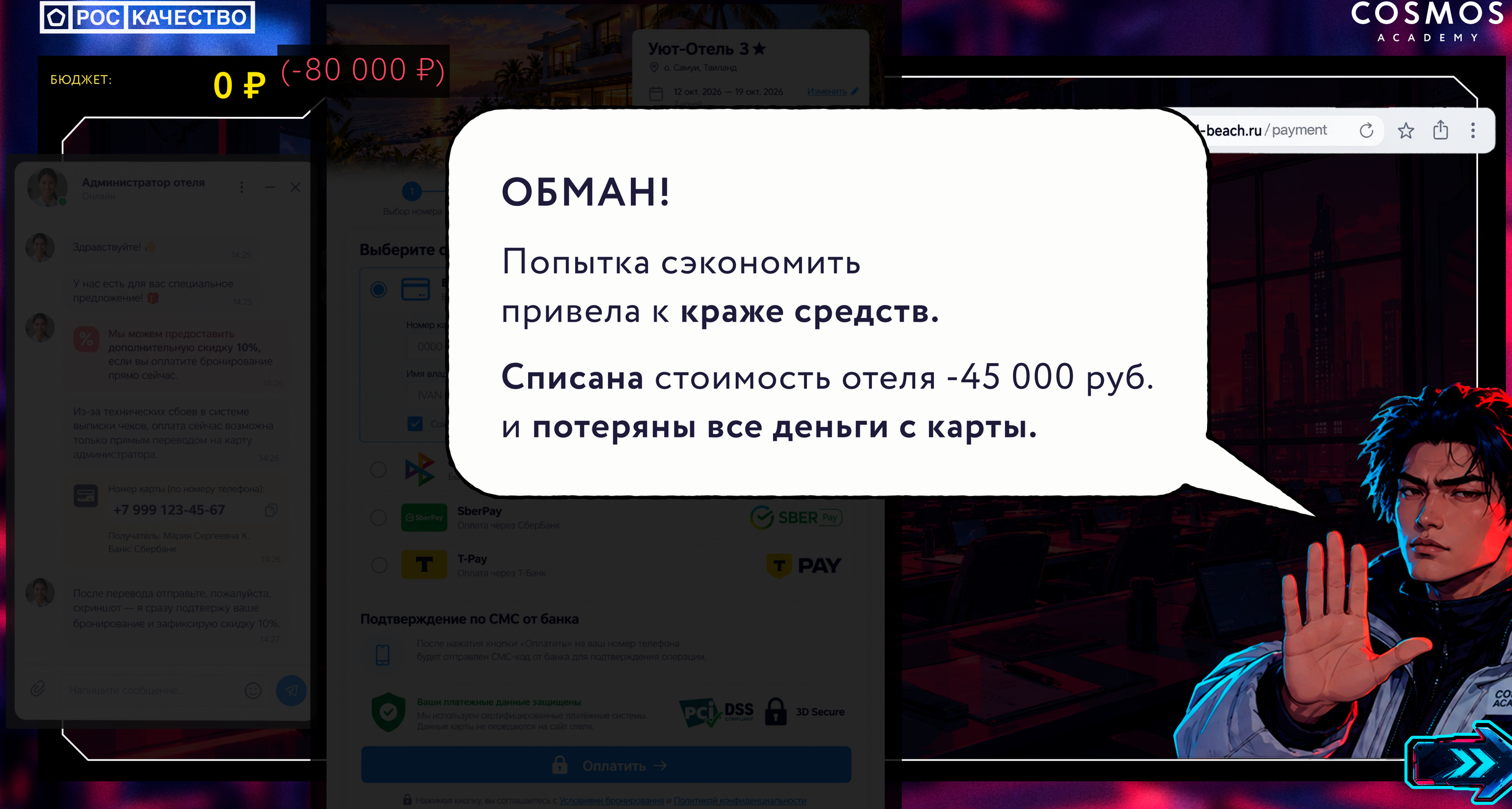


ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-80 000 ₽)



ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **35 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

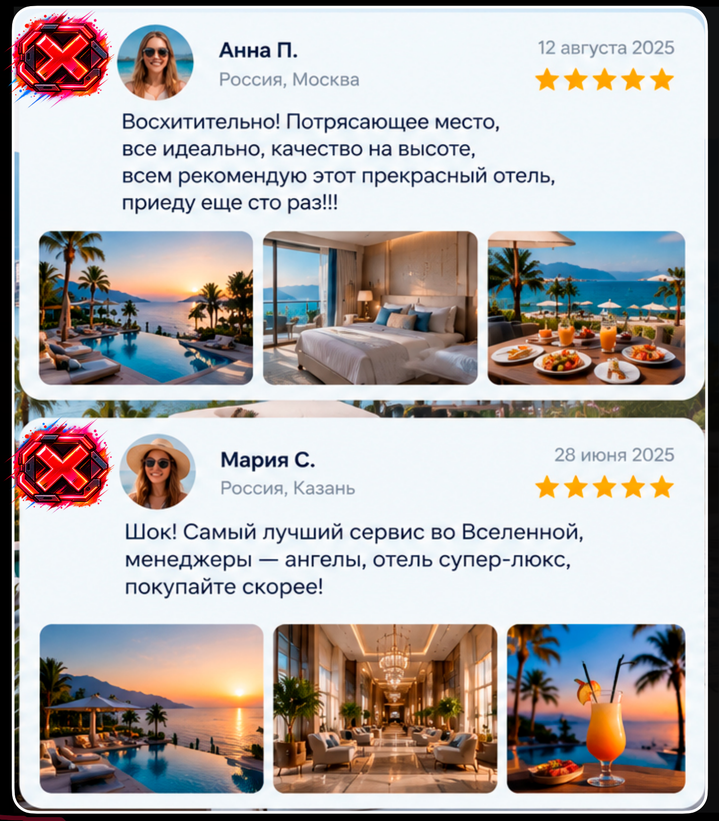
Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





БЮДЖЕТ: **55 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений



Ошибка!!!

Штраф - 5 000 ₽

А и В (много общих фраз, нет конкретики).



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽**

Продолжит тему **Валерия.**

Она расскажет про **стандарты качества** и **классификацию отелей.**



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

РОС КАЧЕСТВО

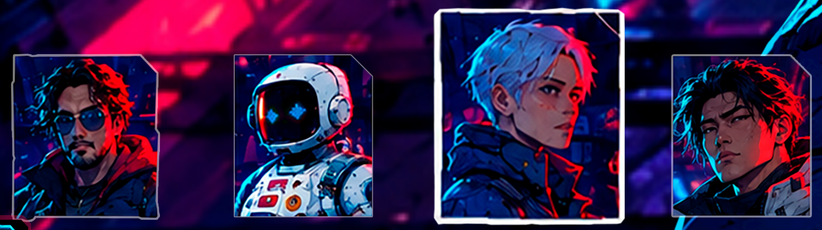
COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽**

Государственные **стандарты качества** и **классификация отелей**

ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ





НАЧАТЬ УРОВЕНЬ

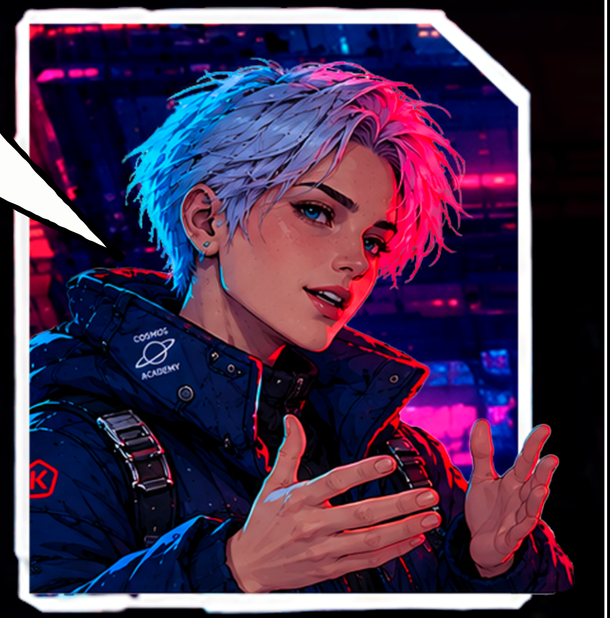
УРОК КАЧЕСТВА

УРОВЕНЬ – 3

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽**

Привет!

Я расскажу тебе
про государственные
стандарты качества...

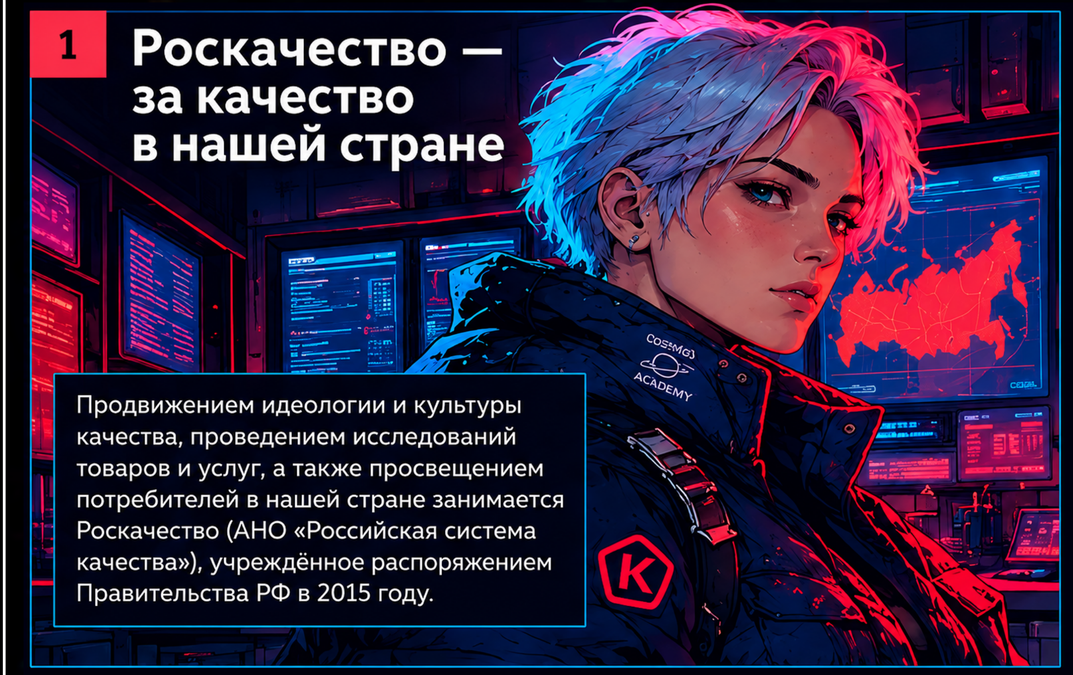


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽**

1 Роскачество — за качество в нашей стране



Продвижением идеологии и культуры качества, проведением исследований товаров и услуг, а также просвещением потребителей в нашей стране занимается Роскачество (АНО «Российская система качества»), учреждённое распоряжением Правительства РФ в 2015 году.

2 Желание контролировать качество существовало всегда



Например, в царской России лучшим производителям вручали звание «Поставщик Двора Его Императорского Величества».

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽**

3 В советское время — Государственный знак качества



Впервые Знак качества появился в СССР 20 апреля 1967 года. Он присваивался предприятиям по итогам аттестации и был создан с целью содействия росту качества советской продукции.

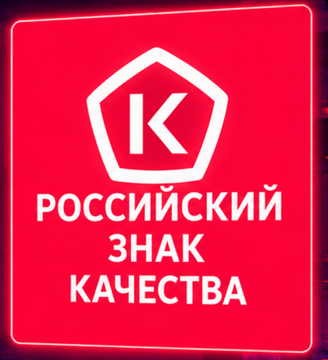
4 Эволюция продолжается



1967
Государственный знак качества СССР



Современный дизайн



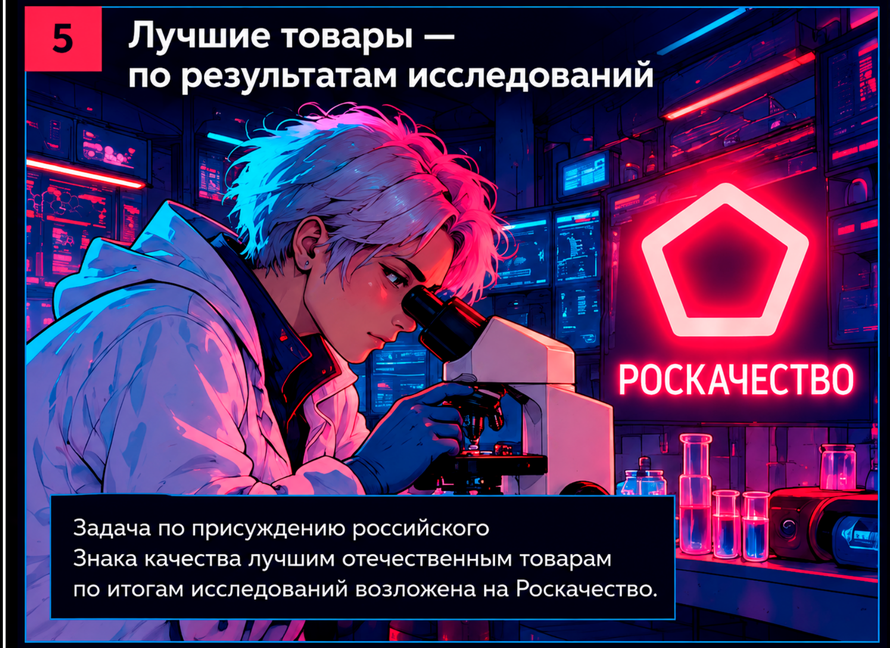
Эволюция Знака качества продолжается и в XXI веке. Теперь он представлен в модернизированном формате: пятиугольная форма отсылает к историческому образу, а актуальный дизайн отражает современную национальную систему качества.

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽**

5 Лучшие товары — по результатам исследований



Задача по присуждению российского Знака качества лучшим отечественным товарам по итогам исследований возложена на Роскачество.

6 Как проходят исследования

Покупаем товары в обычных магазинах по всей стране

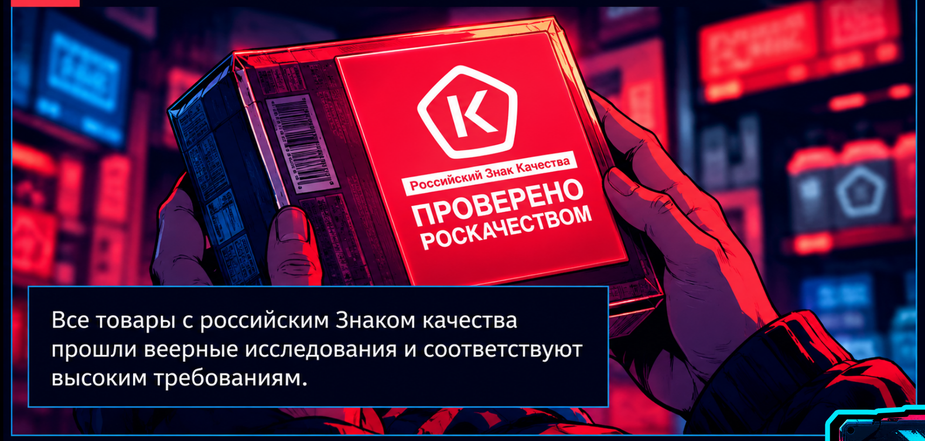
Обезличиваем продукцию (удаляем информацию о производителе)

Проверяем в лучших лабораториях страны

Сравниваем с существующими стандартами и опережающими стандартами Роскачества



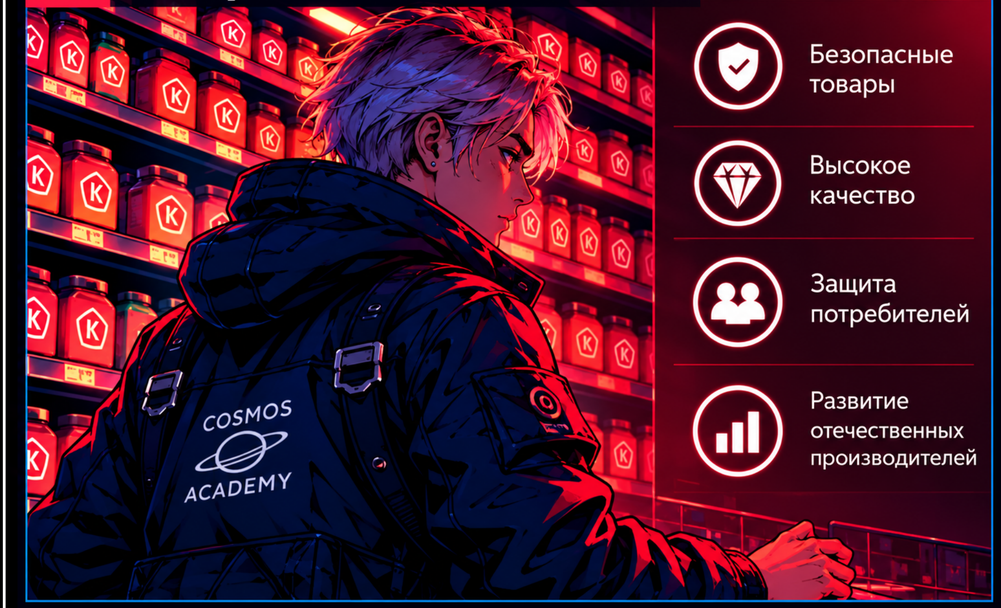
7 Результат — знак, которому можно доверять



Все товары с российским Знаком качества прошли веерные исследования и соответствуют высоким требованиям.

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽**

8 Это работает на нас всех



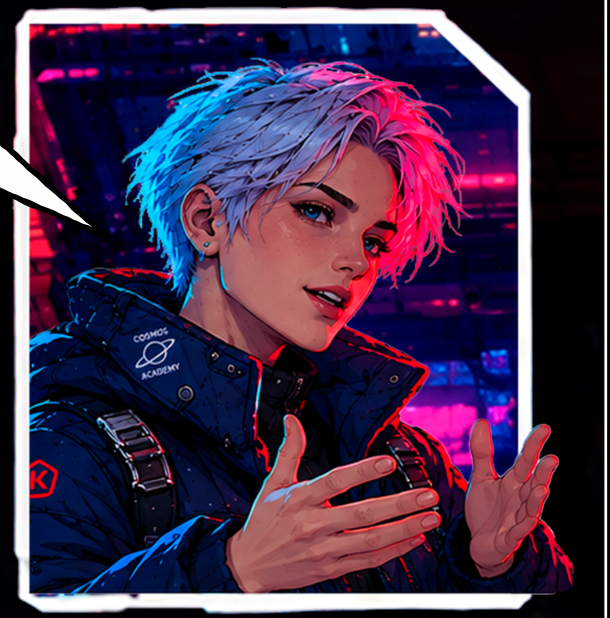
- Безопасные товары
- Высокое качество
- Защита потребителей
- Развитие отечественных производителей

9 Роскачество сегодня



БЮДЖЕТ: **55 000 ₽**

А теперь поговорим
о классификации отелей.

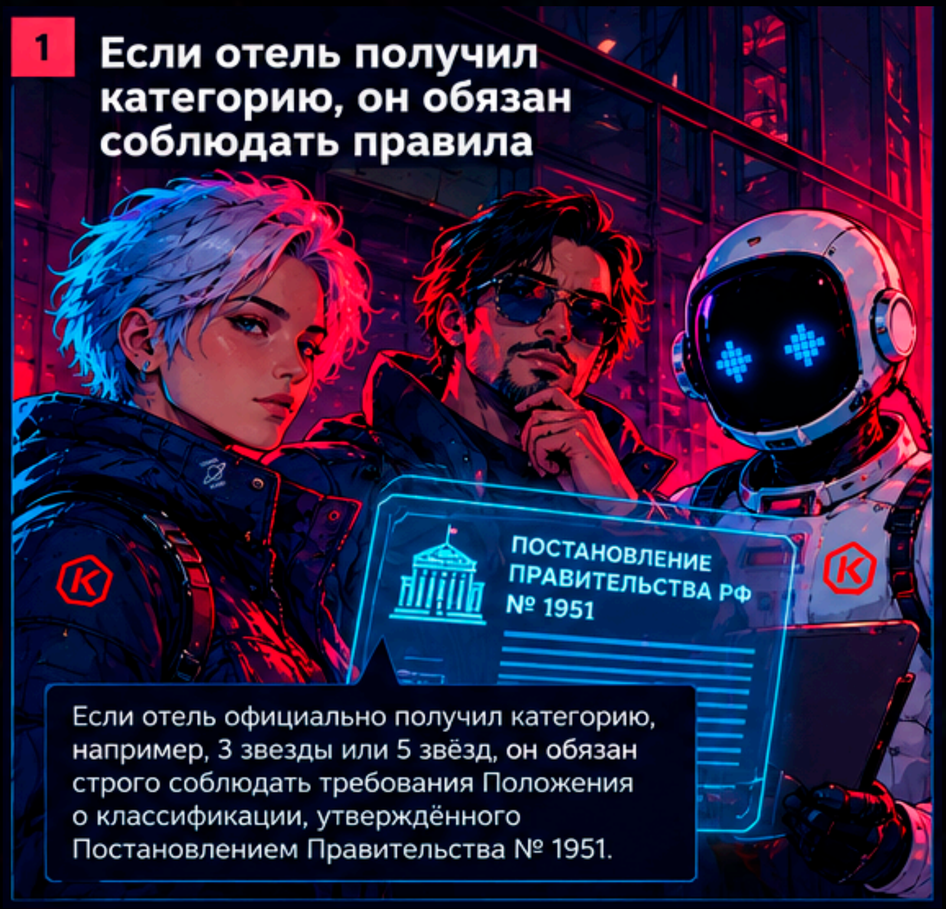


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

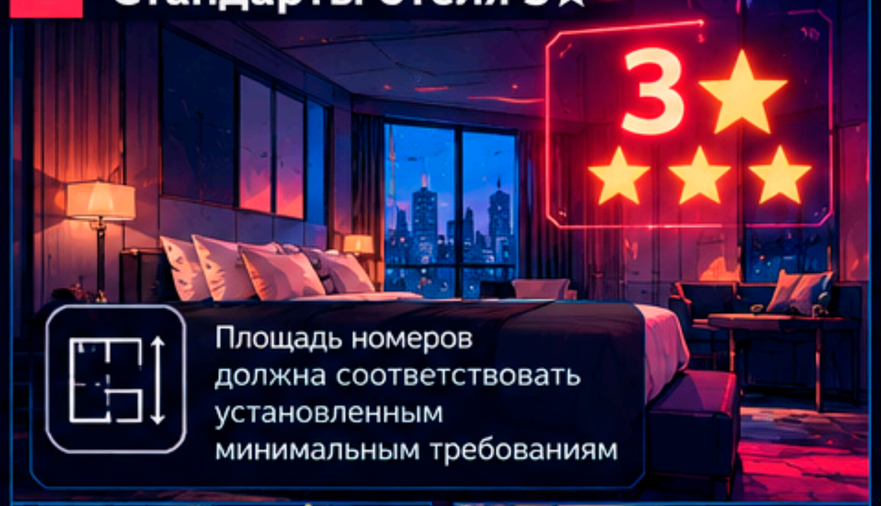
БЮДЖЕТ: **55 000 ₽**

1 Если отель получил категорию, он обязан соблюдать правила



Если отель официально получил категорию, например, 3 звезды или 5 звёзд, он обязан строго соблюдать требования Положения о классификации, утверждённого Постановлением Правительства № 1951.

2 Стандарты отеля 3★



Площадь номеров должна соответствовать установленным минимальным требованиям



Смена постельного белья — **раз в 3 дня**



Смена полотенец — **раз в 3 дня**

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽**

3 Стандарты отеля 5★





Смена постельного белья — **ежедневно или через день**



Смена полотенец — **ежедневно или через день**

4 Дополнительные удобства в отеле 5★



Банный халат и тапочки для каждого гостя



Наличие бассейна и СПА-услуг

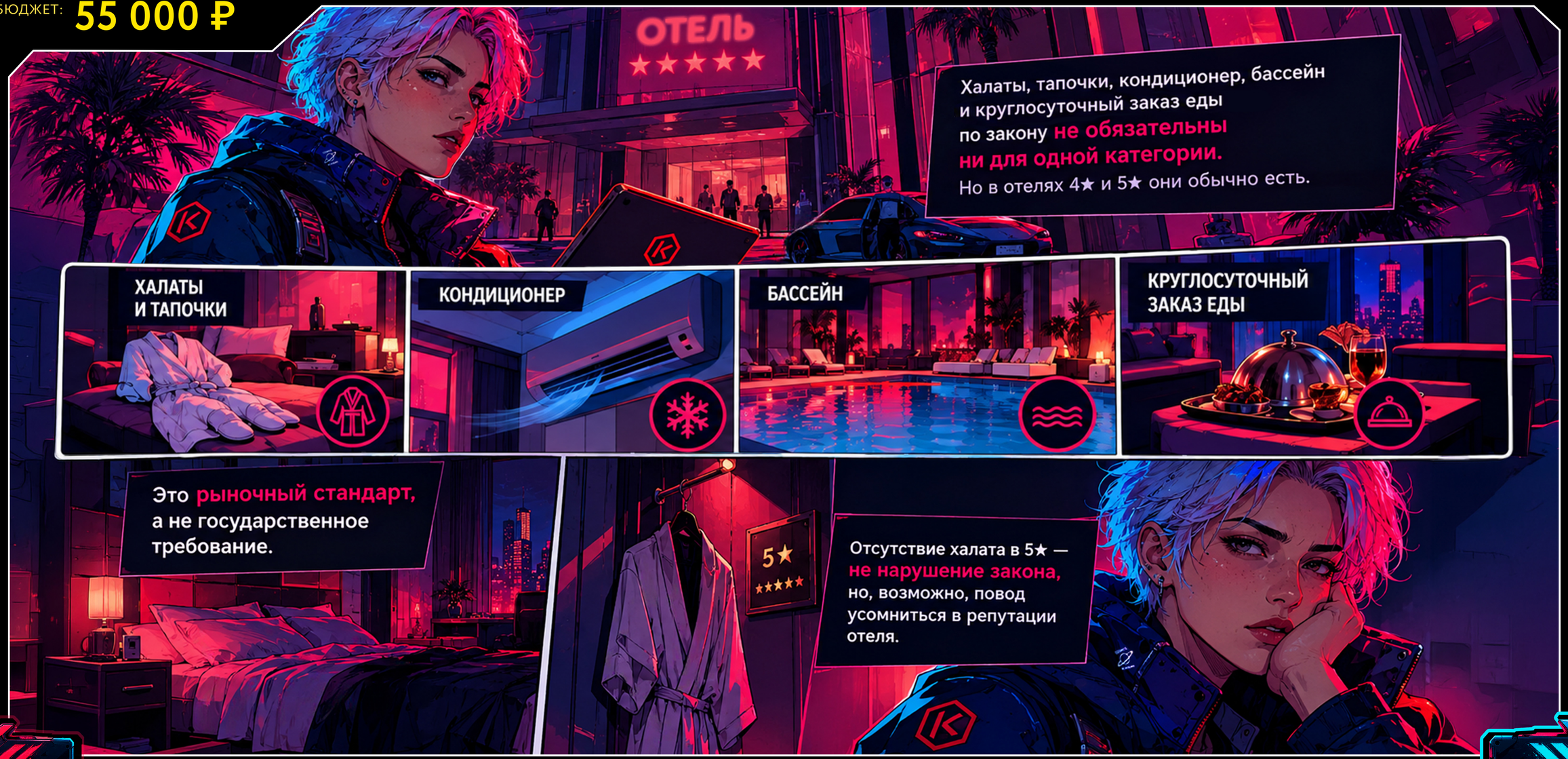


Круглосуточный заказ еды в номер

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽**



РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽**

Дополнительно:

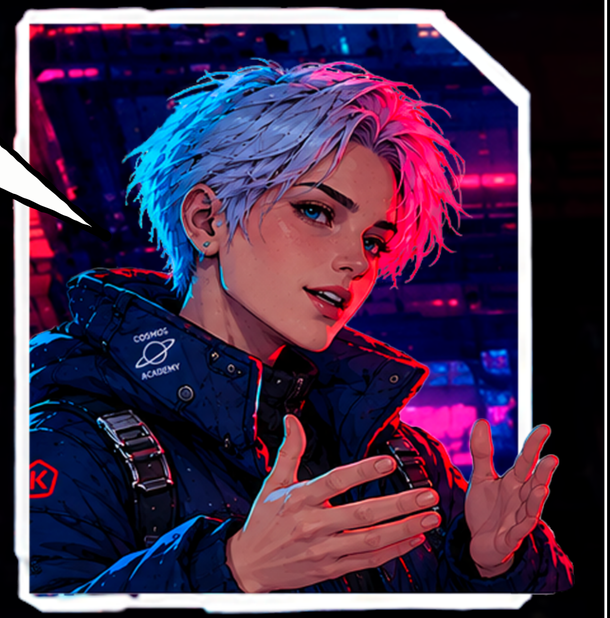
Параметр:	Без звёзд	3 ★★★	4 ★★★★	5 ★★★★★
Минимальная площадь 1-местного номера	от 9 м²	от 12 м²	от 14 м²	от 14 м² (обязательны номера «высшей категории»)
Смена постельного белья	1 раз в 5 дней	1 раз в 3 дня	1 раз в 2 дня	ежедневно
Смена полотенец	1 раз в 3 дня	1 раз в 2 дня (по просьбе ежедневно)	1 раз в 2 дня (по просьбе — ежедневно)	ежедневно
Уборка номера	ежедневная	ежедневная	ежедневная	ежедневная + вечерняя подготовка
Кондиционер в номере	❌ не требуется	✅ обязательно	✅ обязательно	✅ обязательно
Мини-бар / холодильник	❌ не требуется	✅ обязательно	✅ обязательно	✅ обязательно
Сейф в номере	❌ не требуется	❌ не требуется (сейфовые ячейки на ресепшене)	✅ обязательно	✅ обязательно
Банный халат и тапочки	❌ не предусмотрены	❌ не обязательны	❌ не обязательны	❌ не обязательны (рыночная практика, но не гос. требование)
Заказ еды в номер	не регламентируется	не регламентируется	Круглосуточно (24/7)	Круглосуточно (24/7)
Бассейн / СПА	не регламентируется	не регламентируется	не регламентируется	✅ **обязательно**

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽**

Давайте теперь закрепим знания на практике.



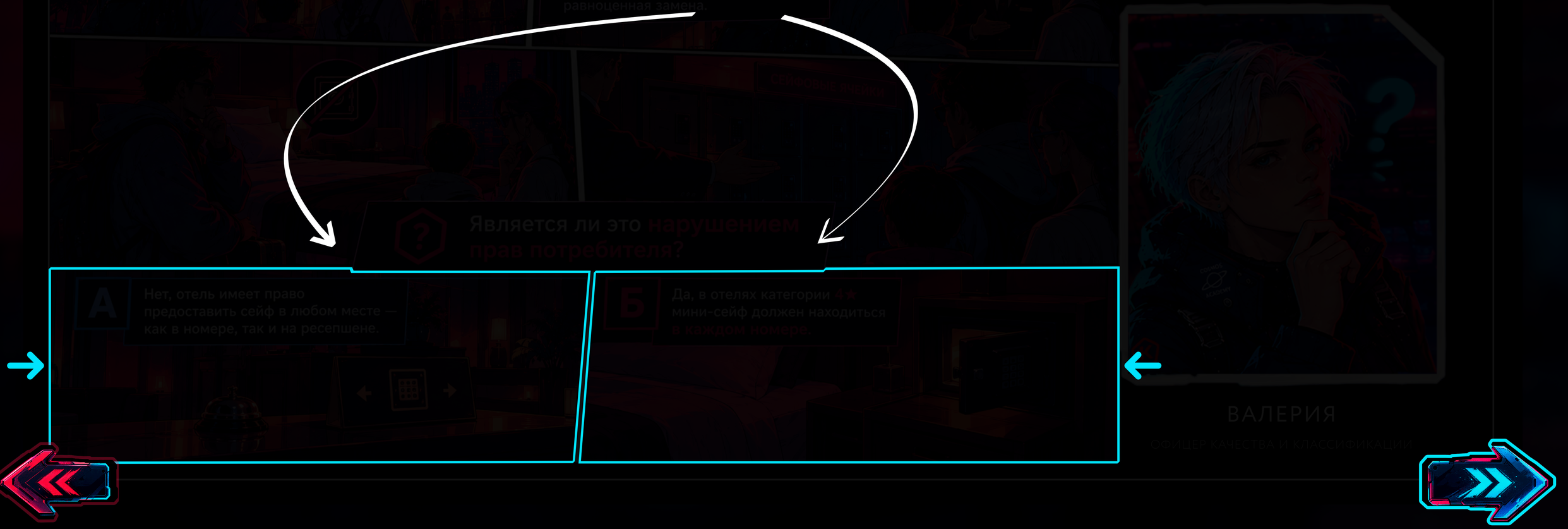
ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: 55 000 ₽

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

На следующем слайде выберите
один вариант ответа

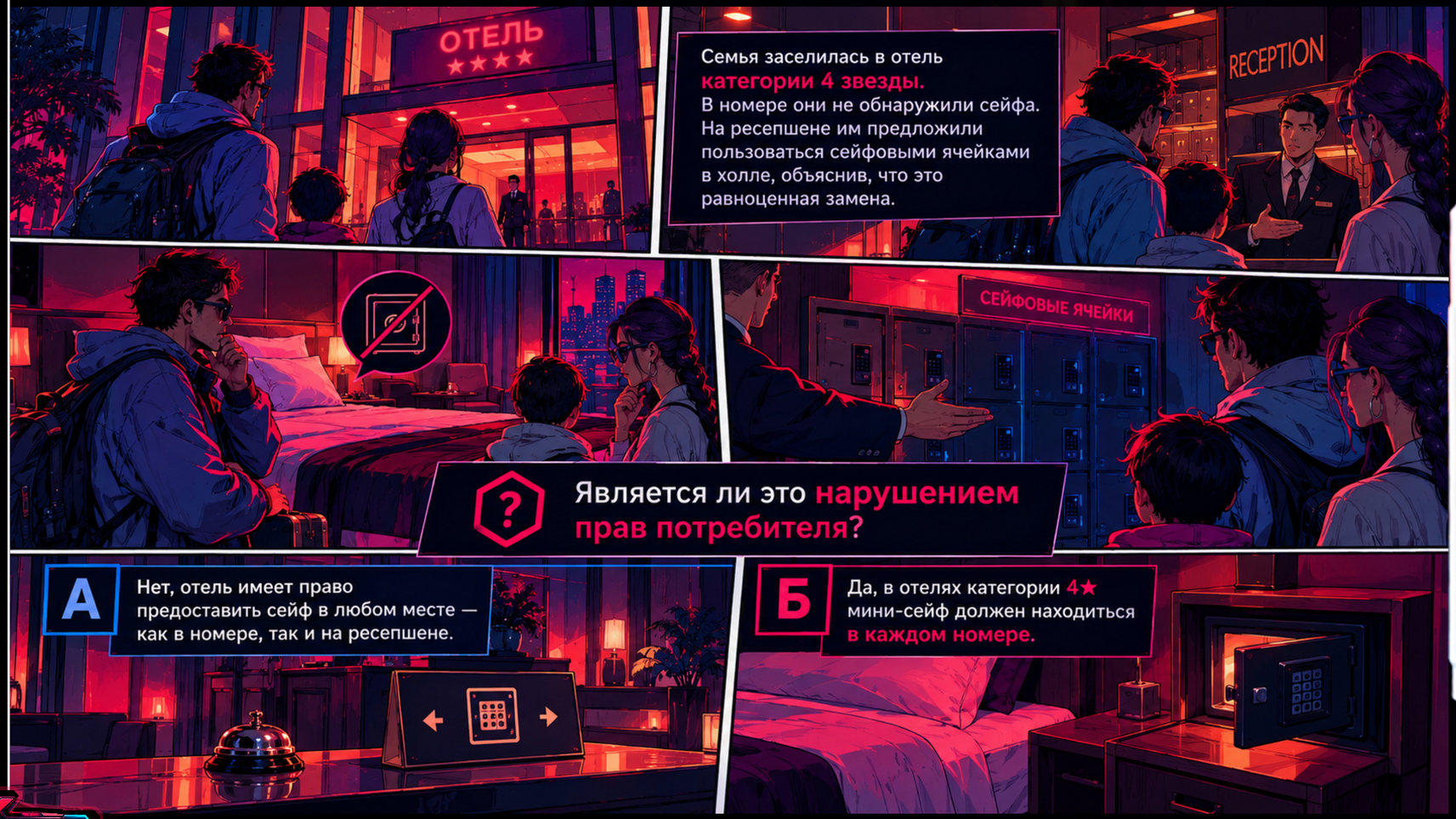


РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **60 000 ₽** (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

Семья заселилась в отель категории 4 звезды.
В номере они не обнаружили сейфа.
На ресепшене им предложили пользоваться сейфовыми ячейками в холле, объяснив, что
равноценная замена

Является ли это нарушением прав потребителя?

A Нет, отель имеет право предоставить сейф в любом месте — как в номере, так и на ресепшене.

Да, в отелях категории 4★ мини-сейф должен находиться в каждом номере.

Все верно!

Начисляем +5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **60 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

УРОК КАЧЕСТВА

УРОВЕНЬ – 3

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 65 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов

Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



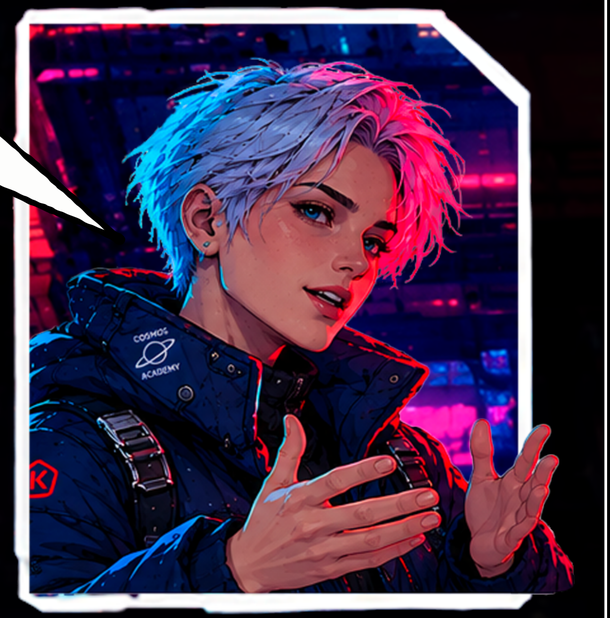


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 65 000 ₽

Финал:
МЕГАКВИЗ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА








Начать Уровень

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS
ACADEMY

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**



БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**

Ура, финишная прямая!

Мы изучили всю теорию, и теперь
переходим к реальному бронированию.

В жизни мы сначала выбираем вариант,
изучаем фотографии номеров и читаем отзывы,
а уже потом вводим данные карты и платим деньги.
Поступим точно так же!

**Помните: списание бюджета произойдет
только в момент оплаты.**



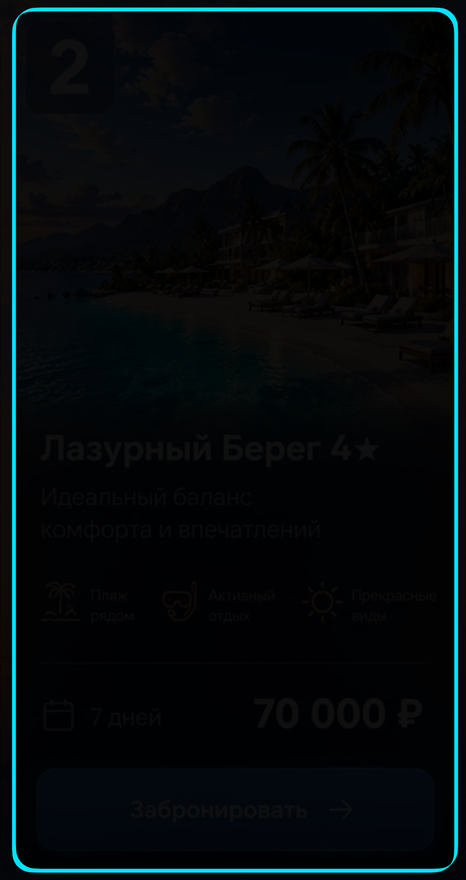
РОСКАЧЕСТВО

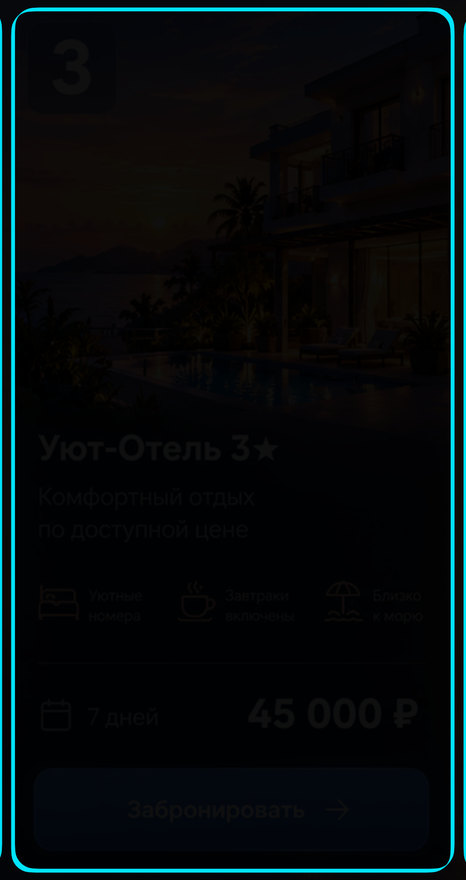
COSMOS ACADEMY

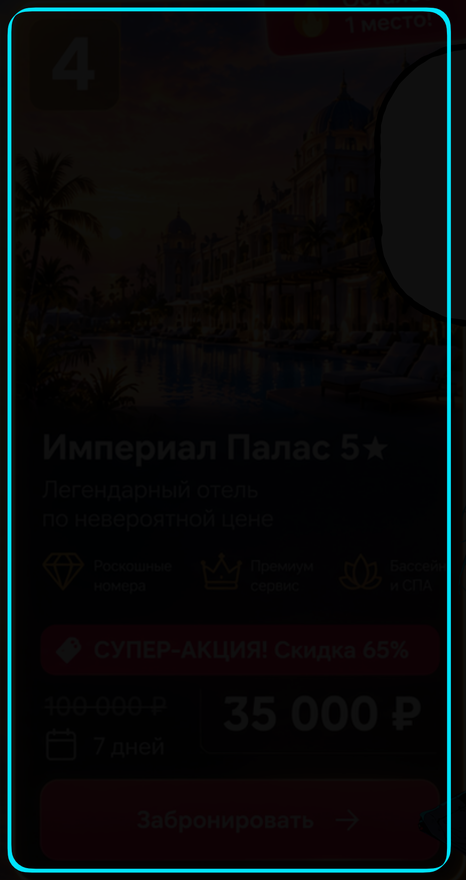
БЮДЖЕТ: 65 000 ₽

На следующем слайде выберите один из вариантов отеля









Выберите отель для бронирования...

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

2

Не хватает денежных средств

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Осталось 1 место!



Империал Палас 5★

Легендарный отель по невероятной цене

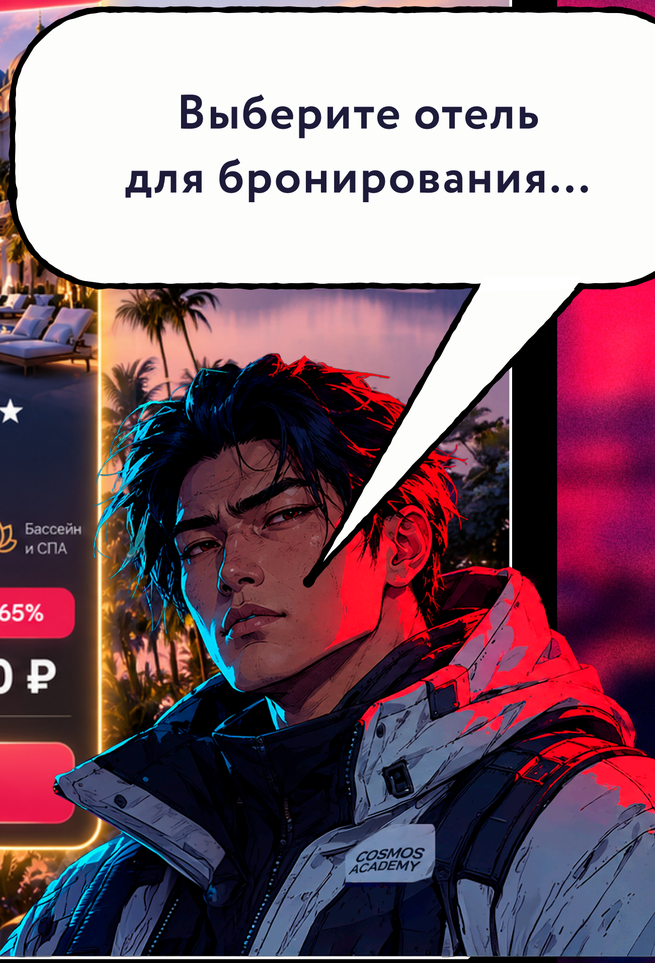
Роскошные номера · Премиум сервис · Бассейн и СПА

СУПЕР-АКЦИЯ! Скидка 65%

~~100 000 ₽~~ **35 000 ₽**

7 дней

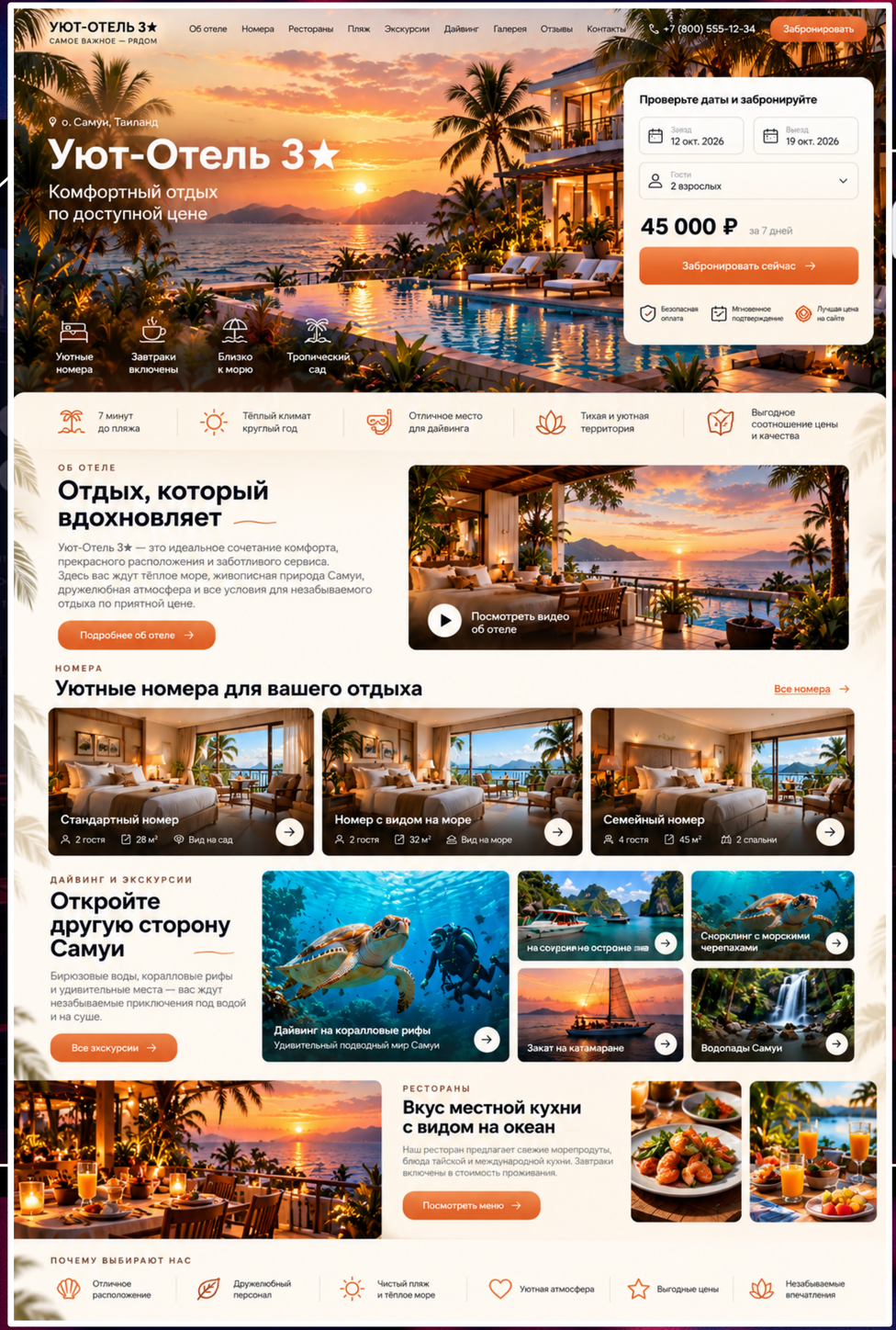
Забронировать →



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 65 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

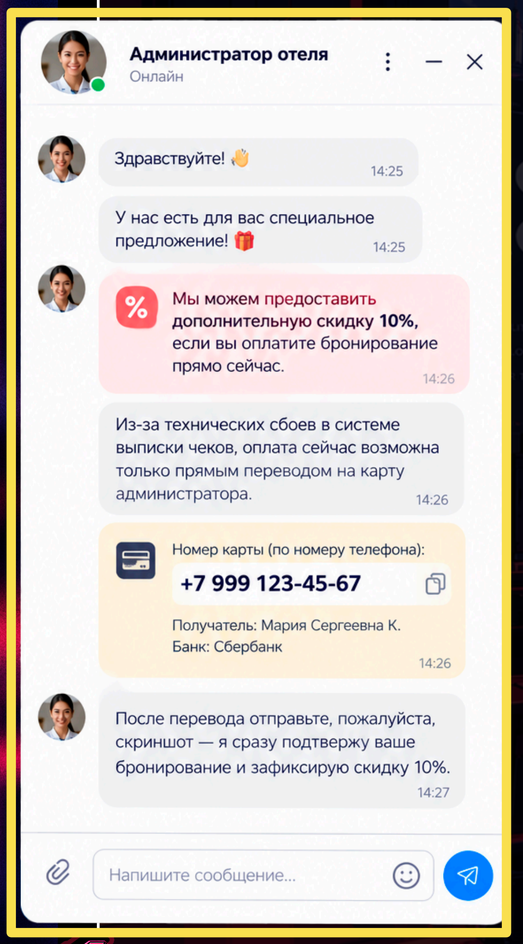
УРОК КАЧЕСТВА

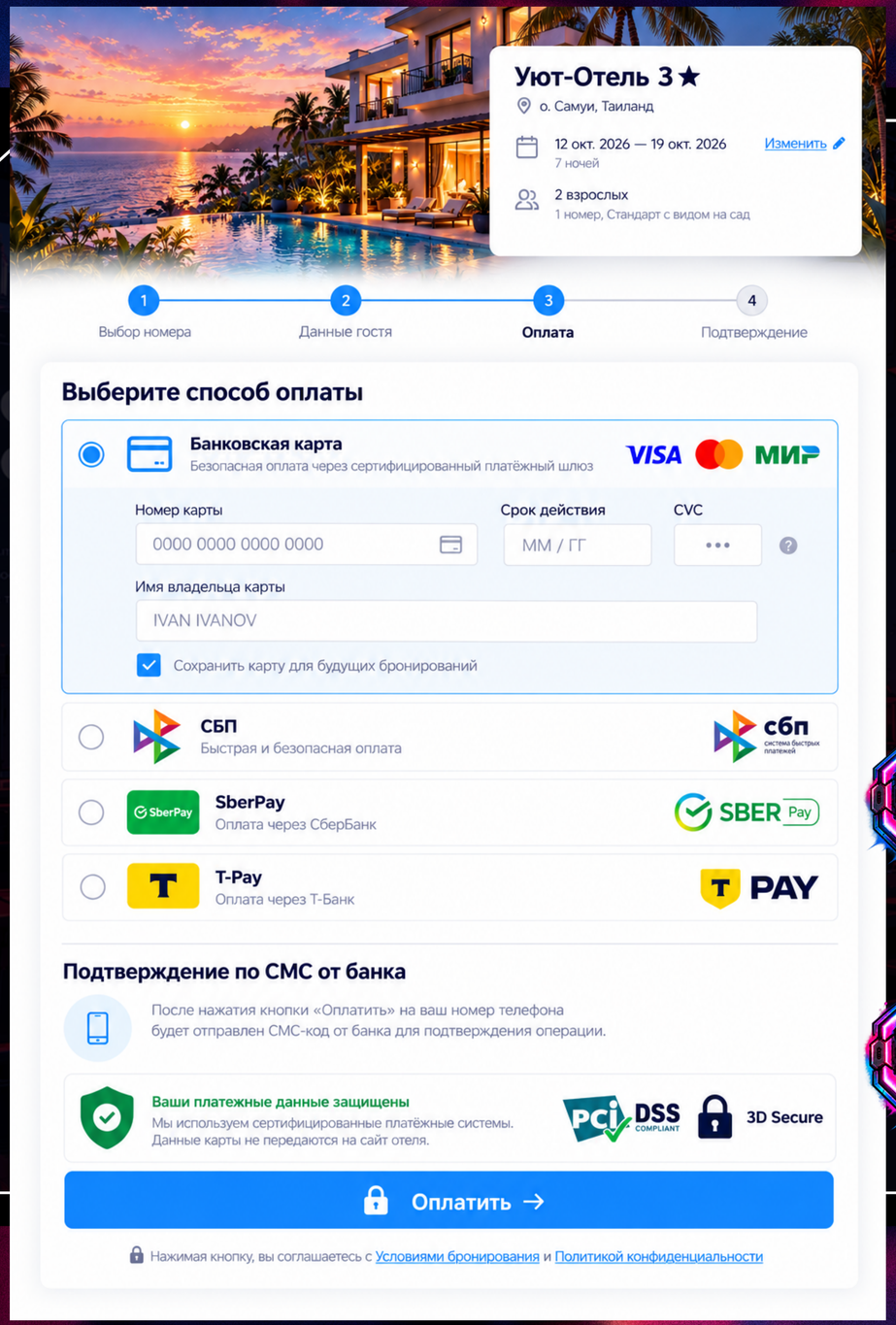
ФИНАЛ

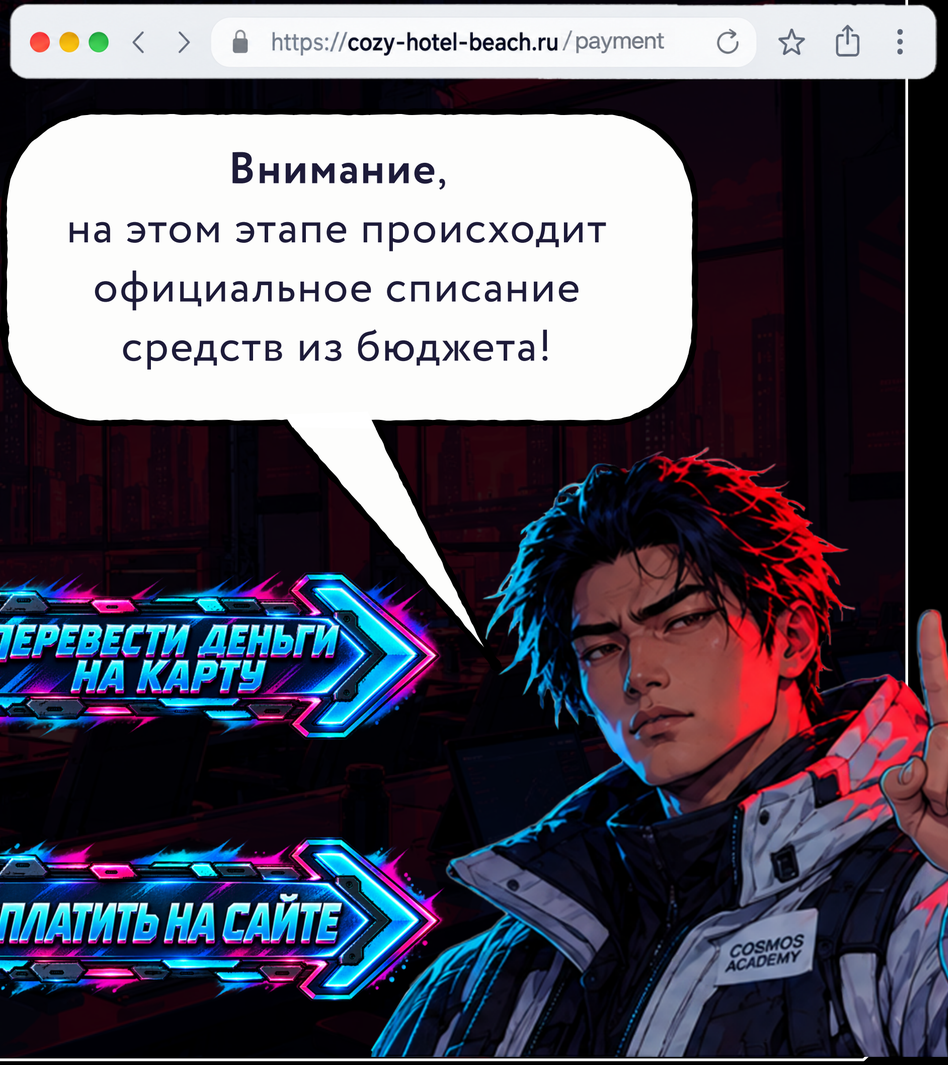
РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**







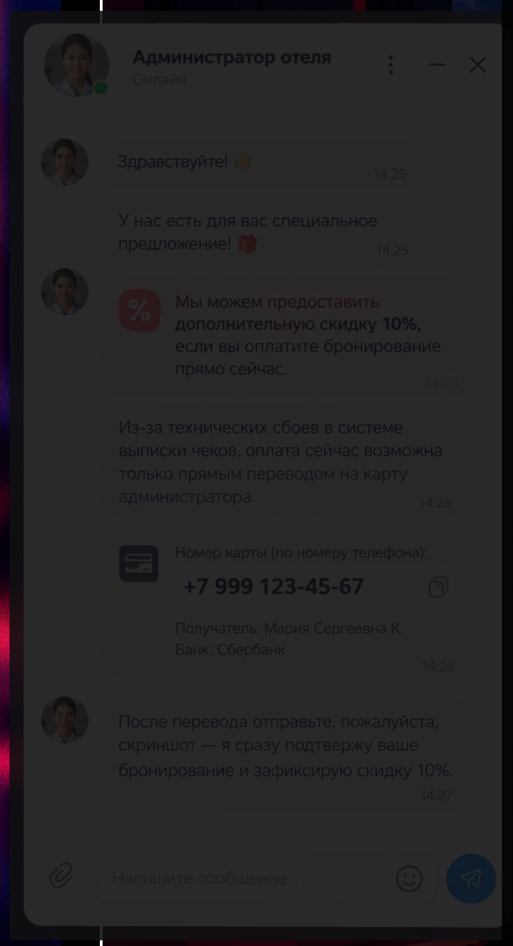
УРОК КАЧЕСТВА

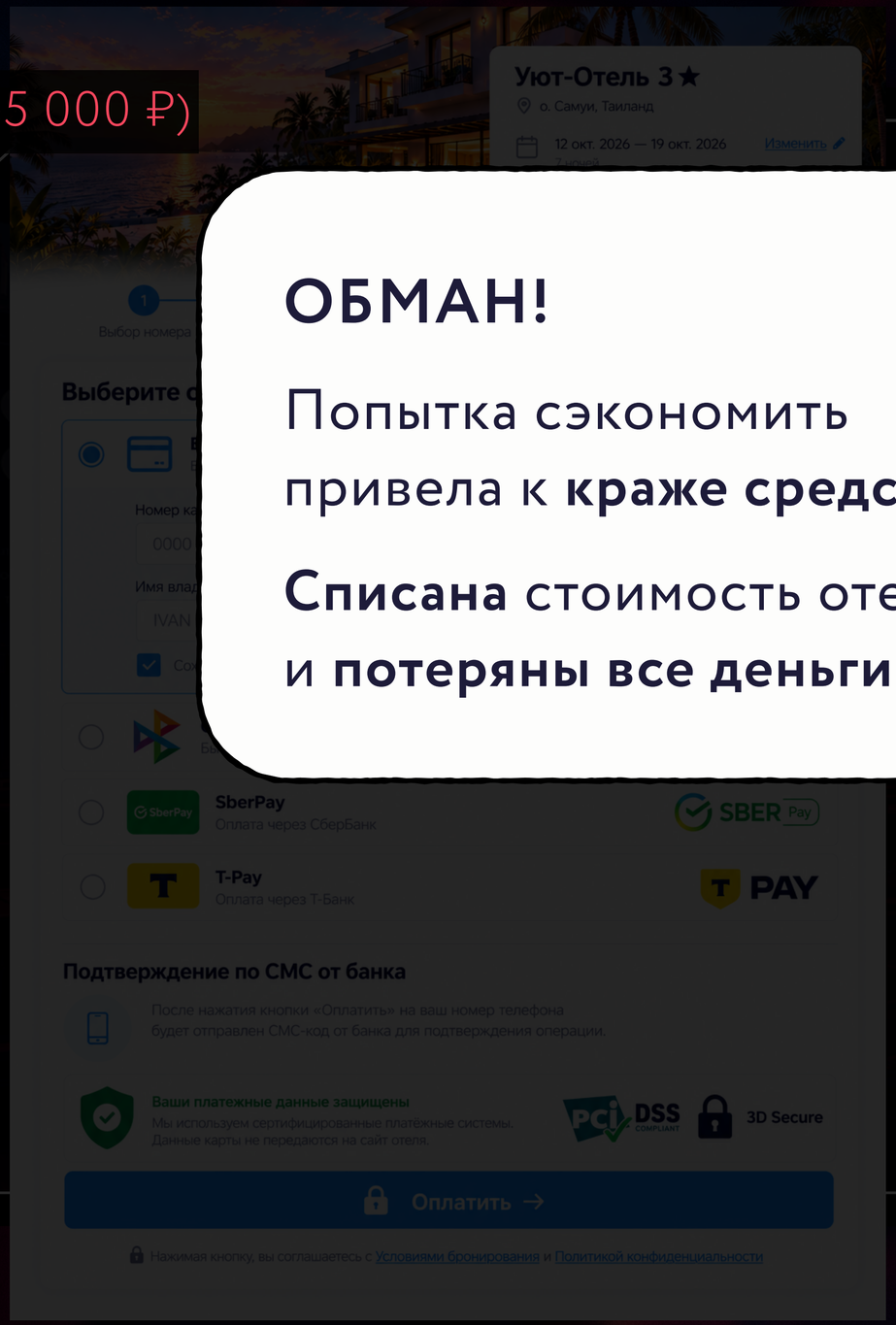
ФИНАЛ

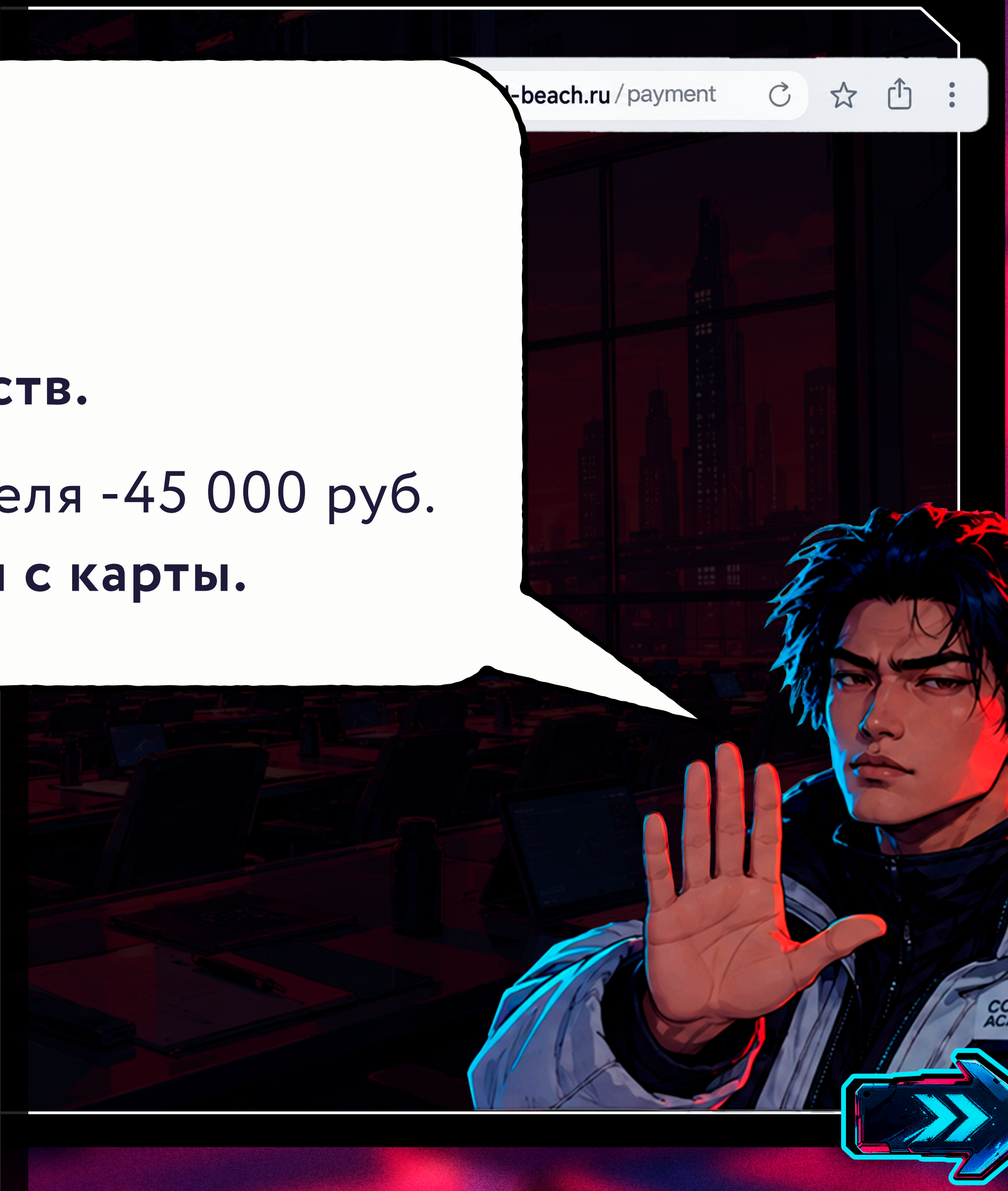
РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-65 000 ₽)







ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 20 000 ₽ (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

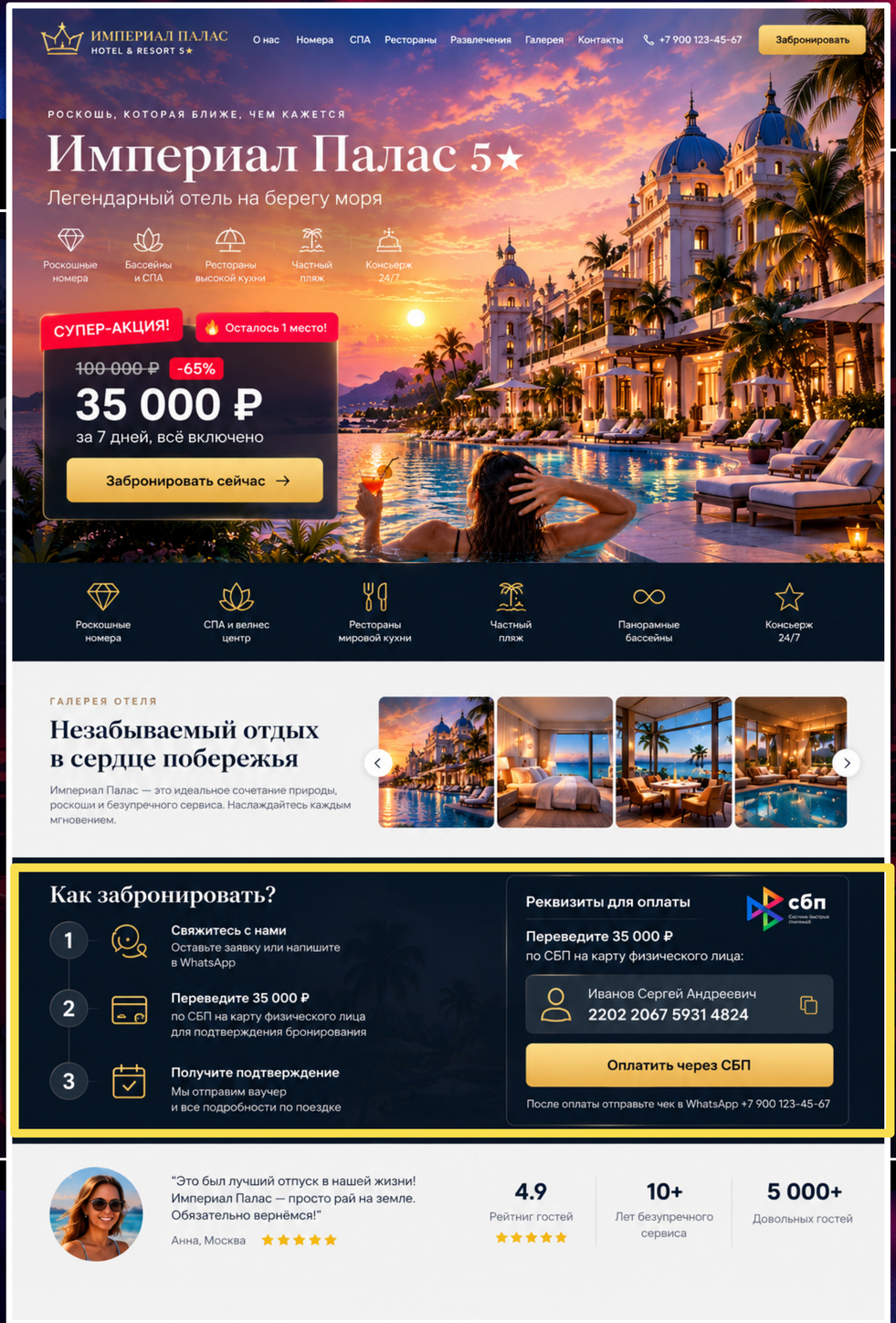


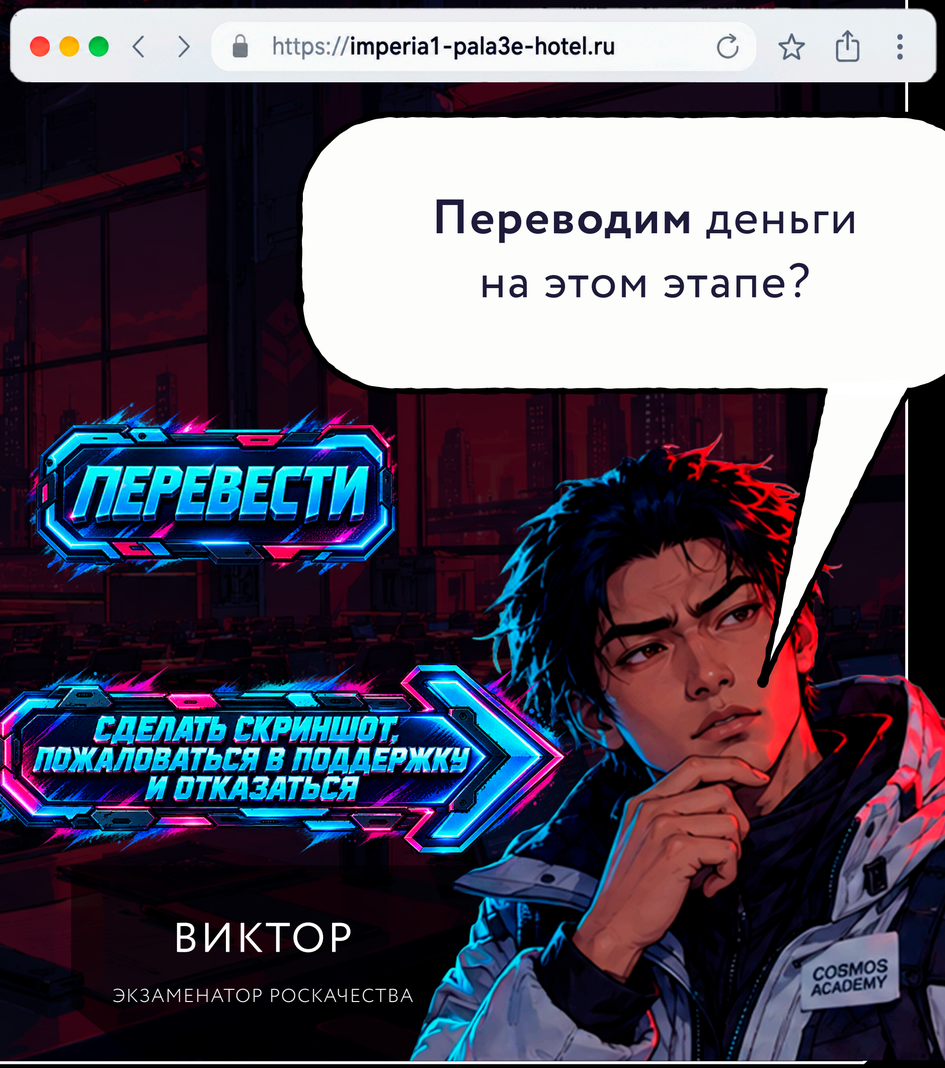


РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 65 000 ₽





ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

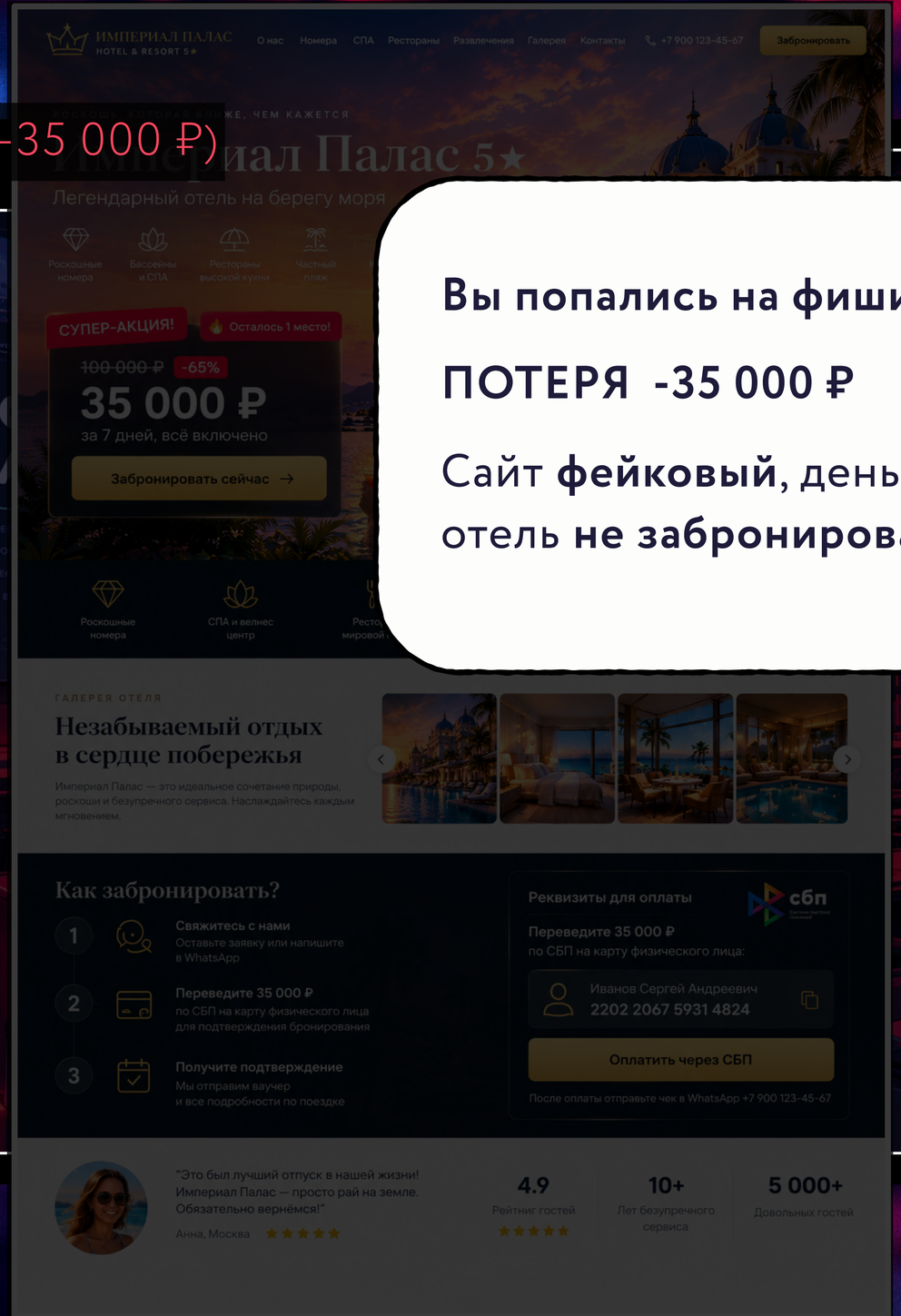
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **30 000 ₽** (-35 000 ₽)



Вы попались на фишинг!

ПОТЕРЯ -35 000 ₽

Сайт **фейковый**, деньги **украли**, отель **не забронирован.**



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

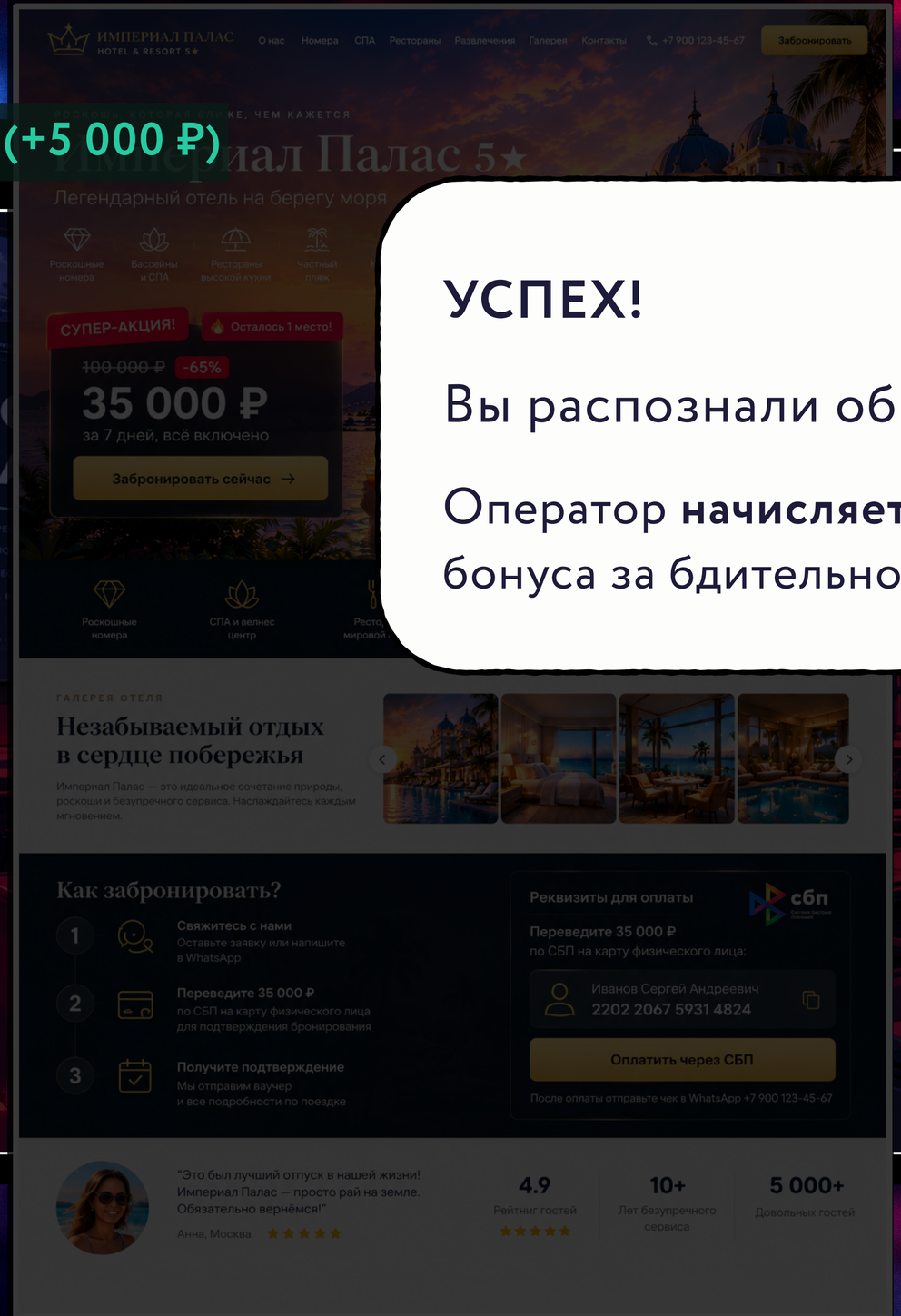
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 70 000 ₽ (+5 000 ₽)



УСПЕХ!

Вы распознали обман.

Оператор **начисляет +5 000 руб.** бонуса за бдительность!



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **30 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

7 дней **95 000 ₽**

Забронировать →

2

Не хватает денежных средств

7 дней **70 000 ₽**

Забронировать →

3

Не хватает денежных средств

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Осталось 1 место!

Обнаружен фишинговый сайт

был совершен перевод денег мошенникам

(-35 000 ₽)

35 000 ₽

7 дней

Забронировать →

Бюджет исчерпан...



РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней **70 000 ₽**

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Осталось 1 место!

Обнаружен фишинговый сайт

за помощь в блокировке злоумышленников

(+5 000 ₽)

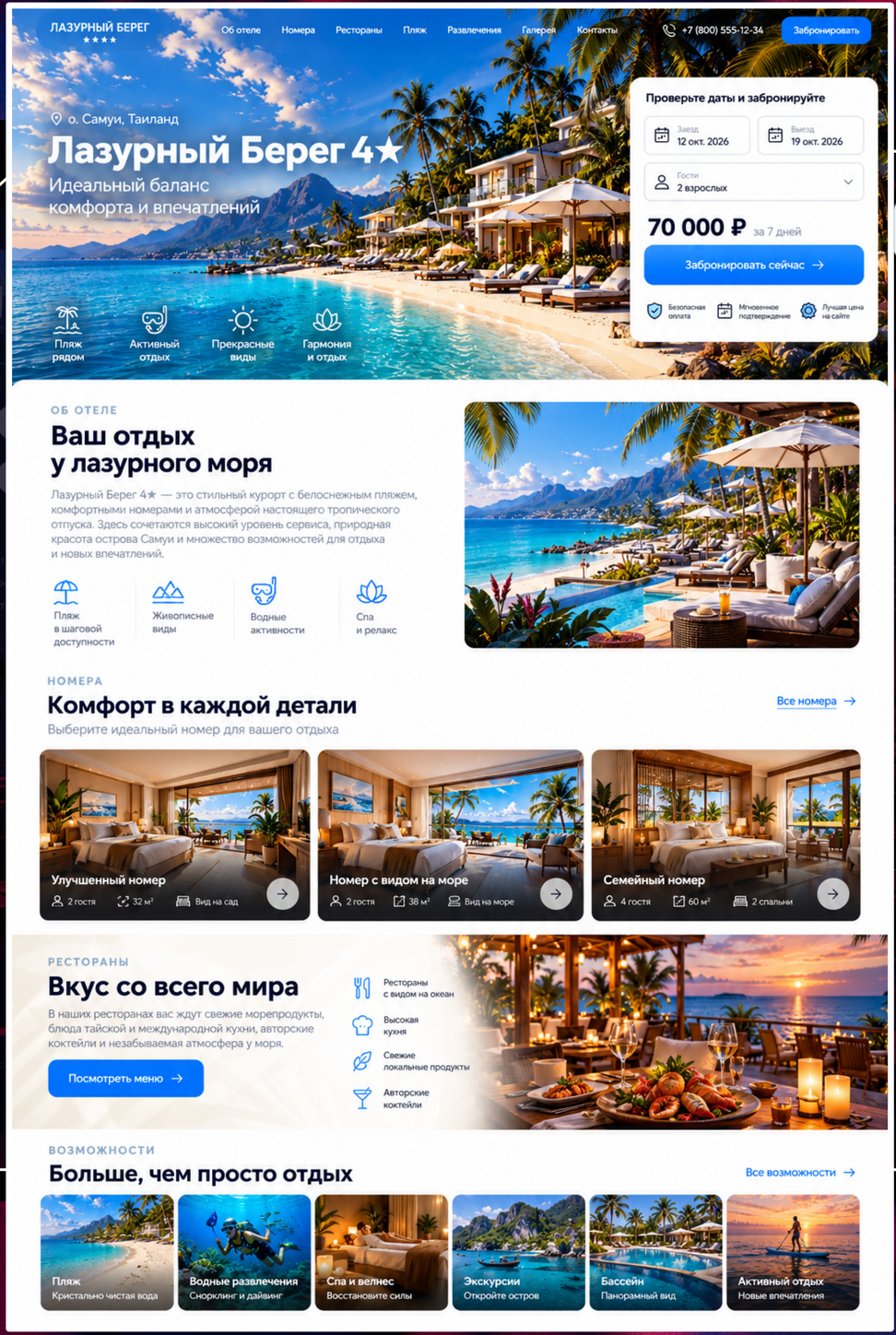
Выберите отель для бронирования...

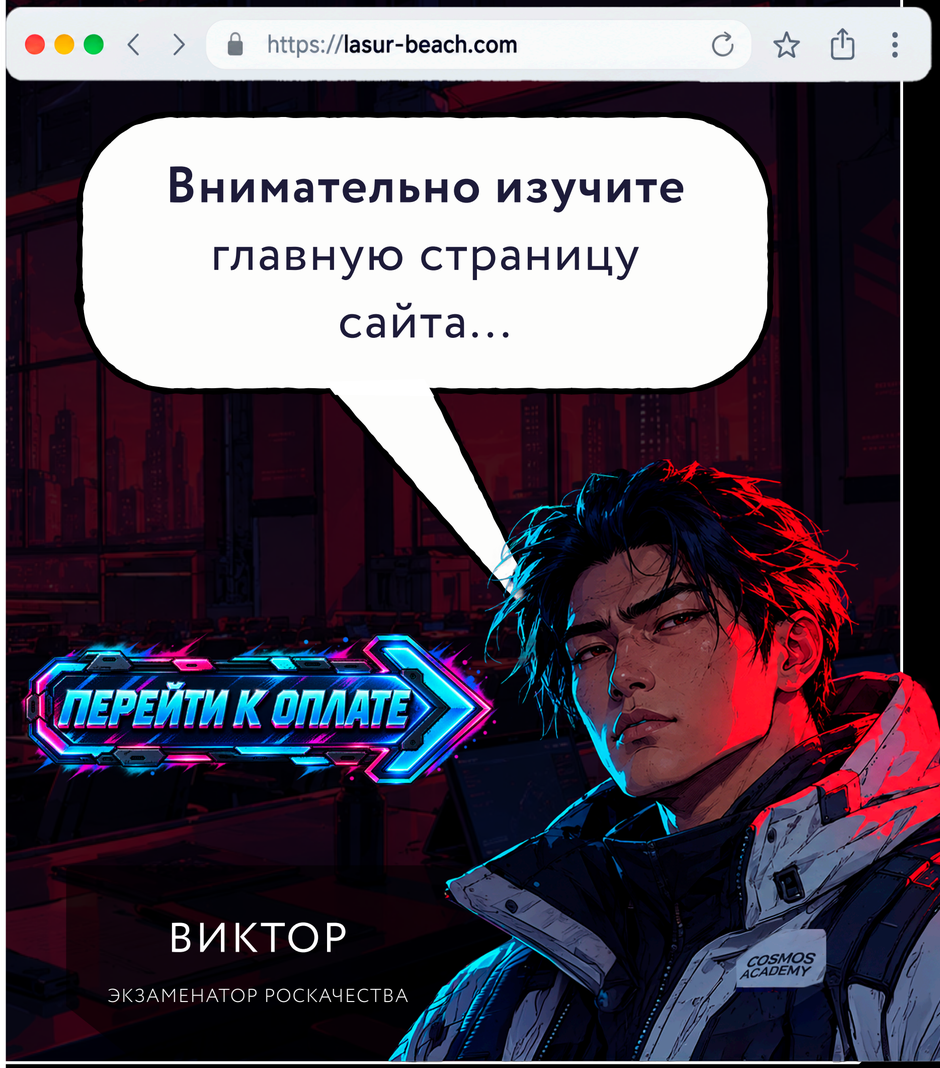


РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 70 000 ₽





УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

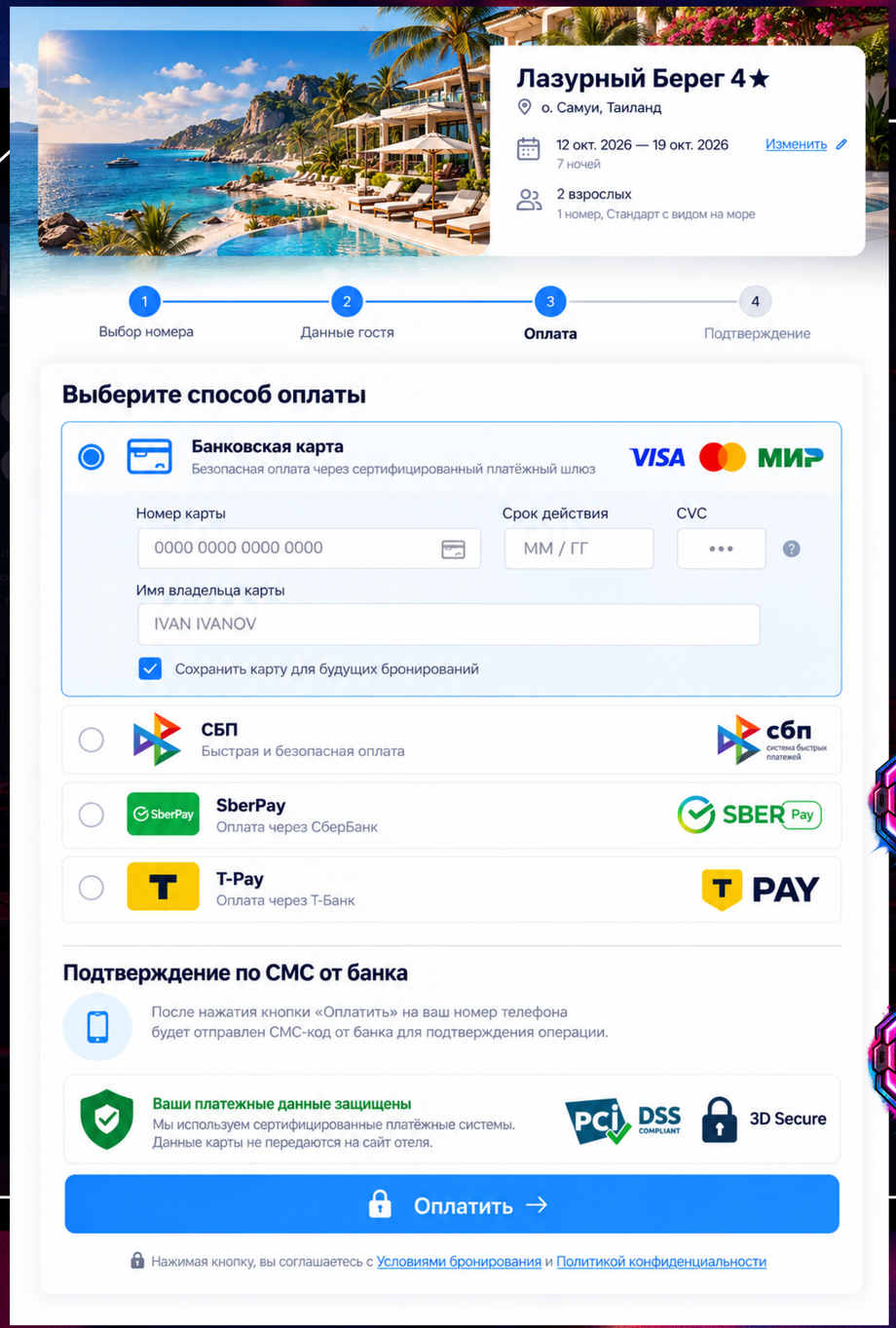
Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...



https://lasur-beach.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-70 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

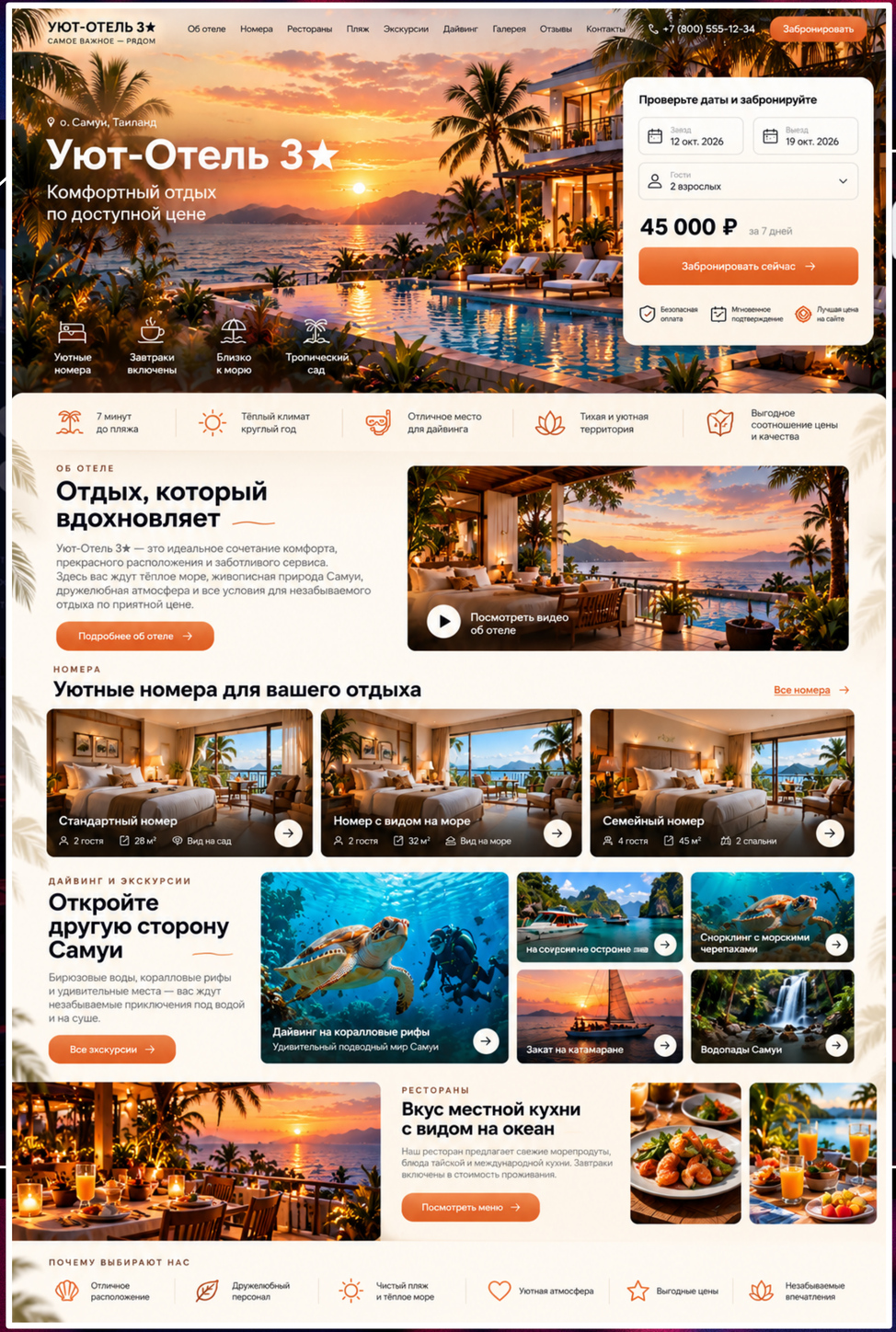




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 70 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

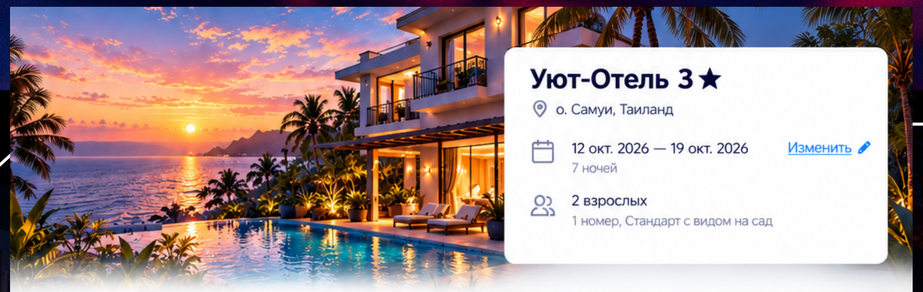
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



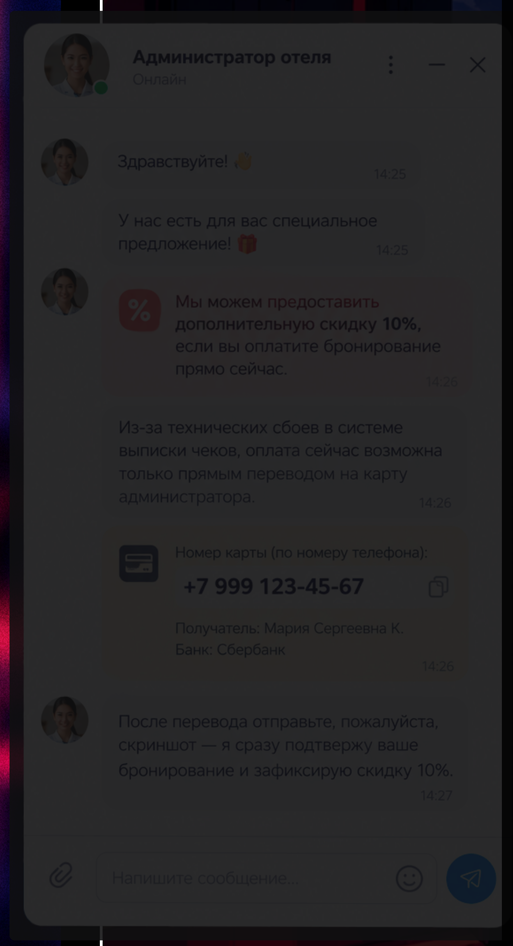
УРОК КАЧЕСТВА

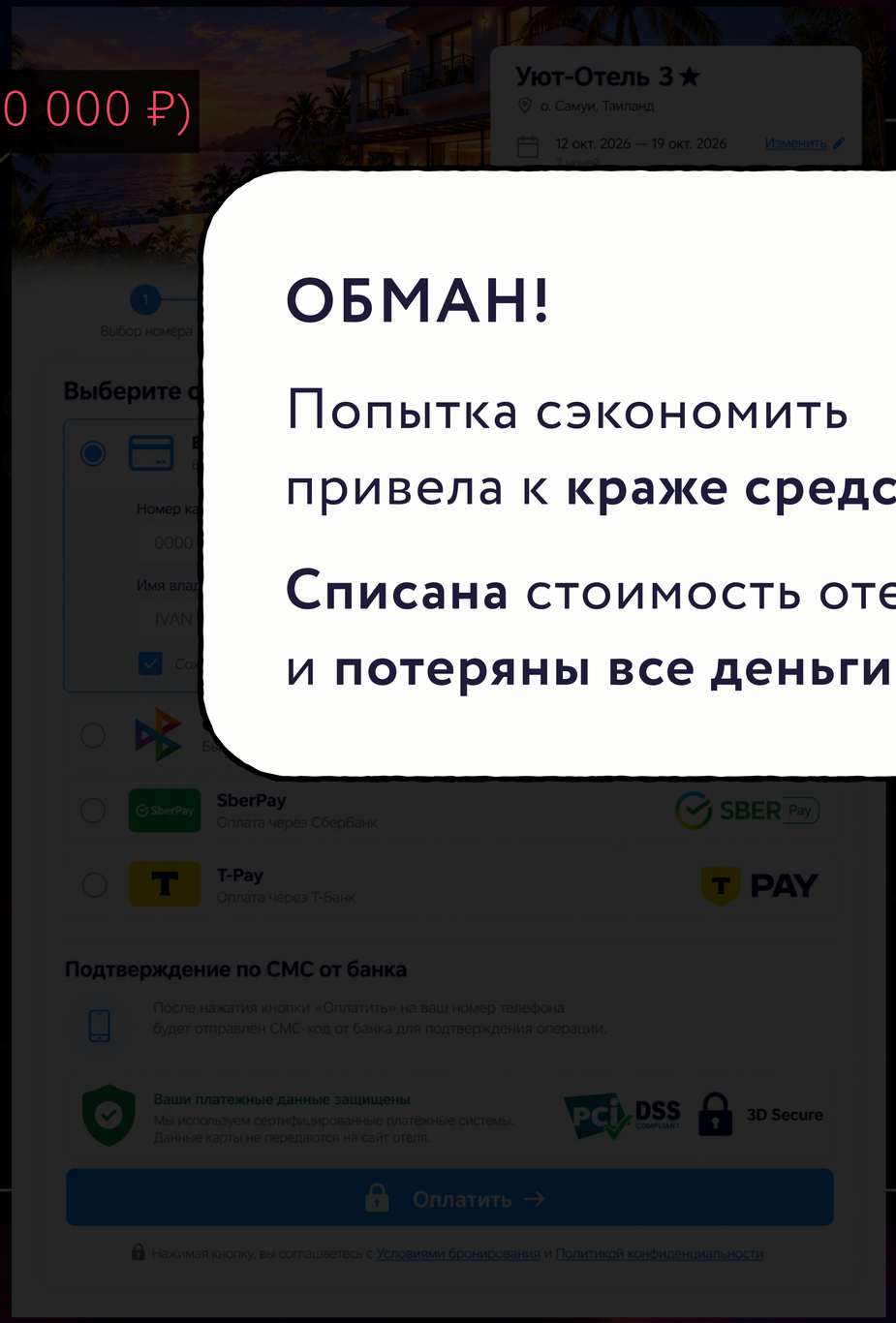
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-70 000 ₽)

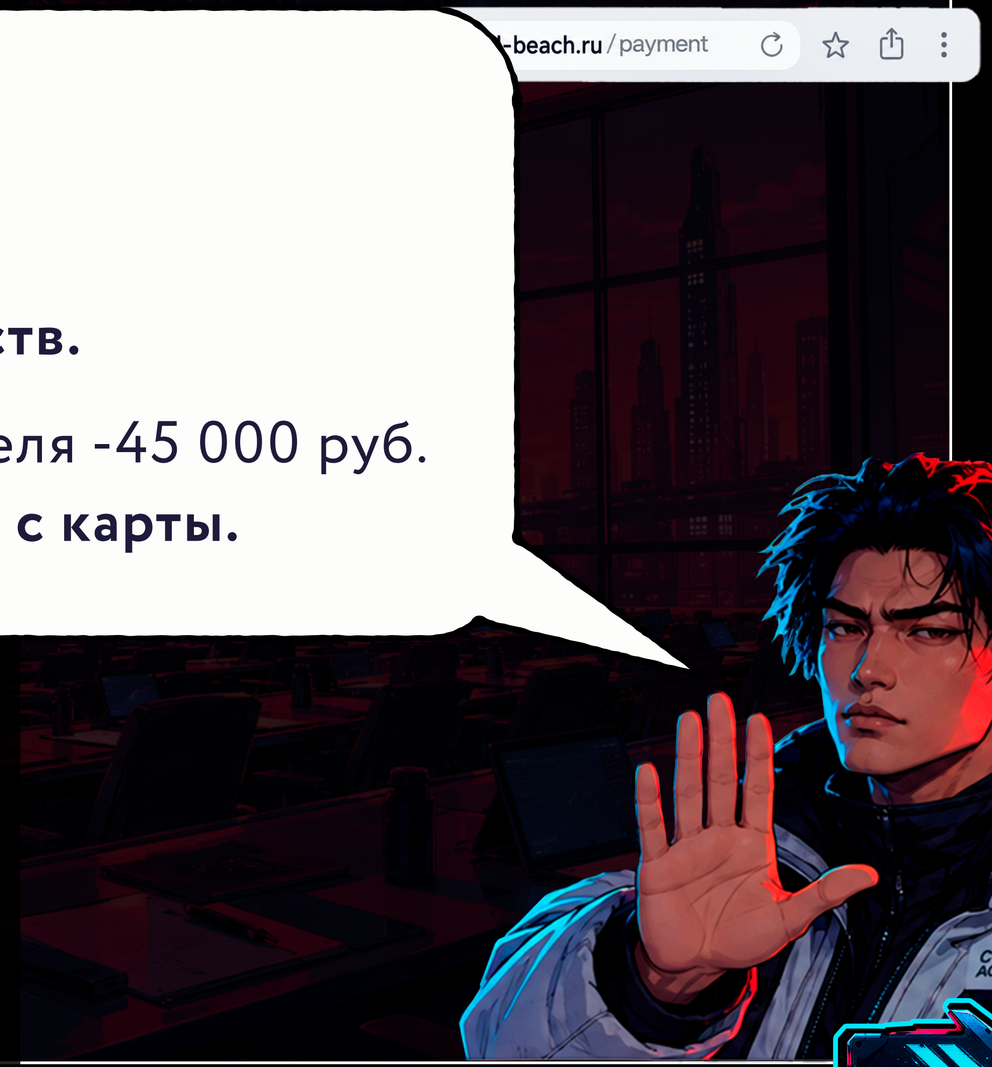




ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 25 000 ₽ (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

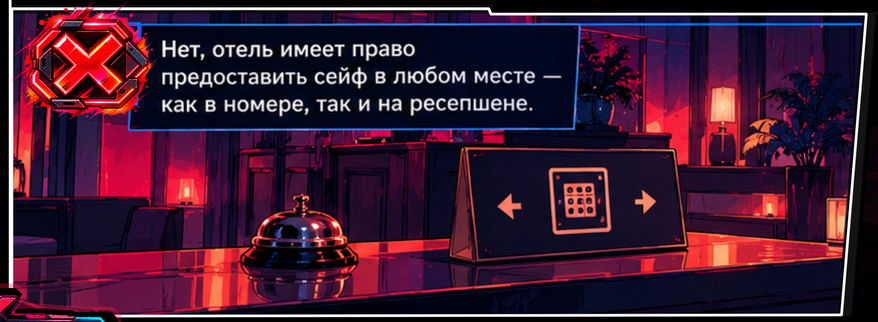
Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





БЮДЖЕТ: **50 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов



Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **50 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽** (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов

Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



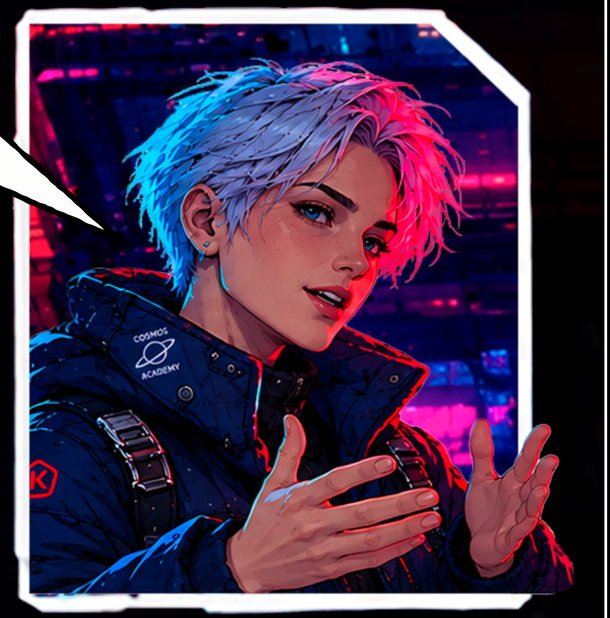
ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ



БЮДЖЕТ: **55 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 55 000 ₽

Финал:
МЕГАКВИЗ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА








Начать Уровень

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽**



БЮДЖЕТ: **55 000 ₽**

Ура, финишная прямая!

Мы изучили всю теорию, и теперь
переходим к реальному бронированию.

В жизни мы сначала выбираем вариант,
изучаем фотографии номеров и читаем отзывы,
а уже потом вводим данные карты и платим деньги.
Поступим точно так же!

**Помните: списание бюджета произойдет
только в момент оплаты.**



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

На следующем слайде выберите один из вариантов отеля

БЮДЖЕТ: 55 000 ₽

1



Гранд Резорт & СПА 5★

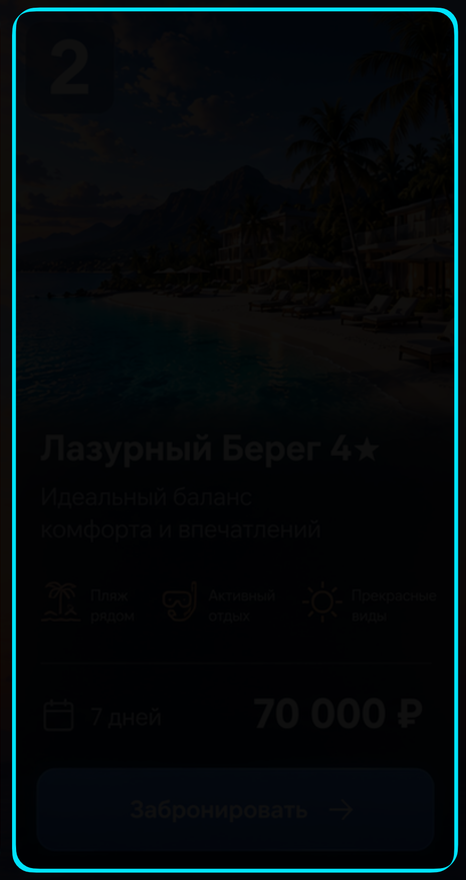
Роскошь, отдых и полное восстановление

Премиум сервис · СПА и велнес · Рестораны высокой кухни

7 дней — 95 000 ₽

Забронировать →

2



Лазурный Берег 4★

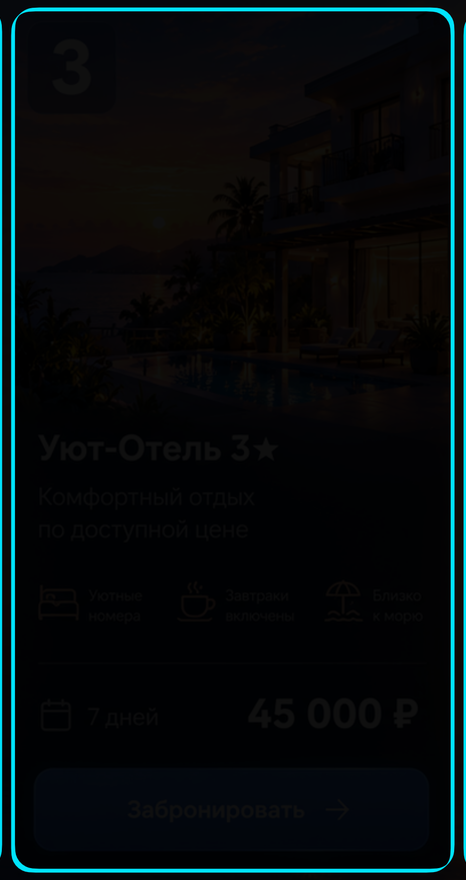
Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасный вид

7 дней — 70 000 ₽

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

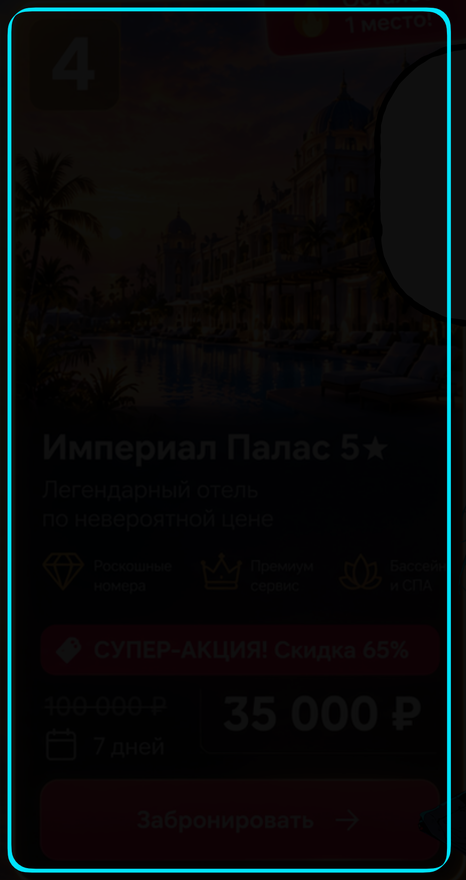
Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней — 45 000 ₽

Забронировать →

4



Осталось 1 место!

Империал Палас 5★

Легендарный отель по невероятной цене

Роскошные номера · Премиум сервис · Бассейн и СПА

СУПЕР-АКЦИЯ! Скидка 65%

~~100 000 ₽~~ 35 000 ₽

7 дней

Забронировать →

Выберите отель для бронирования...

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

2

Не хватает денежных средств

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Осталось 1 место!



Империал Палас 5★

Легендарный отель по невероятной цене

Роскошные номера · Премиум сервис · Бассейн и СПА

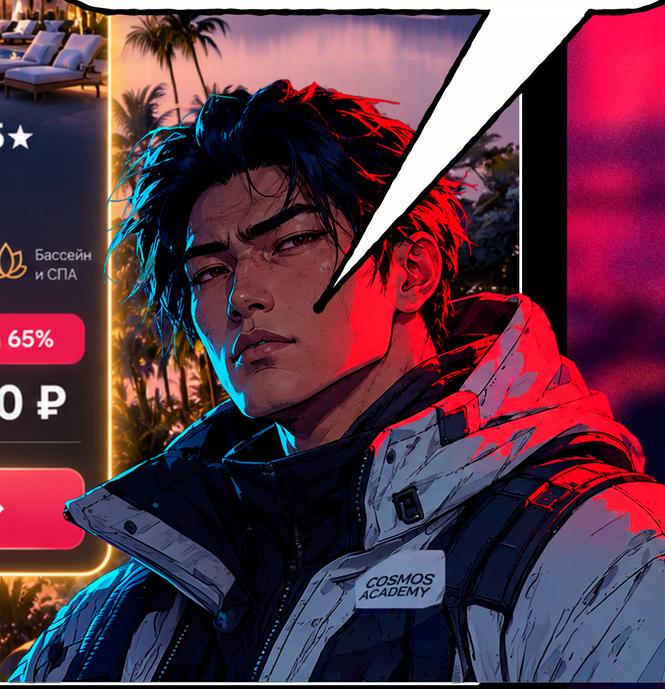
СУПЕР-АКЦИЯ! Скидка 65%

~~100 000 ₽~~ **35 000 ₽**

7 дней

Забронировать →

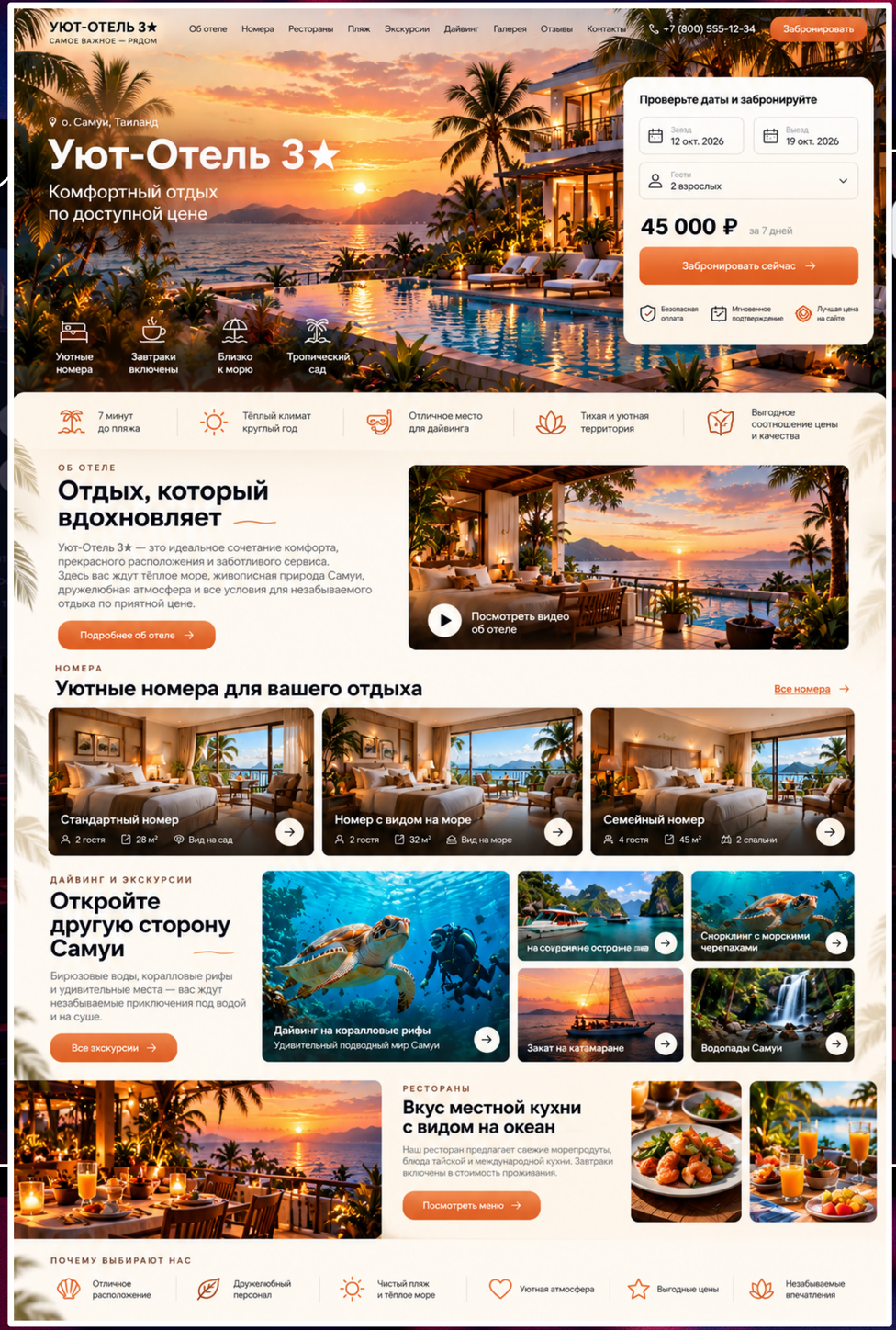
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 55 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

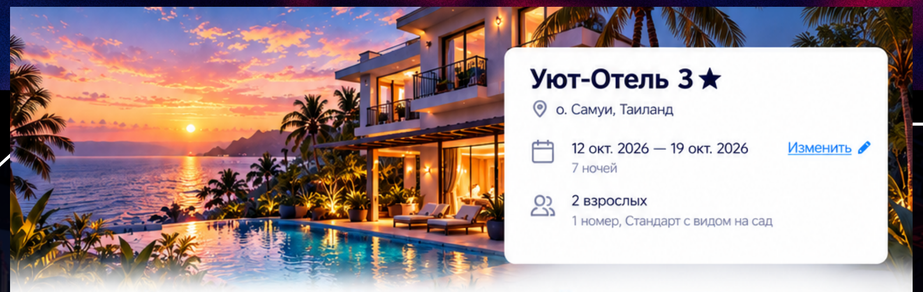
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

○ **СБП** — Быстрая и безопасная оплата — сбп

○ **SberPay** — Оплата через СберБанк — SBER Pay

○ **T-Pay** — Оплата через Т-Банк — T PAY

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.

PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



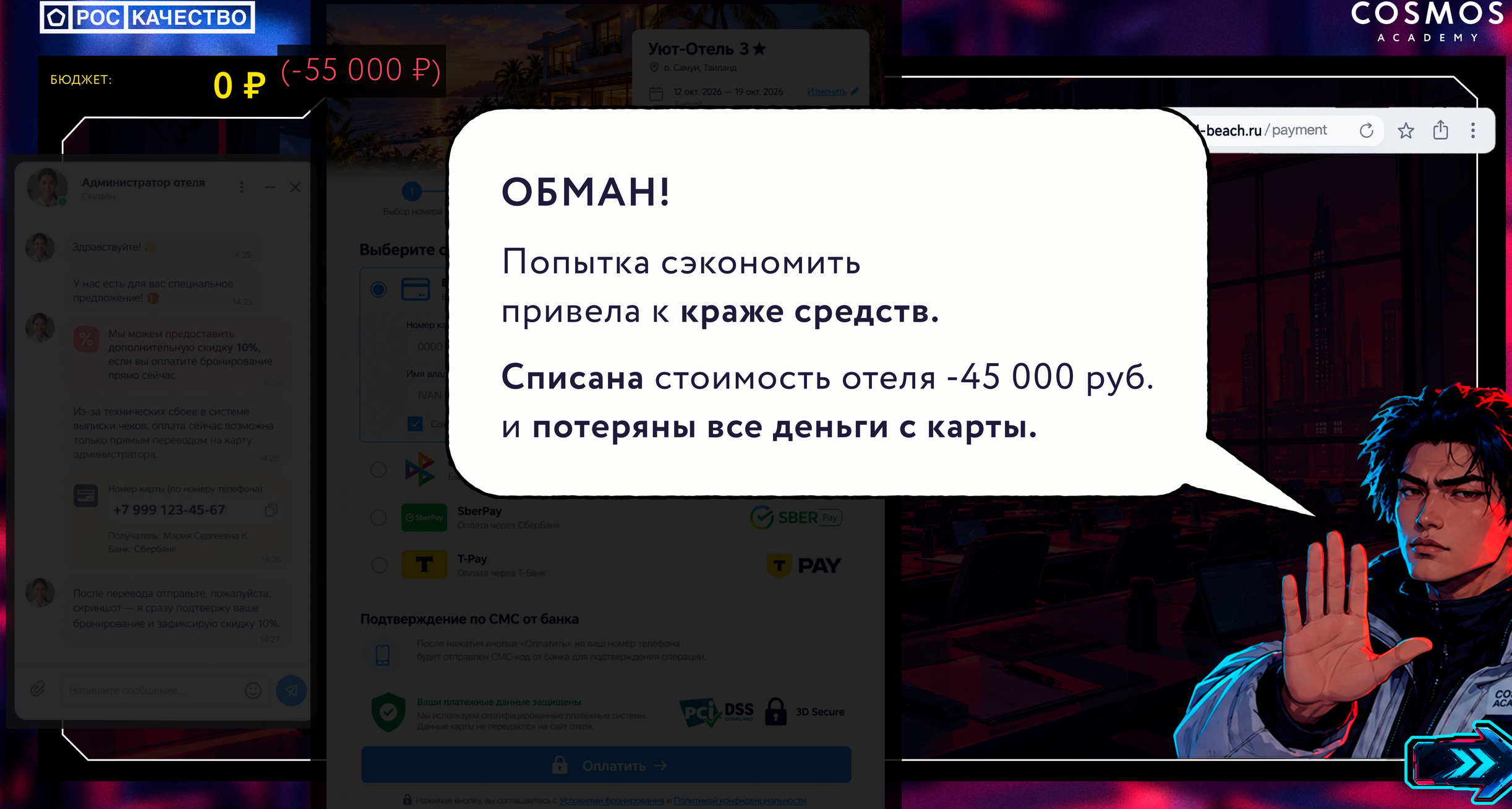
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-55 000 ₽)



ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 10 000 ₽ (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

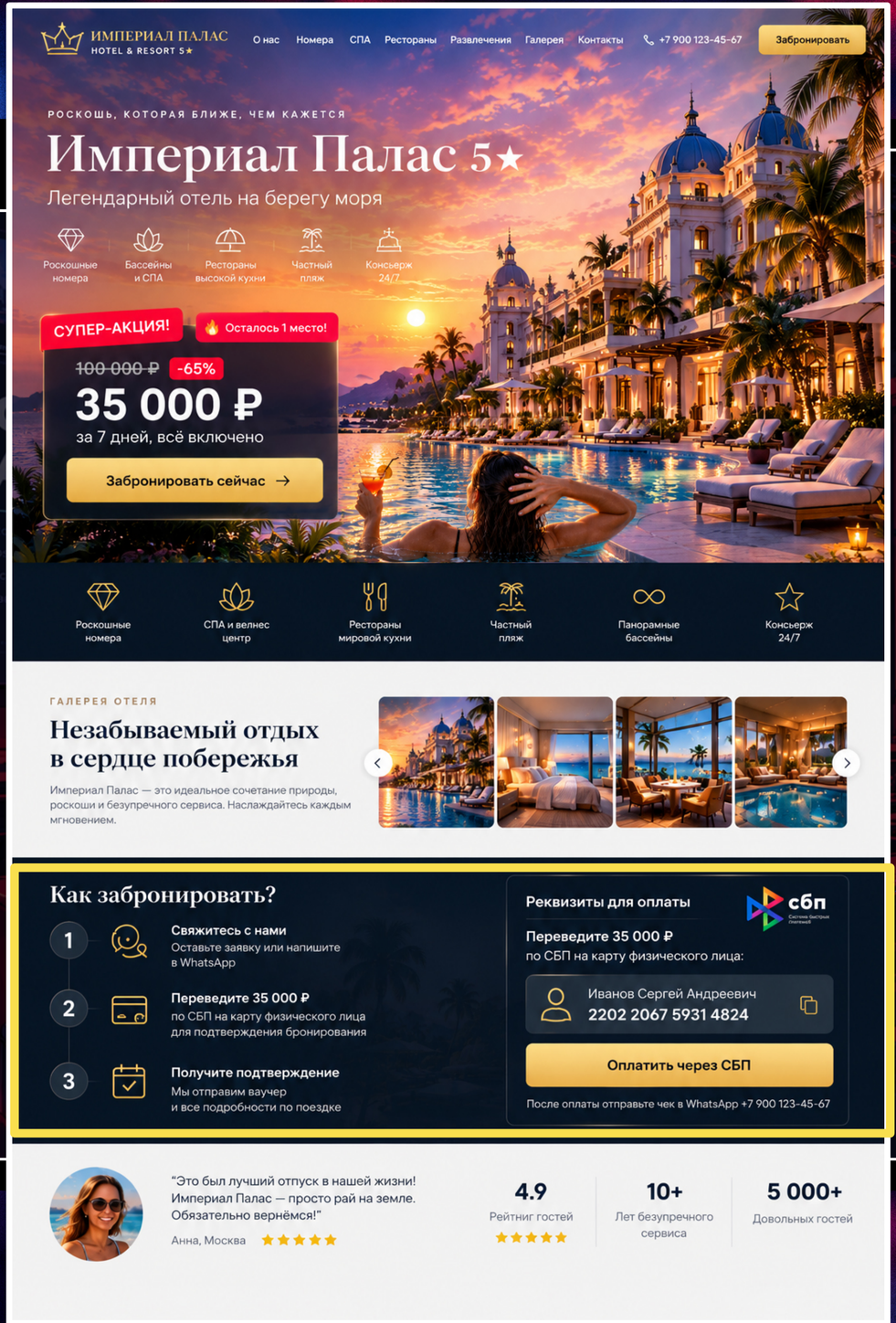




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 55 000 ₽



https://imperia1-pala3e-hotel.ru

Переводим деньги на этом этапе?

ПЕРЕВЕСТИ

СДЕЛАТЬ СКРИНШОТ, ПОЖАЛОВАТЬСЯ В ПОДДЕРЖКУ И ОТКАЗАТЬСЯ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

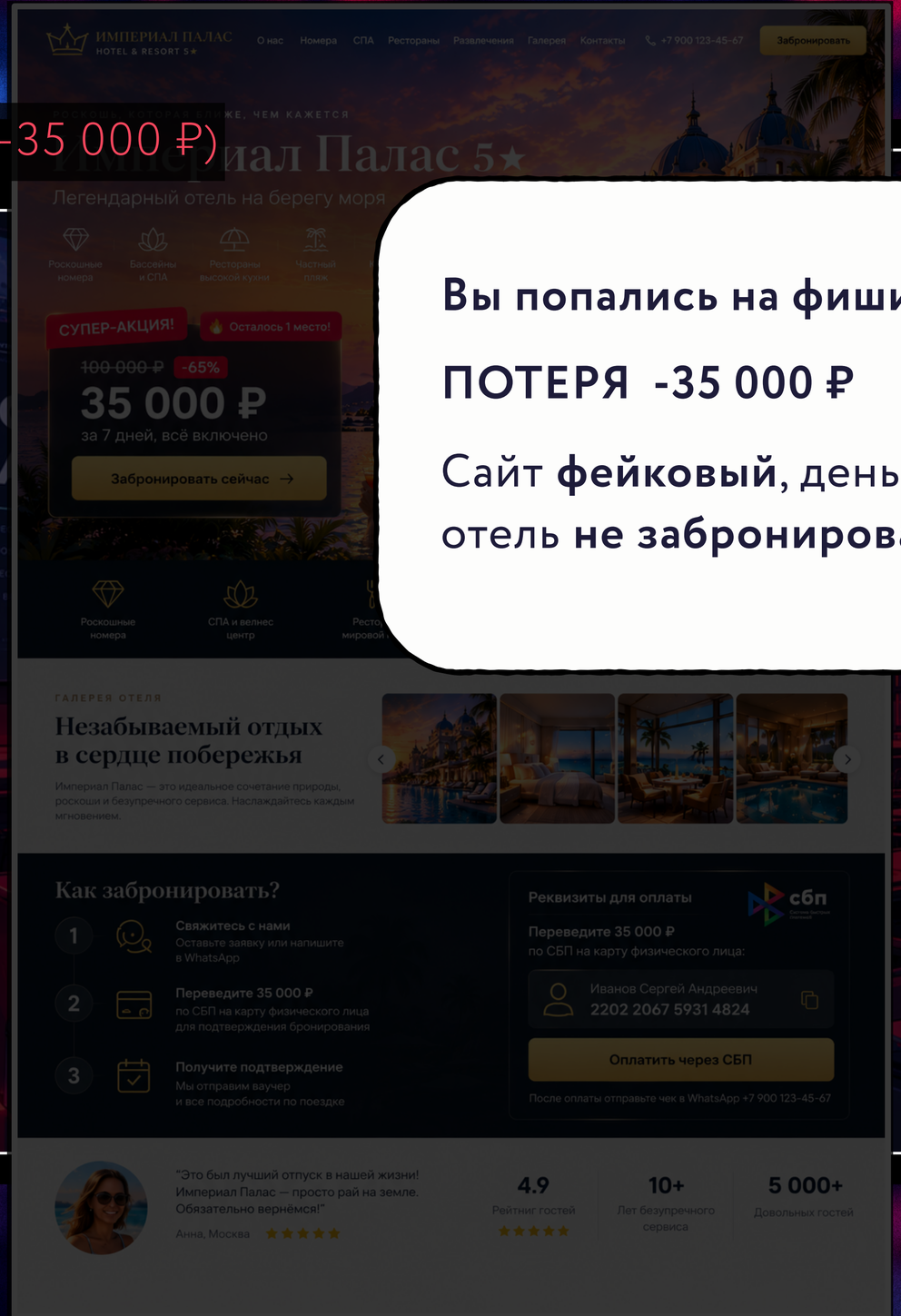
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **20 000 ₽** (-35 000 ₽)



Вы попались на фишинг!

ПОТЕРЯ -35 000 ₽

Сайт **фейковый**, деньги **украли**, отель **не забронирован.**



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

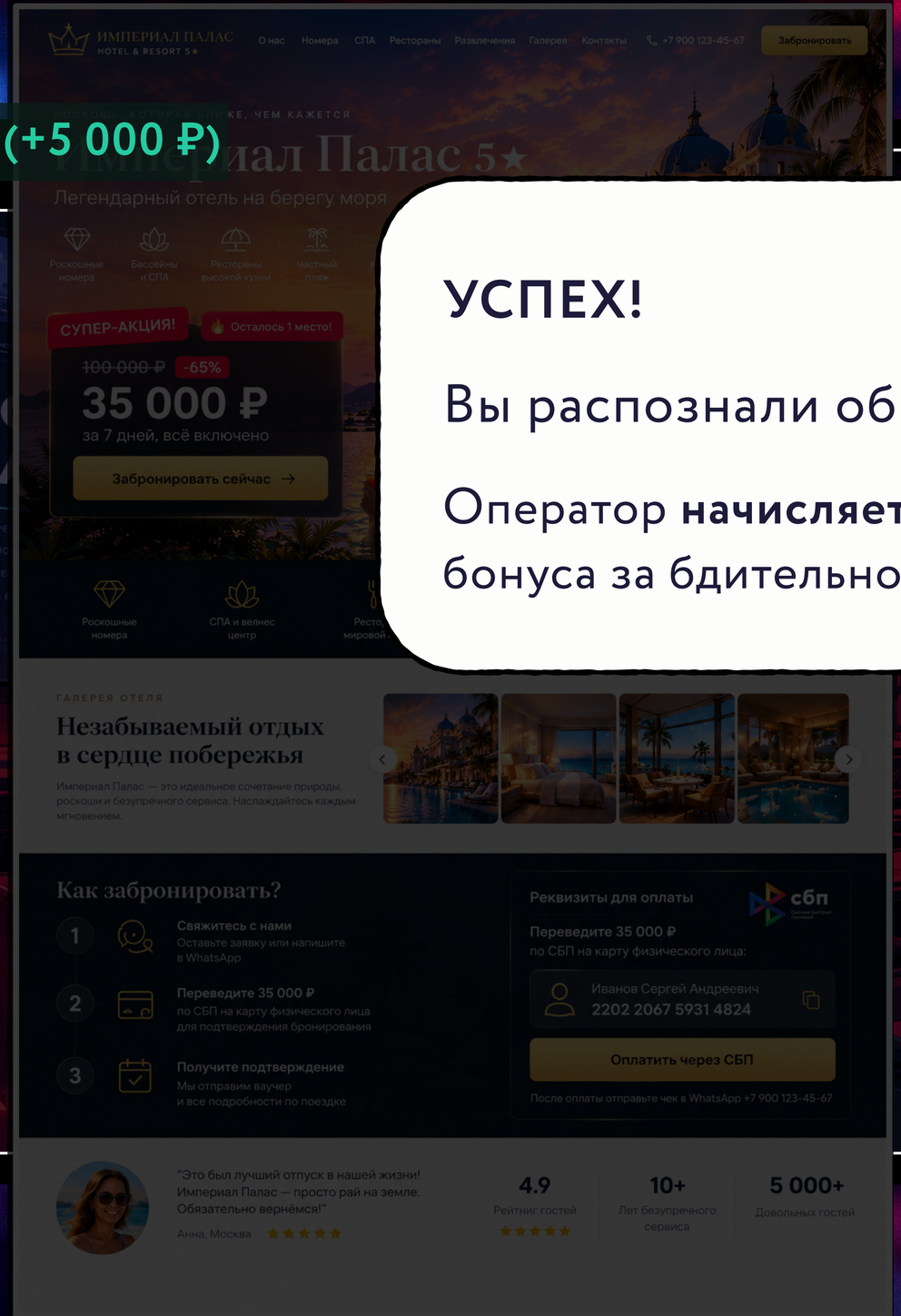
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 60 000 ₽ (+5 000 ₽)



УСПЕХ!

Вы распознали обман.

Оператор **начисляет +5 000 руб.** бонуса за бдительность!



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

БЮДЖЕТ: **20 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

2

Не хватает денежных средств

3

Не хватает денежных средств

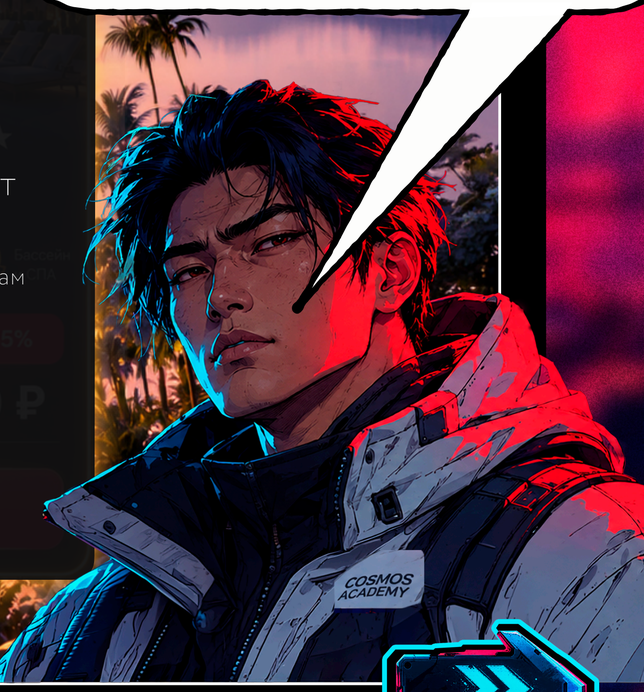
4

Обнаружен фишинговый сайт

был совершен перевод денег мошенникам

(-35 000 ₽)

Бюджет исчерпан...



РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **60 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

2

Не хватает денежных средств

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера

Завтраки включены

Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Обнаружен фишинговый сайт

за помощь в блокировке злоумышленников

(+5 000 ₽)

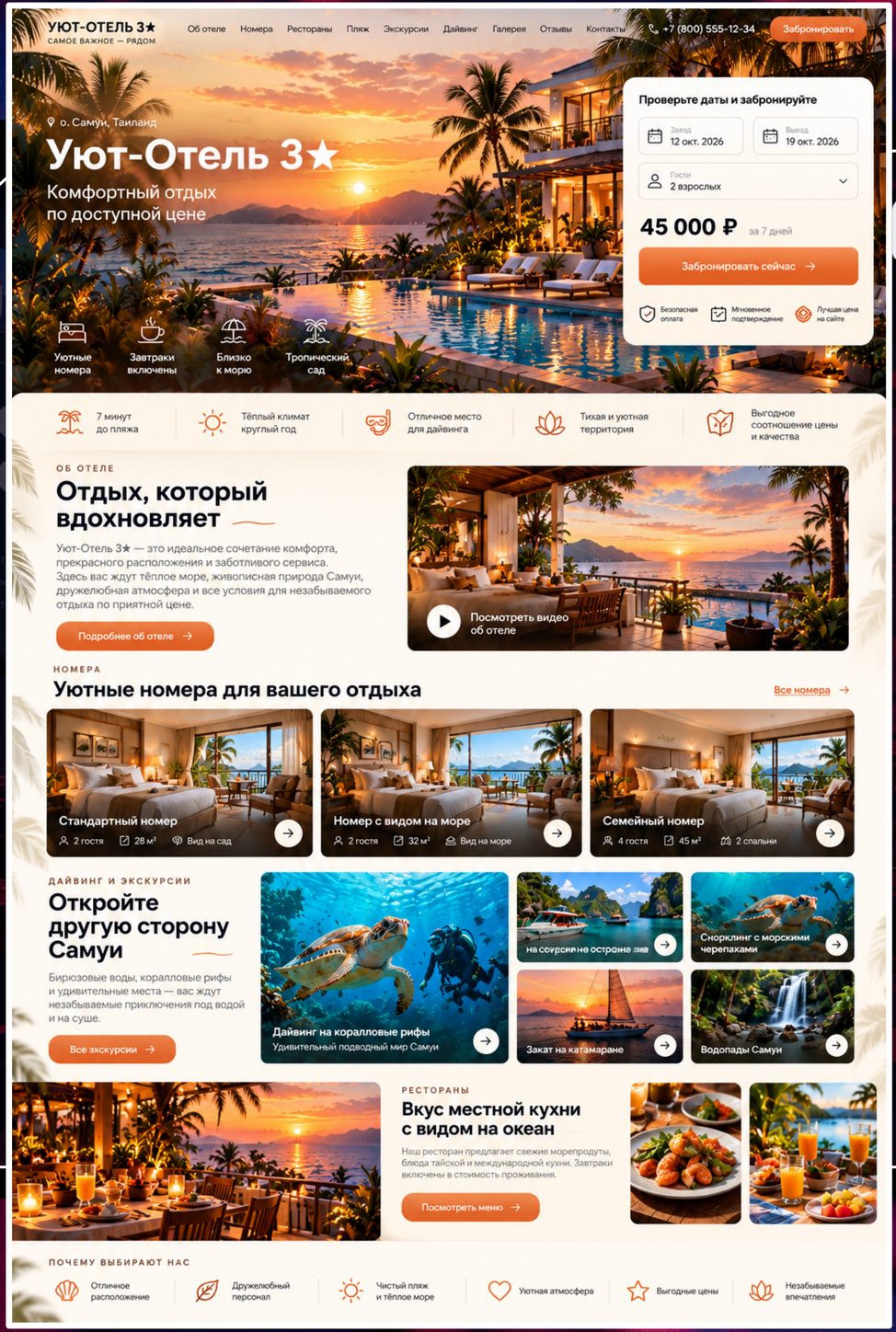
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 60 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

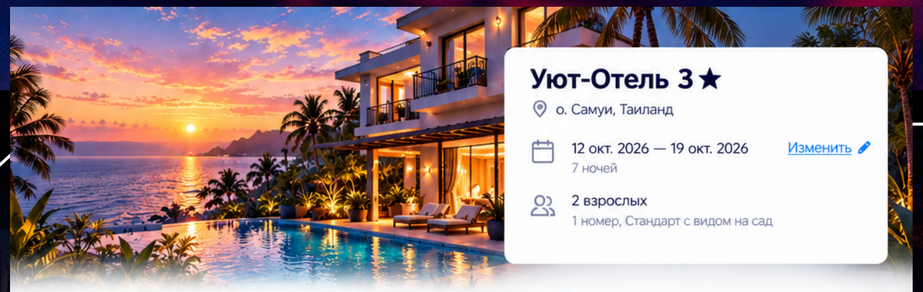
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **60 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000
Срок действия: ММ / ГГ
CVC: •••
Имя владельца карты: IVAN IVANOV
☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **0 ₽** (-60 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **15 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!



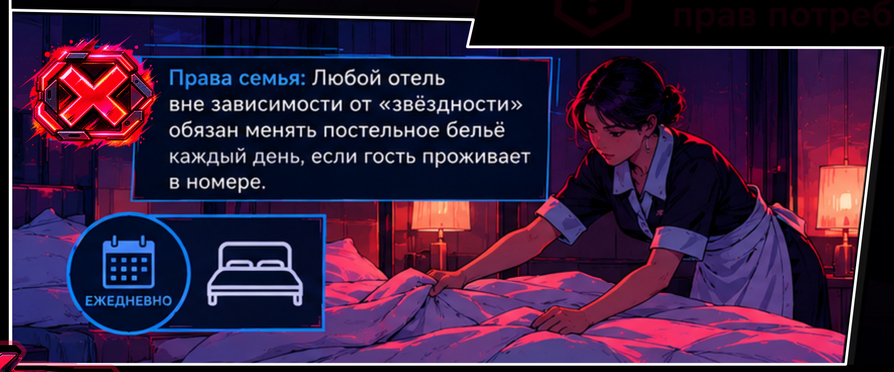


УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

БЮДЖЕТ: **45 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов



Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽

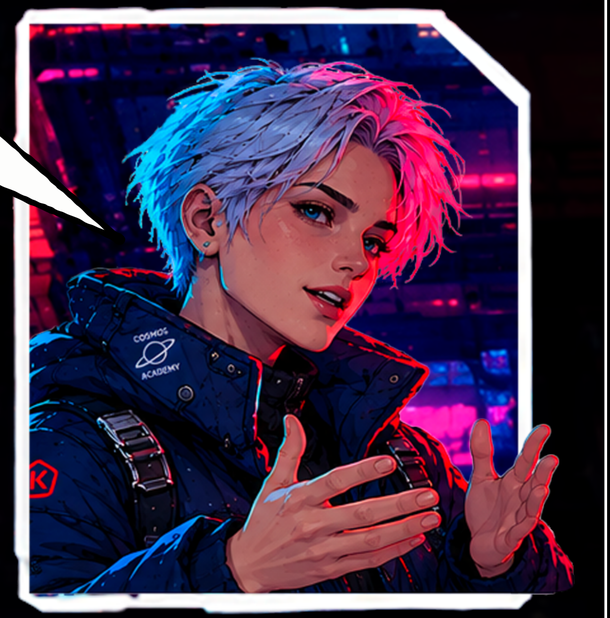


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **45 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 45 000 ₽

Финал: МЕГАКВИЗ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА






Начать Уровень

БЮДЖЕТ: **45 000 ₽**



БЮДЖЕТ: **45 000 ₽**

Ура, финишная прямая!

Мы изучили всю теорию, и теперь
переходим к реальному бронированию.

В жизни мы сначала выбираем вариант,
изучаем фотографии номеров и читаем отзывы,
а уже потом вводим данные карты и платим деньги.
Поступим точно так же!

**Помните: списание бюджета произойдет
только в момент оплаты.**

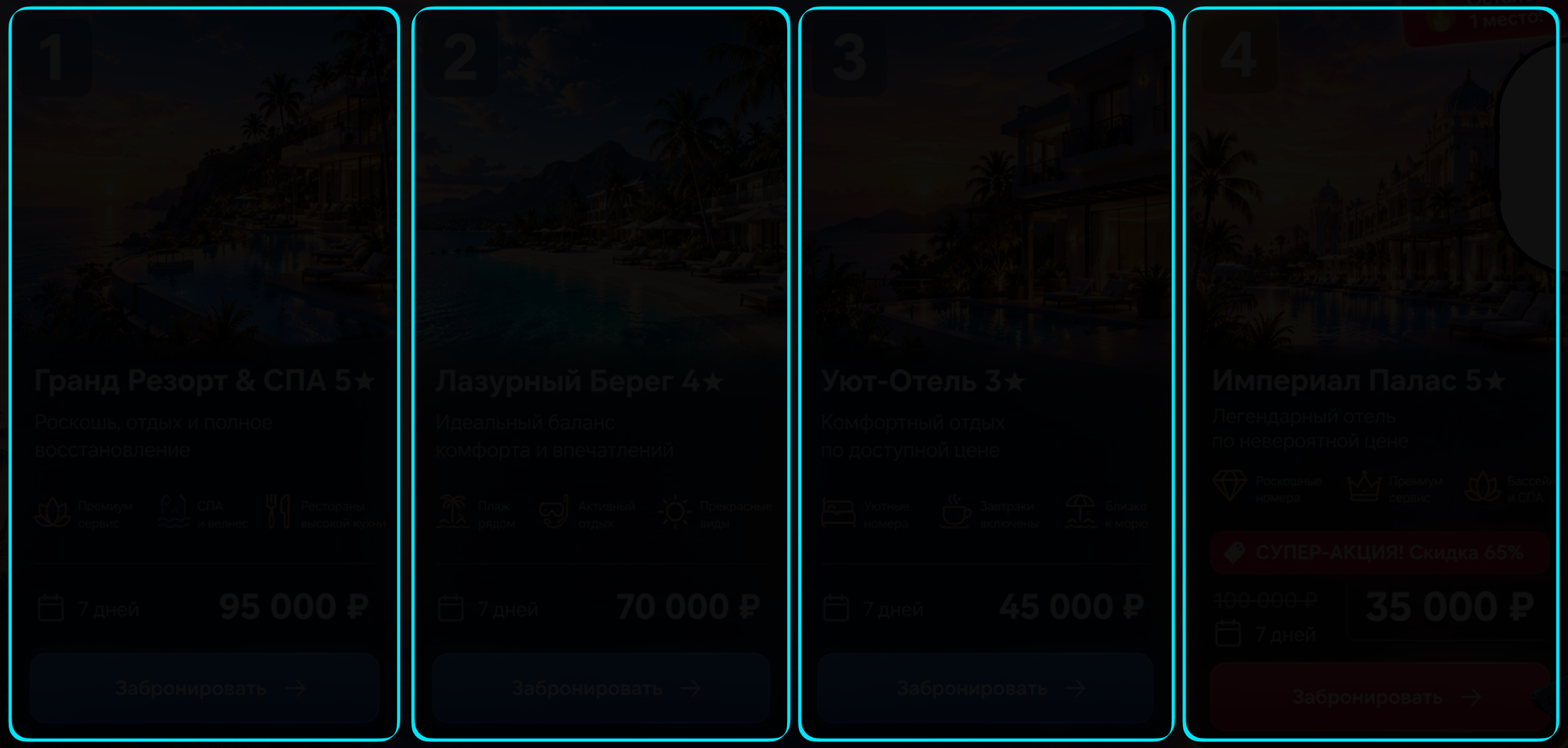


РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 45 000 ₽

На следующем слайде выберите один из вариантов отеля



Выберите отель для бронирования...

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **45 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

2

Не хватает денежных средств

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Осталось 1 место!



Империал Палас 5★

Легендарный отель по невероятной цене

Роскошные номера · Премиум сервис · Бассейн и СПА

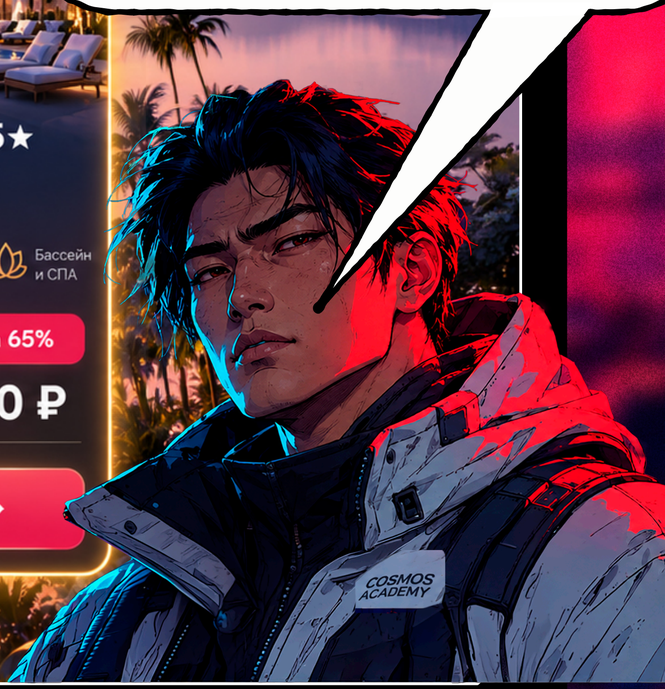
СУПЕР-АКЦИЯ! Скидка 65%

~~100 000 ₽~~ **35 000 ₽**

7 дней

Забронировать →

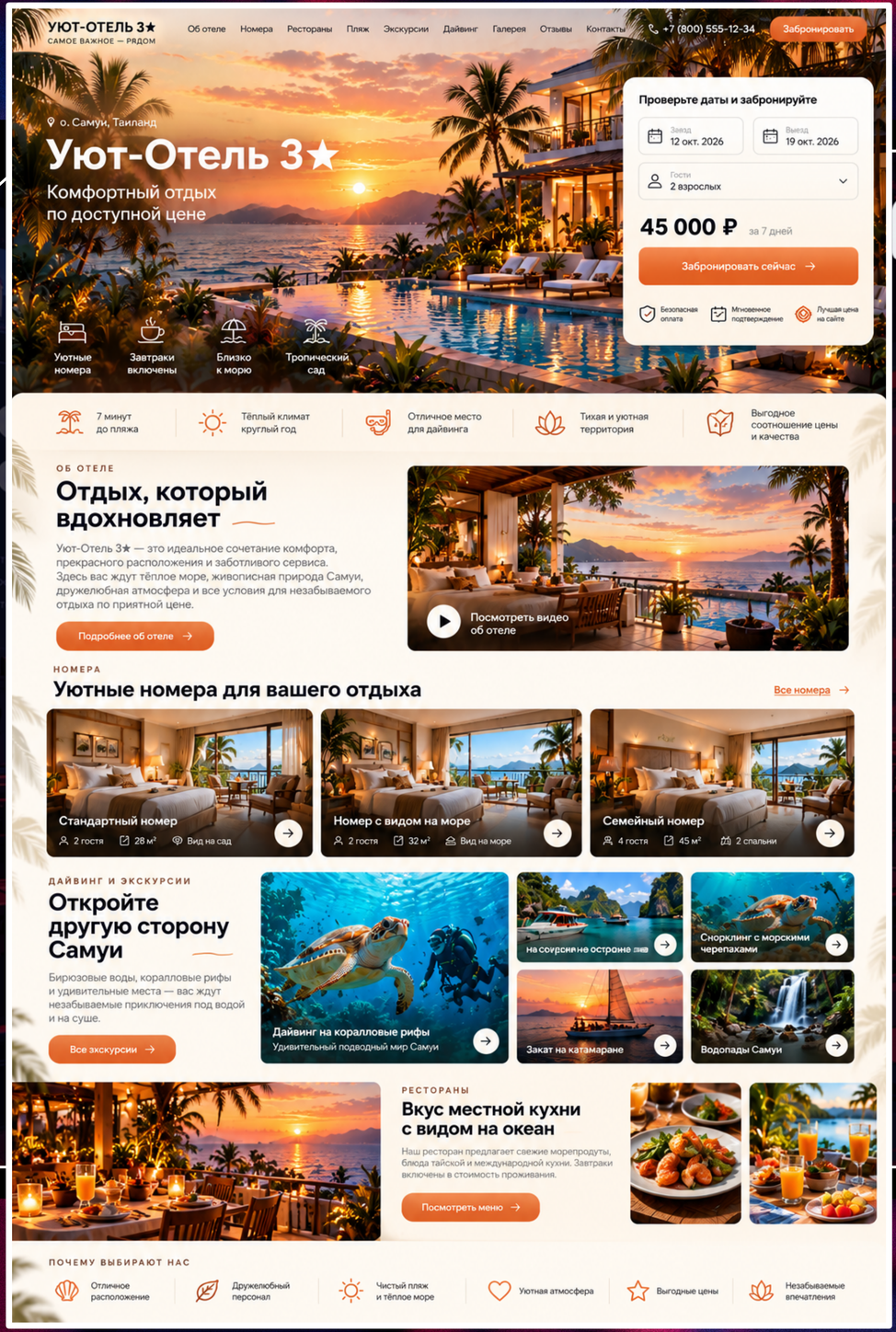
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 45 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

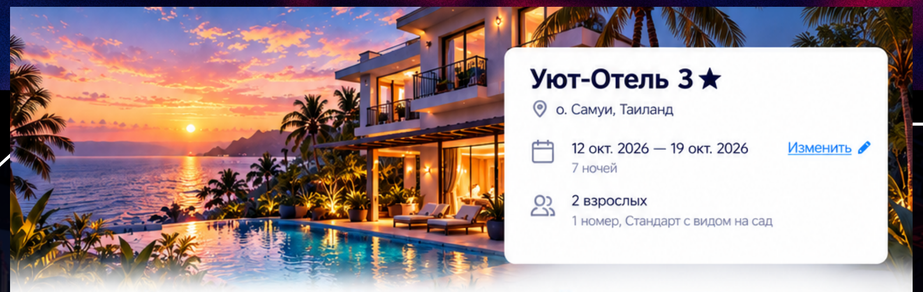
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **45 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-45 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

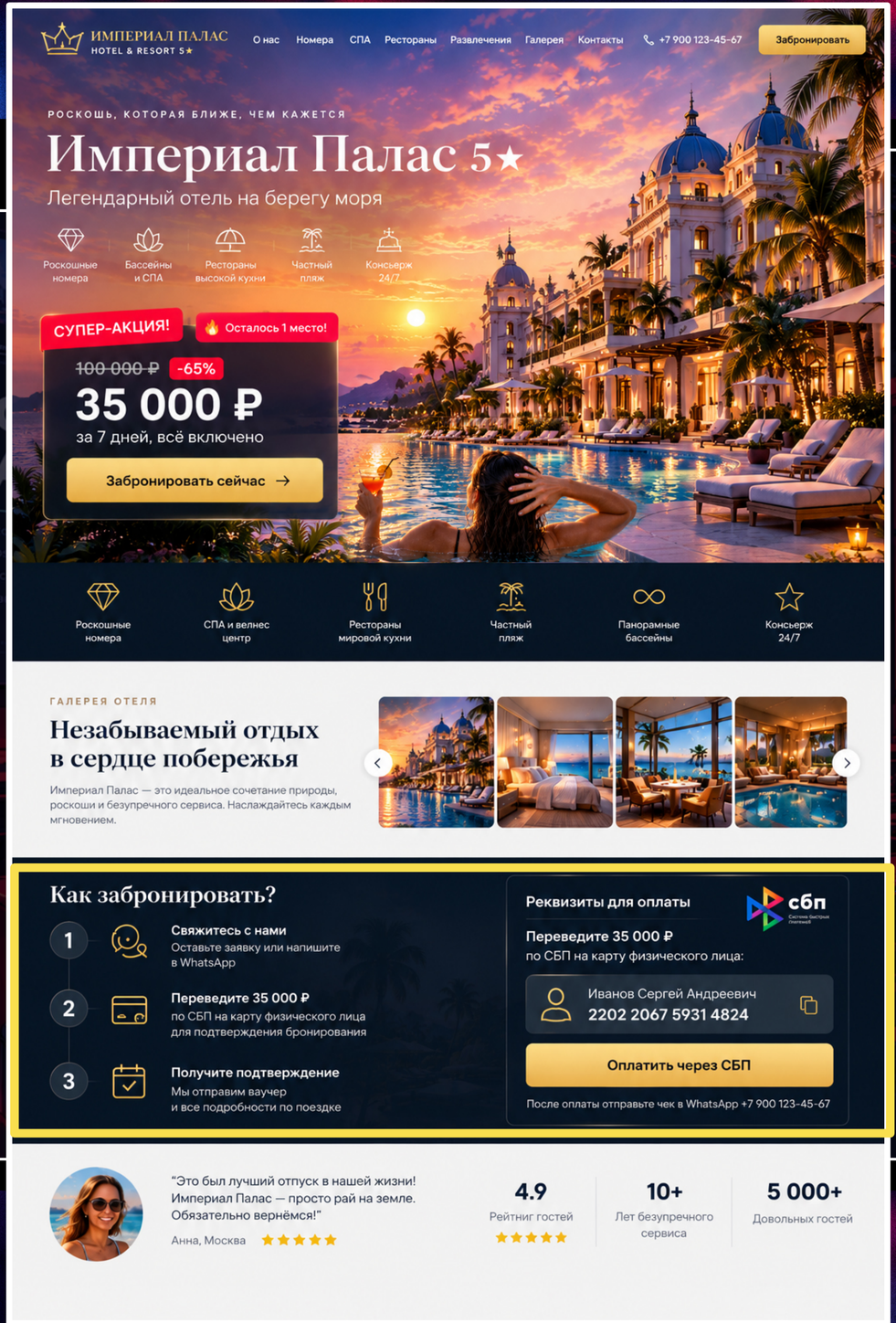




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **45 000 ₽**



https://imperia1-pala3e-hotel.ru

Переводим деньги на этом этапе?

ПЕРЕВЕСТИ

СДЕЛАТЬ СКРИНШОТ, ПОЖАЛОВАТЬСЯ В ПОДДЕРЖКУ И ОТКАЗАТЬСЯ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

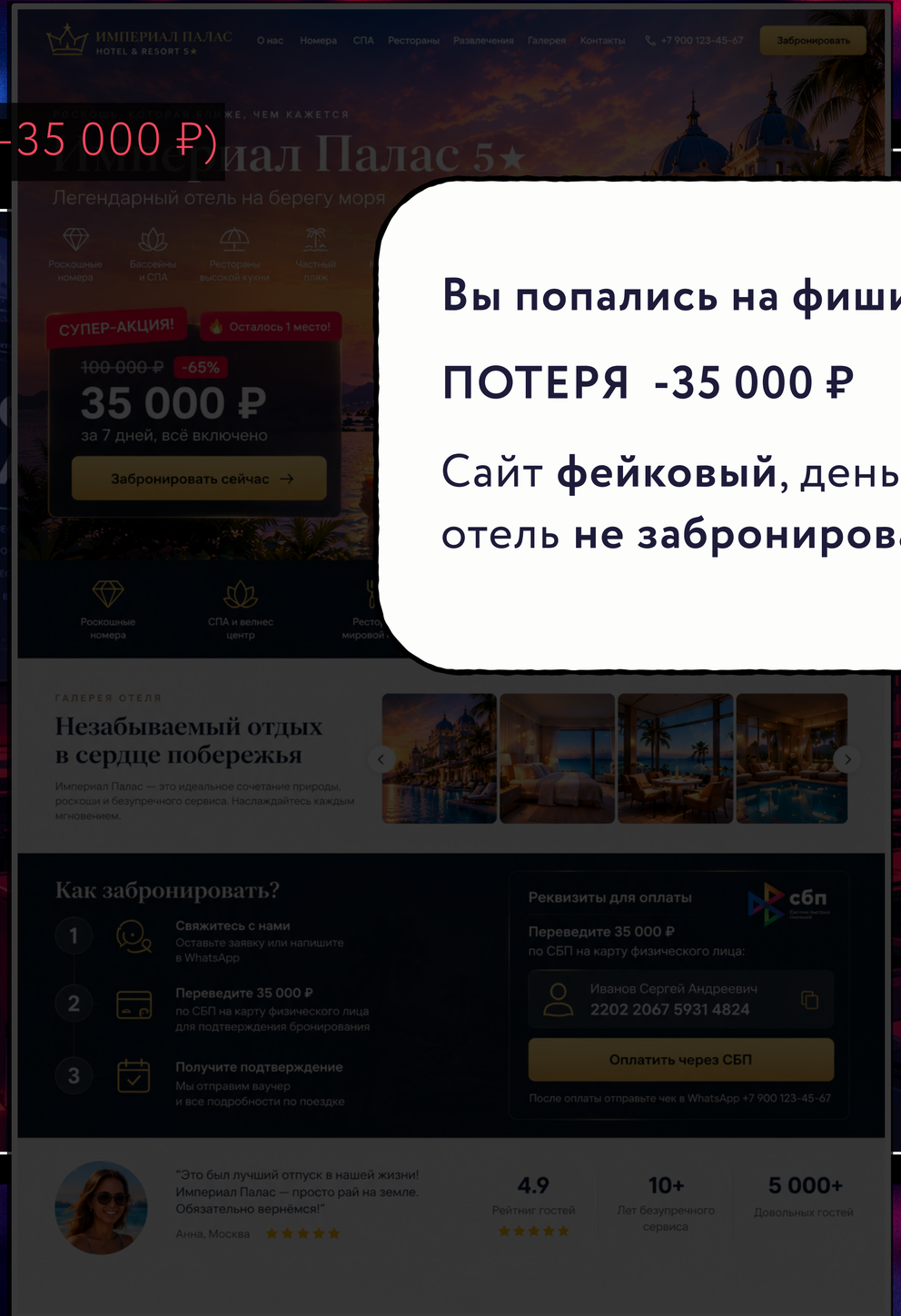
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 10 000 ₽ (-35 000 ₽)



Вы попались на фишинг!

ПОТЕРЯ -35 000 ₽

Сайт **фейковый**, деньги **украли**, отель **не забронирован.**



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

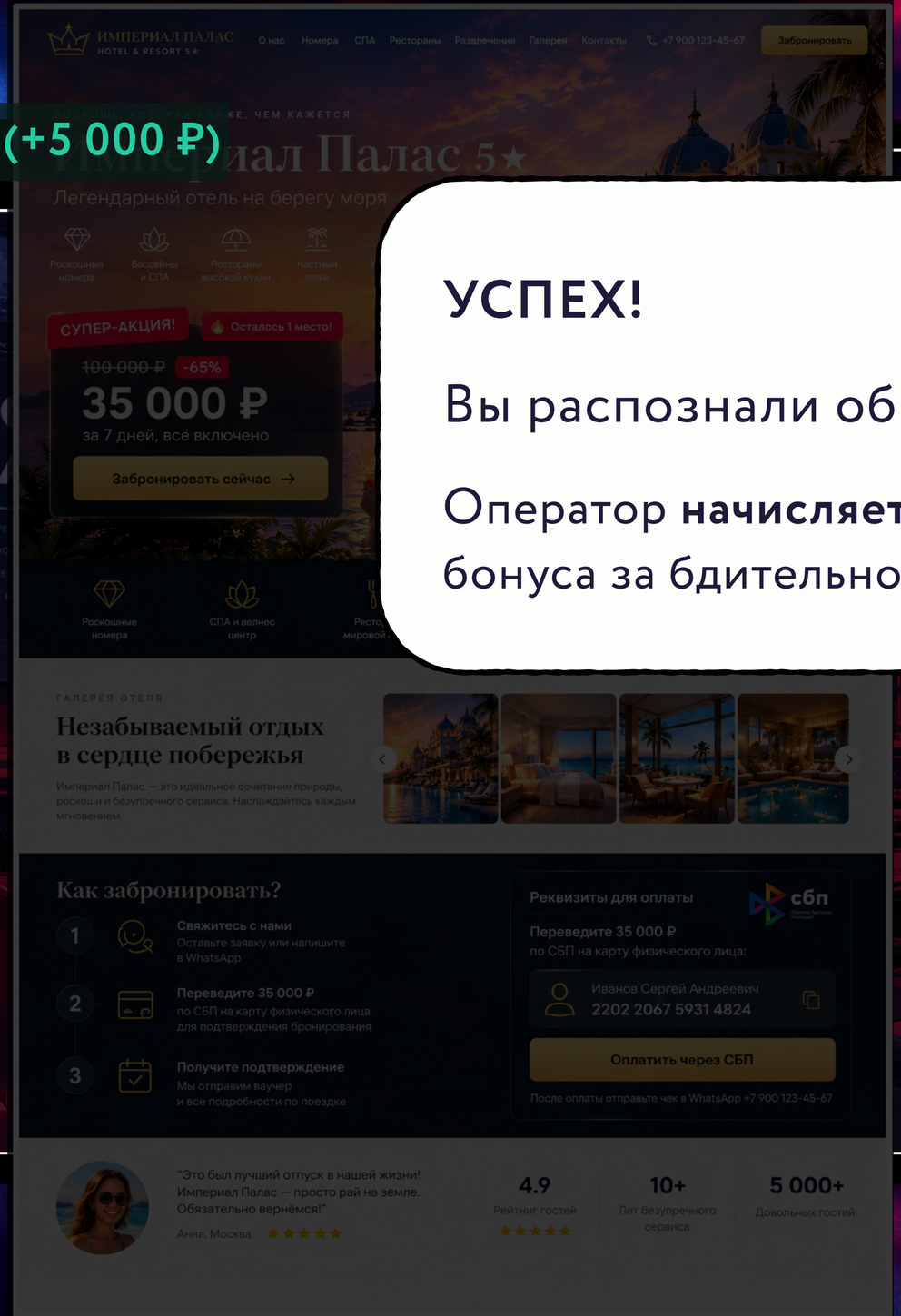
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 50 000 ₽ (+5 000 ₽)



УСПЕХ!

Вы распознали обман.

Оператор **начисляет +5 000 руб.** бонуса за бдительность!



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **10 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

95 000 ₽

Забронировать →

2

Не хватает денежных средств

70 000 ₽

Забронировать →

3

Не хватает денежных средств

45 000 ₽

Забронировать →

4

Осталось 1 место!

Обнаружен фишинговый сайт

был совершен перевод денег мошенникам

(-35 000 ₽)

35 000 ₽

Забронировать →

Бюджет исчерпан...



РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **50 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

2

Не хватает денежных средств

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера

Завтраки включены

Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

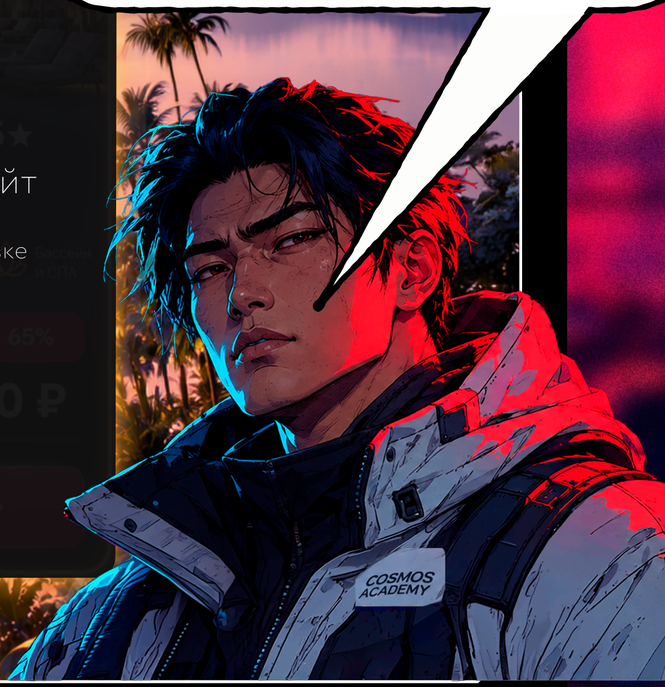
4

Обнаружен фишинговый сайт

за помощь в блокировке злоумышленников

(+5 000 ₽)

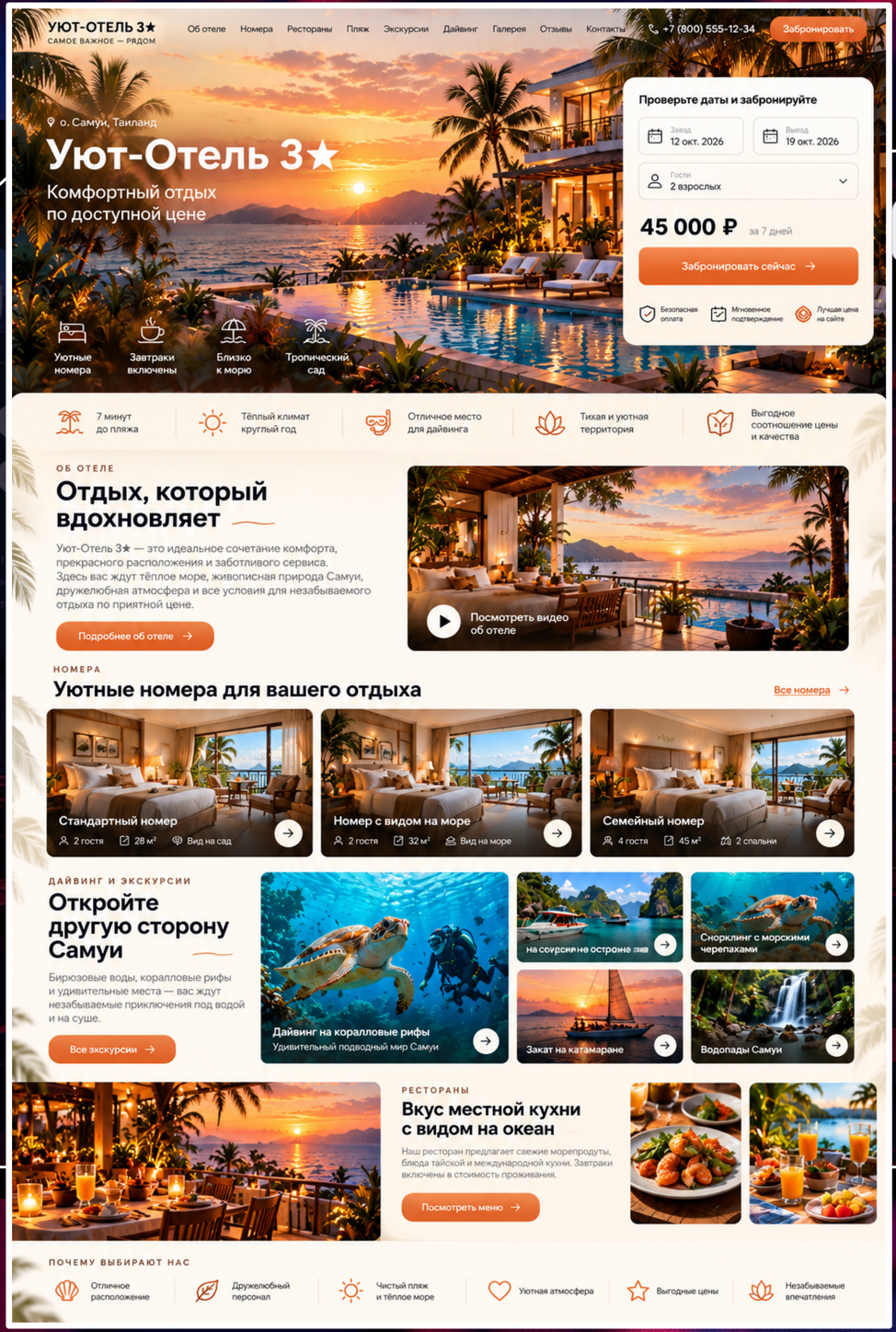
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 50 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

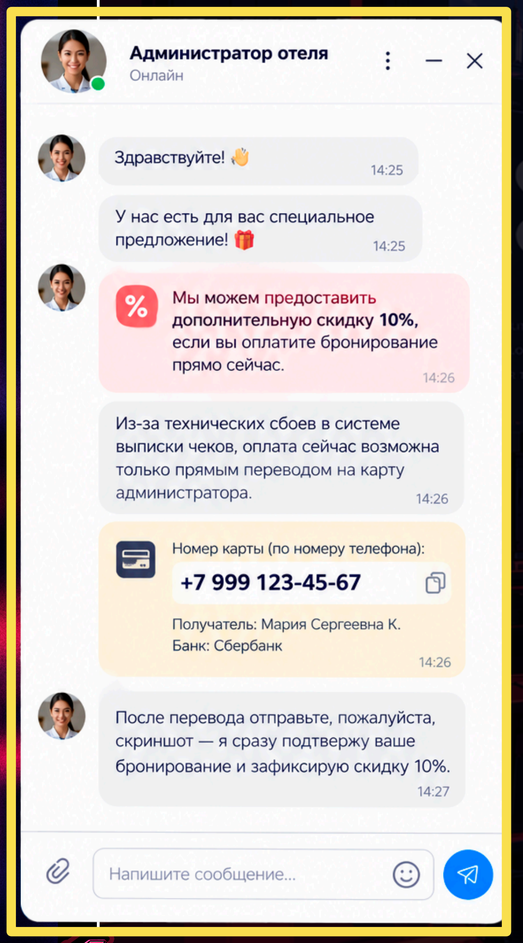
УРОК КАЧЕСТВА

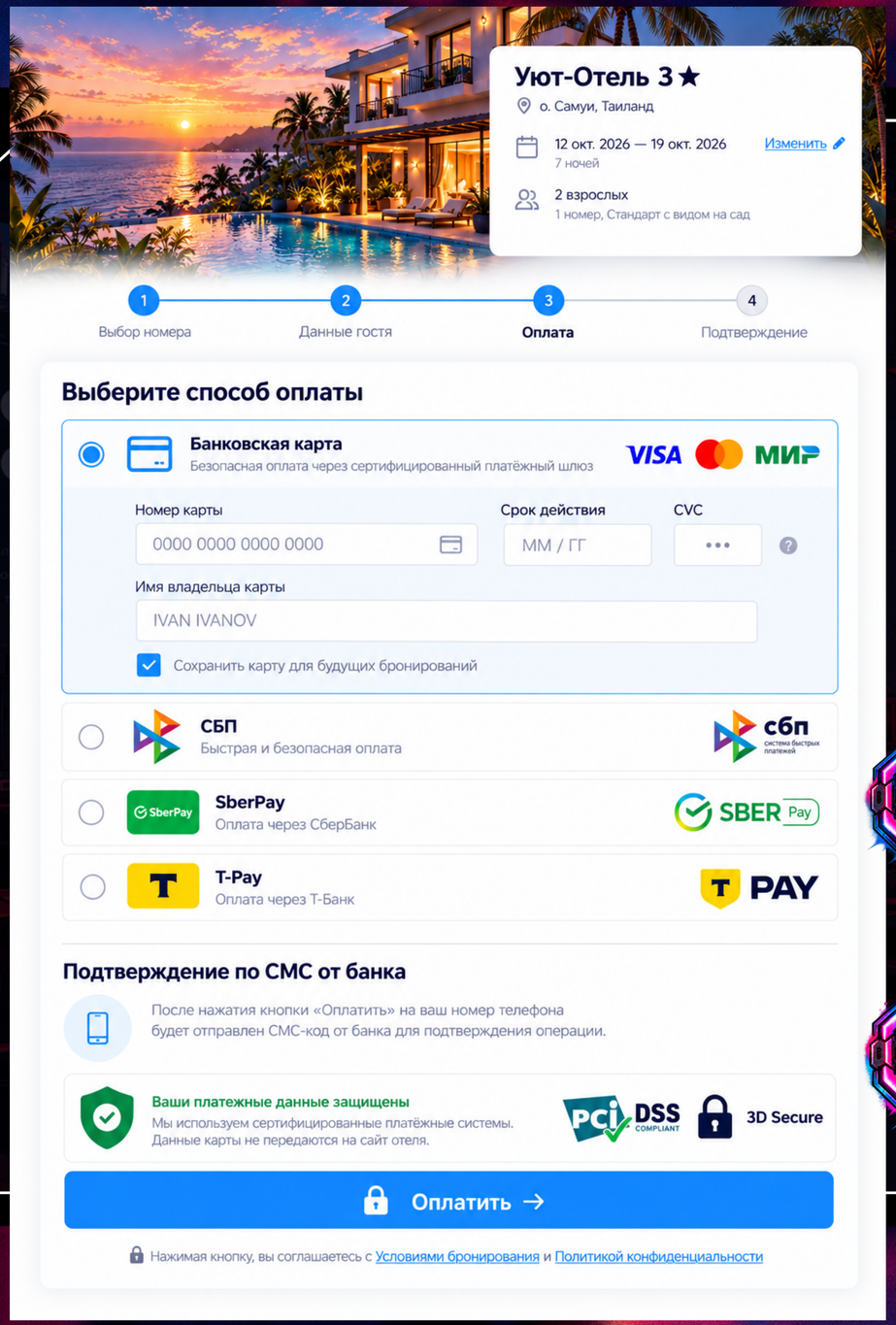
ФИНАЛ

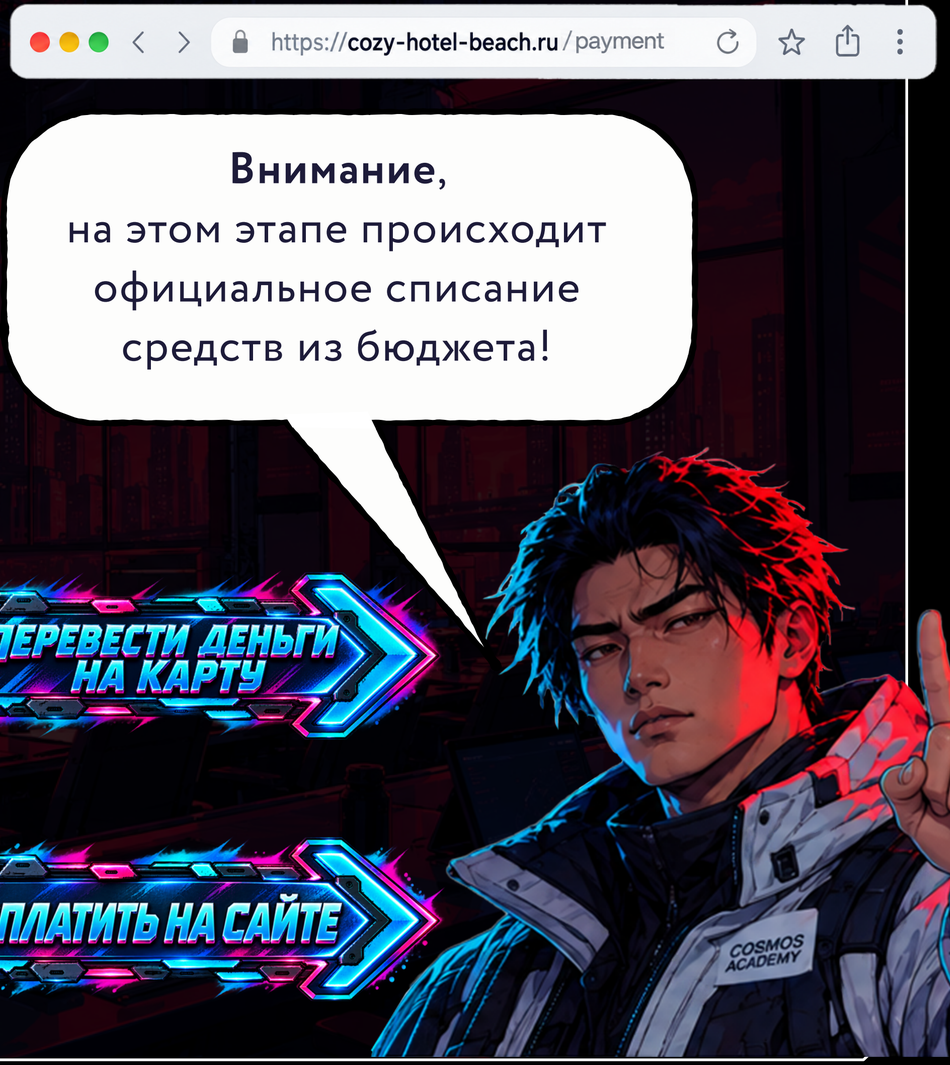
РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **50 000 ₽**







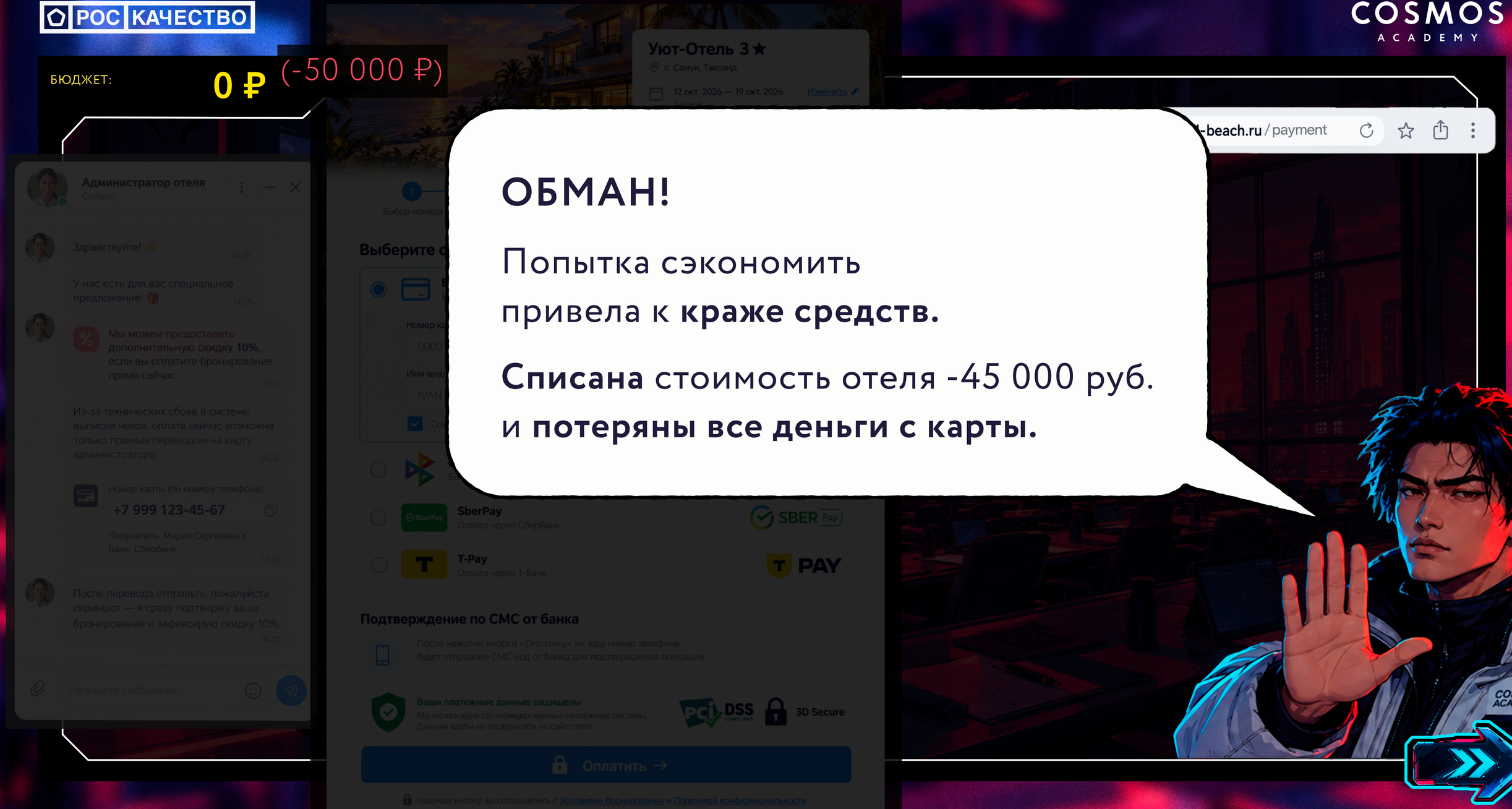
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-50 000 ₽)



ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 5 000 ₽ (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!



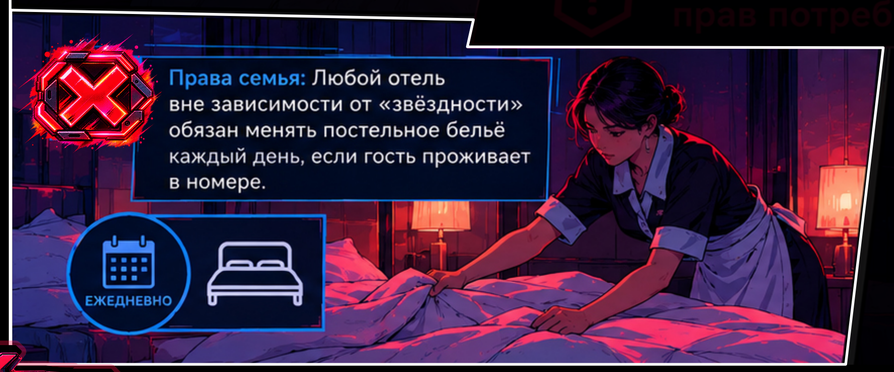


РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов



Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽

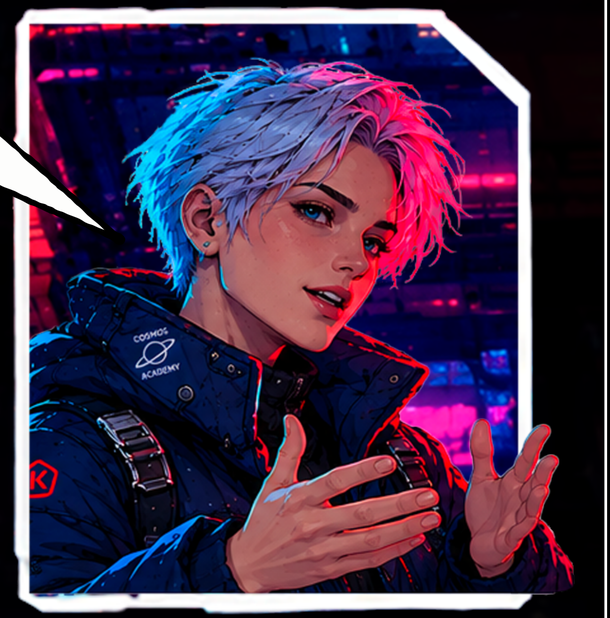


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **60 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

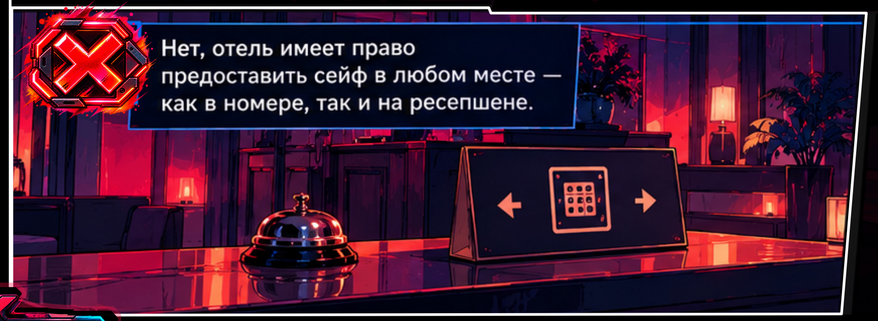
Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ



РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **60 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

УРОК КАЧЕСТВА

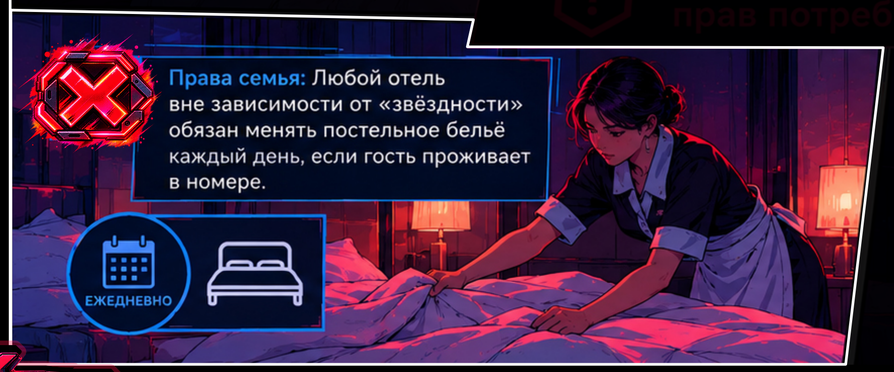
УРОВЕНЬ – 3

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов



Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽

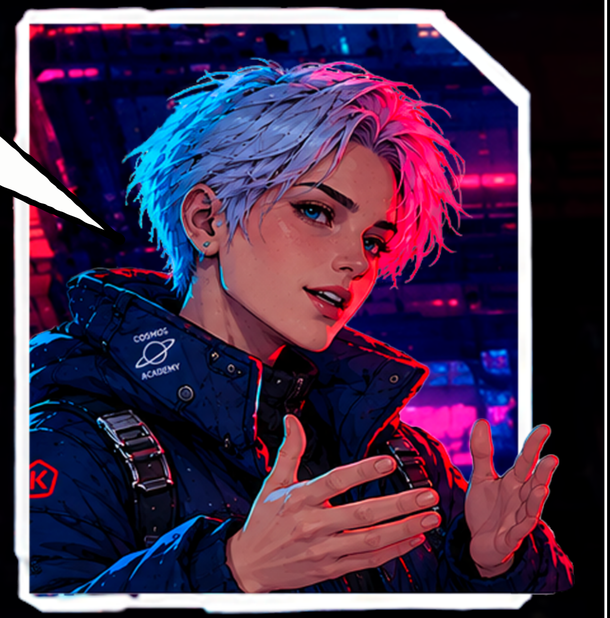


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 65 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов

Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



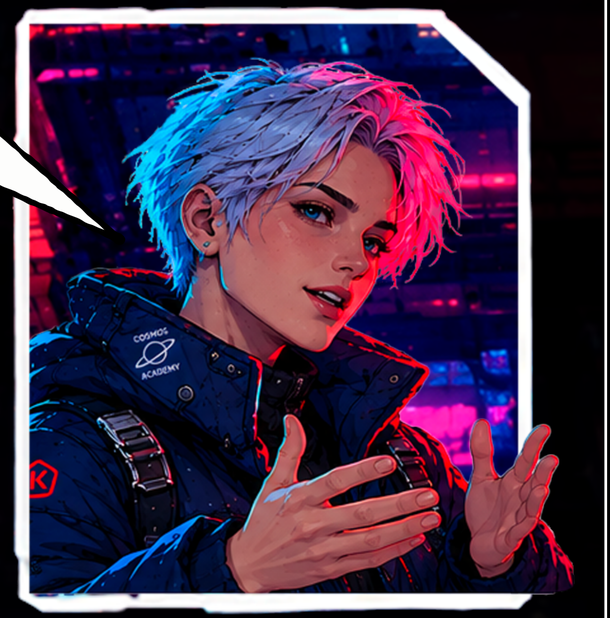


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

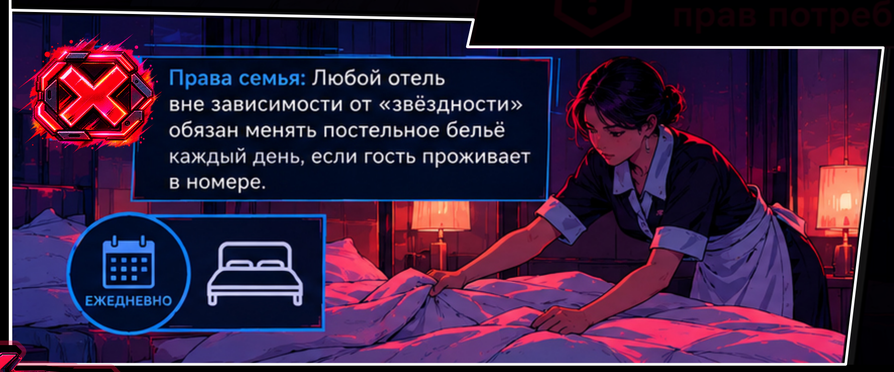
ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов



Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽

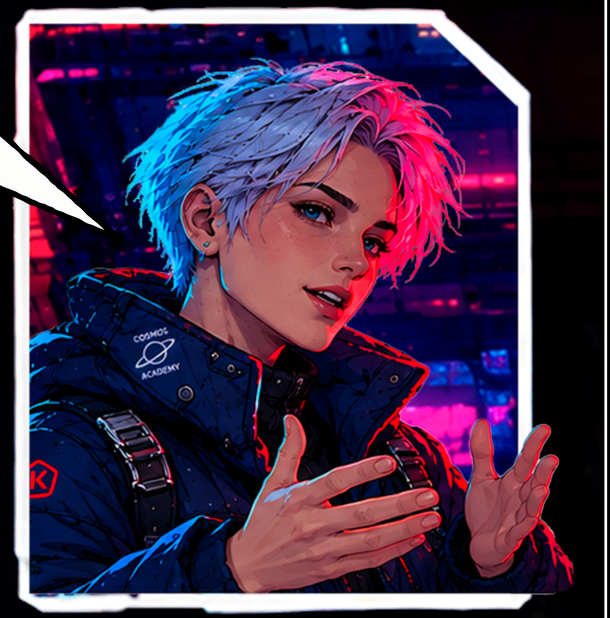


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

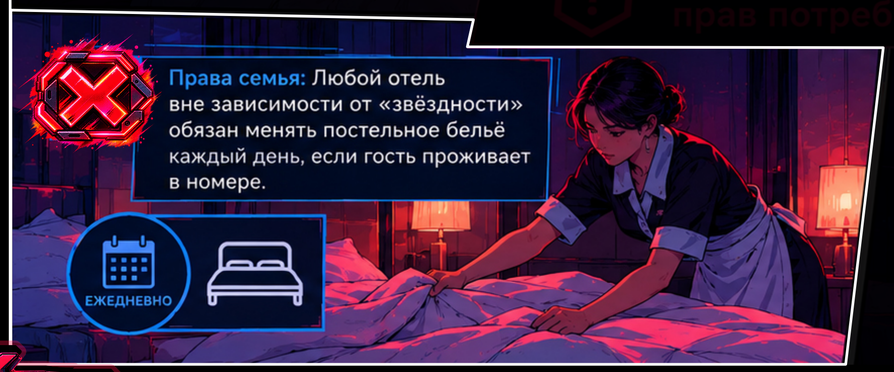
ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов



Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽** (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов

Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



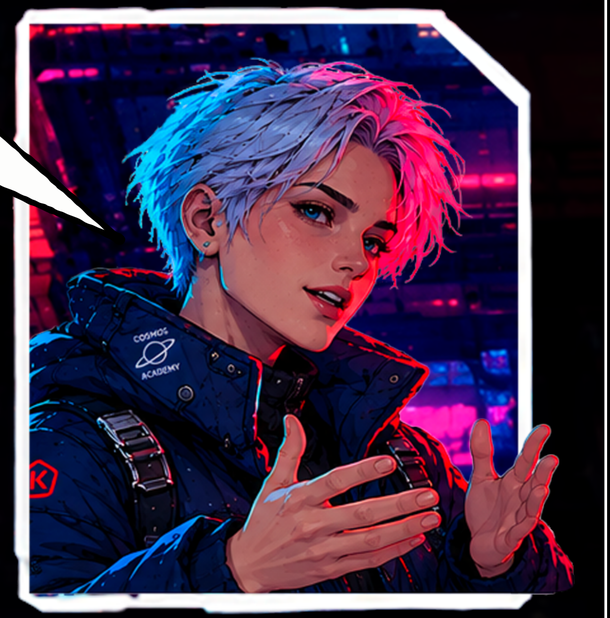
ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ



БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока

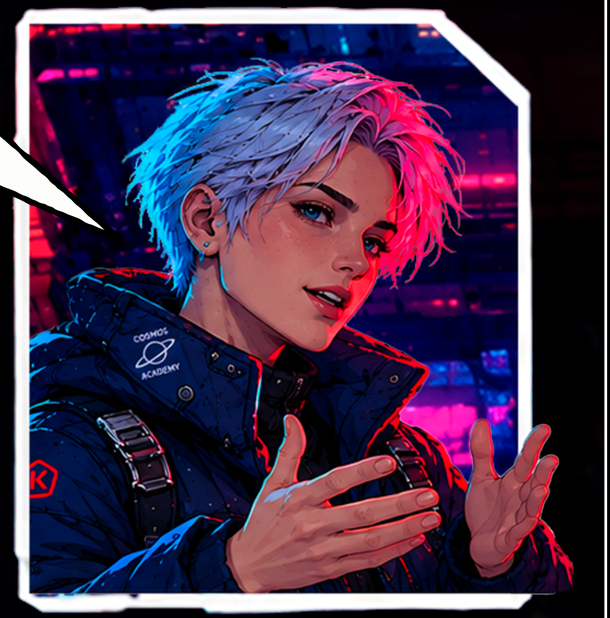


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

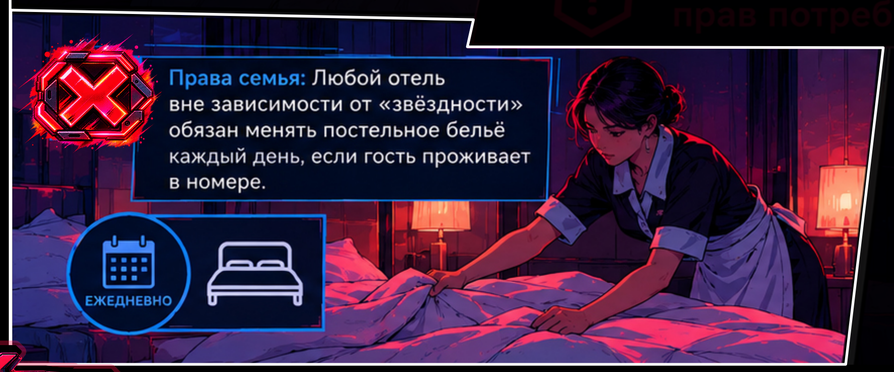
ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов



Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽

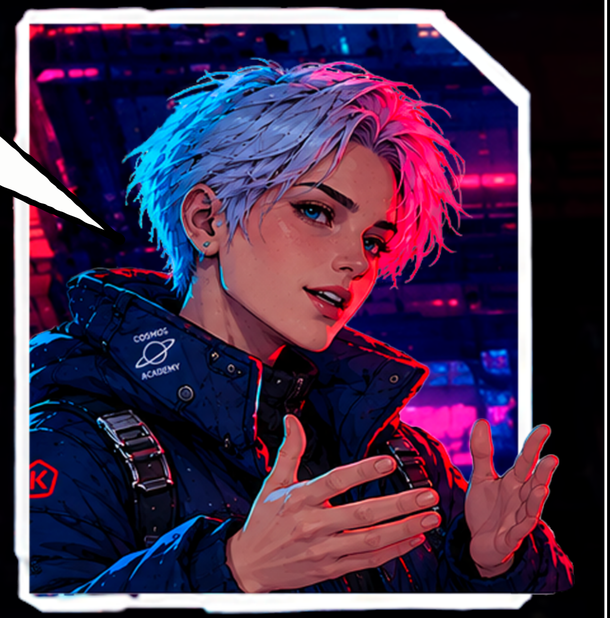


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.2. Анализ изображений



Ошибка!!!

Штраф - 5 000 ₽



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений

Какой из отзывов настоящий?

А

Анна П.
Россия, Москва
12 августа 2025

Восхитительно! Потрясающее место, все идеально, качество на высоте, всем рекомендую этот прекрасный отель, приеду еще сто раз!!!





Б

Игорь К.
Россия, Санкт-Петербург
3 июля 2025

Отель нормальный, но до пляжа идти не 5 минут, как заявлено, а все 15 по жаре. В номере 204 кондиционер сильно шумел, пришлось просить на ресепшене мастера. Завтраки вкусные, особенно блинчики.






В

Мария С.
Россия, Казань
28 июня 2025

Шок! Самый лучший сервис во Вселенной, менеджеры — ангелы, отель супер-люкс, покупайте скорее!

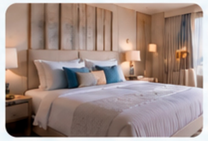




Г

Дмитрий Л.
Россия, Новосибирск
19 августа 2025

Номер чистый, полотенца меняли каждый день.
Но имейте в виду: окна номеров с четными номерами выходят на шумную проезжую часть, если любите тишину — просите при заселении нечетную сторону во двор.
До моря пешком минут 12 по прямой.







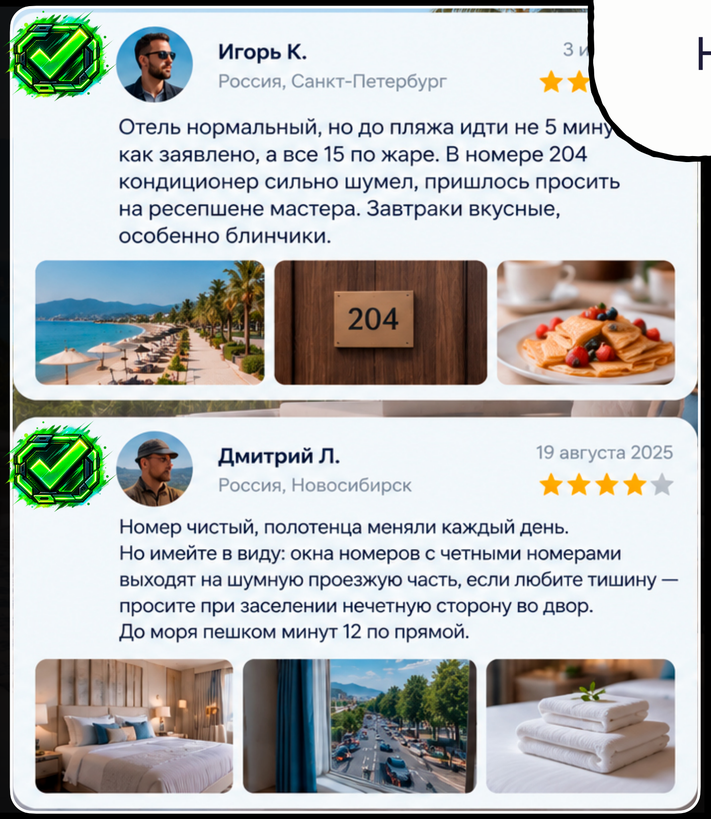
COSMOS
СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽** (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений

Б (Наличие специфических деталей, номеров комнат и конструктивной, сбалансированной критики указывает на реальный пользовательский опыт).

Г (Наличие уникального пользовательского опыта (совет про четные/нечетные номера), который невозможно сгенерировать без реального проживания в здании. Баланс эмоциональности))



Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽

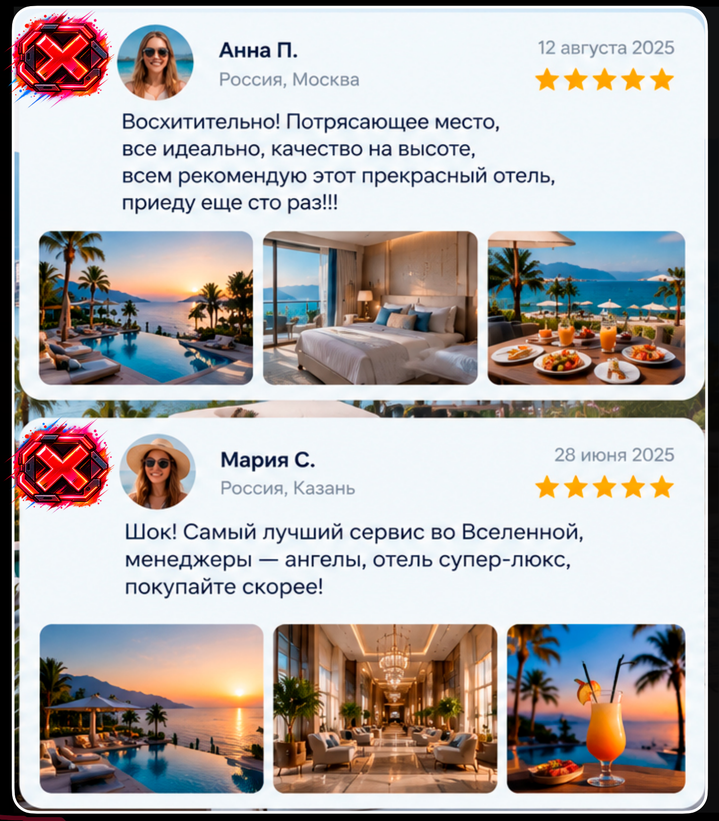


COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений



Ошибка!!!

Штраф - 5 000 ₽

А и В (много общих фраз, нет конкретики).



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**

Продолжит тему **Валерия.**

Она расскажет про **стандарты качества** и **классификацию отелей.**



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**

Продолжит тему **Валерия.**

Она расскажет про **стандарты качества** и **классификацию отелей.**



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**

Продолжит тему **Валерия.**

Она расскажет про **стандарты качества** и **классификацию отелей.**



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

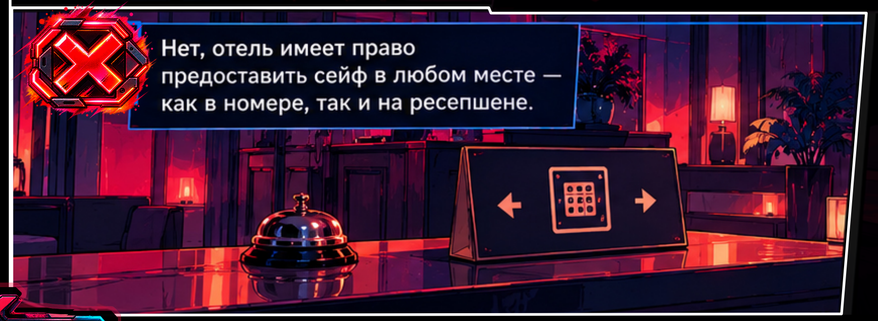
Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ



РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

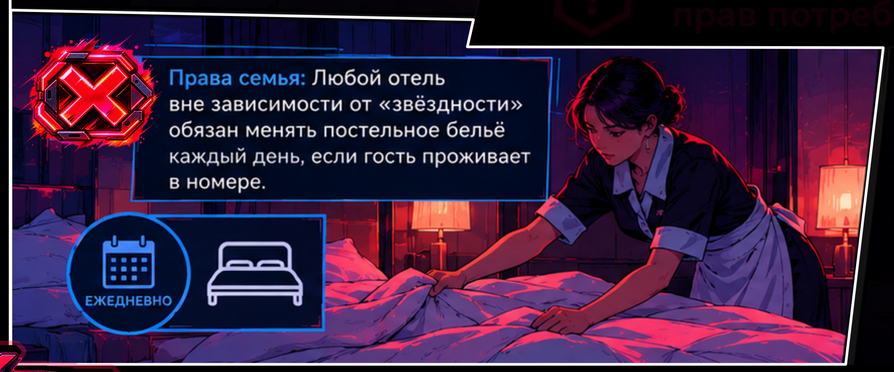
ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов



Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

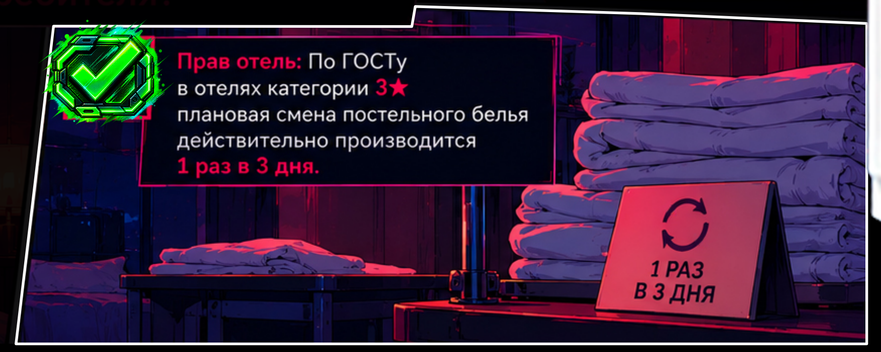
COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽** (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов

Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



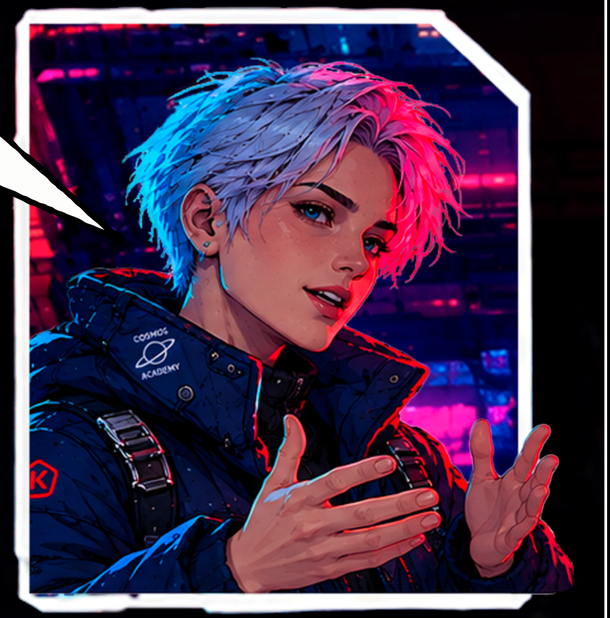


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока

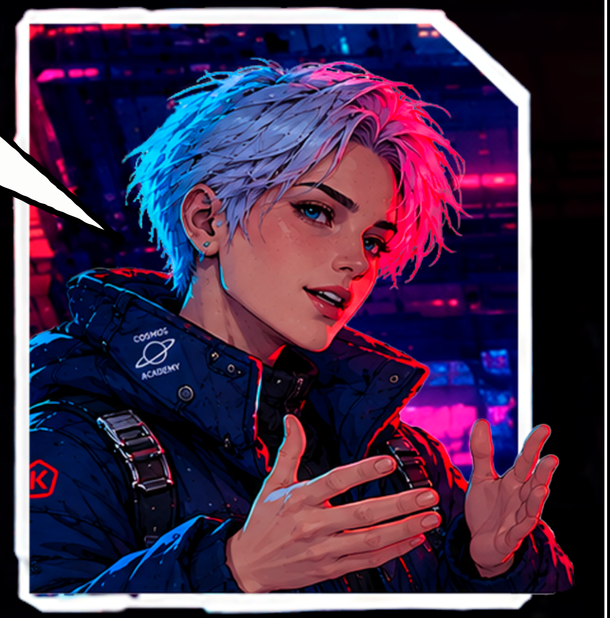


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока

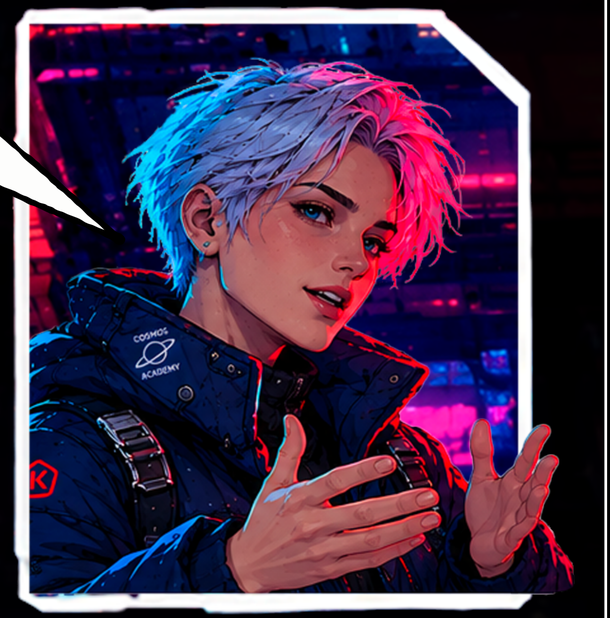


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

100

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 2.2. Анализ изображений

Какое фото сгенерировано ИИ?

А



Б





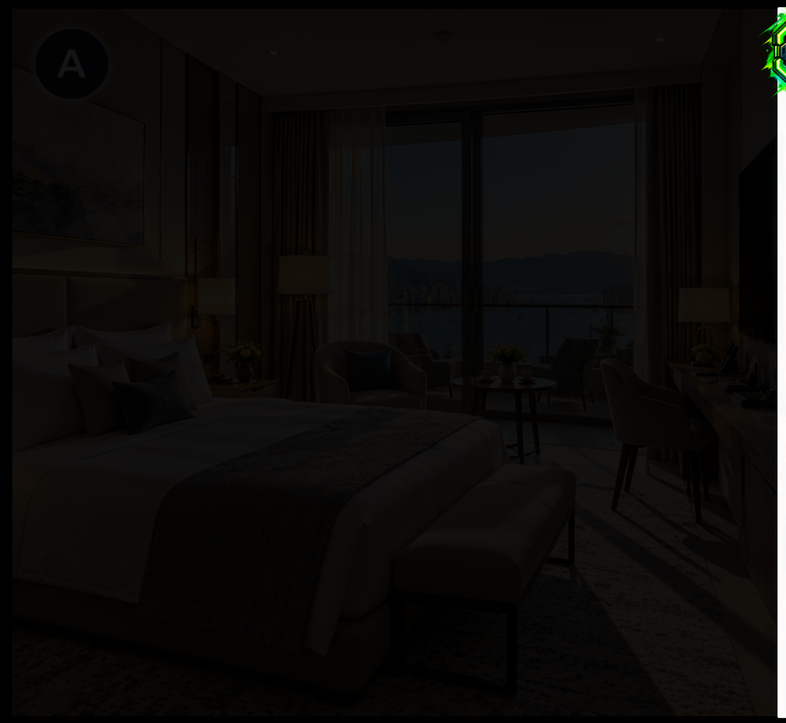
COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.2. Анализ изображений

Какое фото сгенерировано ИИ?





Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.2. Анализ изображений



Ошибка!!!

Штраф - 5 000 ₽



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений

Какой из отзывов настоящий?

А

Анна П.
Россия, Москва
12 августа 2025

Восхитительно! Потрясающее место, все идеально, качество на высоте, всем рекомендую этот прекрасный отель, приеду еще сто раз!!!





Б

Игорь К.
Россия, Санкт-Петербург
3 июля 2025

Отель нормальный, но до пляжа идти не 5 минут, как заявлено, а все 15 по жаре. В номере 204 кондиционер сильно шумел, пришлось просить на ресепшене мастера. Завтраки вкусные, особенно блинчики.






В

Мария С.
Россия, Казань
28 июня 2025

Шок! Самый лучший сервис во Вселенной, менеджеры — ангелы, отель супер-люкс, покупайте скорее!

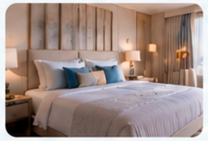




Г

Дмитрий Л.
Россия, Новосибирск
19 августа 2025

Номер чистый, полотенца меняли каждый день.
Но имейте в виду: окна номеров с четными номерами выходят на шумную проезжую часть, если любите тишину — просите при заселении нечетную сторону во двор.
До моря пешком минут 12 по прямой.







COSMOS
СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

РОС КАЧЕСТВО

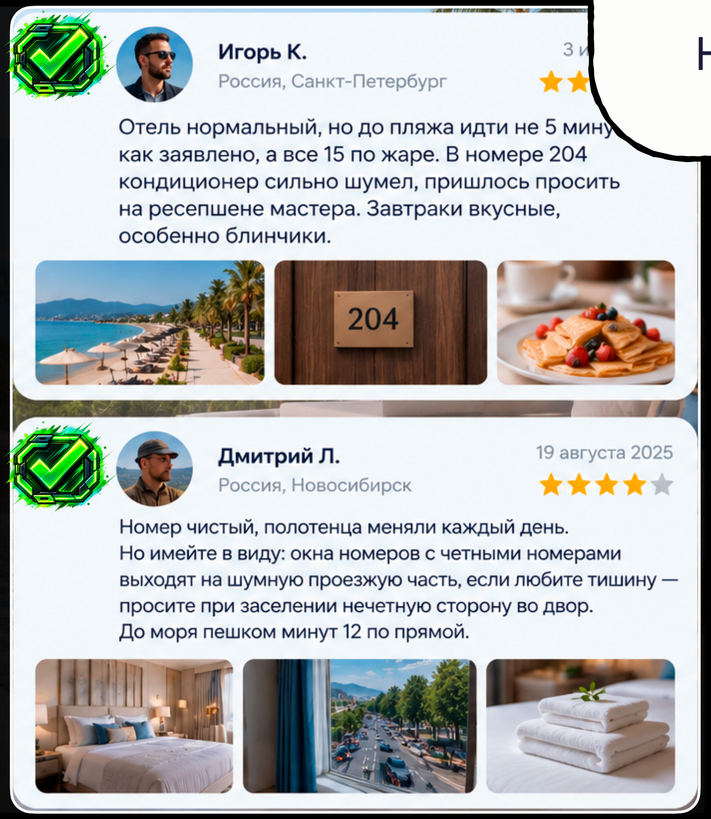
COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽** (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений

Б (Наличие специфических деталей, номеров комнат и конструктивной, сбалансированной критики указывает на реальный пользовательский опыт).

Г (Наличие уникального пользовательского опыта (совет про четные/нечетные номера), который невозможно сгенерировать без реального проживания в здании. Баланс эмоциональности))



Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений

Анна П. 12 августа 2025
Россия, Москва
★★★★★
Восхитительно! Потрясающее место, все идеально, качество на высоте, всем рекомендую этот прекрасный отель, приеду еще сто раз!!!





Мария С. 28 июня 2025
Россия, Казань
★★★★★
Шок! Самый лучший сервис во Вселенной, менеджеры — ангелы, отель супер-люкс, покупайте скорее!





Ошибка!!!

Штраф - 5 000 ₽

А и В (много общих фраз, нет конкретики).



COSMOS
СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

Продолжит тему **Валерия.**

Она расскажет про **стандарты качества** и **классификацию отелей.**



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**

Продолжит тему **Валерия.**

Она расскажет про **стандарты качества** и **классификацию отелей.**



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

РОС КАЧЕСТВО

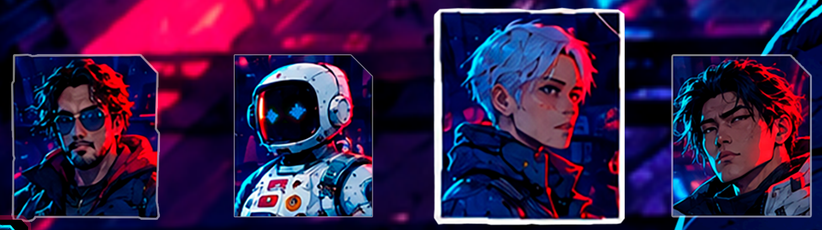
COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

Государственные **стандарты качества** и **классификация отелей**

ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ





НАЧАТЬ УРОВЕНЬ

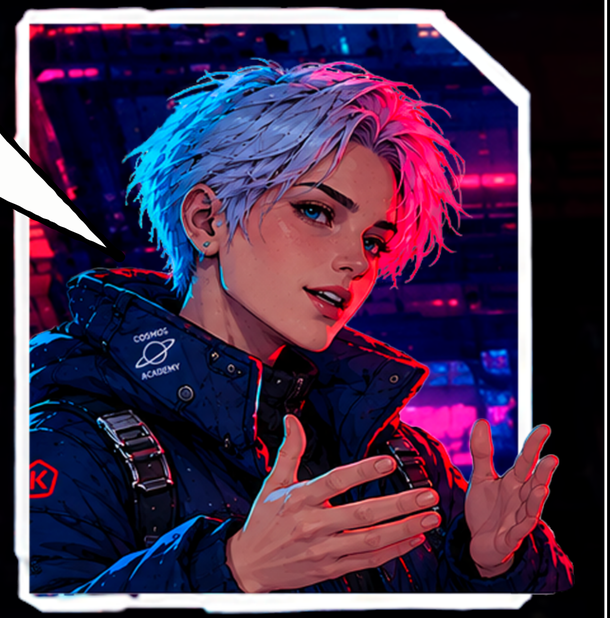
УРОК КАЧЕСТВА

УРОВЕНЬ – 3

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

Привет!

Я расскажу тебе
про государственные
стандарты качества...

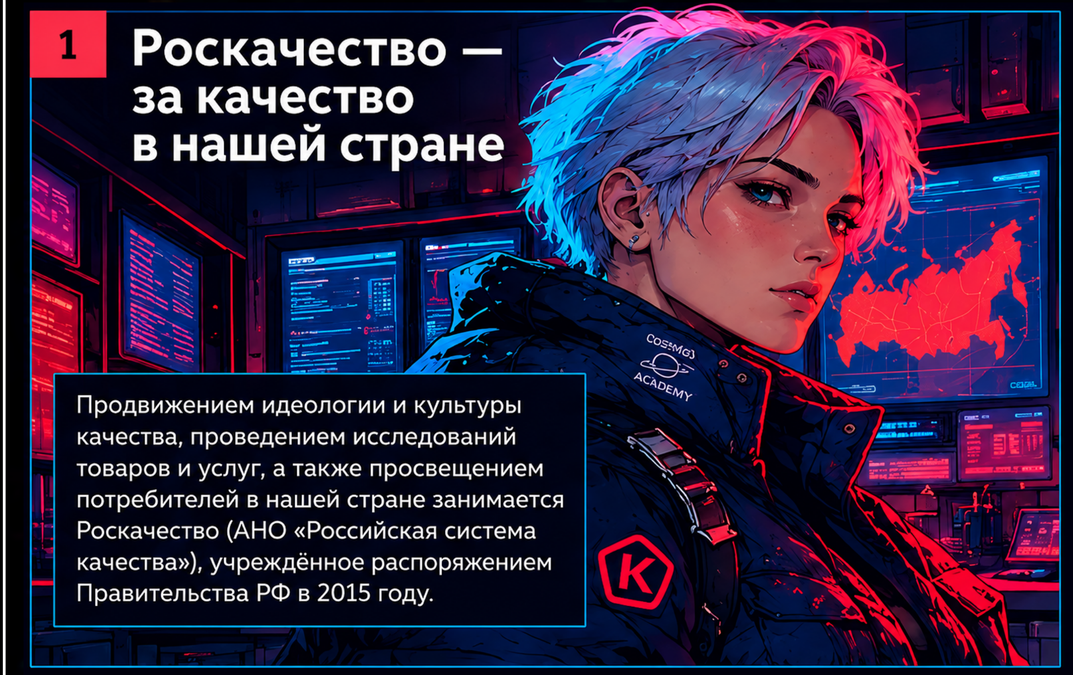


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

1 Роскачество — за качество в нашей стране



Продвижением идеологии и культуры качества, проведением исследований товаров и услуг, а также просвещением потребителей в нашей стране занимается Роскачество (АНО «Российская система качества»), учреждённое распоряжением Правительства РФ в 2015 году.

2 Желание контролировать качество существовало всегда



Например, в царской России лучшим производителям вручали звание «Поставщик Двора Его Императорского Величества».

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

3 В советское время — Государственный знак качества



Впервые Знак качества появился в СССР 20 апреля 1967 года. Он присваивался предприятиям по итогам аттестации и был создан с целью содействия росту качества советской продукции.

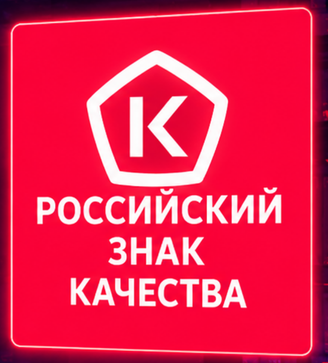
4 Эволюция продолжается



1967
Государственный знак качества СССР



Современный дизайн



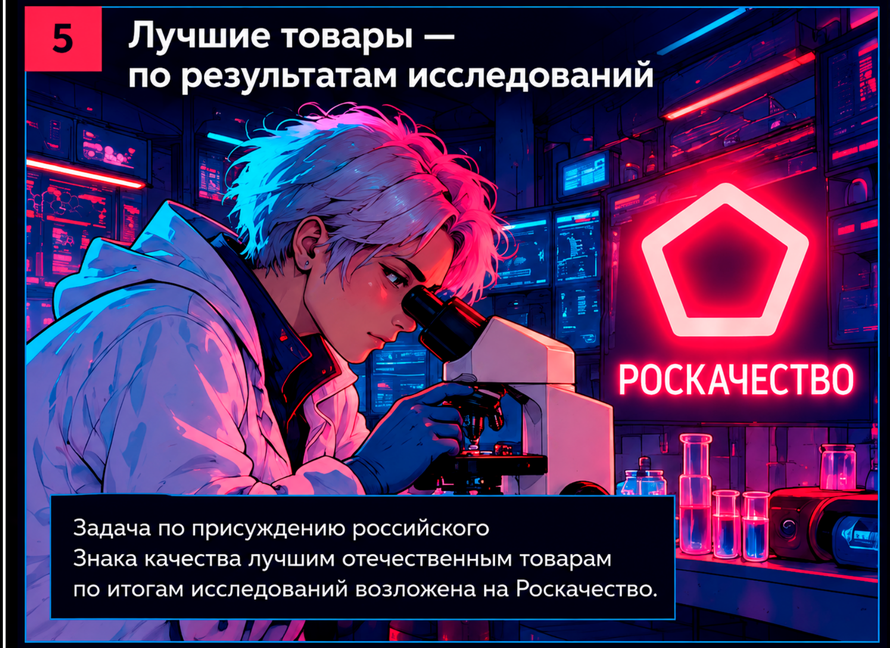
Эволюция Знака качества продолжается и в XXI веке. Теперь он представлен в модернизированном формате: пятиугольная форма отсылает к историческому образу, а актуальный дизайн отражает современную национальную систему качества.

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

5 Лучшие товары — по результатам исследований



Задача по присуждению российского Знака качества лучшим отечественным товарам по итогам исследований возложена на Роскачество.

6 Как проходят исследования

Покупаем товары в обычных магазинах по всей стране

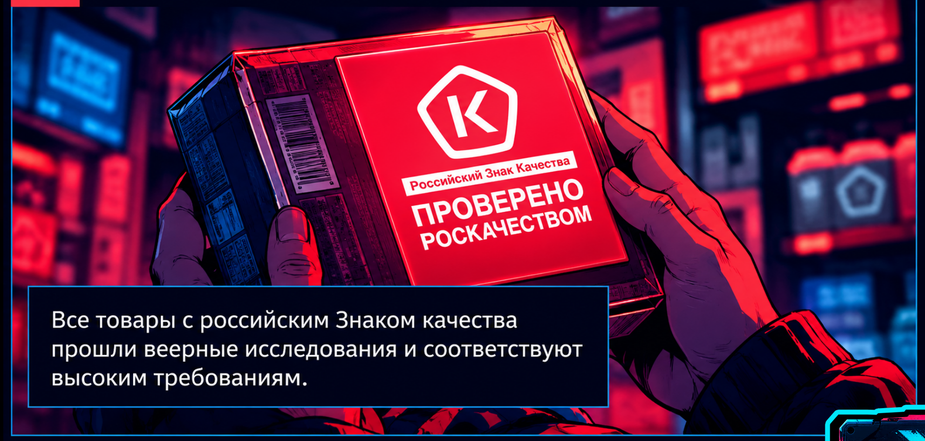
Обезличиваем продукцию (удаляем информацию о производителе)

Проверяем в лучших лабораториях страны

Сравниваем с существующими стандартами и опережающими стандартами Роскачества



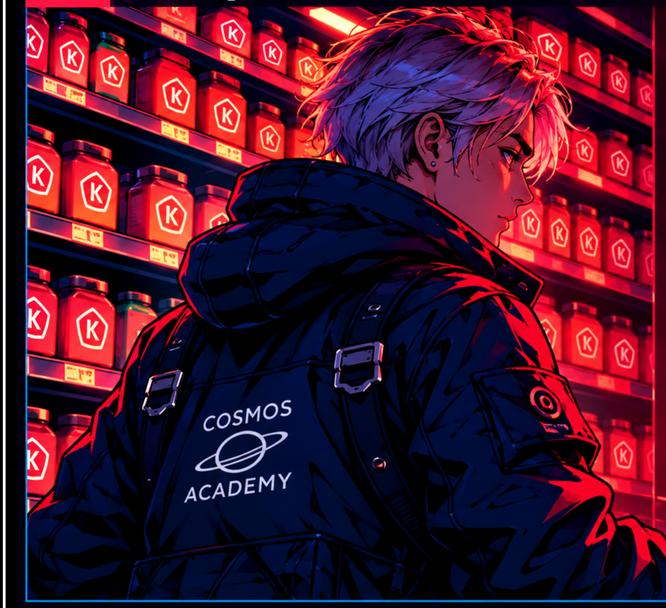
7 Результат — знак, которому можно доверять



Все товары с российским Знаком качества прошли веерные исследования и соответствуют высоким требованиям.

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

8 Это работает на нас всех



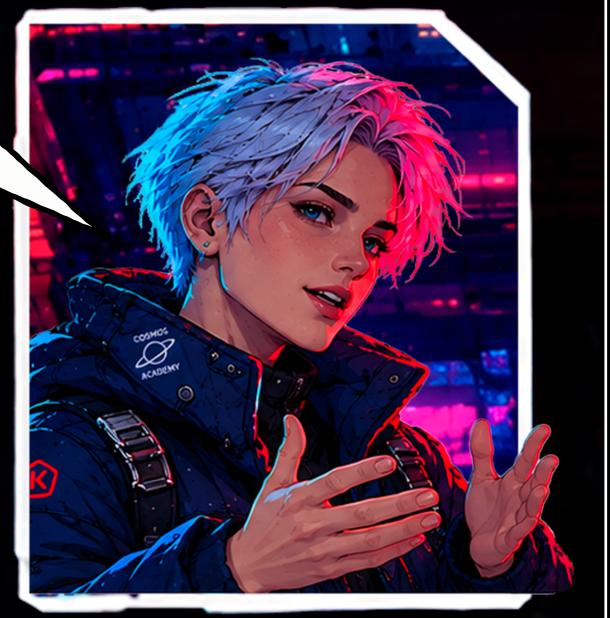
- Безопасные товары
- Высокое качество
- Защита потребителей
- Развитие отечественных производителей

9 Роскачество сегодня



БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

А теперь поговорим
о классификации отелей.

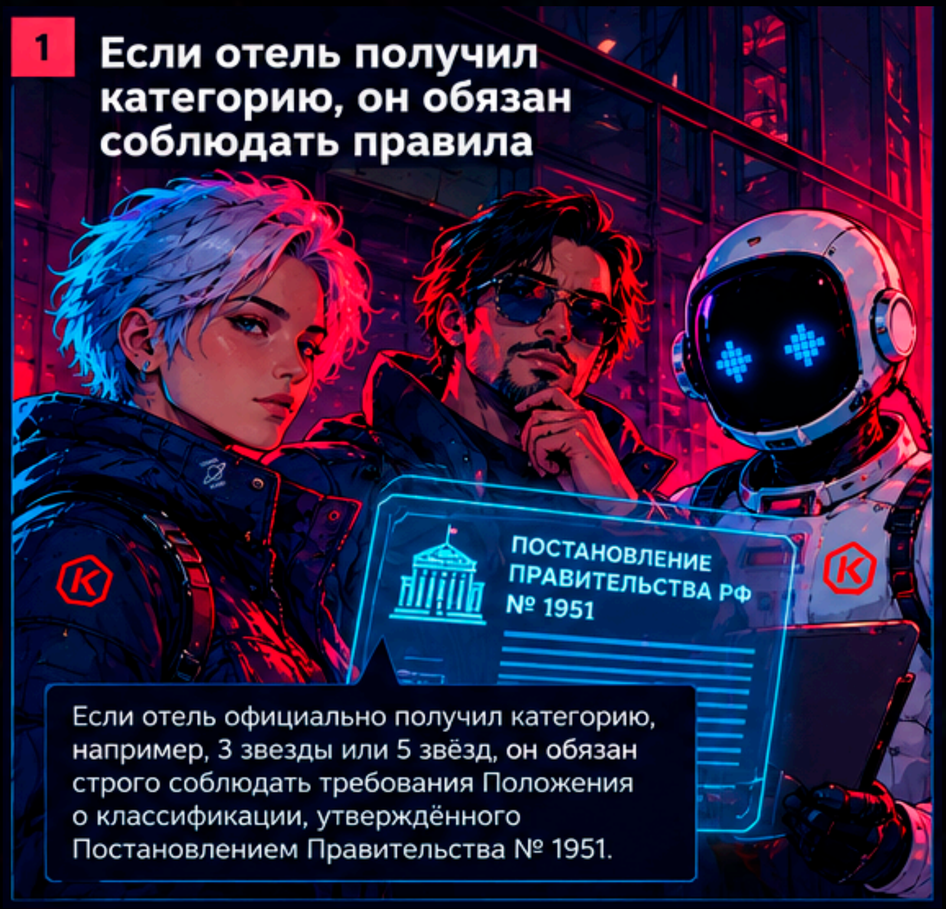


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

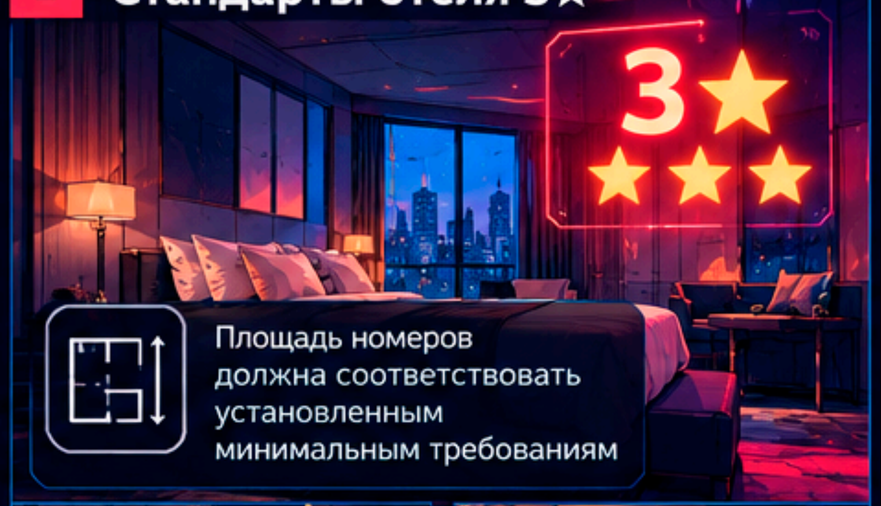
БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

1 Если отель получил категорию, он обязан соблюдать правила



Если отель официально получил категорию, например, 3 звезды или 5 звёзд, он обязан строго соблюдать требования Положения о классификации, утверждённого Постановлением Правительства № 1951.

2 Стандарты отеля 3★



Площадь номеров должна соответствовать установленным минимальным требованиям



Смена постельного белья — **раз в 3 дня**



Смена полотенец — **раз в 3 дня**

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

3 Стандарты отеля 5★





Смена постельного белья — **ежедневно или через день**



Смена полотенец — **ежедневно или через день**

4 Дополнительные удобства в отеле 5★



Банный халат и тапочки для каждого гостя



Наличие бассейна и СПА-услуг

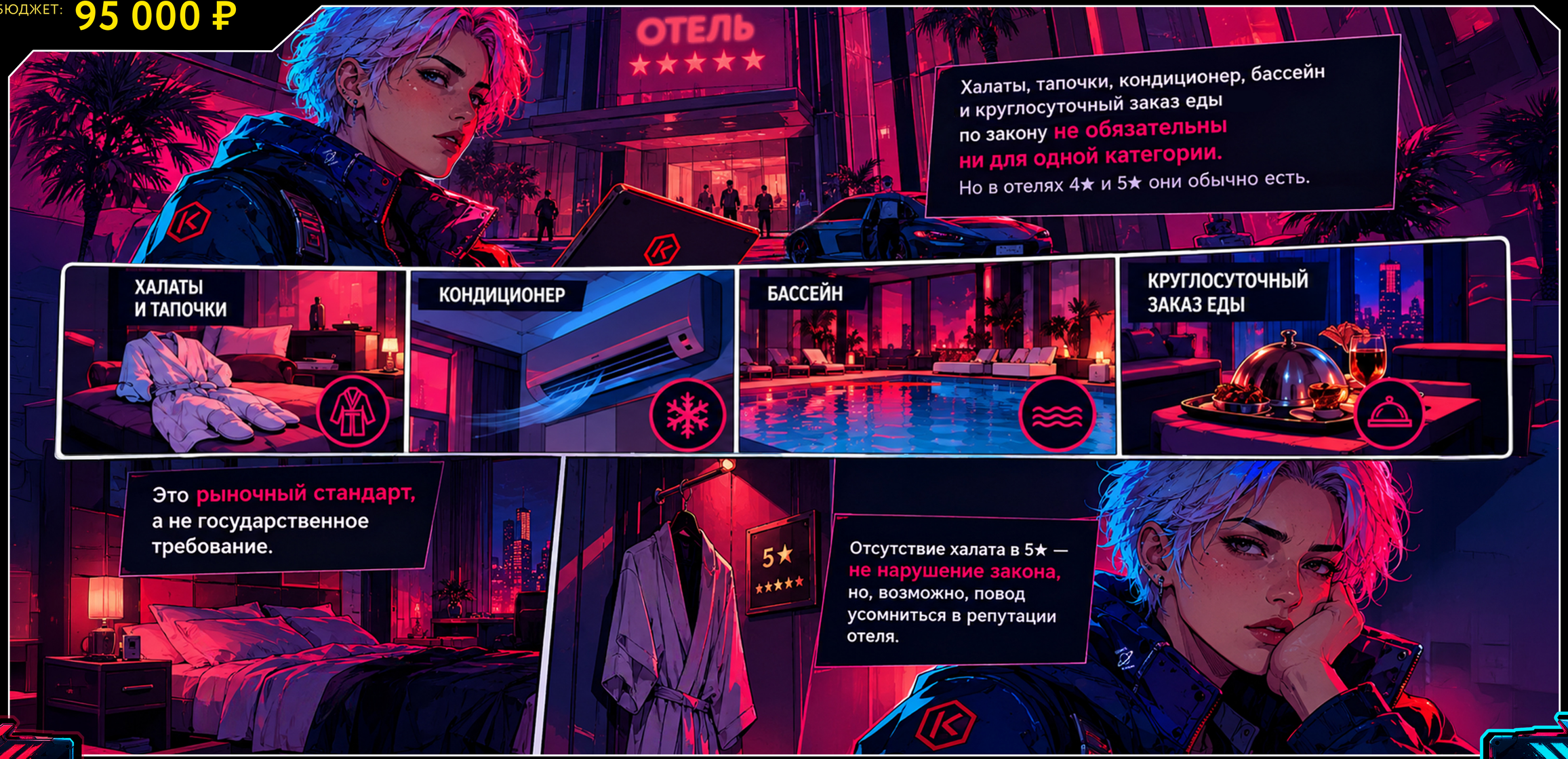


Круглосуточный заказ еды в номер

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**



РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

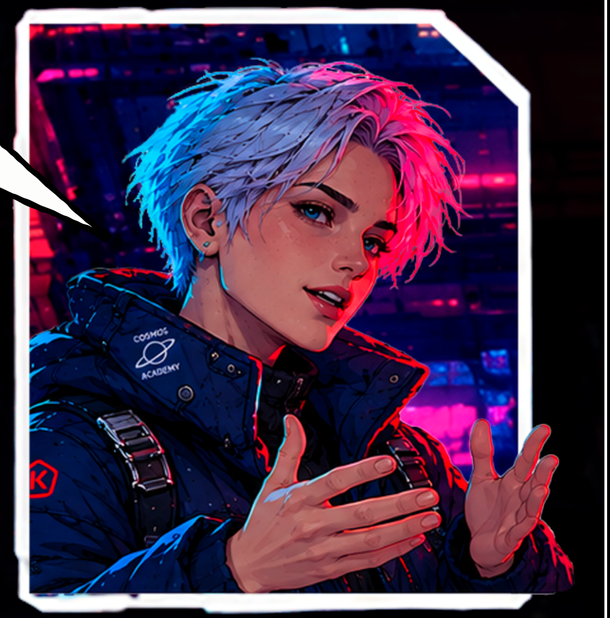
БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

Дополнительно:

Параметр:	Без звёзд	3 ★★★	4 ★★★★	5 ★★★★★
Минимальная площадь 1-местного номера	от 9 м²	от 12 м²	от 14 м²	от 14 м² (обязательны номера «высшей категории»)
Смена постельного белья	1 раз в 5 дней	1 раз в 3 дня	1 раз в 2 дня	ежедневно
Смена полотенец	1 раз в 3 дня	1 раз в 2 дня (по просьбе ежедневно)	1 раз в 2 дня (по просьбе — ежедневно)	ежедневно
Уборка номера	ежедневная	ежедневная	ежедневная	ежедневная + вечерняя подготовка
Кондиционер в номере	❌ не требуется	✅ обязательно	✅ обязательно	✅ обязательно
Мини-бар / холодильник	❌ не требуется	✅ обязательно	✅ обязательно	✅ обязательно
Сейф в номере	❌ не требуется	❌ не требуется (сейфовые ячейки на ресепшене)	✅ обязательно	✅ обязательно
Банный халат и тапочки	❌ не предусмотрены	❌ не обязательны	❌ не обязательны	❌ не обязательны (рыночная практика, но не гос. требование)
Заказ еды в номер	не регламентируется	не регламентируется	Круглосуточно (24/7)	Круглосуточно (24/7)
Бассейн / СПА	не регламентируется	не регламентируется	не регламентируется	✅ **обязательно**

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

Давайте теперь закрепим знания на практике.



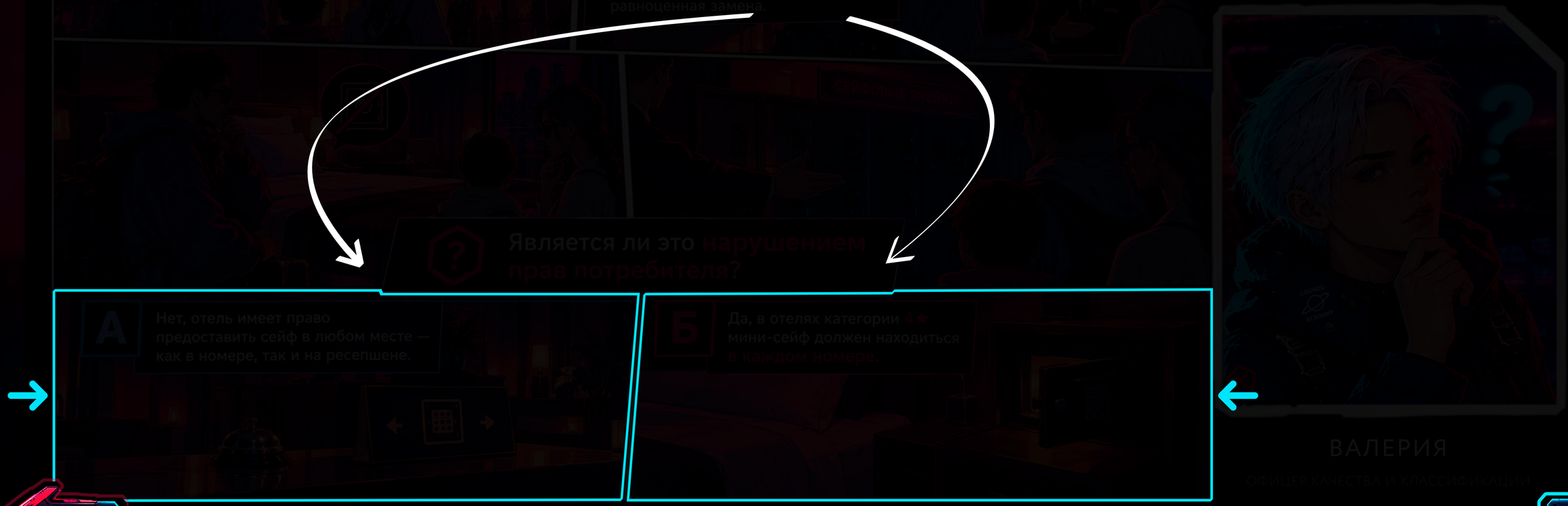
ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: 95 000 ₽

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

На следующем слайде выберите
один вариант ответа

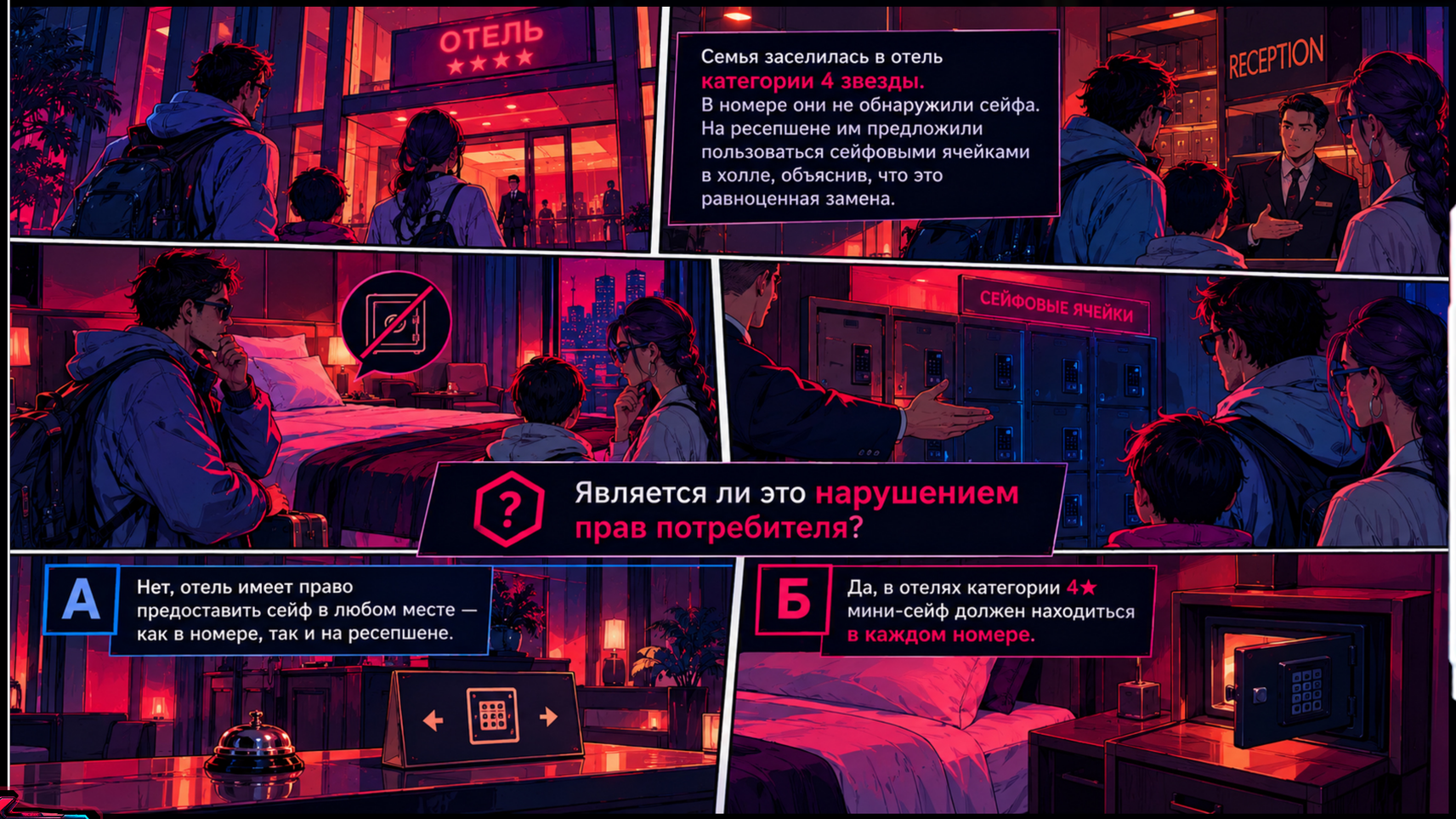


РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

Семья заселилась в отель категории 4 звезды.
В номере они не обнаружили сейфа.
На ресепшене им предложили пользоваться сейфовыми ячейками в холле, объяснив, что
равноценная замена

Является ли это нарушением прав потребителя?

A Нет, отель имеет право предоставить сейф в любом месте — как в номере, так и на ресепшене.

Да, в отелях категории 4★ мини-сейф должен находиться в каждом номере.

Все верно!

Начисляем +5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

УРОК КАЧЕСТВА

УРОВЕНЬ – 3

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов

Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽





ВАЛЕРИЯ

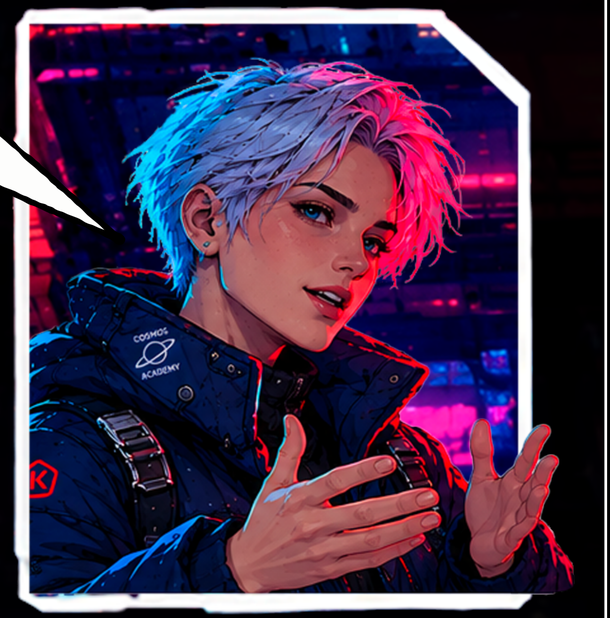
ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽

Финал: МЕГАКВИЗ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА










Начать Уровень

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽



БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

Ура, финишная прямая!

Мы изучили всю теорию, и теперь
переходим к реальному бронированию.

В жизни мы сначала выбираем вариант,
изучаем фотографии номеров и читаем отзывы,
а уже потом вводим данные карты и платим деньги.
Поступим точно так же!

**Помните: списание бюджета произойдет
только в момент оплаты.**



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

На следующем слайде выберите один из вариантов отеля

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽

1



Гранд Резорт & СПА 5★

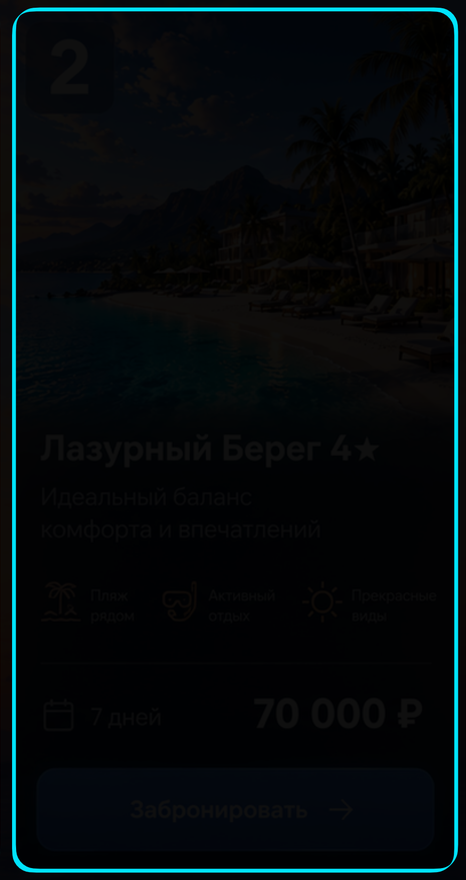
Роскошь, отдых и полное восстановление

Премиум сервис · СПА и велнес · Рестораны высокой кухни

7 дней — 95 000 ₽

Забронировать →

2



Лазурный Берег 4★

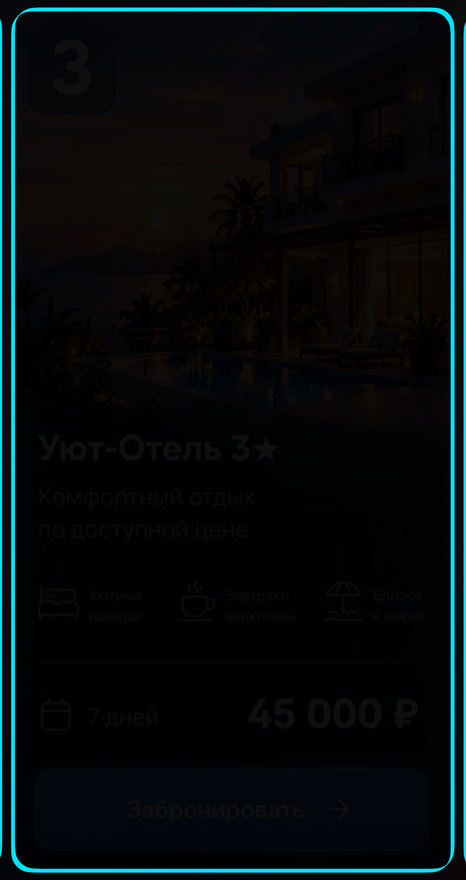
Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасный вид

7 дней — 70 000 ₽

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

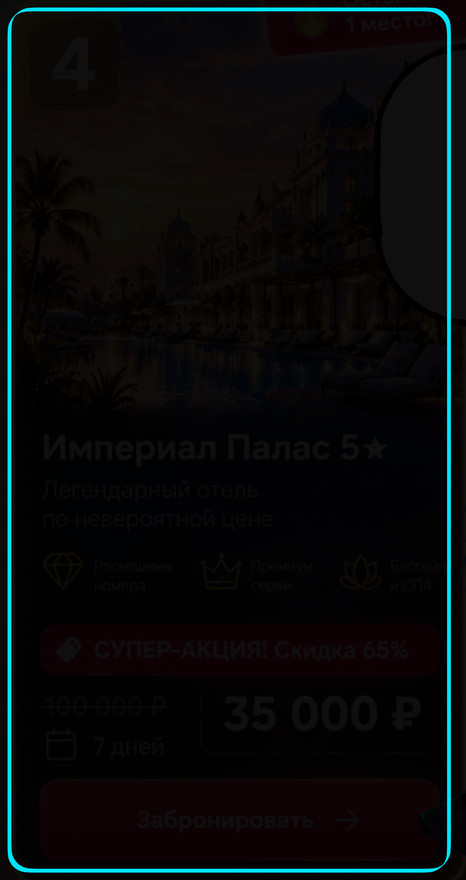
Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней — 45 000 ₽

Забронировать →

4

Осталось 1 место!



Империал Палас 5★

Легендарный отель по невероятной цене

Роскошные номера · Премиум сервис · Бассейн и СПА

СУПЕР-АКЦИЯ! Скидка 65%

~~100 000 ₽~~ 35 000 ₽

7 дней

Забронировать →

Выберите отель для бронирования...

УРОК КАЧЕСТВА

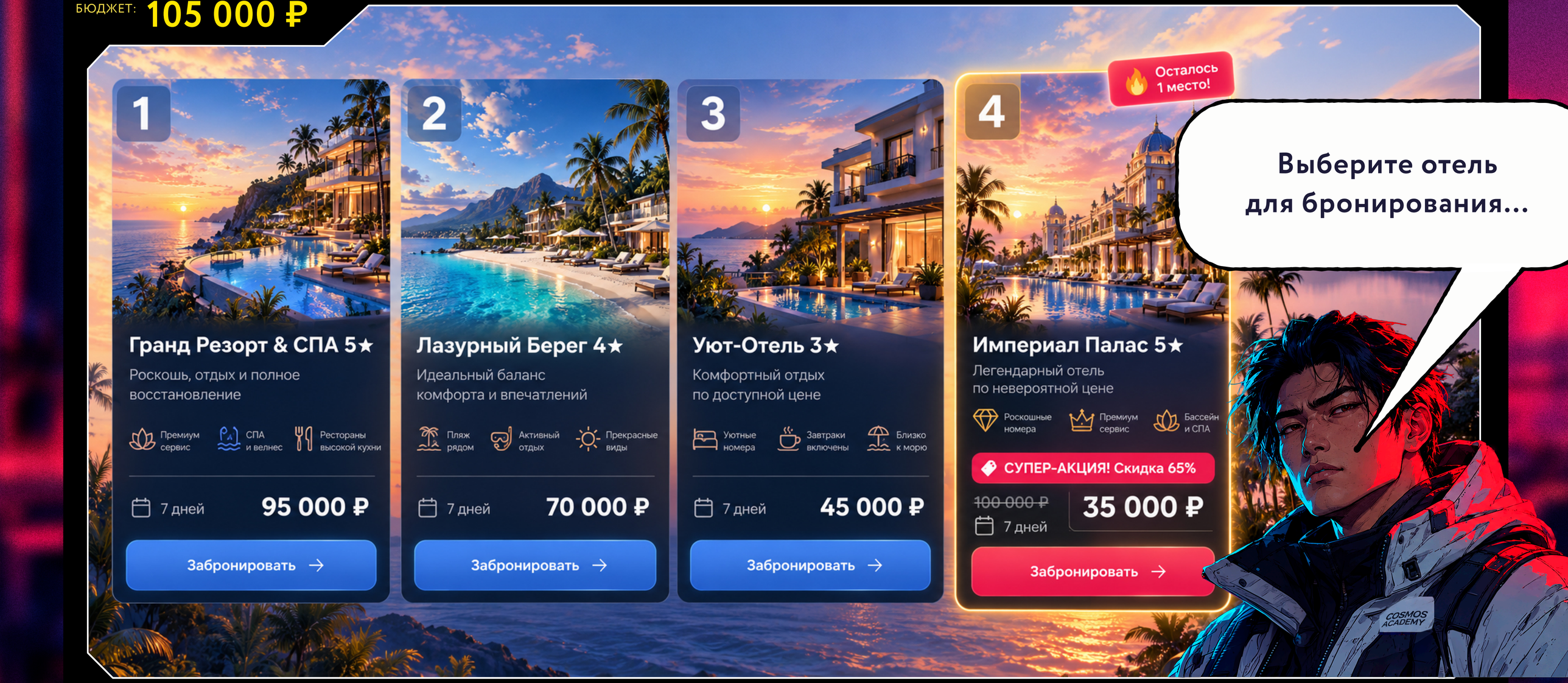
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

Выберите отель для бронирования...



1

Гранд Резорт & СПА 5★

Роскошь, отдых и полное восстановление

Премиум сервис · СПА и велнес · Рестораны высокой кухни

7 дней — **95 000 ₽**

Забронировать →

2

Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней — **70 000 ₽**

Забронировать →

3

Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней — **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Осталось 1 место!

Империал Палас 5★

Легендарный отель по невероятной цене

Роскошные номера · Премиум сервис · Бассейн и СПА

СУПЕР-АКЦИЯ! Скидка 65%

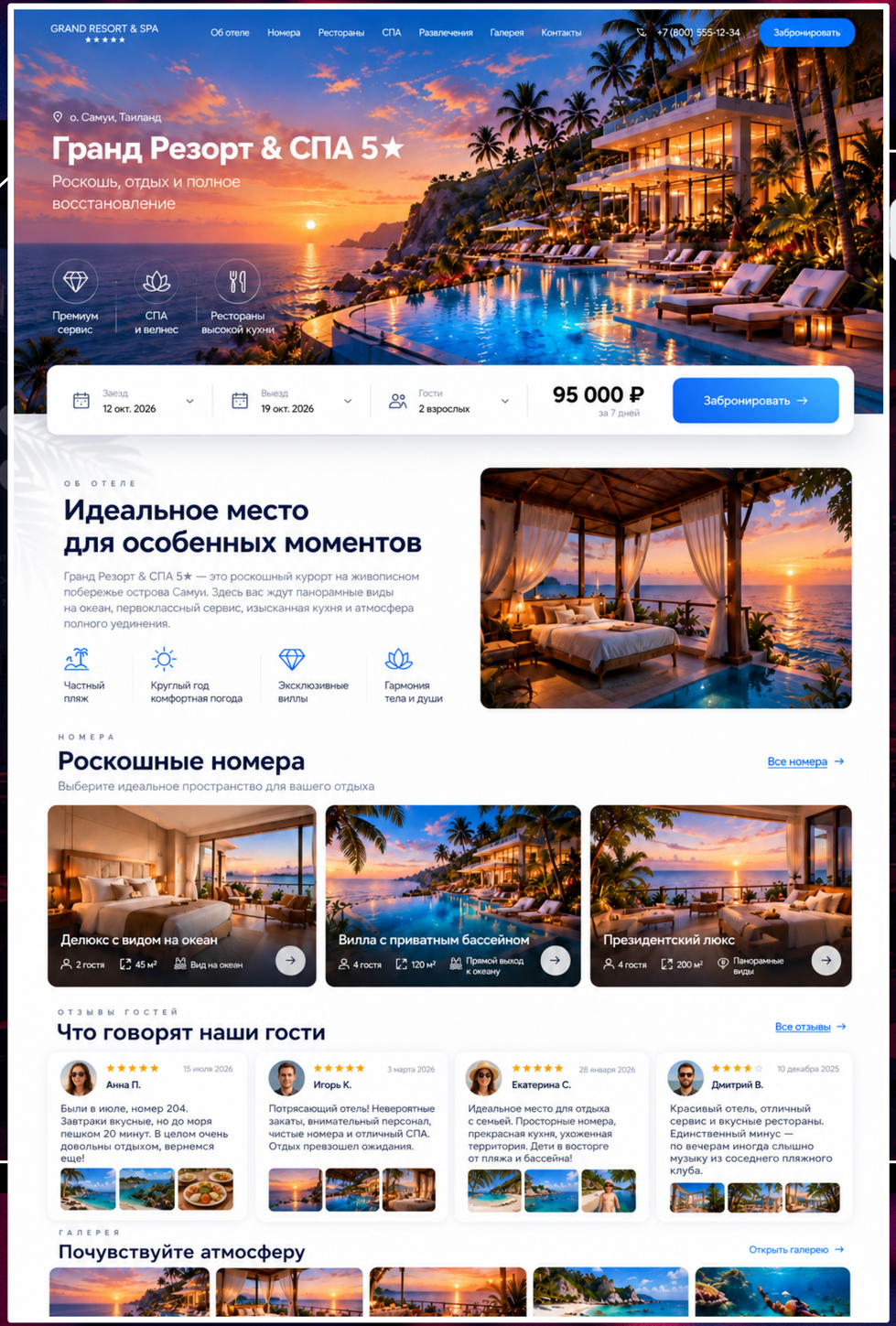
~~100 000 ₽~~ 7 дней — **35 000 ₽**

Забронировать →

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽



https://grand-resort.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...



Гранд Резорт & СПА 5★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Делюкс с видом на океан

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз
VISA MasterCard МИР

Номер карты: 0000 0000 0000 0000
Срок действия: ММ / ГГ
CVC: •••
Имя владельца карты: IVAN IVANOV
☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП
Быстрая и безопасная оплата
сбп система быстрых платежей

SberPay
Оплата через СберБанк
SBER Pay

T-Pay
Оплата через Т-Банк
T PAY

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

https://grand-resort.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ



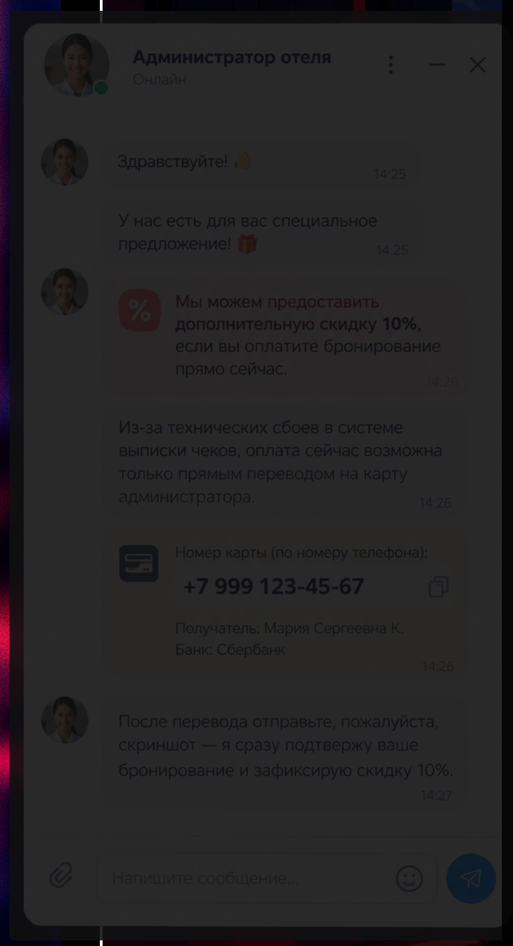
УРОК КАЧЕСТВА

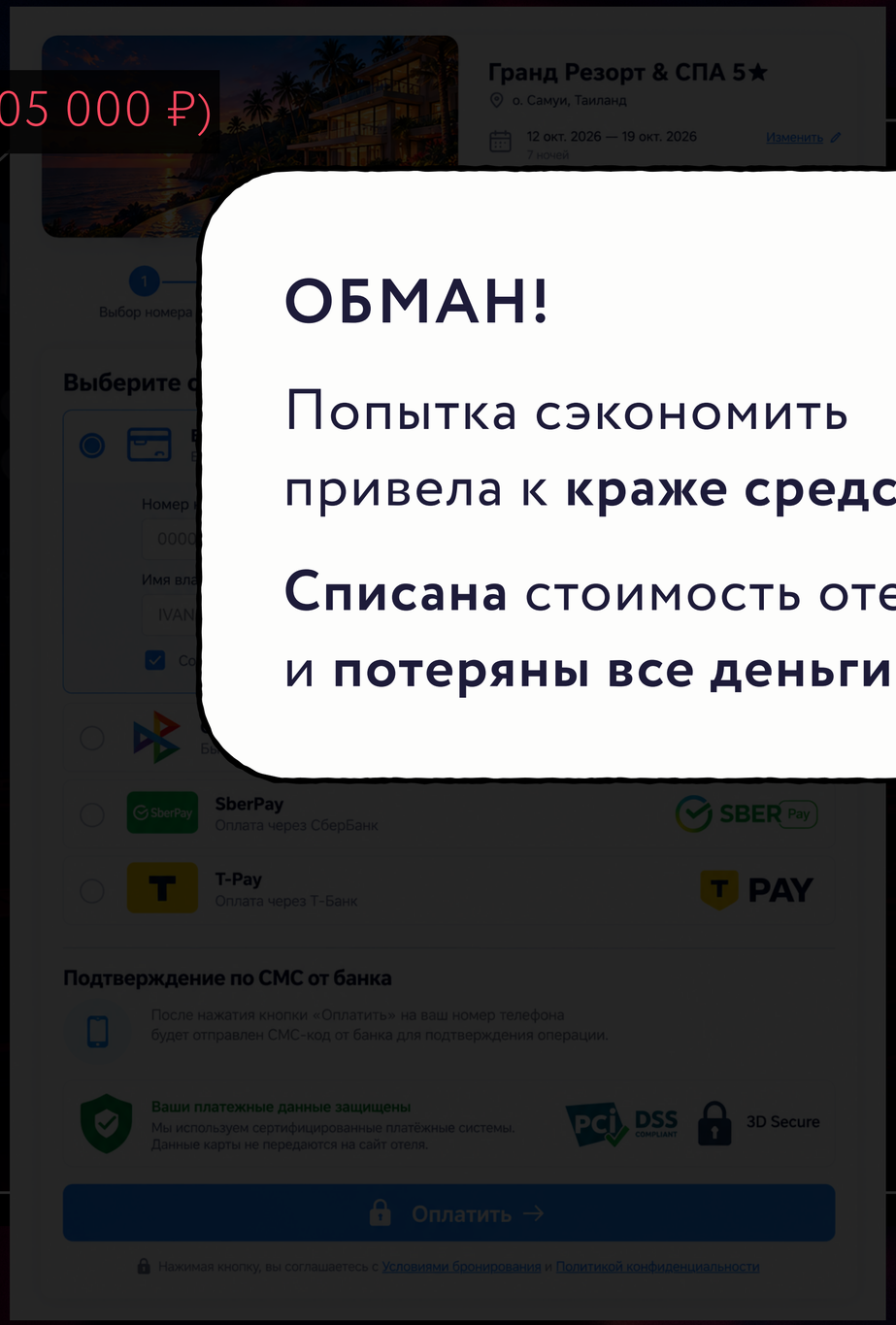
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **0 ₽** (-105 000 ₽)





ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -95 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 10 000 ₽ (-95 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

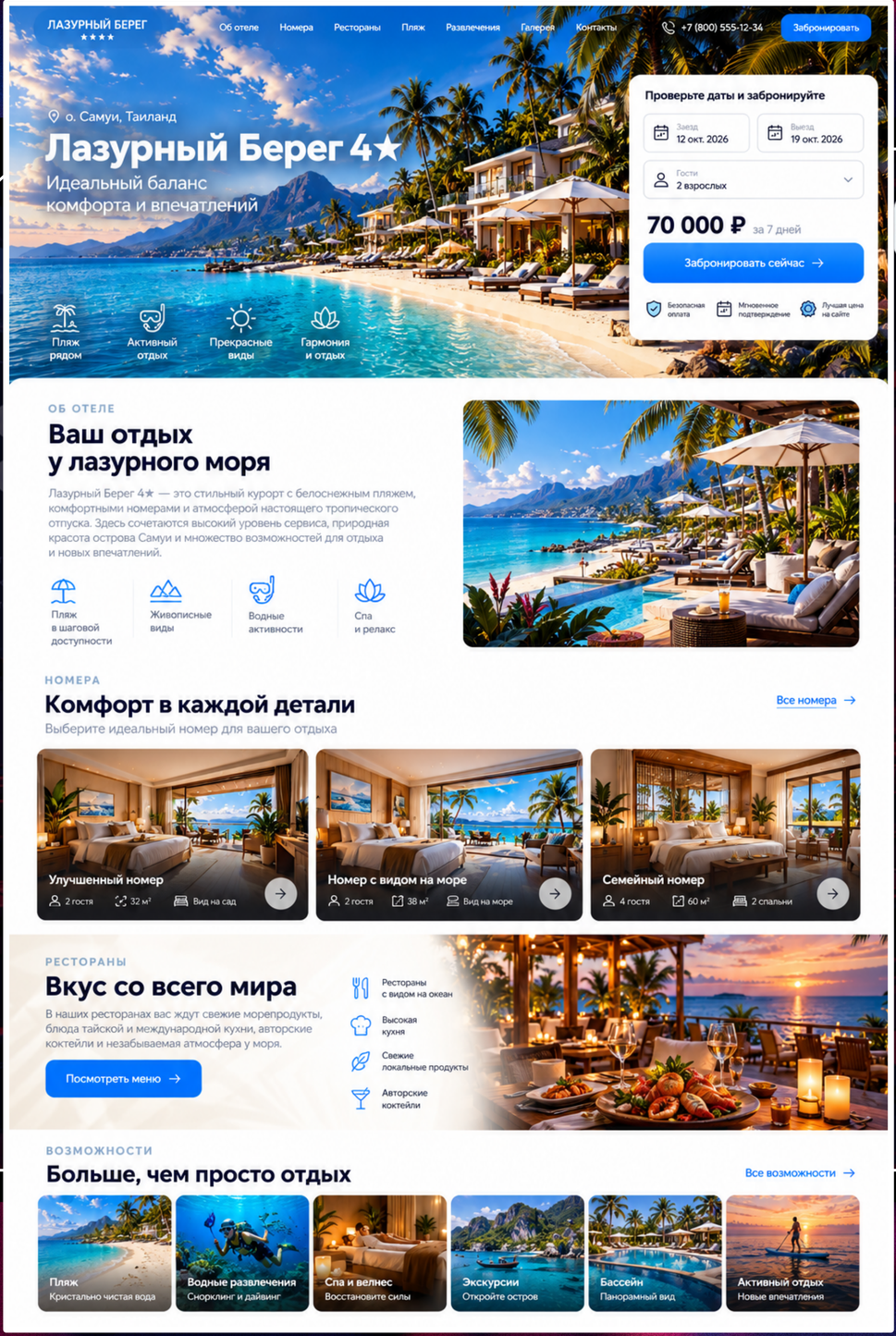




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽



https://lasur-beach.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

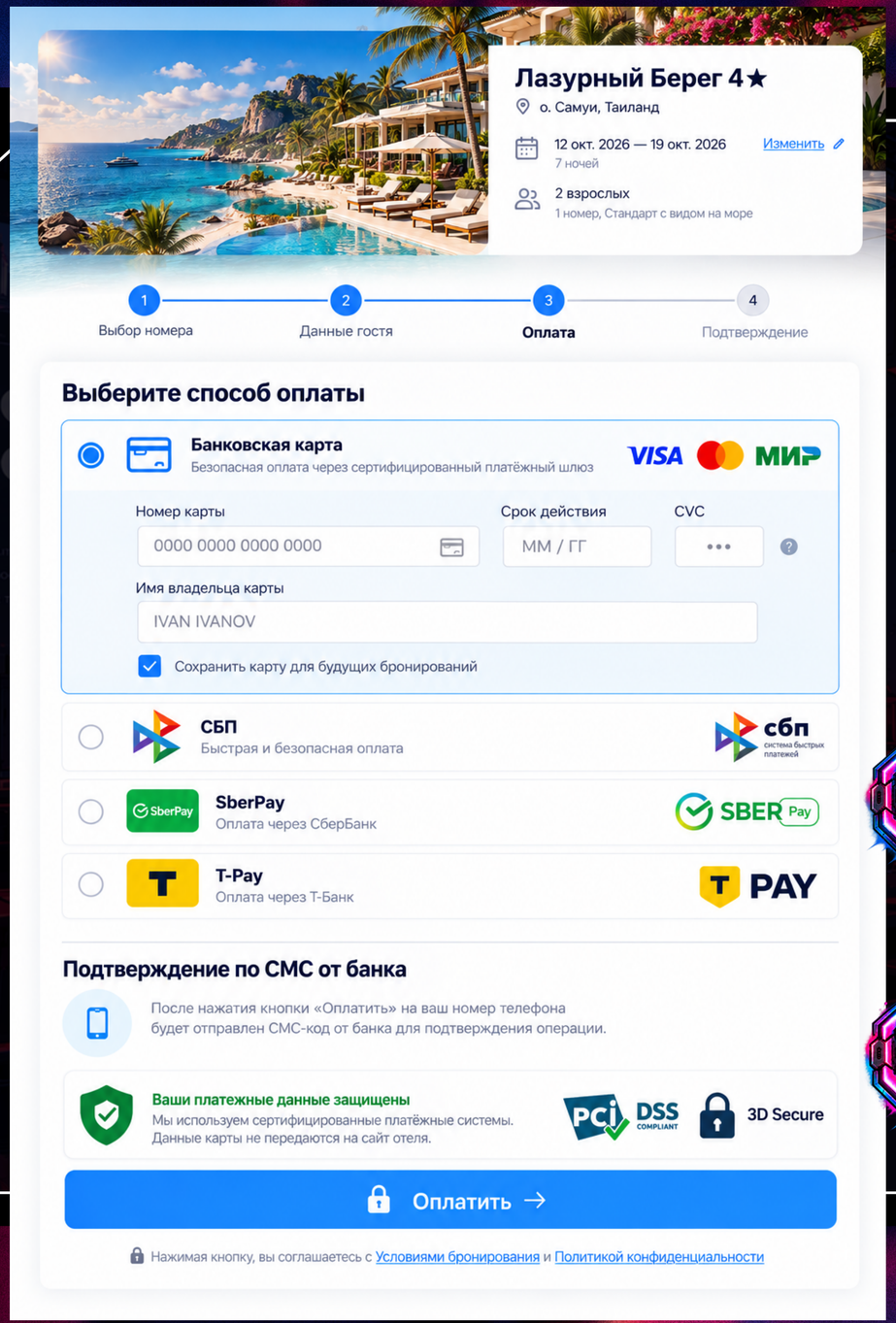
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**



https://lasur-beach.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

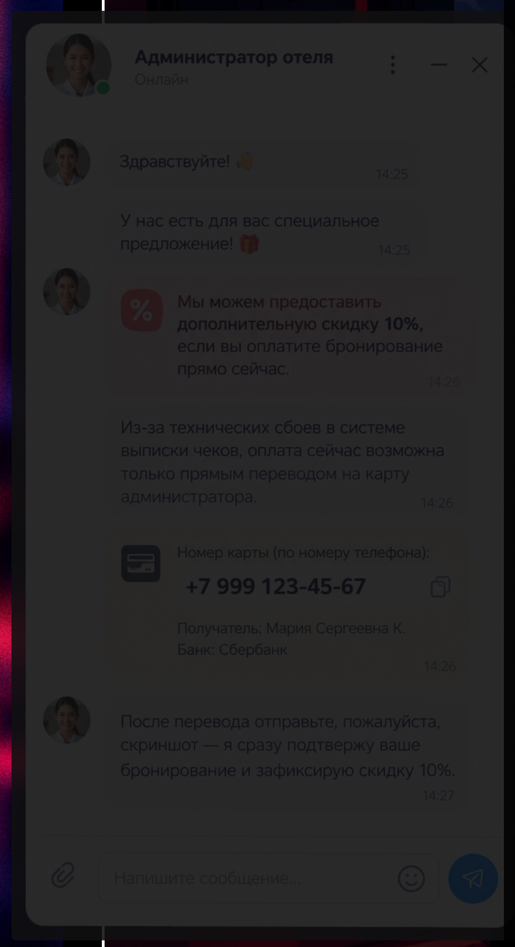
COSMOS ACADEMY

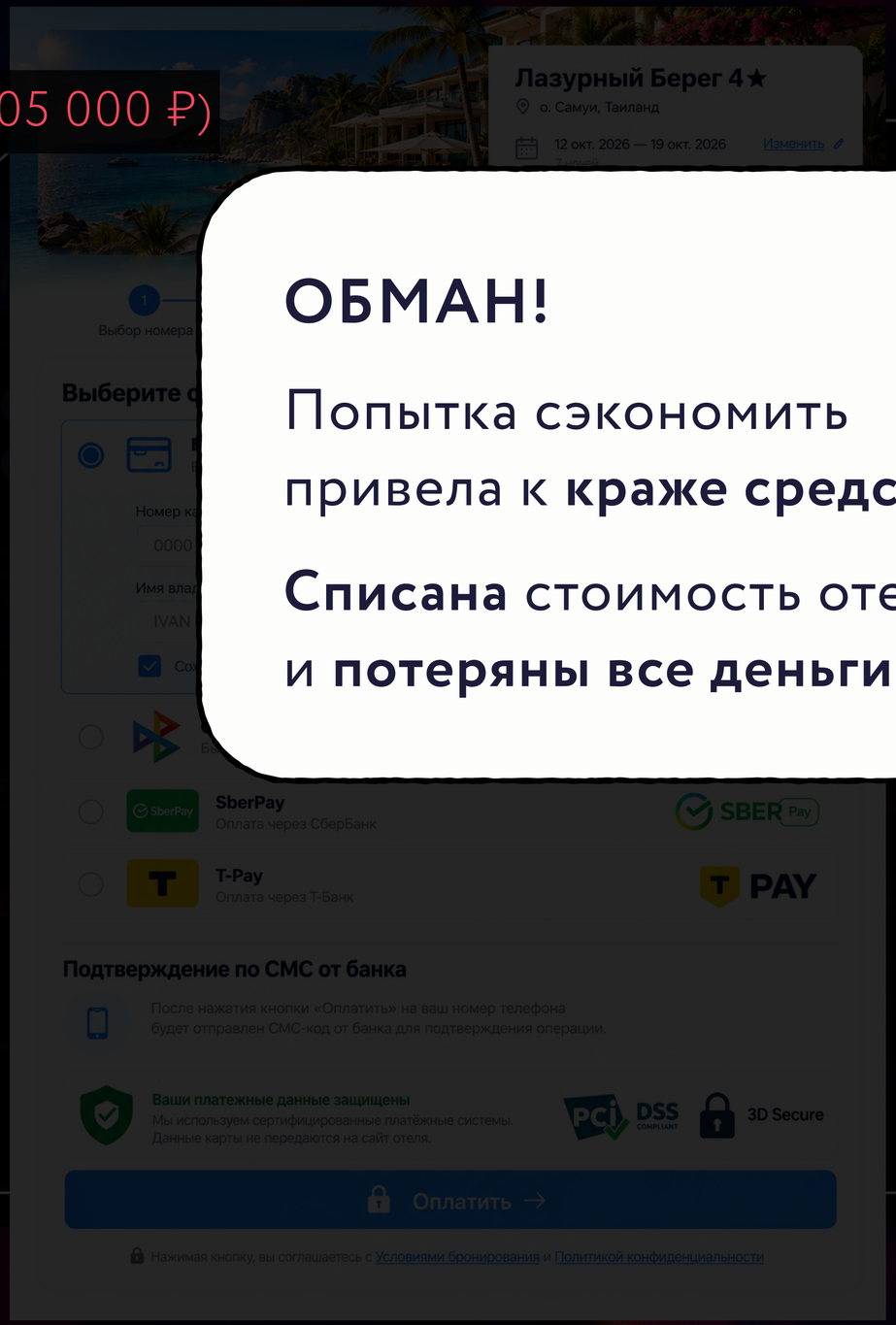
БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-105 000 ₽)

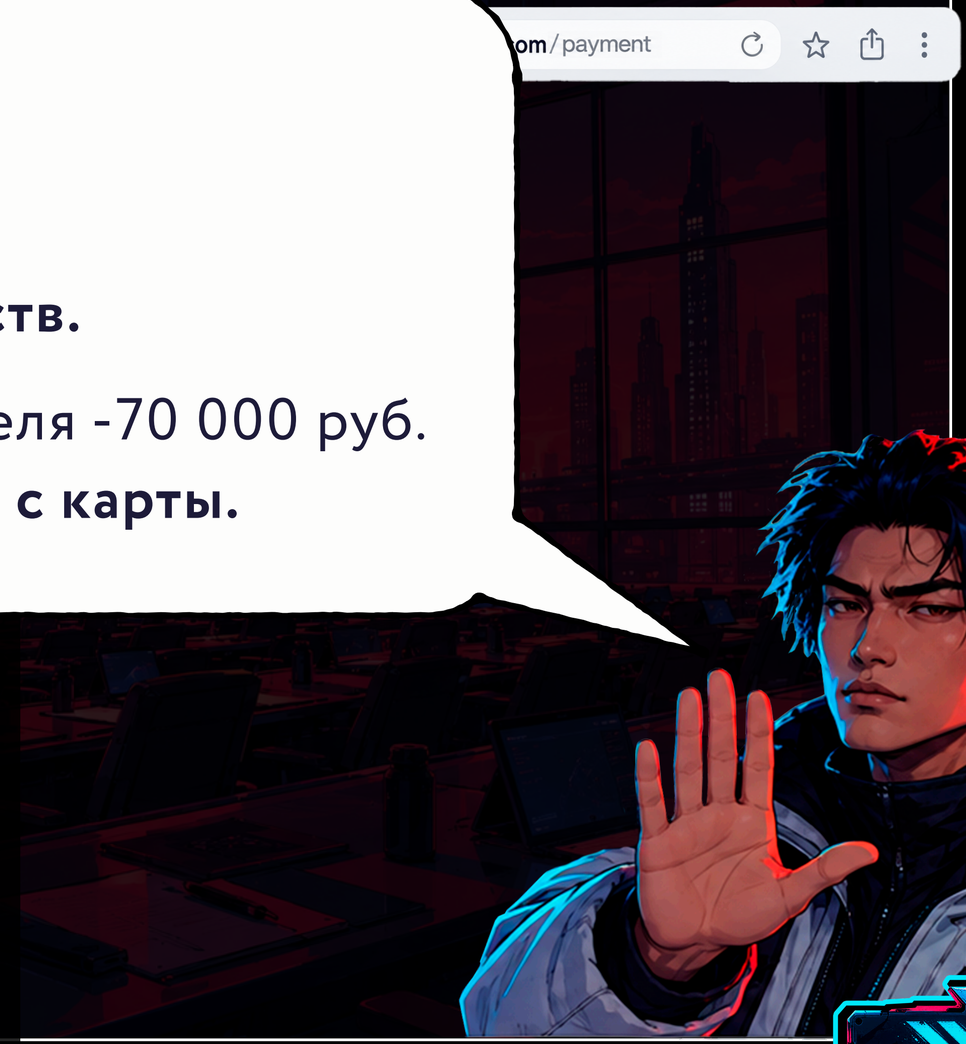
ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**







РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **35 000 ₽** (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

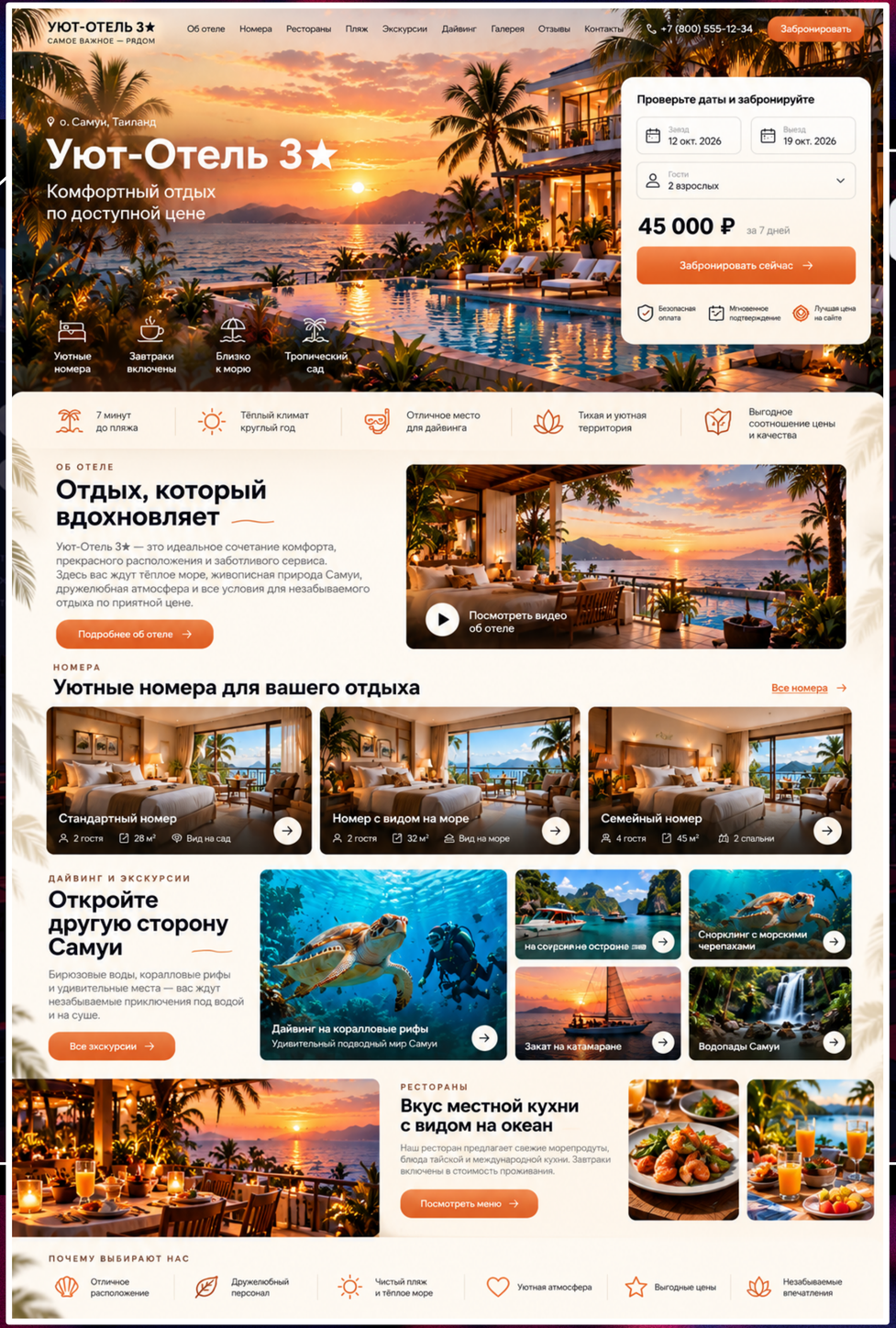




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

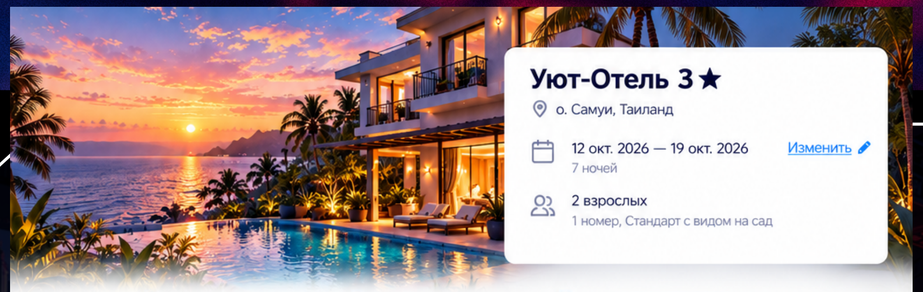
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000
Срок действия: ММ / ГГ
CVC: •••
Имя владельца карты: IVAN IVANOV
☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **0 ₽** (-105 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **60 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

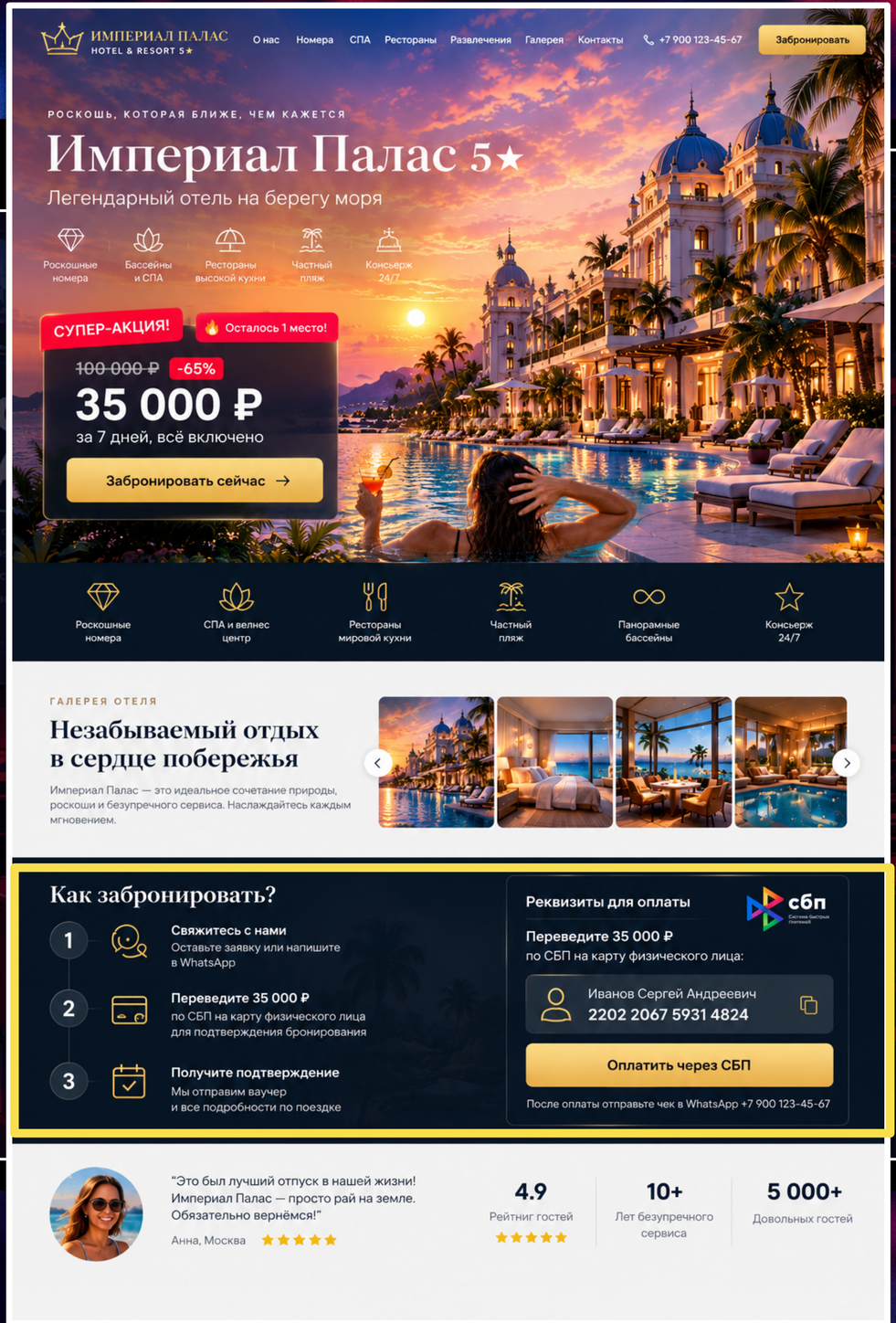




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽



https://imperia1-pala3e-hotel.ru

Переводим деньги на этом этапе?

ПЕРЕВЕСТИ

СДЕЛАТЬ СКРИНШОТ, ПОЖАЛОВАТЬСЯ В ПОДДЕРЖКУ И ОТКАЗАТЬСЯ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

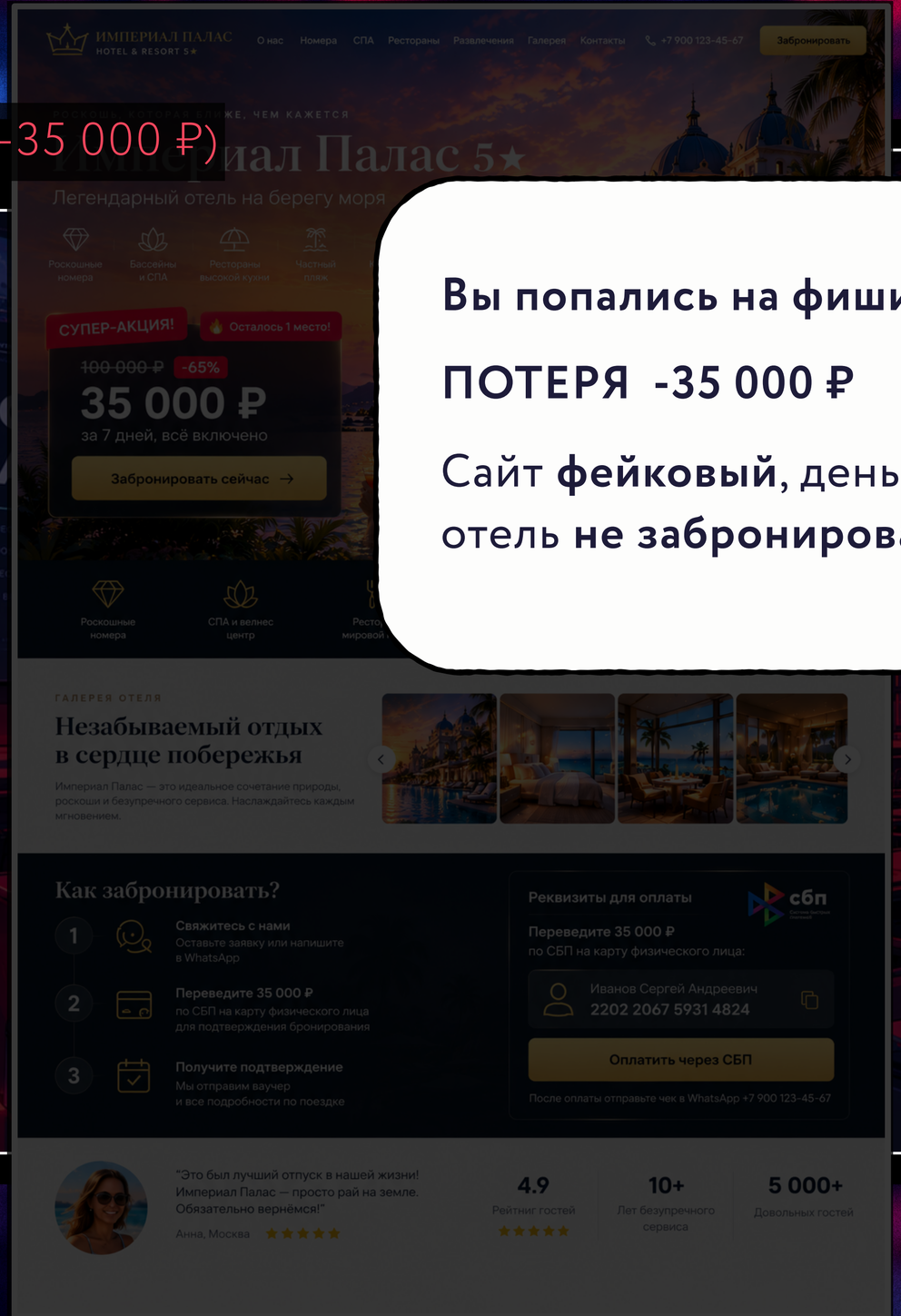
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽** (-35 000 ₽)



Вы попались на фишинг!

ПОТЕРЯ -35 000 ₽

Сайт **фейковый**, деньги **украли**, отель **не забронирован.**



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

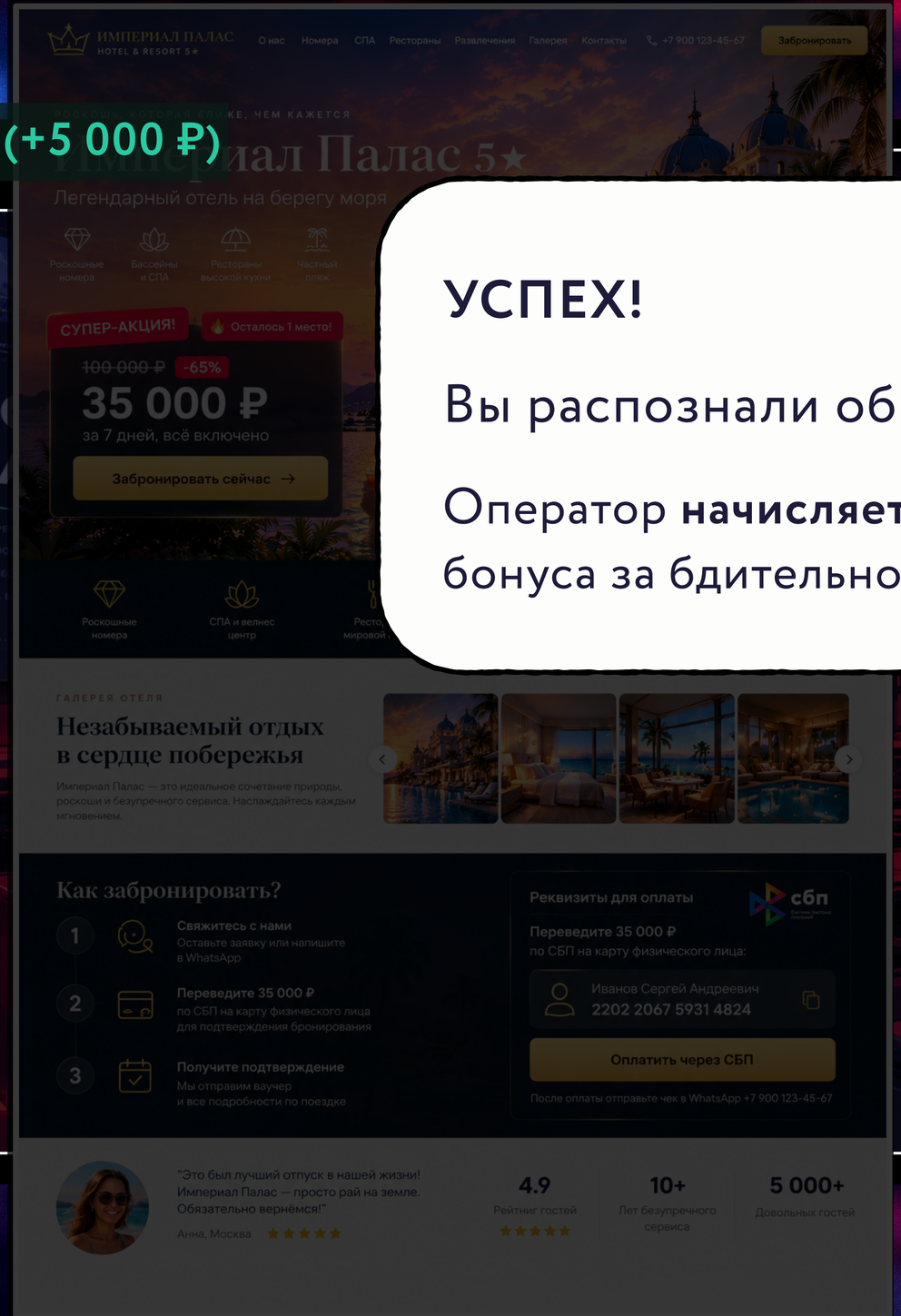
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 110 000 ₽ (+5 000 ₽)



УСПЕХ!

Вы распознали обман.

Оператор **начисляет +5 000 руб.** бонуса за бдительность!



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней **70 000 ₽**

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Обнаружен фишинговый сайт

был совершен перевод денег мошенникам

(-35 000 ₽)

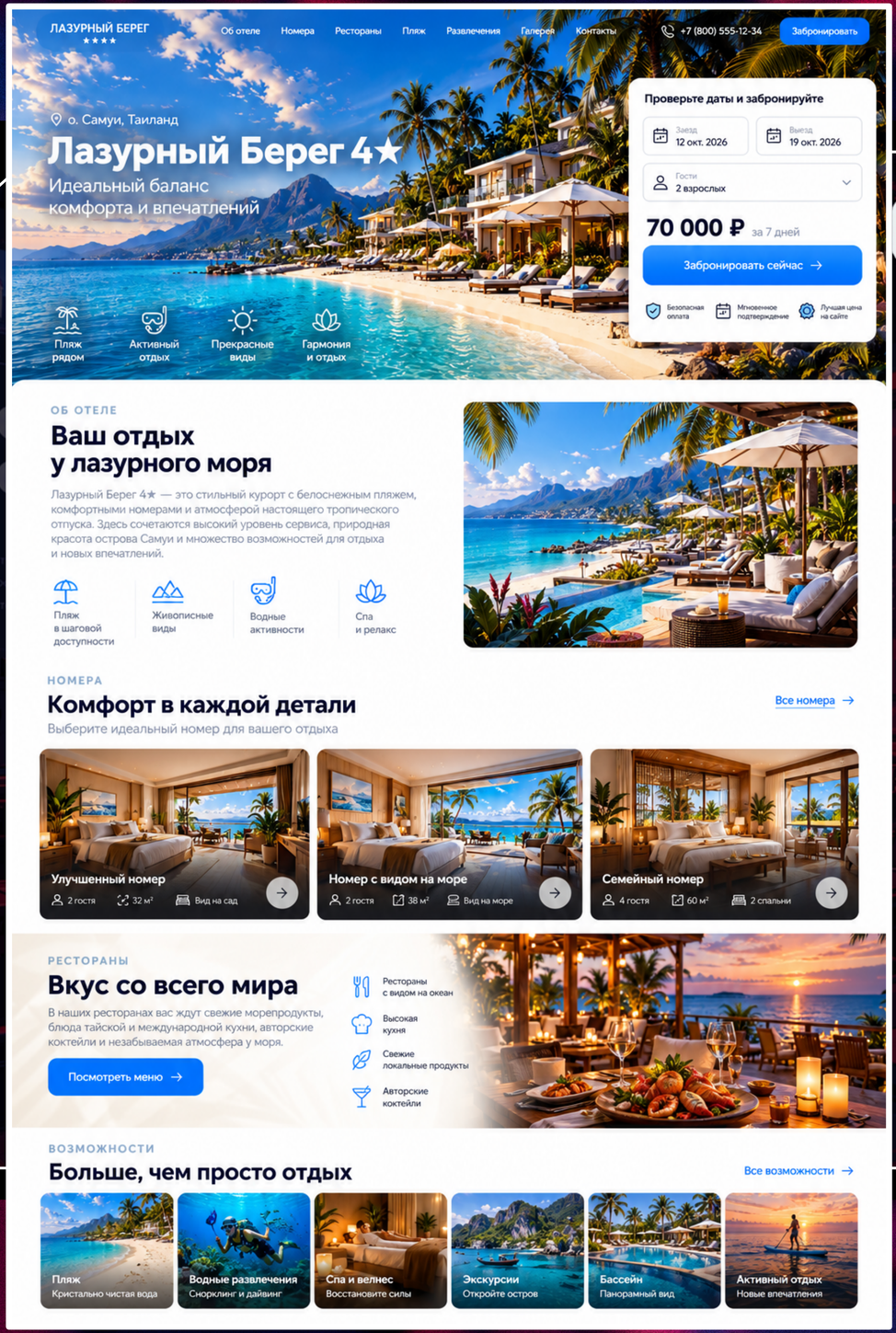
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**



https://lasur-beach.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

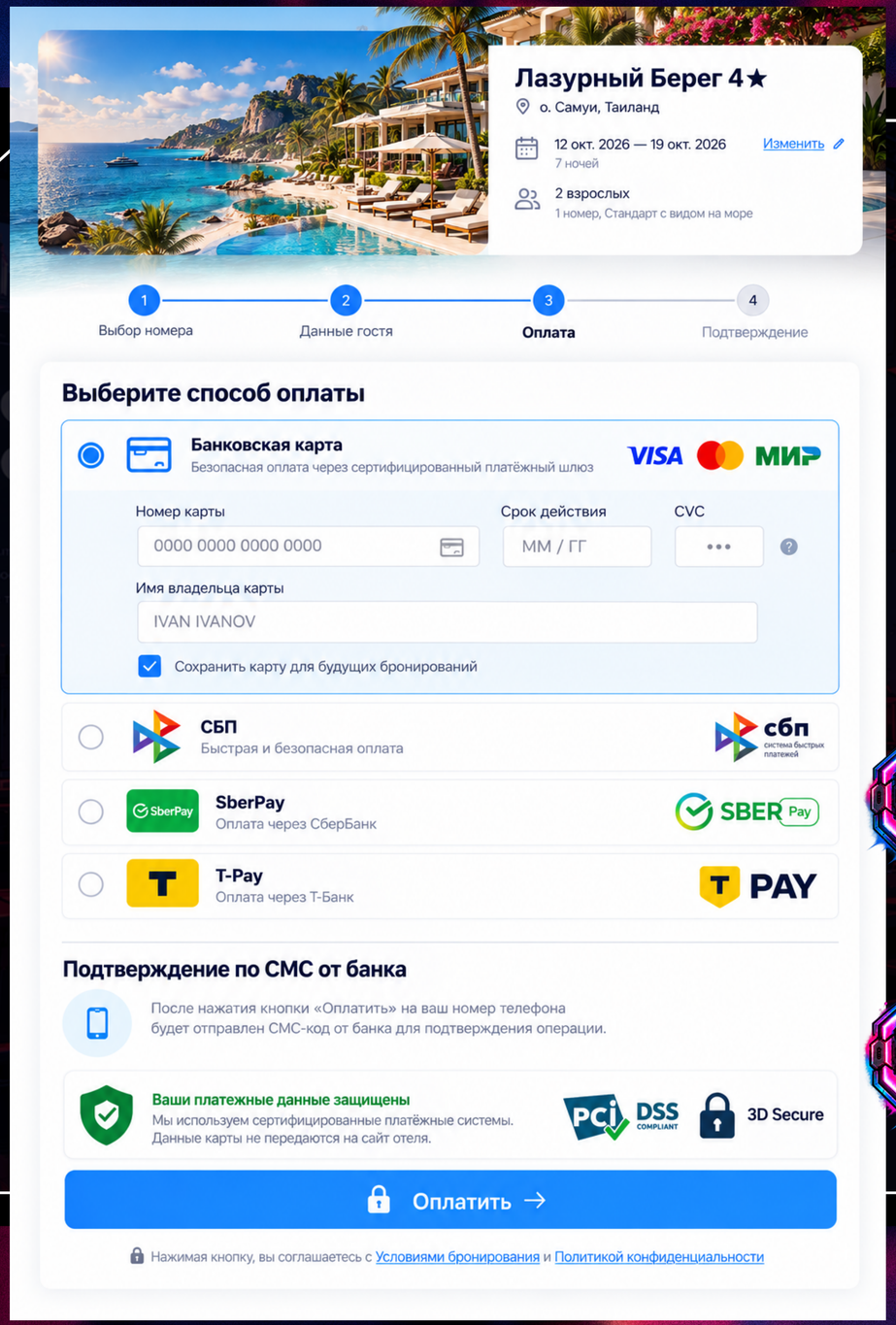
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**



https://lasur-beach.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-70 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

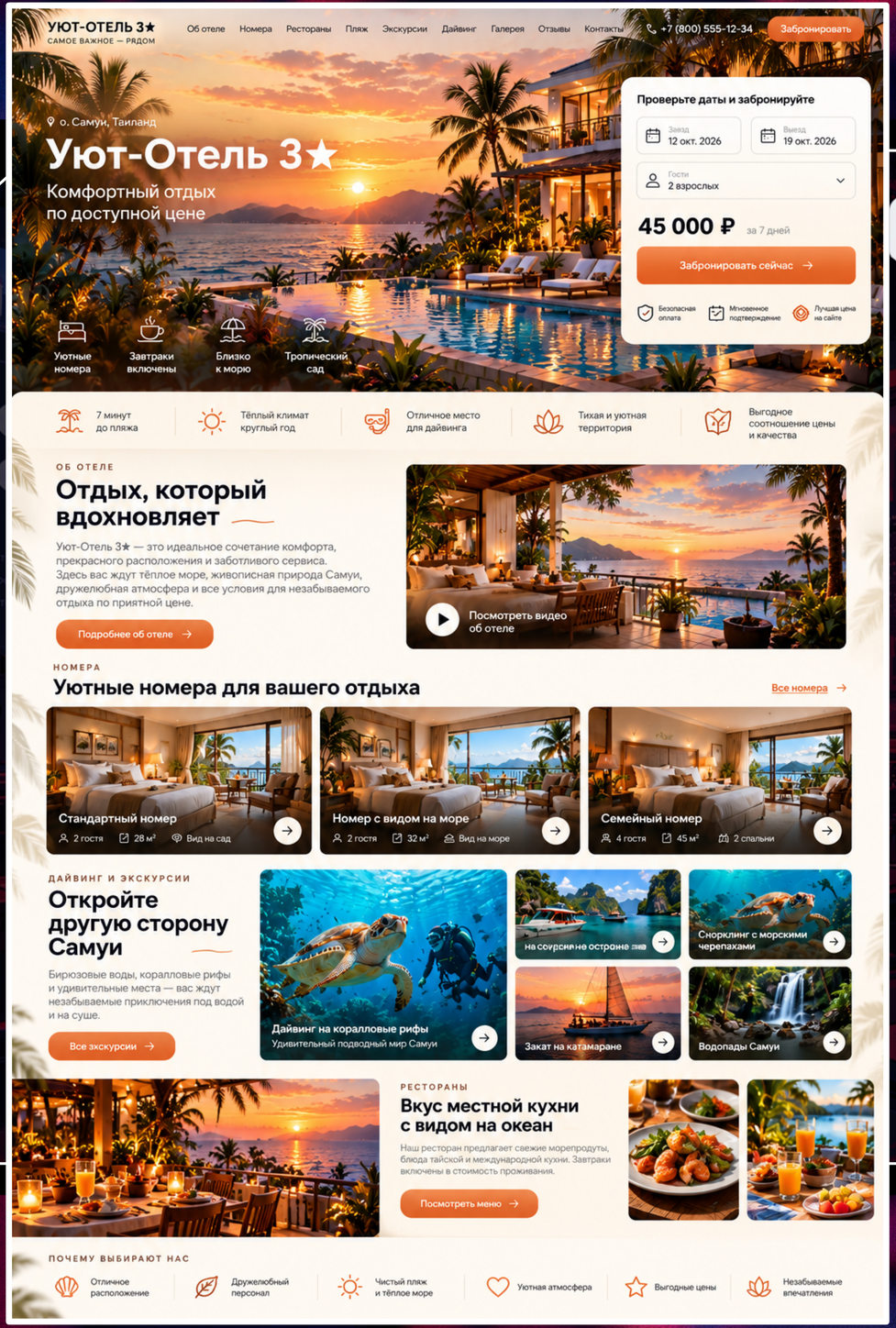




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

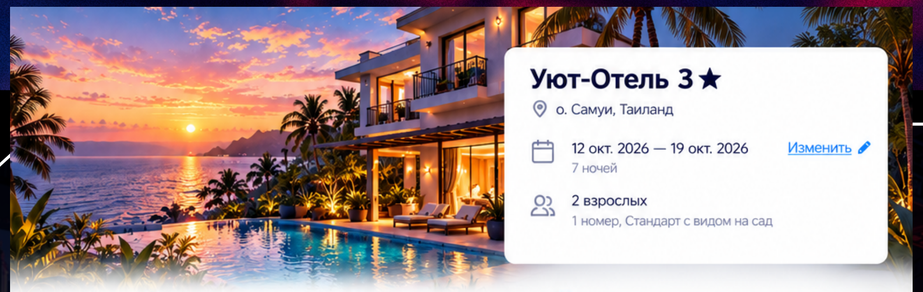
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

---

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-70 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **25 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**

1



Гранд Резорт & СПА 5★

Роскошь, отдых и полное восстановление

Премиум сервис · СПА и велнес · Рестораны высокой кухни

7 дней **95 000 ₽**

Забронировать →

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней **70 000 ₽**

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

Обнаружен фишинговый сайт

за помощь в блокировке злоумышленников

(+5 000 ₽)

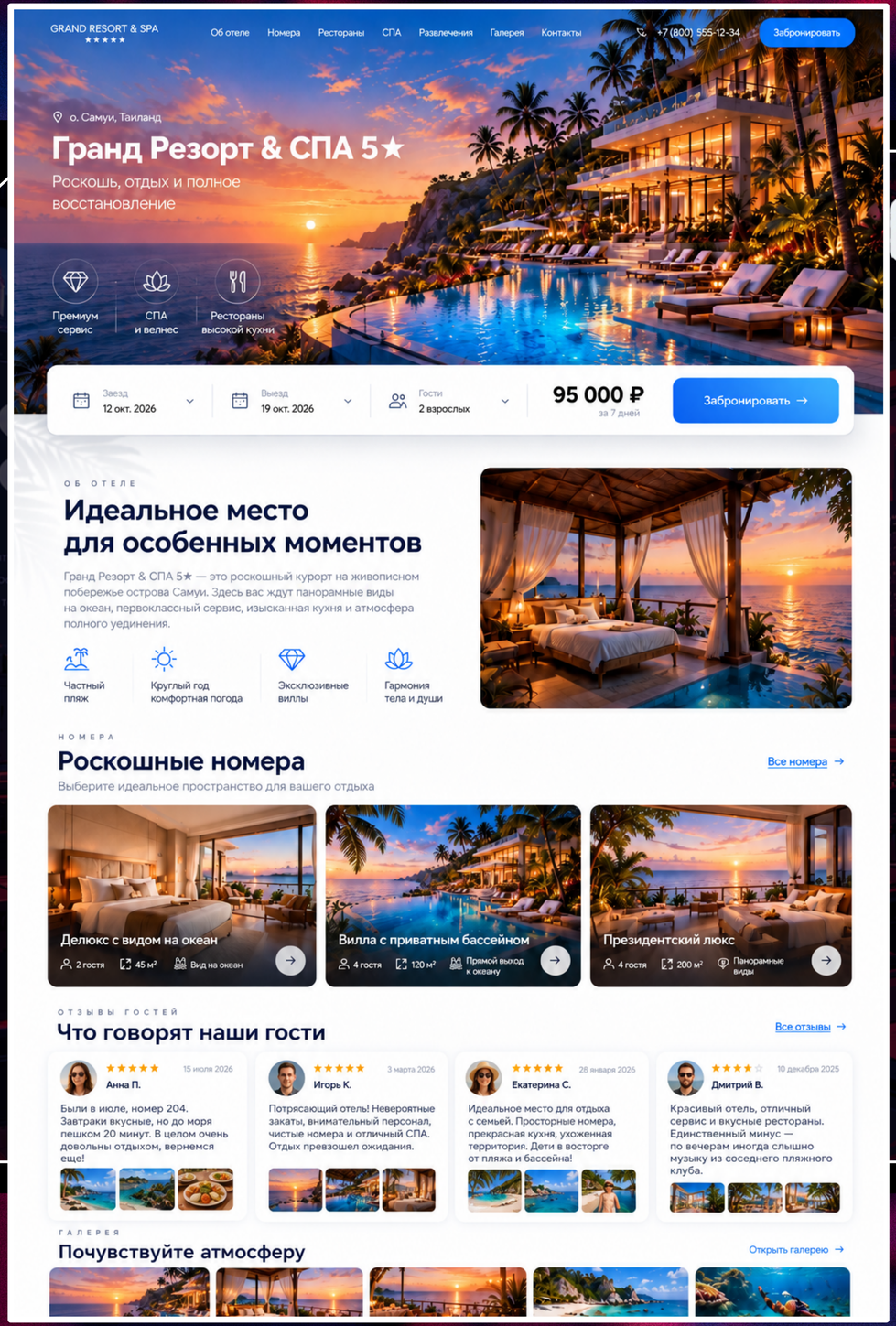
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 110 000 ₽



https://grand-resort.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...



Гранд Резорт & СПА 5★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Делюкс с видом на океан

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 **Оплата** — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••
Имя владельца карты: IVAN IVANOV
☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

https://grand-resort.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ



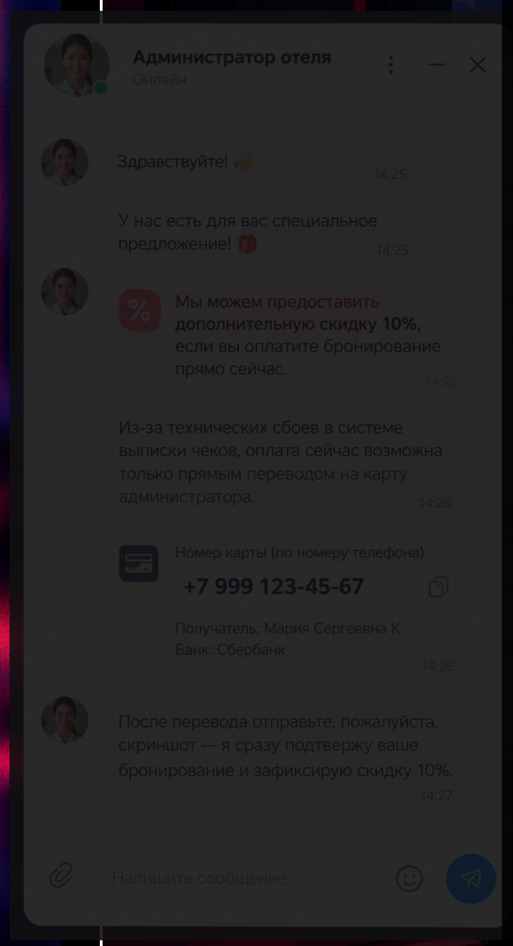
УРОК КАЧЕСТВА

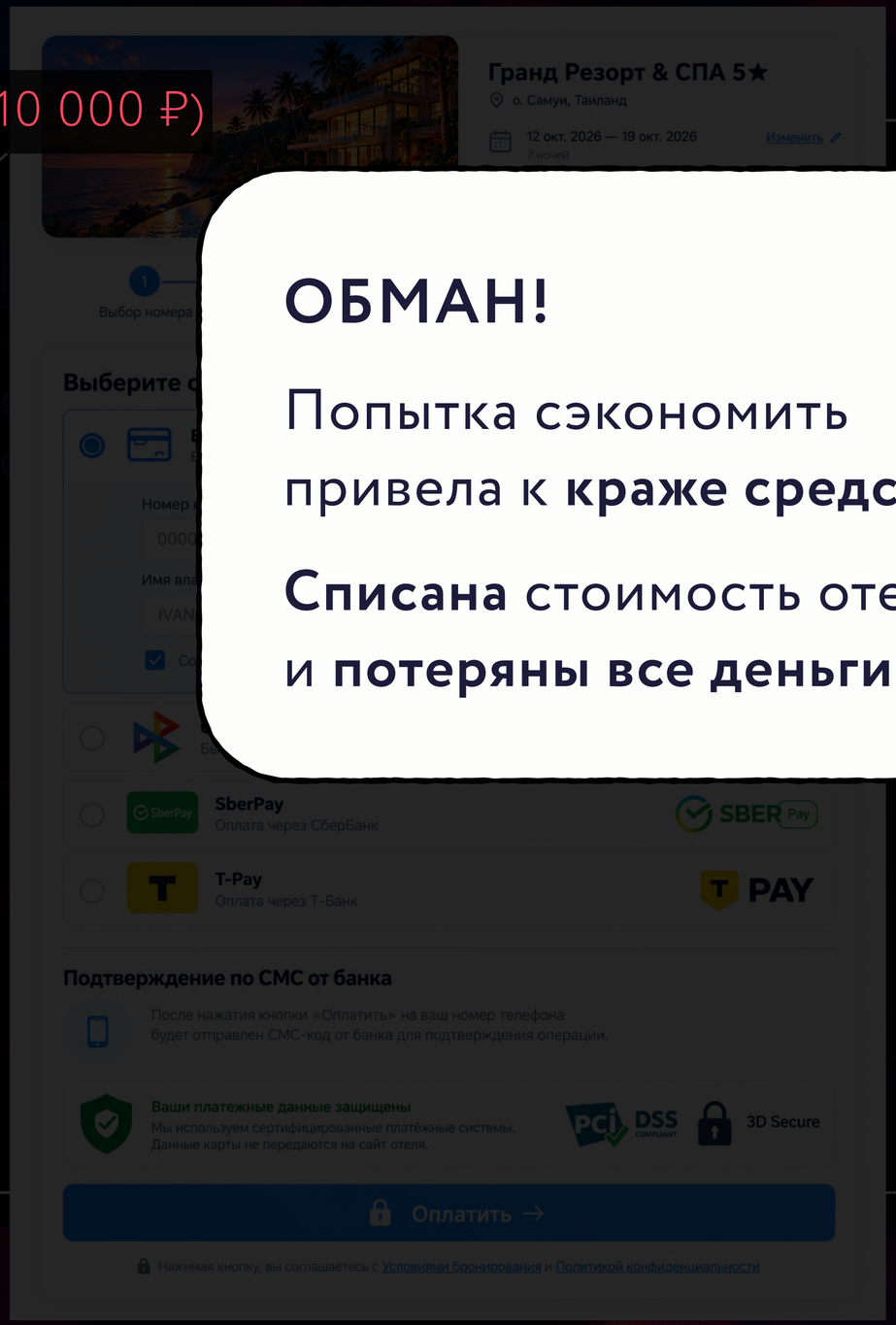
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0₽ (-110 000 ₽)





ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -95 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

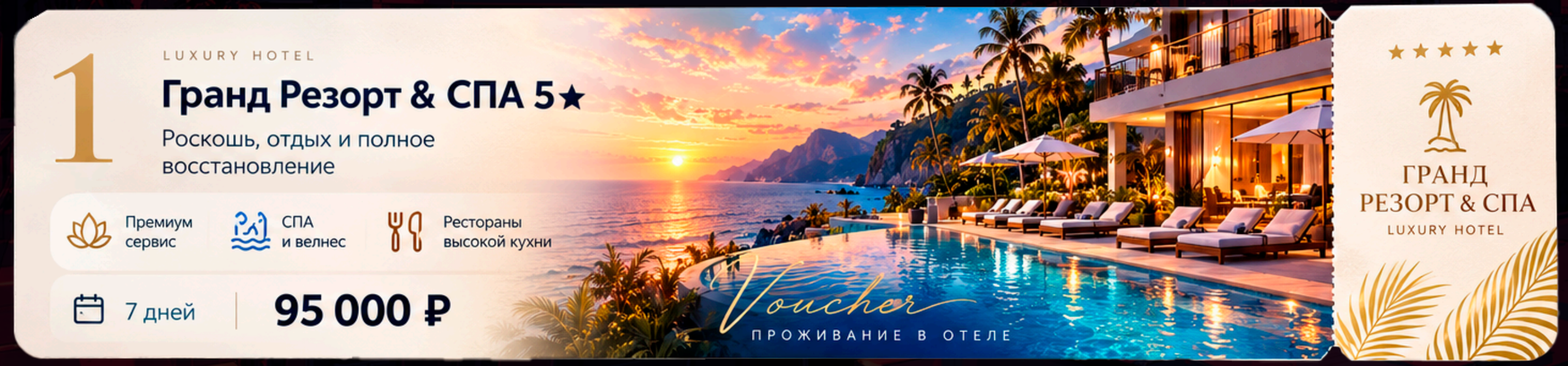
COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 15 000 ₽ (-95 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

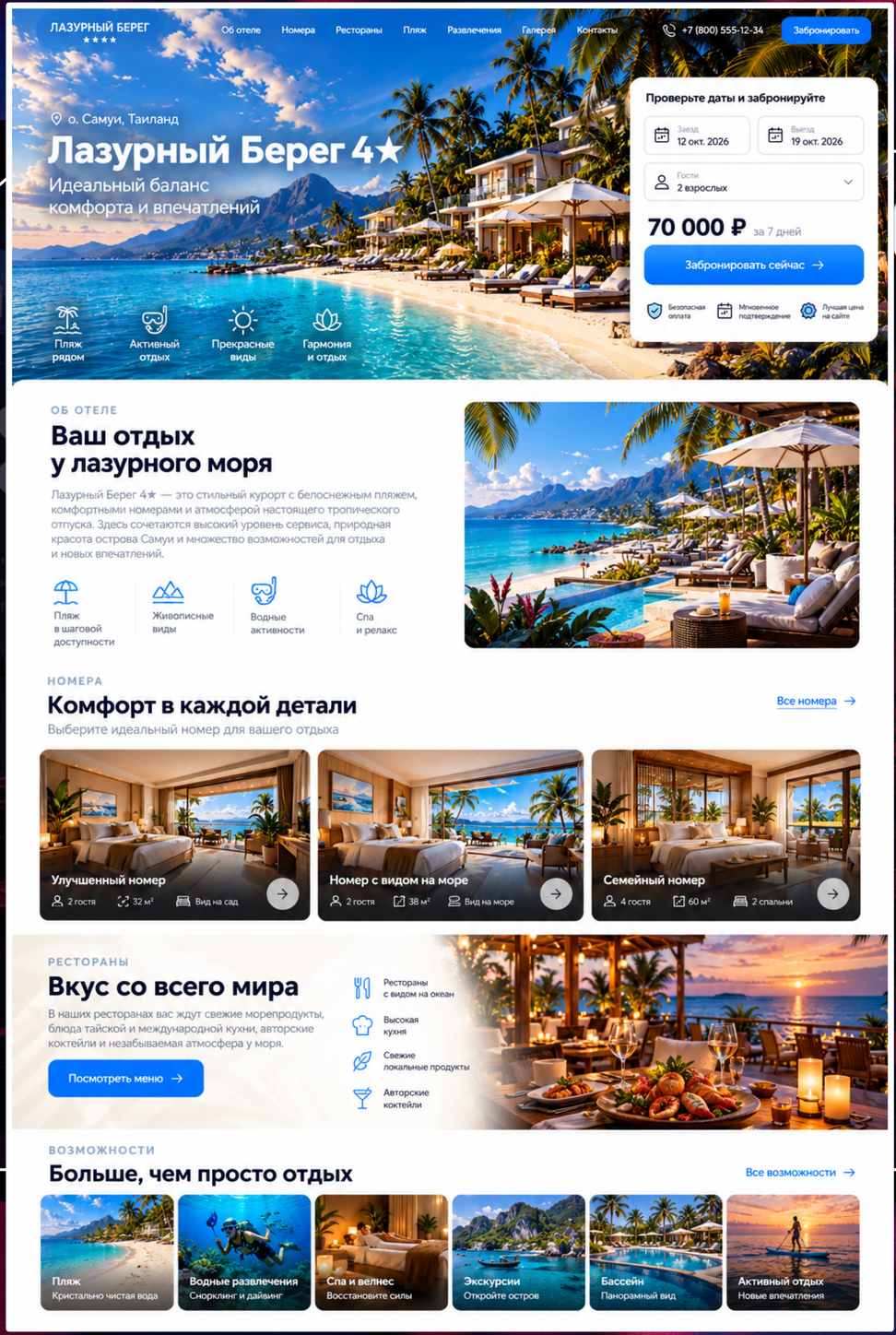




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 110 000 ₽



https://lasur-beach.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

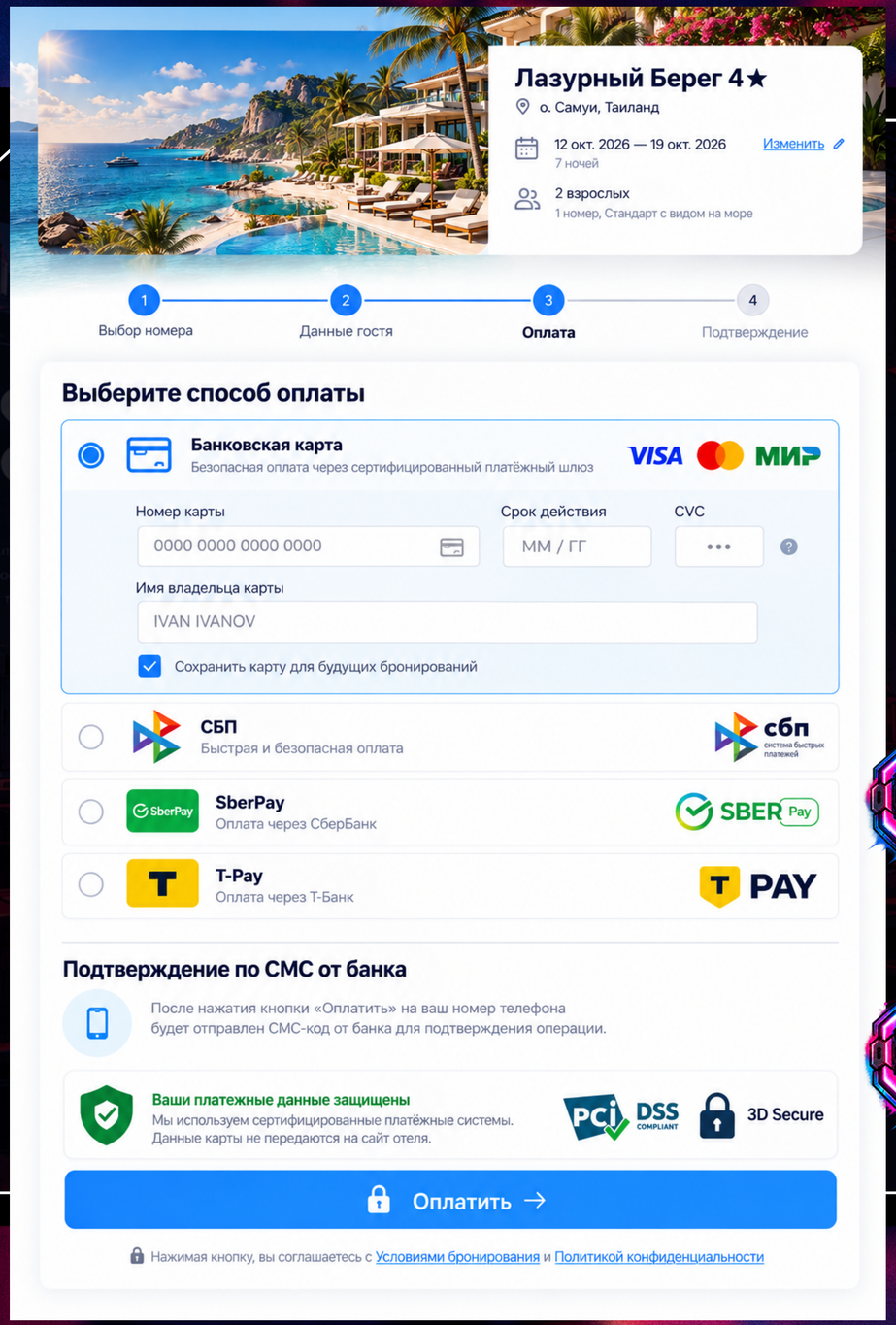
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**



https://lasur-beach.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-110 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **40 000 ₽** (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

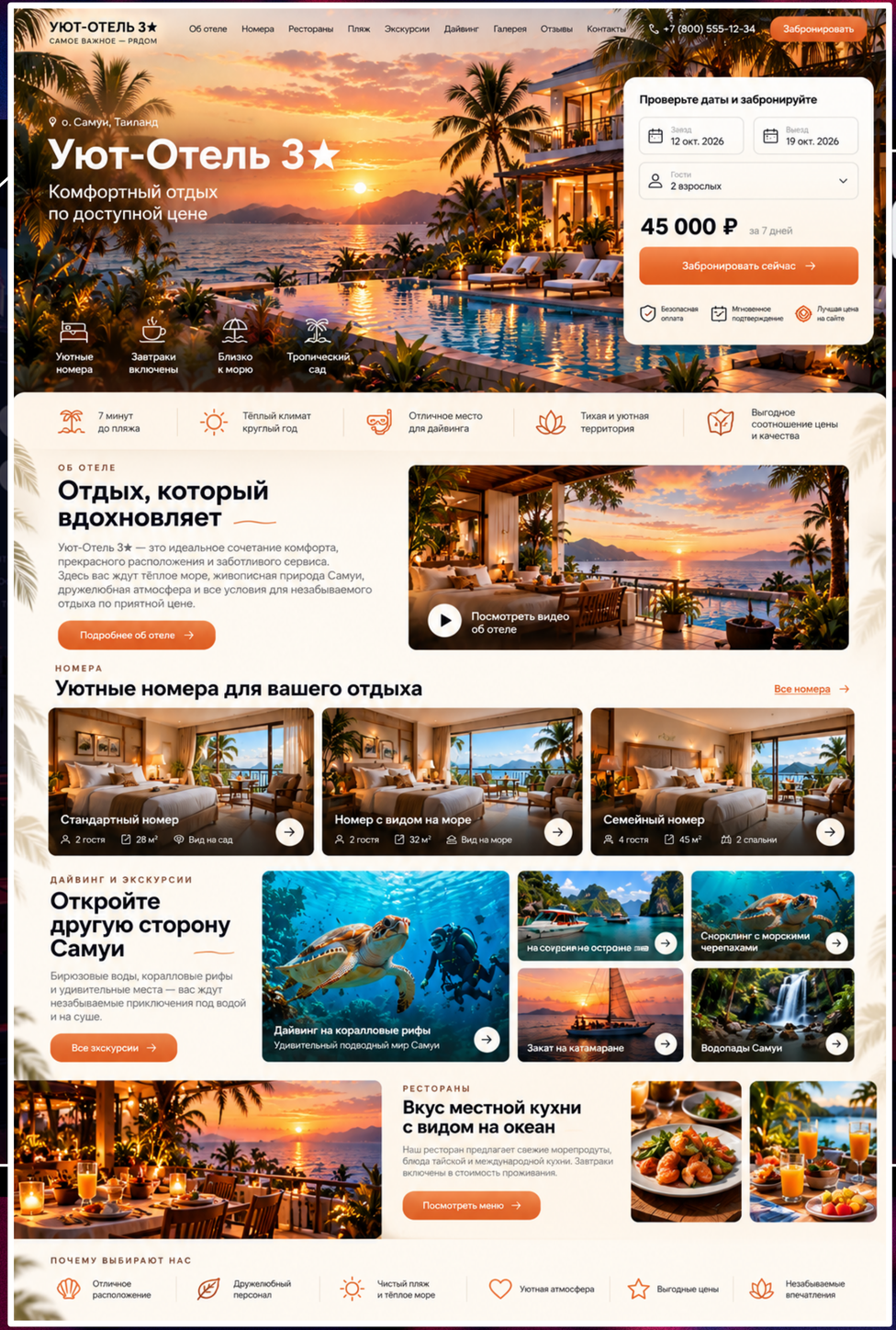




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 110 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

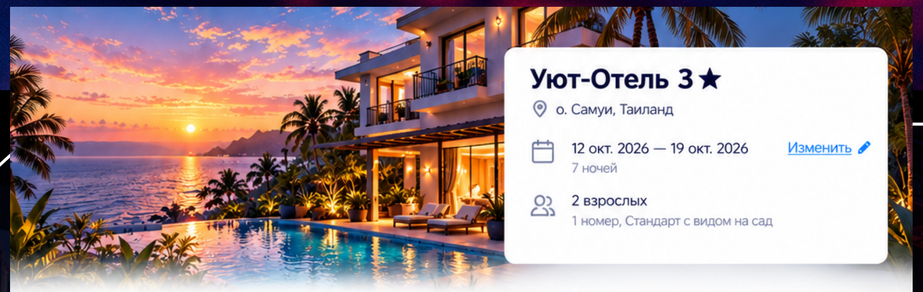
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000
Срок действия: ММ / ГГ
CVC: •••
Имя владельца карты: IVAN IVANOV
☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **0 ₽** (-110 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов

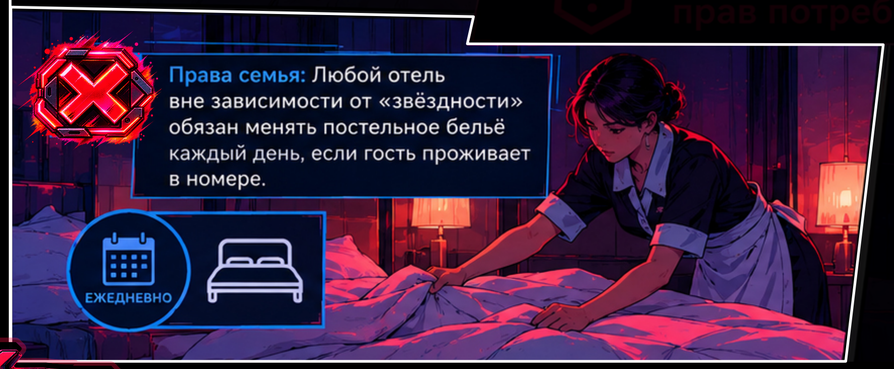
Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



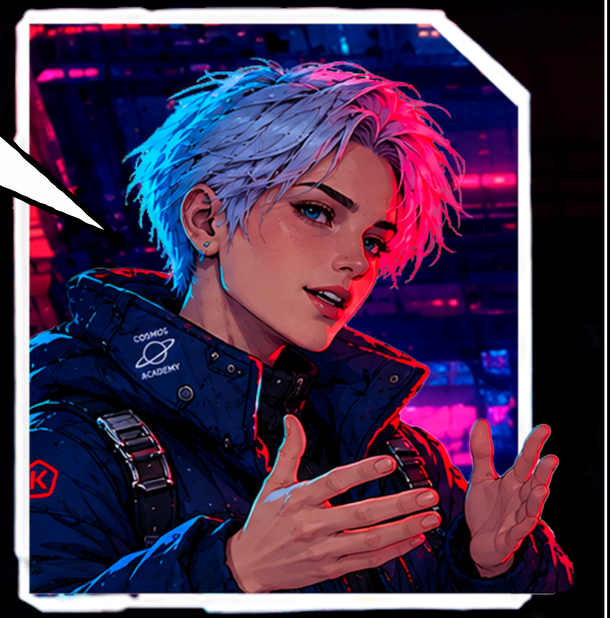
ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ



БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

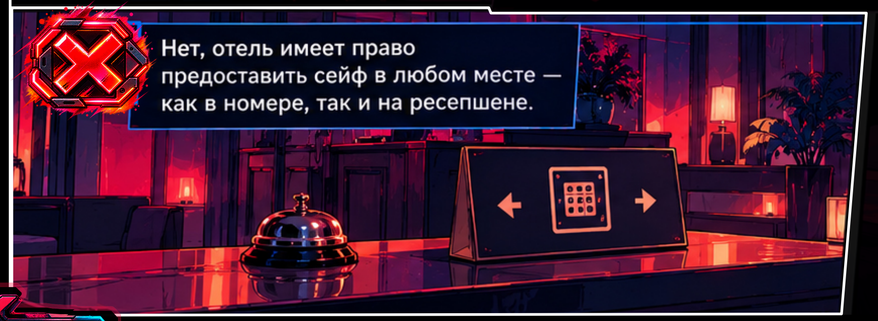
Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ



БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

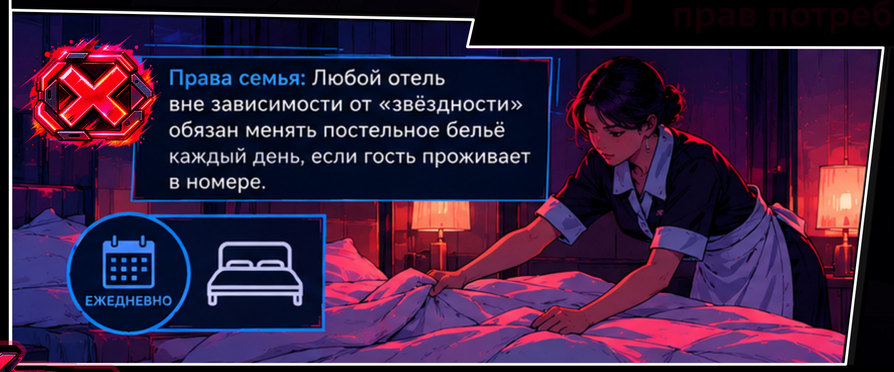
ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов



Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽

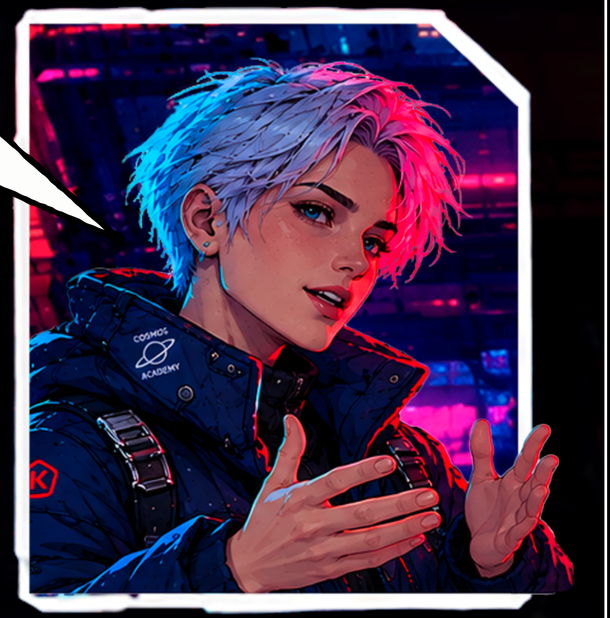


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽** (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов

Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



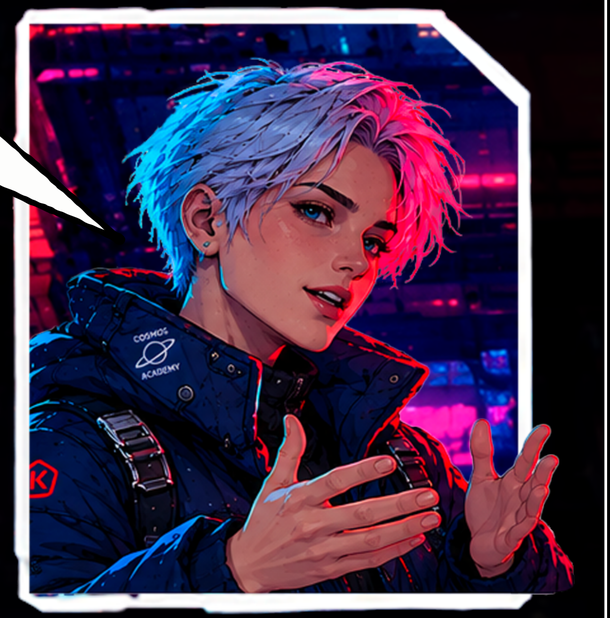
ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ



БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

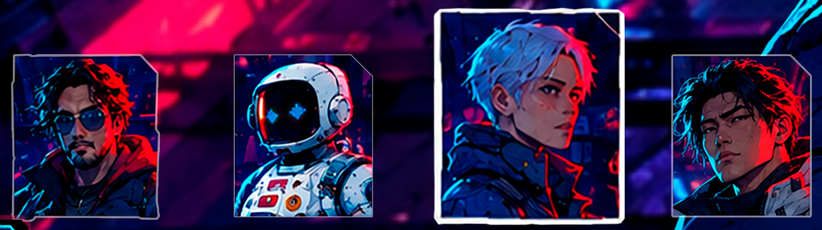
COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

Государственные **стандарты качества** и **классификация отелей**

ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ





НАЧАТЬ УРОВЕНЬ

УРОК КАЧЕСТВА

УРОВЕНЬ — 3

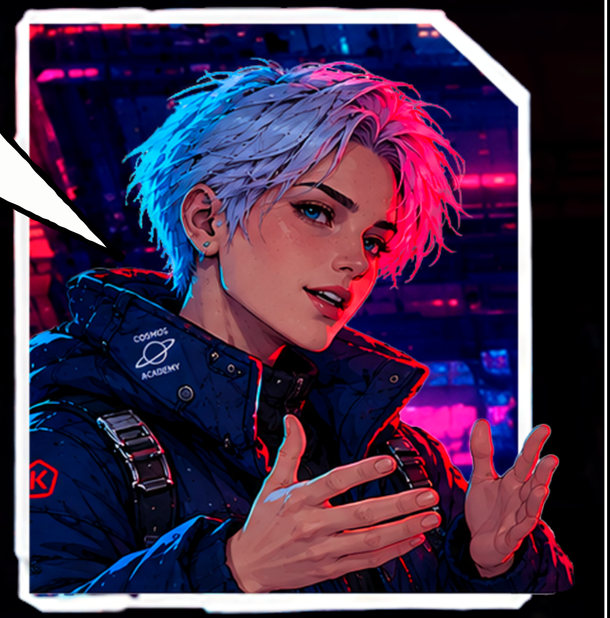
РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽

Привет!

Я расскажу тебе
про государственные
стандарты качества...

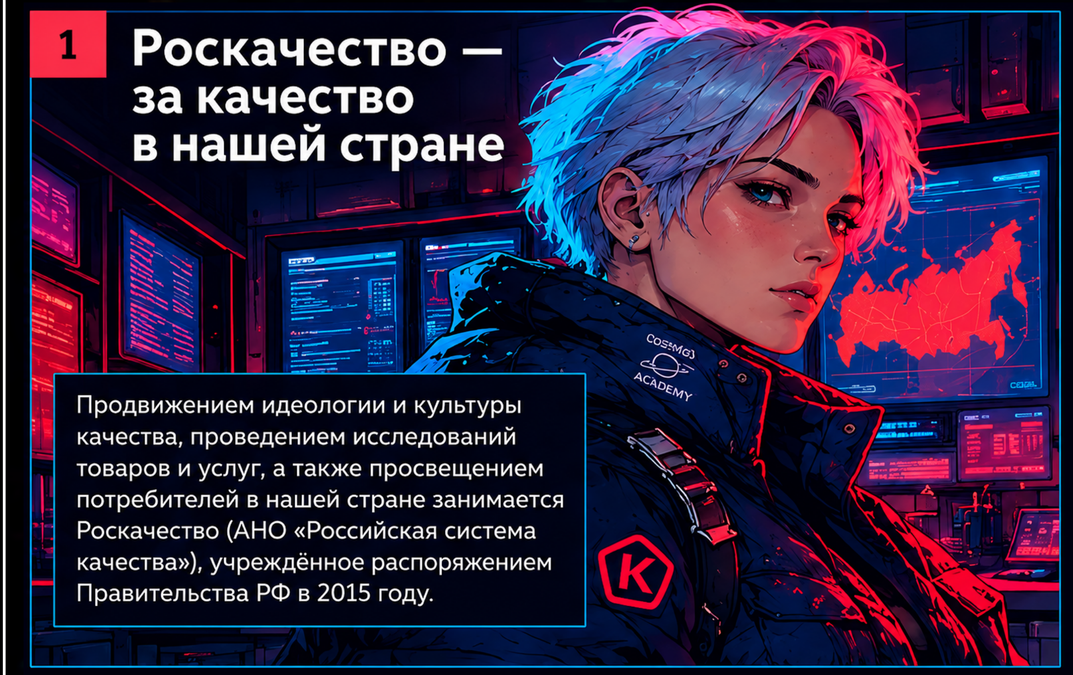


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

1 Роскачество — за качество в нашей стране



Продвижением идеологии и культуры качества, проведением исследований товаров и услуг, а также просвещением потребителей в нашей стране занимается Роскачество (АНО «Российская система качества»), учреждённое распоряжением Правительства РФ в 2015 году.

2 Желание контролировать качество существовало всегда



Например, в царской России лучшим производителям вручали звание «Поставщик Двора Его Императорского Величества».

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

3 В советское время — Государственный знак качества



Впервые Знак качества появился в СССР 20 апреля 1967 года. Он присваивался предприятиям по итогам аттестации и был создан с целью содействия росту качества советской продукции.

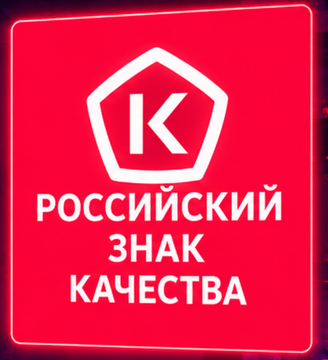
4 Эволюция продолжается



1967
Государственный знак качества СССР



Современный дизайн



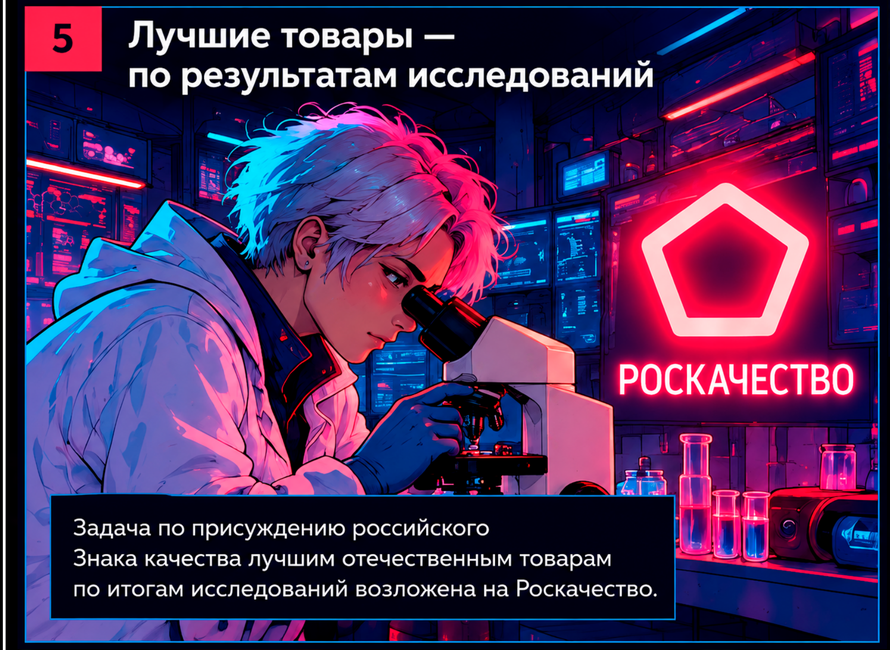
Эволюция Знака качества продолжается и в XXI веке. Теперь он представлен в модернизированном формате: пятиугольная форма отсылает к историческому образу, а актуальный дизайн отражает современную национальную систему качества.

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

5 Лучшие товары — по результатам исследований



Задача по присуждению российского Знака качества лучшим отечественным товарам по итогам исследований возложена на Роскачество.

6 Как проходят исследования

Покупаем товары в обычных магазинах по всей стране

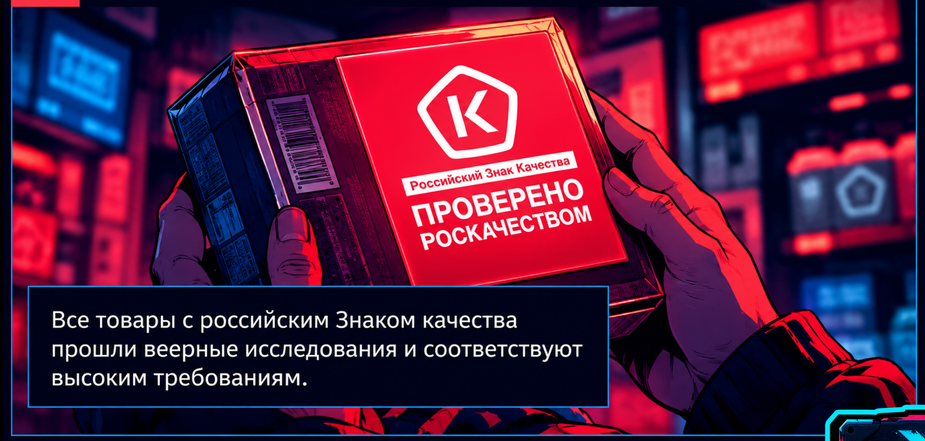
Обезличиваем продукцию (удаляем информацию о производителе)

Проверяем в лучших лабораториях страны

Сравниваем с существующими стандартами и опережающими стандартами Роскачества



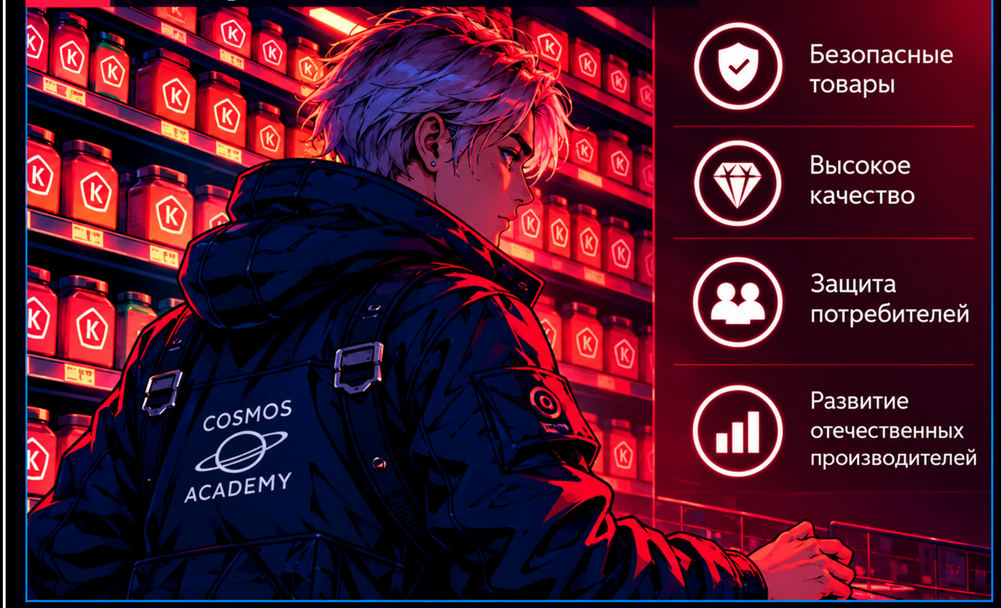
7 Результат — знак, которому можно доверять



Все товары с российским Знаком качества прошли веерные исследования и соответствуют высоким требованиям.

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

8 Это работает на нас всех



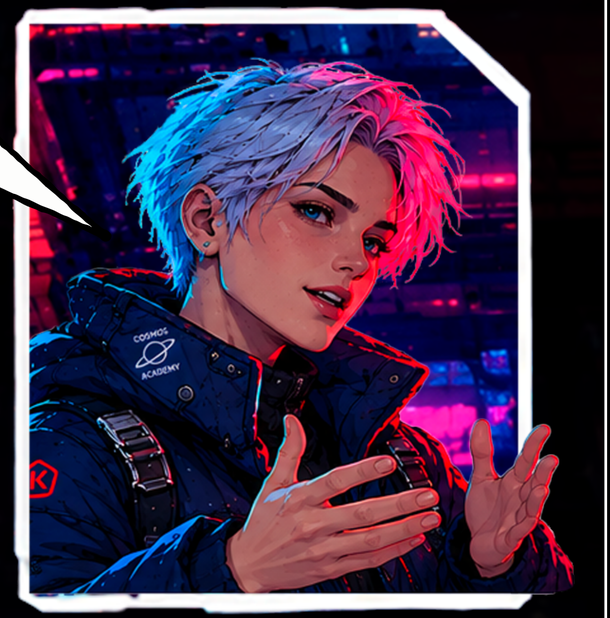
- Безопасные товары
- Высокое качество
- Защита потребителей
- Развитие отечественных производителей

9 Роскачество сегодня



БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

А теперь поговорим
о классификации отелей.

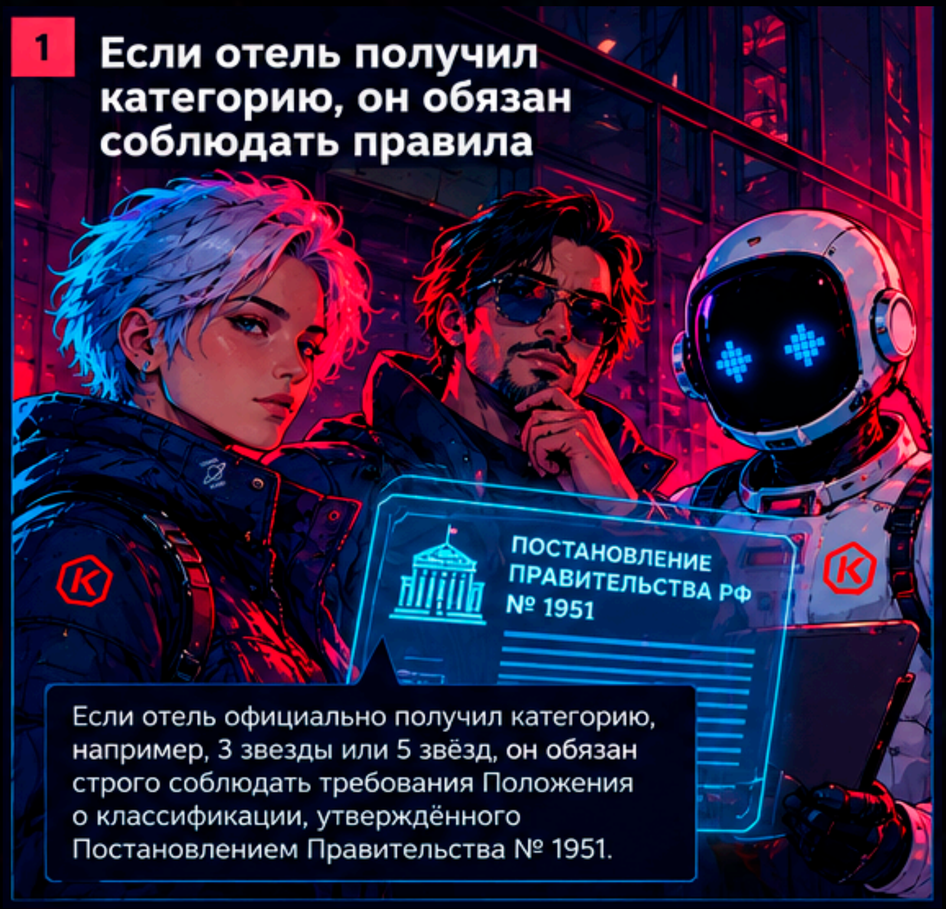


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

1 Если отель получил категорию, он обязан соблюдать правила



Если отель официально получил категорию, например, 3 звезды или 5 звёзд, он обязан строго соблюдать требования Положения о классификации, утверждённого Постановлением Правительства № 1951.

2 Стандарты отеля 3★



Площадь номеров должна соответствовать установленным минимальным требованиям



Смена постельного белья — **раз в 3 дня**



Смена полотенец — **раз в 3 дня**

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

3 Стандарты отеля 5★





Смена постельного белья — **ежедневно или через день**



Смена полотенец — **ежедневно или через день**

4 Дополнительные удобства в отеле 5★



Банный халат и тапочки для каждого гостя



Наличие бассейна и СПА-услуг

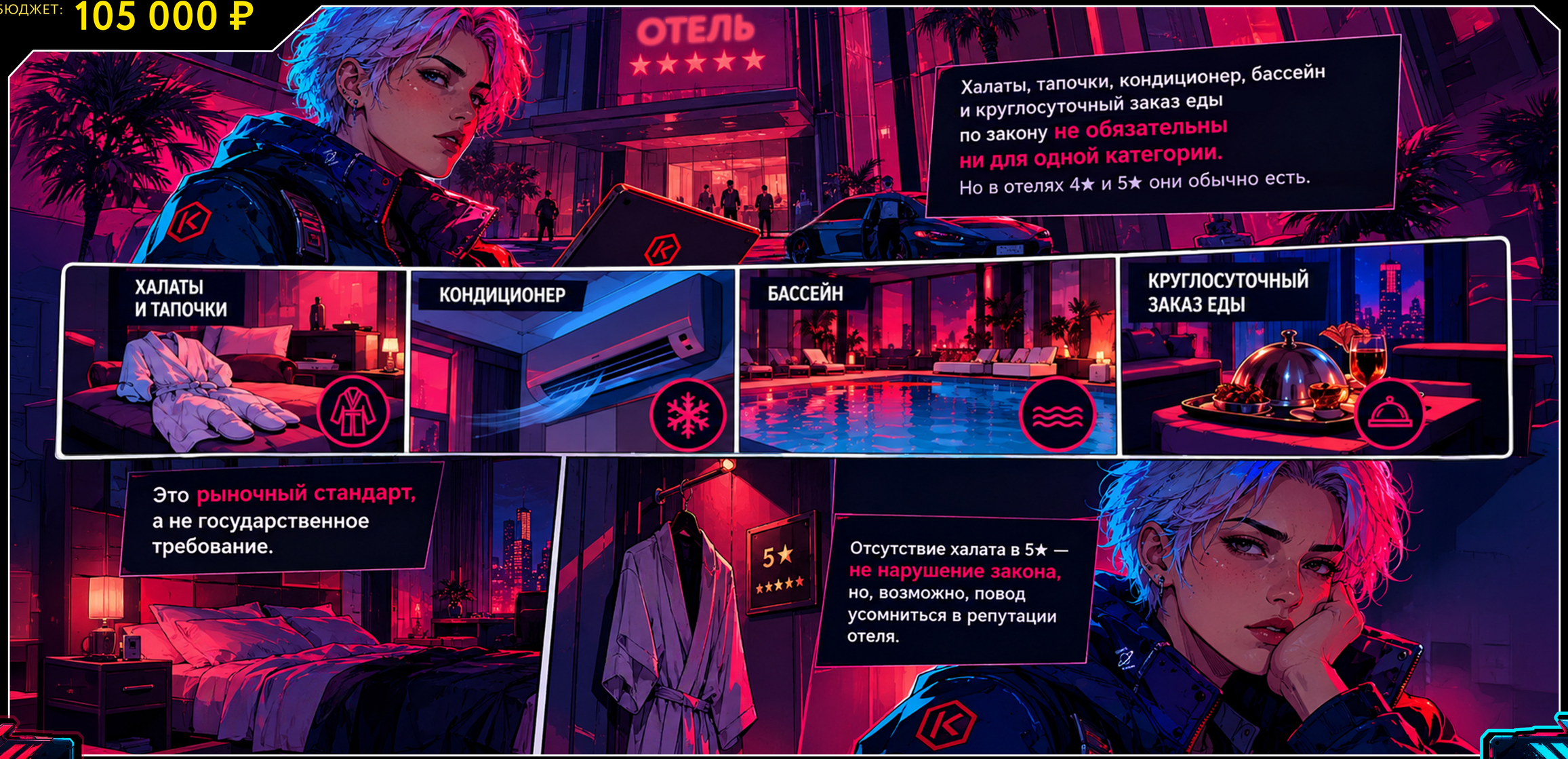


Круглосуточный заказ еды в номер

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**



УРОК КАЧЕСТВА

УРОВЕНЬ – 3

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

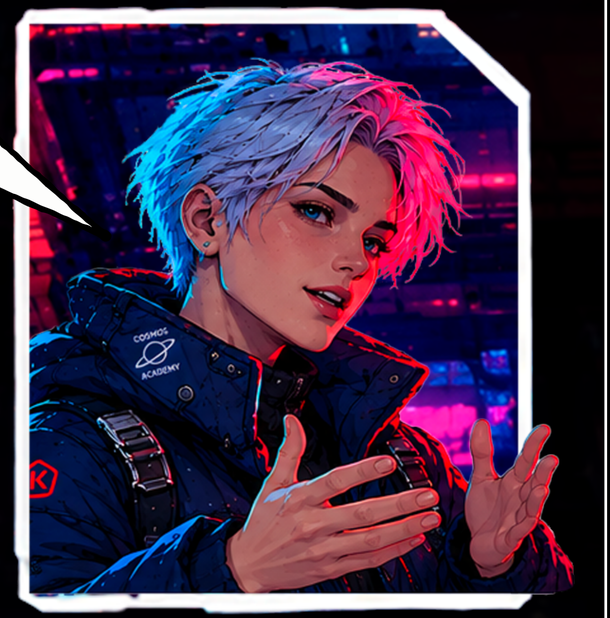
БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

Дополнительно:

Параметр:	Без звёзд	3 ★★★	4 ★★★★	5 ★★★★★
Минимальная площадь 1-местного номера	от 9 м²	от 12 м²	от 14 м²	от 14 м² (обязательны номера «высшей категории»)
Смена постельного белья	1 раз в 5 дней	1 раз в 3 дня	1 раз в 2 дня	ежедневно
Смена полотенец	1 раз в 3 дня	1 раз в 2 дня (по просьбе ежедневно)	1 раз в 2 дня (по просьбе — ежедневно)	ежедневно
Уборка номера	ежедневная	ежедневная	ежедневная	ежедневная + вечерняя подготовка
Кондиционер в номере	❌ не требуется	✅ обязательно	✅ обязательно	✅ обязательно
Мини-бар / холодильник	❌ не требуется	✅ обязательно	✅ обязательно	✅ обязательно
Сейф в номере	❌ не требуется	❌ не требуется (сейфовые ячейки на ресепшене)	✅ обязательно	✅ обязательно
Банный халат и тапочки	❌ не предусмотрены	❌ не обязательны	❌ не обязательны	❌ не обязательны (рыночная практика, но не гос. требование)
Заказ еды в номер	не регламентируется	не регламентируется	Круглосуточно (24/7)	Круглосуточно (24/7)
Бассейн / СПА	не регламентируется	не регламентируется	не регламентируется	✅ **обязательно**

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

Давайте теперь закрепим знания на практике.



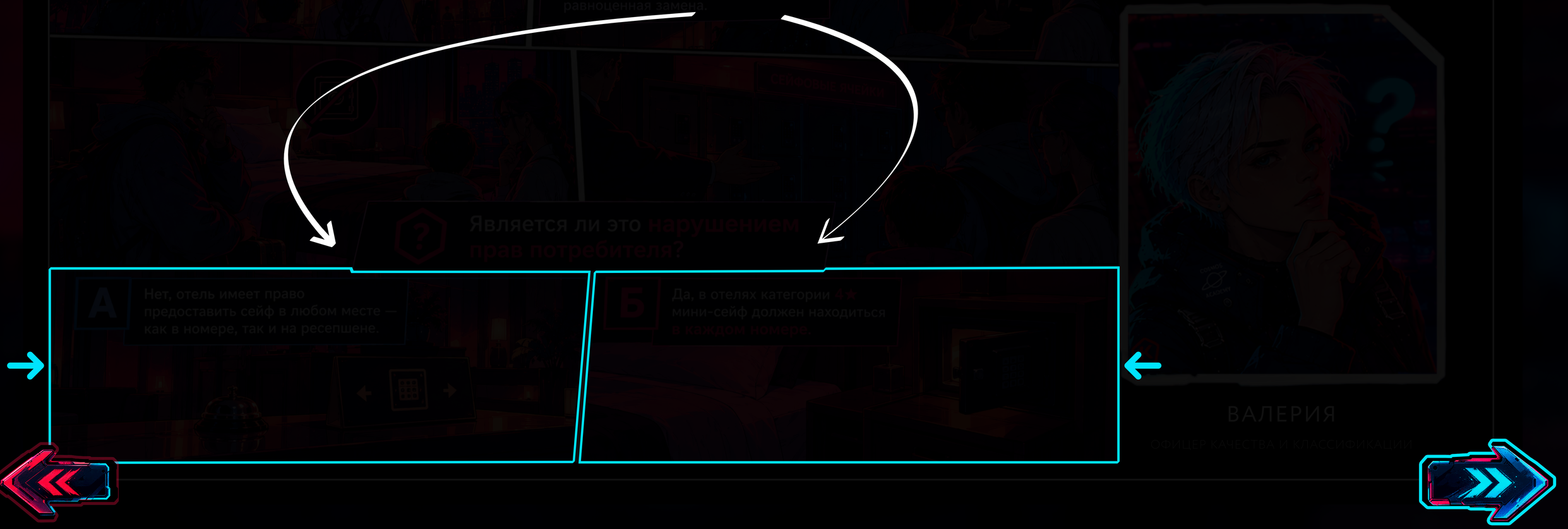
ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

На следующем слайде выберите
один вариант ответа

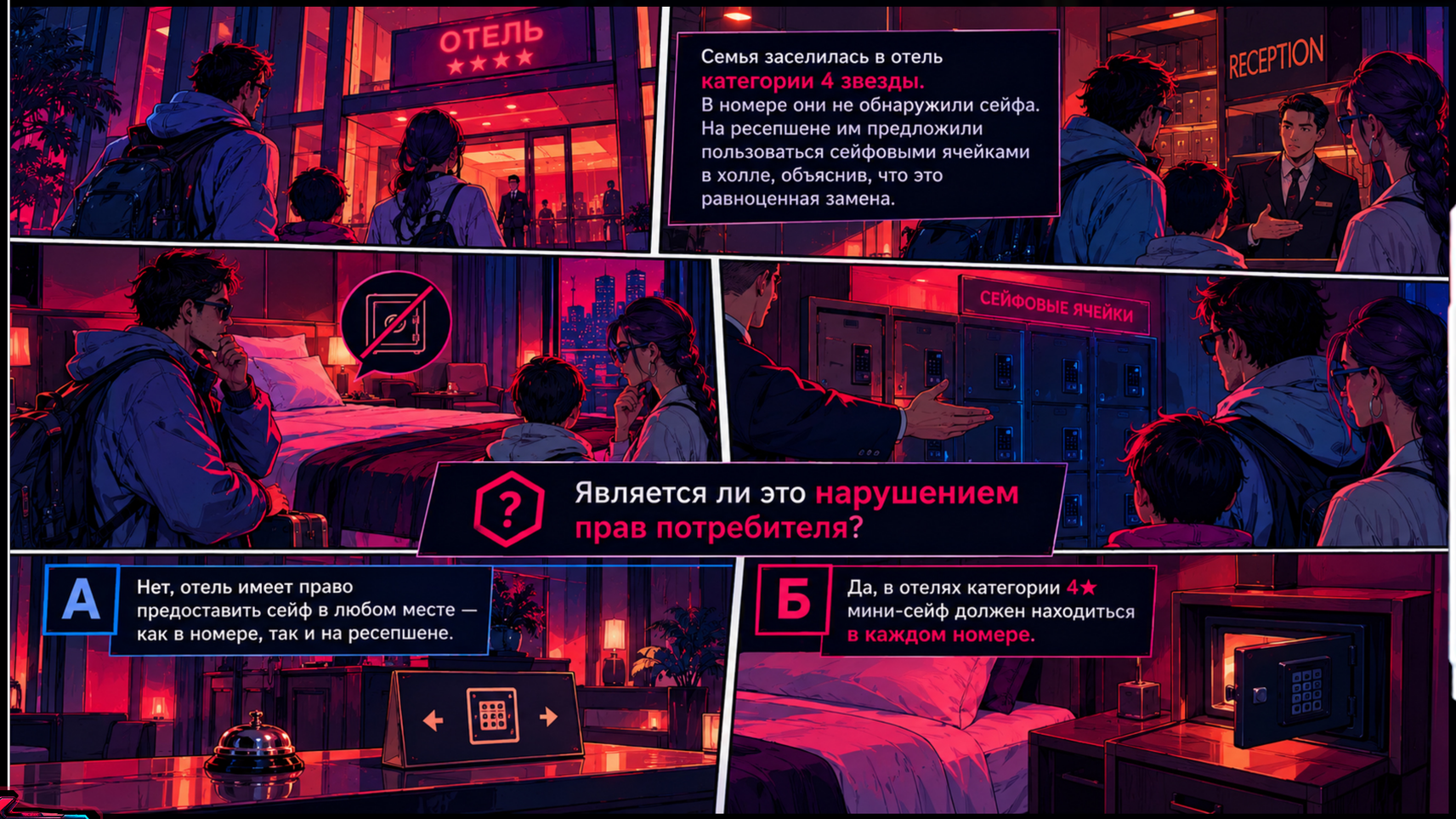


РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

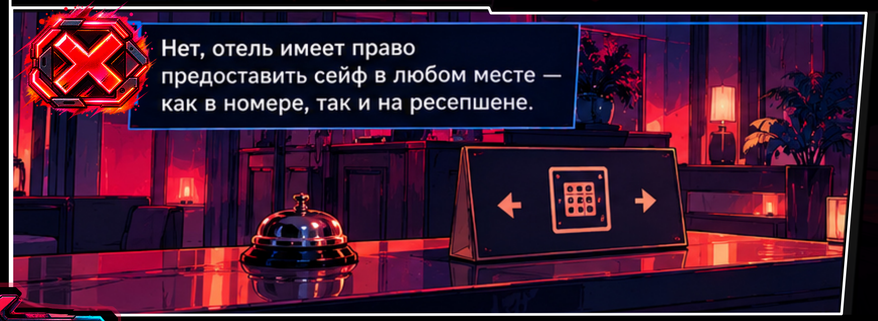
Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ



БЮДЖЕТ: 110 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

Семья заселилась в отель категории 4 звезды.
В номере они не обнаружили сейфа.
На ресепшене им предложили пользоваться сейфовыми ячейками в холле, объяснив, что
равноценная замена

Является ли это нарушением прав потребителя?

A Нет, отель имеет право предоставить сейф в любом месте — как в номере, так и на ресепшене.

Да, в отелях категории 4★ мини-сейф должен находиться в каждом номере.

Все верно!

Начисляем +5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

УРОК КАЧЕСТВА

УРОВЕНЬ – 3

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов

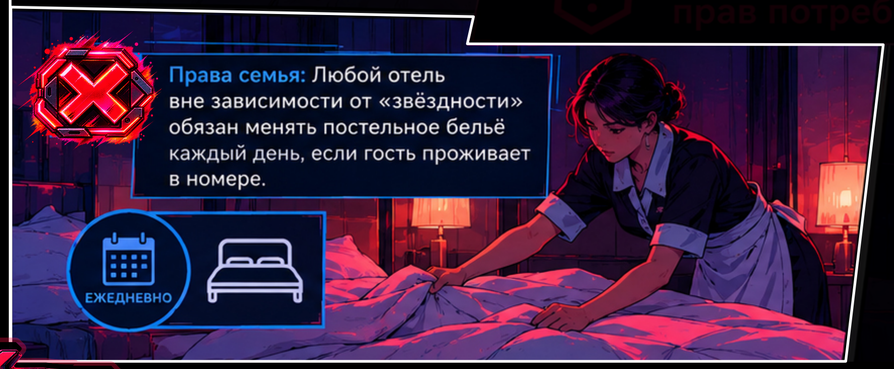
Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ



РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов

Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽





ВАЛЕРИЯ

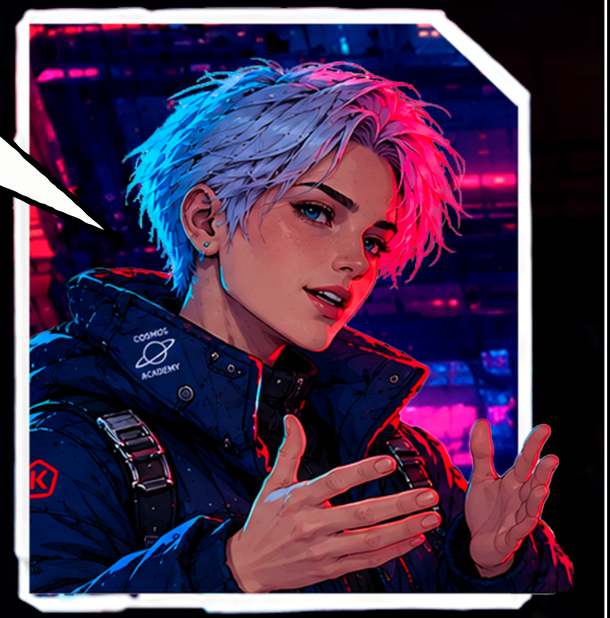
ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока

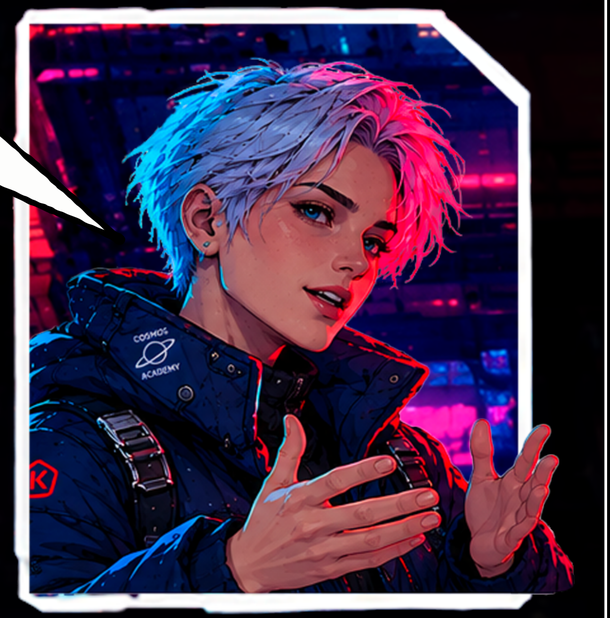


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 115 000 ₽

Финал:
МЕГАКВИЗ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА










Начать Уровень

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**



БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**

Ура, финишная прямая!

Мы изучили всю теорию, и теперь
переходим к реальному бронированию.

В жизни мы сначала выбираем вариант,
изучаем фотографии номеров и читаем отзывы,
а уже потом вводим данные карты и платим деньги.
Поступим точно так же!

**Помните: списание бюджета произойдет
только в момент оплаты.**



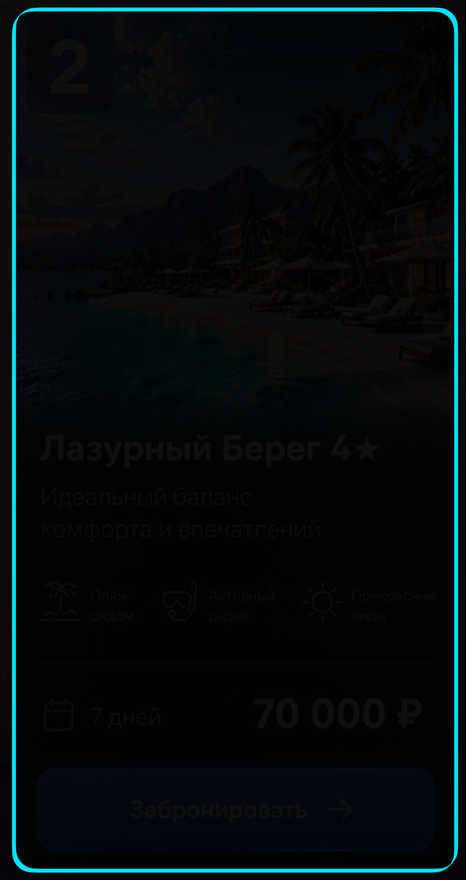
РОСКАЧЕСТВО

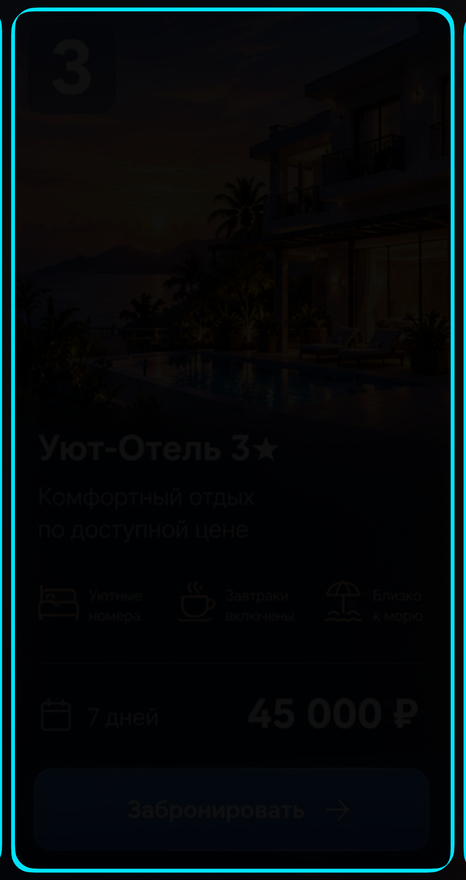
COSMOS ACADEMY

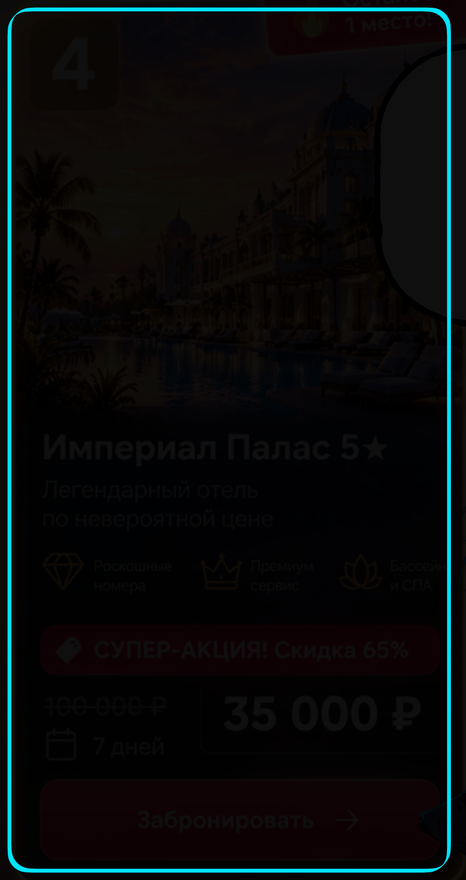
БЮДЖЕТ: 115 000 ₽

На следующем слайде выберите один из вариантов отеля







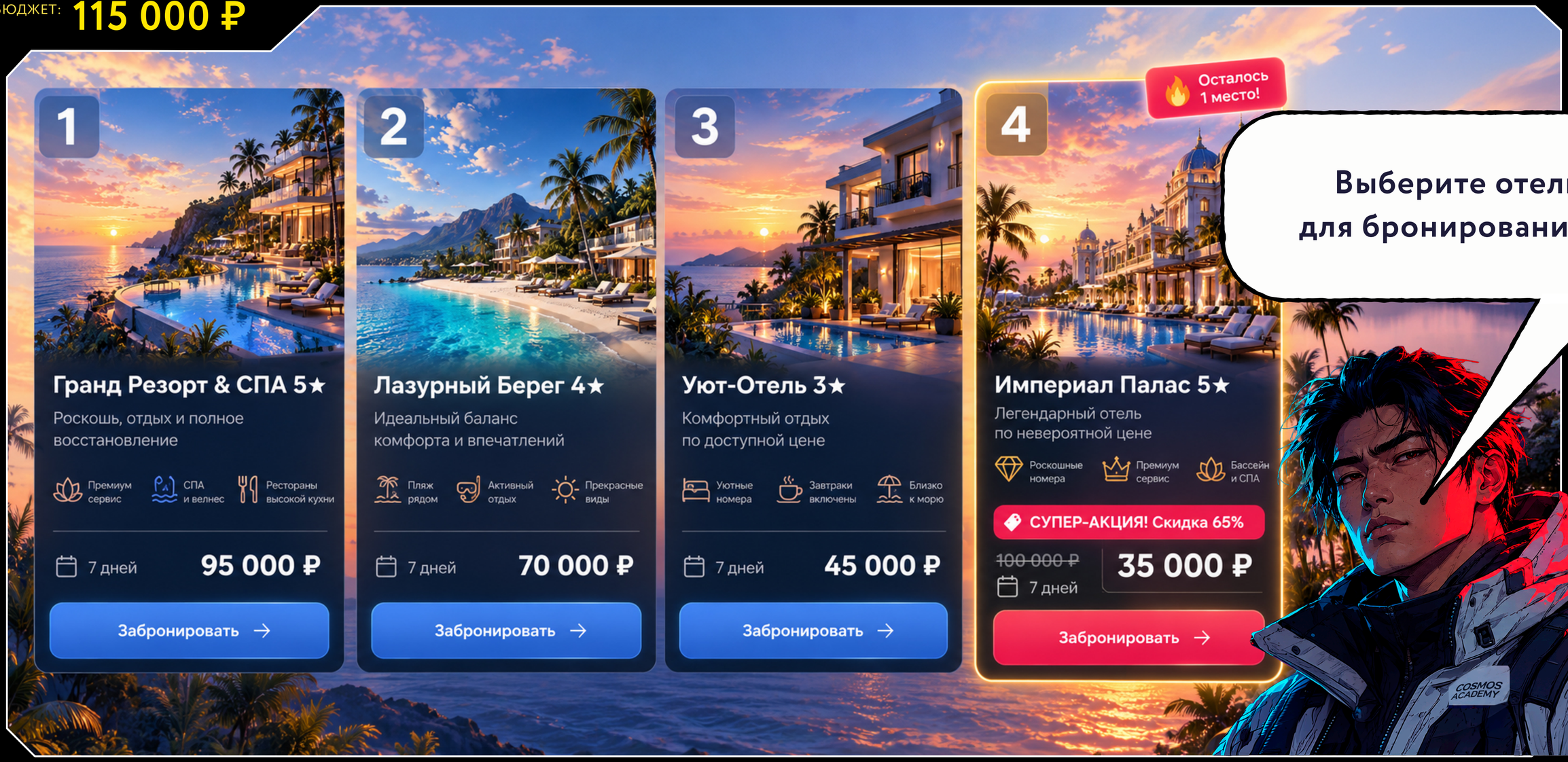


Выберите отель для бронирования...

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

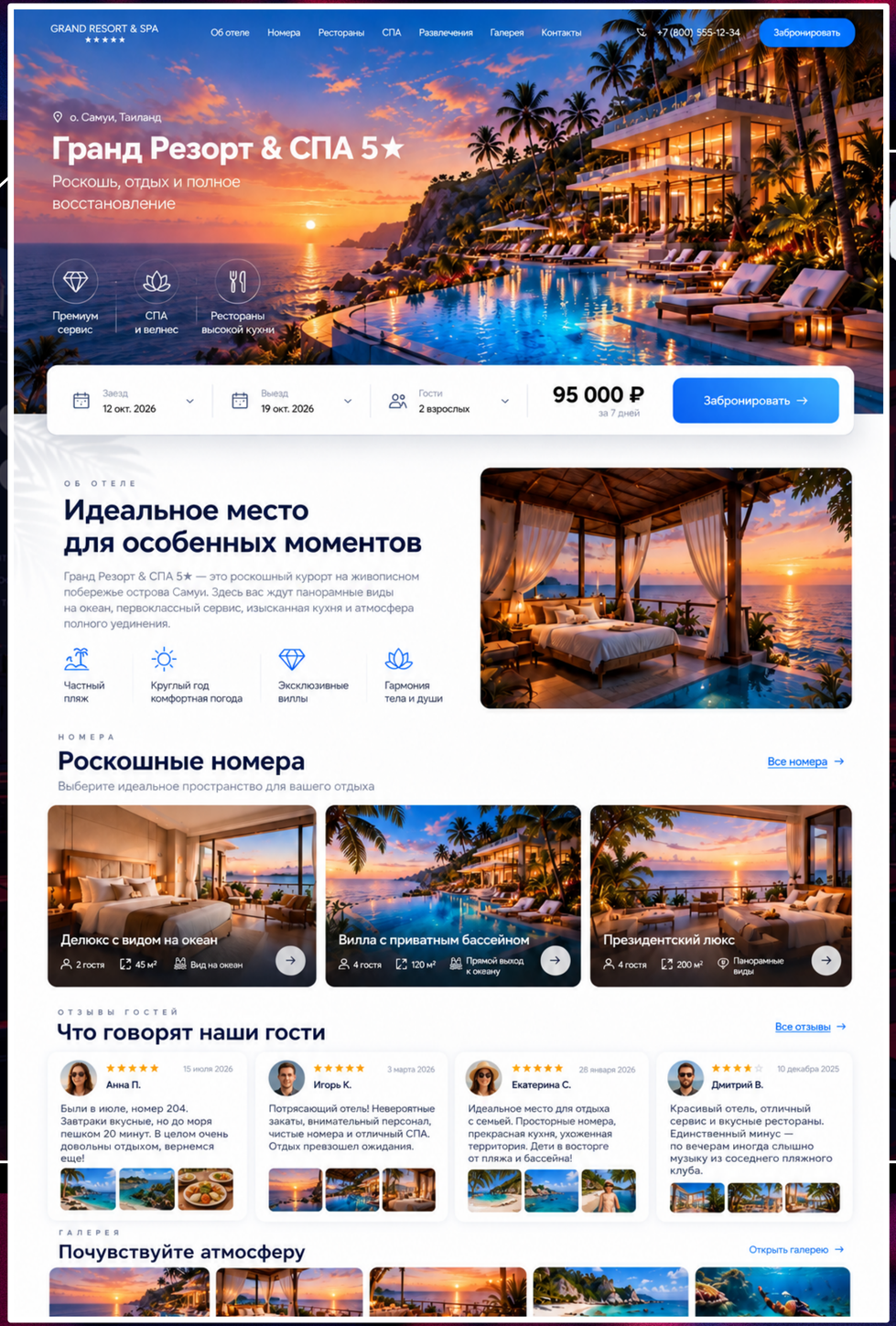
БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 115 000 ₽



https://grand-resort.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...



Гранд Резорт & СПА 5★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Делюкс с видом на океан

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 **Оплата** — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••
Имя владельца карты: IVAN IVANOV
☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

https://grand-resort.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ



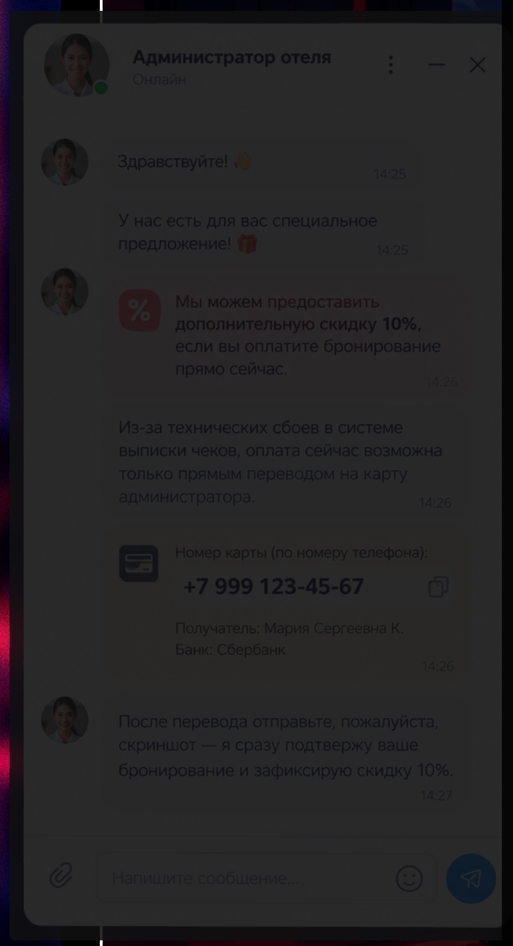
УРОК КАЧЕСТВА

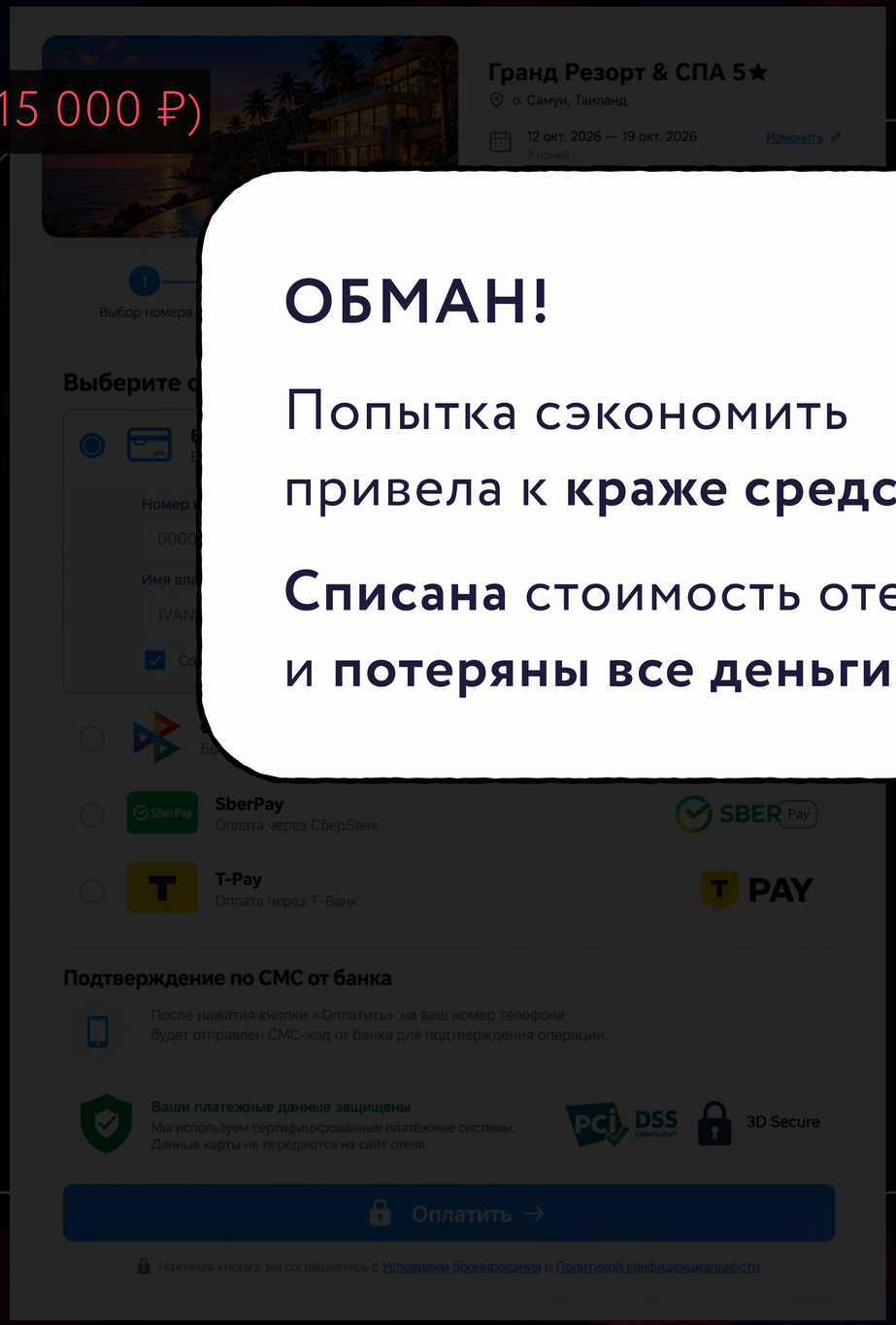
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-115 000 ₽)





ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -95 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

БЮДЖЕТ: 20 000 ₽ (-95 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

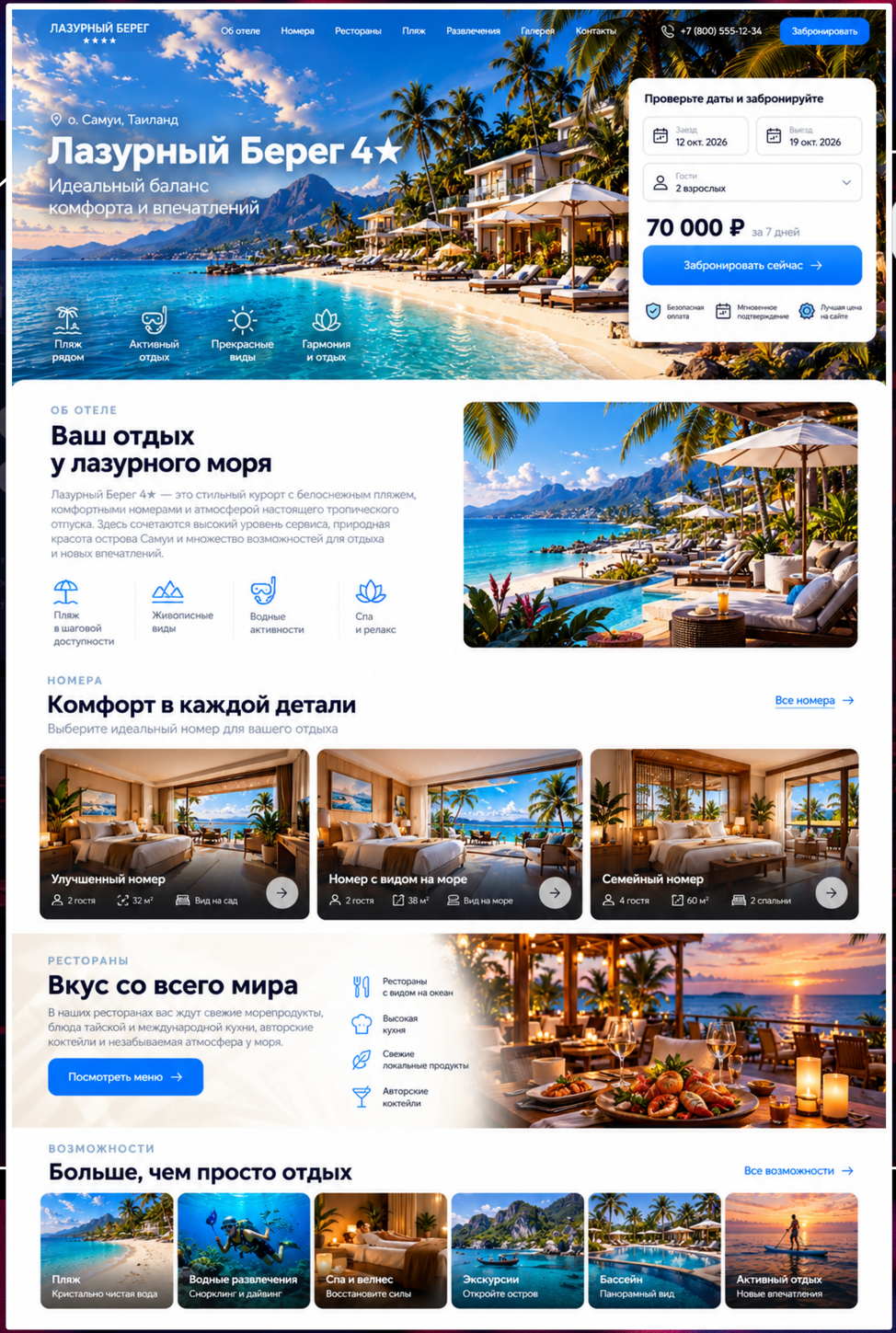


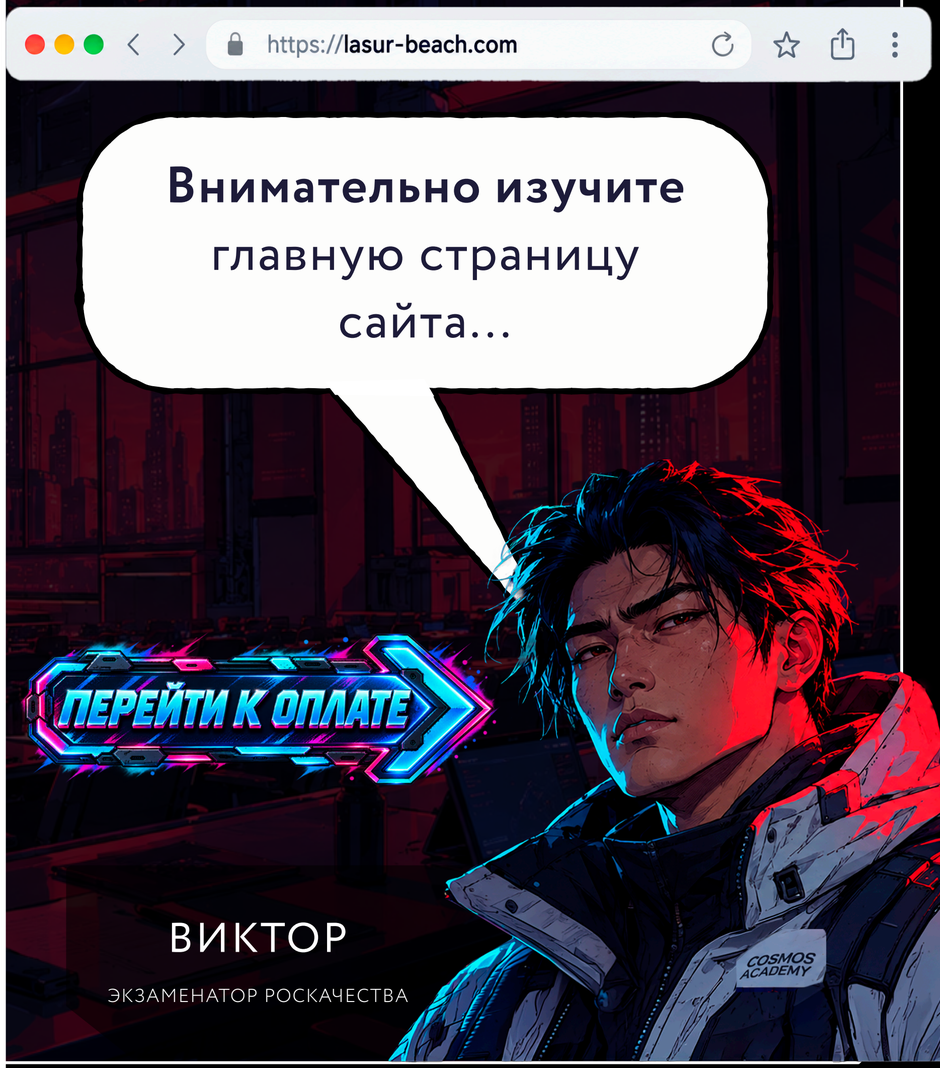


РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 115 000 ₽





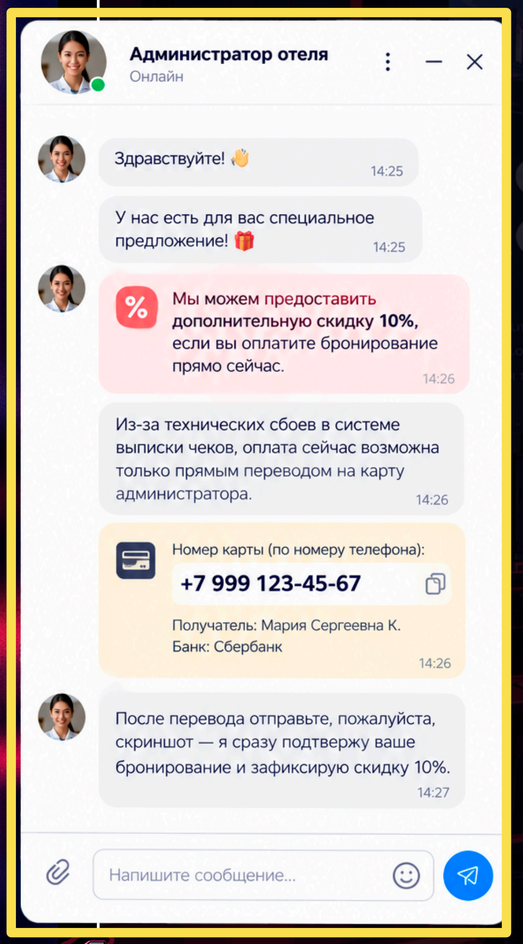
УРОК КАЧЕСТВА

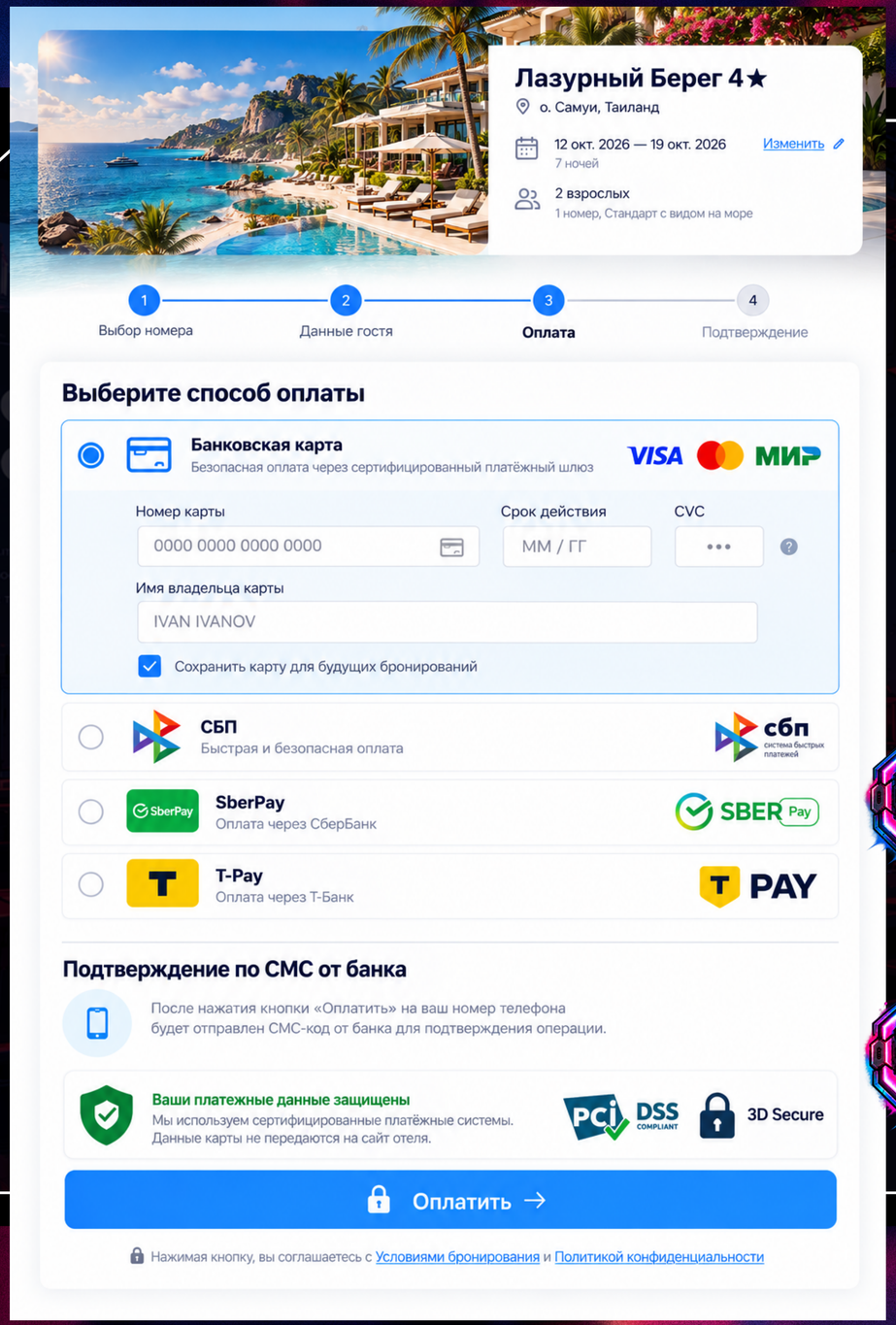
ФИНАЛ

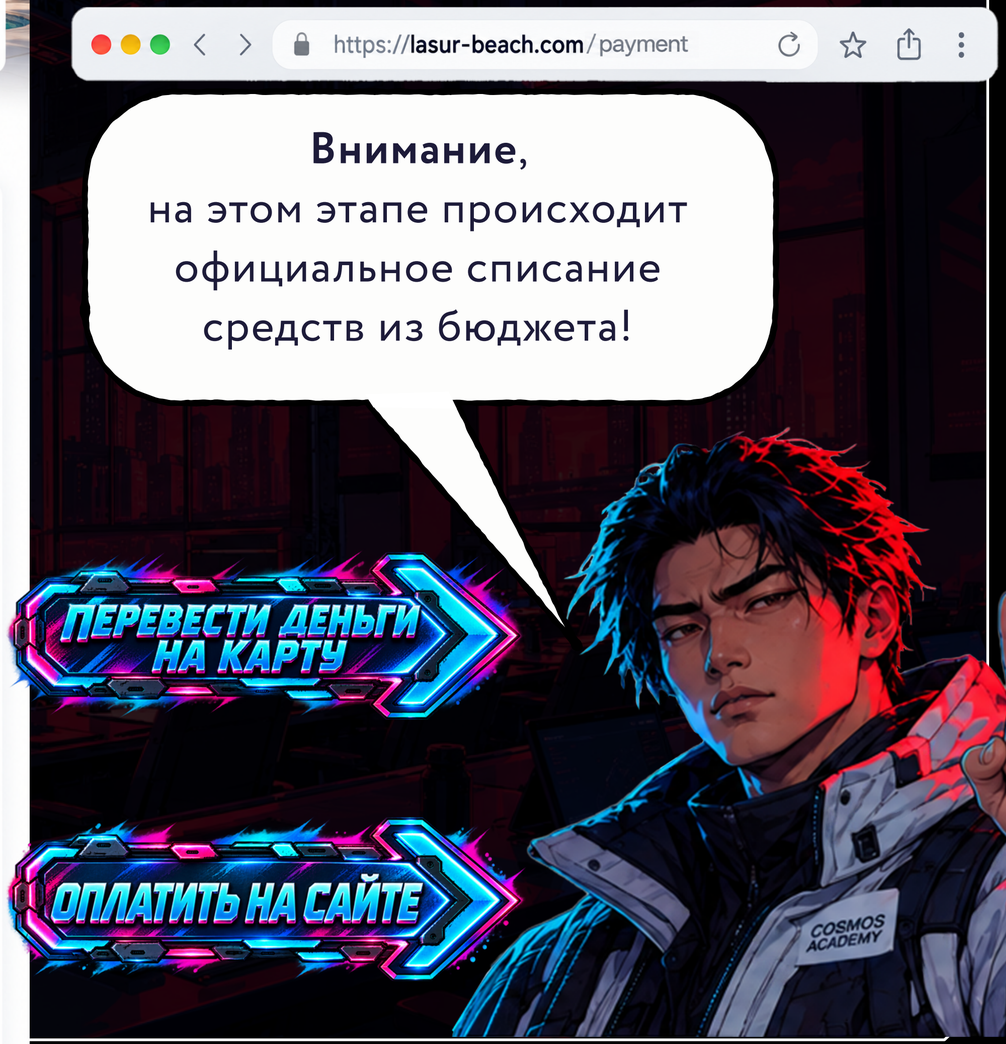
РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**







УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

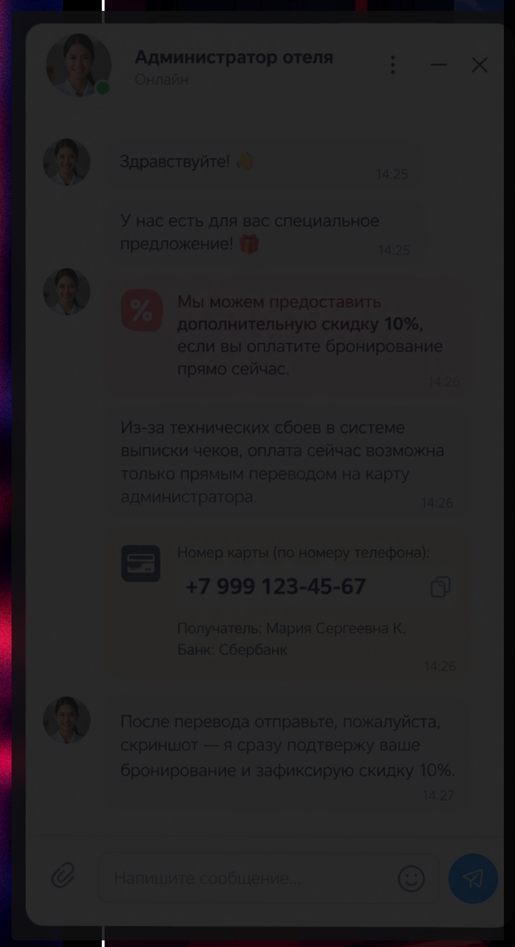
COSMOS ACADEMY

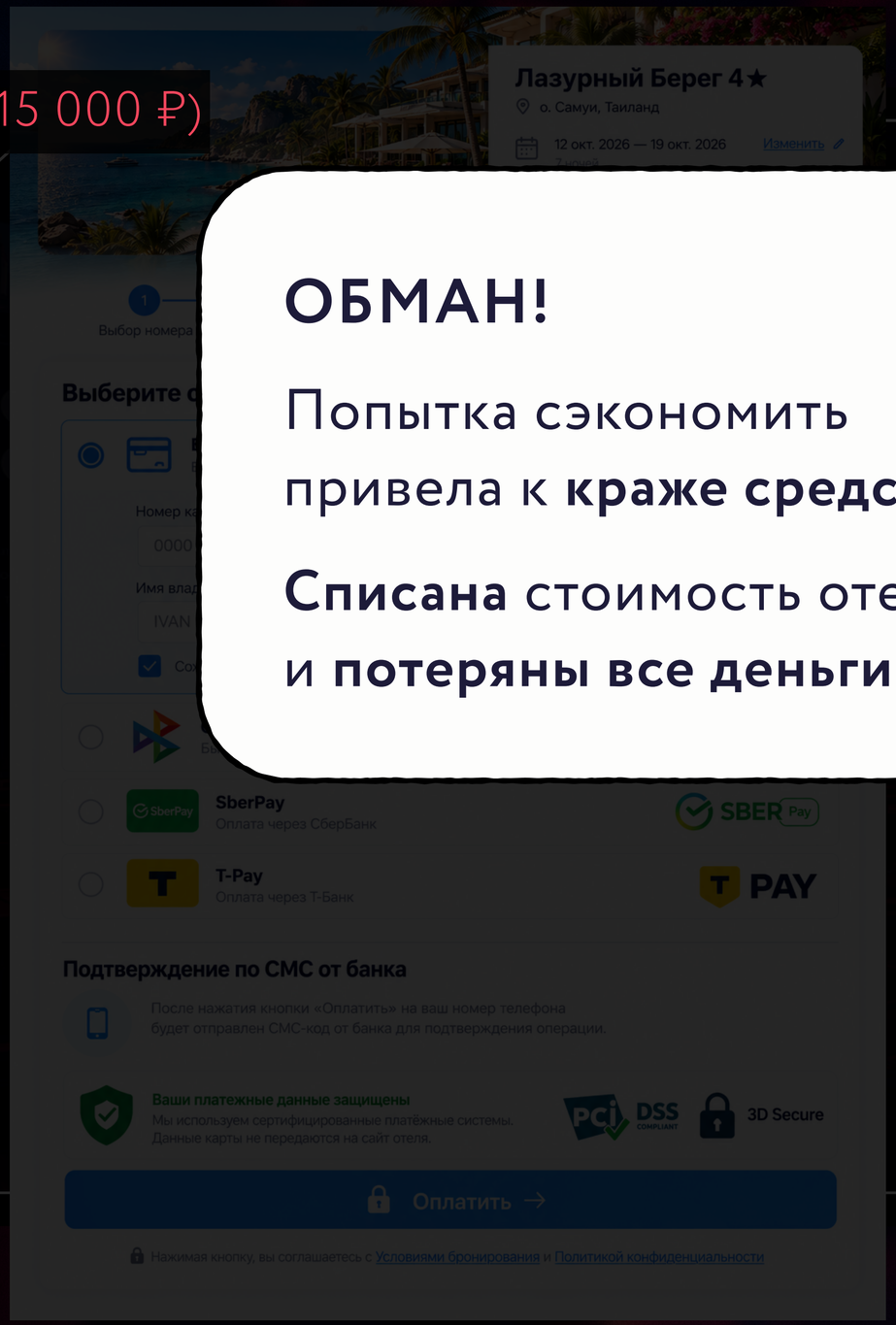
БЮДЖЕТ: **0 ₽** (-115 000 ₽)

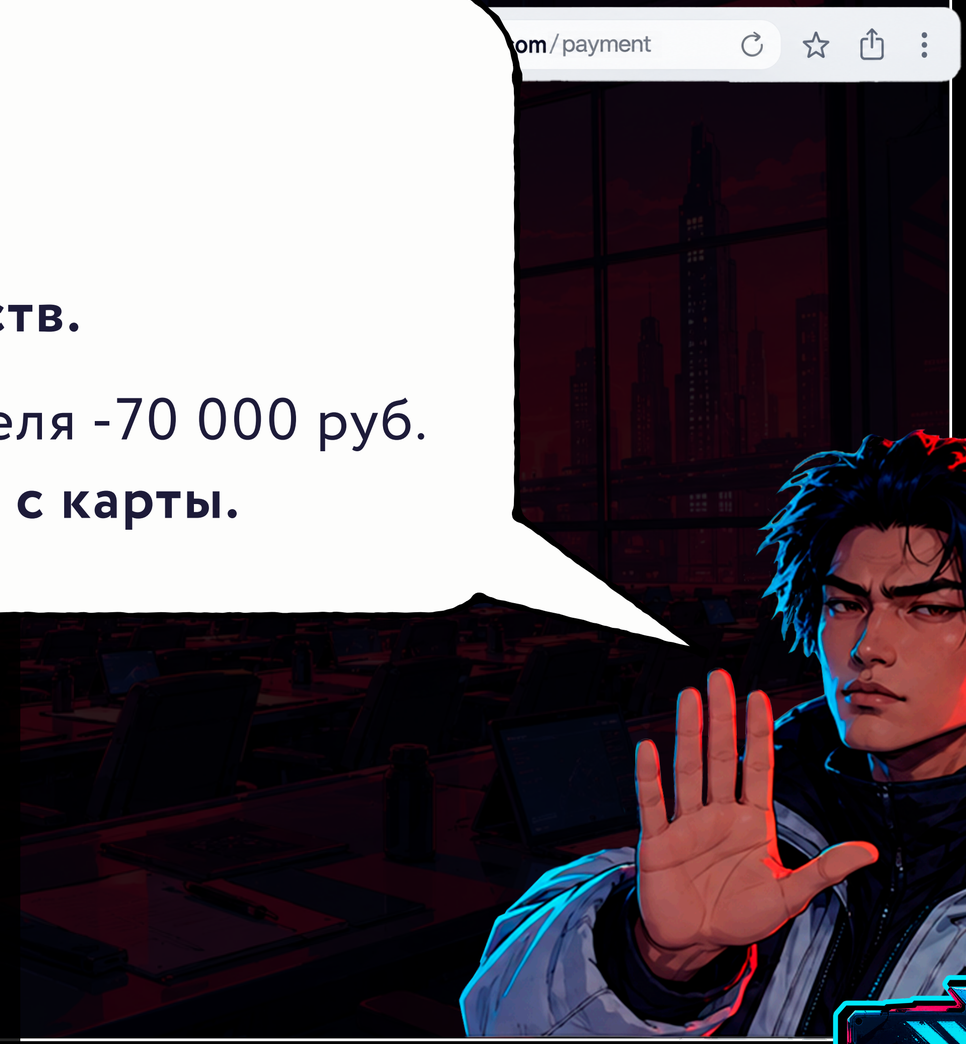
ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**







УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **45 000 ₽** (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

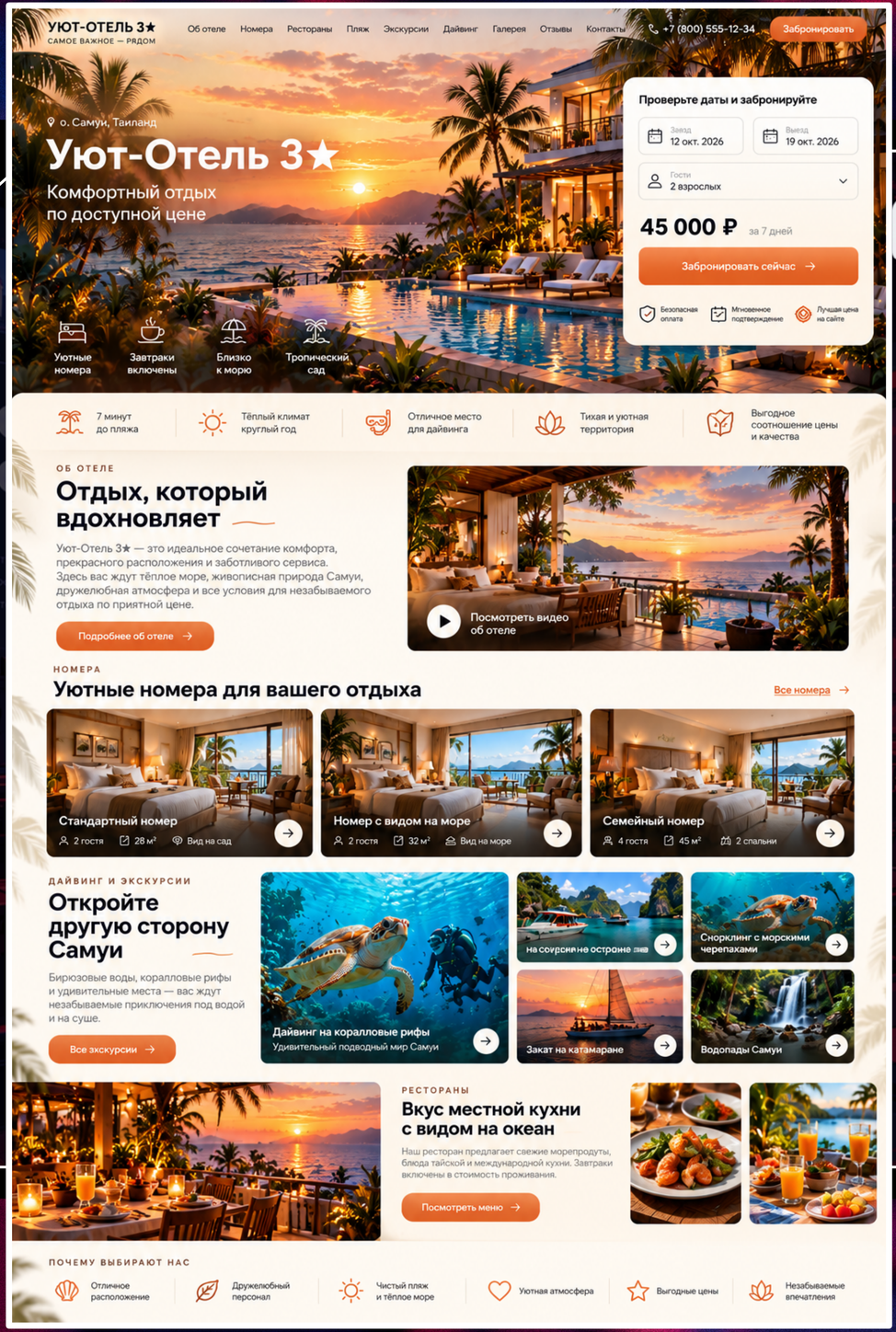




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 115 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

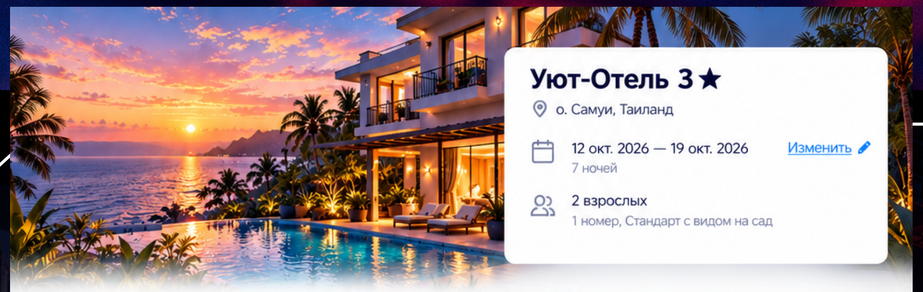
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

○ **СБП** — Быстрая и безопасная оплата — сбп

○ **SberPay** — Оплата через СберБанк — SBER Pay

○ **T-Pay** — Оплата через Т-Банк — T PAY

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



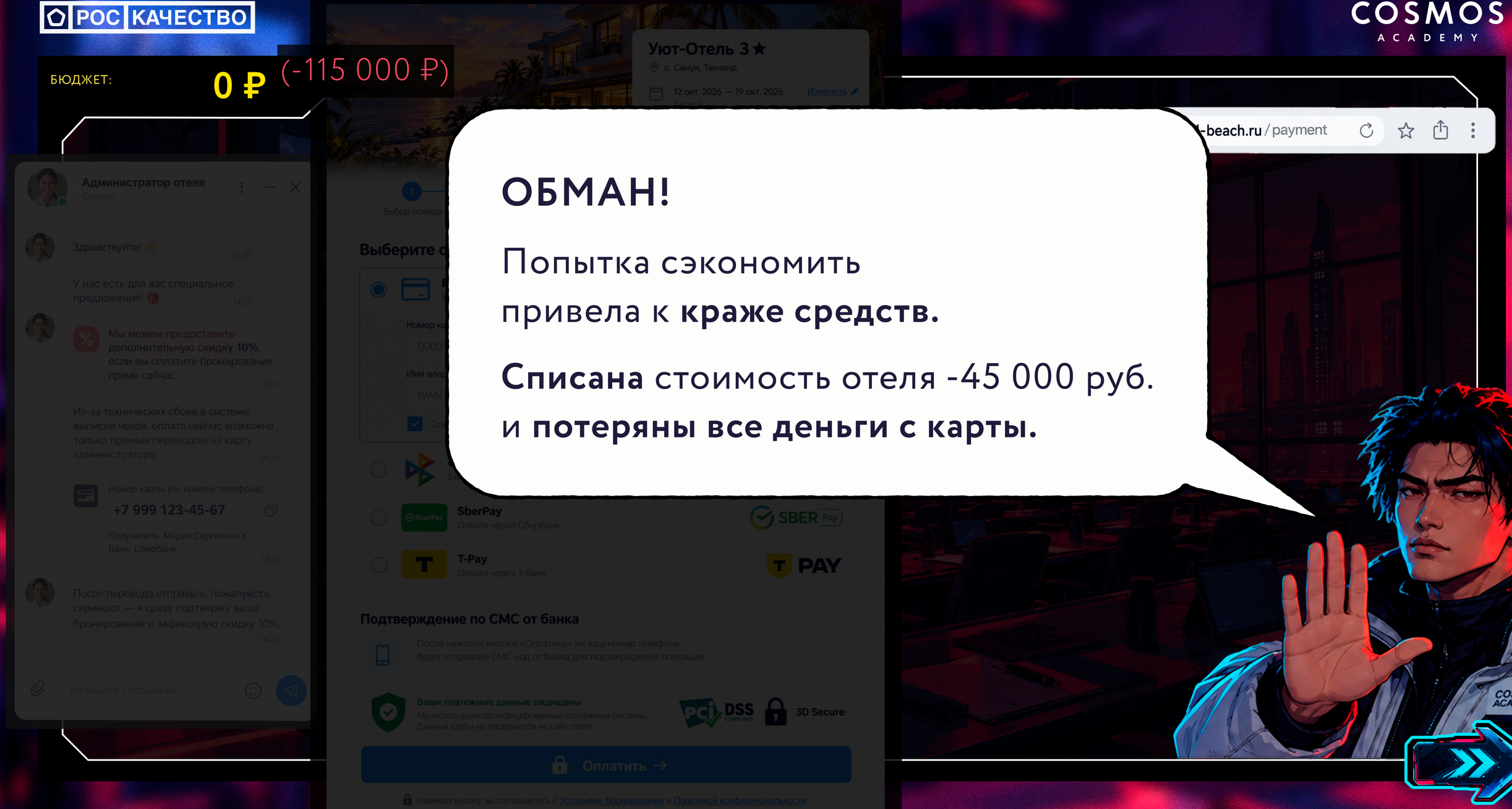
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-115 000 ₽)



ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

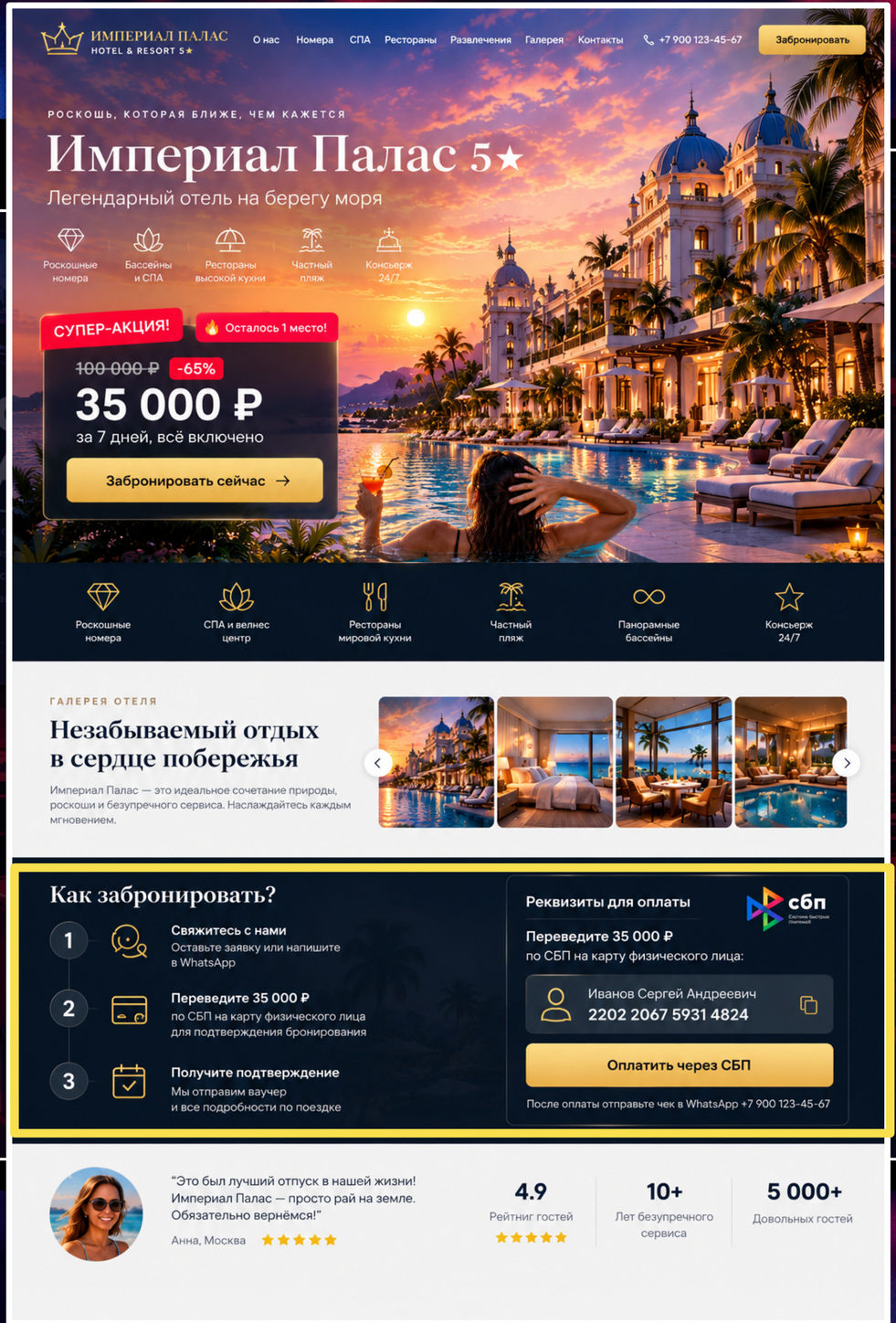




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 115 000 ₽



https://imperia1-pala3e-hotel.ru

Переводим деньги на этом этапе?

ПЕРЕВЕСТИ

СДЕЛАТЬ СКРИНШОТ, ПОЖАЛОВАТЬСЯ В ПОДДЕРЖКУ И ОТКАЗАТЬСЯ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

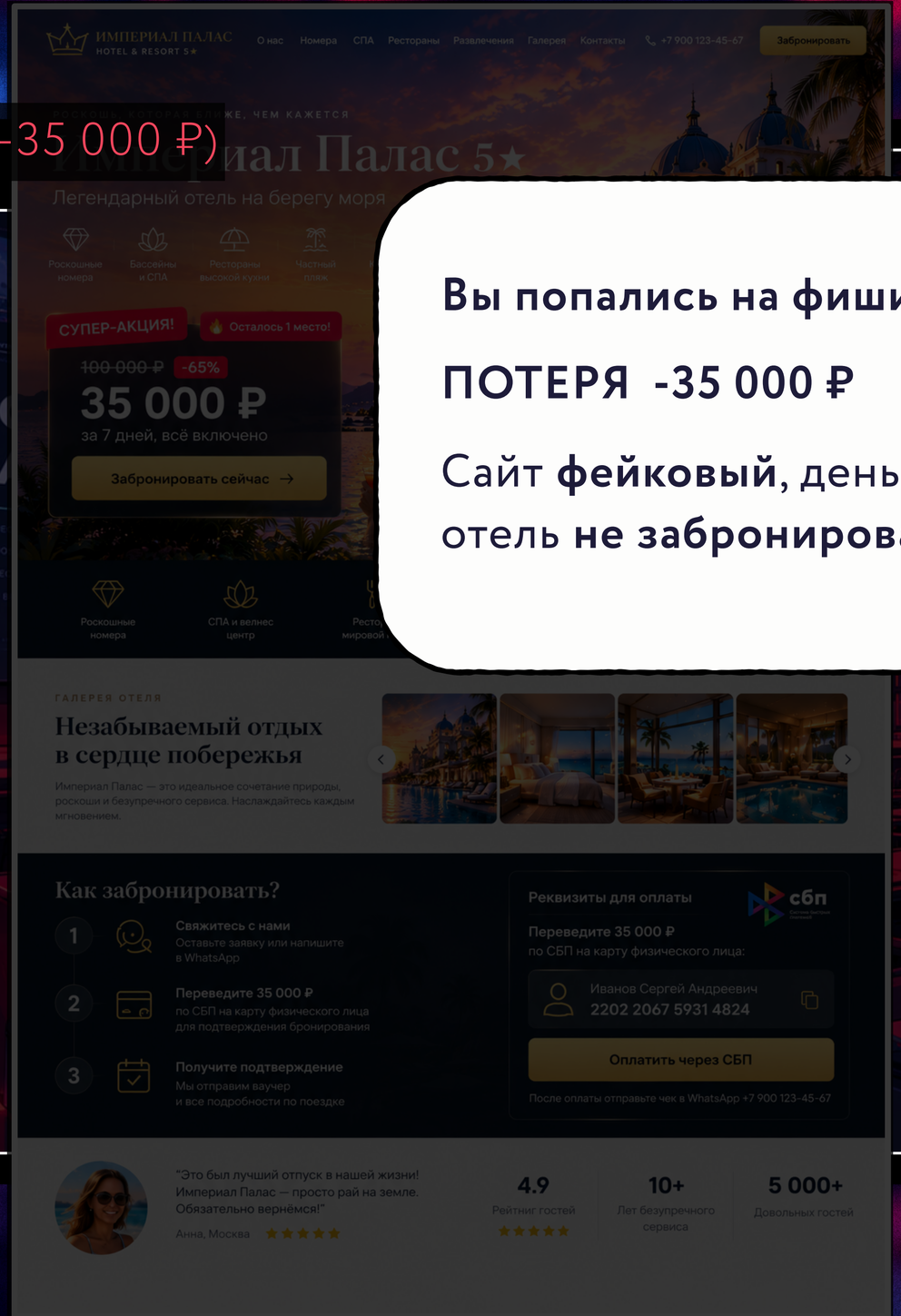
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽** (-35 000 ₽)



Вы попались на фишинг!

ПОТЕРЯ -35 000 ₽

Сайт **фейковый**, деньги **украли**, отель **не забронирован.**



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

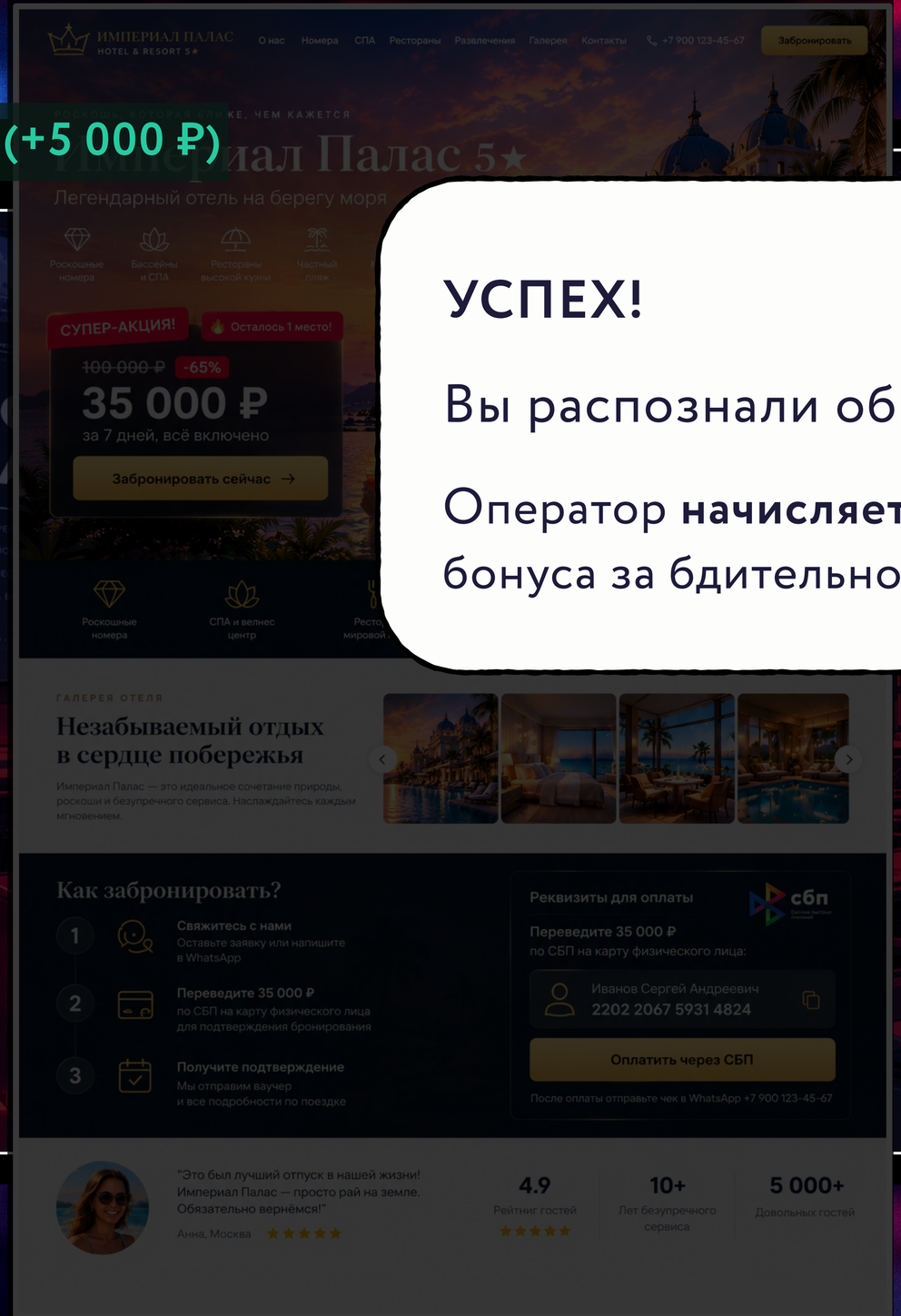
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽ (+5 000 ₽)



УСПЕХ!

Вы распознали обман.

Оператор **начисляет +5 000 руб.** бонуса за бдительность!



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней **70 000 ₽**

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Обнаружен фишинговый сайт

был совершен перевод денег мошенникам

(-35 000 ₽)

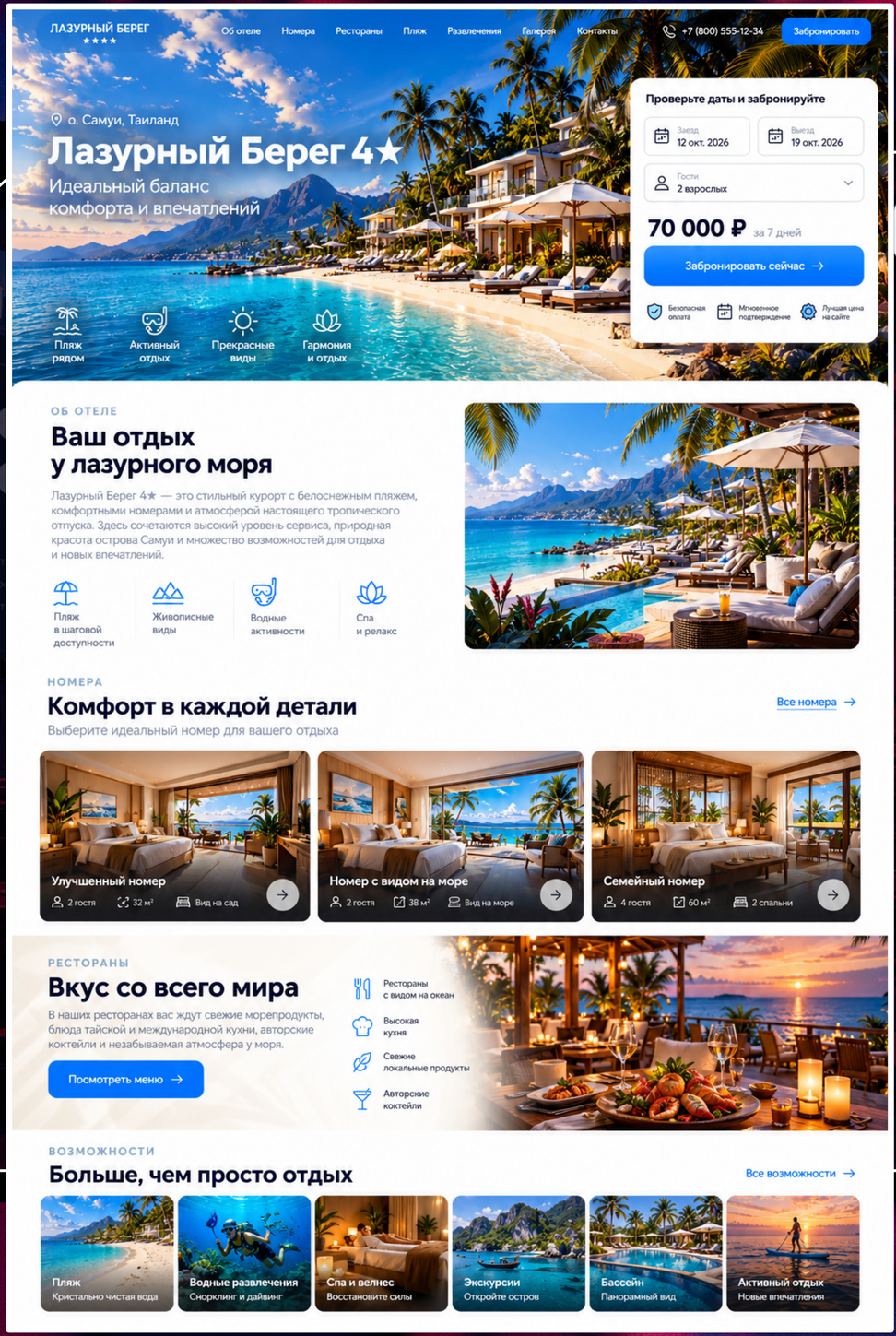
Выберите отель для бронирования...

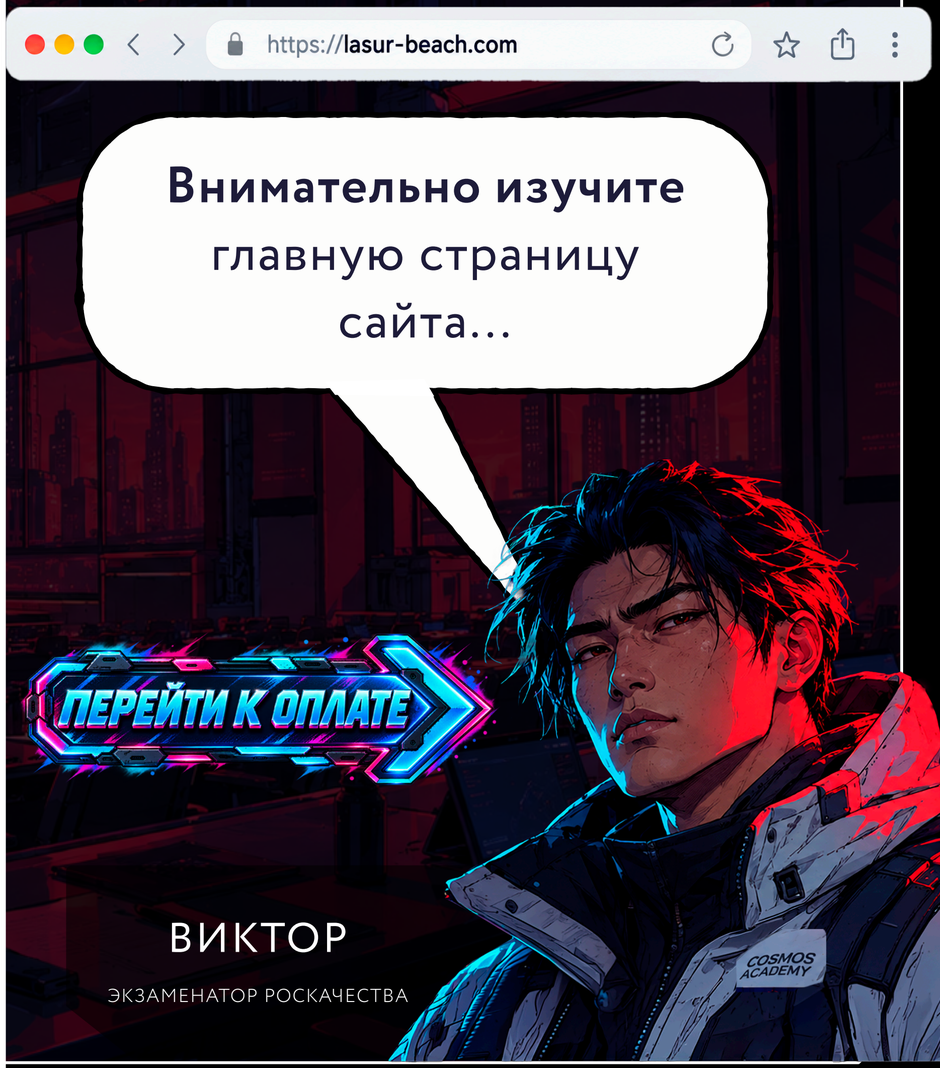


РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 80 000 ₽





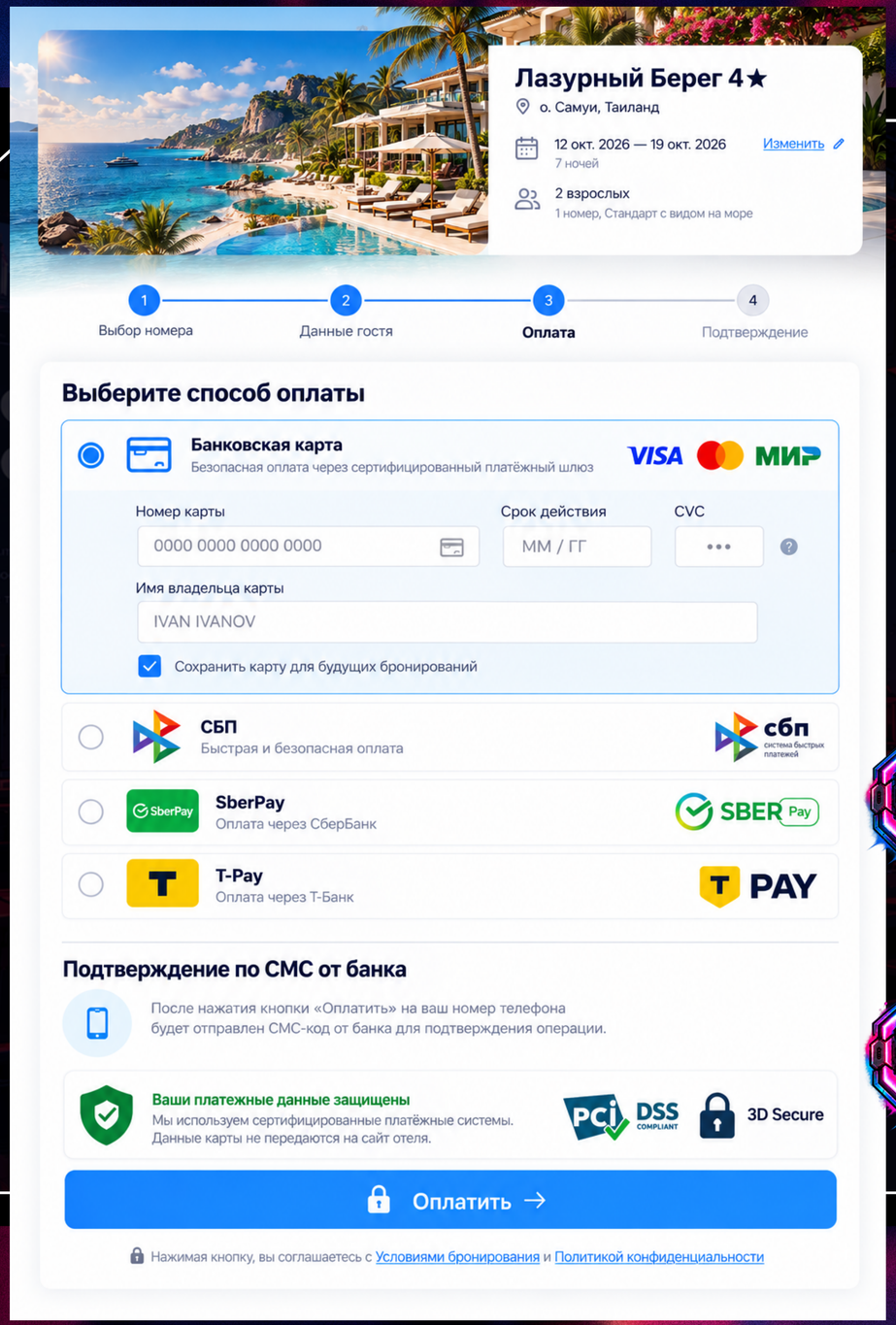
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽**



https://lasur-beach.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



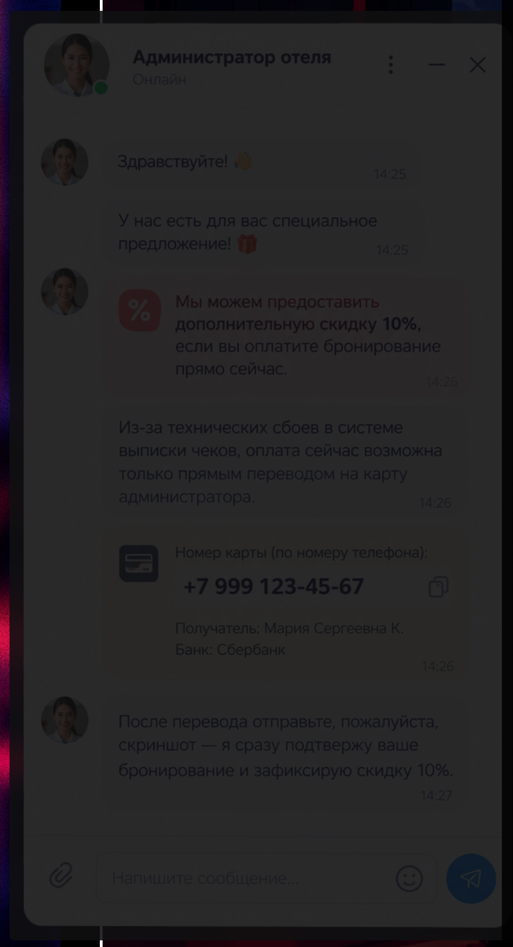
УРОК КАЧЕСТВА

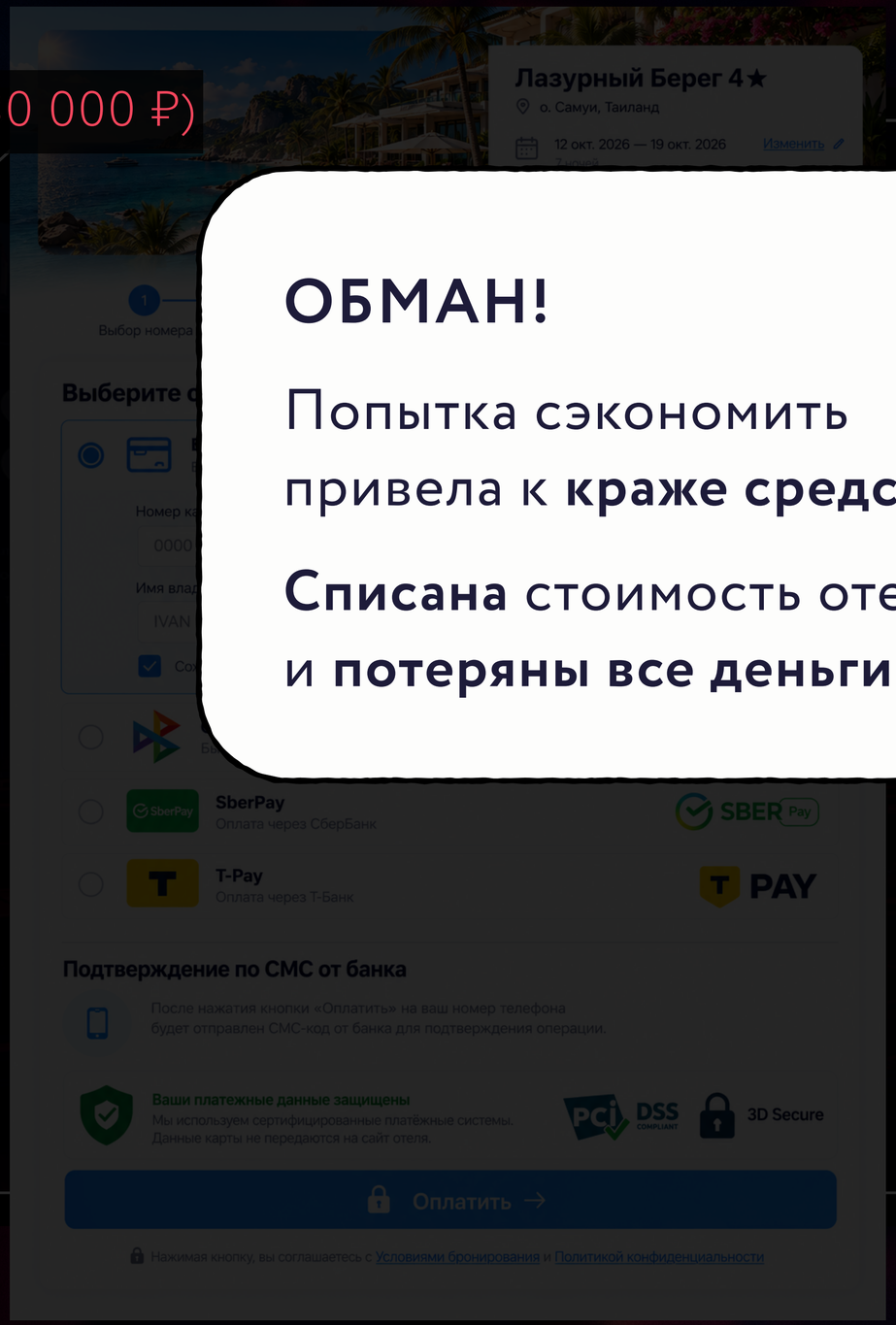
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-80 000 ₽)

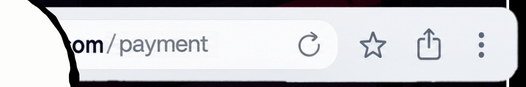




ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**





УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 10 000 ₽ (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

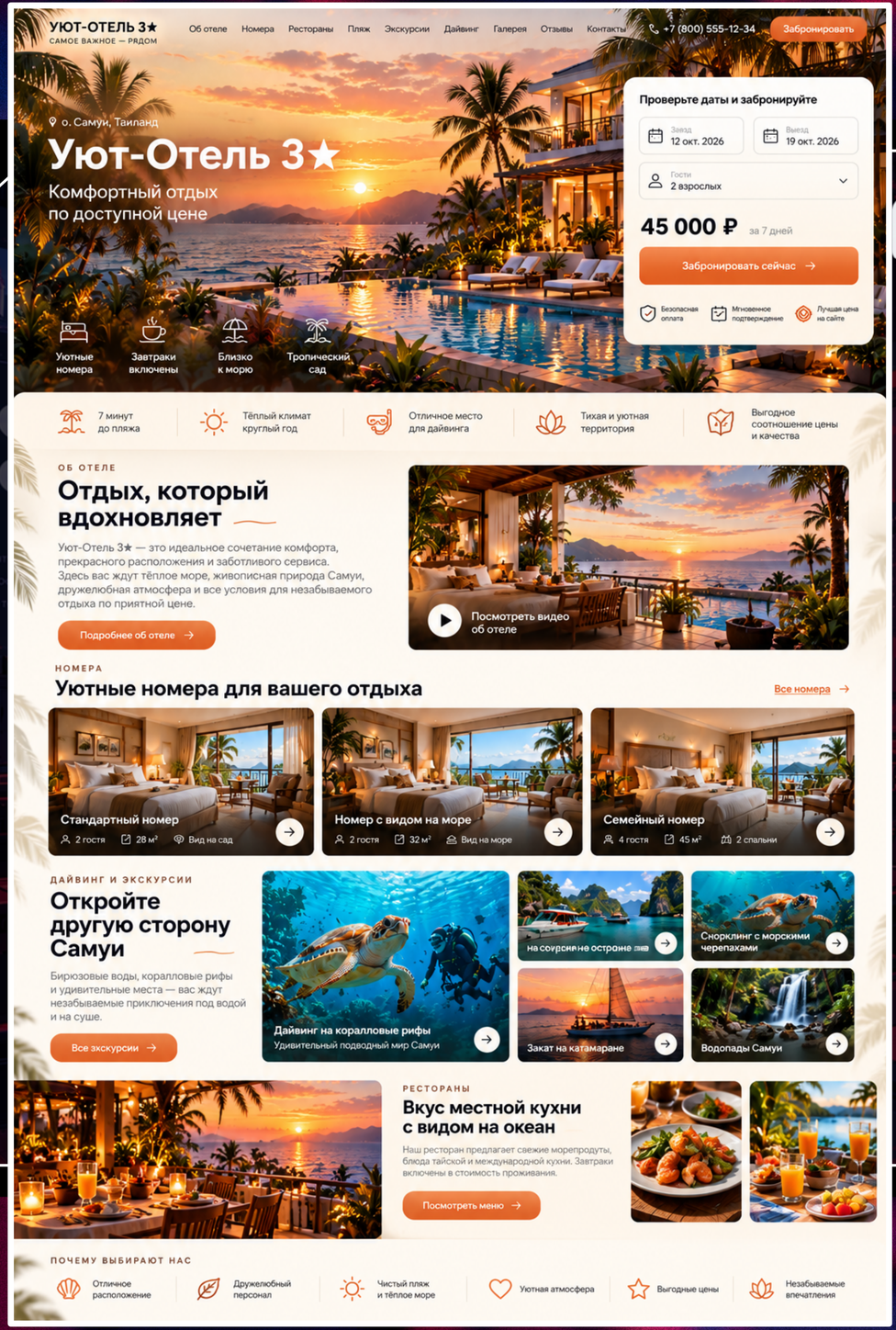




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 80 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

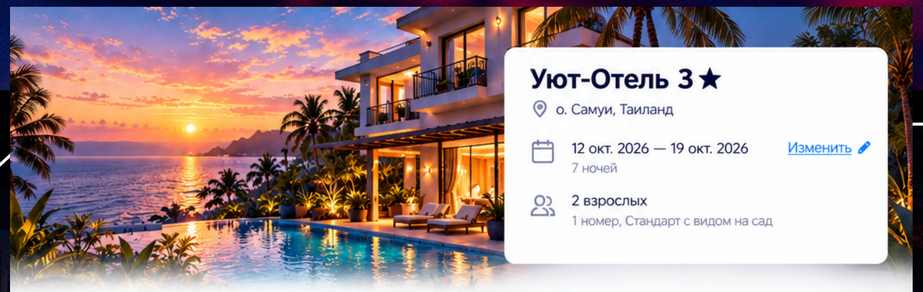
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

○ **СБП** — Быстрая и безопасная оплата — сбп

○ **SberPay** — Оплата через СберБанк — SBER Pay

○ **T-Pay** — Оплата через Т-Банк — T PAY

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

УРОК КАЧЕСТВА

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-80 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **35 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **120 000 ₽**

1



Гранд Резорт & СПА 5★

Роскошь, отдых и полное восстановление

Премиум сервис · СПА и велнес · Рестораны высокой кухни

7 дней **95 000 ₽**

Забронировать →

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней **70 000 ₽**

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

Осталось 1 место!

4

Обнаружен фишинговый сайт

за помощь в блокировке злоумышленников

(+5 000 ₽)

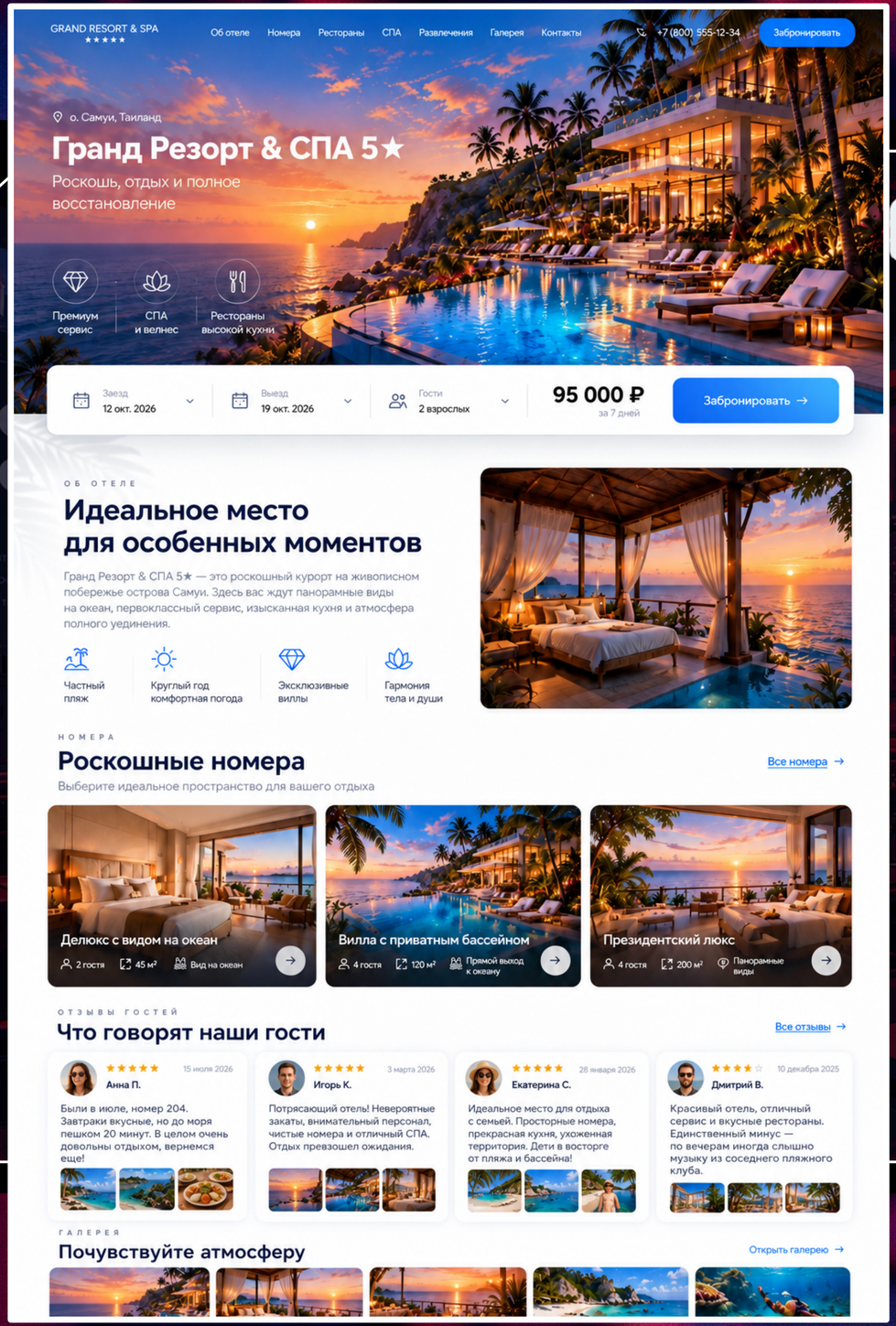
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽



https://grand-resort.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...



Гранд Резорт & СПА 5★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Делюкс с видом на океан

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000
Срок действия: ММ / ГГ
CVC: •••
Имя владельца карты: IVAN IVANOV
☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

https://grand-resort.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ



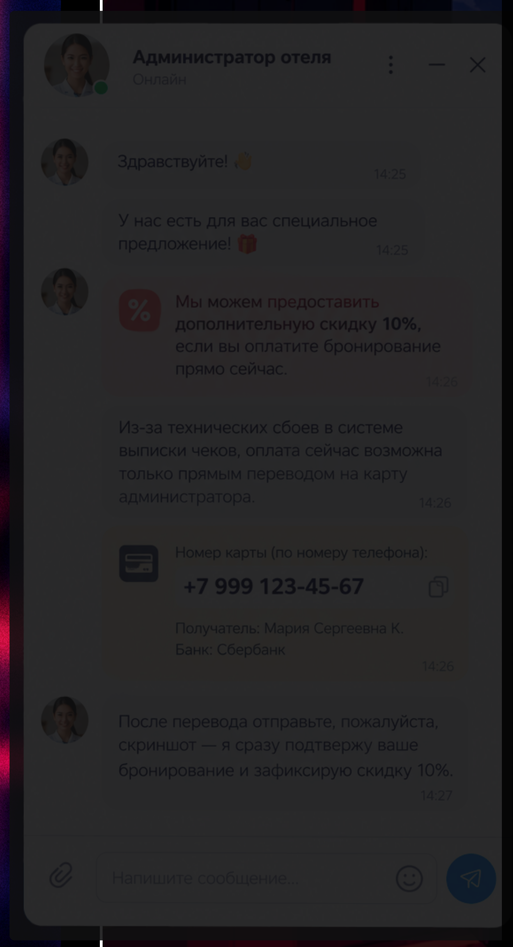
УРОК КАЧЕСТВА

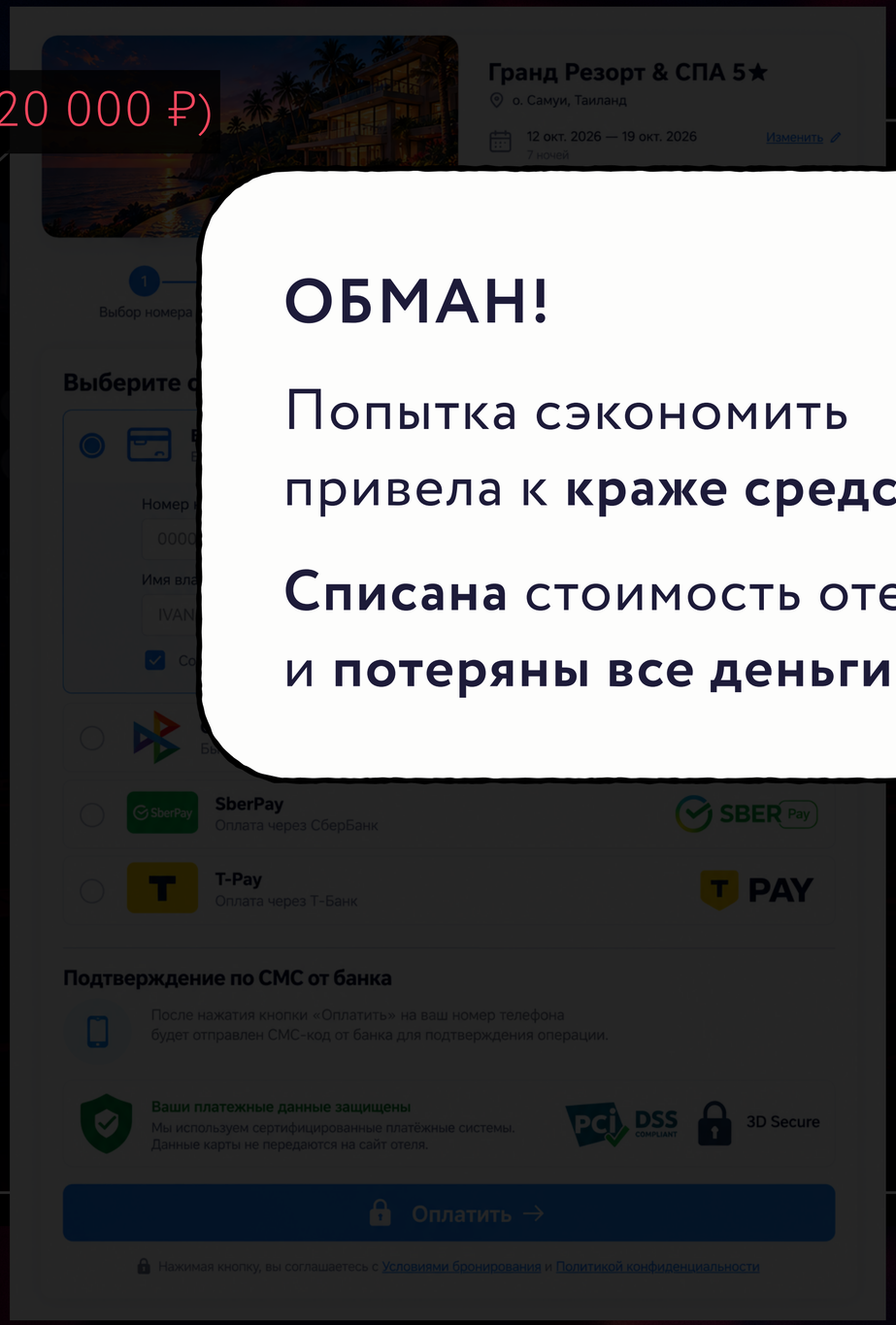
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0₽ (-120 000 ₽)





ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -95 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 25 000 ₽ (-95 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

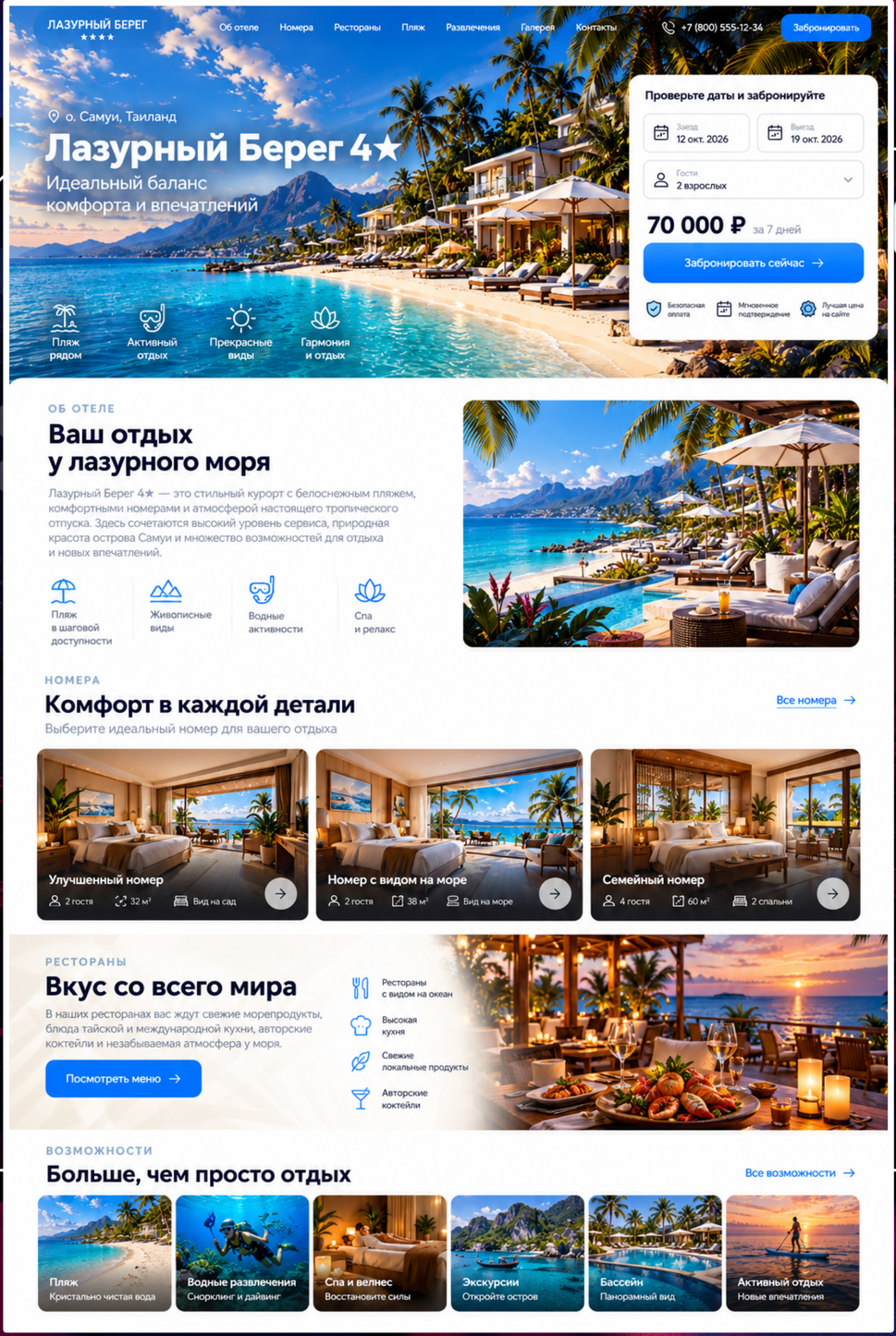


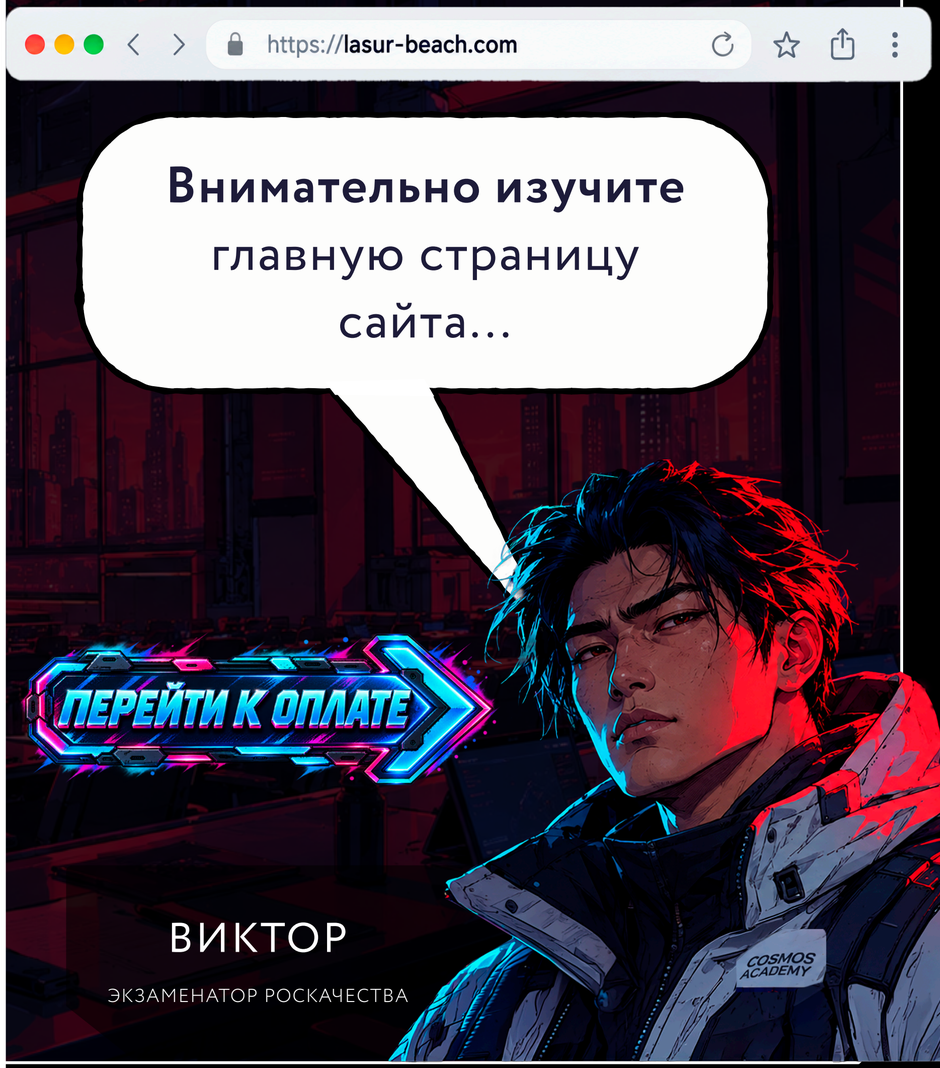


РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽





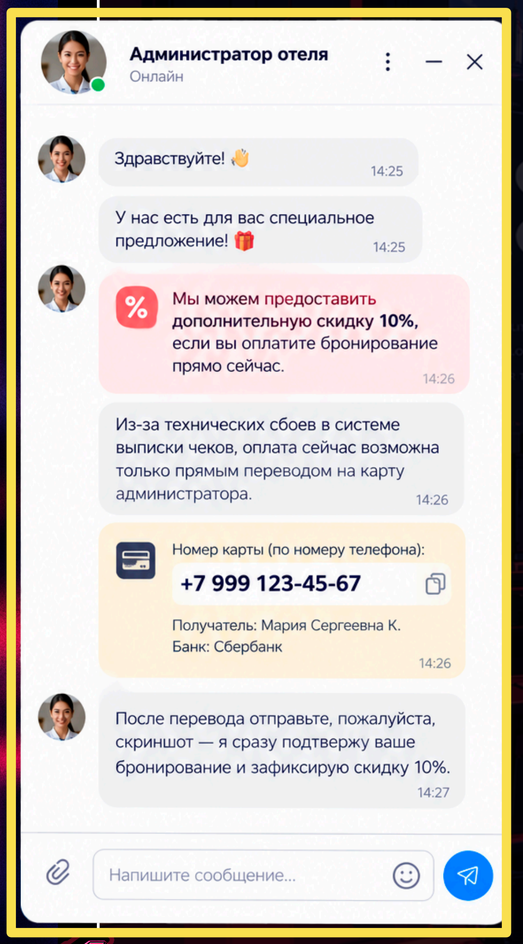
УРОК КАЧЕСТВА

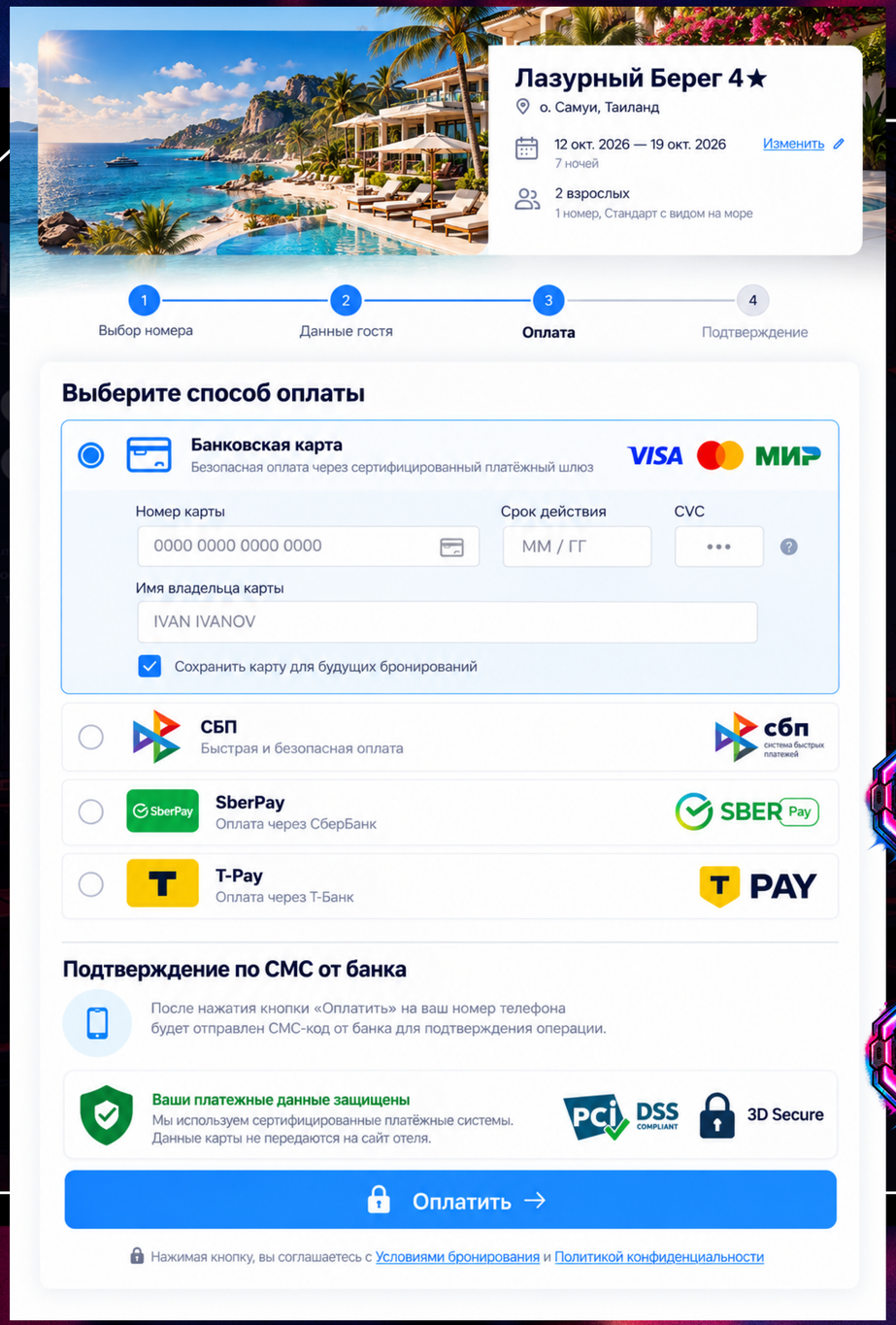
ФИНАЛ

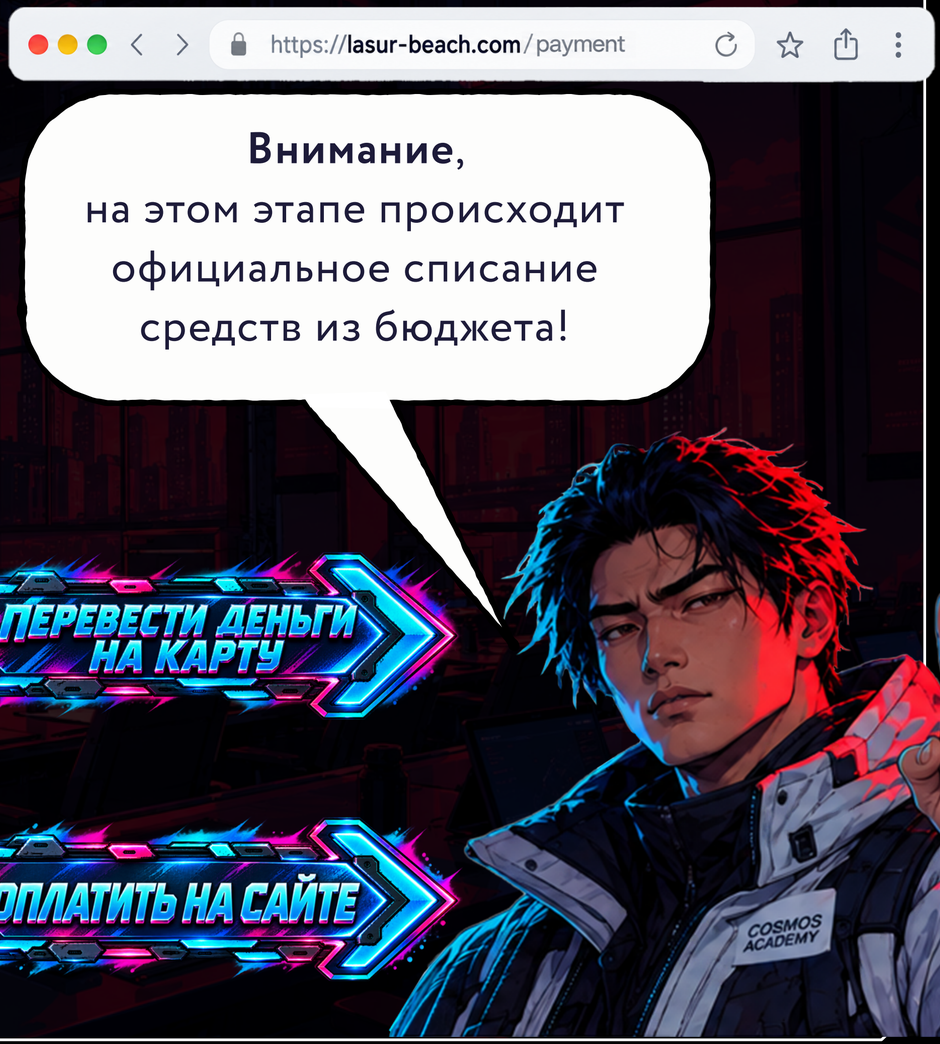
РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽







УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

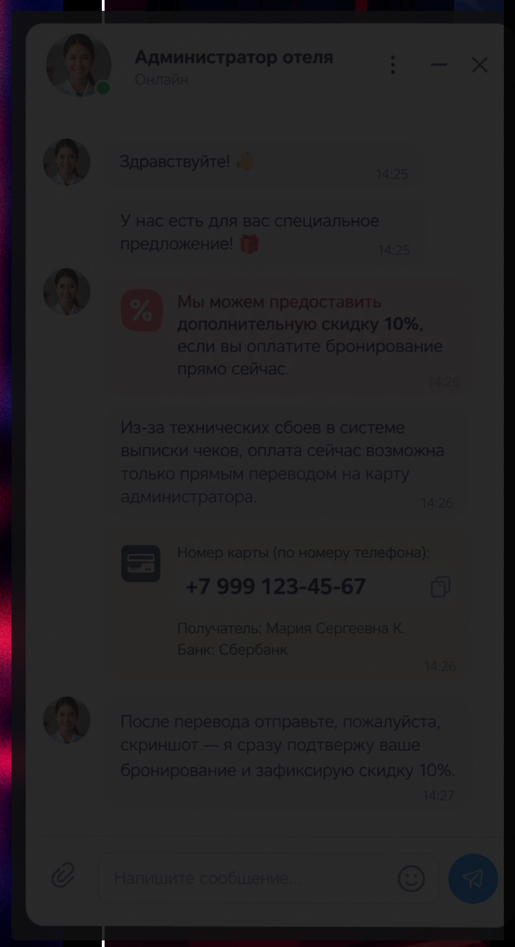
COSMOS ACADEMY

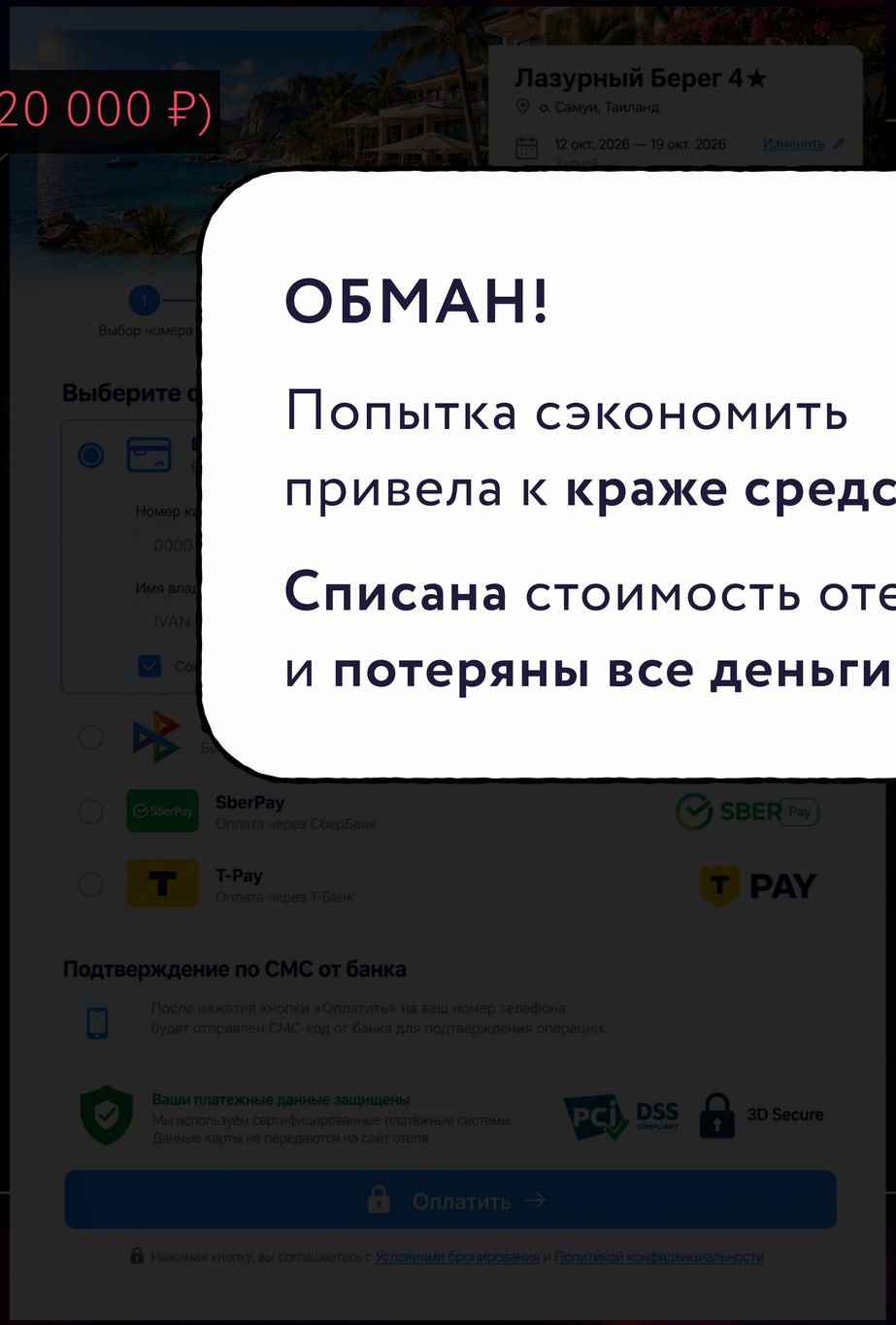
БЮДЖЕТ: **0 ₽** (-120 000 ₽)

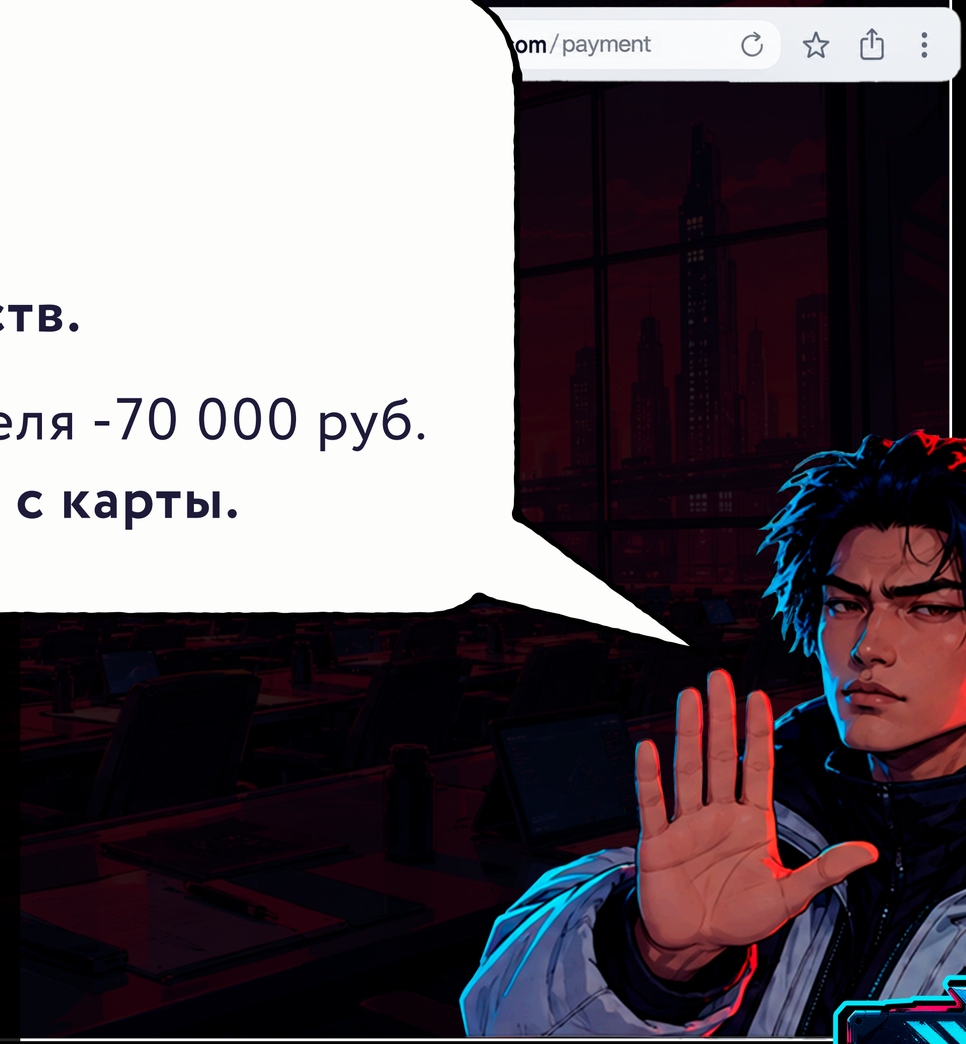
ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**







РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **50 000 ₽** (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

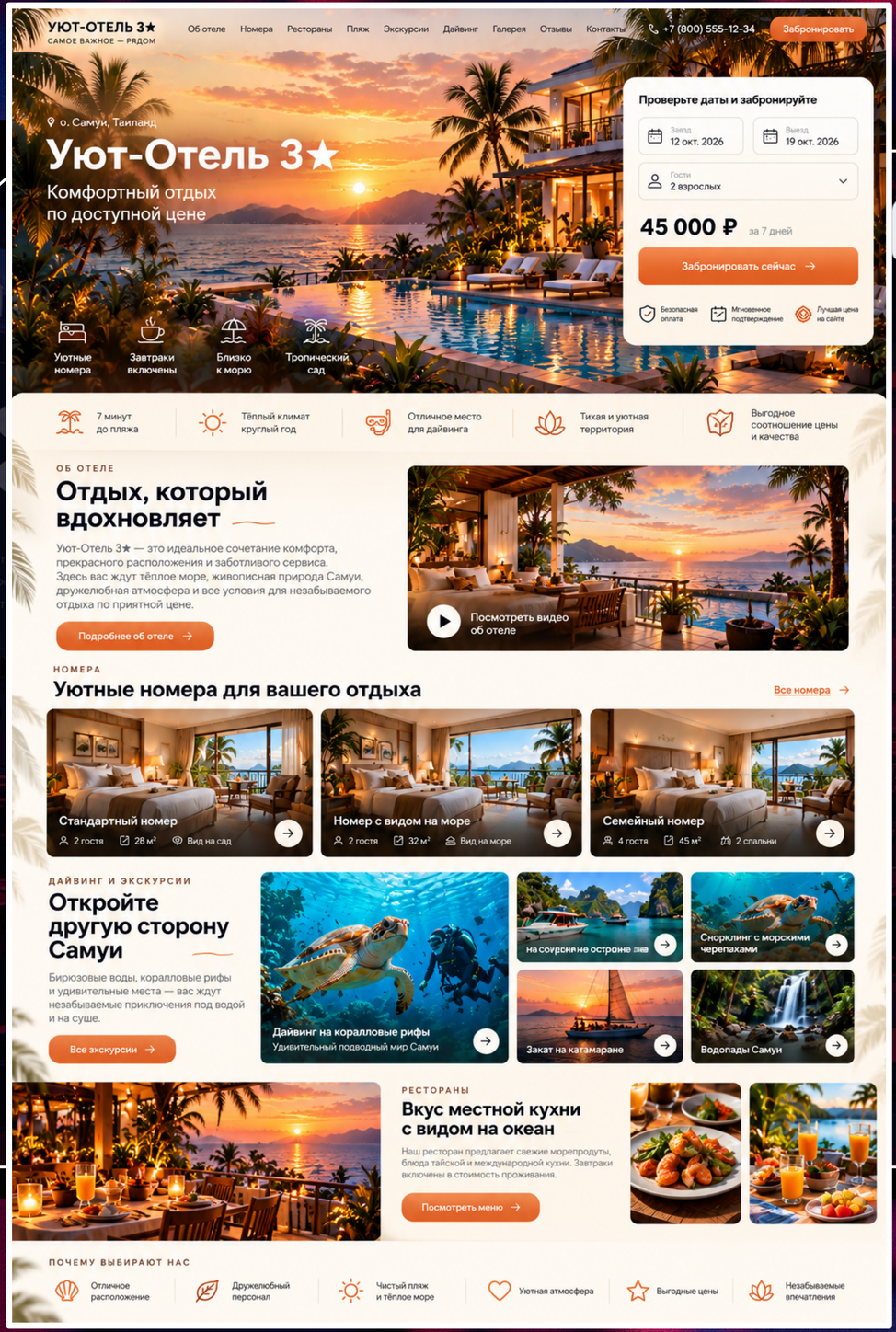




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

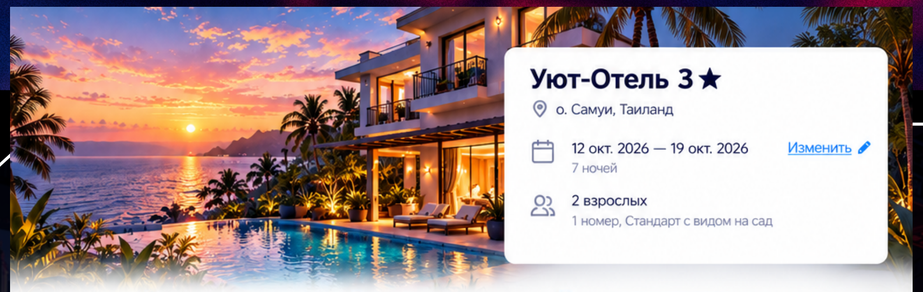
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **120 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

УРОК КАЧЕСТВА

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ



ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-120 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

УРОК КАЧЕСТВА

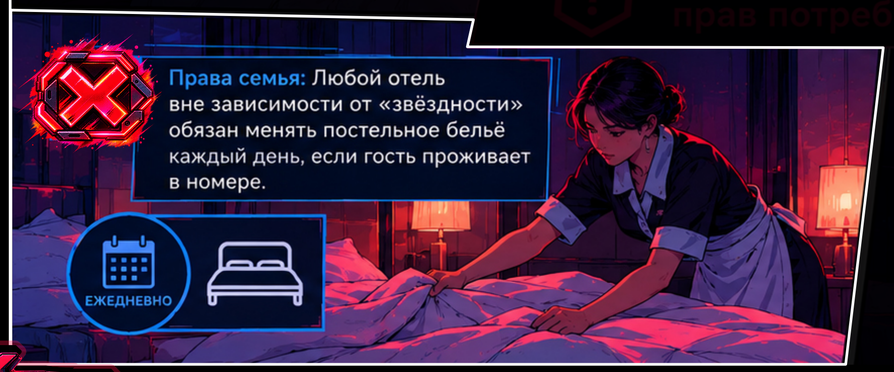
УРОВЕНЬ – 3

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов



Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

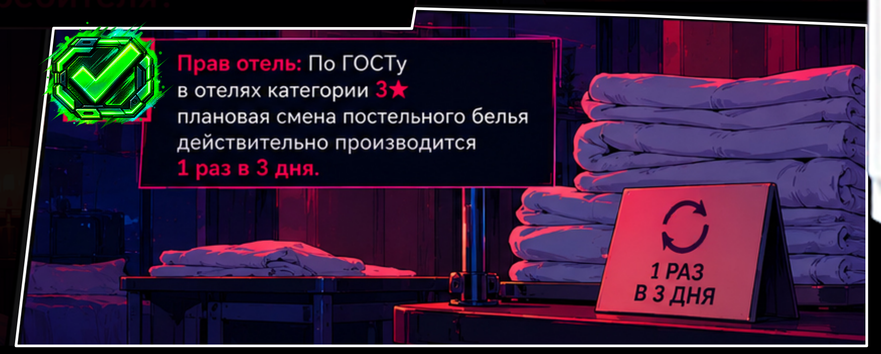
COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 115 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов

Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



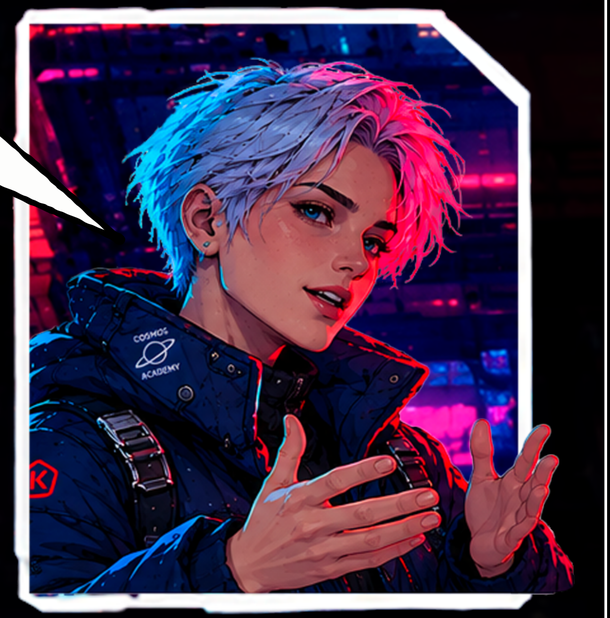


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

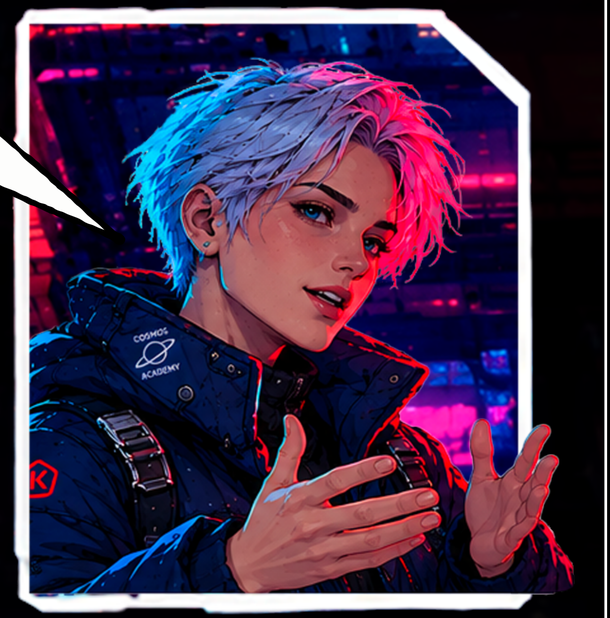
ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

105

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽

Интерактивные задания: Задание 2.2. Анализ изображений

Какое фото сгенерировано ИИ?

А



Б





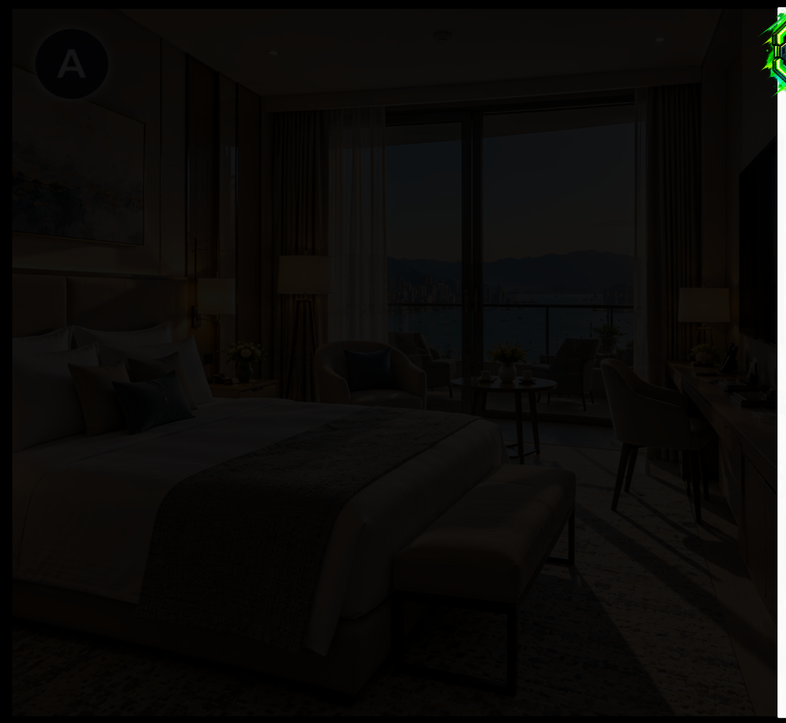
COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.2. Анализ изображений

Какое фото сгенерировано ИИ?





Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.2. Анализ изображений



Ошибка!!!

Штраф - 5 000 ₽



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений

Какой из отзывов настоящий?

А

Анна П.
Россия, Москва
12 августа 2025

Восхитительно! Потрясающее место, все идеально, качество на высоте, всем рекомендую этот прекрасный отель, приеду еще сто раз!!!





Б

Игорь К.
Россия, Санкт-Петербург
3 июля 2025

Отель нормальный, но до пляжа идти не 5 минут, как заявлено, а все 15 по жаре. В номере 204 кондиционер сильно шумел, пришлось просить на ресепшене мастера. Завтраки вкусные, особенно блинчики.






В

Мария С.
Россия, Казань
28 июня 2025

Шок! Самый лучший сервис во Вселенной, менеджеры — ангелы, отель супер-люкс, покупайте скорее!

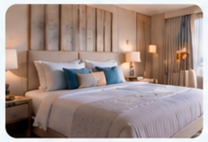




Г

Дмитрий Л.
Россия, Новосибирск
19 августа 2025

Номер чистый, полотенца меняли каждый день.
Но имейте в виду: окна номеров с четными номерами выходят на шумную проезжую часть, если любите тишину — просите при заселении нечетную сторону во двор.
До моря пешком минут 12 по прямой.







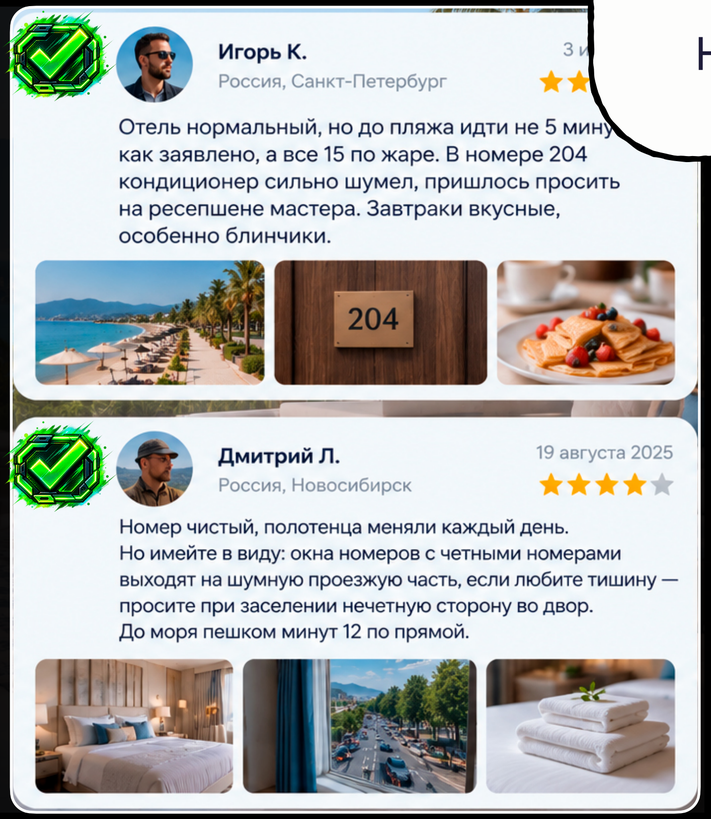
COSMOS
СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений

Б (Наличие специфических деталей, номеров комнат и конструктивной, сбалансированной критики указывает на реальный пользовательский опыт).

Г (Наличие уникального пользовательского опыта (совет про четные/нечетные номера), который невозможно сгенерировать без реального проживания в здании. Баланс эмоциональности))



Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽

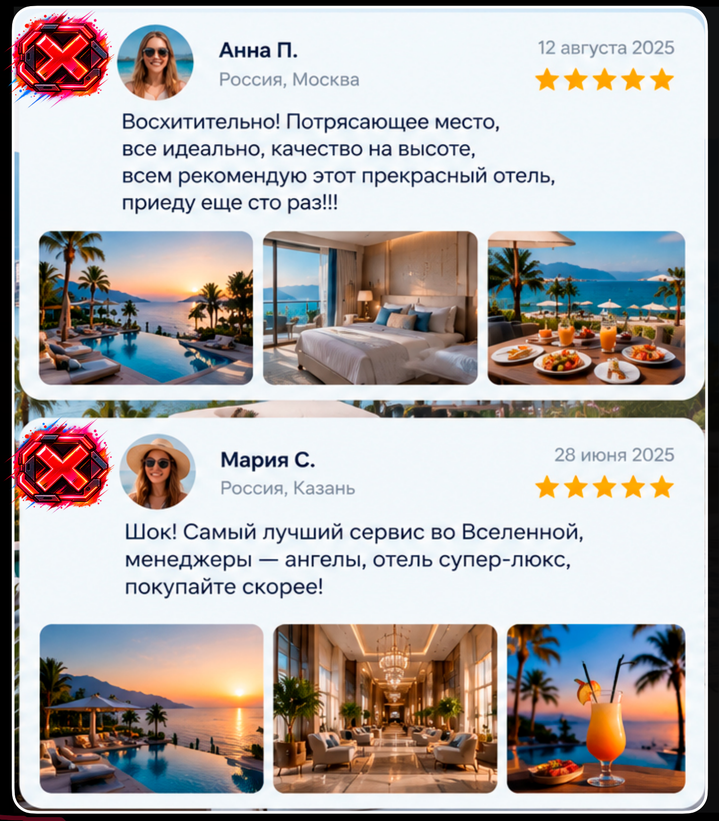


COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений



Ошибка!!!

Штраф - 5 000 ₽

А и В (много общих фраз, нет конкретики).



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**

Продолжит тему **Валерия.**

Она расскажет про **стандарты качества** и **классификацию отелей.**



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Продолжит тему **Валерия.**

Она расскажет про **стандарты качества** и **классификацию отелей.**



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений

Какой из отзывов настоящий?

А

Анна П.
Россия, Москва
12 августа 2025

Восхитительно! Потрясающее место, все идеально, качество на высоте, всем рекомендую этот прекрасный отель, приеду еще сто раз!!!



Б

Игорь К.
Россия, Санкт-Петербург
3 июля 2025

Отель нормальный, но до пляжа идти не 5 минут, как заявлено, а все 15 по жаре. В номере 204 кондиционер сильно шумел, пришлось просить на ресепшене мастера. Завтраки вкусные, особенно блинчики.






В

Мария С.
Россия, Казань
28 июня 2025

Шок! Самый лучший сервис во Вселенной, менеджеры — ангелы, отель супер-люкс, покупайте скорее!

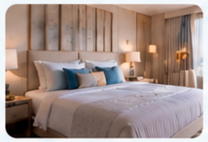




Г

Дмитрий Л.
Россия, Новосибирск
19 августа 2025

Номер чистый, полотенца меняли каждый день.
Но имейте в виду: окна номеров с четными номерами выходят на шумную проезжую часть, если любите тишину — просите при заселении нечетную сторону во двор.
До моря пешком минут 12 по прямой.







COSMOS

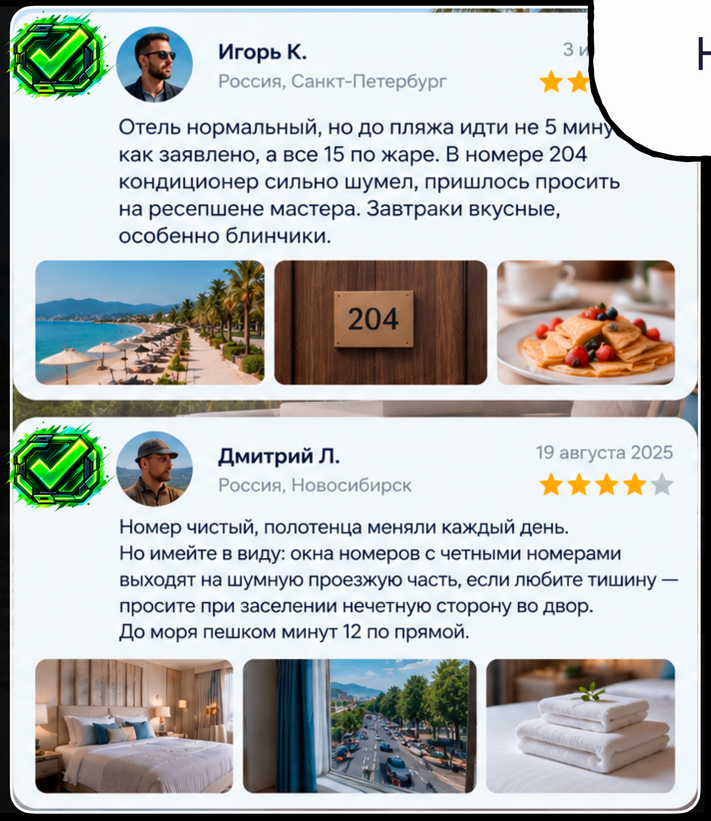
СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: 110 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений

Б (Наличие специфических деталей, номеров комнат и конструктивной, сбалансированной критики указывает на реальный пользовательский опыт).

Г (Наличие уникального пользовательского опыта (совет про четные/нечетные номера), который невозможно сгенерировать без реального проживания в здании. Баланс эмоциональности))



Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽

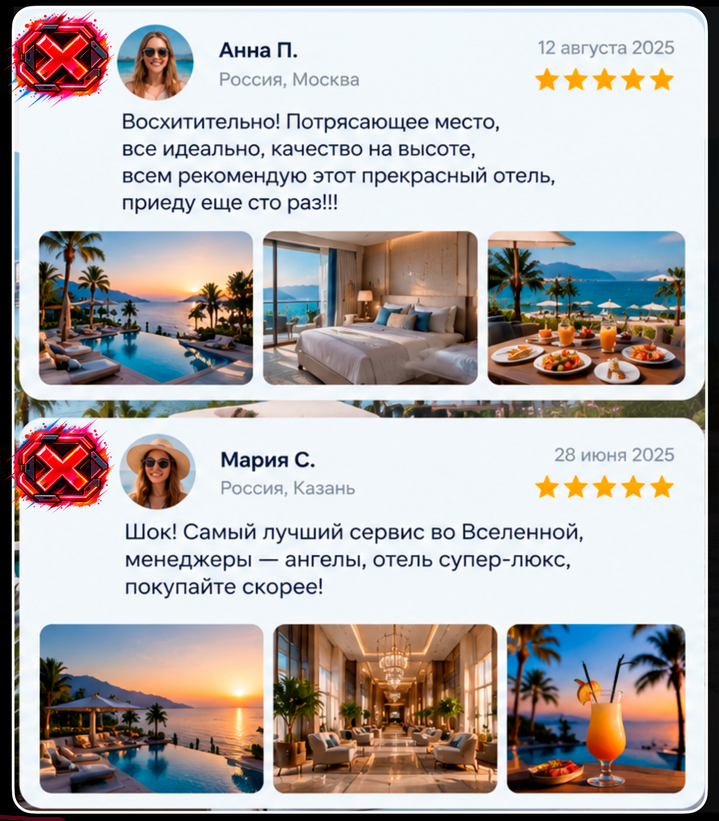


COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 2.3. Анализ изображений



Ошибка!!!

Штраф - 5 000 ₽



А и В (много общих фраз, нет конкретики).

COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Продолжит тему **Валерия.**

Она расскажет про **стандарты качества** и **классификацию отелей.**



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**

Продолжит тему **Валерия.**

Она расскажет про **стандарты качества** и **классификацию отелей.**



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

РОС КАЧЕСТВО

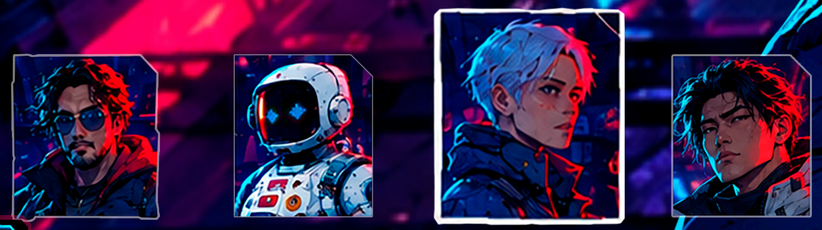
COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**

Государственные **стандарты качества** и **классификация отелей**

ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ





НАЧАТЬ УРОВЕНЬ

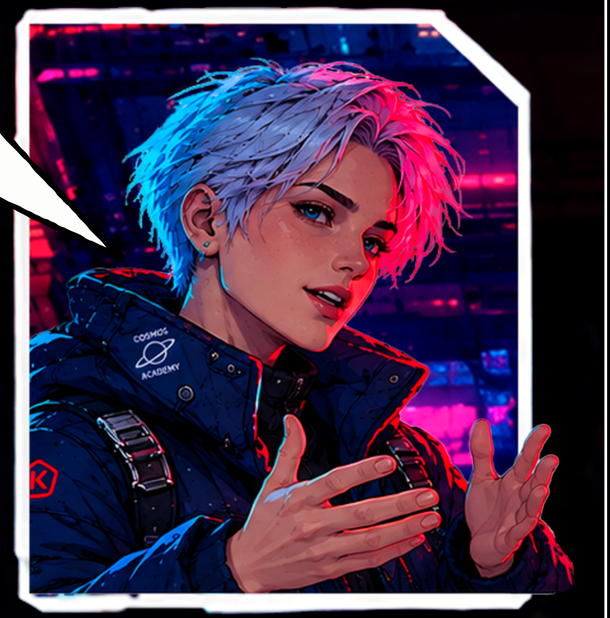
УРОК КАЧЕСТВА

УРОВЕНЬ – 3

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**

Привет!

Я расскажу тебе
про государственные
стандарты качества...

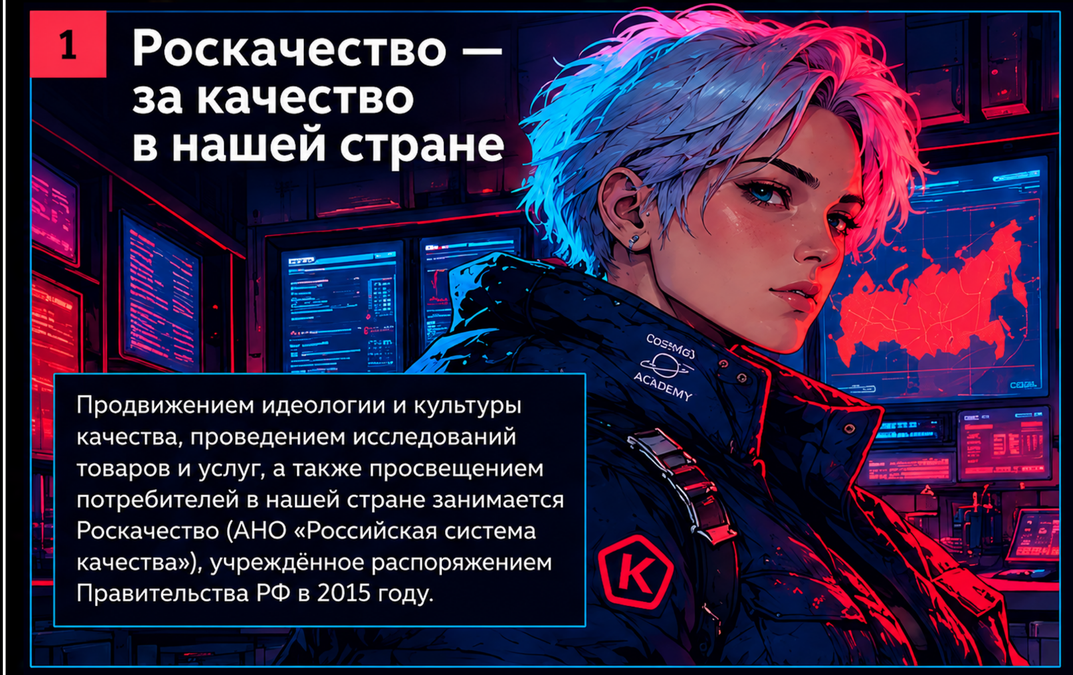


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**

1 Роскачество — за качество в нашей стране



Продвижением идеологии и культуры качества, проведением исследований товаров и услуг, а также просвещением потребителей в нашей стране занимается Роскачество (АНО «Российская система качества»), учреждённое распоряжением Правительства РФ в 2015 году.

2 Желание контролировать качество существовало всегда



Например, в царской России лучшим производителям вручали звание «Поставщик Двора Его Императорского Величества».

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**

3 В советское время — Государственный знак качества



Впервые Знак качества появился в СССР 20 апреля 1967 года. Он присваивался предприятиям по итогам аттестации и был создан с целью содействия росту качества советской продукции.

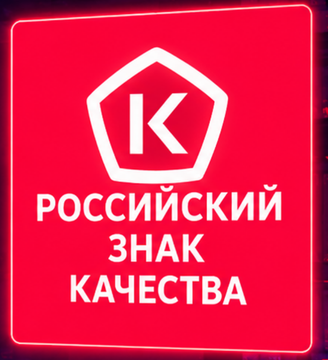
4 Эволюция продолжается



1967
Государственный знак качества СССР



Современный дизайн



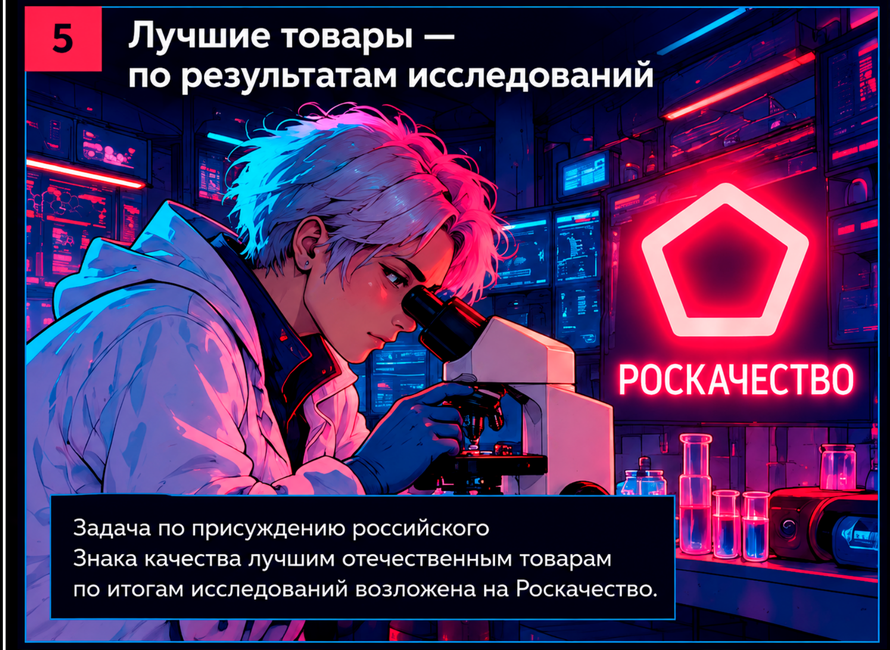
Эволюция Знака качества продолжается и в XXI веке. Теперь он представлен в модернизированном формате: пятиугольная форма отсылает к историческому образу, а актуальный дизайн отражает современную национальную систему качества.

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**

5 Лучшие товары — по результатам исследований



Задача по присуждению российского Знака качества лучшим отечественным товарам по итогам исследований возложена на Роскачество.

6 Как проходят исследования

Покупаем товары в обычных магазинах по всей стране

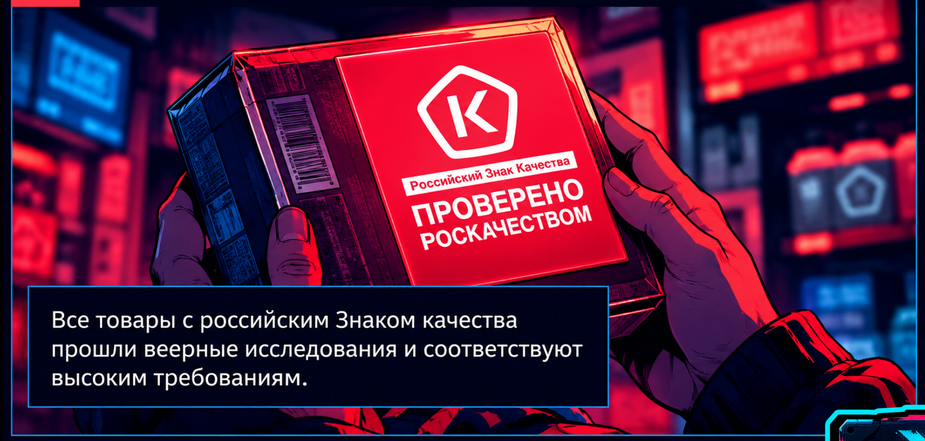
Обезличиваем продукцию (удаляем информацию о производителе)

Проверяем в лучших лабораториях страны

Сравниваем с существующими стандартами и опережающими стандартами Роскачества



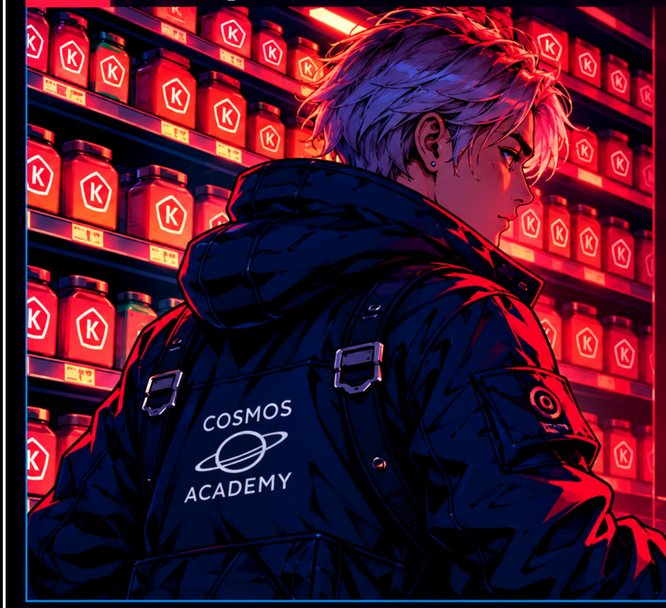
7 Результат — знак, которому можно доверять



Все товары с российским Знаком качества прошли веерные исследования и соответствуют высоким требованиям.

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**

8 Это работает на нас всех



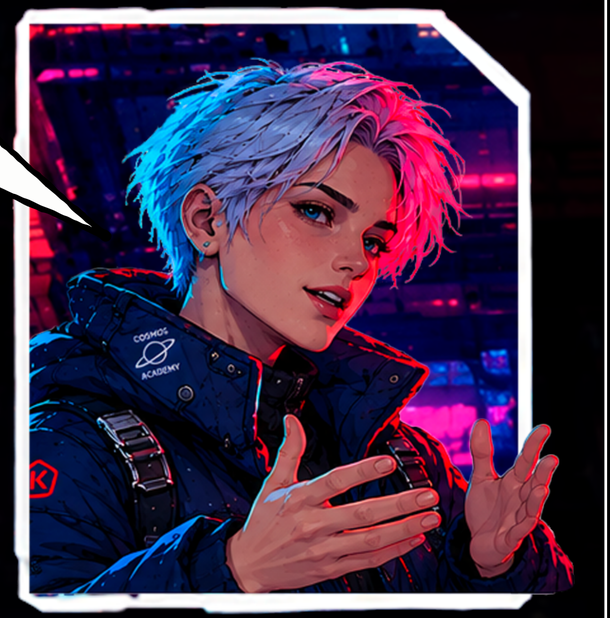
- Безопасные товары
- Высокое качество
- Защита потребителей
- Развитие отечественных производителей

9 Роскачество сегодня



БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**

А теперь поговорим
о классификации отелей.

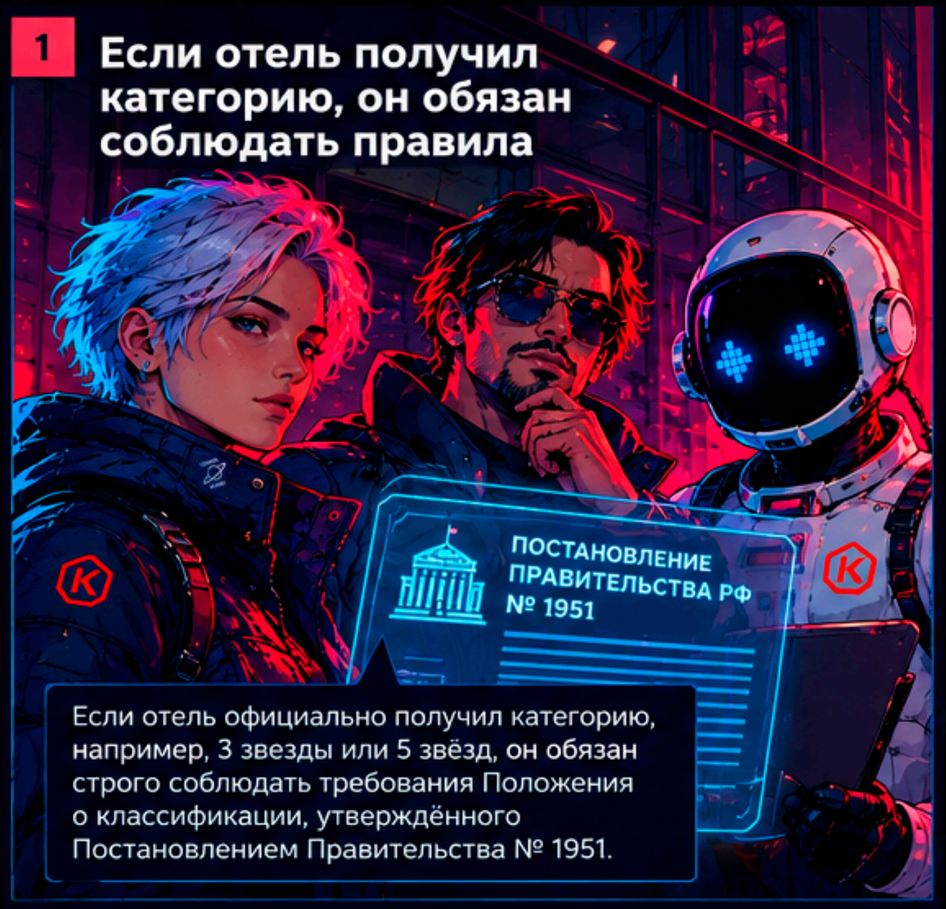


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**

1 Если отель получил категорию, он обязан соблюдать правила



Если отель официально получил категорию, например, 3 звезды или 5 звёзд, он обязан строго соблюдать требования Положения о классификации, утверждённого Постановлением Правительства № 1951.

2 Стандарты отеля 3★



Площадь номеров должна соответствовать установленным минимальным требованиям



Смена постельного белья — **раз в 3 дня**



Смена полотенец — **раз в 3 дня**

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**

3 Стандарты отеля 5★





Смена постельного белья — **ежедневно или через день**



Смена полотенец — **ежедневно или через день**

4 Дополнительные удобства в отеле 5★



Банный халат и тапочки для каждого гостя



Наличие бассейна и СПА-услуг

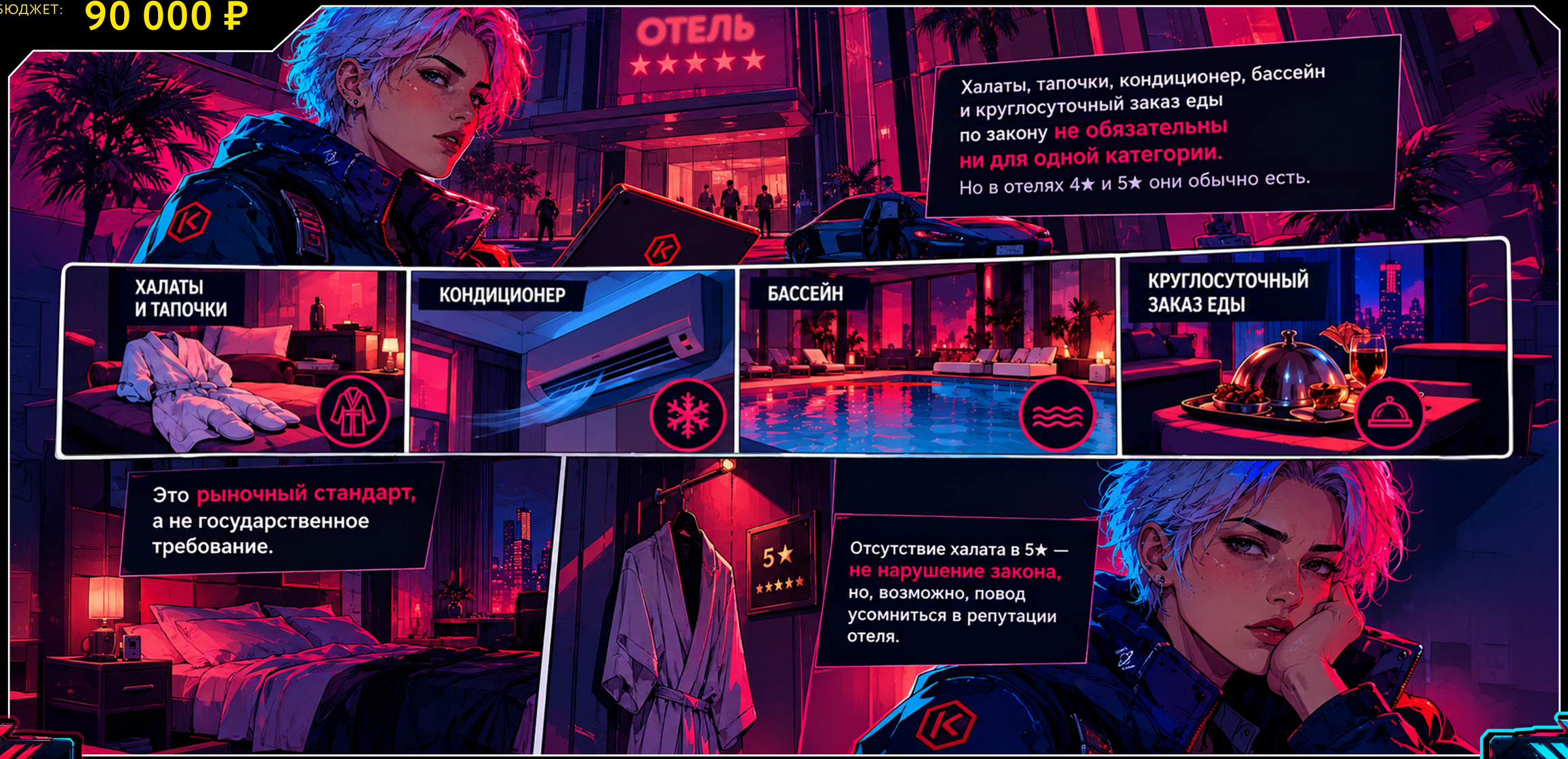


Круглосуточный заказ еды в номер

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**



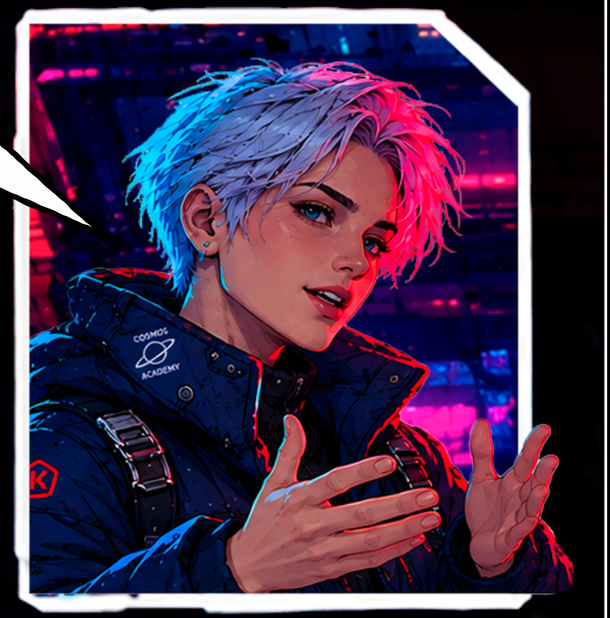
БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**

Дополнительно:

Параметр:	Без звёзд	3 ★★★	4 ★★★★	5 ★★★★★
Минимальная площадь 1-местного номера	от 9 м²	от 12 м²	от 14 м²	от 14 м² (обязательны номера «высшей категории»)
Смена постельного белья	1 раз в 5 дней	1 раз в 3 дня	1 раз в 2 дня	ежедневно
Смена полотенец	1 раз в 3 дня	1 раз в 2 дня (по просьбе ежедневно)	1 раз в 2 дня (по просьбе — ежедневно)	ежедневно
Уборка номера	ежедневная	ежедневная	ежедневная	ежедневная + вечерняя подготовка
Кондиционер в номере	❌ не требуется	✅ обязательно	✅ обязательно	✅ обязательно
Мини-бар / холодильник	❌ не требуется	✅ обязательно	✅ обязательно	✅ обязательно
Сейф в номере	❌ не требуется	❌ не требуется (сейфовые ячейки на ресепшене)	✅ обязательно	✅ обязательно
Банный халат и тапочки	❌ не предусмотрены	❌ не обязательны	❌ не обязательны	❌ не обязательны (рыночная практика, но не гос. требование)
Заказ еды в номер	не регламентируется	не регламентируется	Круглосуточно (24/7)	Круглосуточно (24/7)
Бассейн / СПА	не регламентируется	не регламентируется	не регламентируется	✅ **обязательно**

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**

Давайте теперь закрепим знания на практике.



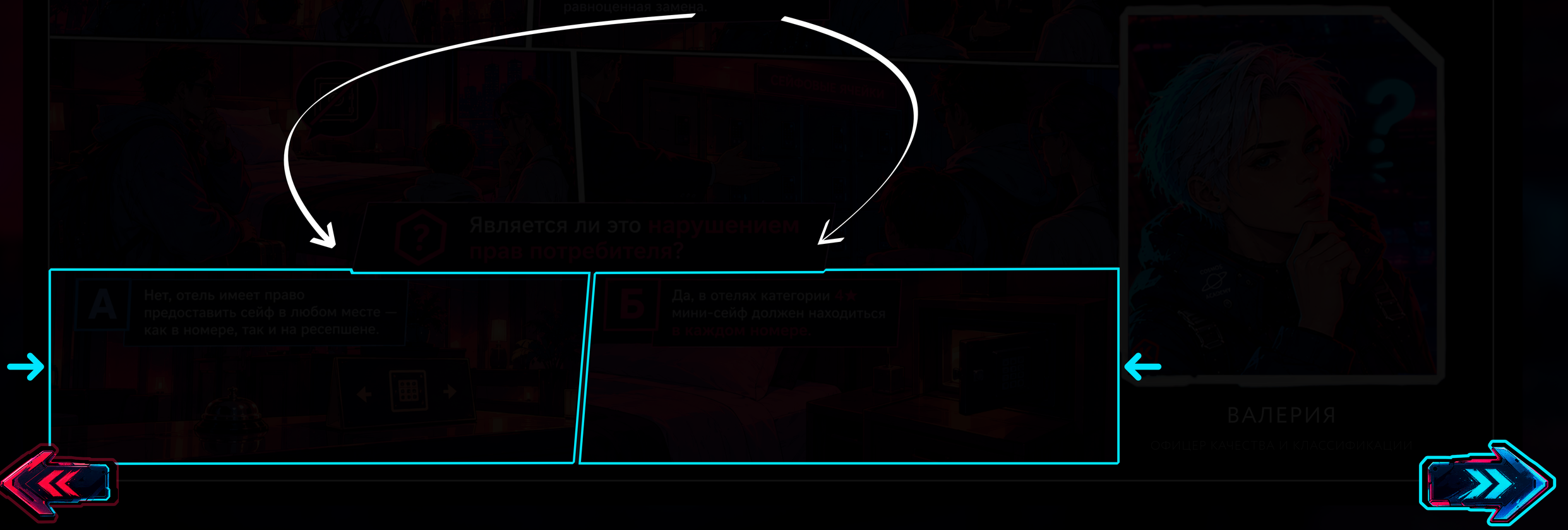
ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: 90 000 ₽

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

На следующем слайде выберите
один вариант ответа

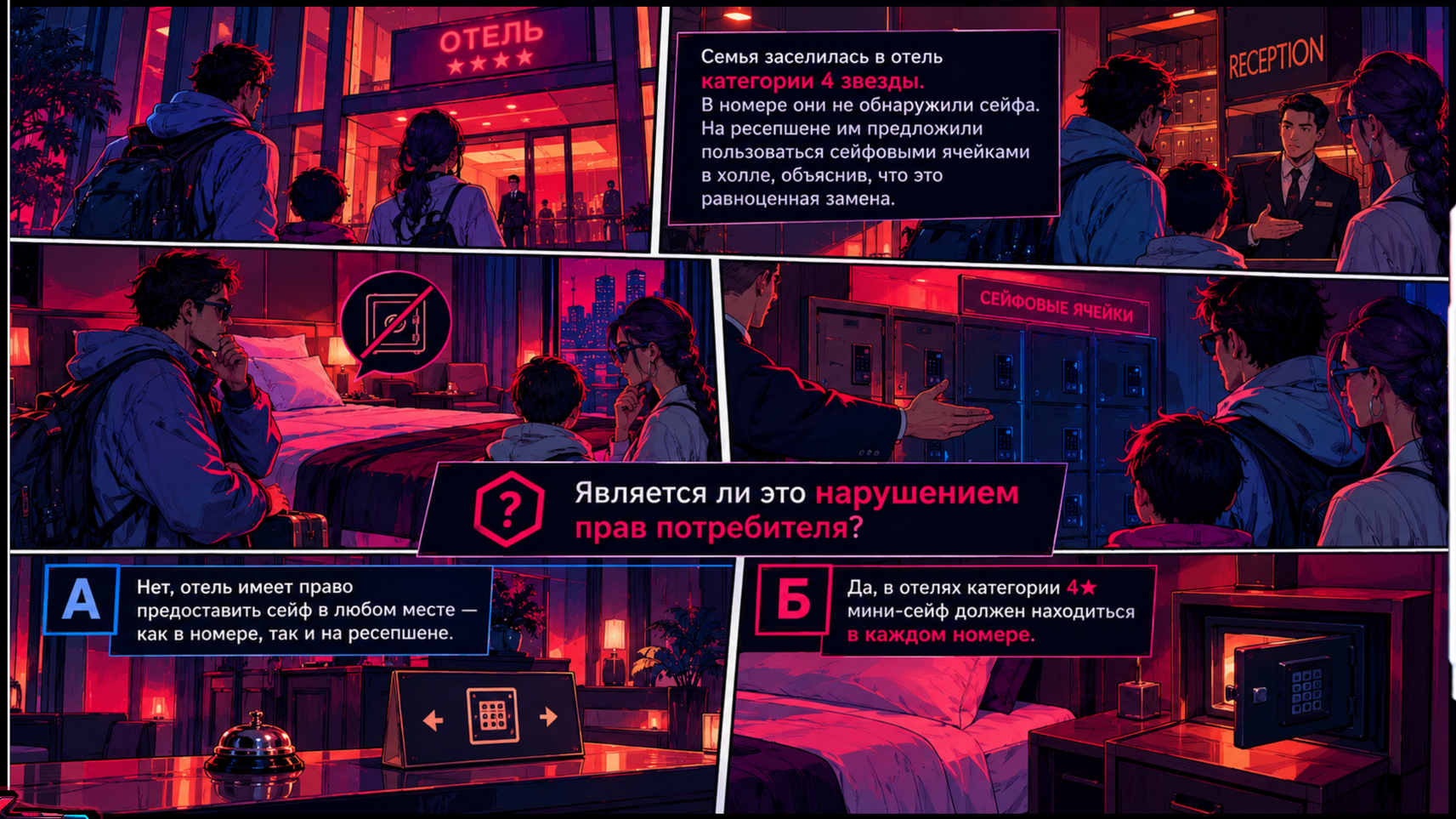


РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

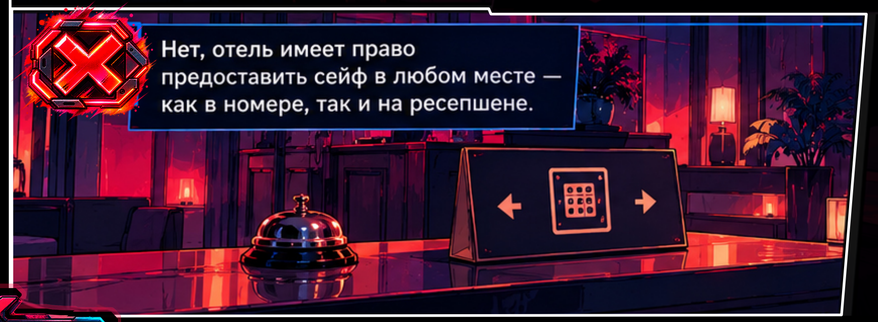
Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ



БЮДЖЕТ: **95 000 ₽** (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

Семья заселилась в отель категории 4 звезды.
В номере они не обнаружили сейфа.
На ресепшене им предложили пользоваться сейфовыми ячейками в холле, объяснив, что
равноценная замена

Является ли это нарушением прав потребителя?

A Нет, отель имеет право предоставить сейф в любом месте — как в номере, так и на ресепшене.

Да, в отелях категории 4★ мини-сейф должен находиться в каждом номере.

Все верно!

Начисляем +5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

УРОК КАЧЕСТВА

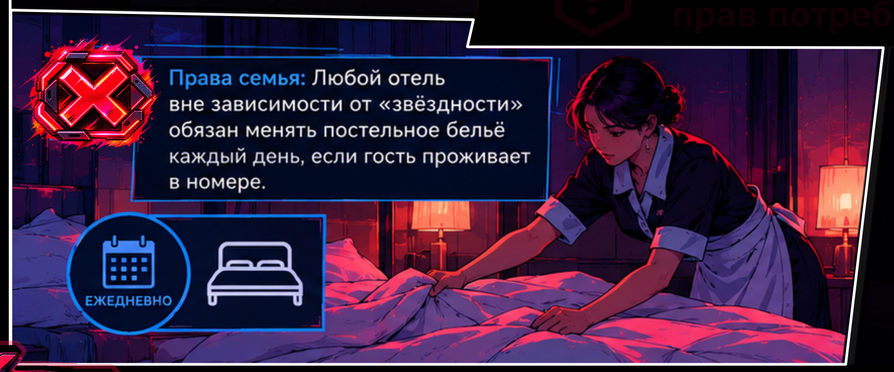
УРОВЕНЬ – 3

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов



Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

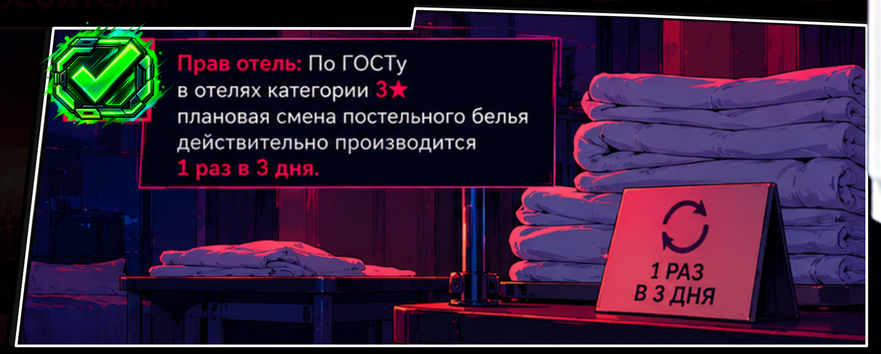
COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽** (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов

Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



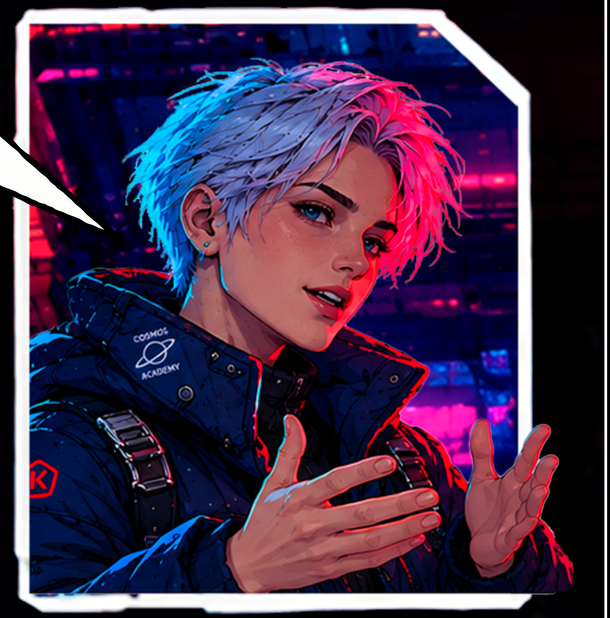


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока

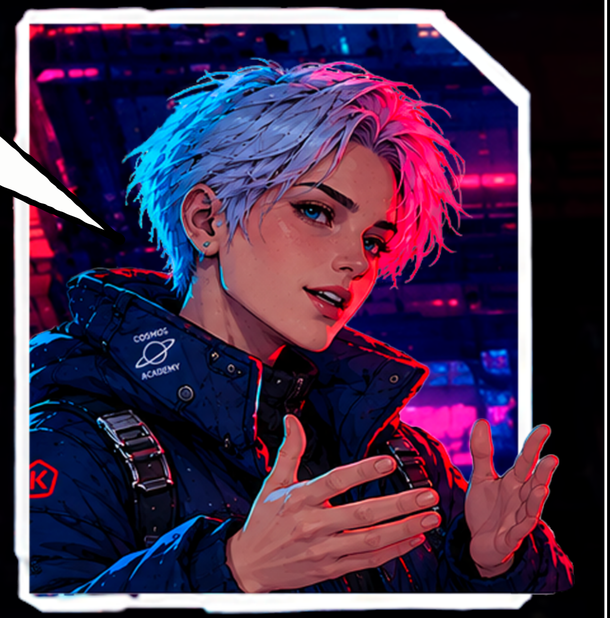


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

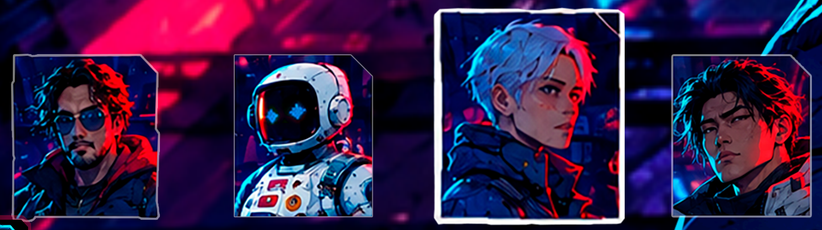
COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Государственные **стандарты качества** и **классификация отелей**

ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ





НАЧАТЬ УРОВЕНЬ

УРОК КАЧЕСТВА

УРОВЕНЬ – 3

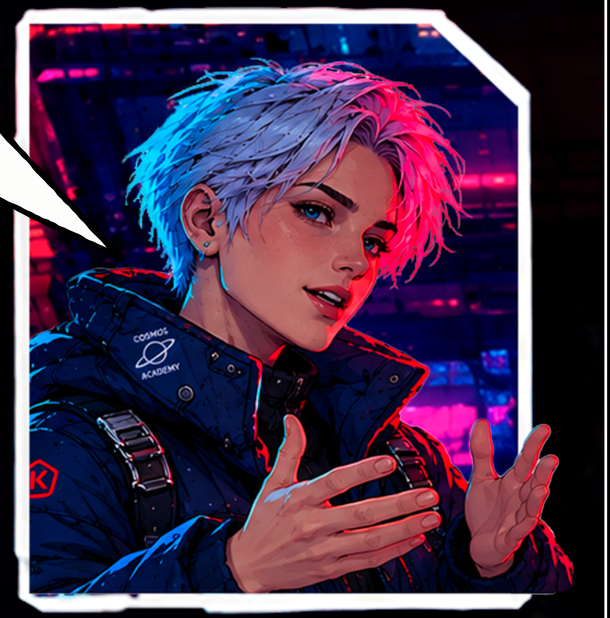
РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽

Привет!

Я расскажу тебе
про государственные
стандарты качества...

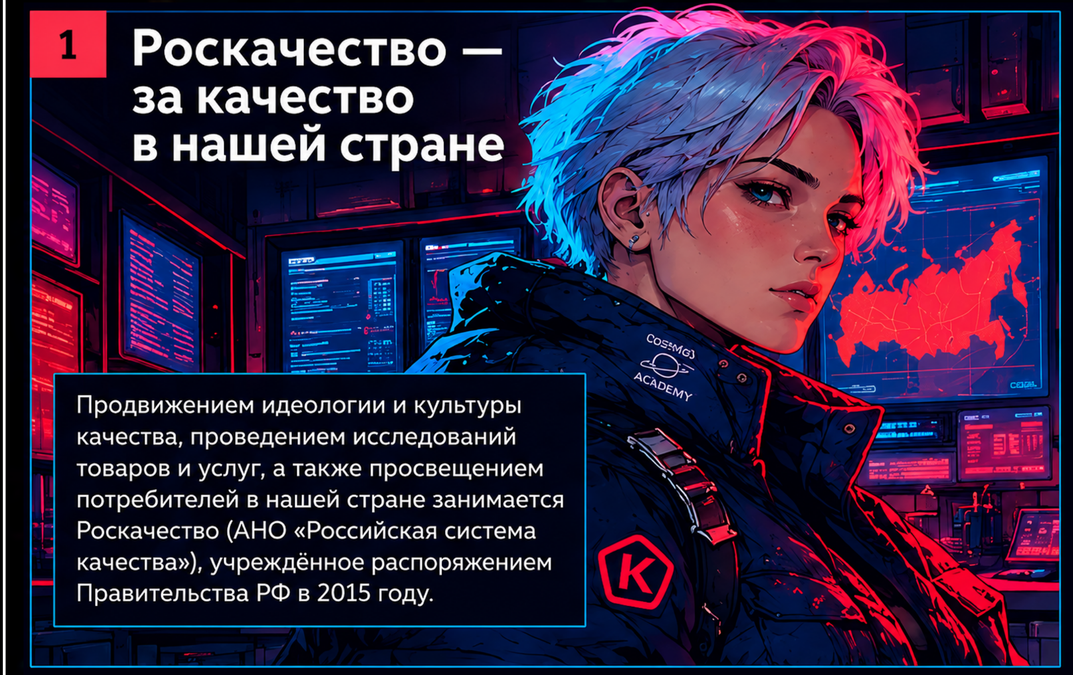


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

1 Роскачество — за качество в нашей стране



Продвижением идеологии и культуры качества, проведением исследований товаров и услуг, а также просвещением потребителей в нашей стране занимается Роскачество (АНО «Российская система качества»), учреждённое распоряжением Правительства РФ в 2015 году.

2 Желание контролировать качество существовало всегда



Например, в царской России лучшим производителям вручали звание «Поставщик Двора Его Императорского Величества».

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

3 В советское время — Государственный знак качества



Впервые Знак качества появился в СССР 20 апреля 1967 года. Он присваивался предприятиям по итогам аттестации и был создан с целью содействия росту качества советской продукции.

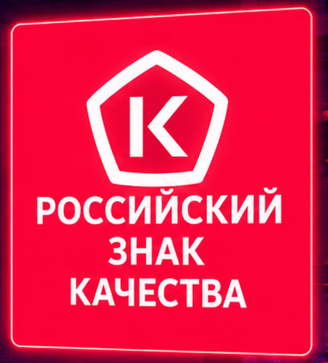
4 Эволюция продолжается



1967
Государственный знак качества СССР



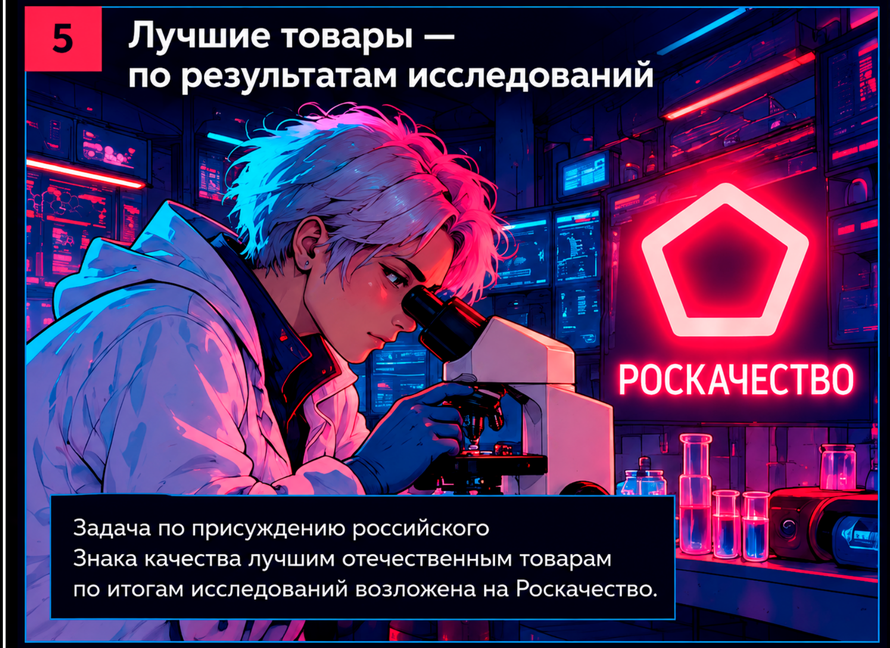
Современный дизайн



Эволюция Знака качества продолжается и в XXI веке. Теперь он представлен в модернизированном формате: пятиугольная форма отсылает к историческому образу, а актуальный дизайн отражает современную национальную систему качества.

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

5 Лучшие товары — по результатам исследований



Задача по присуждению российского Знака качества лучшим отечественным товарам по итогам исследований возложена на Роскачество.

6 Как проходят исследования

Покупаем товары в обычных магазинах по всей стране

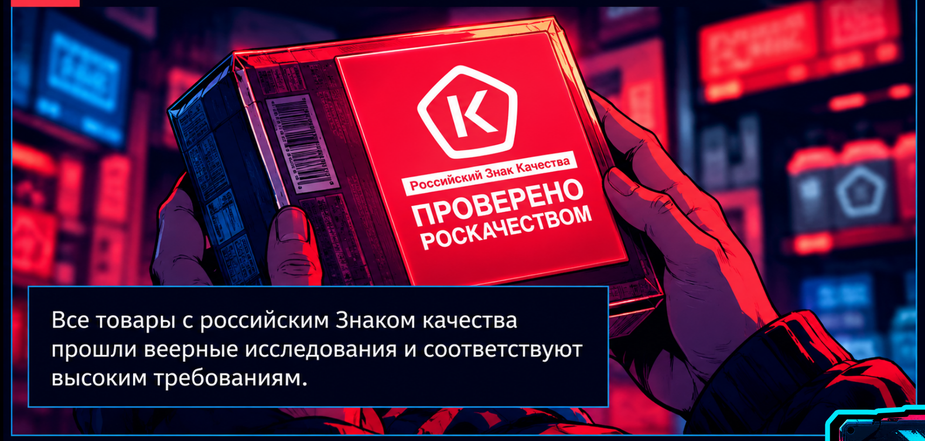
Обезличиваем продукцию (удаляем информацию о производителе)

Проверяем в лучших лабораториях страны

Сравниваем с существующими стандартами и опережающими стандартами Роскачества



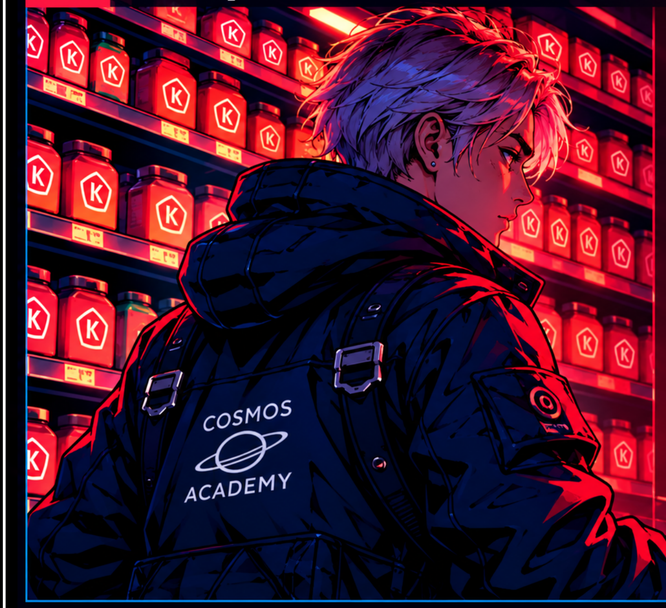
7 Результат — знак, которому можно доверять



Все товары с российским Знаком качества прошли веерные исследования и соответствуют высоким требованиям.

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

8 Это работает на нас всех



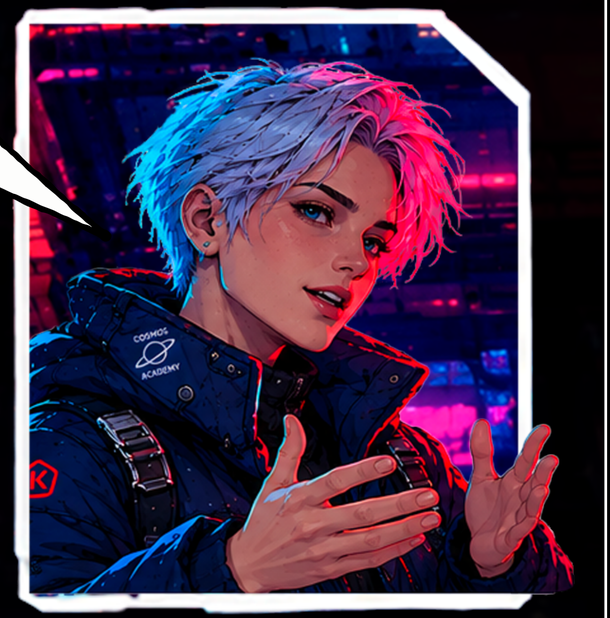
- Безопасные товары
- Высокое качество
- Защита потребителей
- Развитие отечественных производителей

9 Роскачество сегодня



БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

А теперь поговорим
о классификации отелей.

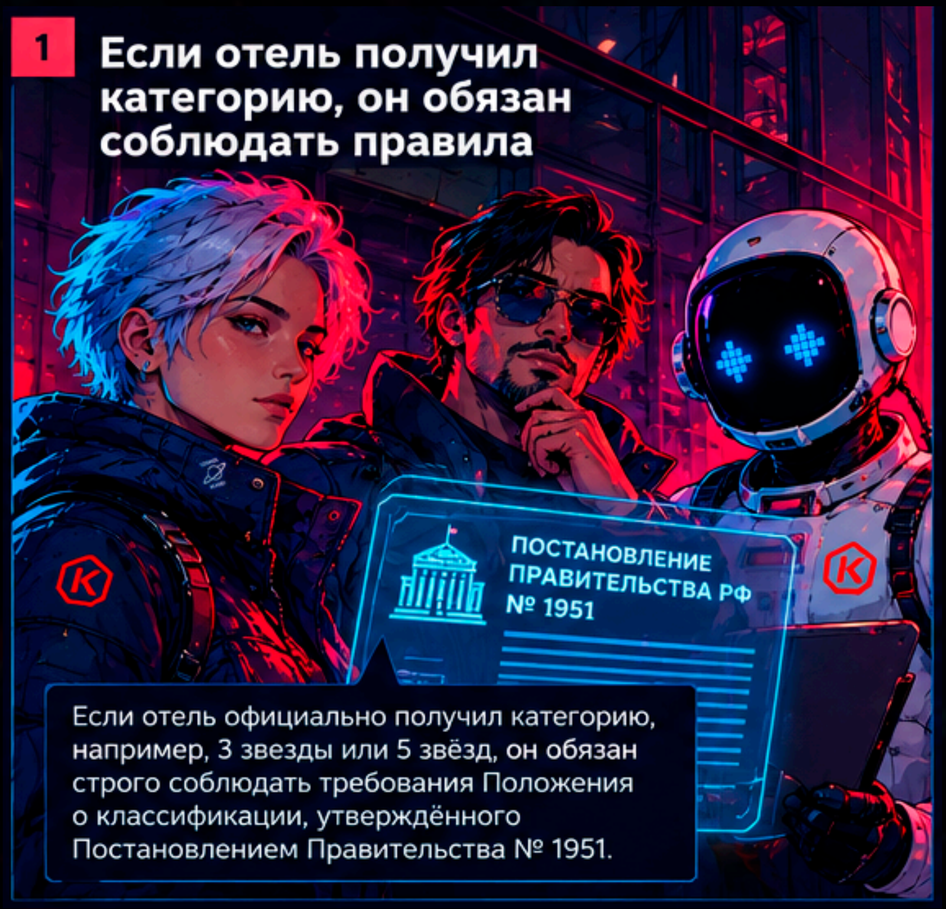


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

1 Если отель получил категорию, он обязан соблюдать правила



Если отель официально получил категорию, например, 3 звезды или 5 звёзд, он обязан строго соблюдать требования Положения о классификации, утверждённого Постановлением Правительства № 1951.

2 Стандарты отеля 3★



Площадь номеров должна соответствовать установленным минимальным требованиям



Смена постельного белья — **раз в 3 дня**



Смена полотенец — **раз в 3 дня**

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

3 Стандарты отеля 5★





Смена постельного белья — **ежедневно или через день**



Смена полотенец — **ежедневно или через день**

4 Дополнительные удобства в отеле 5★



Банный халат и тапочки для каждого гостя



Наличие бассейна и СПА-услуг

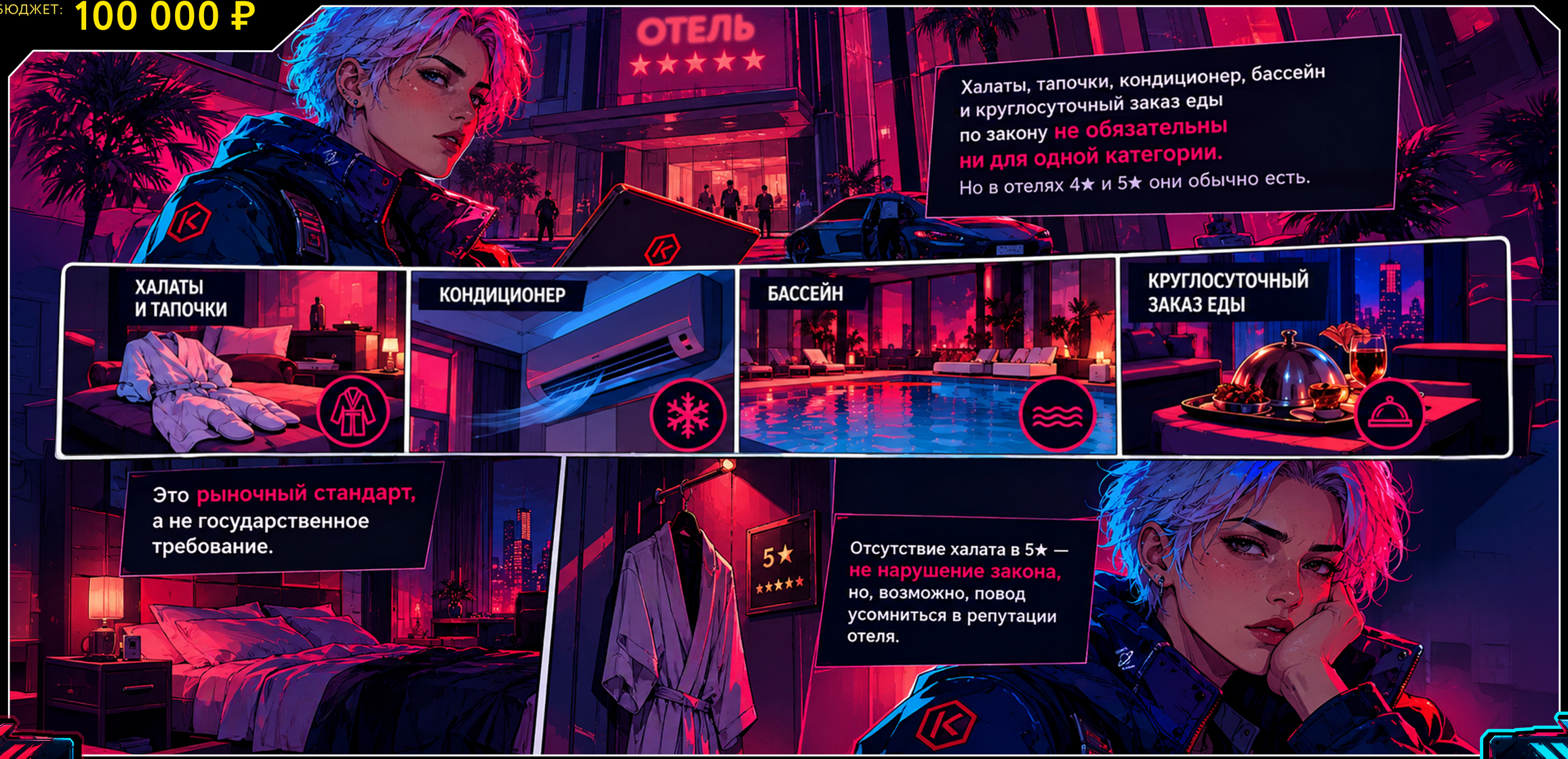


Круглосуточный заказ еды в номер

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**



РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Дополнительно:

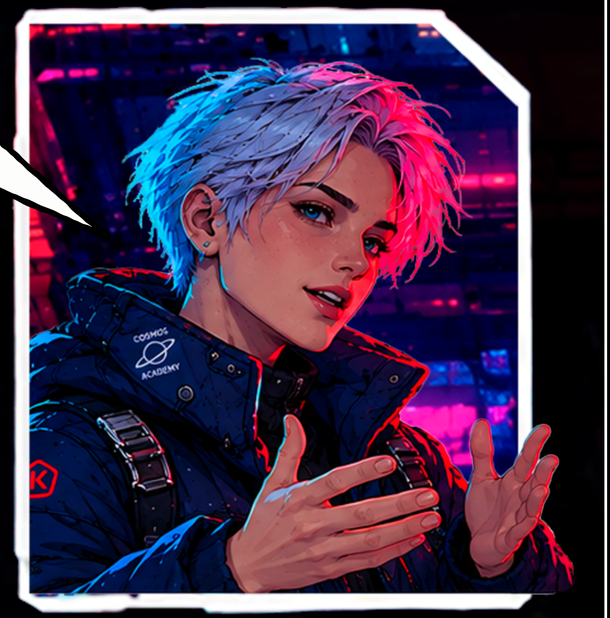
Параметр:	Без звёзд	3 ★★★	4 ★★★★	5 ★★★★★
Минимальная площадь 1-местного номера	от 9 м²	от 12 м²	от 14 м²	от 14 м² (обязательны номера «высшей категории»)
Смена постельного белья	1 раз в 5 дней	1 раз в 3 дня	1 раз в 2 дня	ежедневно
Смена полотенец	1 раз в 3 дня	1 раз в 2 дня (по просьбе ежедневно)	1 раз в 2 дня (по просьбе — ежедневно)	ежедневно
Уборка номера	ежедневная	ежедневная	ежедневная	ежедневная + вечерняя подготовка
Кондиционер в номере	❌ не требуется	✅ обязательно	✅ обязательно	✅ обязательно
Мини-бар / холодильник	❌ не требуется	✅ обязательно	✅ обязательно	✅ обязательно
Сейф в номере	❌ не требуется	❌ не требуется (сейфовые ячейки на ресепшене)	✅ обязательно	✅ обязательно
Банный халат и тапочки	❌ не предусмотрены	❌ не обязательны	❌ не обязательны	❌ не обязательны (рыночная практика, но не гос. требование)
Заказ еды в номер	не регламентируется	не регламентируется	Круглосуточно (24/7)	Круглосуточно (24/7)
Бассейн / СПА	не регламентируется	не регламентируется	не регламентируется	✅ **обязательно**

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽

Давайте теперь закрепим знания на практике.



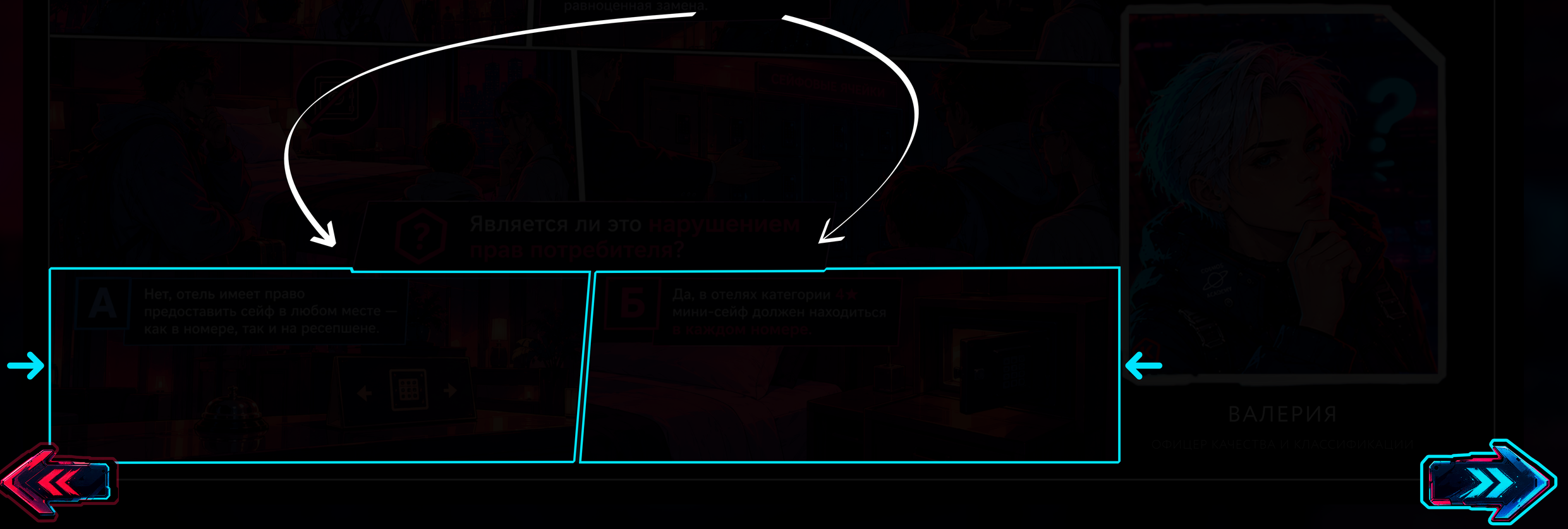
ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

На следующем слайде выберите
один вариант ответа

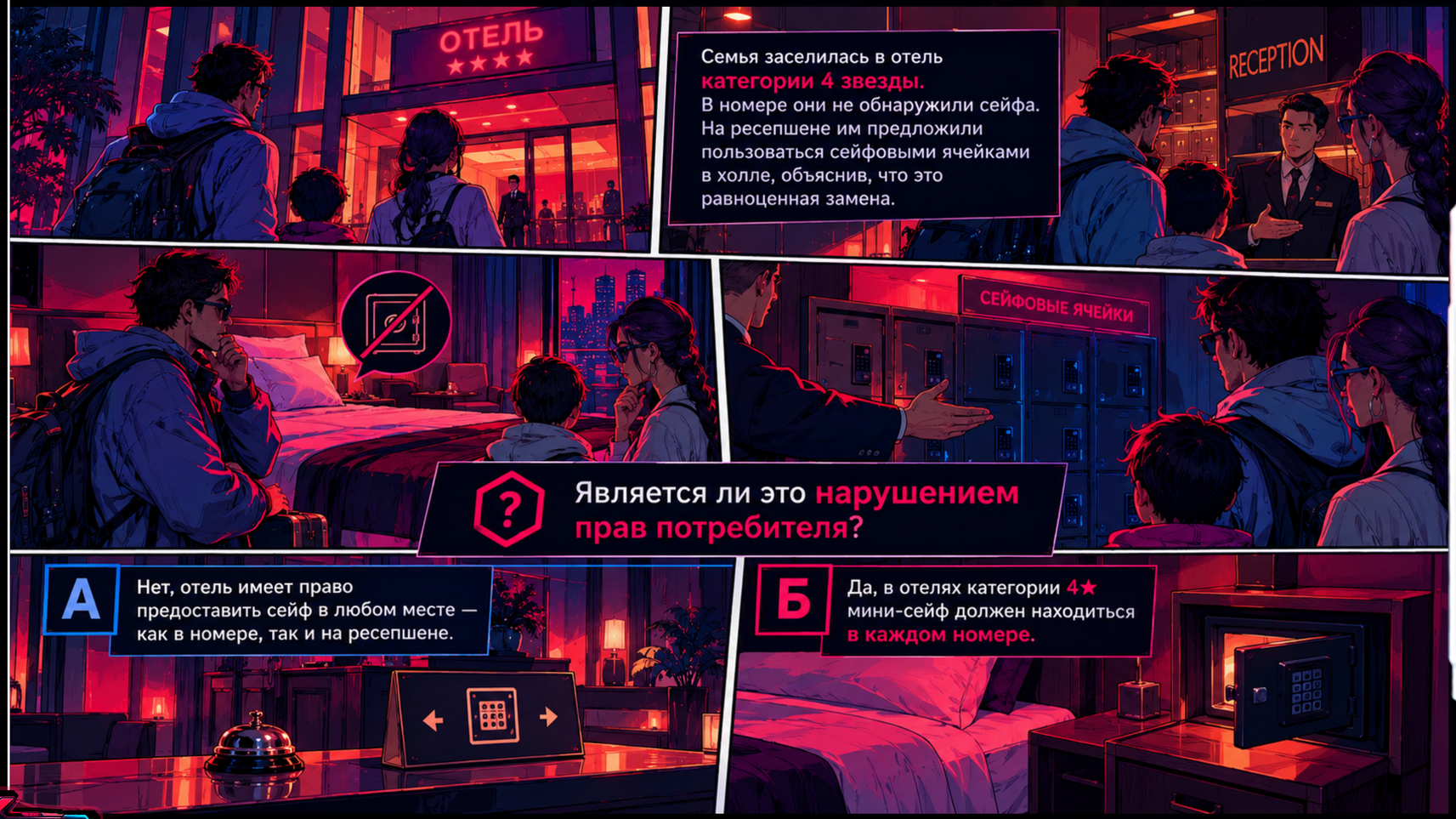


РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов



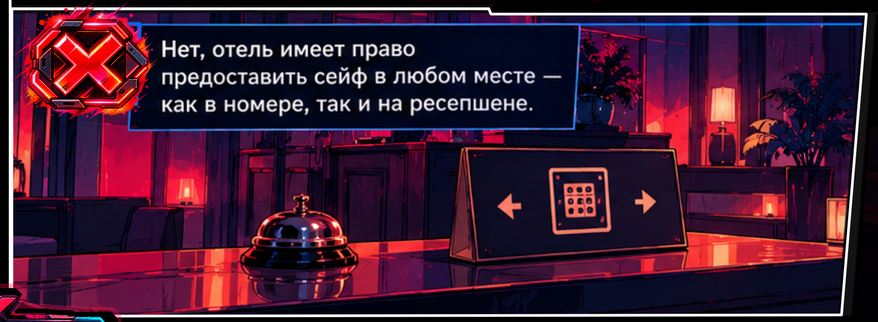


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов



Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

Семья заселилась в отель категории 4 звезды.
В номере они не обнаружили сейфа.
На ресепшене им предложили пользоваться сейфовыми ячейками в холле, объяснив, что
равноценная замена

Является ли это нарушением прав потребителя?

A Нет, отель имеет право предоставить сейф в любом месте — как в номере, так и на ресепшене.

Да, в отелях категории 4★ мини-сейф должен находиться в каждом номере.

Все верно!

Начисляем +5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

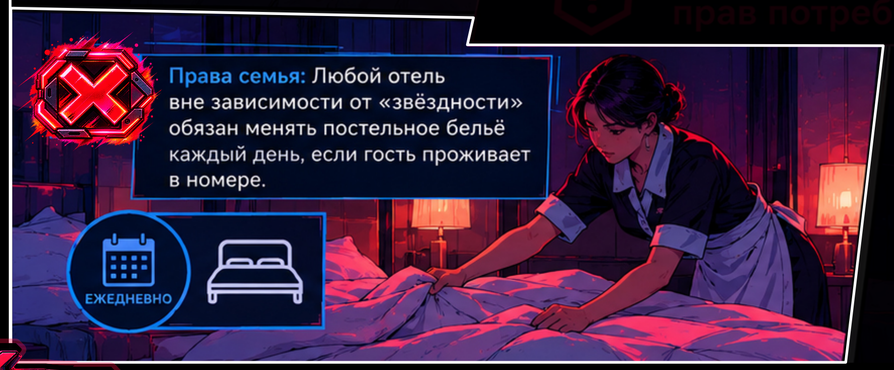
ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов



Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов

Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



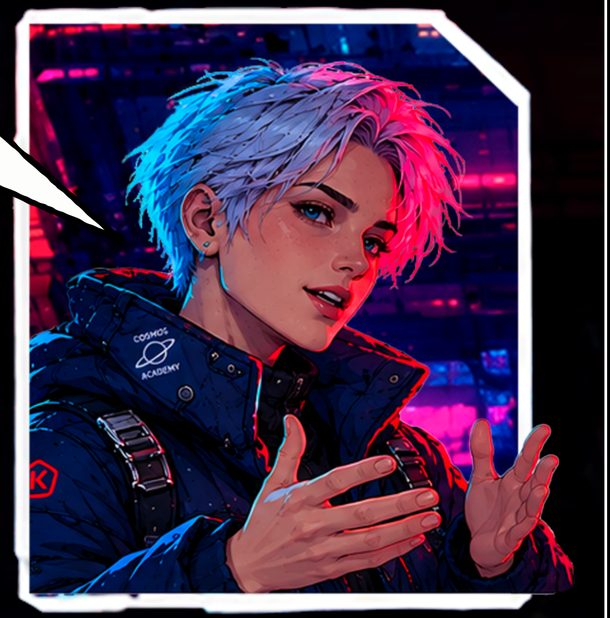
ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ



БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока

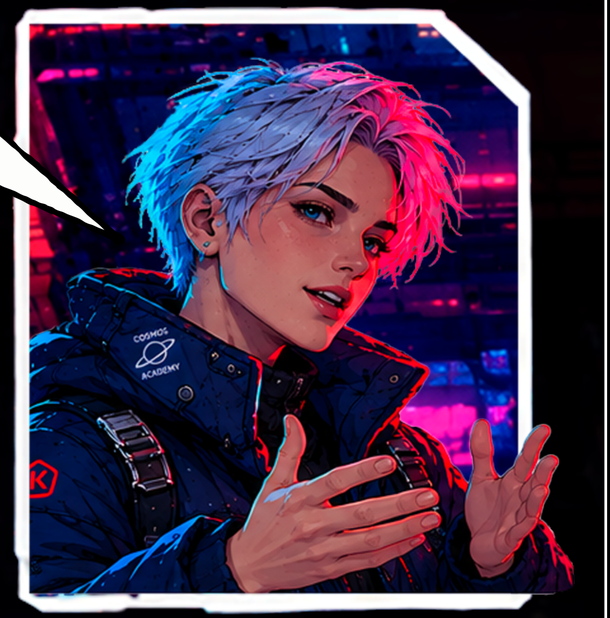


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

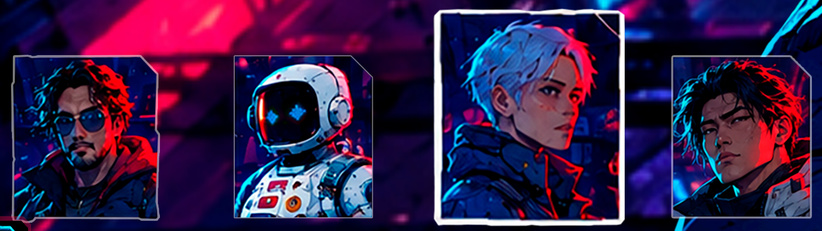
COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**

Государственные **стандарты качества** и **классификация отелей**

ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ





НАЧАТЬ УРОВЕНЬ

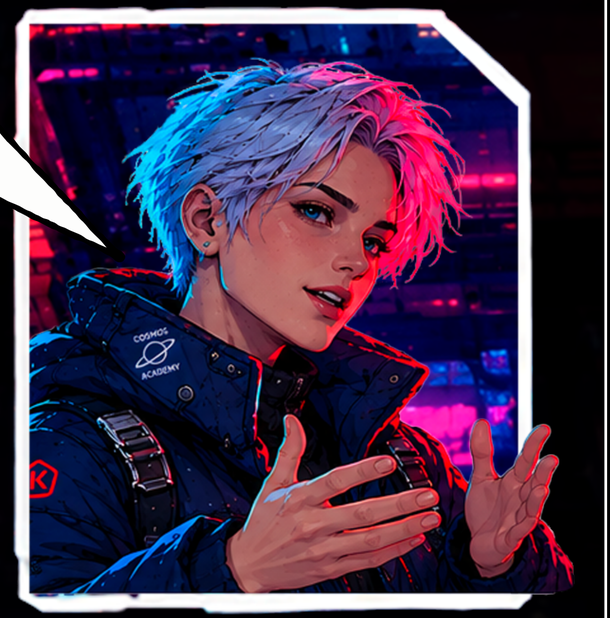
УРОК КАЧЕСТВА

УРОВЕНЬ – 3

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**

Привет!

Я расскажу тебе
про государственные
стандарты качества...

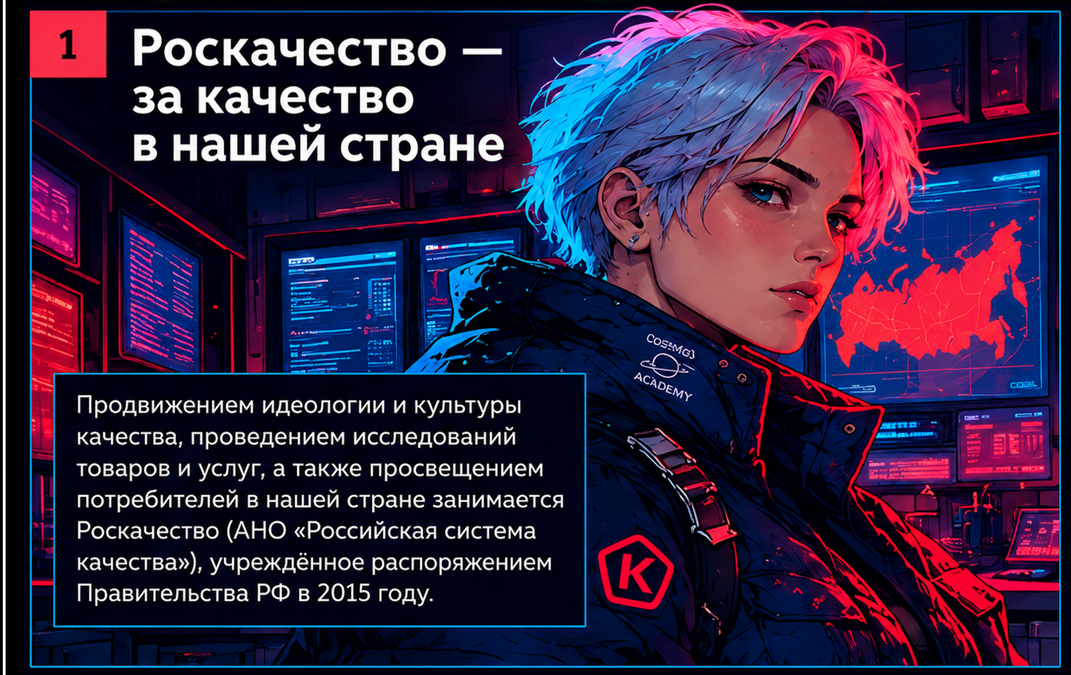


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**

1 Роскачество — за качество в нашей стране



Продвижением идеологии и культуры качества, проведением исследований товаров и услуг, а также просвещением потребителей в нашей стране занимается Роскачество (АНО «Российская система качества»), учреждённое распоряжением Правительства РФ в 2015 году.

2 Желание контролировать качество существовало всегда



Например, в царской России лучшим производителям вручали звание «Поставщик Двора Его Императорского Величества».

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**

3 В советское время — Государственный знак качества



Впервые Знак качества появился в СССР 20 апреля 1967 года. Он присваивался предприятиям по итогам аттестации и был создан с целью содействия росту качества советской продукции.

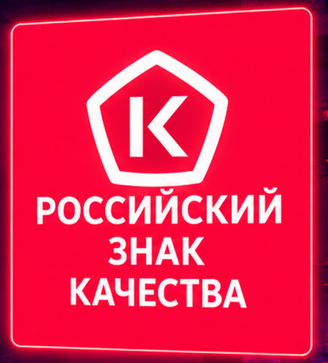
4 Эволюция продолжается



1967
Государственный знак качества СССР



Современный дизайн



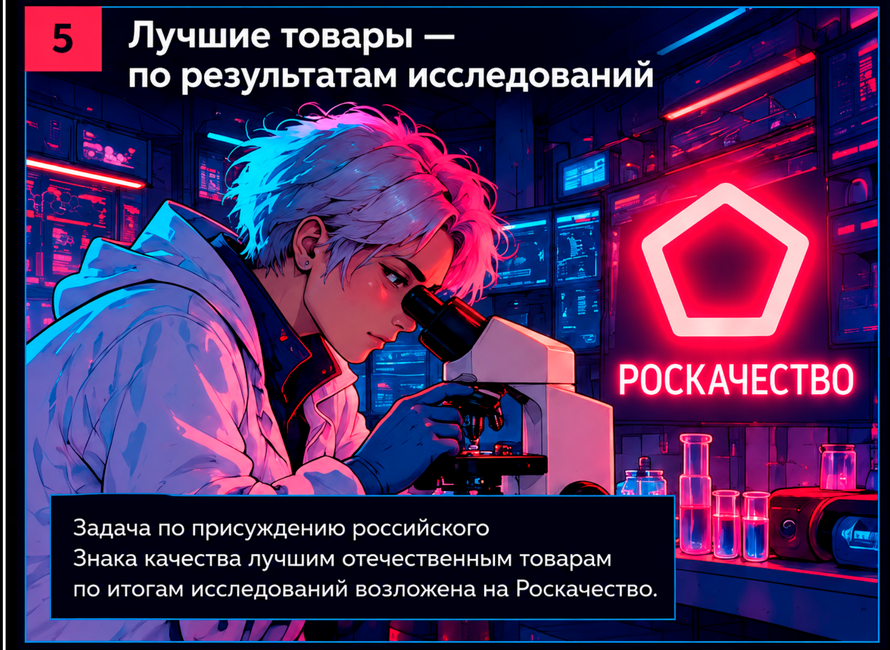
Эволюция Знака качества продолжается и в XXI веке. Теперь он представлен в модернизированном формате: пятиугольная форма отсылает к историческому образу, а актуальный дизайн отражает современную национальную систему качества.

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**

5 Лучшие товары — по результатам исследований



Задача по присуждению российского Знака качества лучшим отечественным товарам по итогам исследований возложена на Роскачество.

6 Как проходят исследования

Покупаем товары в обычных магазинах по всей стране

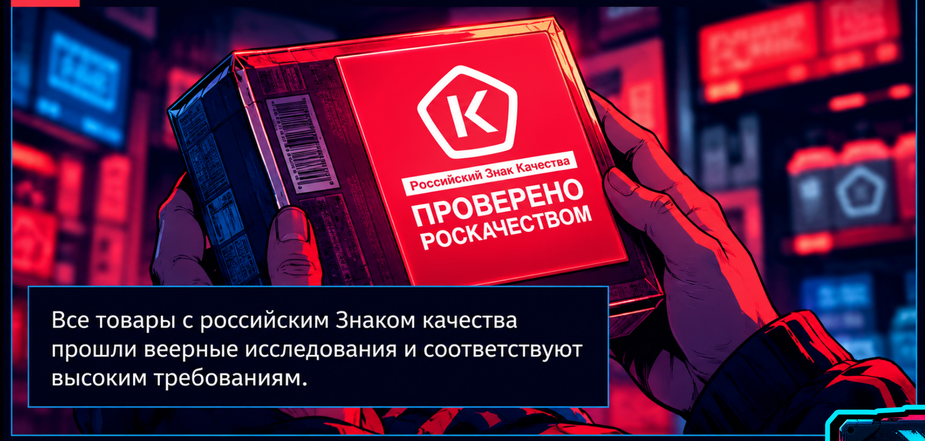
Обезличиваем продукцию (удаляем информацию о производителе)

Проверяем в лучших лабораториях страны

Сравниваем с существующими стандартами и опережающими стандартами Роскачества



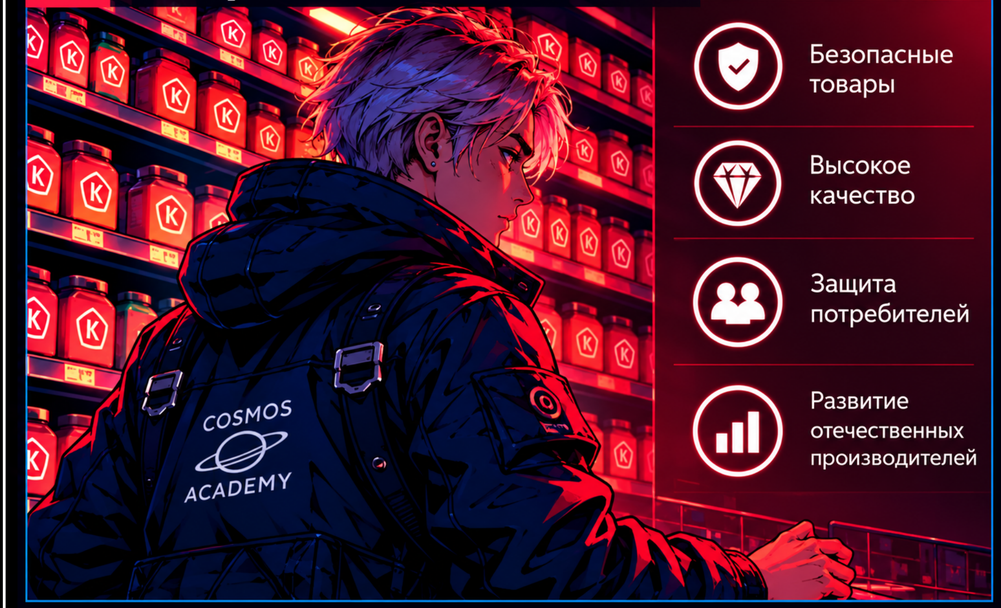
7 Результат — знак, которому можно доверять



Все товары с российским Знаком качества прошли веерные исследования и соответствуют высоким требованиям.

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**

8 Это работает на нас всех



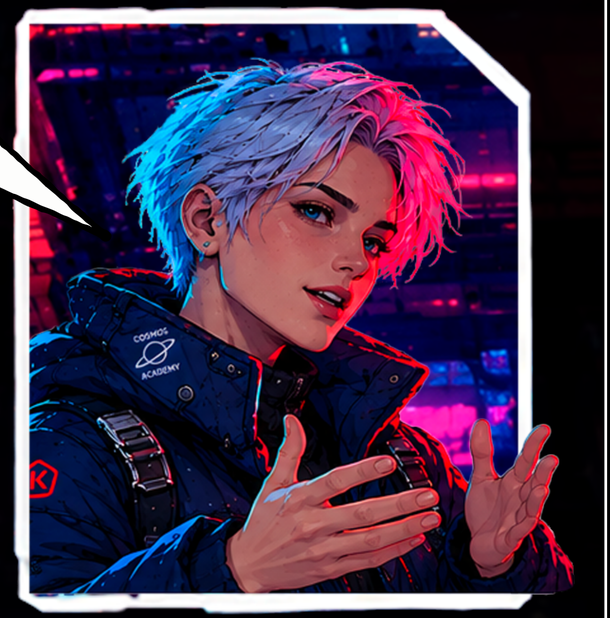
- Безопасные товары
- Высокое качество
- Защита потребителей
- Развитие отечественных производителей

9 Роскачество сегодня



БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**

А теперь поговорим
о классификации отелей.

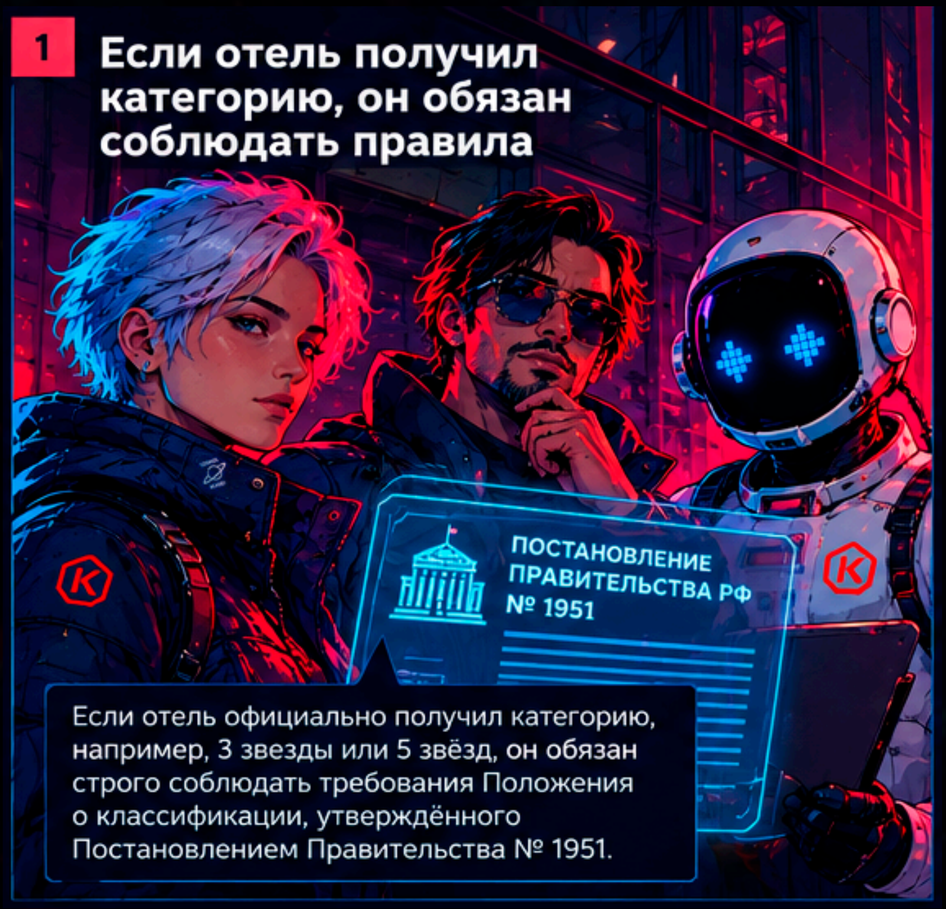


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**

1 Если отель получил категорию, он обязан соблюдать правила



Если отель официально получил категорию, например, 3 звезды или 5 звёзд, он обязан строго соблюдать требования Положения о классификации, утверждённого Постановлением Правительства № 1951.

2 Стандарты отеля 3★



Площадь номеров должна соответствовать установленным минимальным требованиям



Смена постельного белья — **раз в 3 дня**



Смена полотенец — **раз в 3 дня**

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**

3 Стандарты отеля 5★





Смена постельного белья — **ежедневно или через день**



Смена полотенец — **ежедневно или через день**

4 Дополнительные удобства в отеле 5★



Банный халат и тапочки для каждого гостя



Наличие бассейна и СПА-услуг

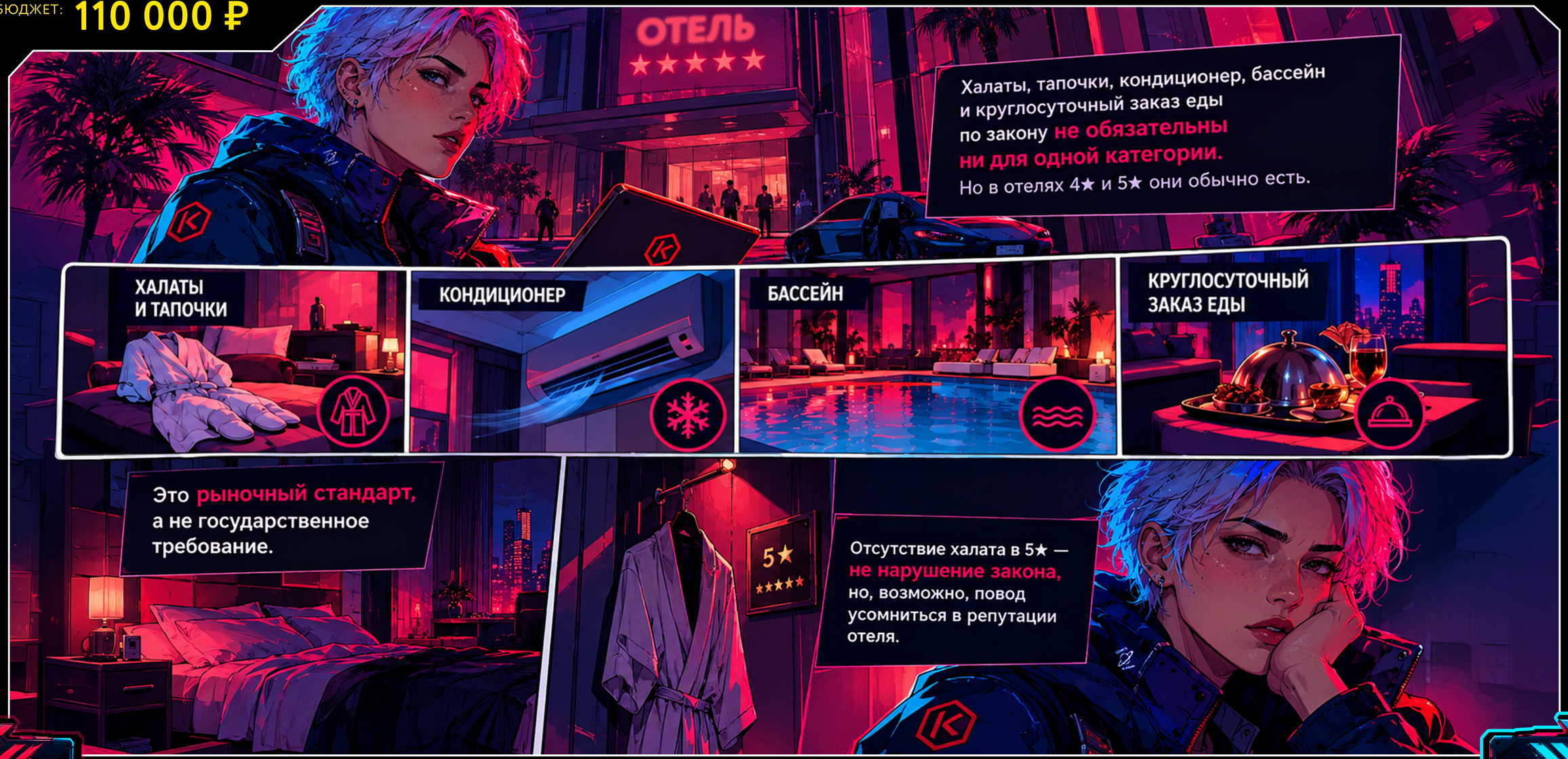


Круглосуточный заказ еды в номер

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**



РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**

Дополнительно:

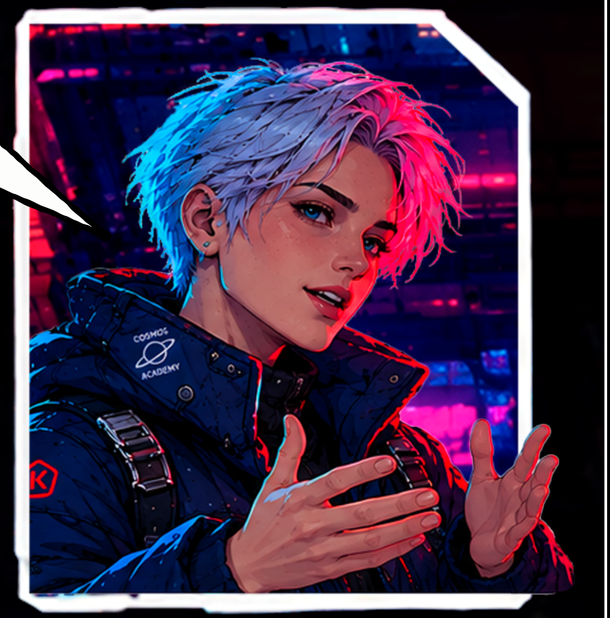
Параметр:	Без звёзд	3 ★★★	4 ★★★★	5 ★★★★★
Минимальная площадь 1-местного номера	от 9 м²	от 12 м²	от 14 м²	от 14 м² (обязательны номера «высшей категории»)
Смена постельного белья	1 раз в 5 дней	1 раз в 3 дня	1 раз в 2 дня	ежедневно
Смена полотенец	1 раз в 3 дня	1 раз в 2 дня (по просьбе ежедневно)	1 раз в 2 дня (по просьбе — ежедневно)	ежедневно
Уборка номера	ежедневная	ежедневная	ежедневная	ежедневная + вечерняя подготовка
Кондиционер в номере	❌ не требуется	✅ обязательно	✅ обязательно	✅ обязательно
Мини-бар / холодильник	❌ не требуется	✅ обязательно	✅ обязательно	✅ обязательно
Сейф в номере	❌ не требуется	❌ не требуется (сейфовые ячейки на ресепшене)	✅ обязательно	✅ обязательно
Банный халат и тапочки	❌ не предусмотрены	❌ не обязательны	❌ не обязательны	❌ не обязательны (рыночная практика, но не гос. требование)
Заказ еды в номер	не регламентируется	не регламентируется	Круглосуточно (24/7)	Круглосуточно (24/7)
Бассейн / СПА	не регламентируется	не регламентируется	не регламентируется	✅ **обязательно**

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**

Давайте теперь закрепим знания на практике.



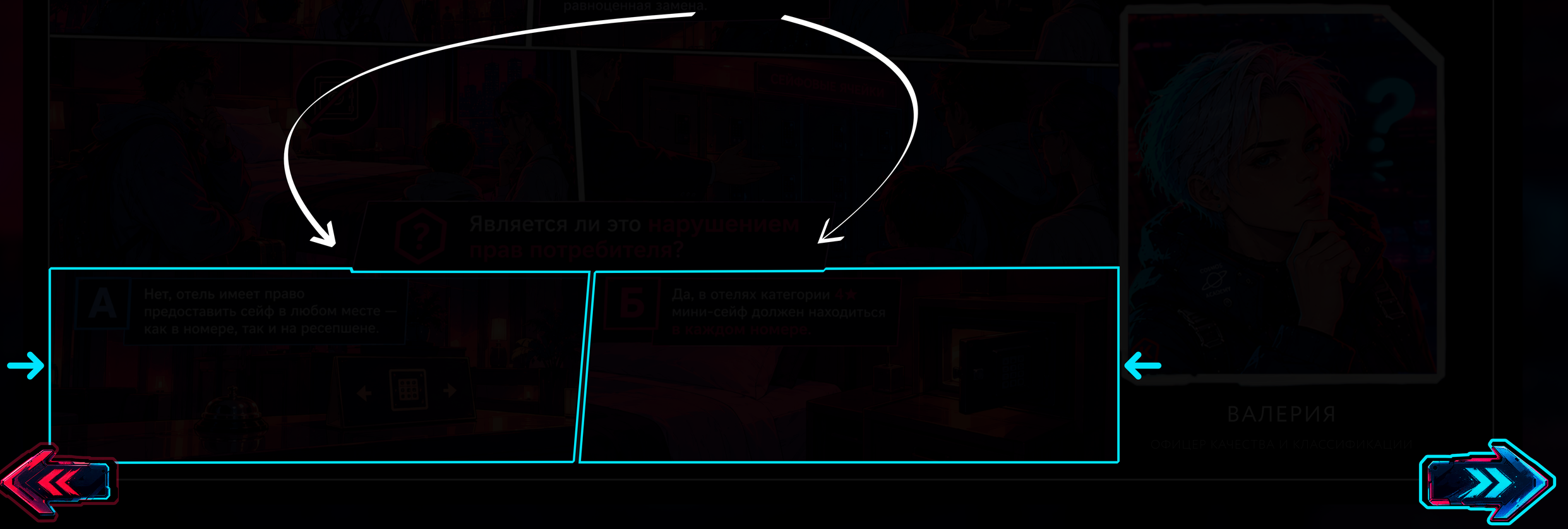
ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: 110 000 ₽

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

На следующем слайде выберите
один вариант ответа

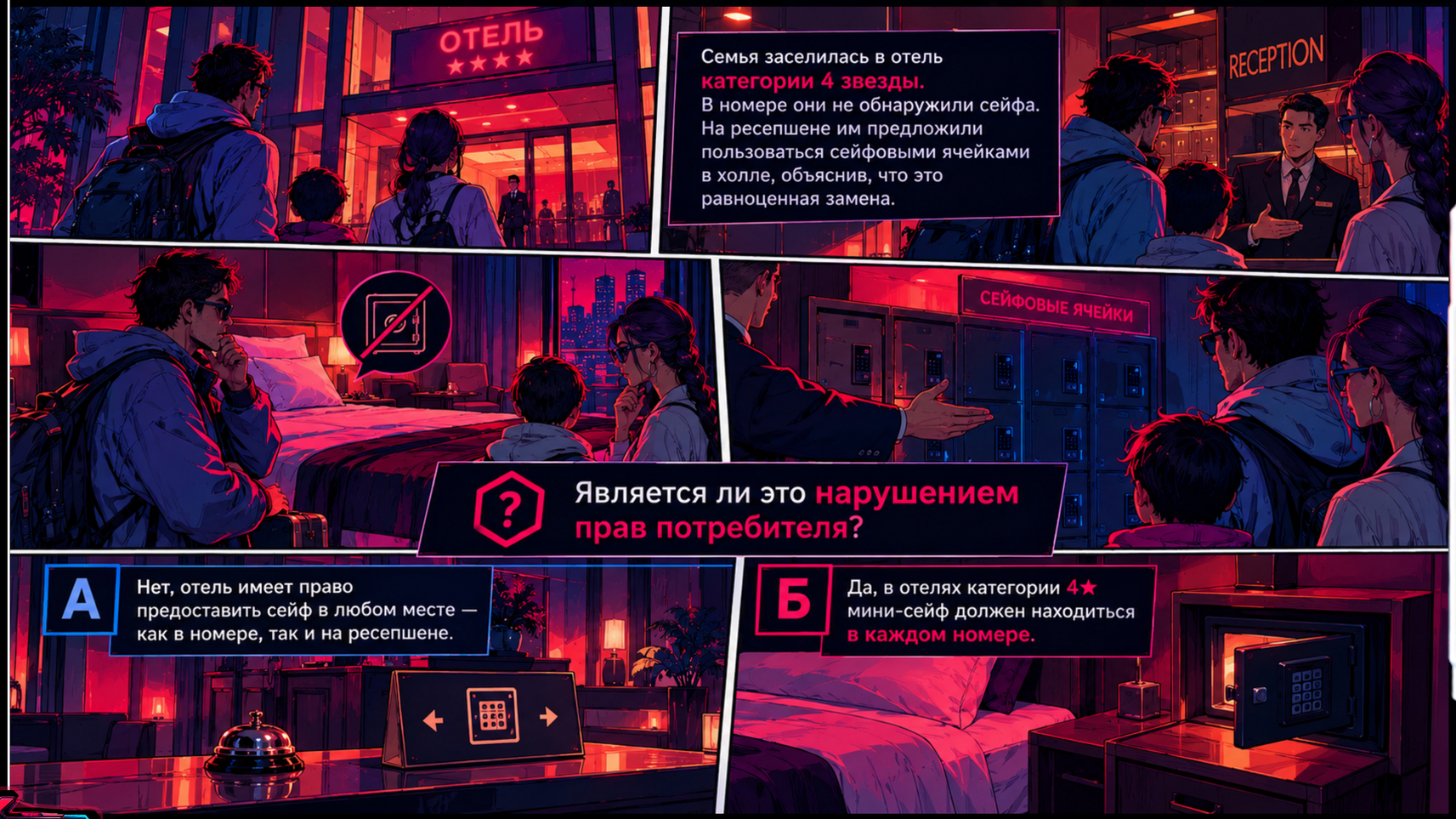


РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

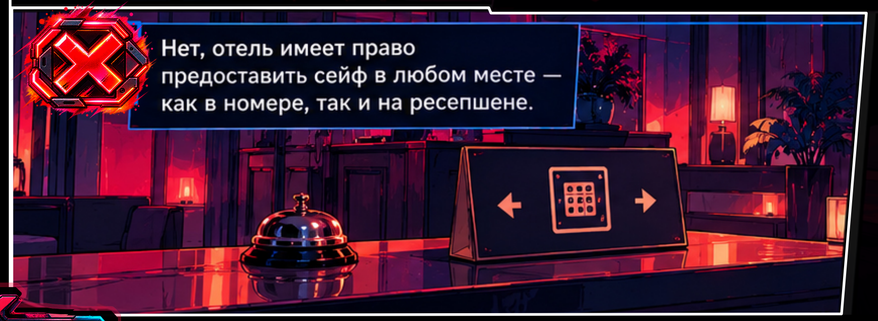
Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ



БЮДЖЕТ: 115 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.1. Защита стандартов

Семья заселилась в отель категории 4 звезды.
В номере они не обнаружили сейфа.
На ресепшене им предложили пользоваться сейфовыми ячейками в холле, объяснив, что
равноценная замена

Является ли это нарушением прав потребителя?

A Нет, отель имеет право предоставить сейф в любом месте — как в номере, так и на ресепшене.

Да, в отелях категории 4★ мини-сейф должен находиться в каждом номере.

Все верно!

Начисляем +5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

УРОК КАЧЕСТВА

УРОВЕНЬ – 3

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов

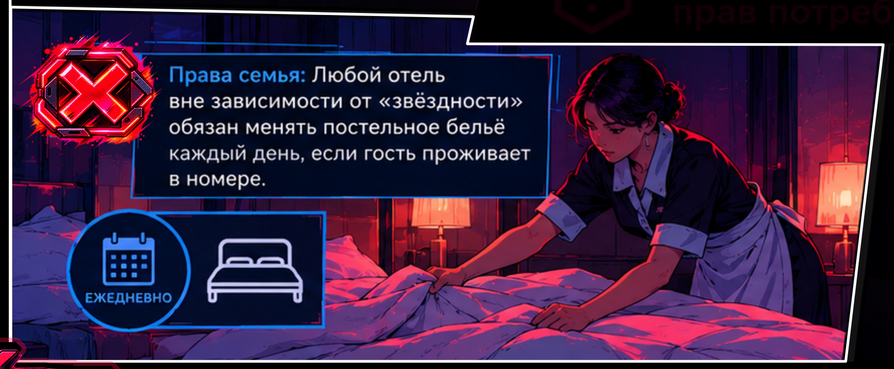
Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ



РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 110 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов

Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



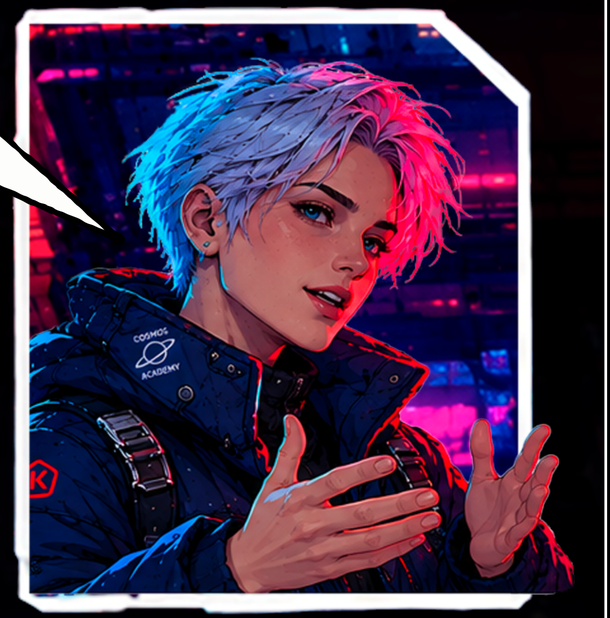


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока

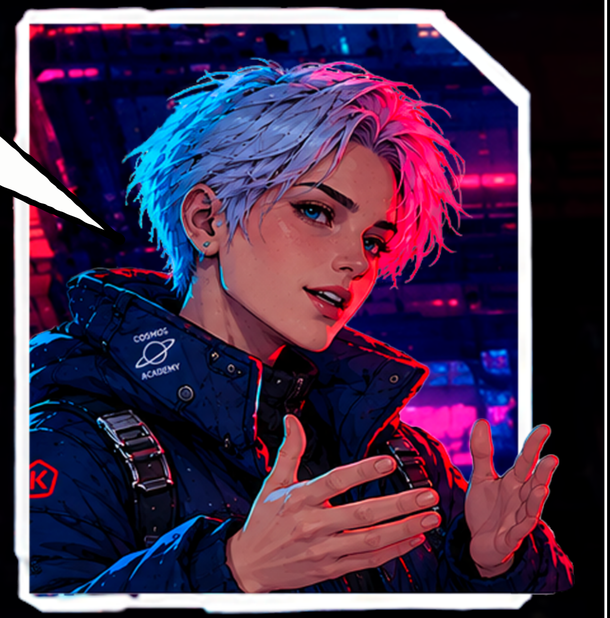


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**

Продолжит тему **Валерия.**

Она расскажет про **стандарты качества** и **классификацию отелей.**



COSMOS

СВЕРХ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

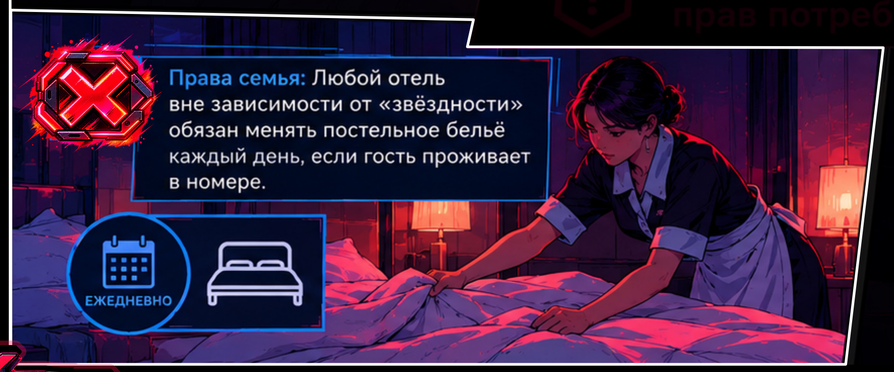
ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов



Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов

Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



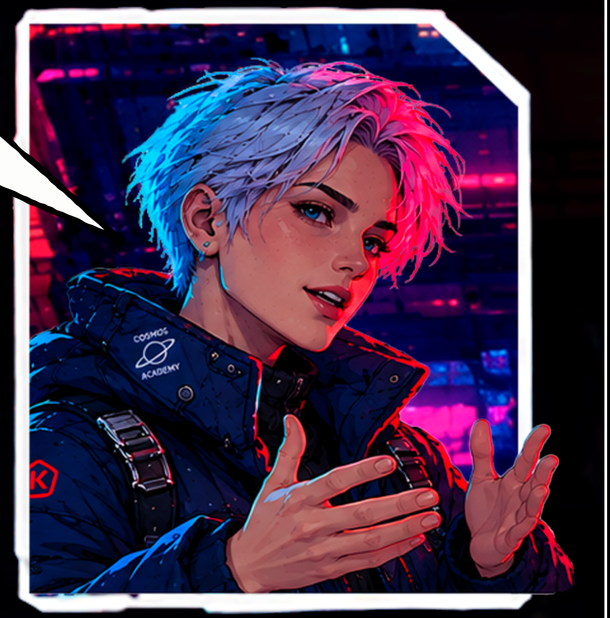
ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ



БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока

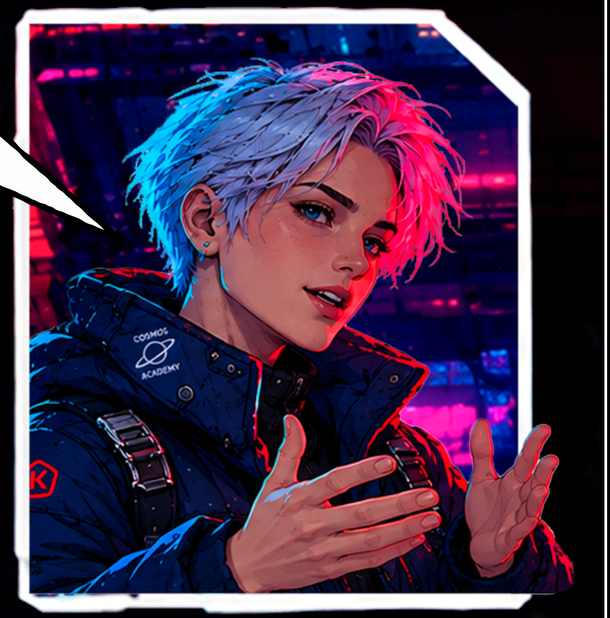


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

УРОК КАЧЕСТВА

УРОВЕНЬ – 3

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов

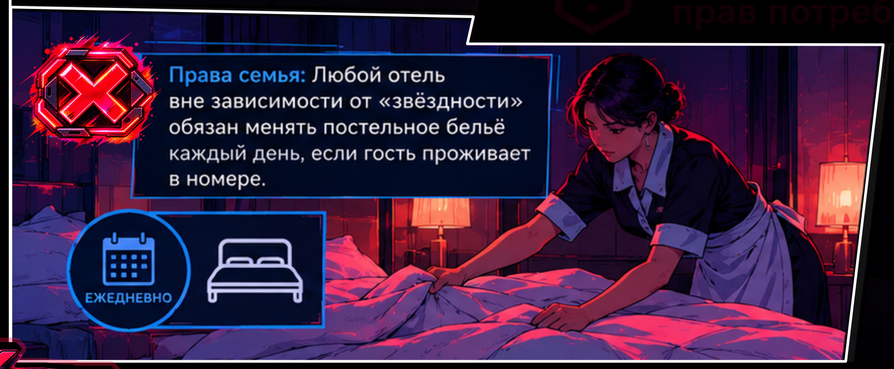
Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ



РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 110 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов

Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽



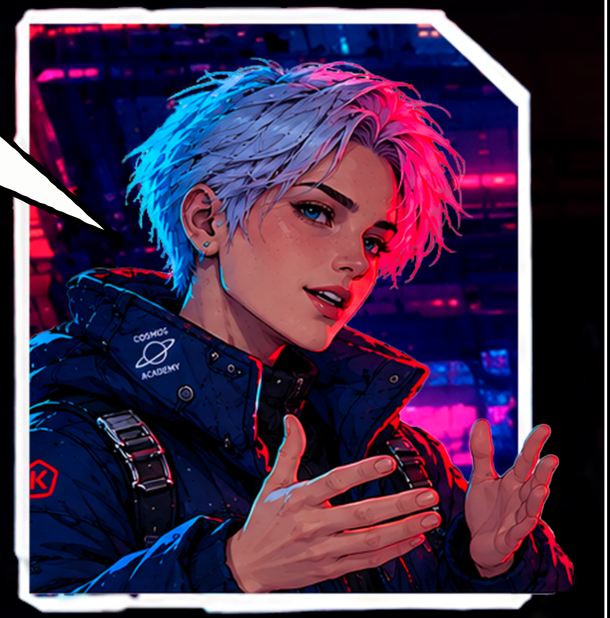


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока

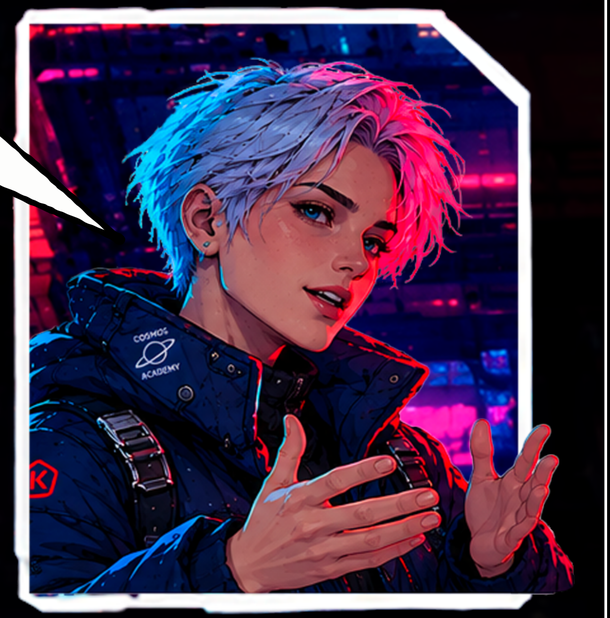


ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

УРОК КАЧЕСТВА

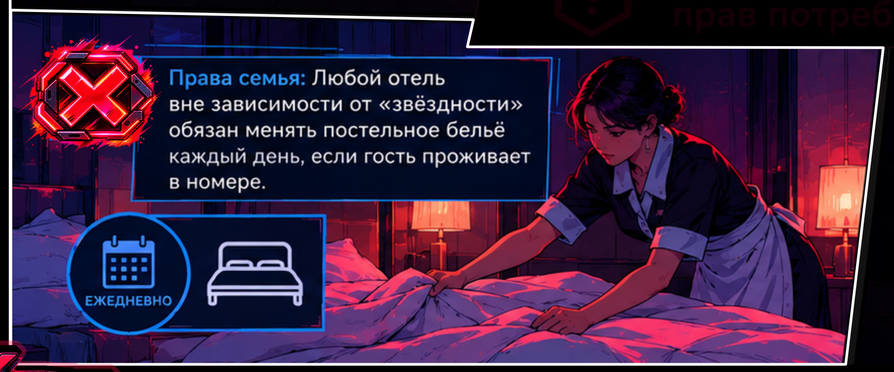
УРОВЕНЬ – 3

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов



Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов

Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽





ВАЛЕРИЯ

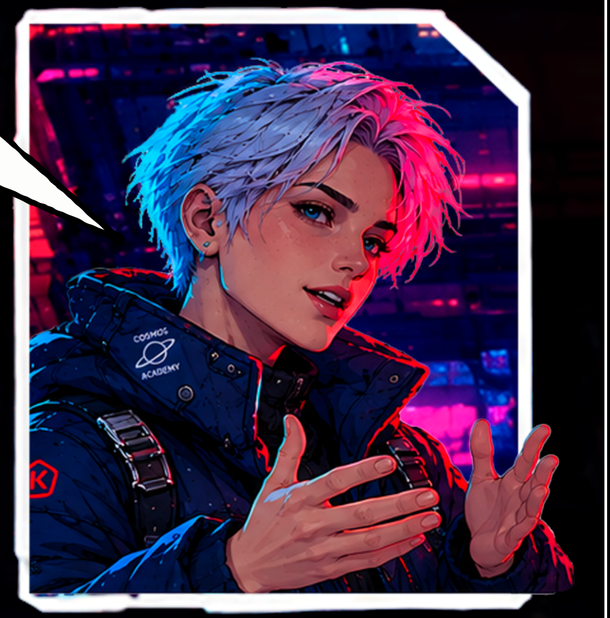
ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

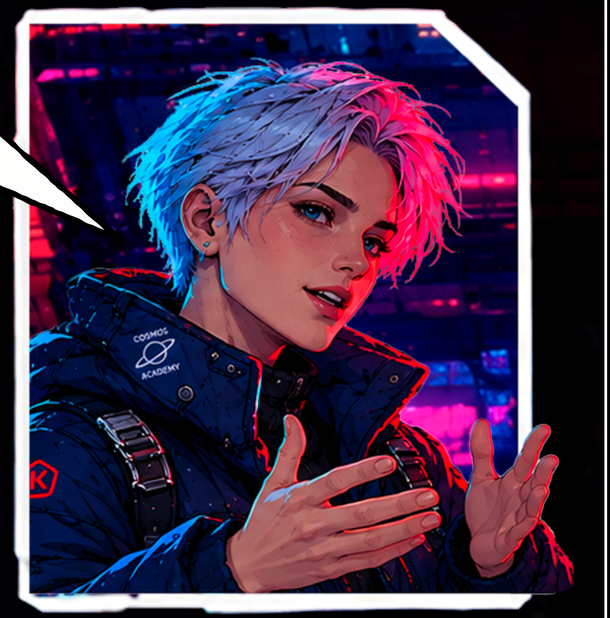
ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

УРОК КАЧЕСТВА

ПРОЙДЕН УРОВЕНЬ – 3

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов





ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

УРОК КАЧЕСТВА

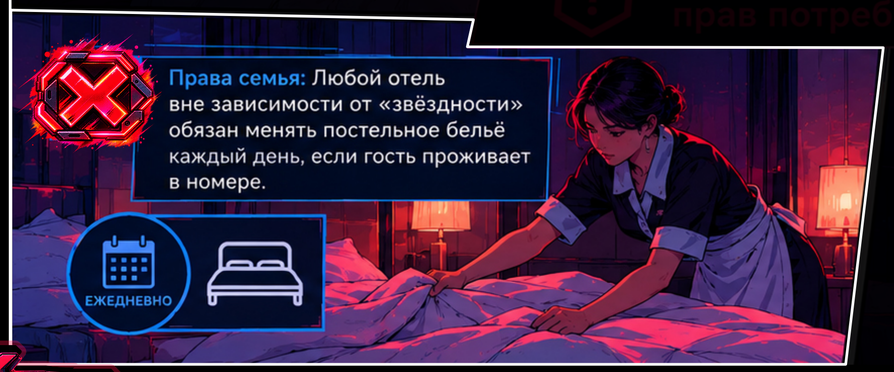
УРОВЕНЬ – 3

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽** (-5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов



Ошибка!!!

Штраф -5 000 ₽



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽ (+5 000 ₽)

Интерактивные задания: Задание 3.2. Защита стандартов

Все верно!

Начисляем + 5 000 ₽





ВАЛЕРИЯ

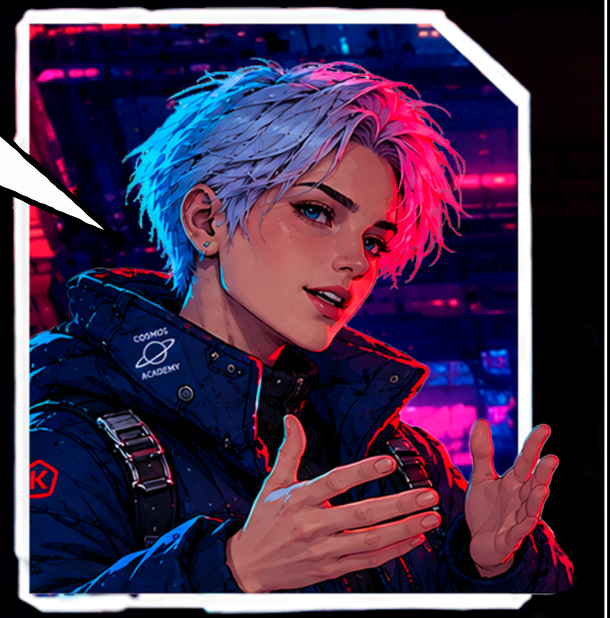
ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

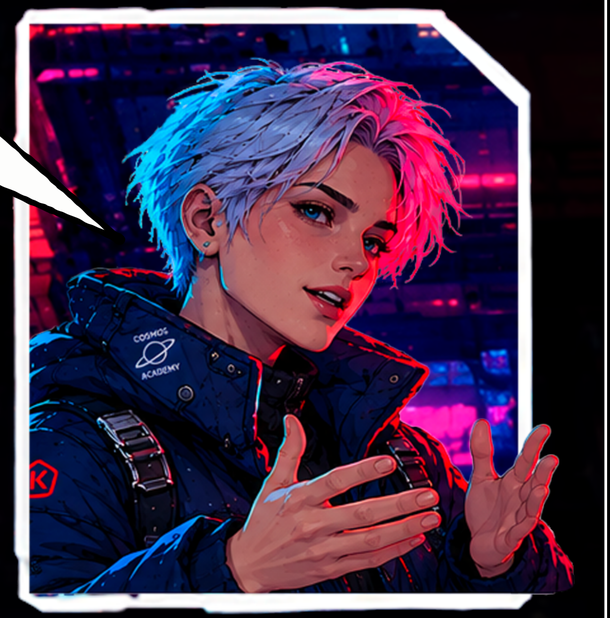
ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

УРОК КАЧЕСТВА

ПРОЙДЕН УРОВЕНЬ – 3

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

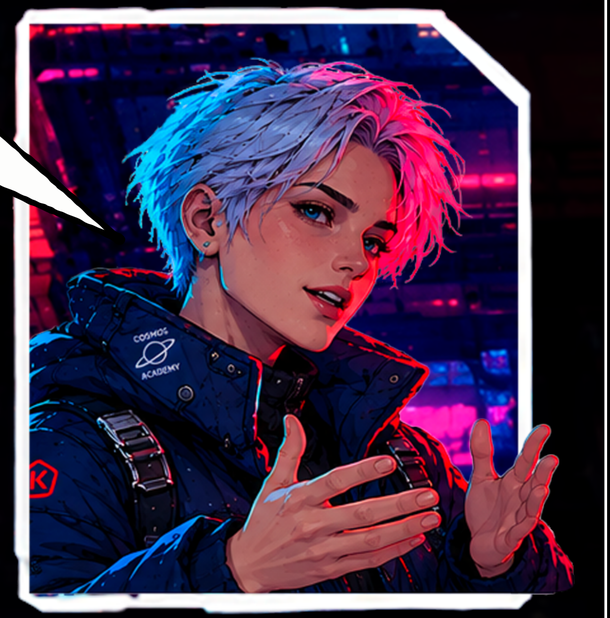
ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽

Теперь **финальная** часть урока



ВАЛЕРИЯ

ОФИЦЕР КАЧЕСТВА И КЛАССИФИКАЦИИ

УРОК КАЧЕСТВА

ПРОЙДЕН УРОВЕНЬ – 3

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 80 000 ₽

Финал:
МЕГАКВИЗ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА








Начать Уровень

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽**



БЮДЖЕТ: **80 000 ₽**

Ура, финишная прямая!

Мы изучили всю теорию, и теперь
переходим к реальному бронированию.

В жизни мы сначала выбираем вариант,
изучаем фотографии номеров и читаем отзывы,
а уже потом вводим данные карты и платим деньги.
Поступим точно так же!

**Помните: списание бюджета произойдет
только в момент оплаты.**

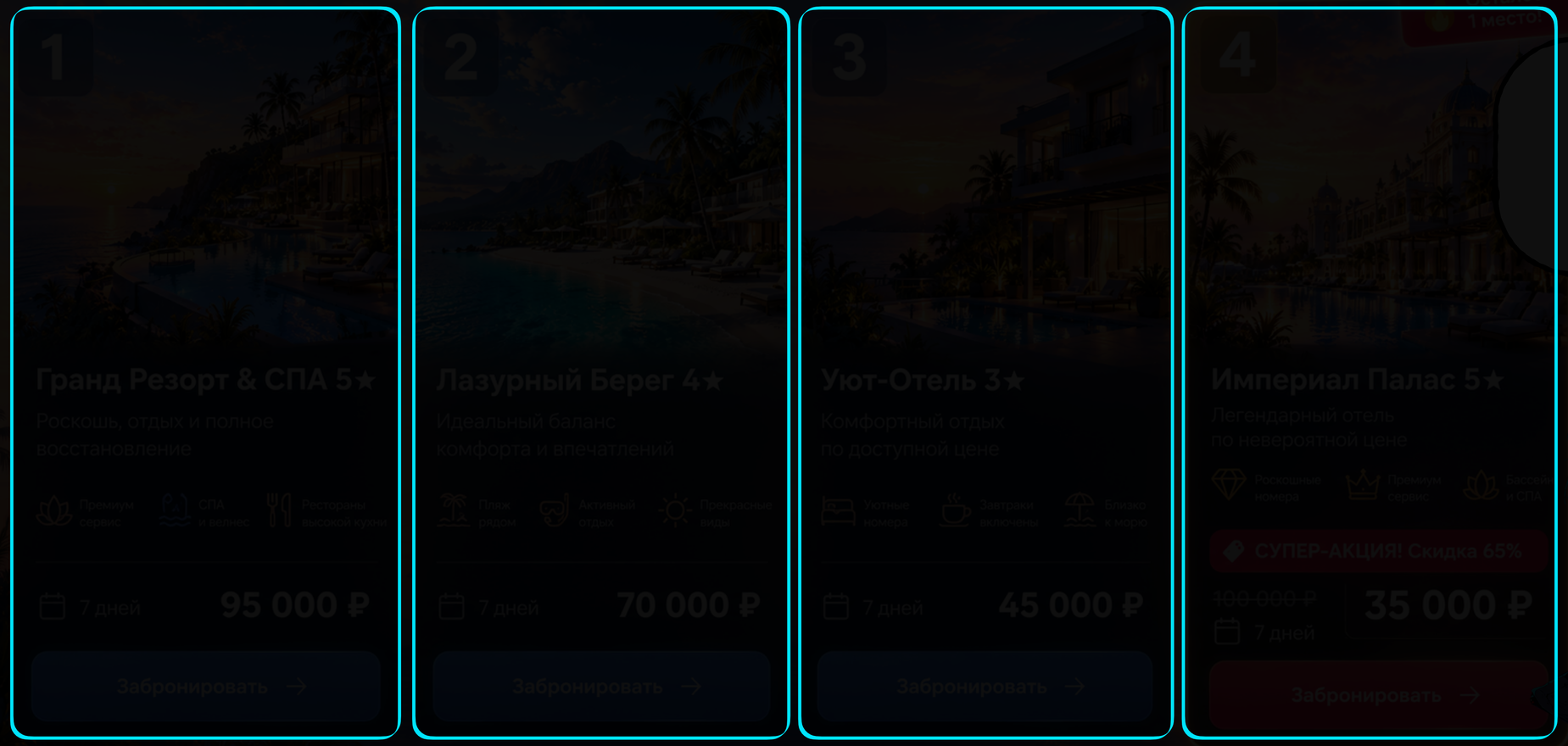


РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 80 000 ₽

На следующем слайде выберите один из вариантов отеля



Выберите отель для бронирования...

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

7 дней 95 000 ₽

Забронировать →

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней **70 000 ₽**

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Осталось 1 место!



Империал Палас 5★

Легендарный отель по невероятной цене

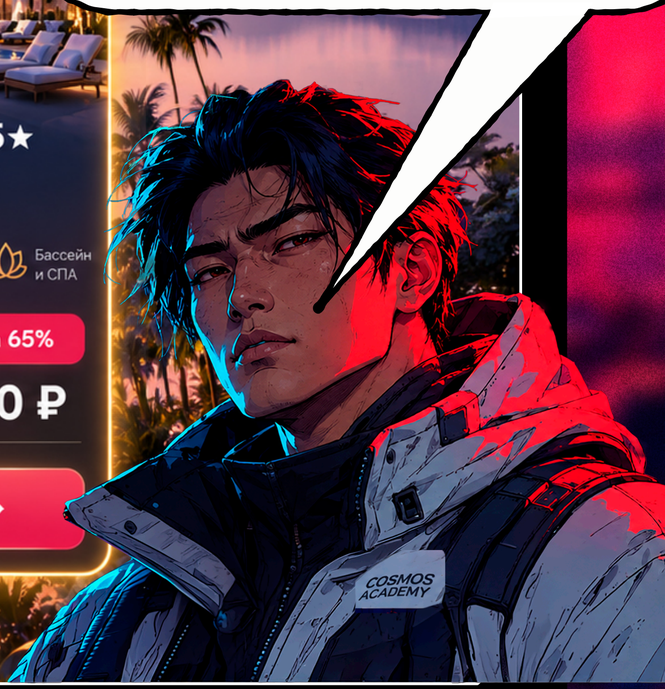
Роскошные номера · Премиум сервис · Бассейн и СПА

СУПЕР-АКЦИЯ! Скидка 65%

~~100 000 ₽~~ 7 дней **35 000 ₽**

Забронировать →

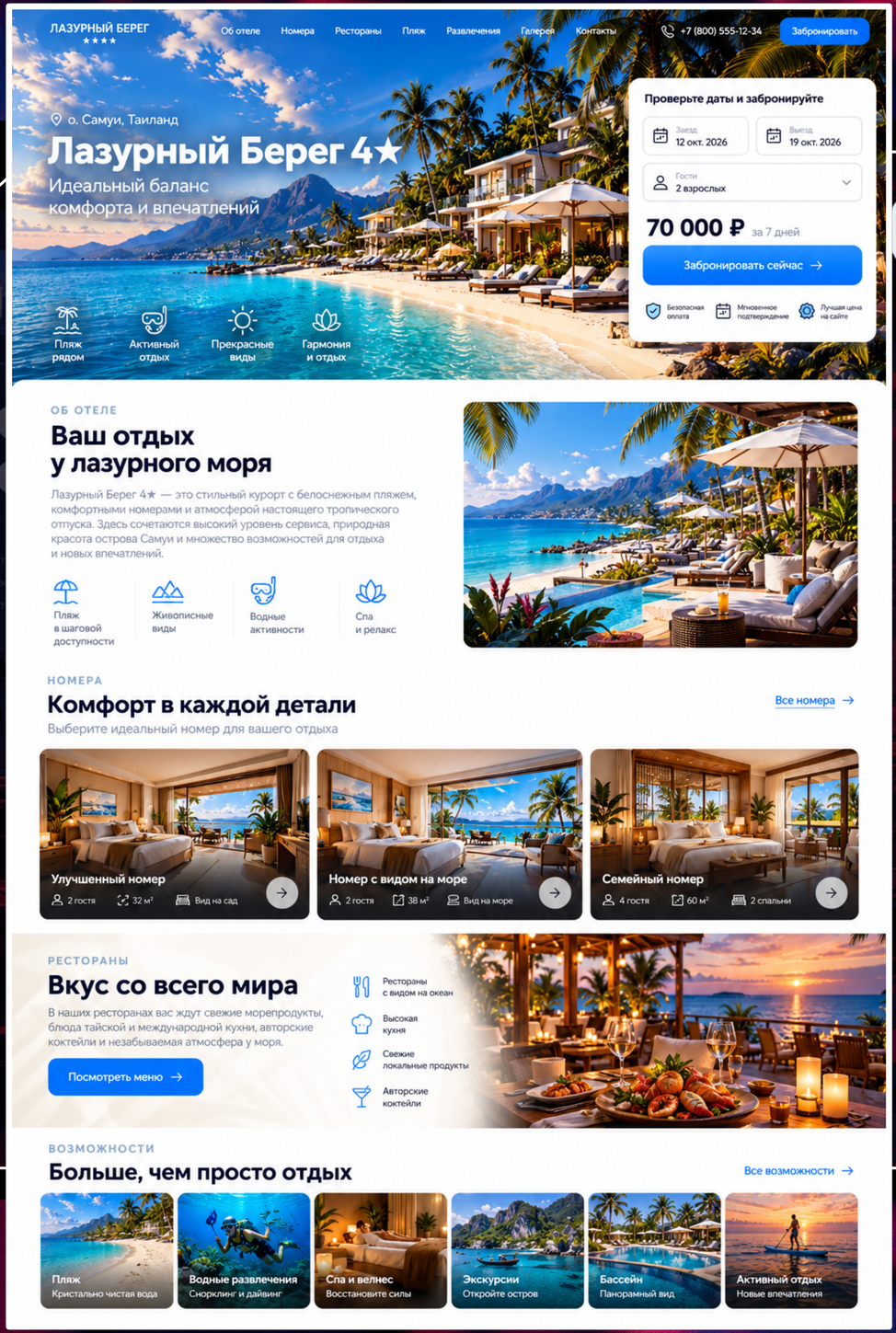
Выберите отель для бронирования...

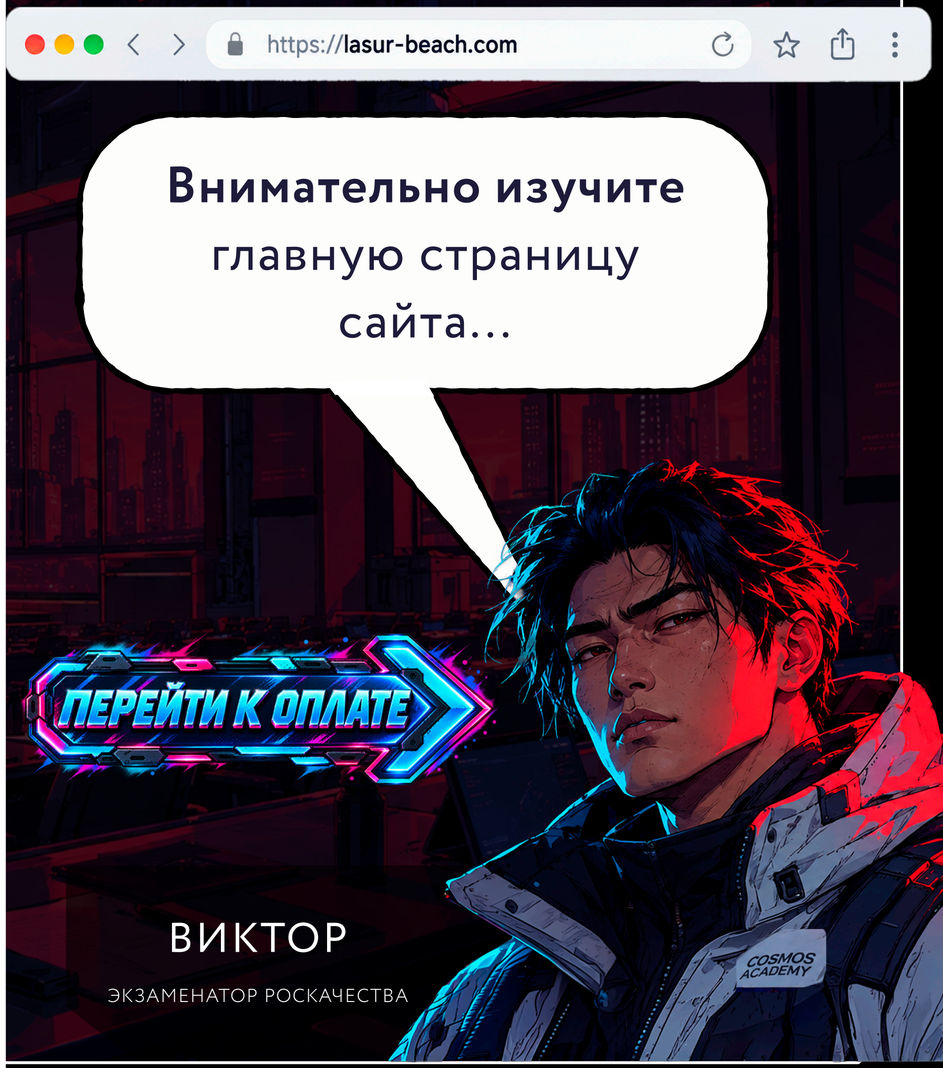


РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽**





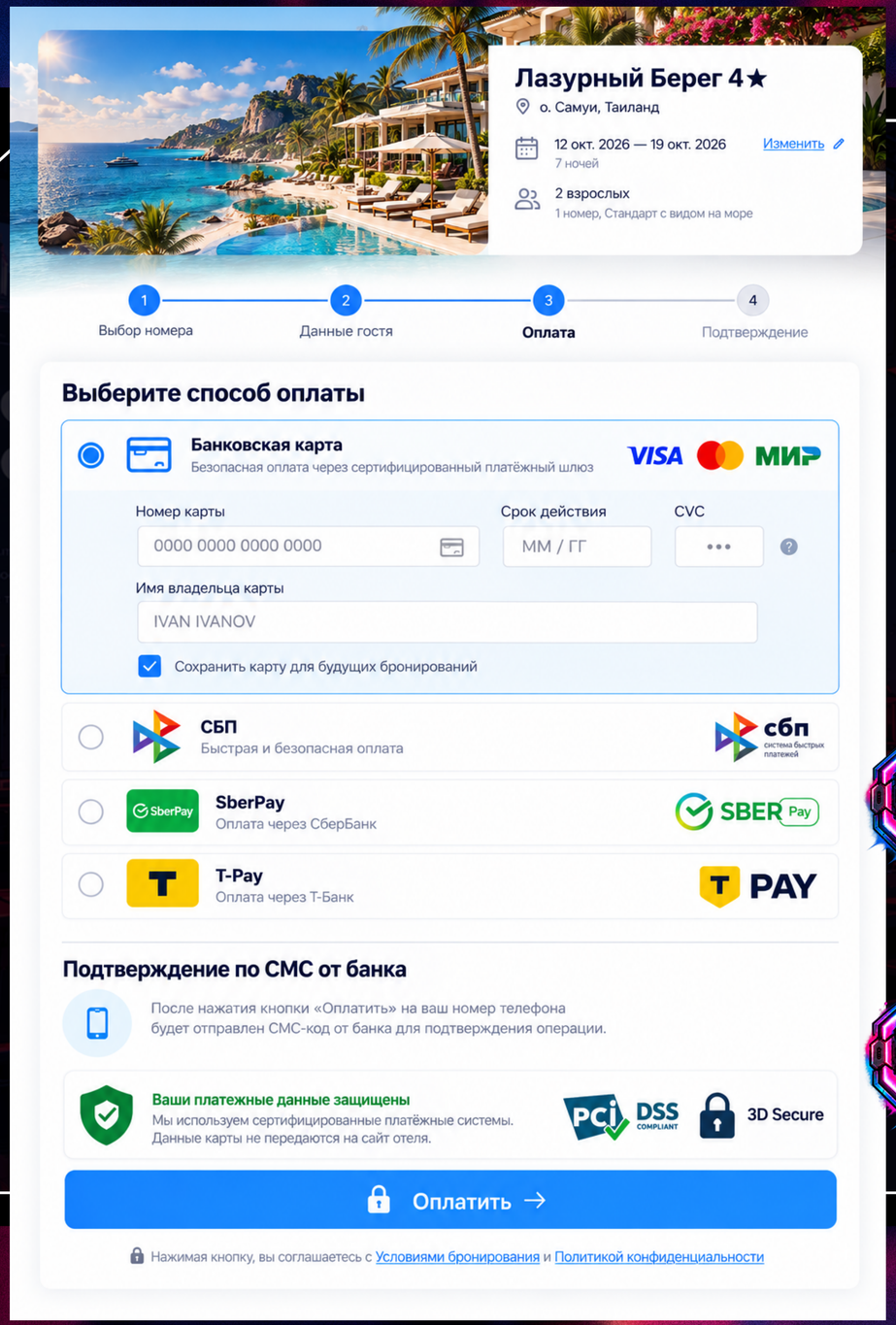
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽**



https://lasur-beach.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



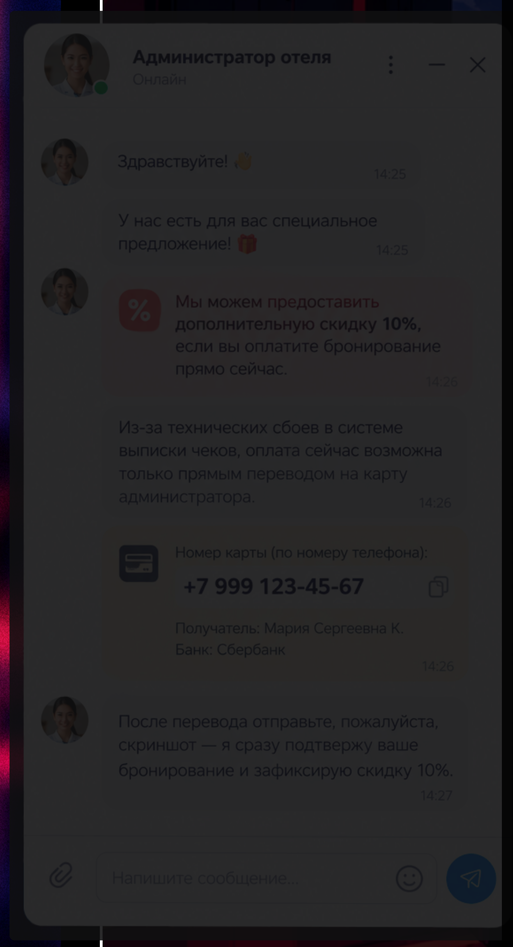
УРОК КАЧЕСТВА

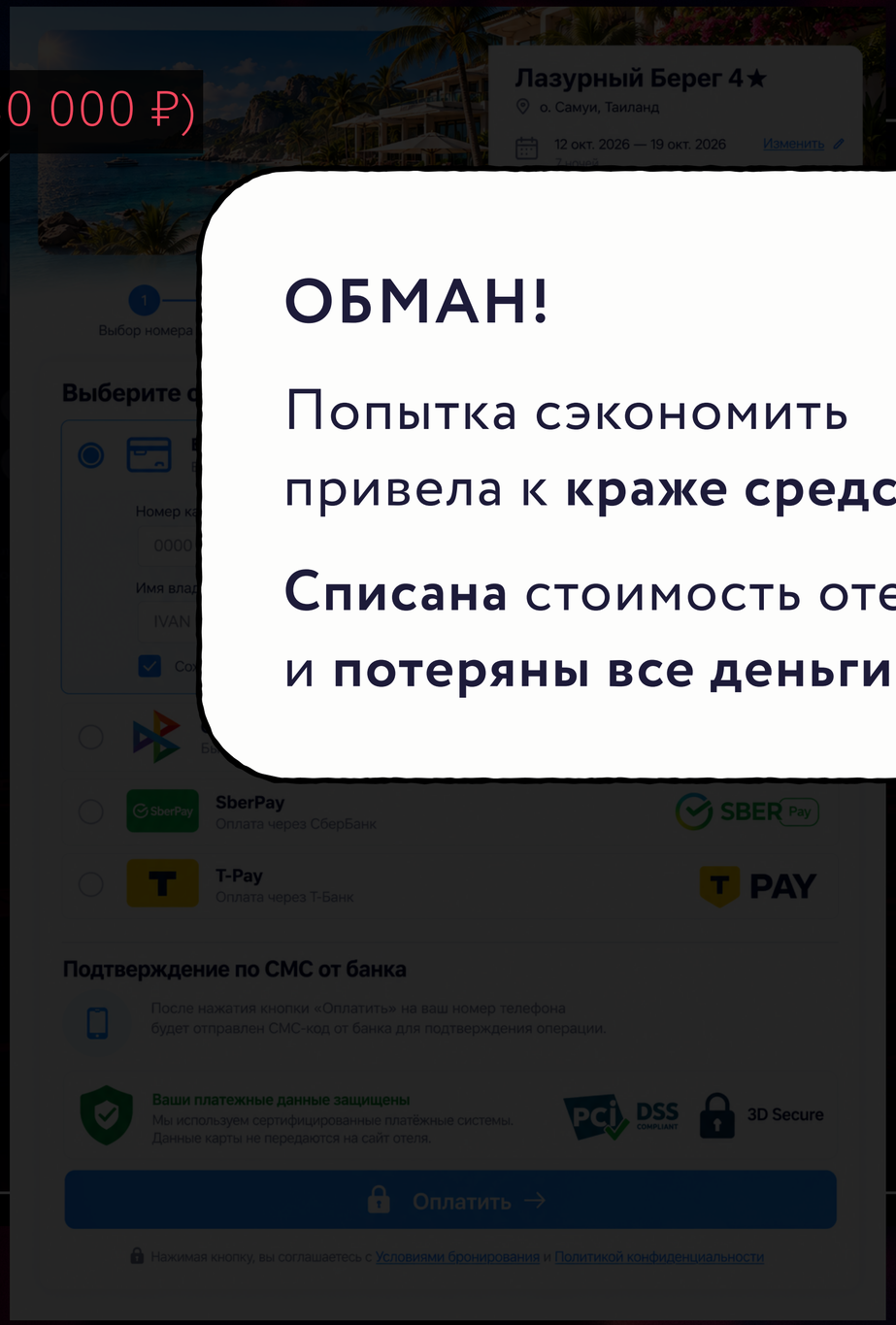
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-80 000 ₽)

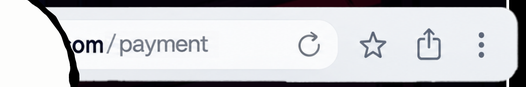




ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**





УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 10 000 ₽ (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

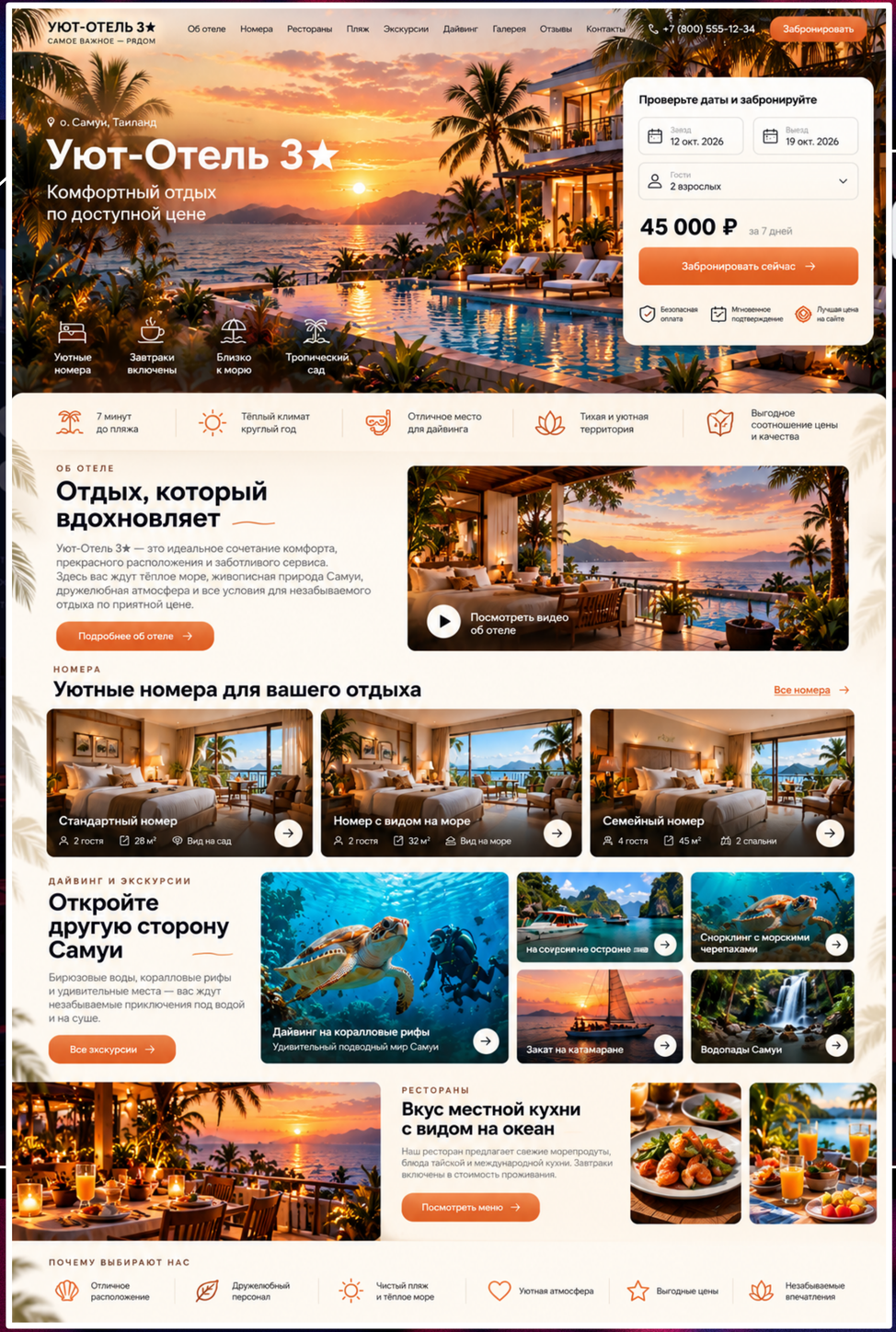




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽**



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

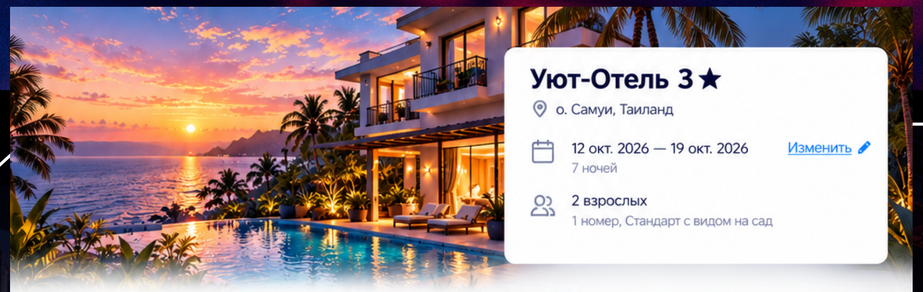
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

○ **СБП** — Быстрая и безопасная оплата — сбп

○ **SberPay** — Оплата через СберБанк — SBER Pay

○ **T-Pay** — Оплата через Т-Банк — T PAY

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.

PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

УРОК КАЧЕСТВА

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

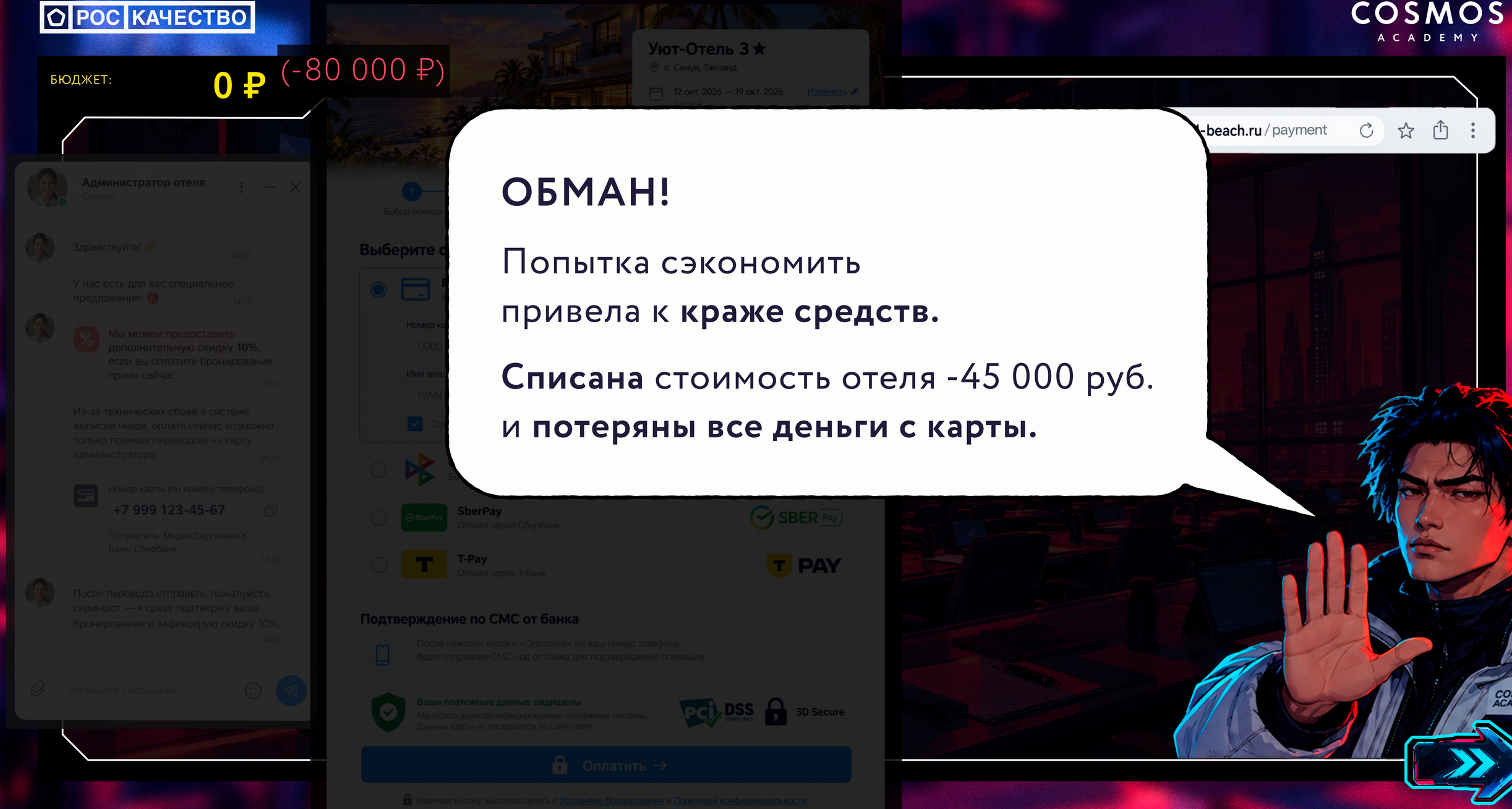


ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-80 000 ₽)



ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **35 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

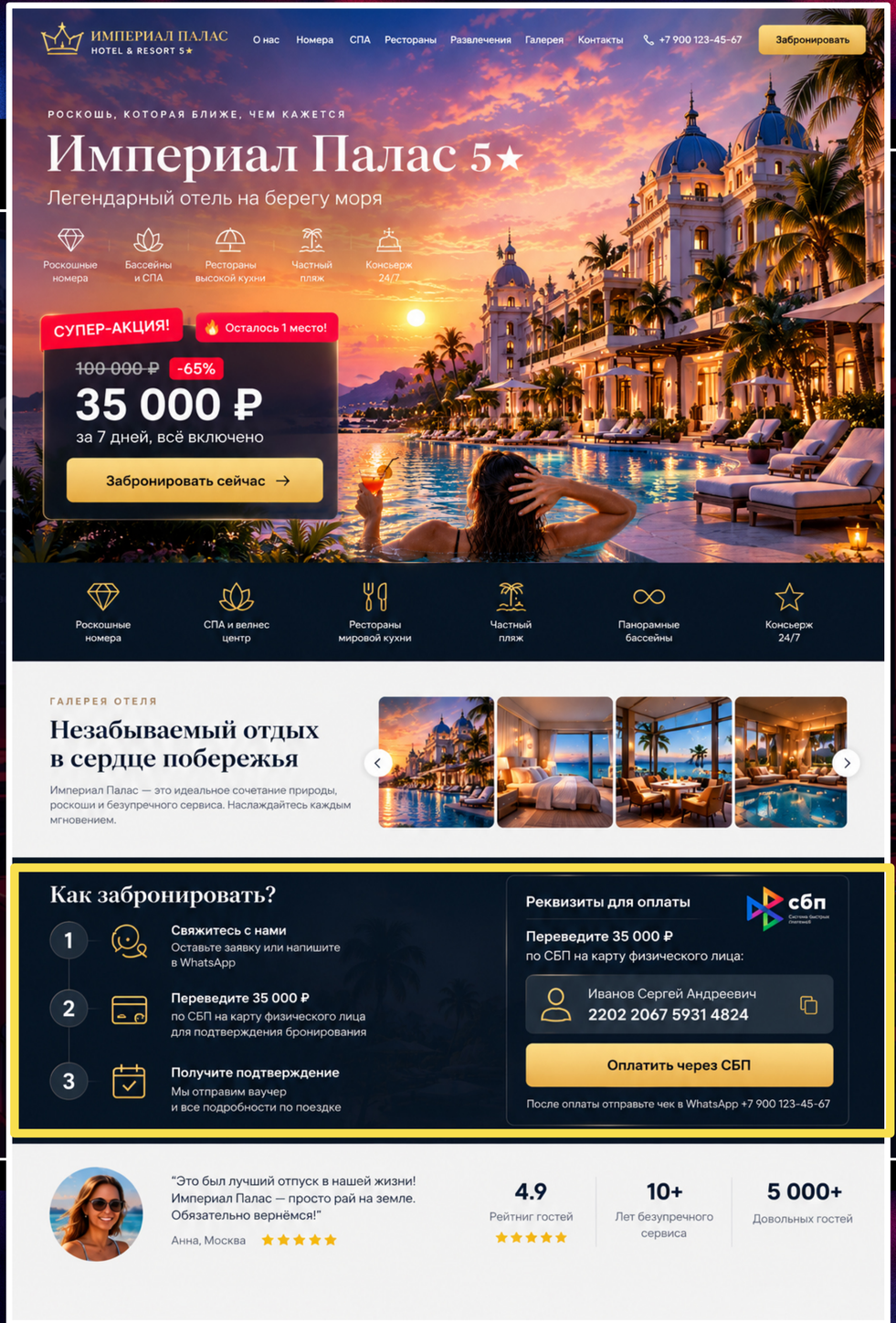


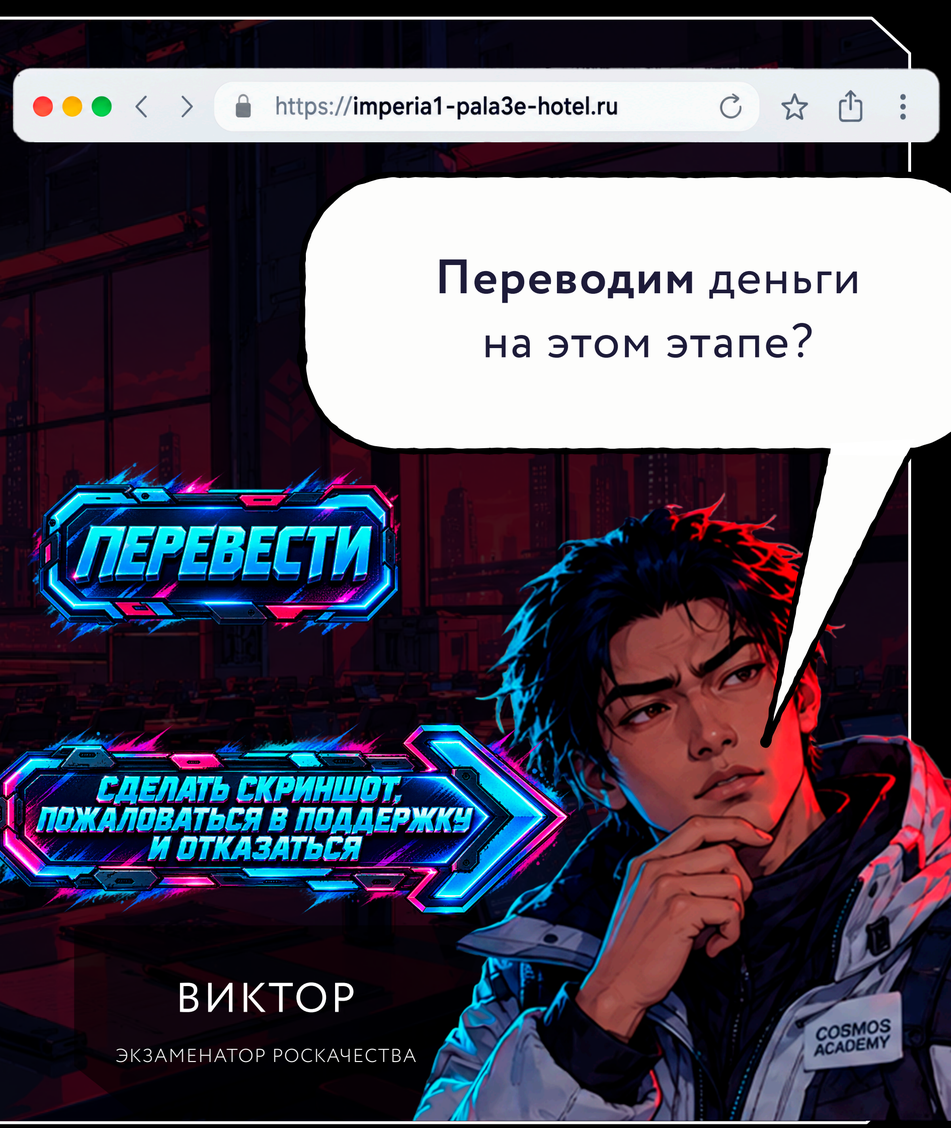


РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽**





ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

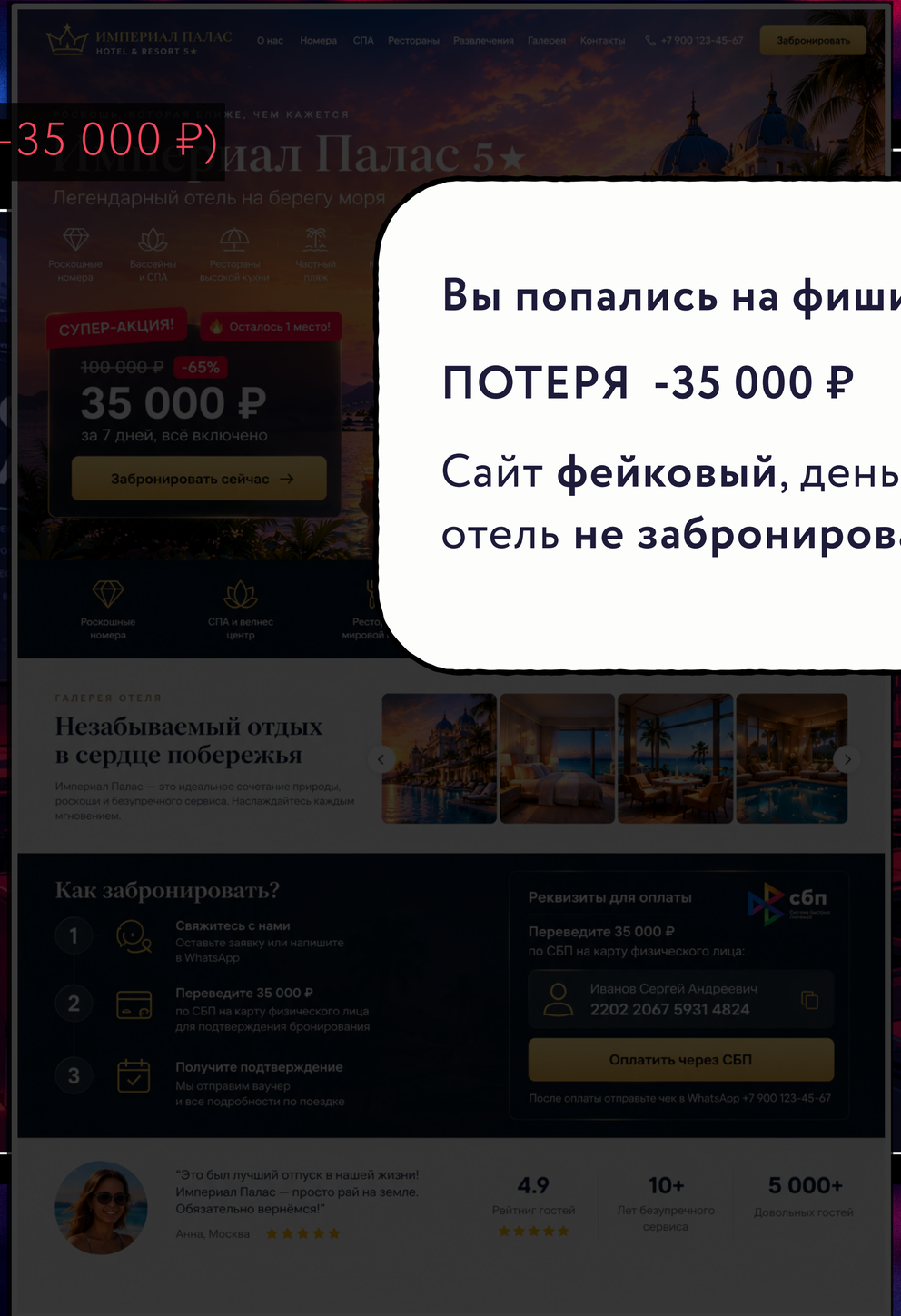
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **45 000 ₽** (-35 000 ₽)



Вы попались на фишинг!

ПОТЕРЯ -35 000 ₽

Сайт **фейковый**, деньги **украли**, отель **не забронирован.**



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

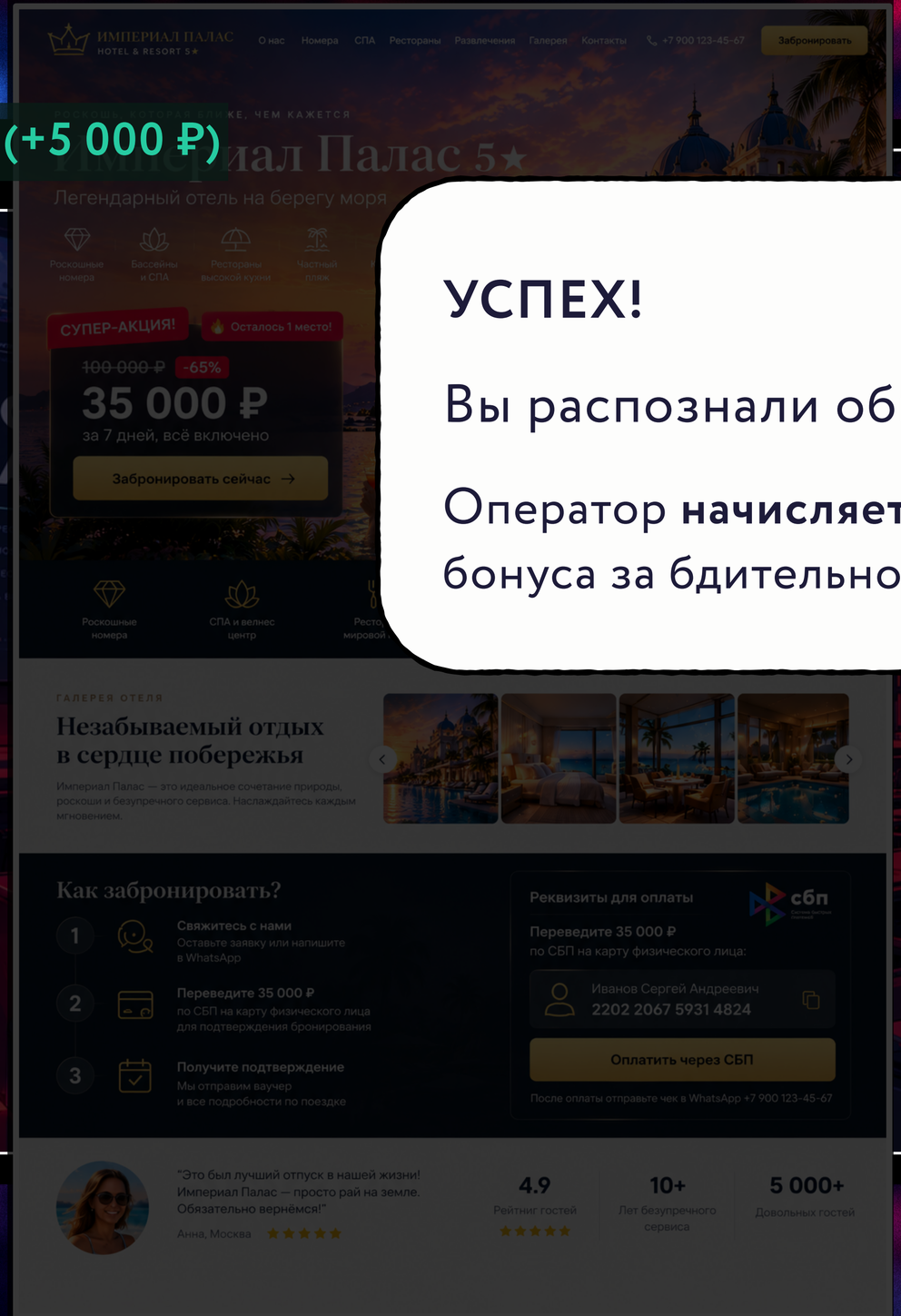
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 85 000 ₽ (+5 000 ₽)



УСПЕХ!

Вы распознали обман.

Оператор **начисляет +5 000 руб.** бонуса за бдительность!



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

БЮДЖЕТ: **45 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

2

Не хватает денежных средств

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Осталось 1 место!

Обнаружен фишинговый сайт

был совершен перевод денег мошенникам

(-35 000 ₽)

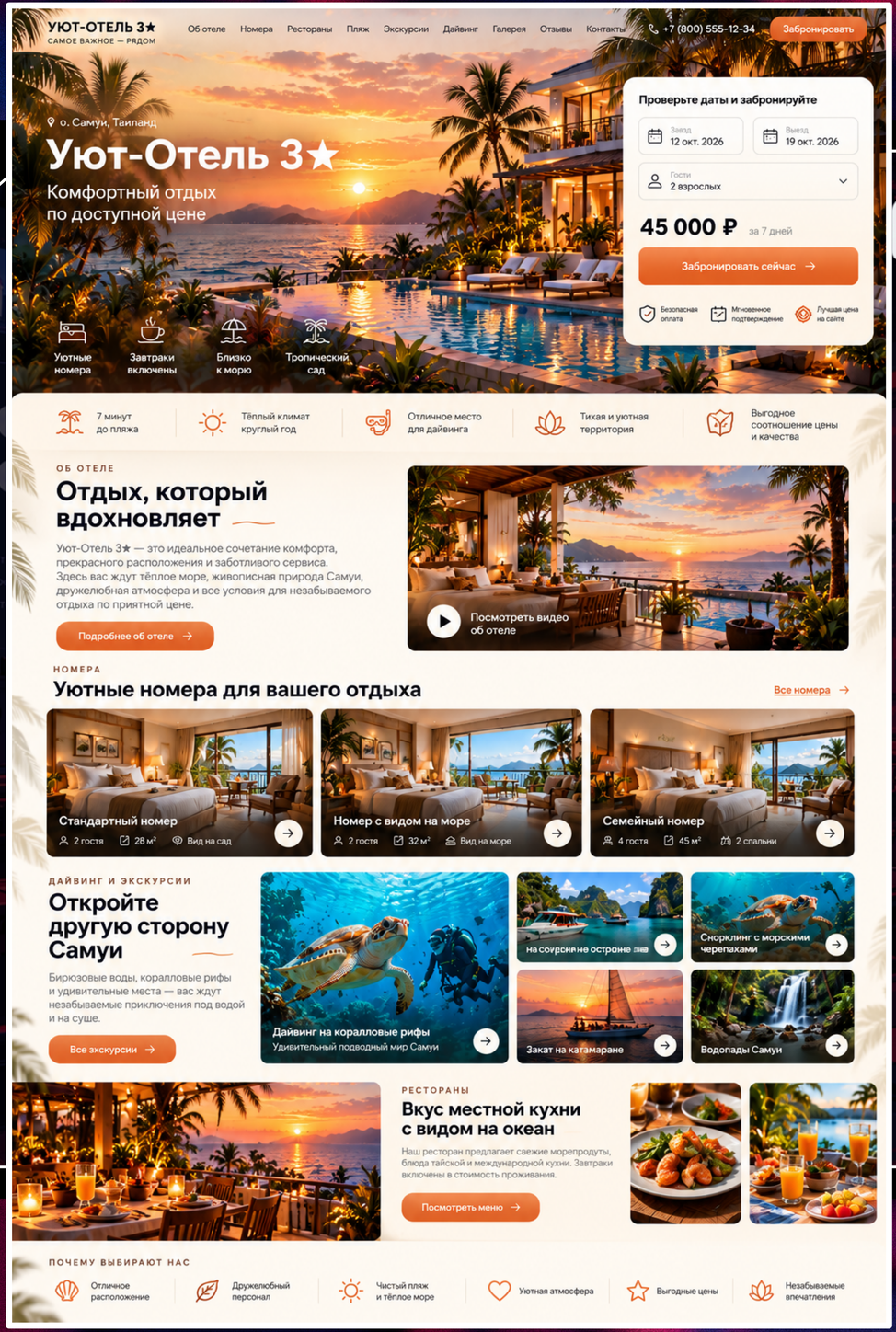
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 45 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

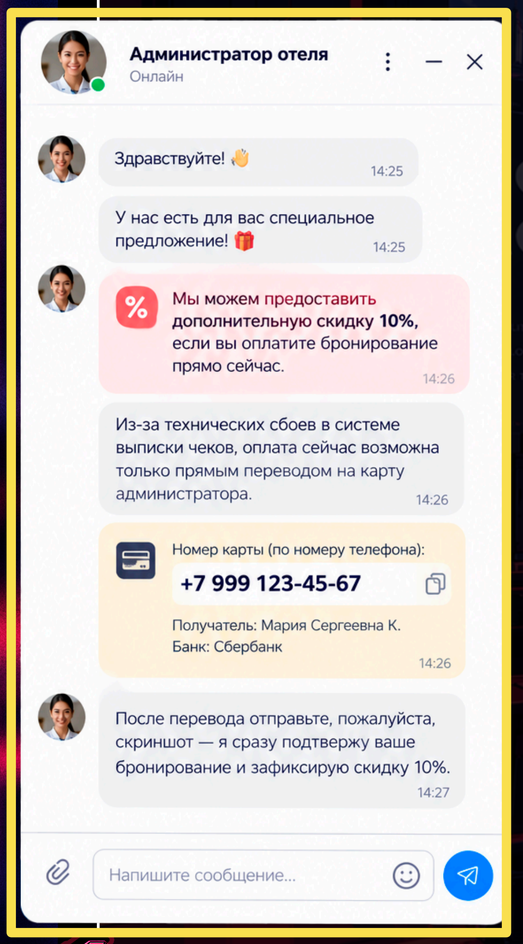
УРОК КАЧЕСТВА

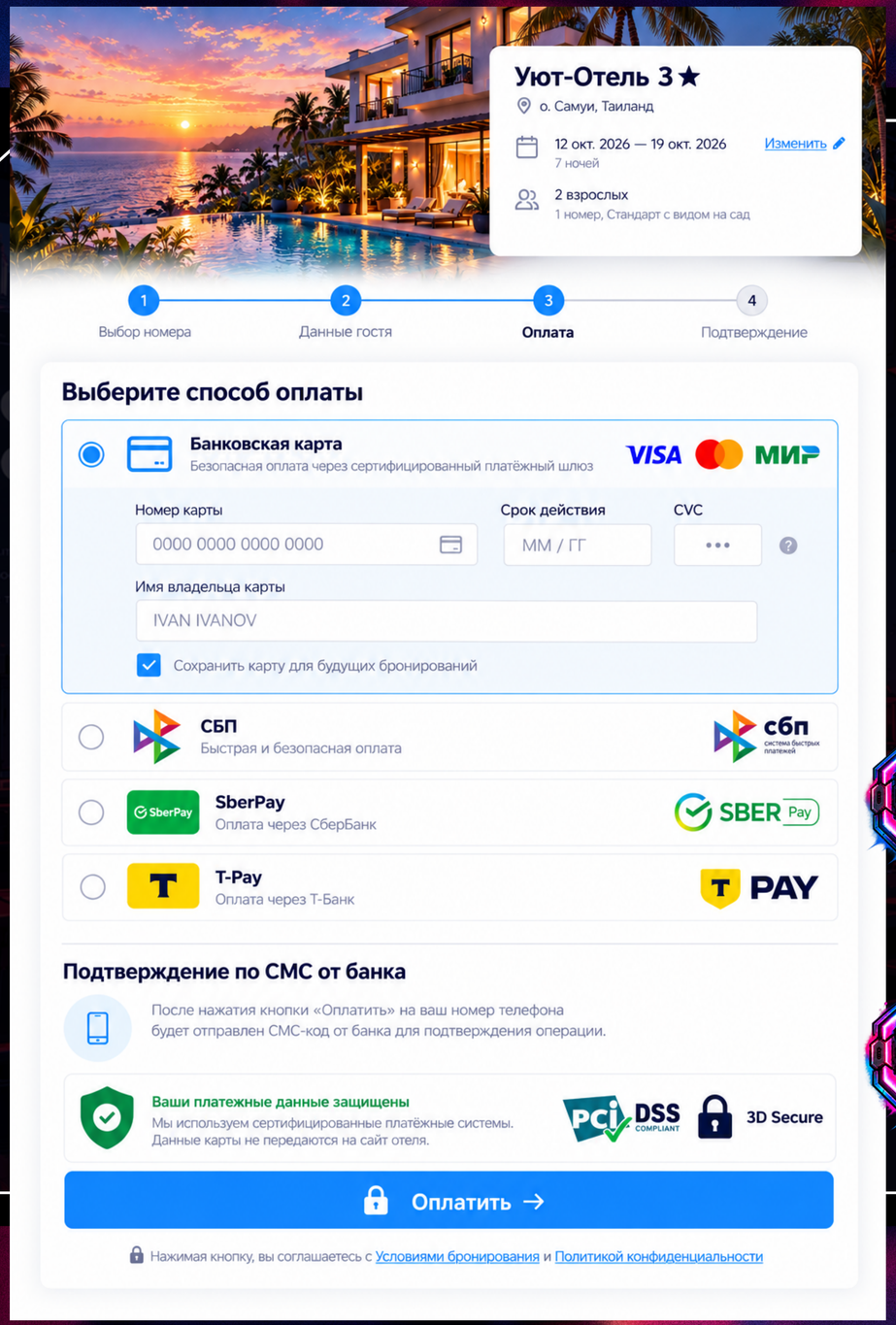
ФИНАЛ

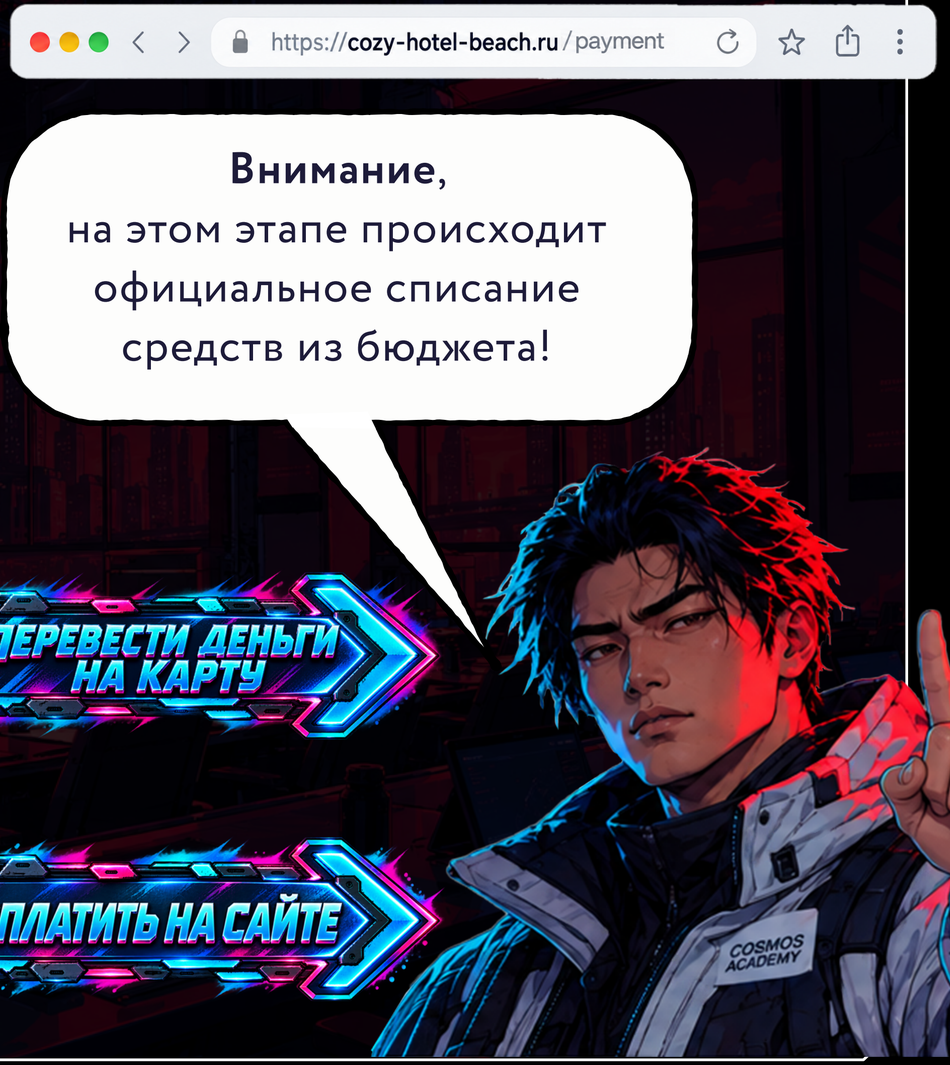
РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **45 000 ₽**







УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-45 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней **70 000 ₽**

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Осталось 1 место!

Обнаружен фишинговый сайт

за помощь в блокировке злоумышленников

(+5 000 ₽)

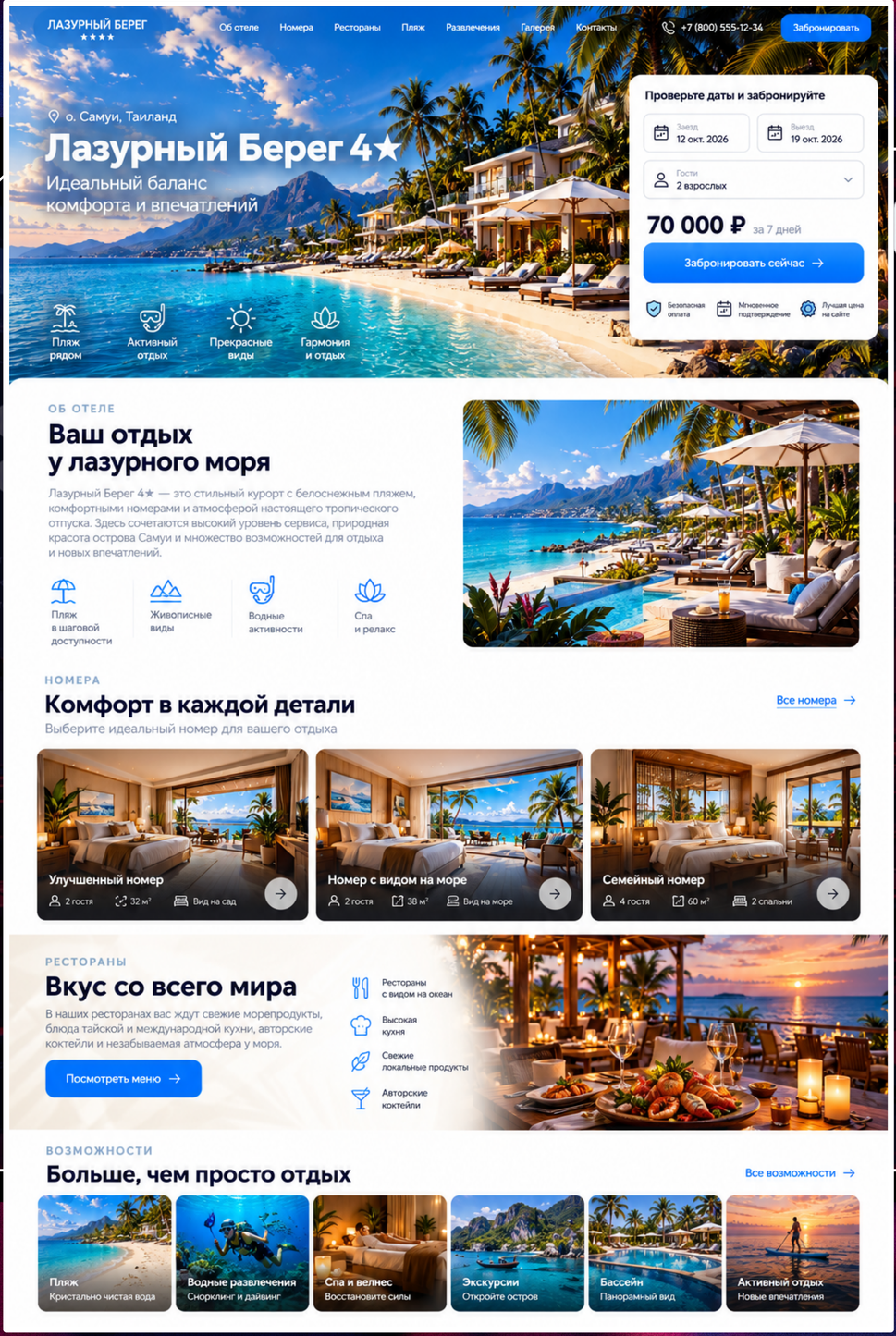
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 85 000 ₽



https://lasur-beach.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

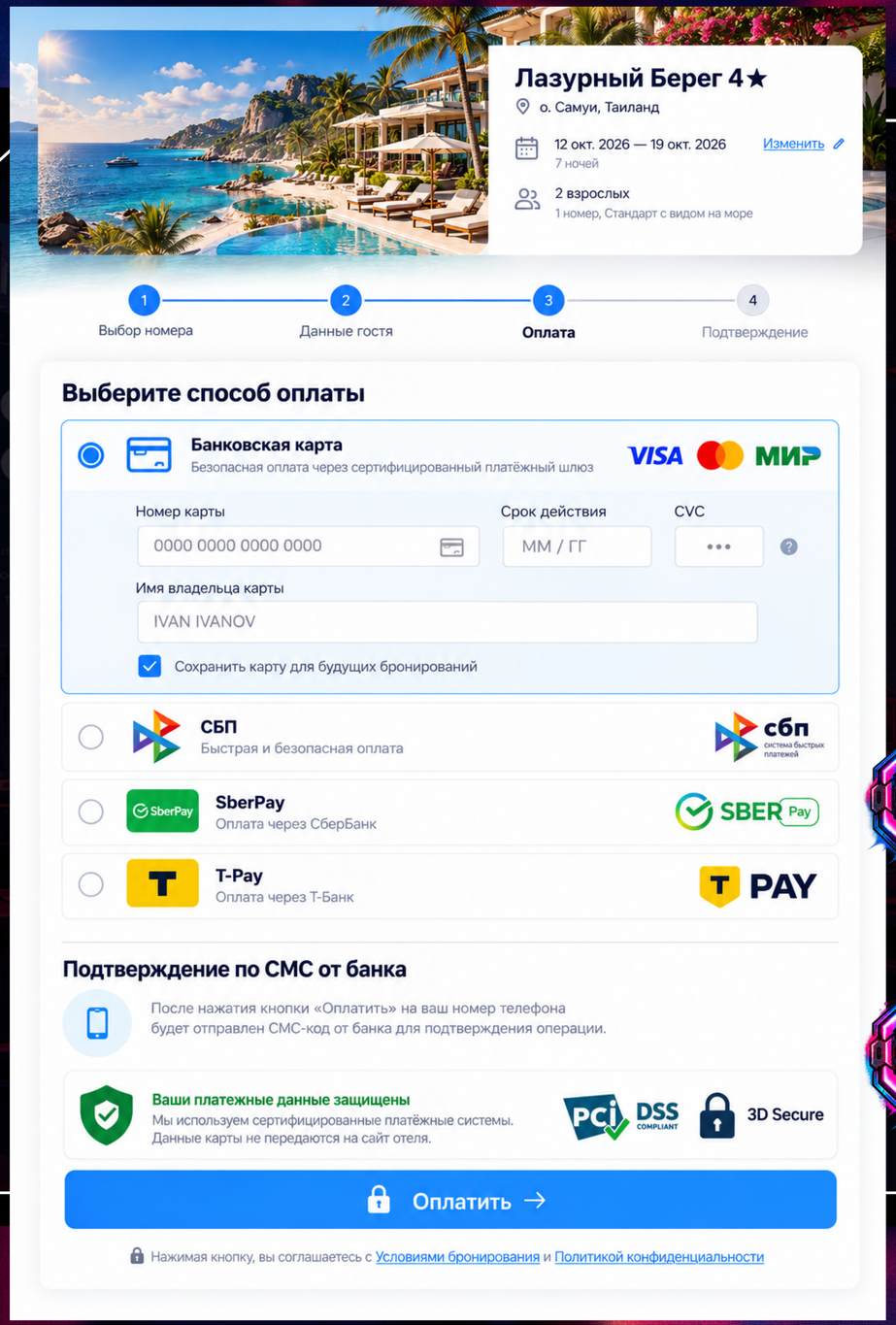
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**



https://lasur-beach.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



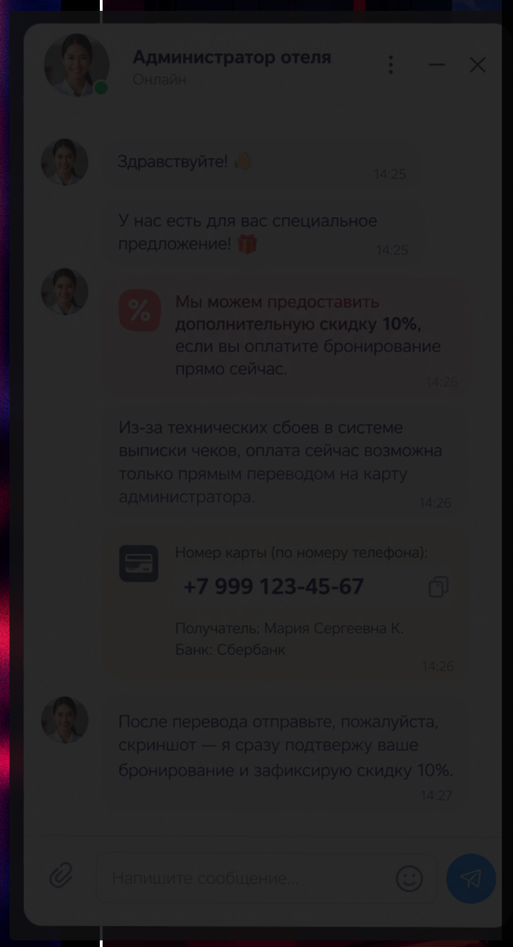
УРОК КАЧЕСТВА

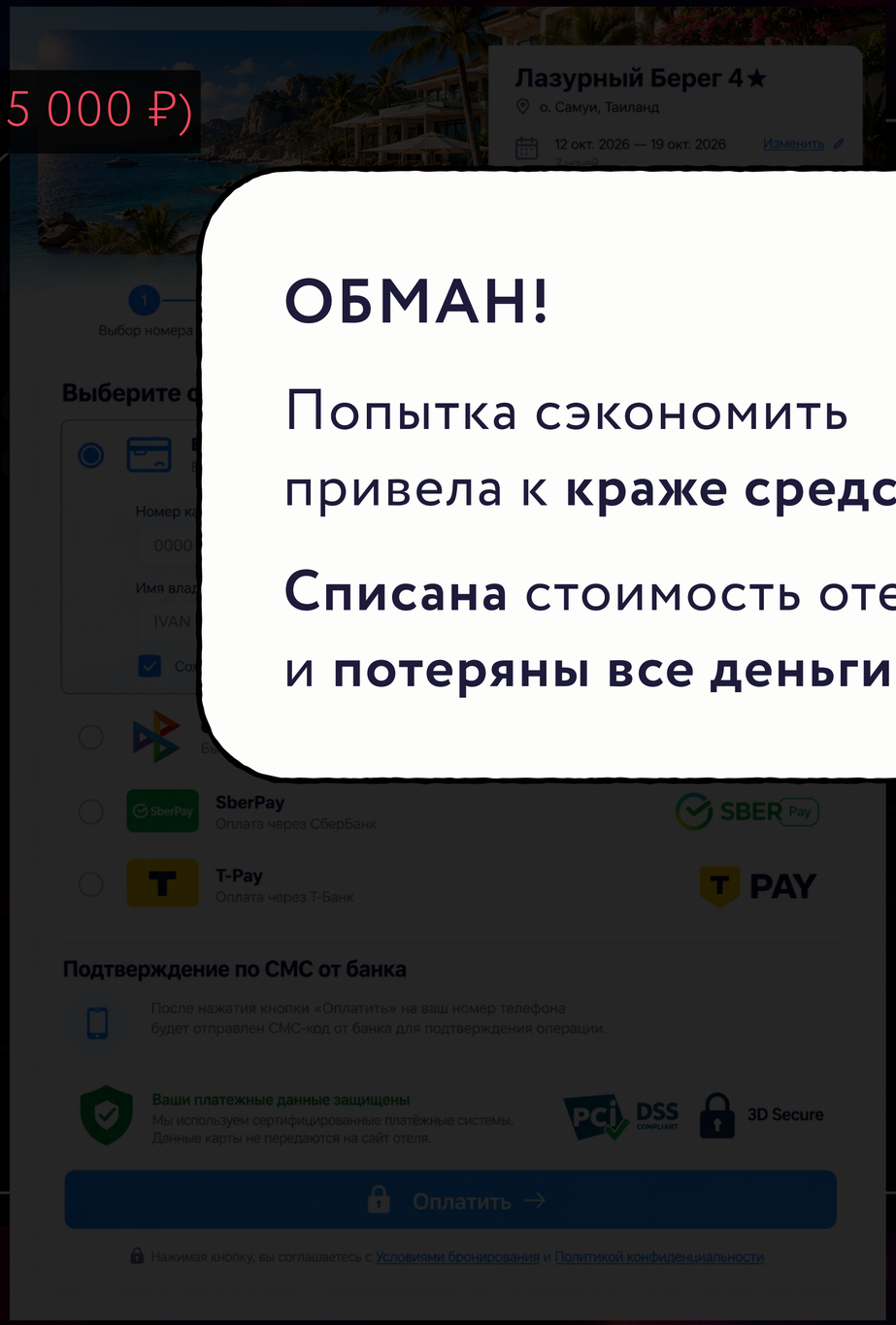
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **0 ₽** (-85 000 ₽)

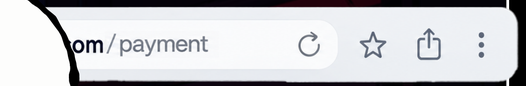




ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**





УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **15 000 ₽** (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

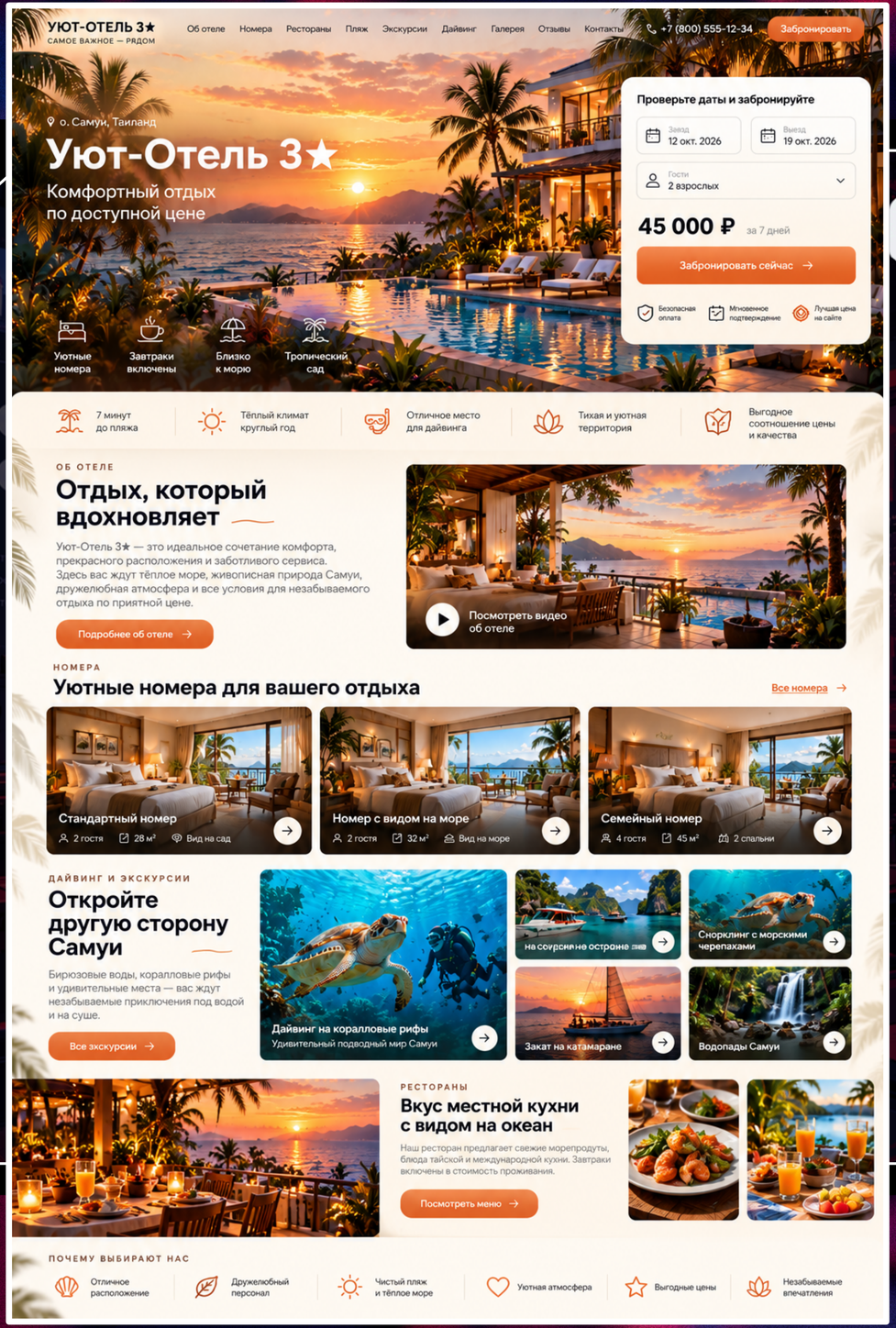




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

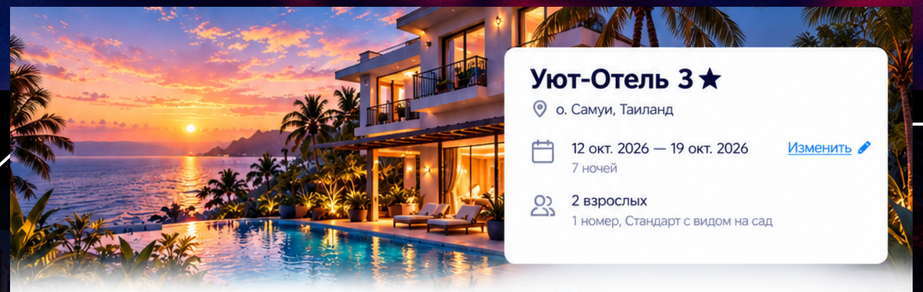
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

○ **СБП** сбп
Быстрая и безопасная оплата

○ **SberPay** SBER Pay
Оплата через СберБанк

○ **T-Pay** T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

УРОК КАЧЕСТВА

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-85 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **40 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**

Финал:
МЕГАКВИЗ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА








Начать Уровень

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**



БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**

Ура, финишная прямая!

Мы изучили всю теорию, и теперь
переходим к реальному бронированию.

В жизни мы сначала выбираем вариант,
изучаем фотографии номеров и читаем отзывы,
а уже потом вводим данные карты и платим деньги.
Поступим точно так же!

**Помните: списание бюджета произойдет
только в момент оплаты.**



РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

На следующем слайде выберите один из вариантов отеля

БЮДЖЕТ: 90 000 ₽

1

Гранд Резорт & СПА 5★

Роскошь, отдых и полное восстановление

Премиум сервис · СПА и велнес · Рестораны высокой кухни

7 дней — 95 000 ₽

Забронировать →

2

Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасный вид

7 дней — 70 000 ₽

Забронировать →

3

Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней — 45 000 ₽

Забронировать →

4

Осталось 1 место!

Империал Палас 5★

Легендарный отель по невероятной цене

Роскошные номера · Премиум сервис · Бассейн и СПА

СУПЕР-АКЦИЯ! Скидка 65%

~~100 000 ₽~~ 35 000 ₽

7 дней

Забронировать →

Выберите отель для бронирования...

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

7 дней 95 000 ₽

Забронировать →

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней **70 000 ₽**

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Осталось 1 место!



Империал Палас 5★

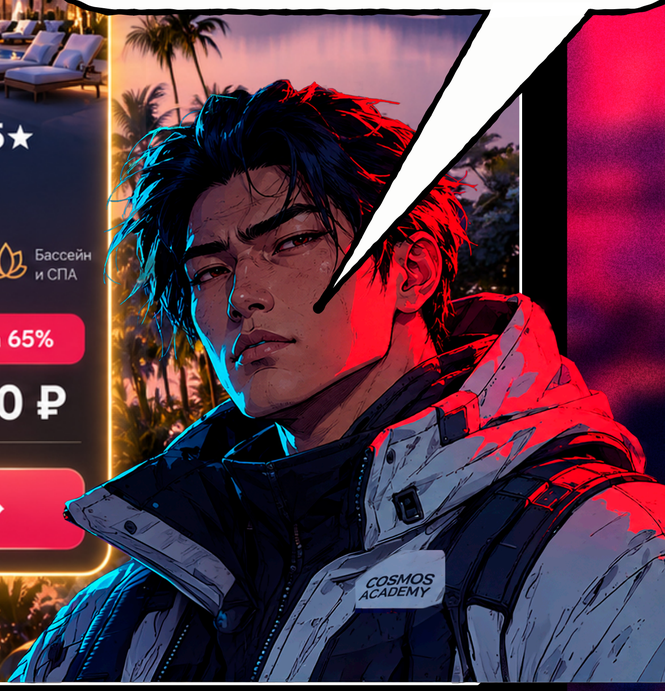
Легендарный отель по невероятной цене

Роскошные номера · Премиум сервис · Бассейн и СПА

СУПЕР-АКЦИЯ! Скидка 65%

~~100 000 ₽~~ 7 дней **35 000 ₽**

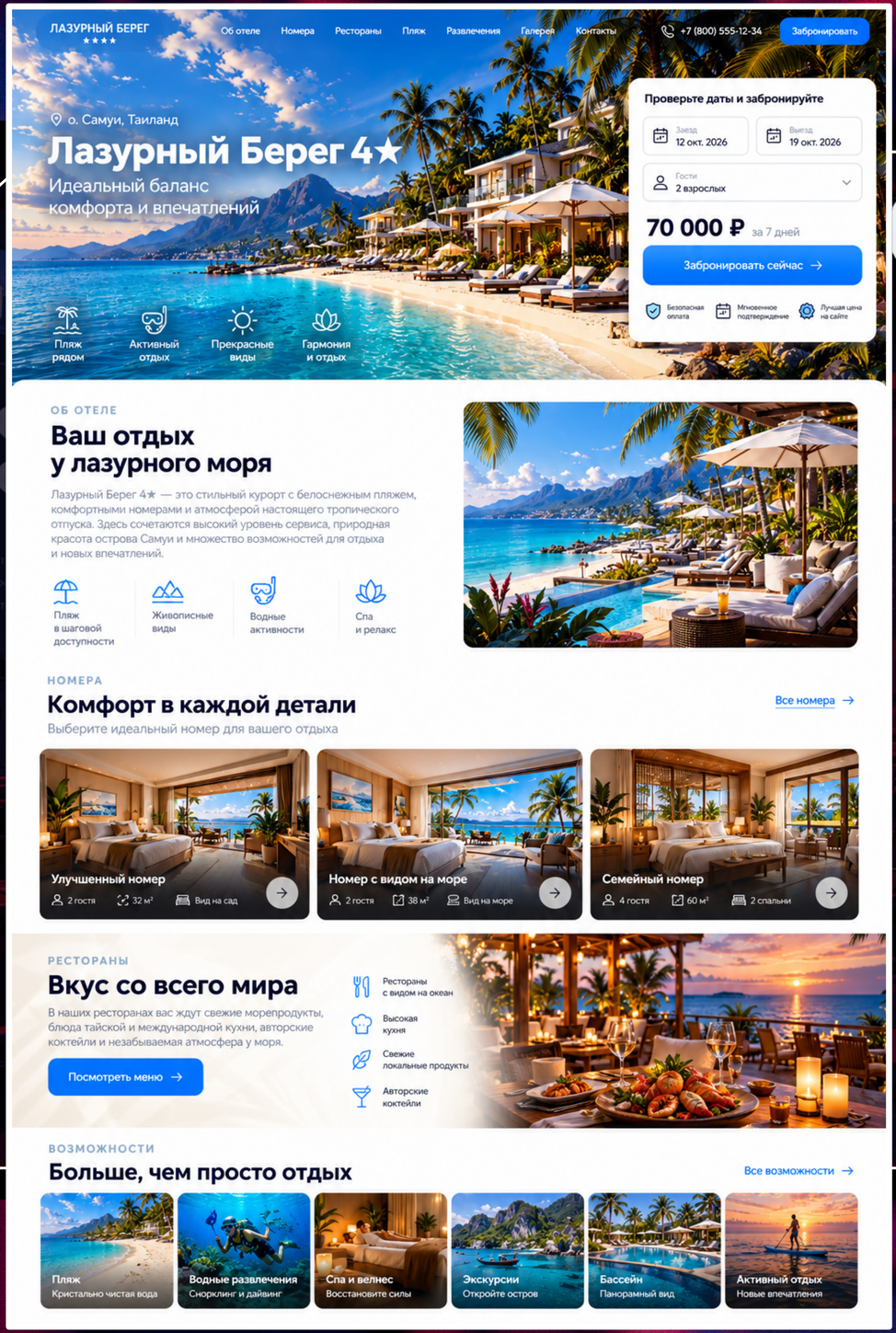
Забронировать →



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**



https://lasur-beach.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

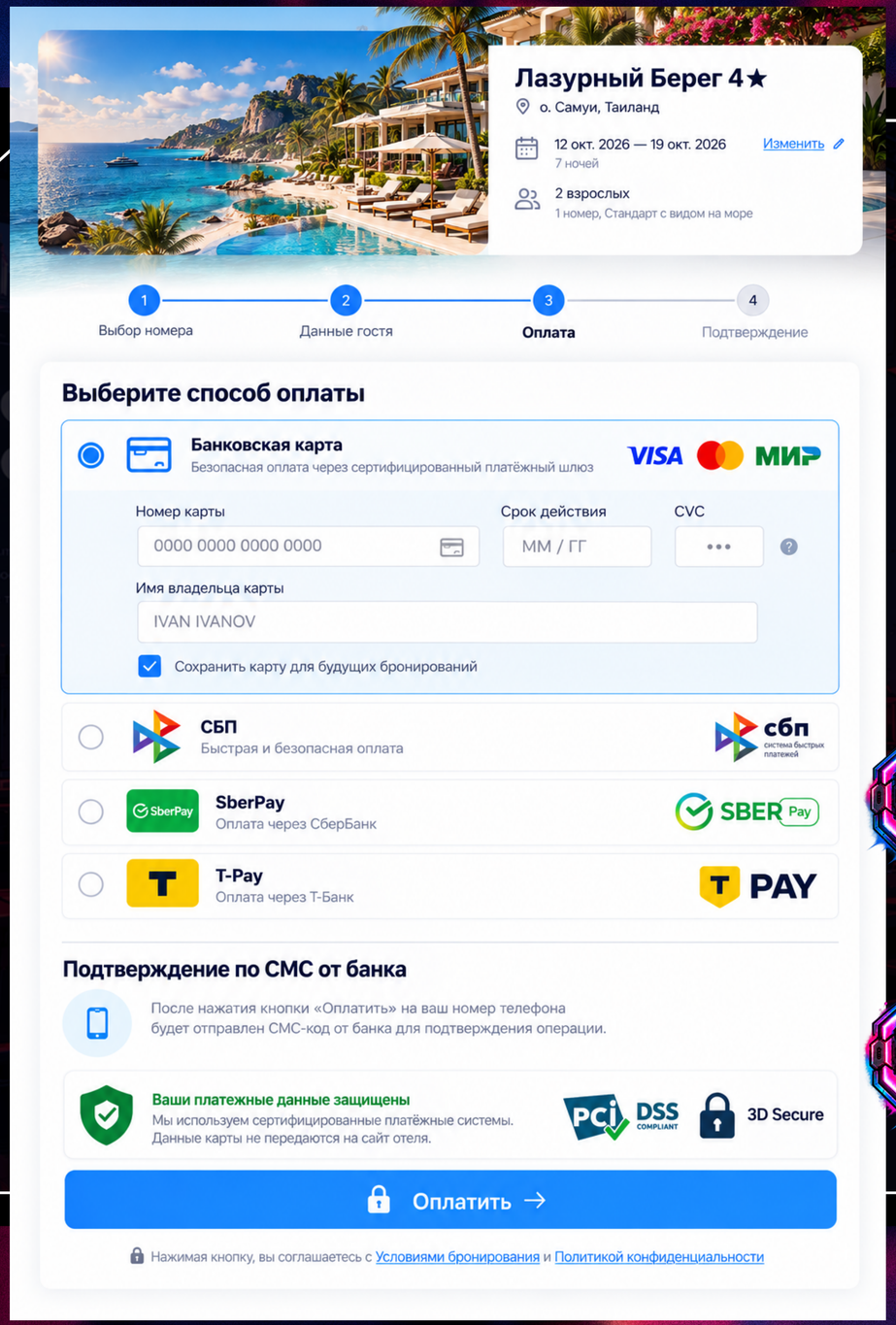
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**



https://lasur-beach.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-90 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 20 000 ₽ (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

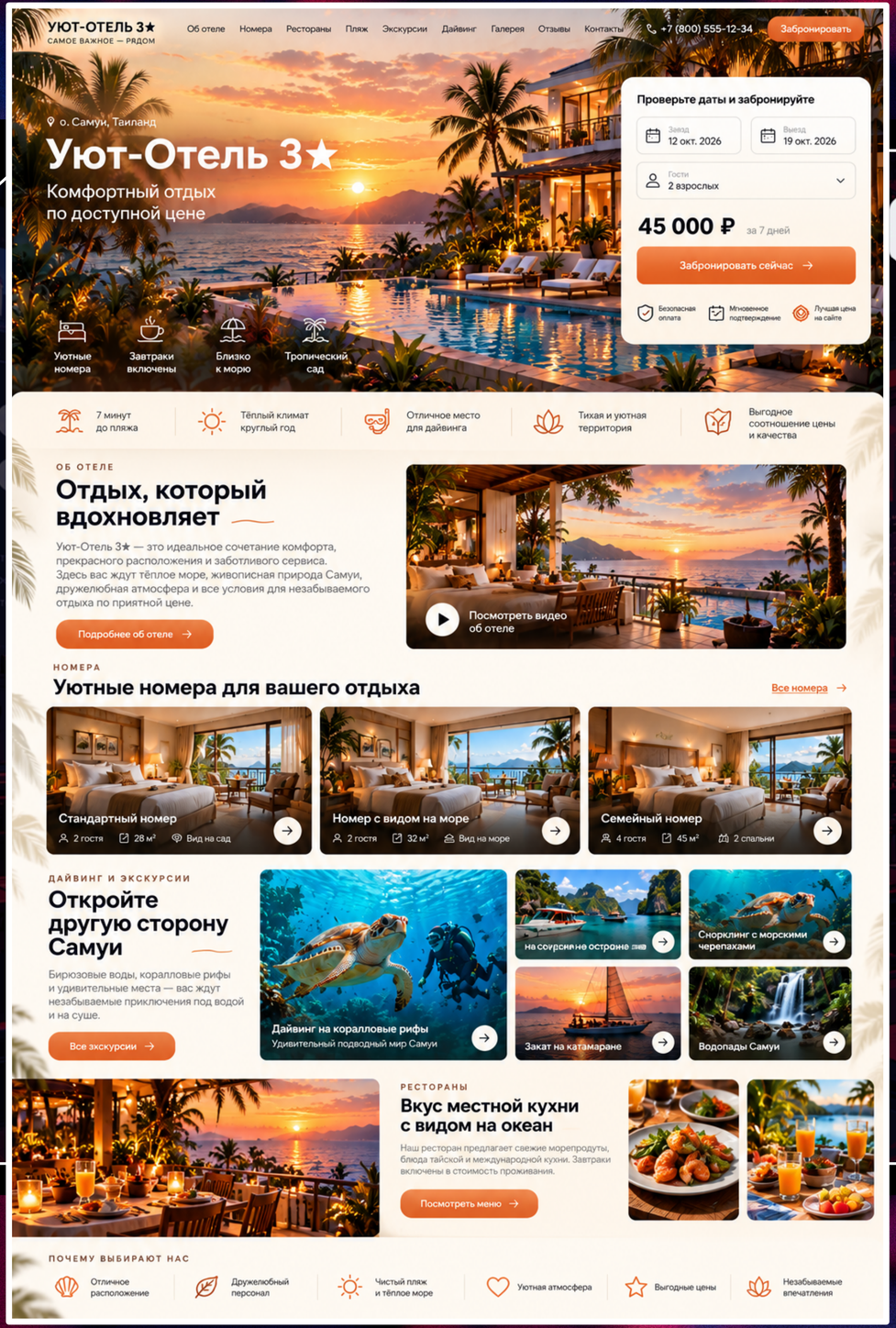




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

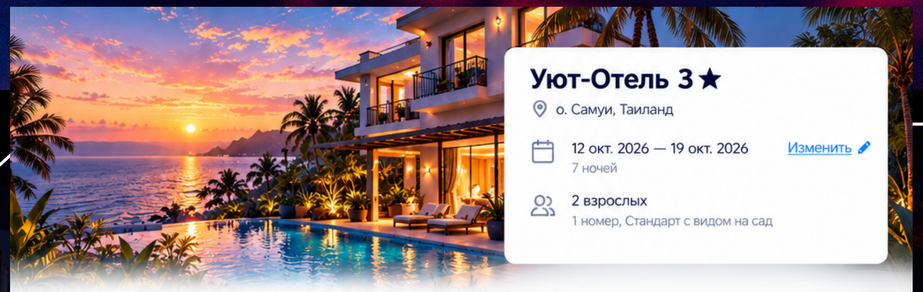
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

УРОК КАЧЕСТВА

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ



ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-90 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **45 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

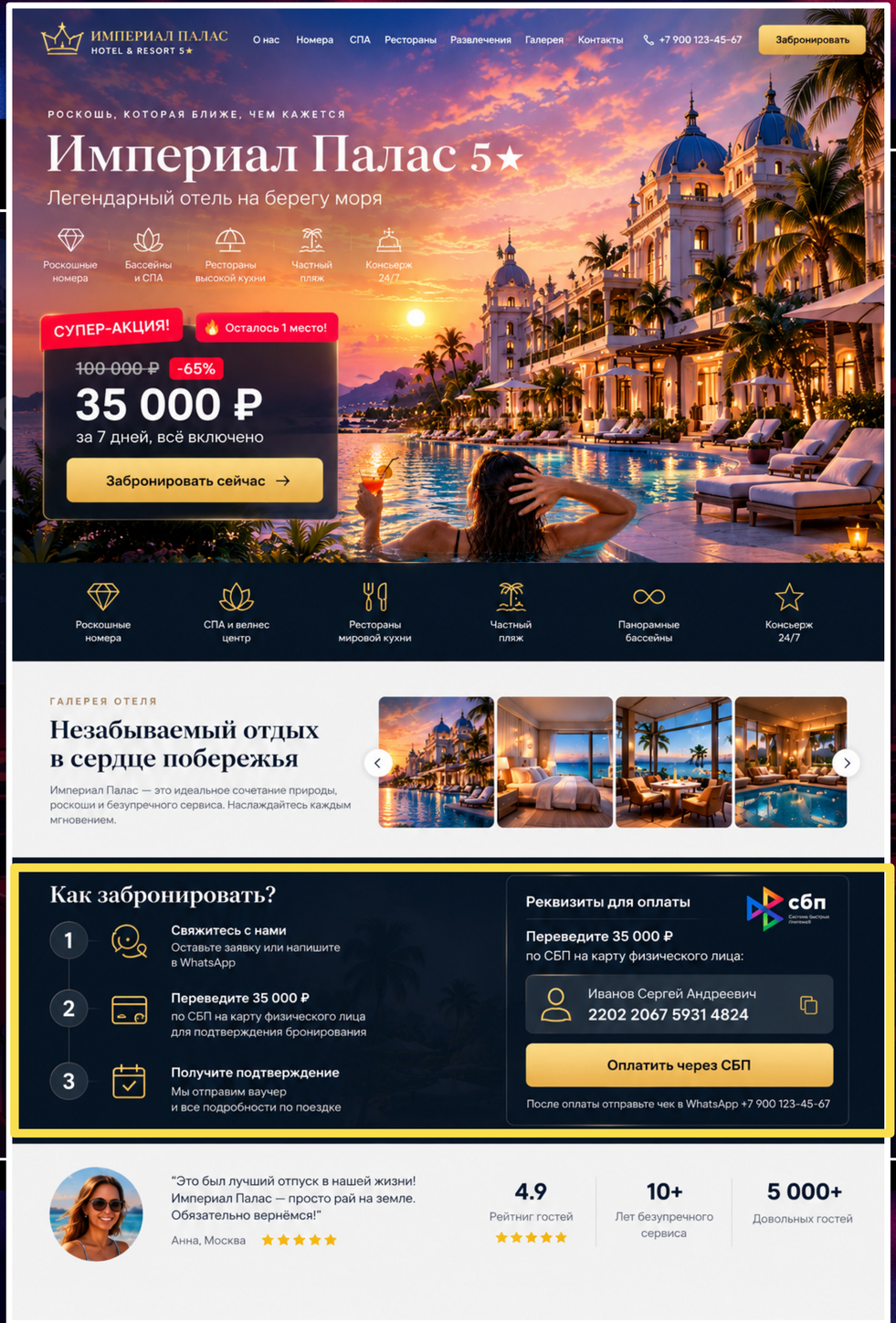


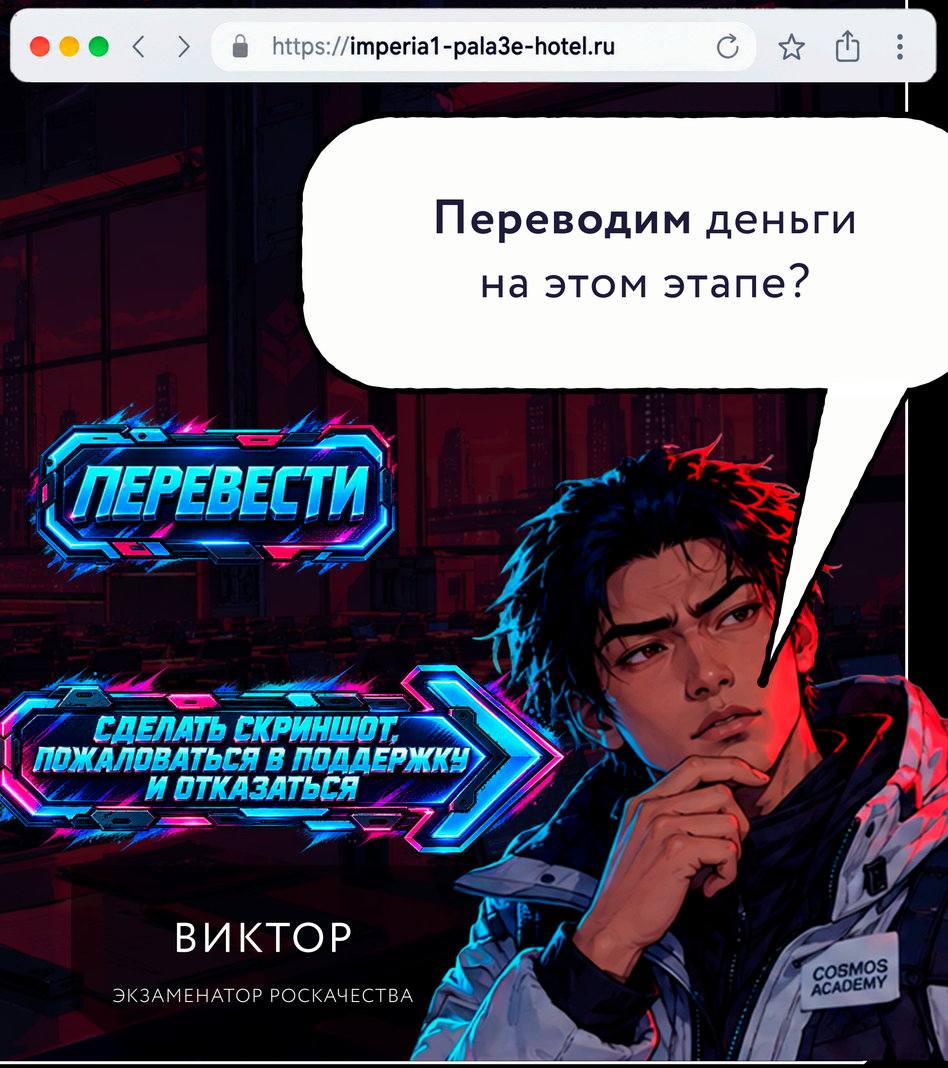


РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **90 000 ₽**





ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

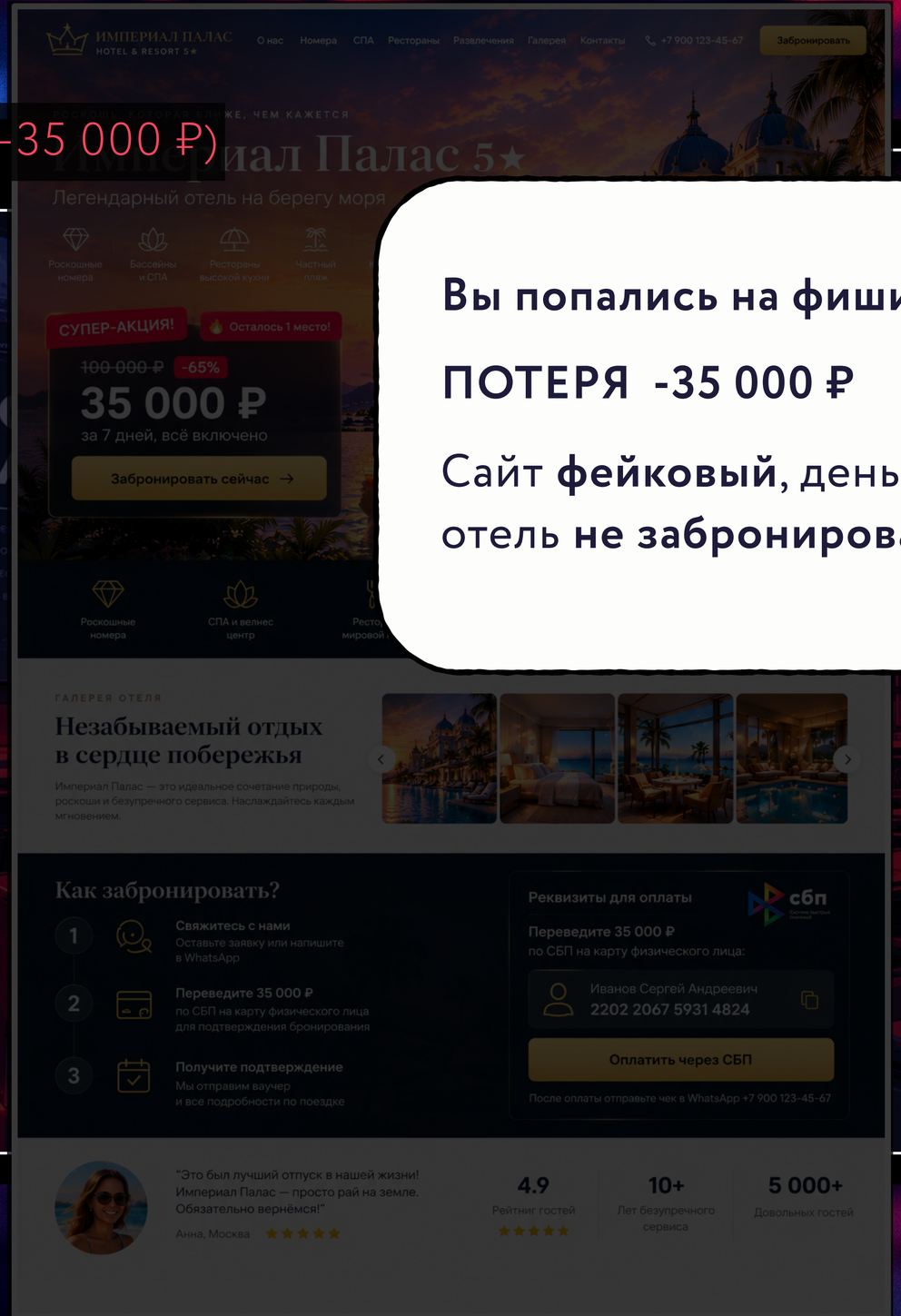
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽** (-35 000 ₽)



Вы попались на фишинг!

ПОТЕРЯ -35 000 ₽

Сайт **фейковый**, деньги **украли**, отель **не забронирован.**



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

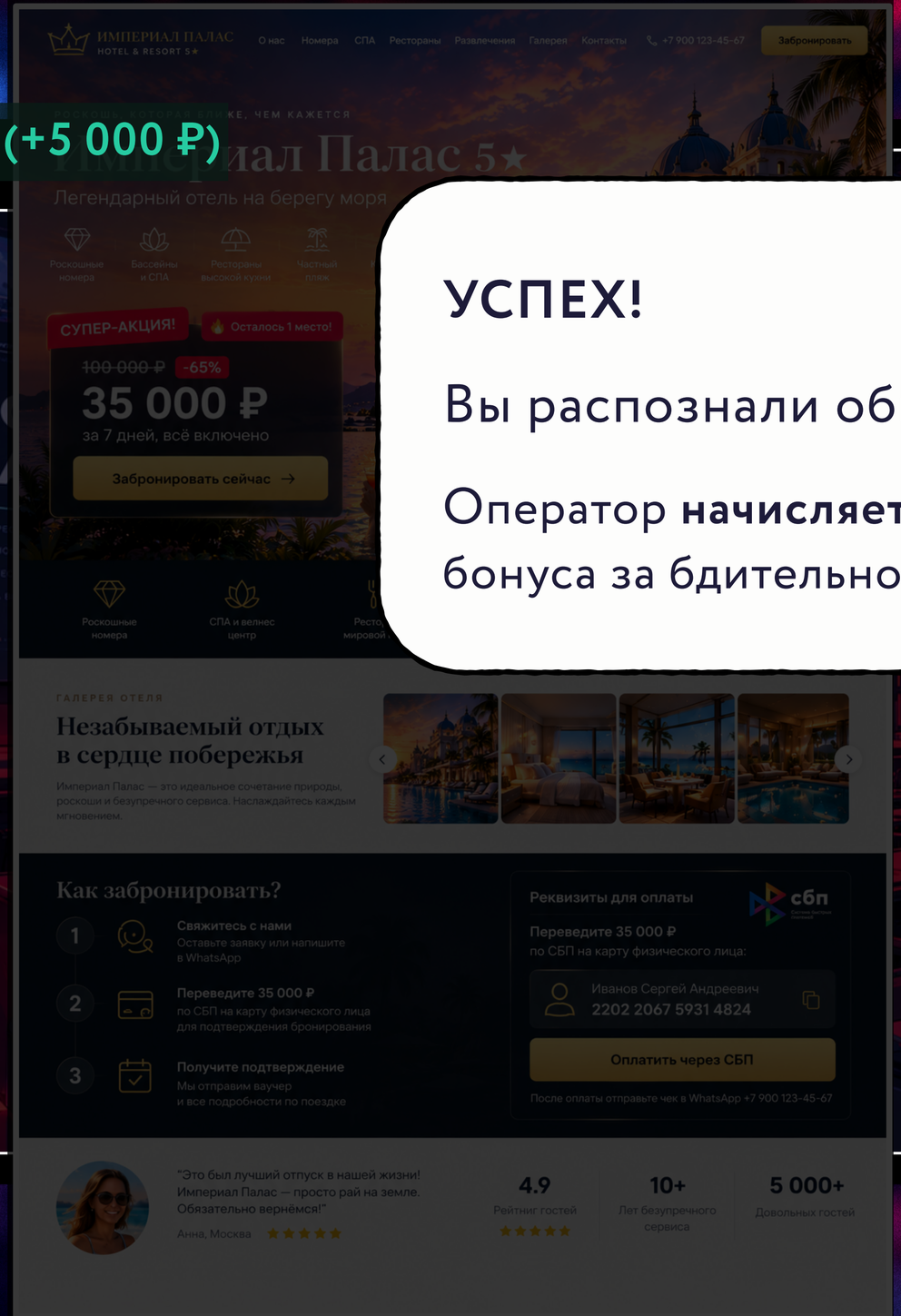
ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 95 000 ₽

(+5 000 ₽)



УСПЕХ!

Вы распознали обман.

Оператор **начисляет +5 000 руб.** бонуса за бдительность!



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

2

Не хватает денежных средств

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Осталось 1 место!

Обнаружен фишинговый сайт

был совершен перевод денег мошенникам

(-35 000 ₽)

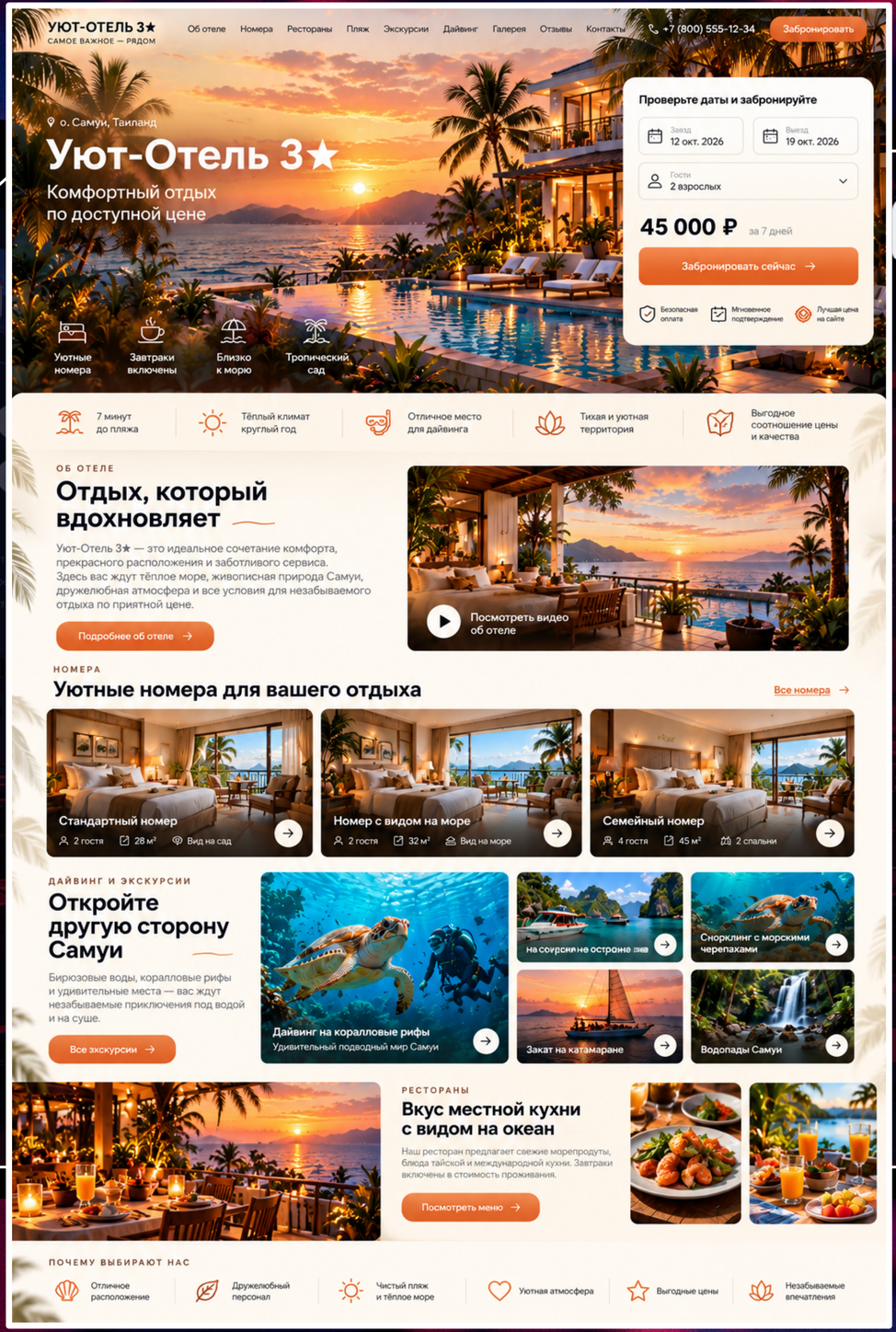
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽**



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

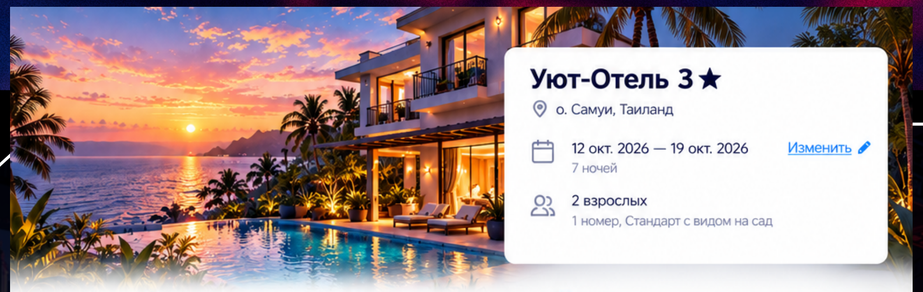
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

○ **СБП** сбп
Быстрая и безопасная оплата

○ **SberPay** SBER Pay
Оплата через СберБанк

○ **T-Pay** T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



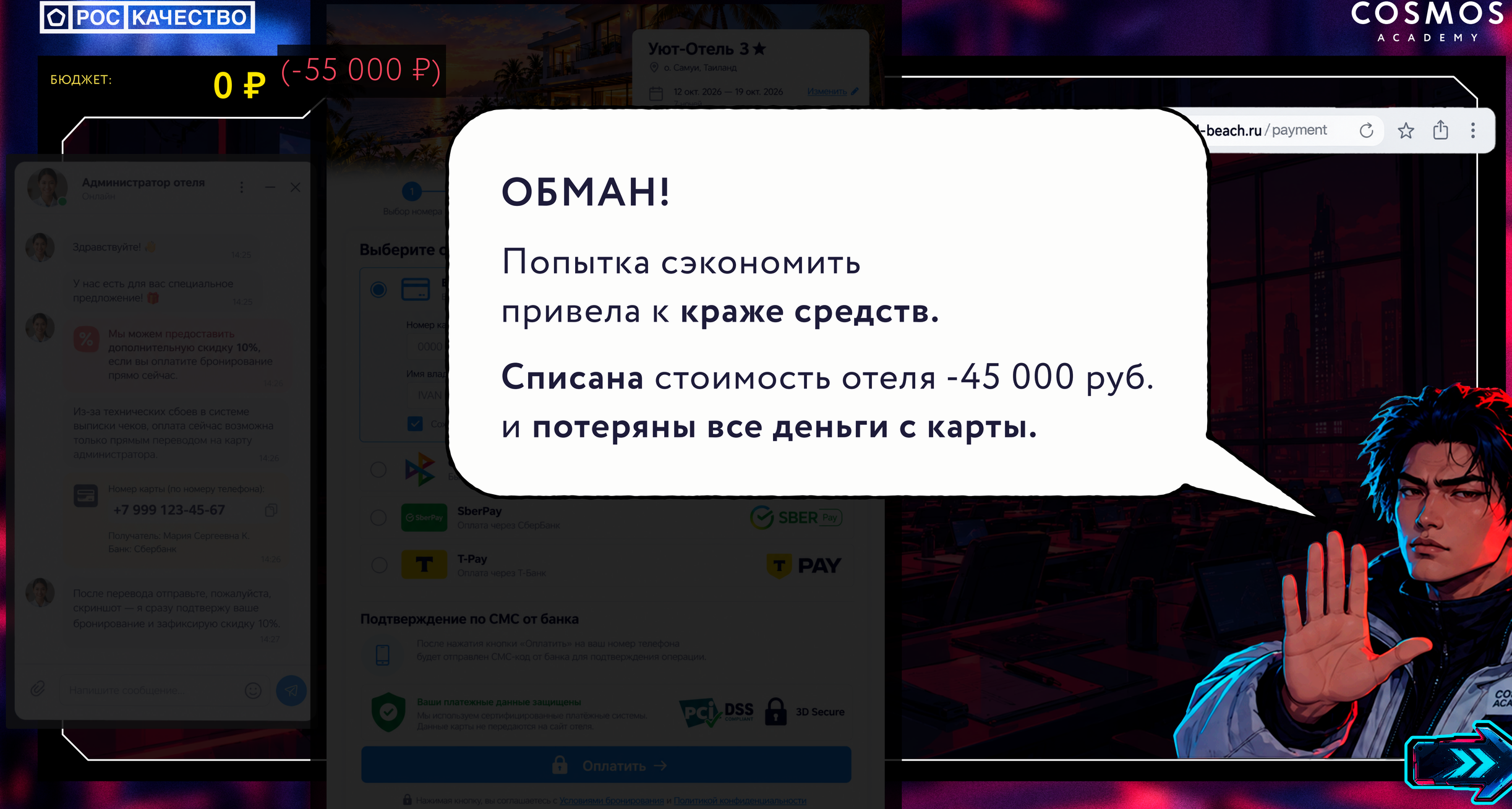
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-55 000 ₽)



ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 10 000 ₽ (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

1



Гранд Резорт & СПА 5★

Роскошь, отдых и полное восстановление

Премиум сервис · СПА и велнес · Рестораны высокой кухни

7 дней — **95 000 ₽**

Забронировать →

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней — **70 000 ₽**

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней — **45 000 ₽**

Забронировать →

Осталось 1 место!

Обнаружен фишинговый сайт

за помощь в блокировке злоумышленников

(+5 000 ₽)

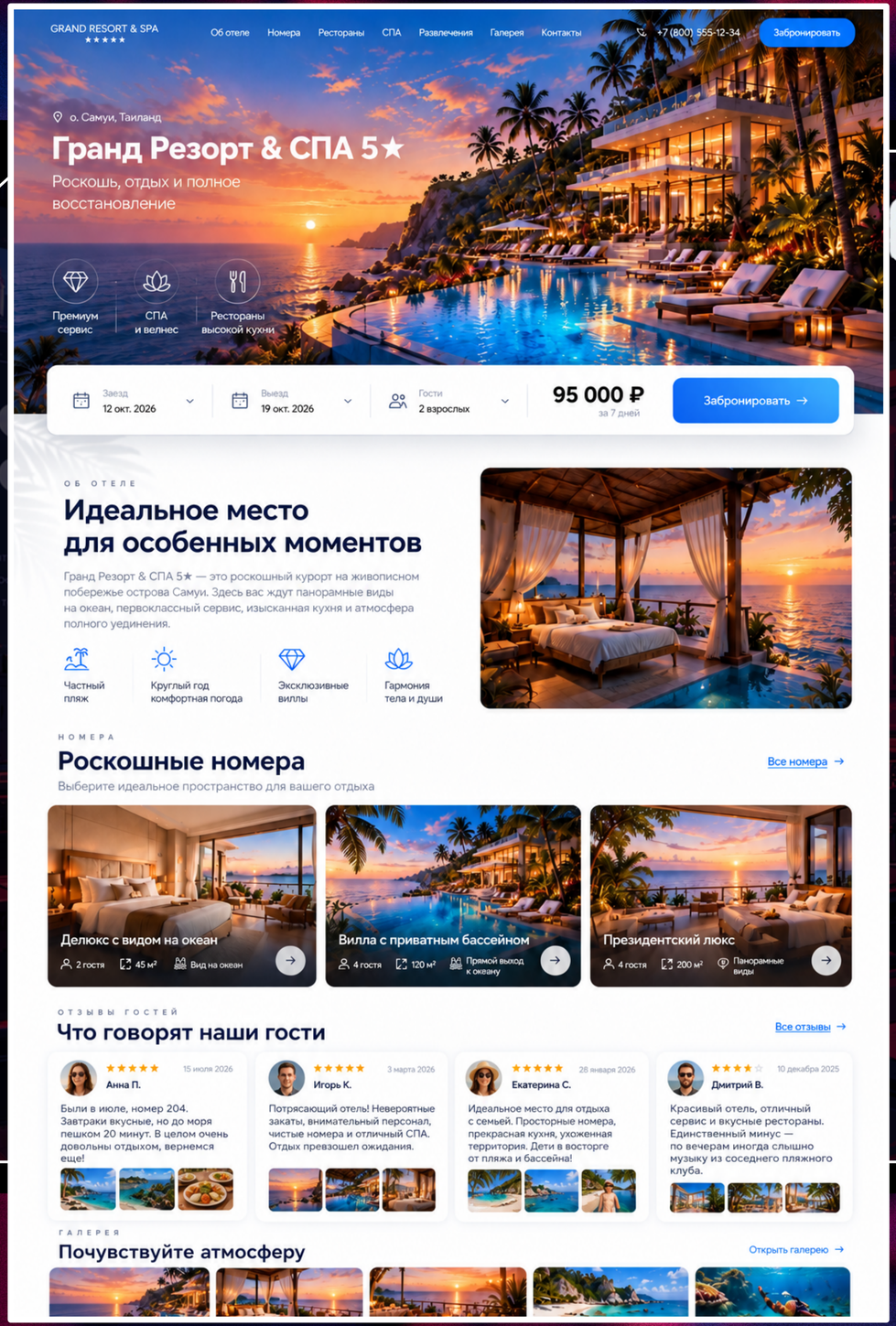
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**



https://grand-resort.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...



Гранд Резорт & СПА 5★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Делюкс с видом на океан

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 **Оплата** — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••
Имя владельца карты: IVAN IVANOV
☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

https://grand-resort.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ



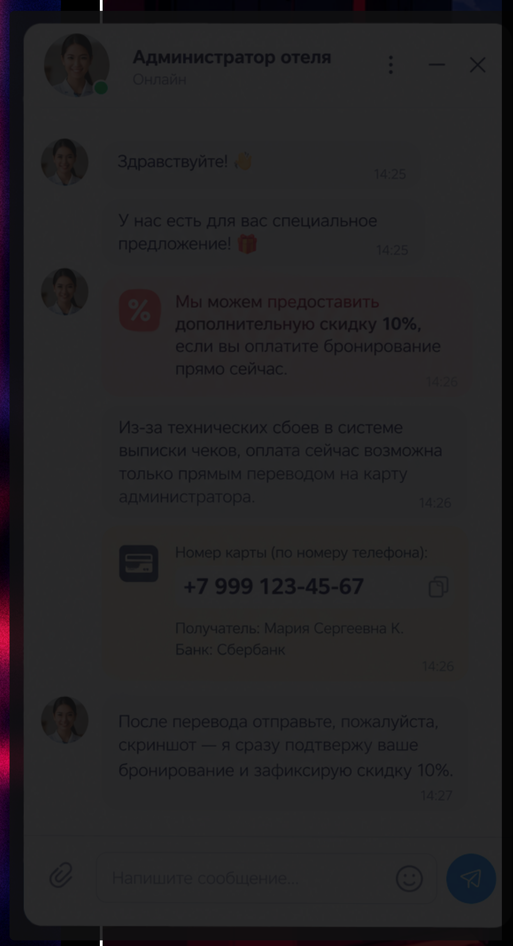
УРОК КАЧЕСТВА

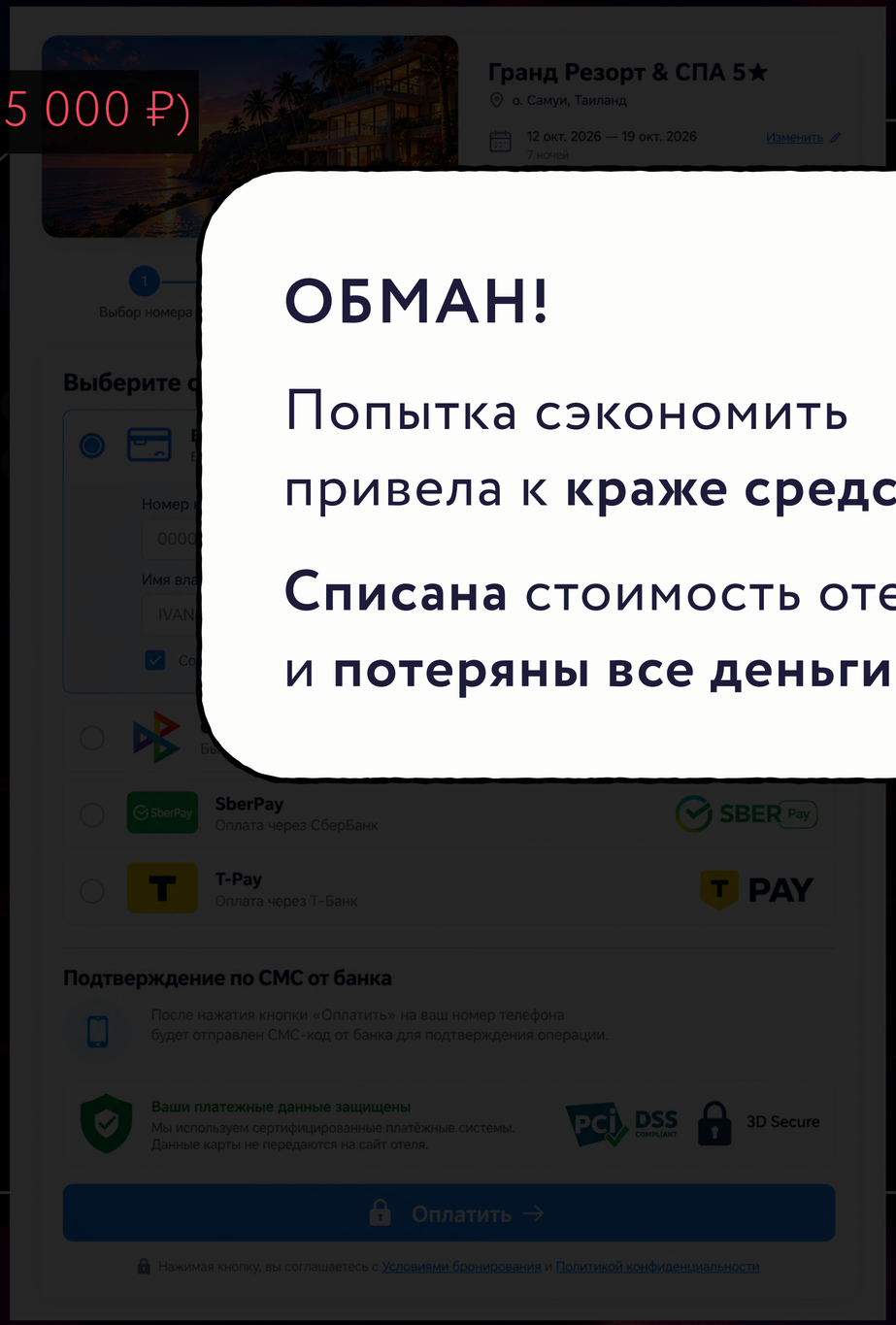
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-95 000 ₽)





ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -95 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-95 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

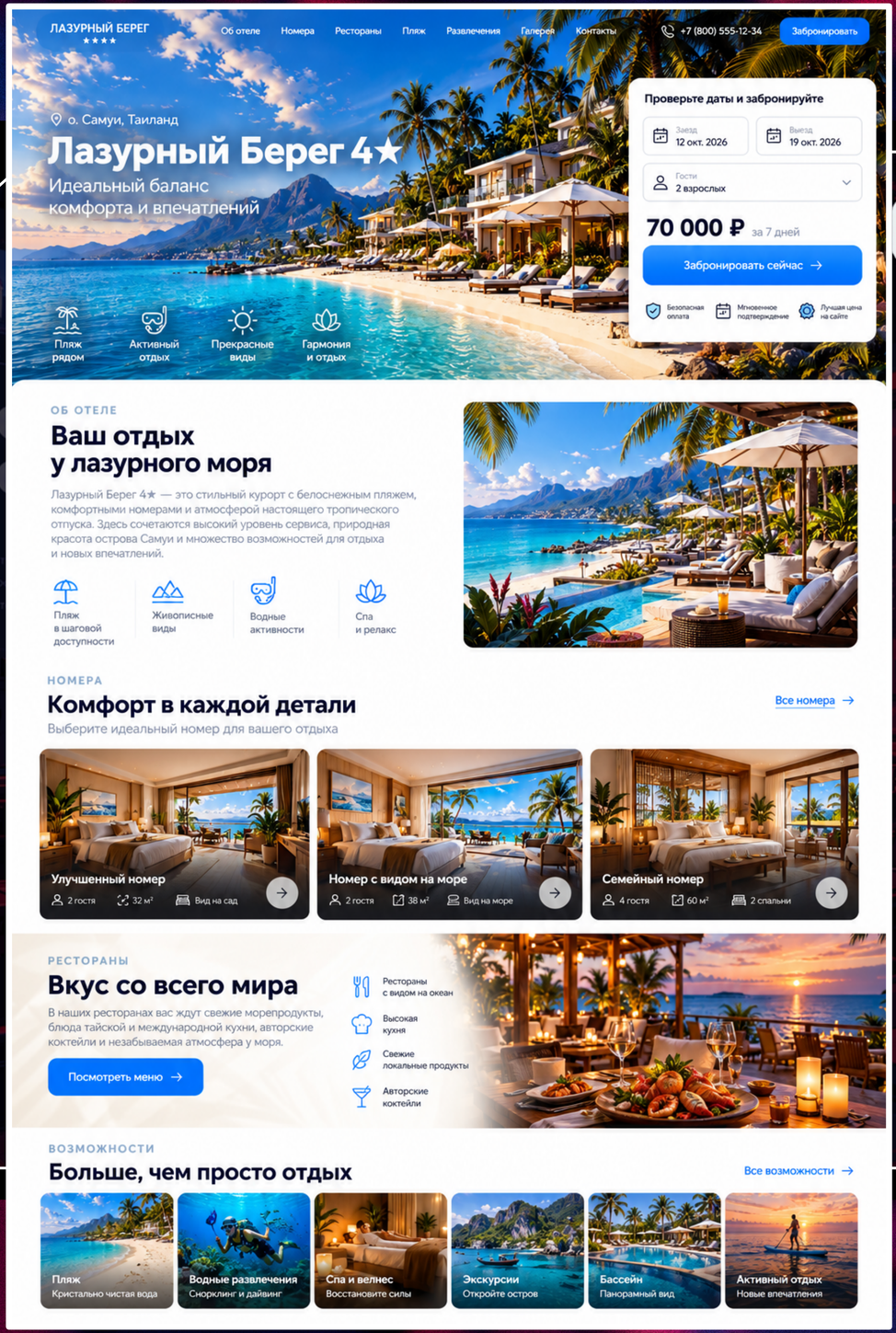




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 95 000 ₽



https://lasur-beach.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

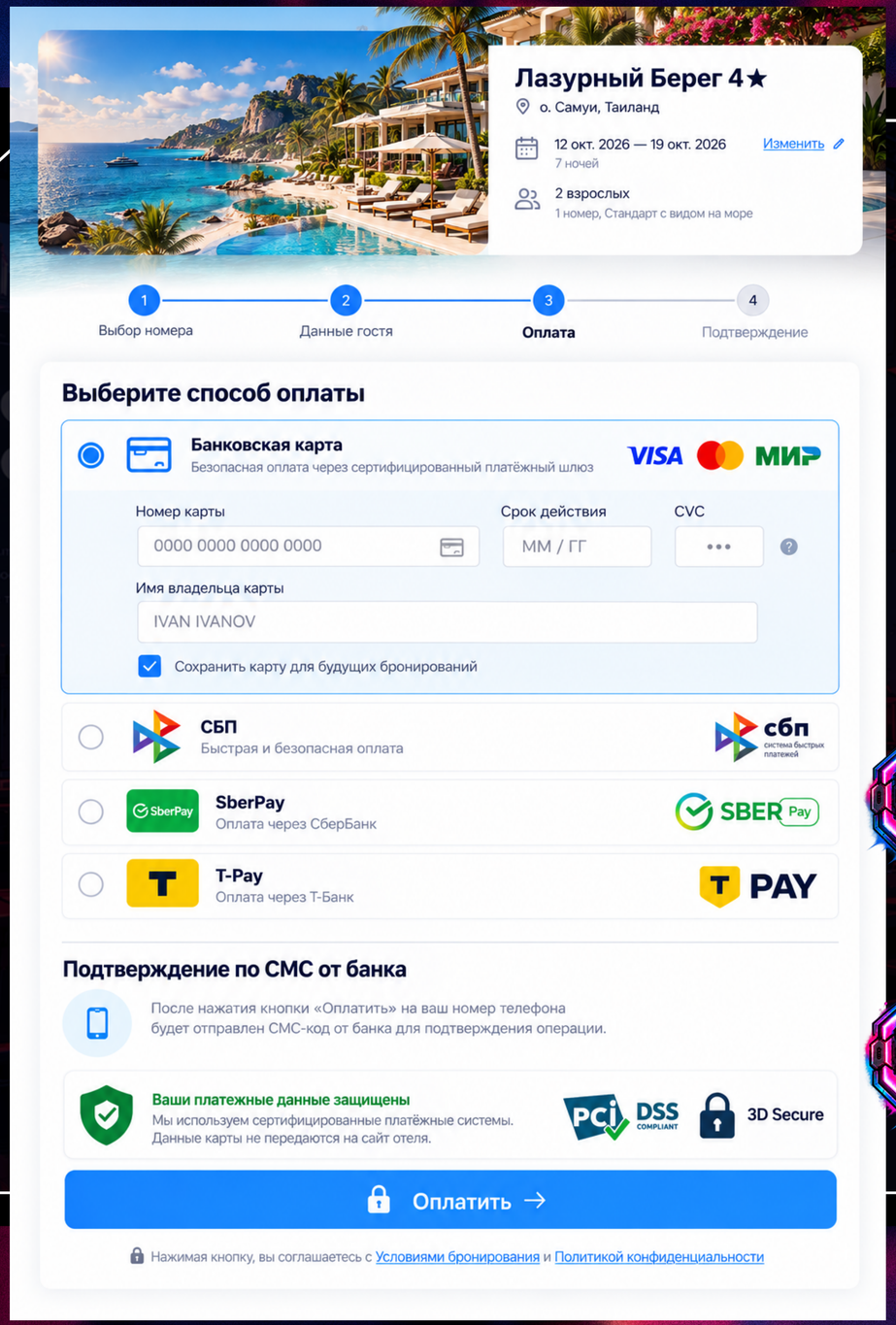
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**



https://lasur-beach.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

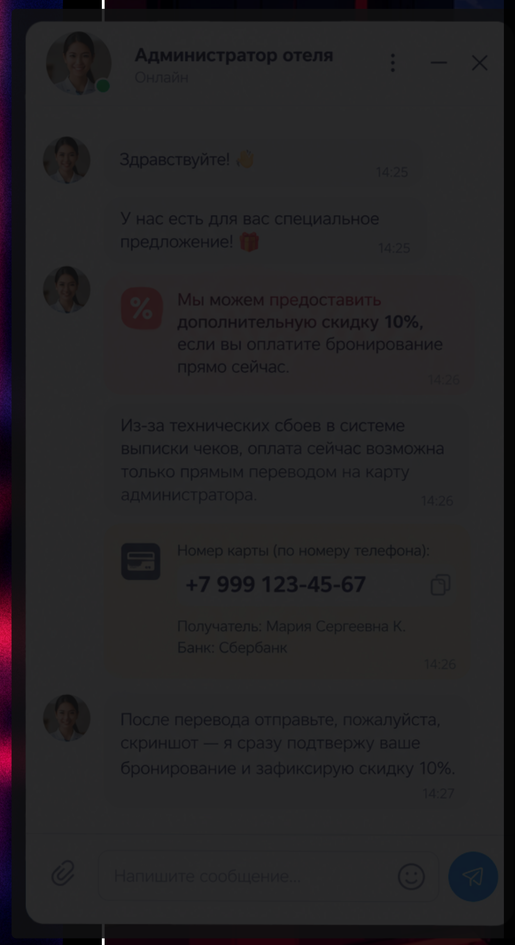
COSMOS ACADEMY

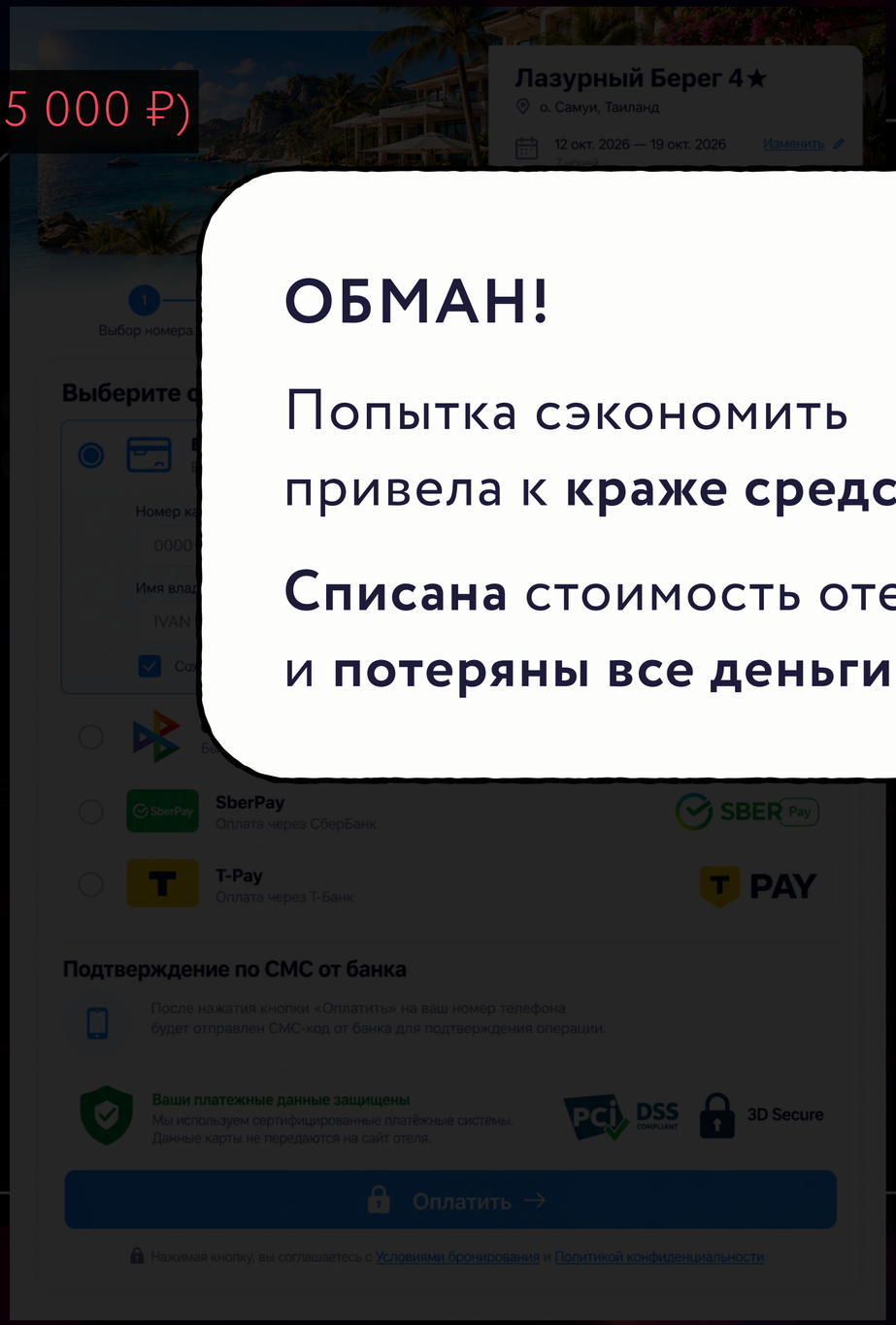
БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-95 000 ₽)

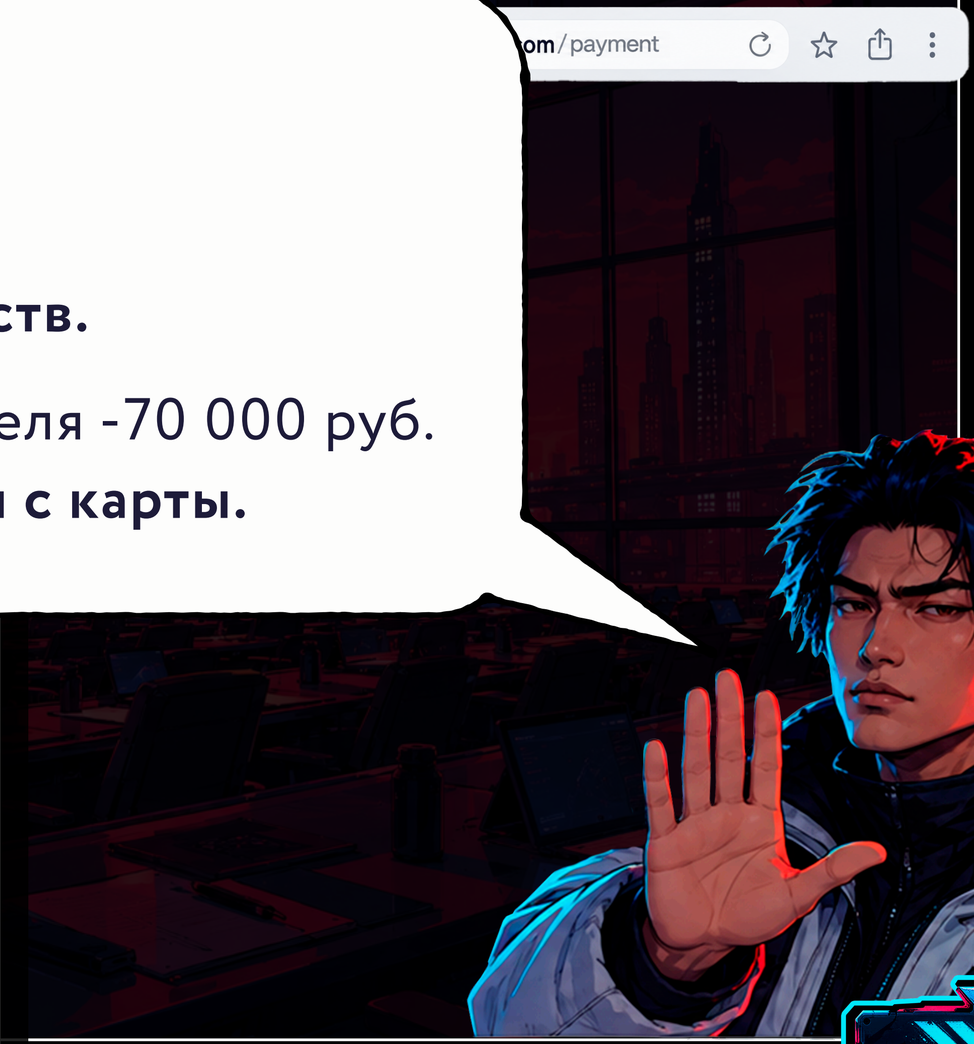
ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**







РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 25 000 ₽ (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

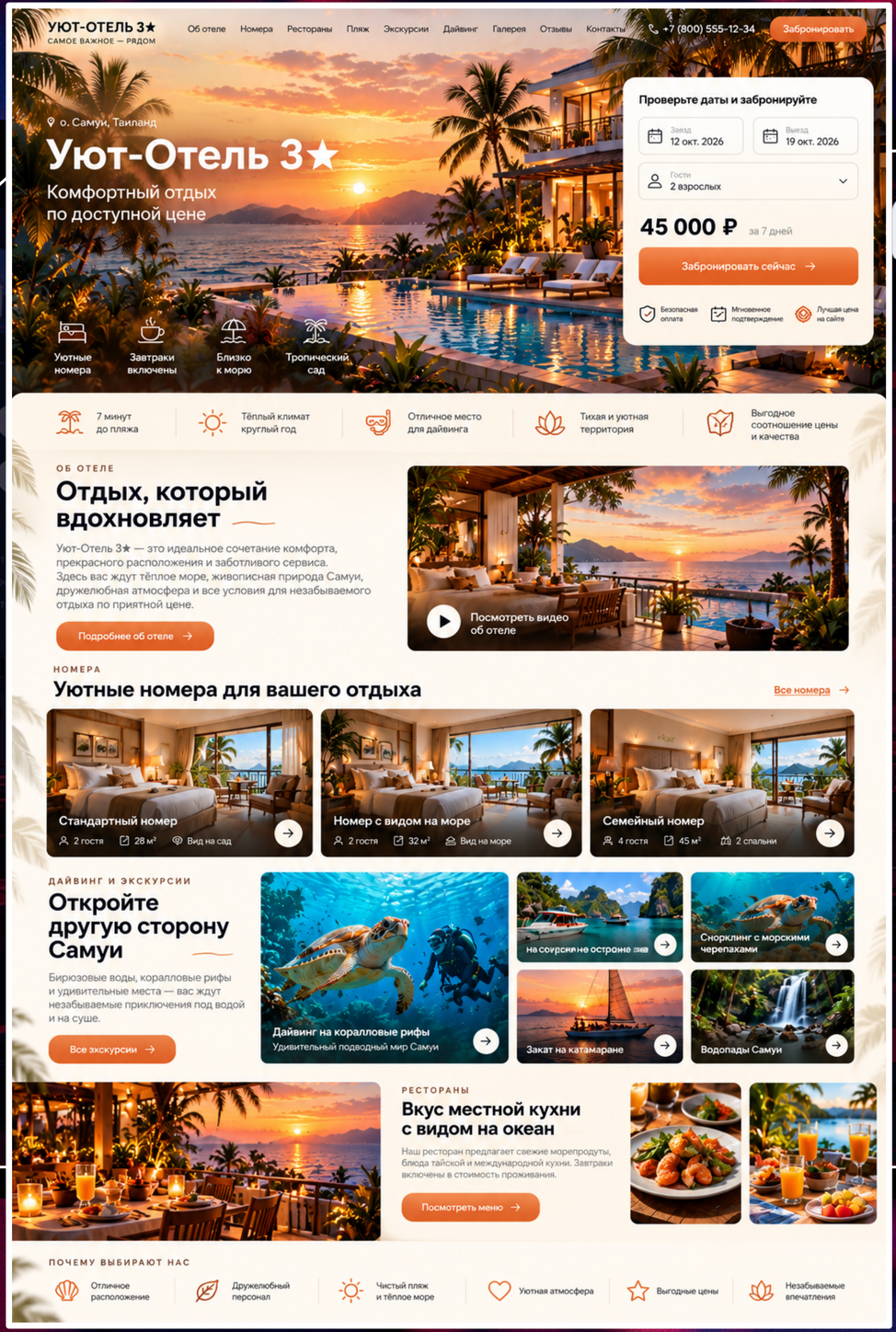




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

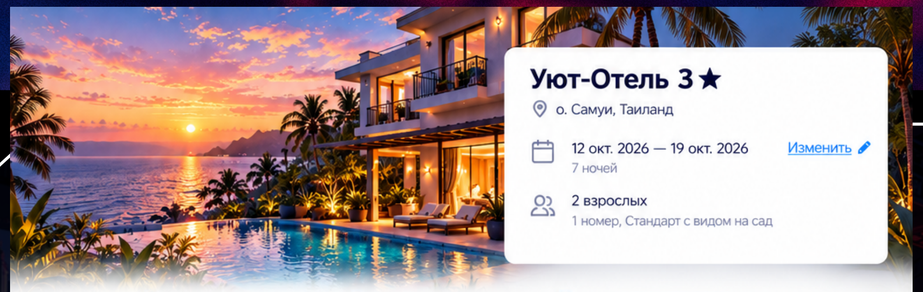
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **95 000 ₽**



Уют-Отель 3★

о. Самуи, Таиланд

12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить

7 ночей

2 взрослых

1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 **Оплата** — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта — Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз — VISA MasterCard МИР

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

○ **СБП** — Быстрая и безопасная оплата — сбп

○ **SberPay** — Оплата через СберБанк — SBER Pay

○ **T-Pay** — Оплата через Т-Банк — T PAY

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены

Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.

PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

УРОК КАЧЕСТВА

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

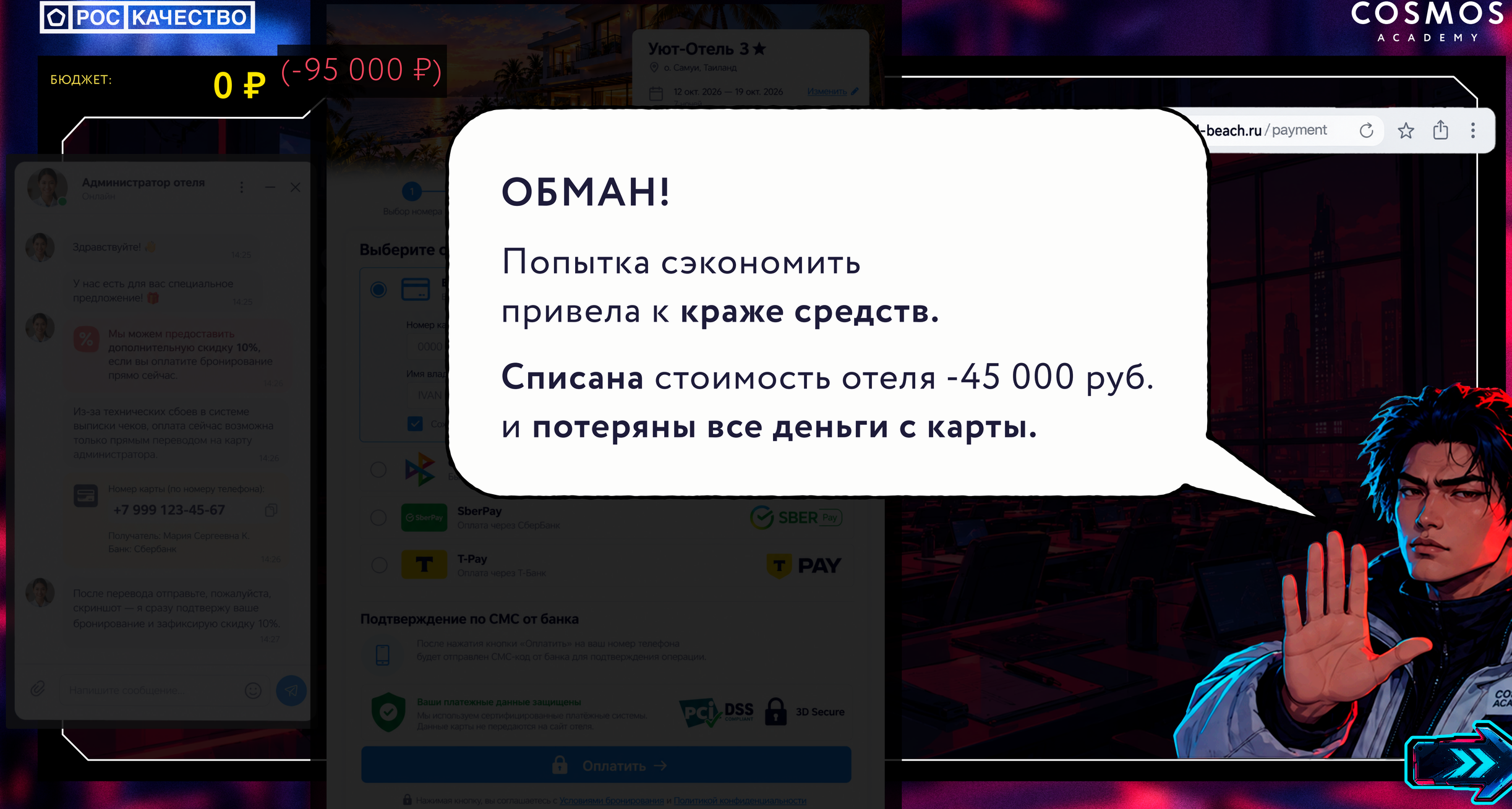


ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-95 000 ₽)



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **50 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





БЮДЖЕТ: 100 000 ₽

Финал: МЕГАКВИЗ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА









Начать Уровень

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS
ACADEMY

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽



БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Ура, финишная прямая!

Мы изучили всю теорию, и теперь
переходим к реальному бронированию.

В жизни мы сначала выбираем вариант,
изучаем фотографии номеров и читаем отзывы,
а уже потом вводим данные карты и платим деньги.
Поступим точно так же!

**Помните: списание бюджета произойдет
только в момент оплаты.**



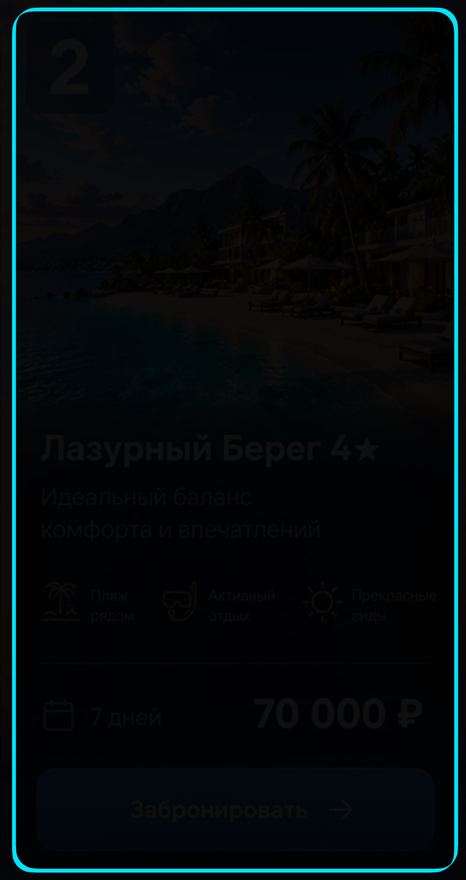
РОСКАЧЕСТВО

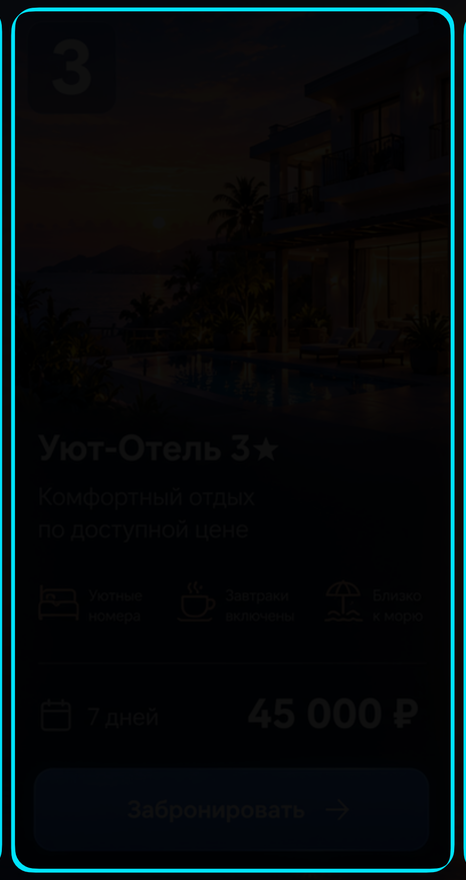
COSMOS ACADEMY

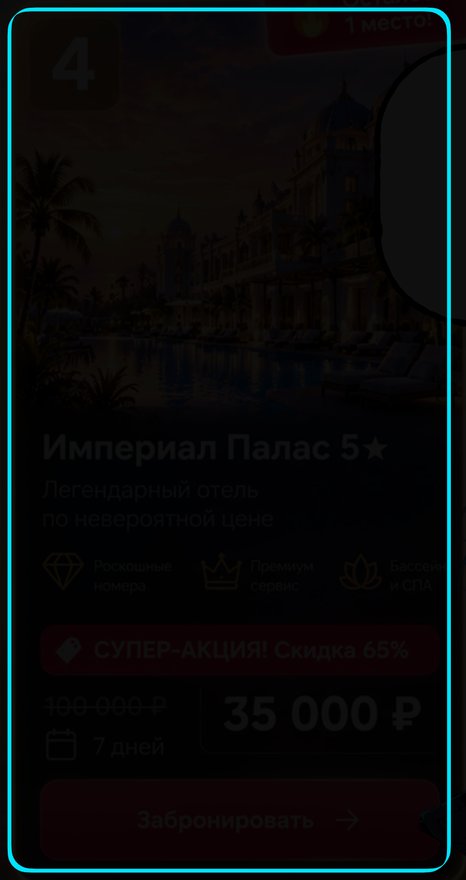
БЮДЖЕТ: 100 000 ₽

На следующем слайде выберите один из вариантов отеля









Выберите отель для бронирования...

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

1

Гранд Резорт & СПА 5★

Роскошь, отдых и полное восстановление

Премиум сервис · СПА и велнес · Рестораны высокой кухни

7 дней — **95 000 ₽**

Забронировать →

2

Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней — **70 000 ₽**

Забронировать →

3

Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней — **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Осталось 1 место!

Империал Палас 5★

Легендарный отель по невероятной цене

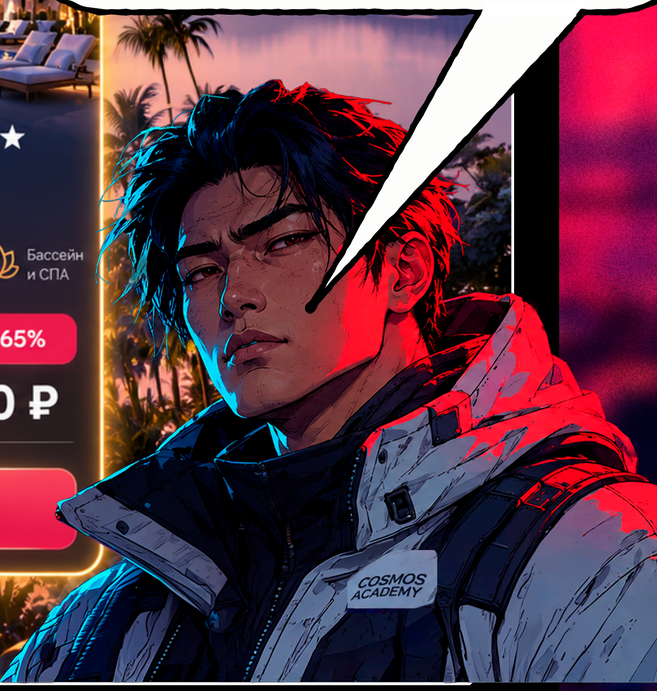
Роскошные номера · Премиум сервис · Бассейн и СПА

СУПЕР-АКЦИЯ! Скидка 65%

~~100 000 ₽~~ 7 дней — **35 000 ₽**

Забронировать →

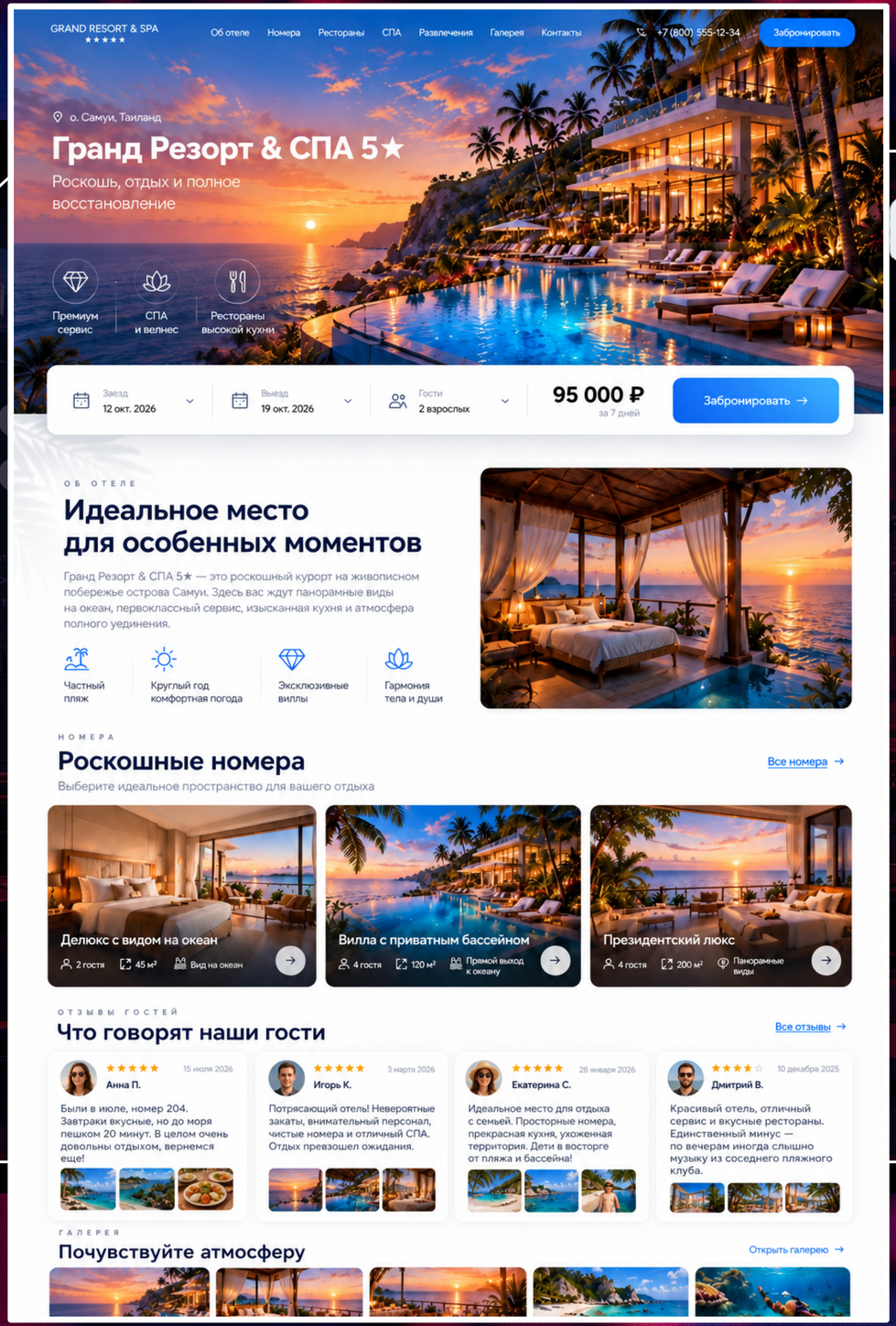
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽



https://grand-resort.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...



Гранд Резорт & СПА 5★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Делюкс с видом на океан

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 **Оплата** — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз
VISA МИР

Номер карты: 0000 0000 0000 0000
Срок действия: ММ / ГГ
CVC: •••
Имя владельца карты: IVAN IVANOV
☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП
Быстрая и безопасная оплата
сбп система быстрых платежей

SberPay
Оплата через СберБанк
SBER Pay

T-Pay
Оплата через Т-Банк
T PAY

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

https://grand-resort.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ



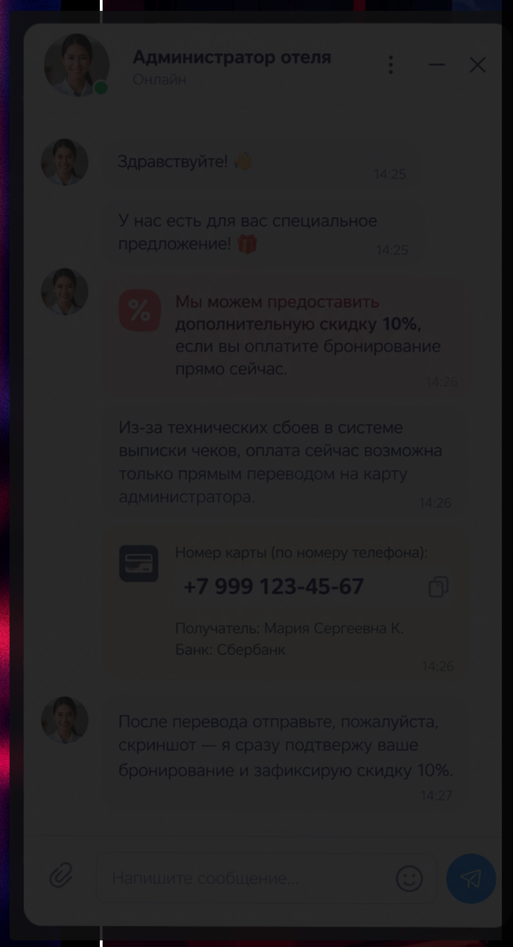
УРОК КАЧЕСТВА

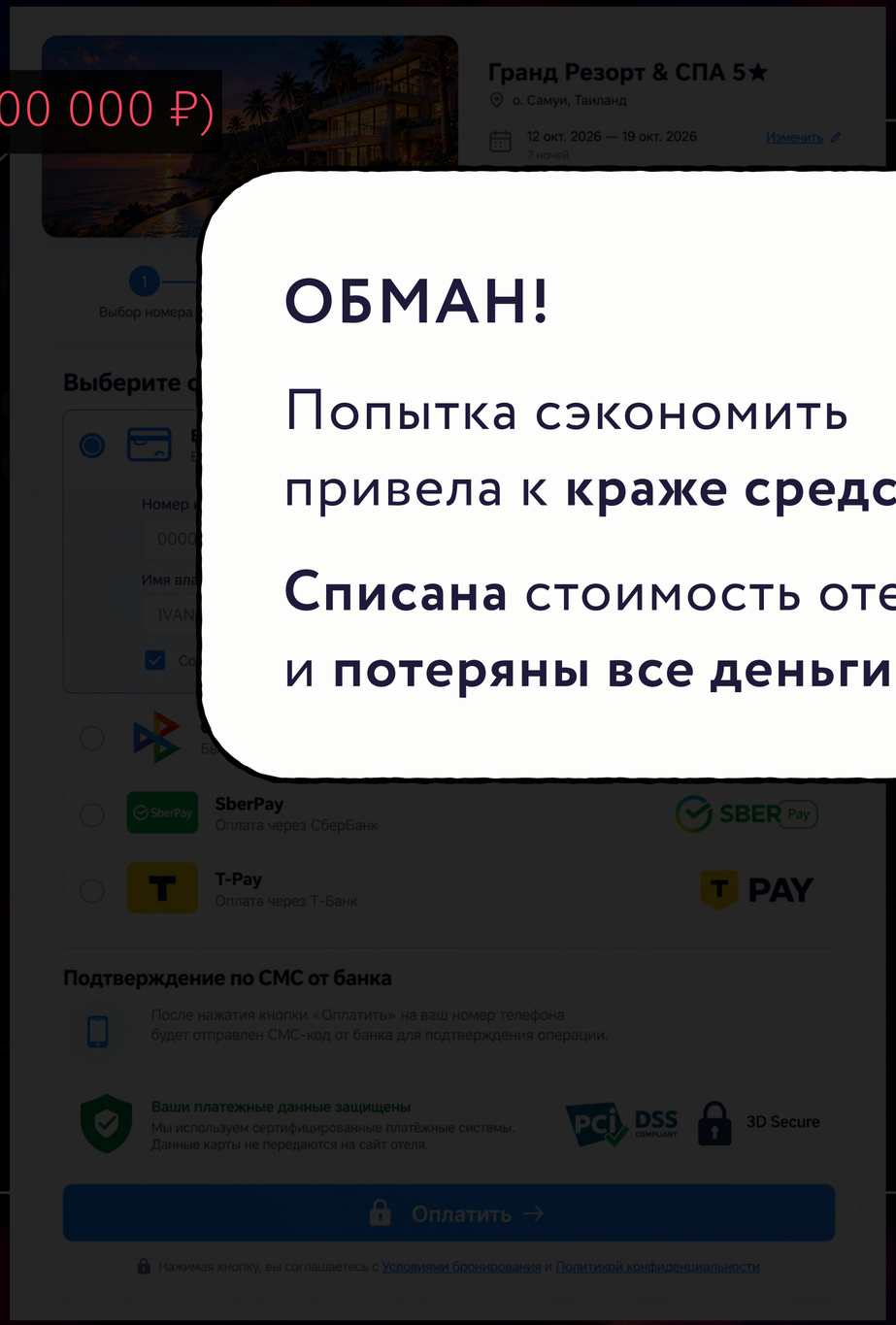
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-100 000 ₽)





ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -95 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

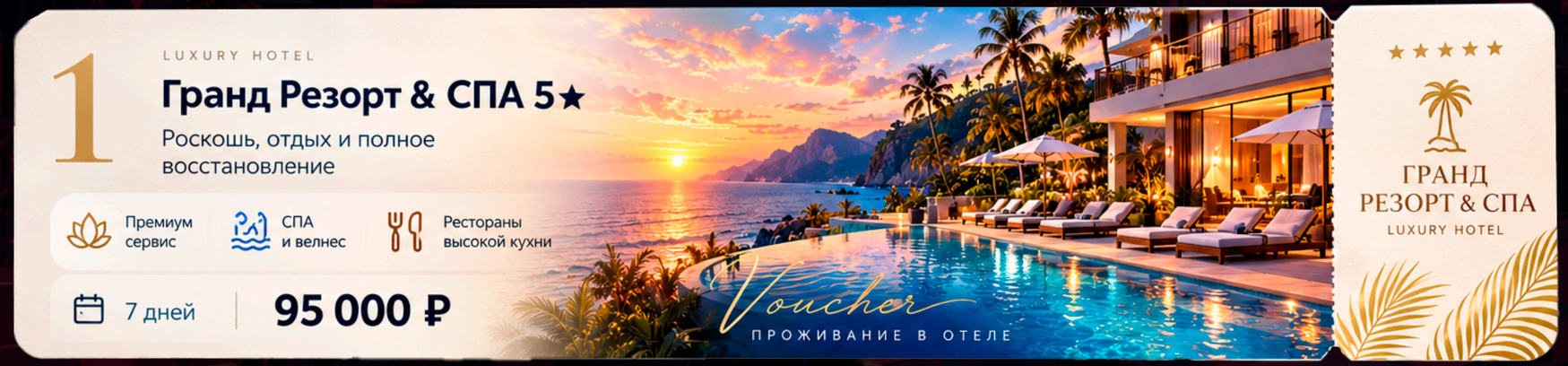
COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 5 000 ₽ (-95 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

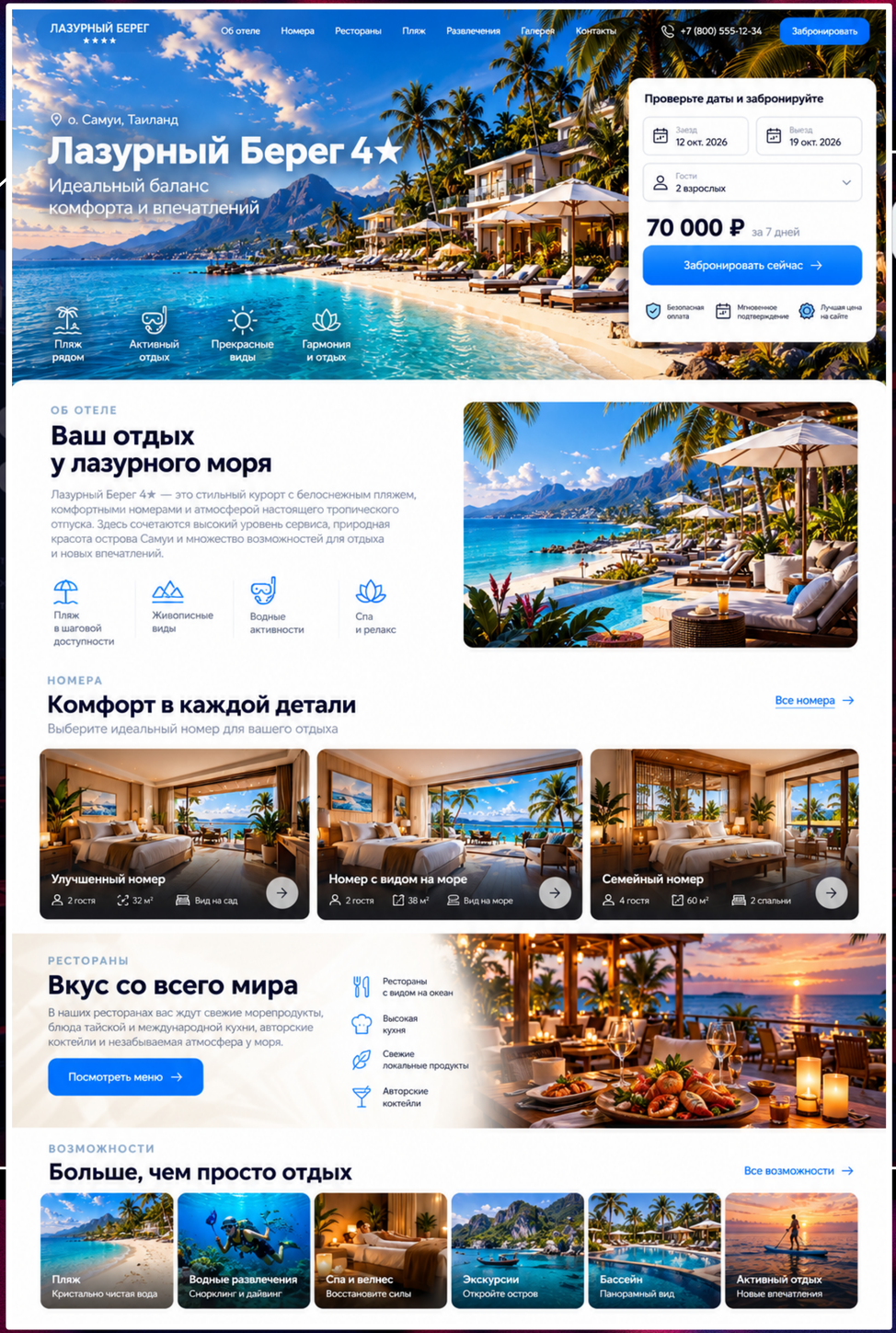




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽



https://lasur-beach.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

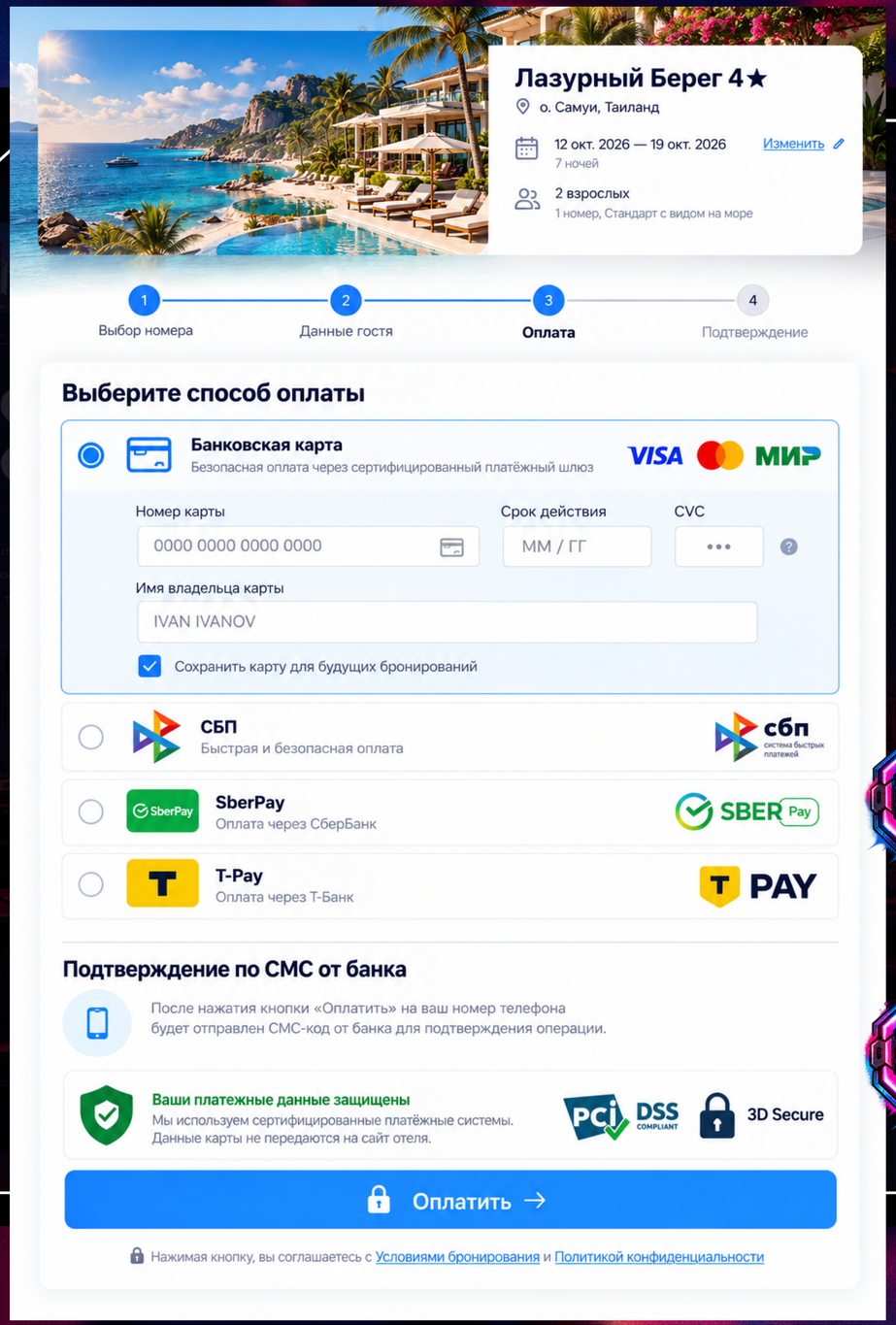
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**



https://lasur-beach.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

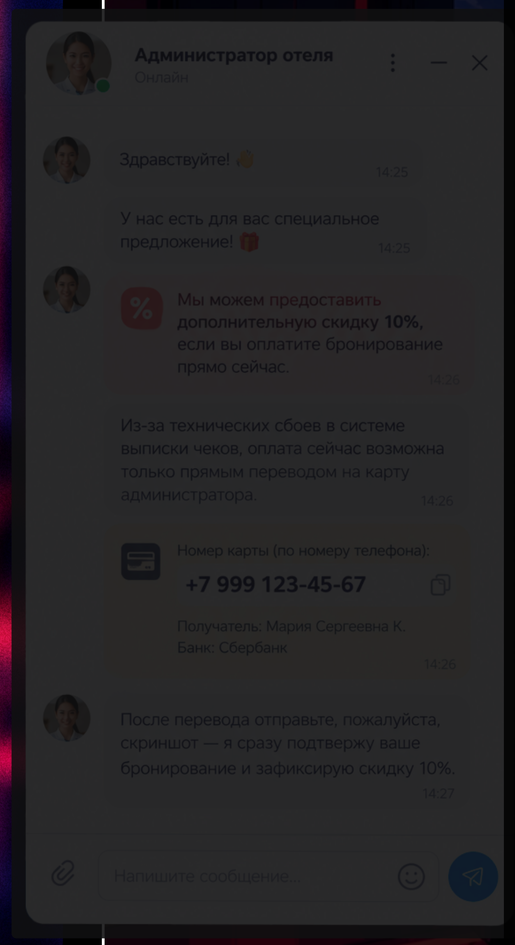
COSMOS ACADEMY

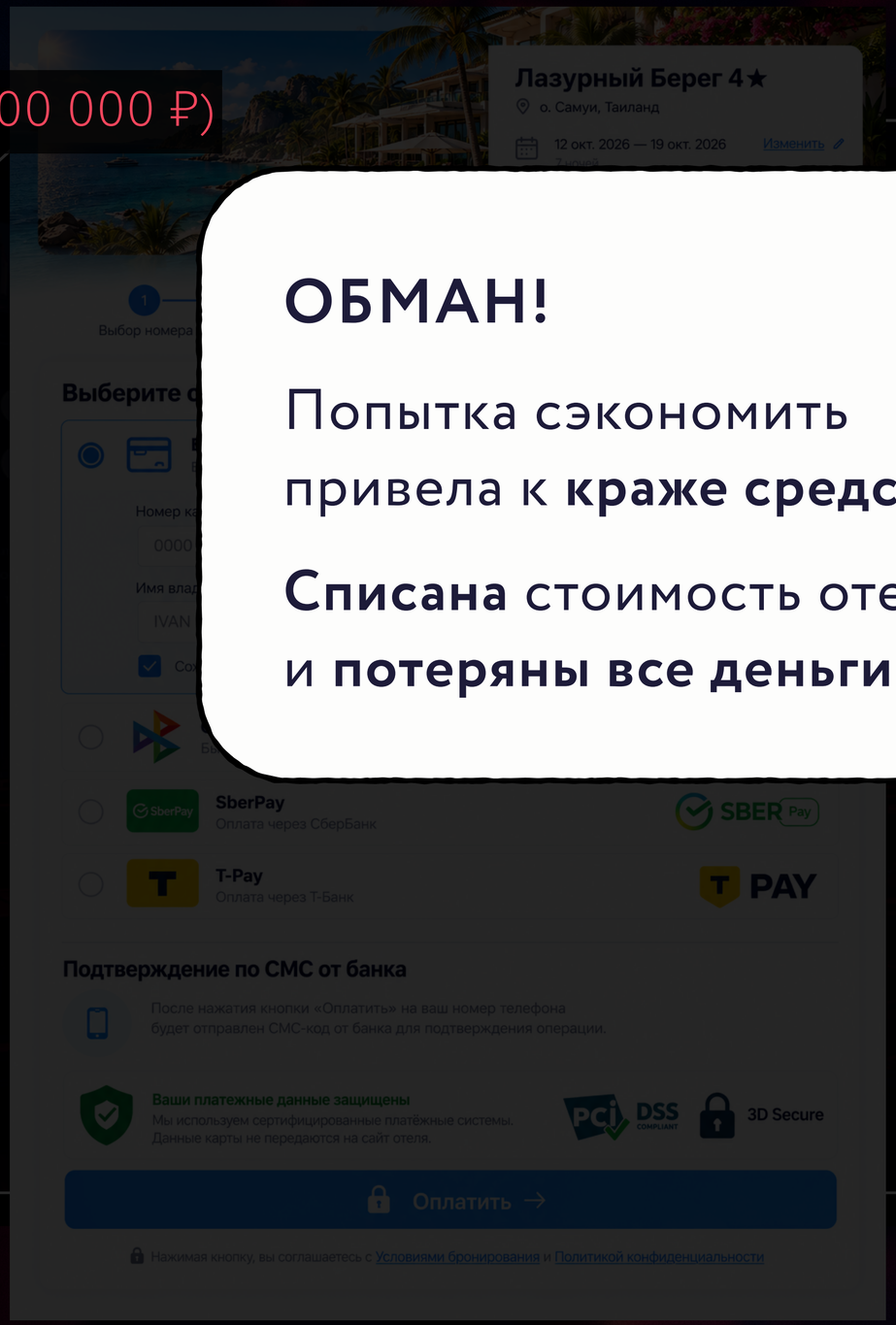
БЮДЖЕТ: **0 ₽** (-100 000 ₽)

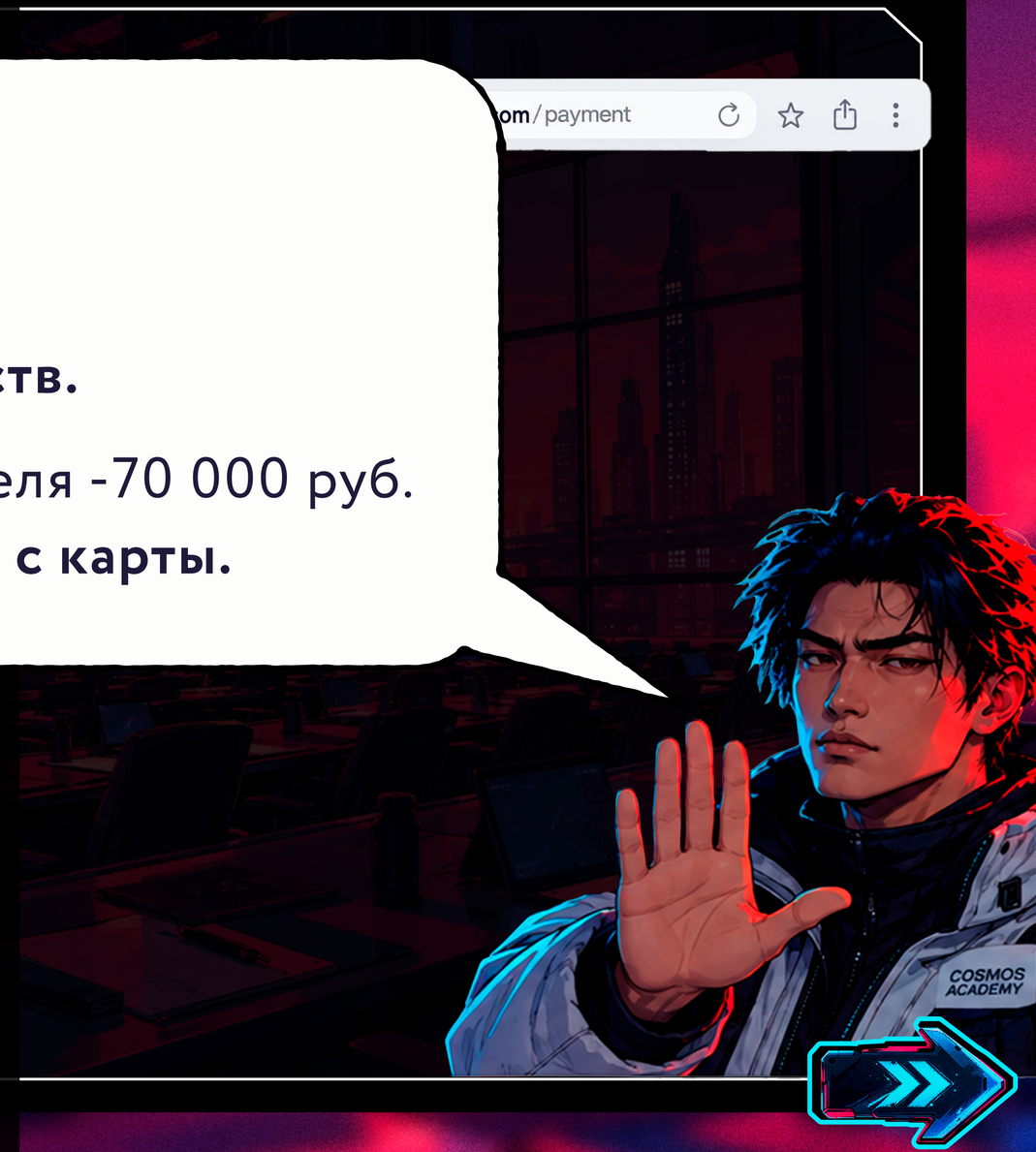
ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**







РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **30 000 ₽** (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

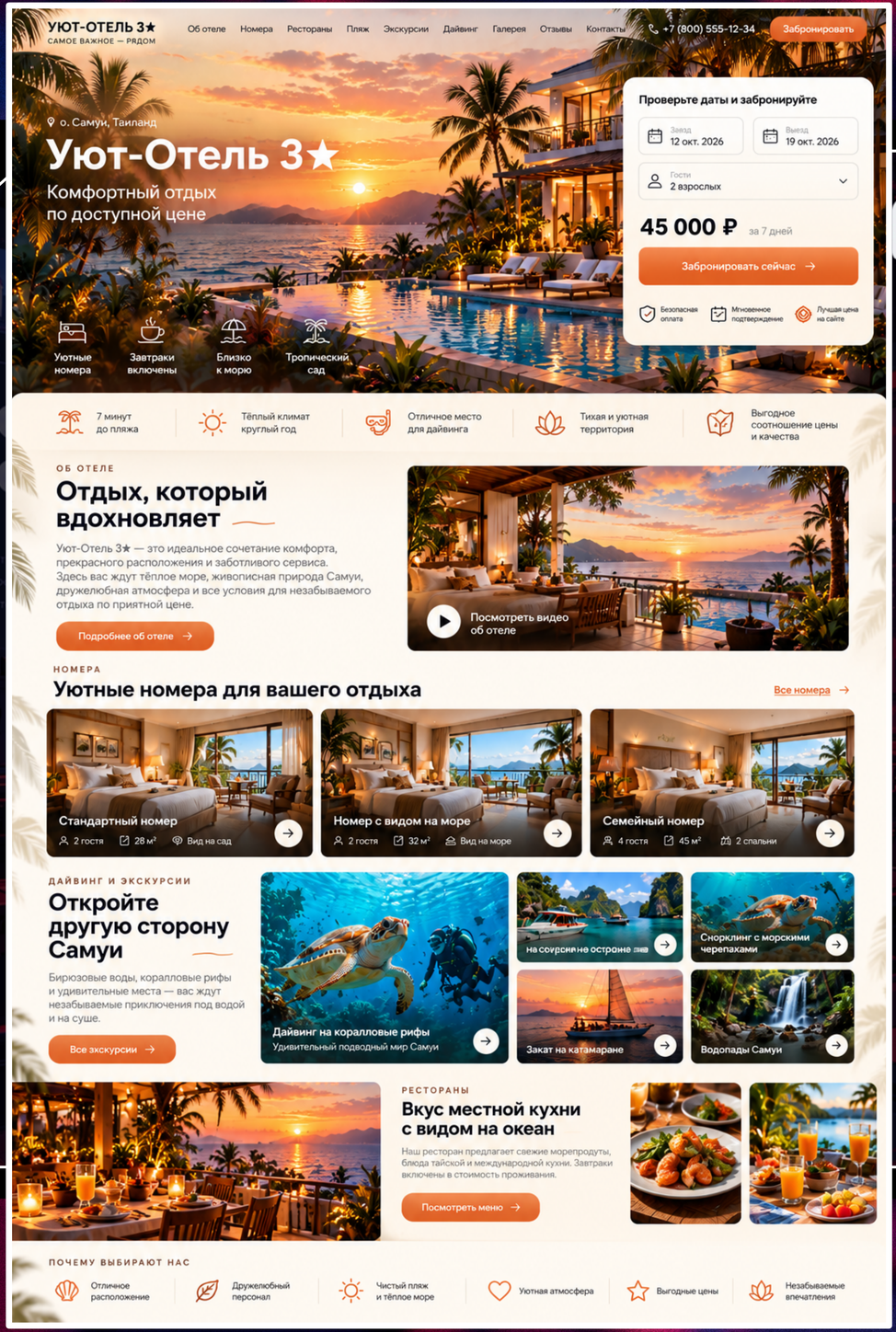




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

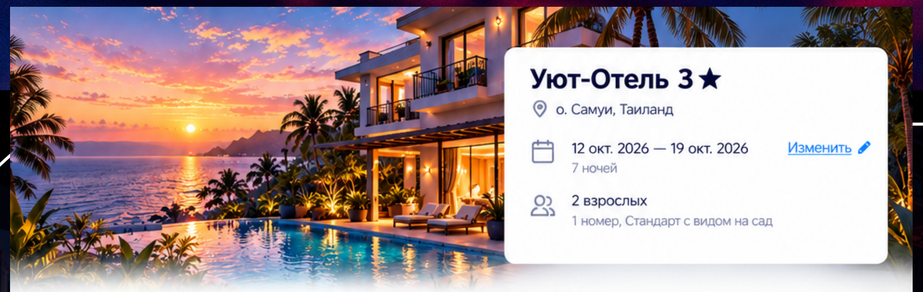
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **100 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



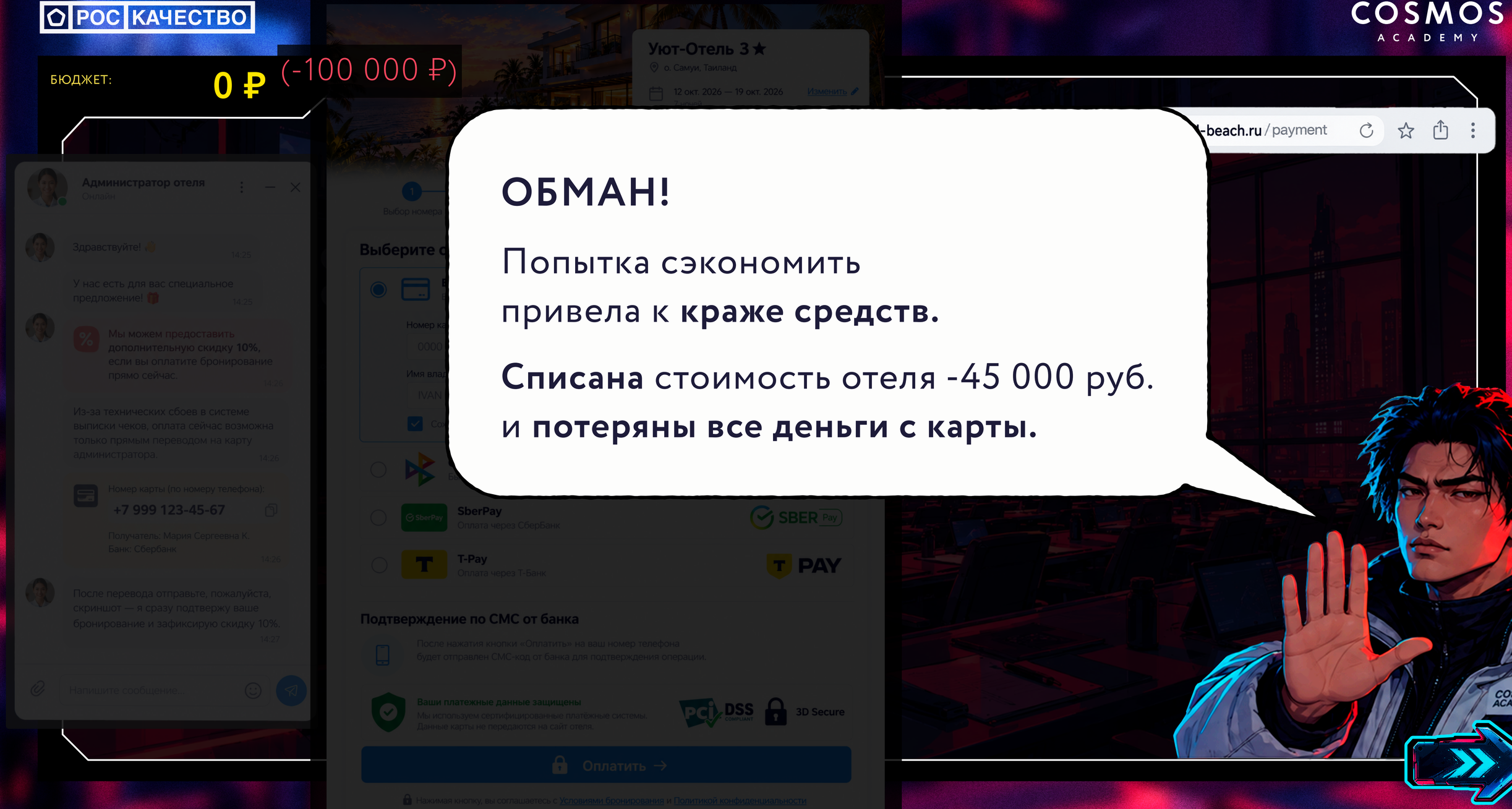
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-100 000 ₽)



ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

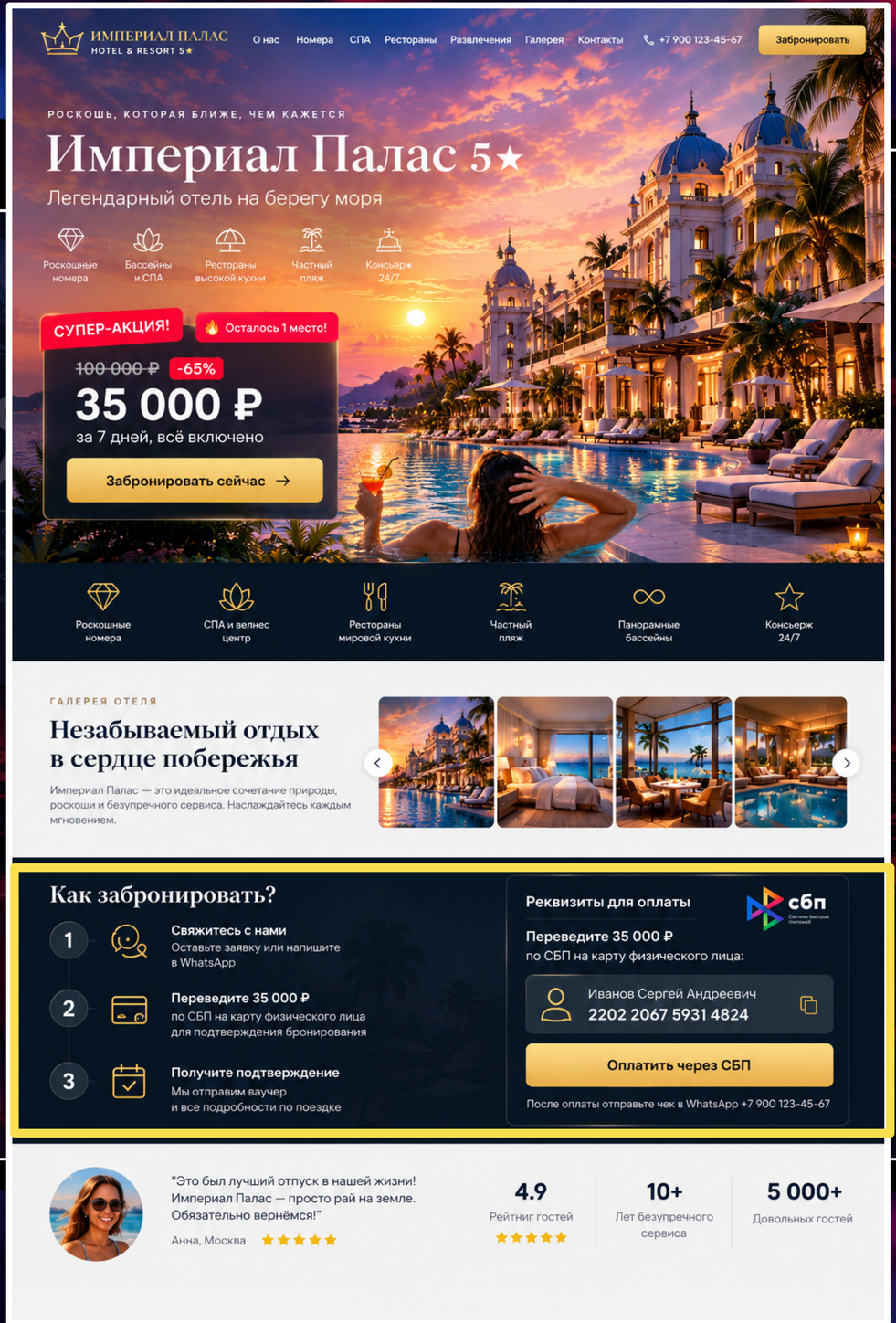


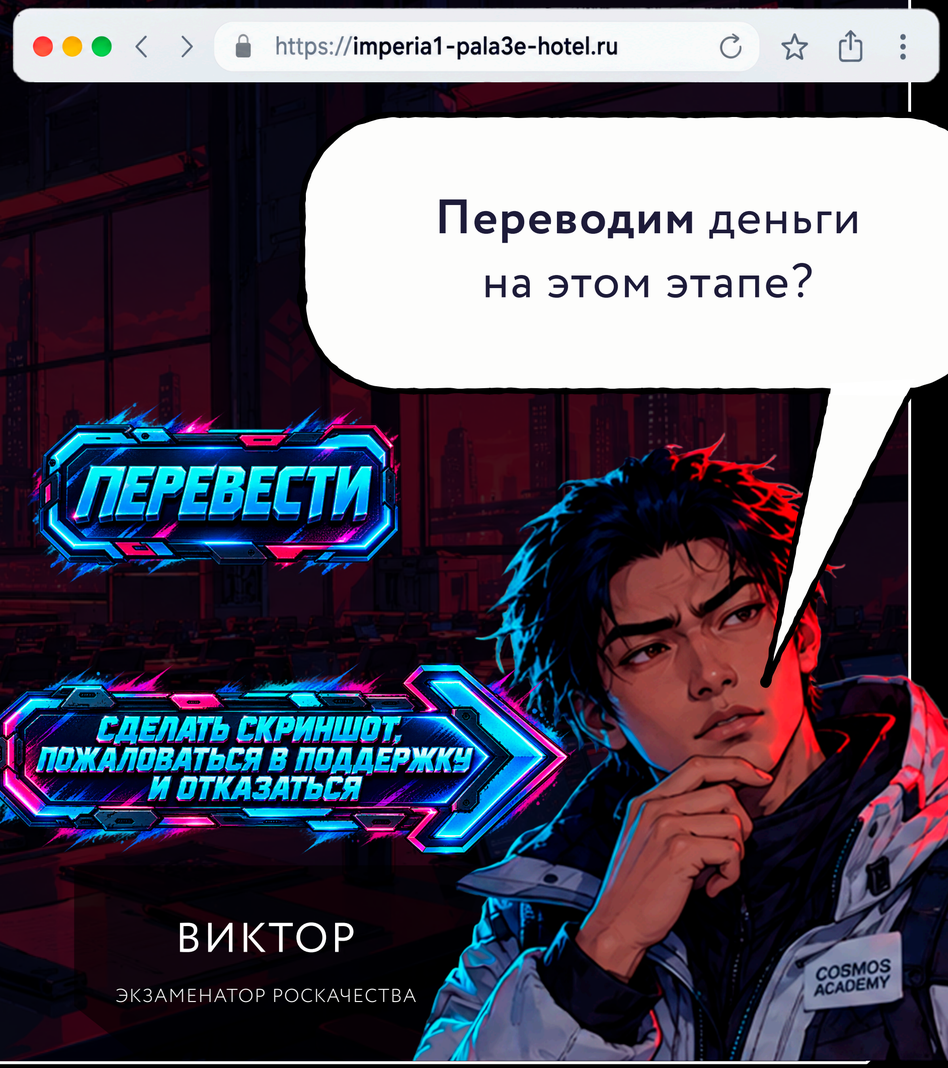


РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 100 000 ₽





ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

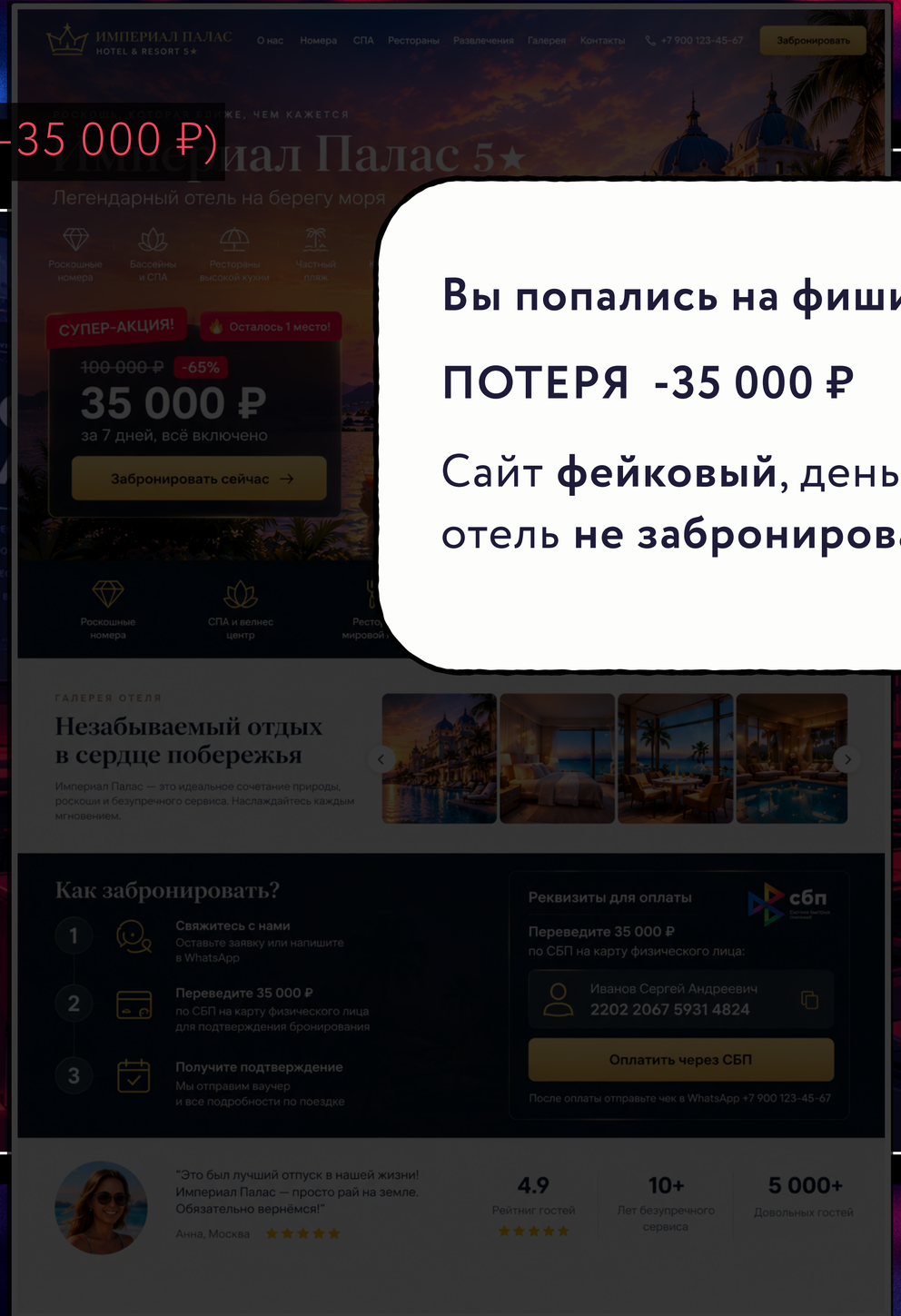
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽** (-35 000 ₽)



Вы попались на фишинг!

ПОТЕРЯ -35 000 ₽

Сайт **фейковый**, деньги **украли**, отель **не забронирован.**



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

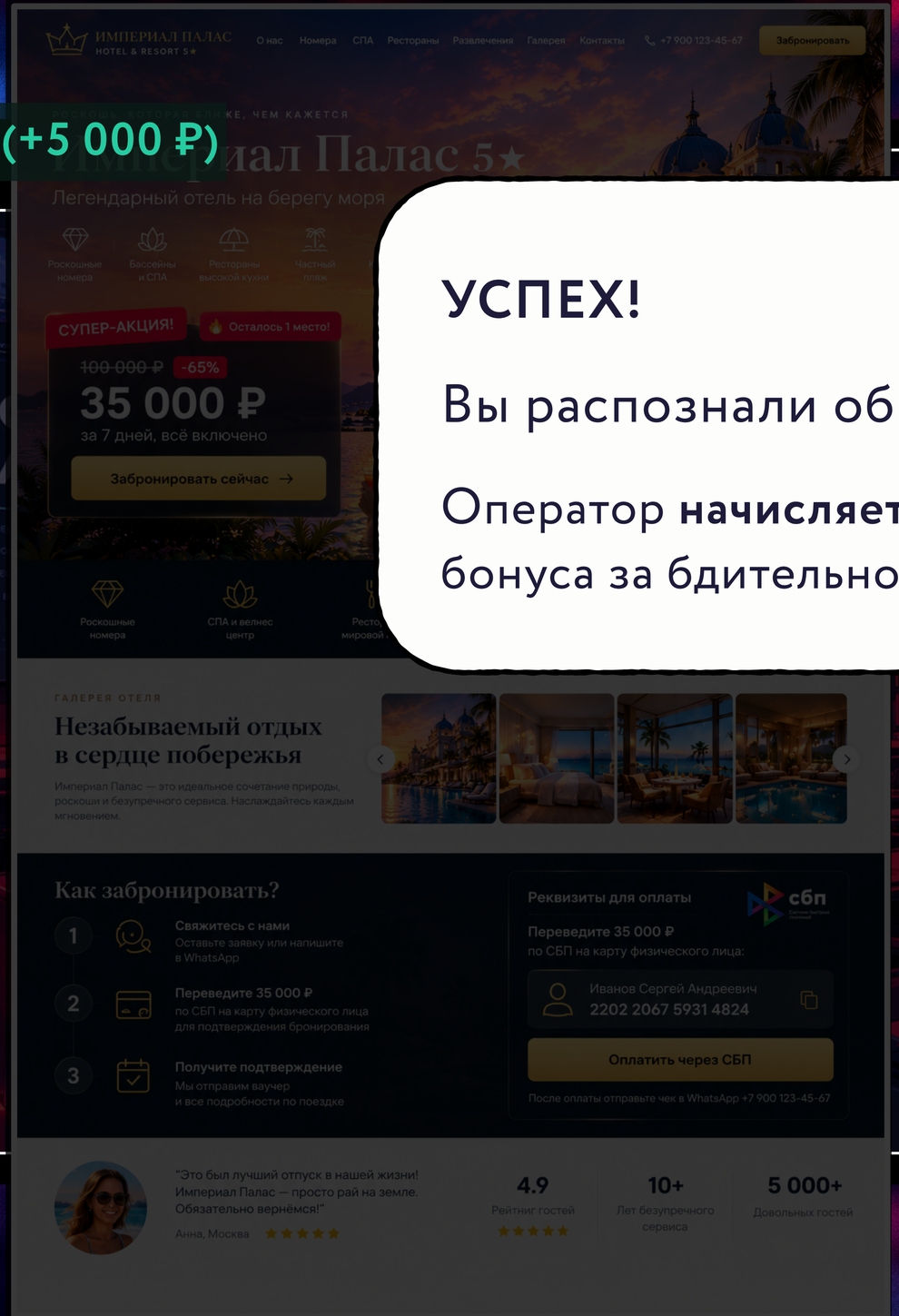
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽ (+5 000 ₽)



УСПЕХ!

Вы распознали обман.

Оператор **начисляет +5 000 руб.** бонуса за бдительность!



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

2

Не хватает денежных средств

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера

Завтраки включены

Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

4

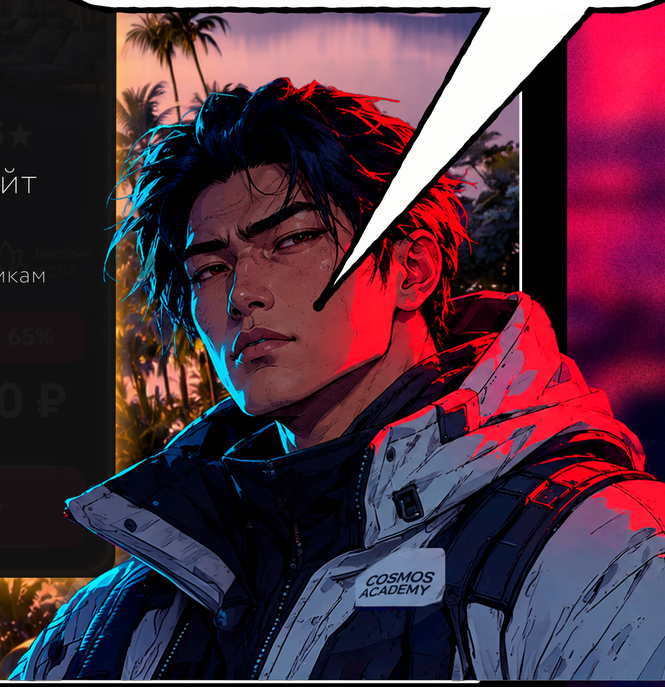
Осталось 1 место!

Обнаружен фишинговый сайт

был совершен перевод денег мошенникам

(-35 000 ₽)

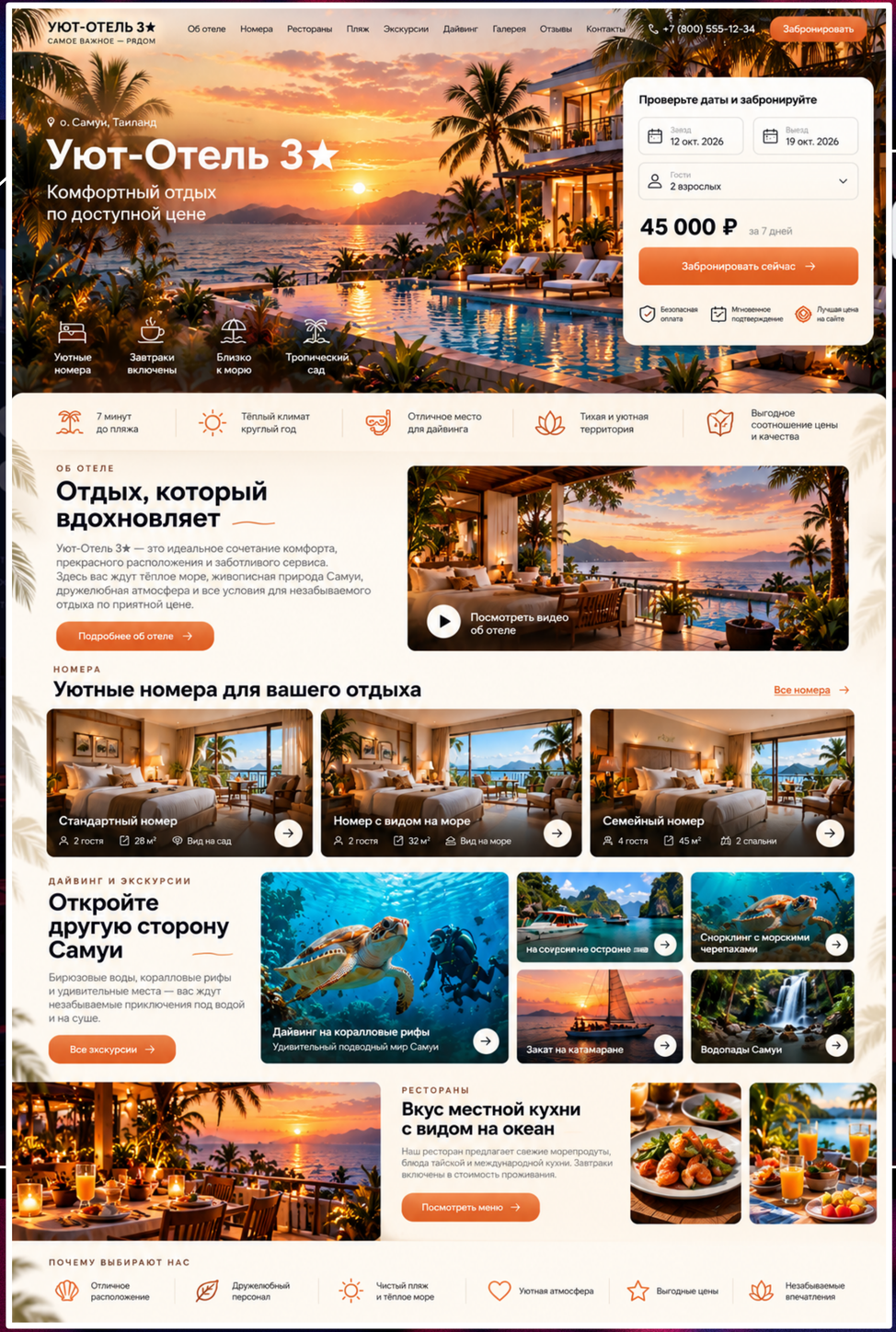
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 65 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

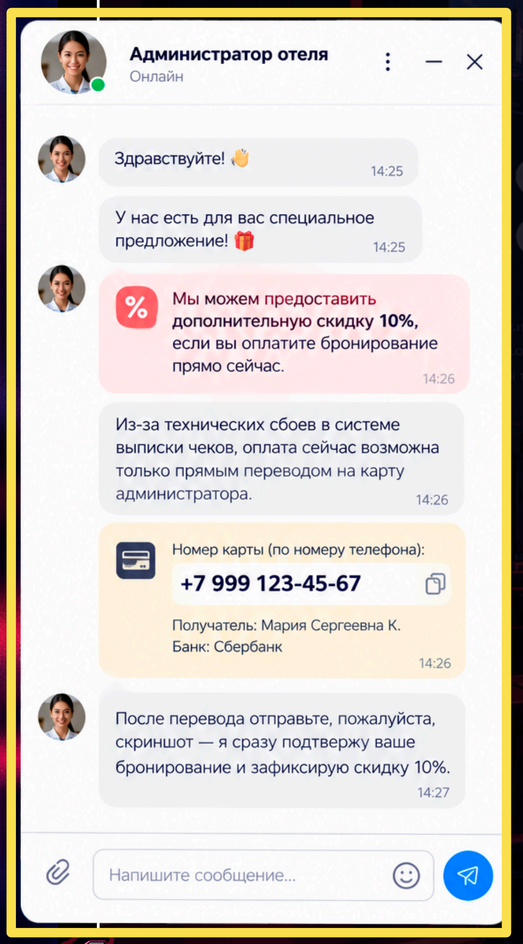
УРОК КАЧЕСТВА

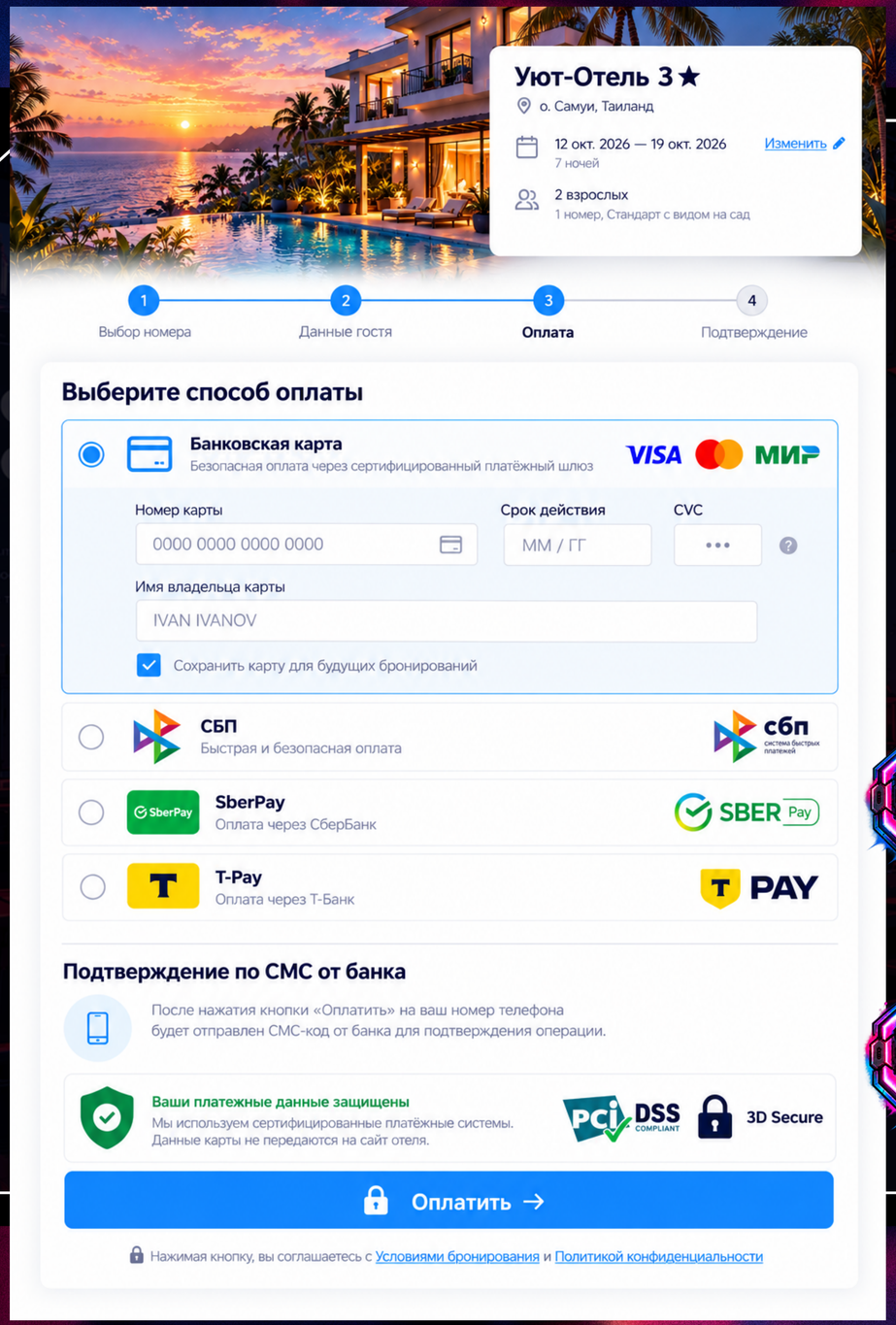
ФИНАЛ

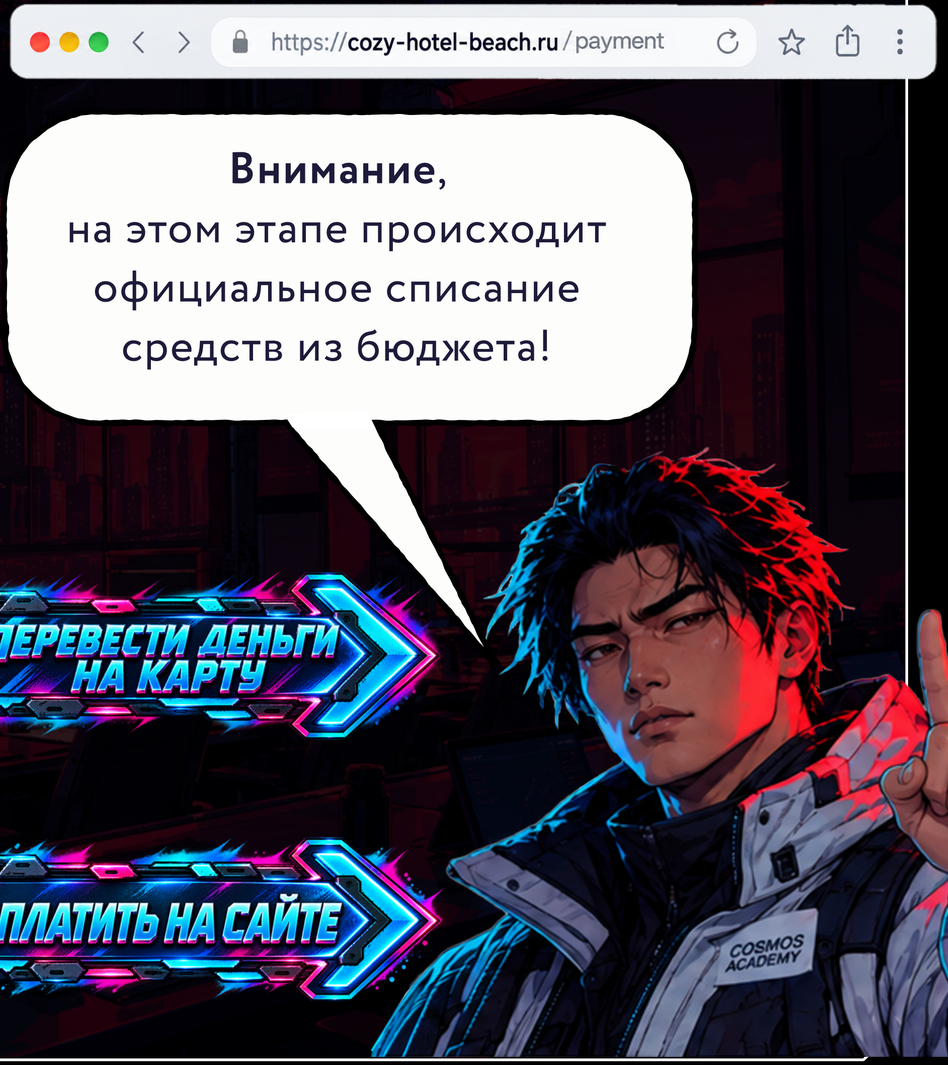
РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽**







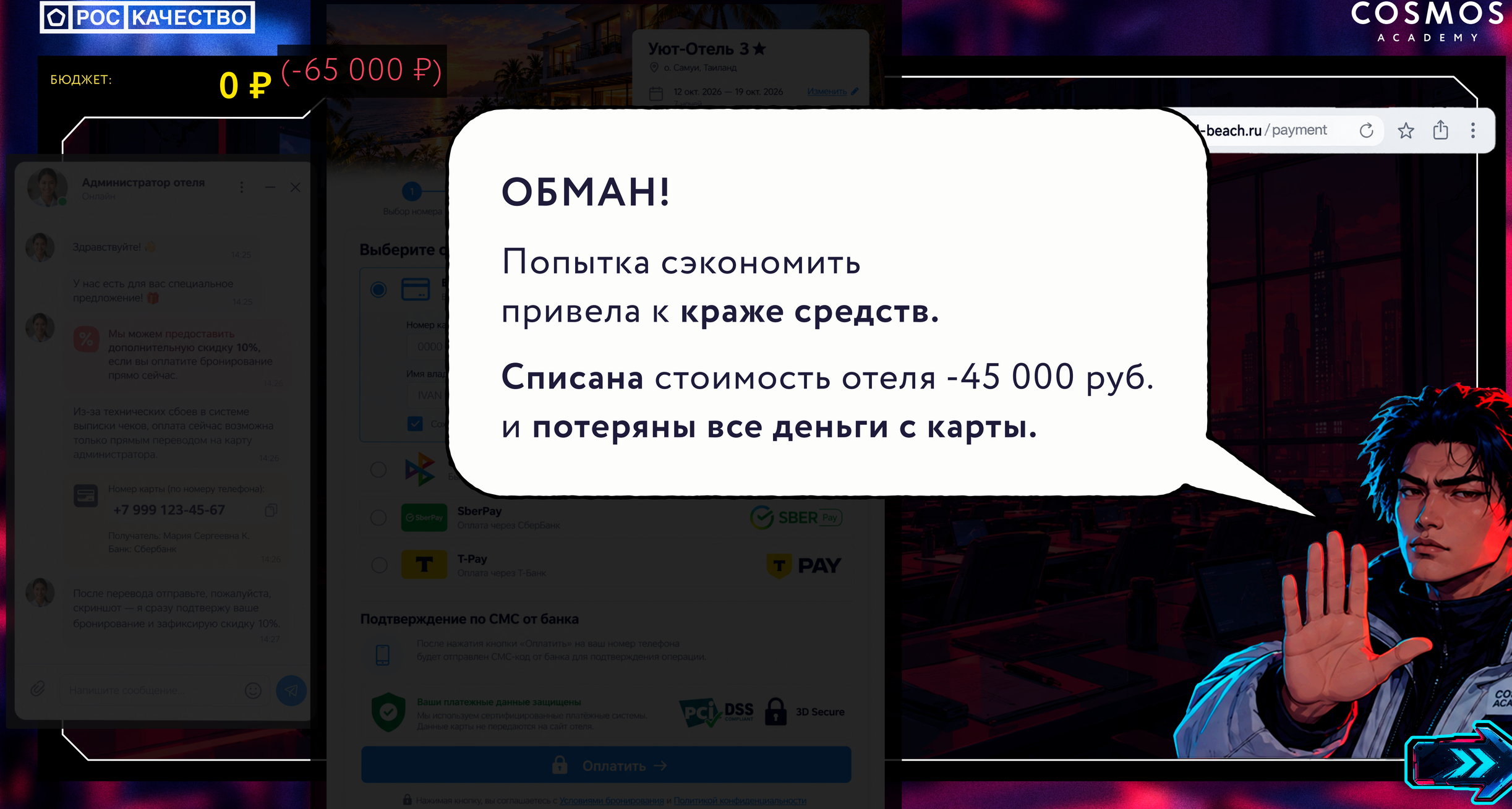
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-65 000 ₽)



ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **20 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

1



Гранд Резорт & СПА 5★

Роскошь, отдых и полное восстановление

Премиум сервис · СПА и велнес · Рестораны высокой кухни

7 дней **95 000 ₽**

Забронировать →

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней **70 000 ₽**

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

Осталось 1 место!

Обнаружен фишинговый сайт

за помощь в блокировке злоумышленников

(+5 000 ₽)

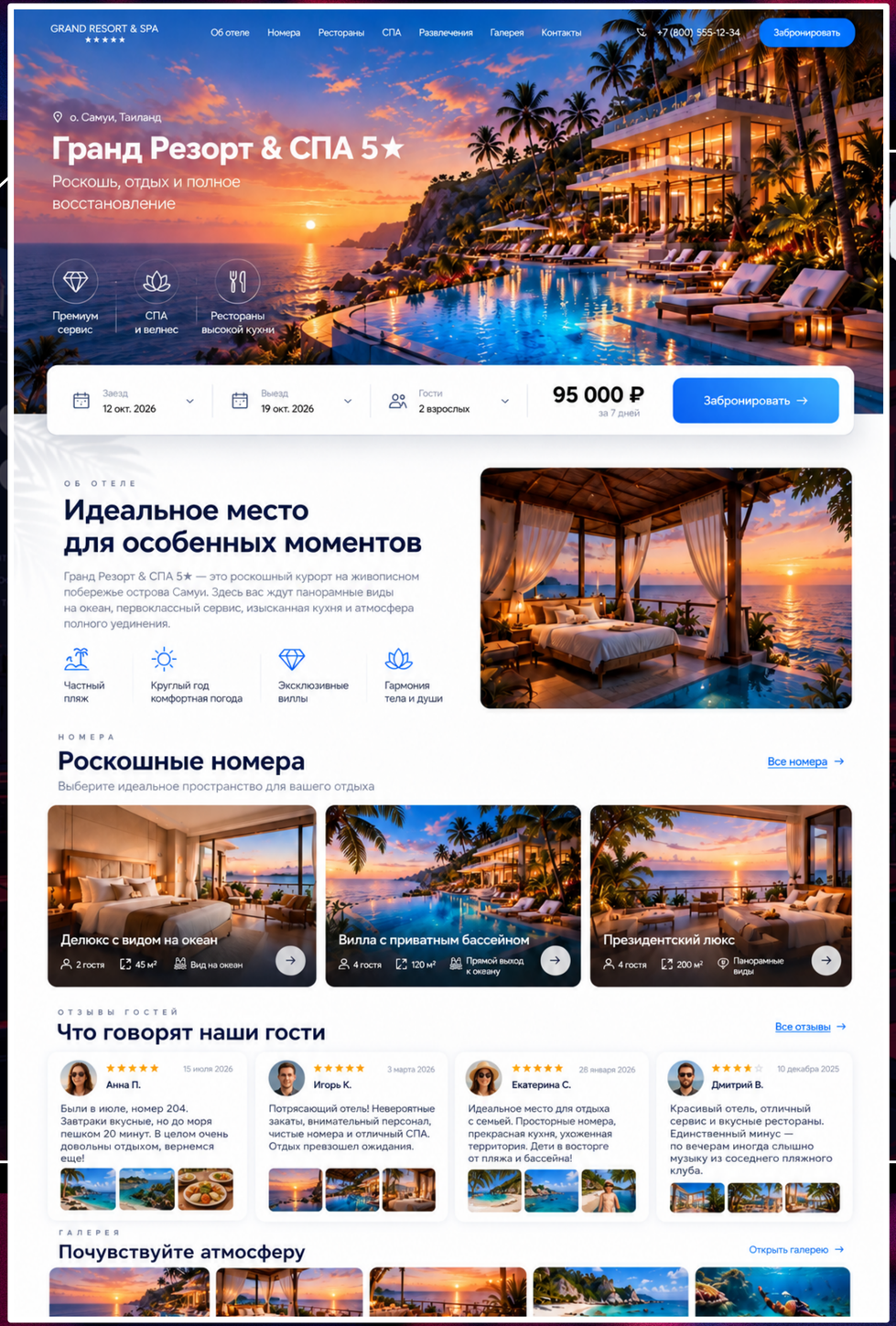
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽



https://grand-resort.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...



Гранд Резорт & СПА 5★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Делюкс с видом на океан

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз
VISA MasterCard МИР

Номер карты: 0000 0000 0000 0000
Срок действия: ММ / ГГ
CVC: •••
Имя владельца карты: IVAN IVANOV
☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП
Быстрая и безопасная оплата
сбп система быстрых платежей

SberPay
Оплата через СберБанк
SBER Pay

T-Pay
Оплата через Т-Банк
T PAY

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

https://grand-resort.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ



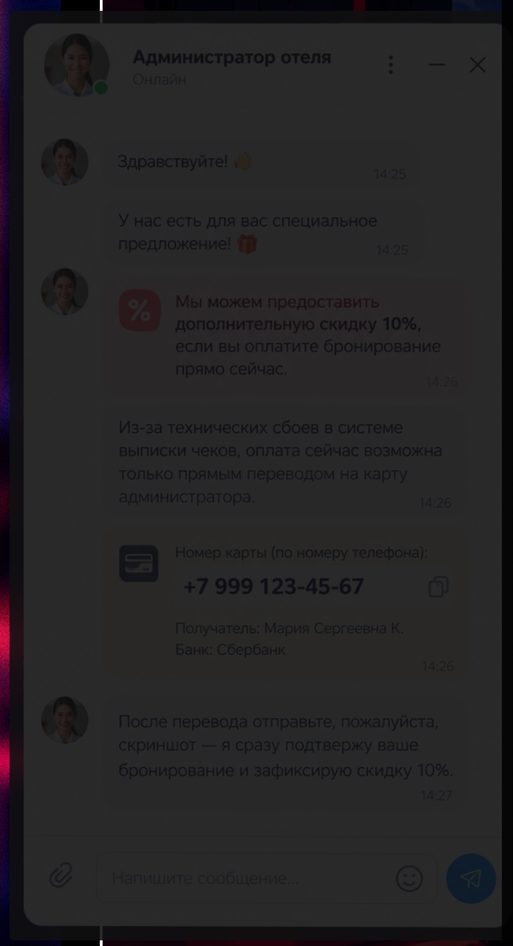
УРОК КАЧЕСТВА

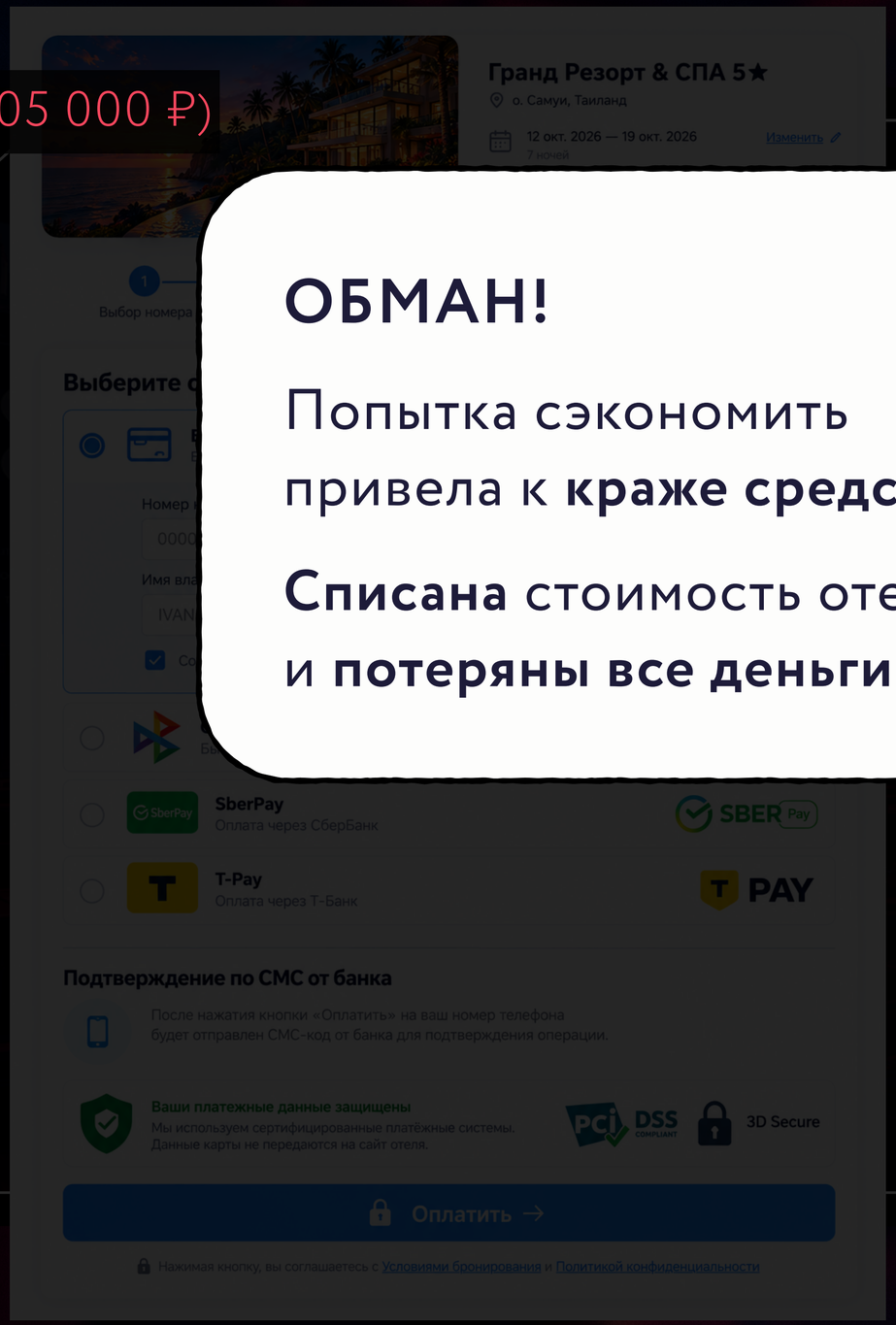
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0₽ (-105 000 ₽)





ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -95 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 10 000 ₽ (-95 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

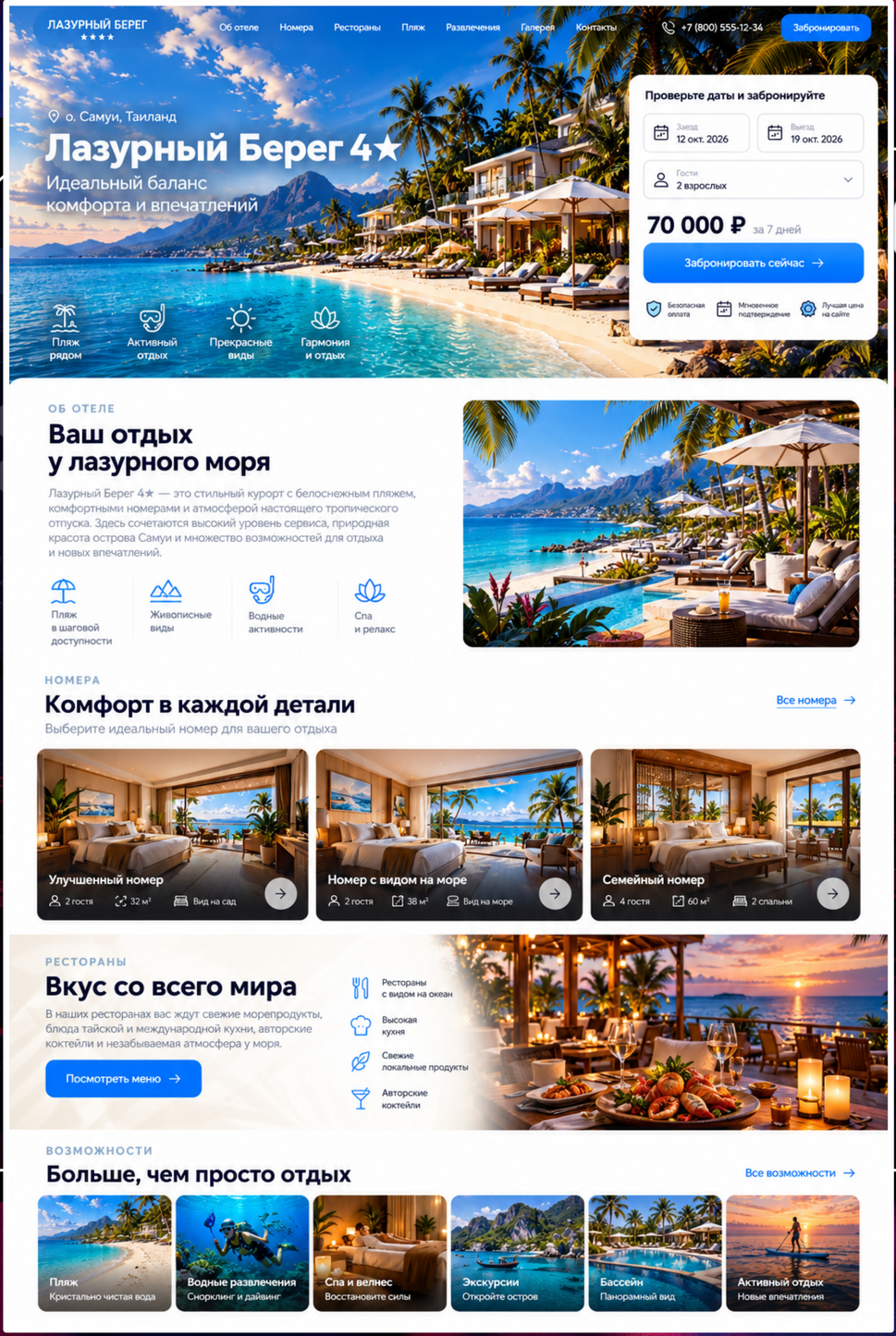




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽



https://lasur-beach.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

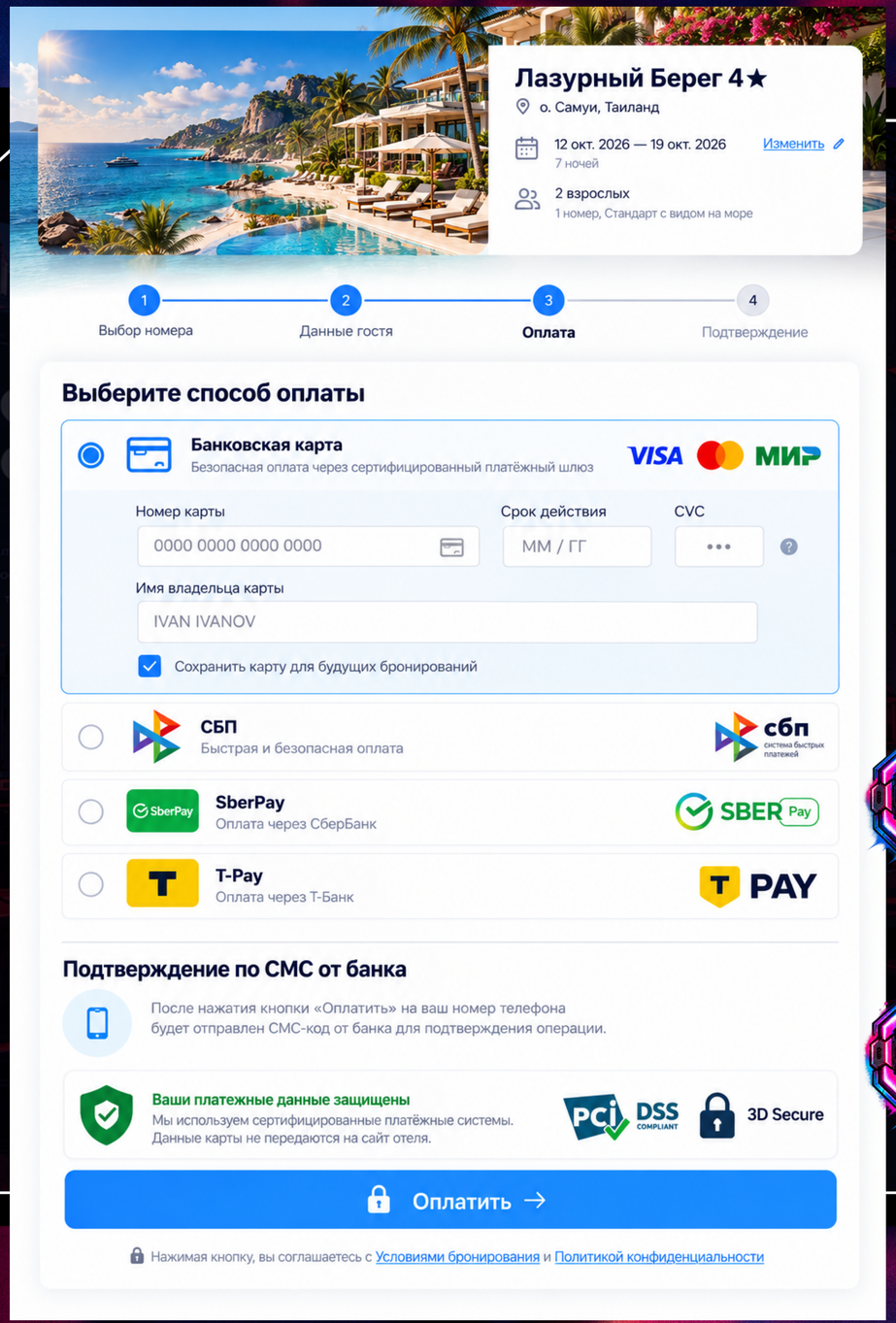
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**



https://lasur-beach.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

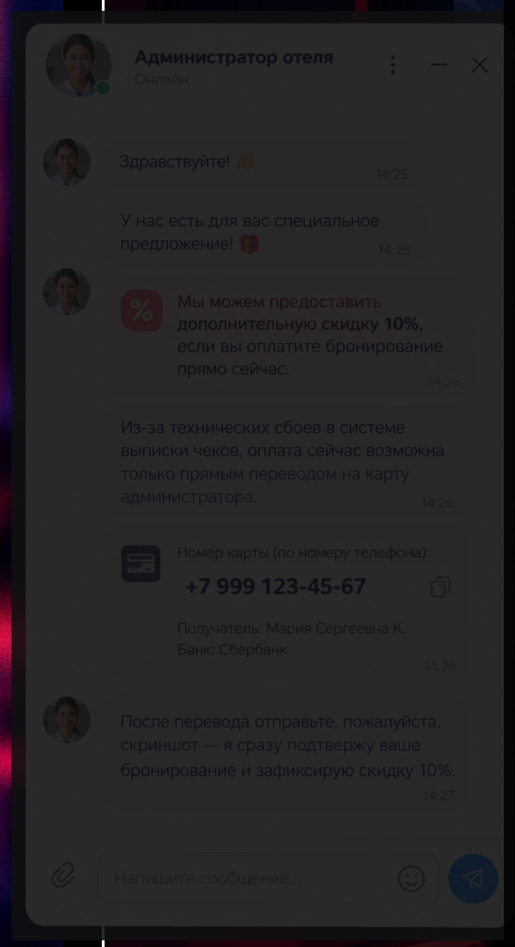
COSMOS ACADEMY

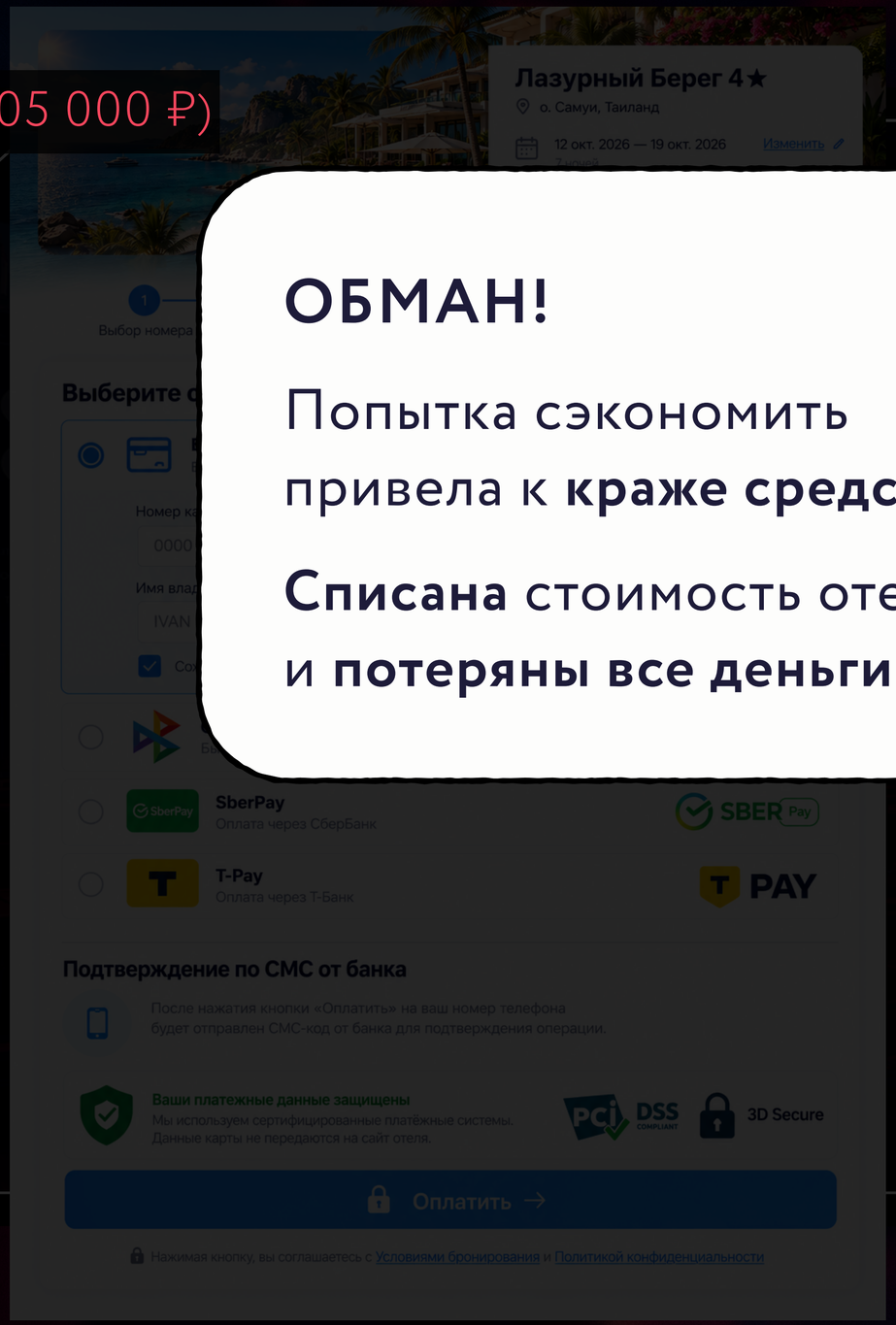
БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-105 000 ₽)

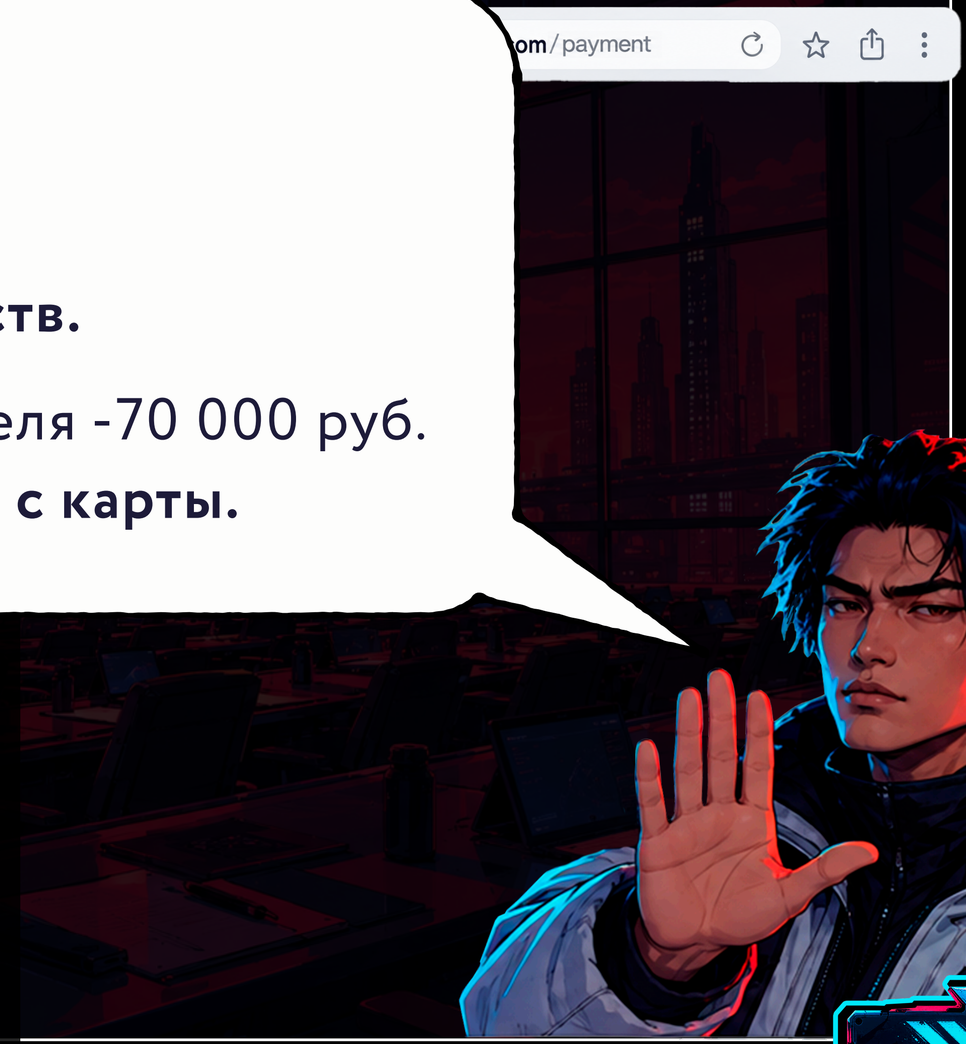
ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**







РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **35 000 ₽** (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

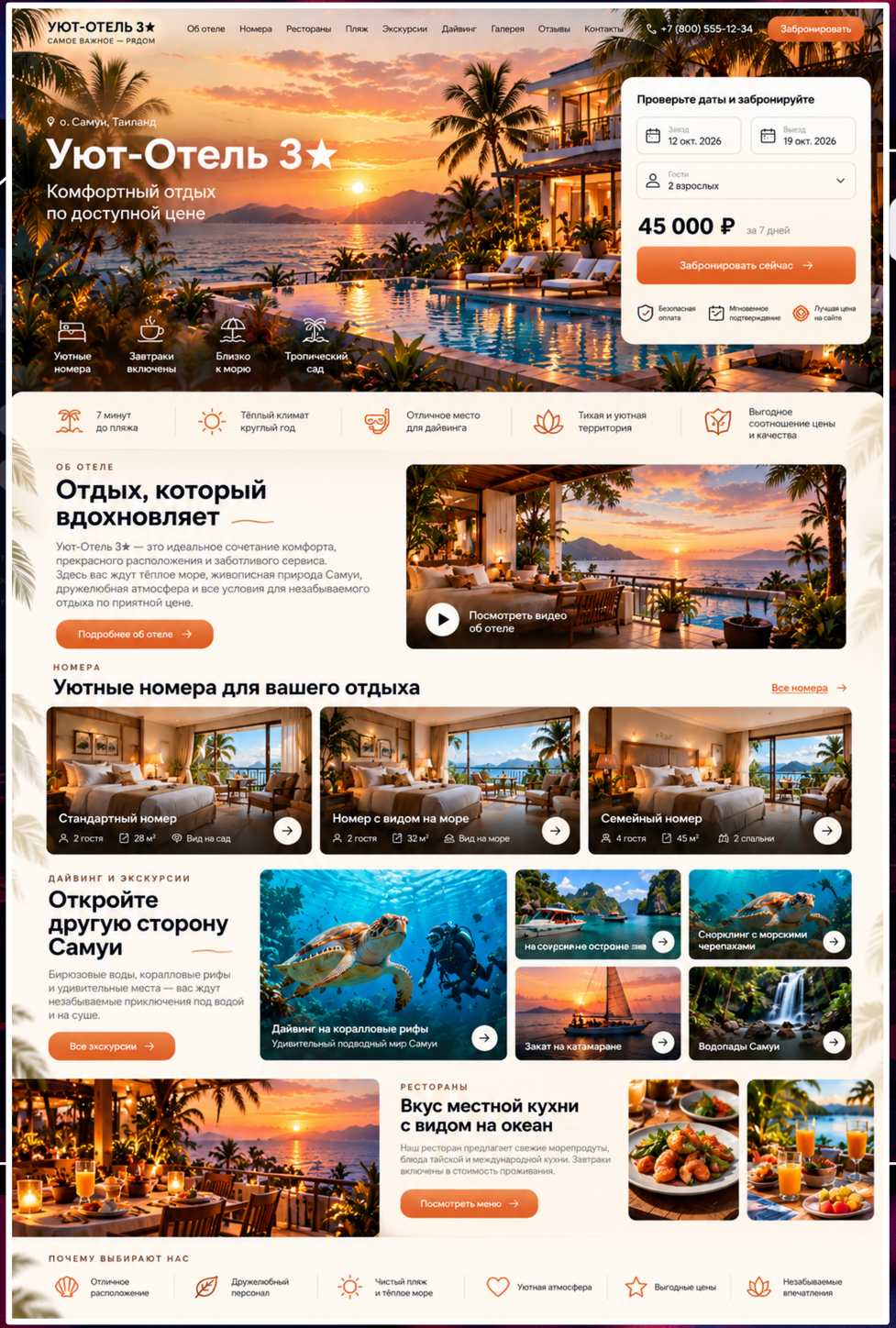




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 105 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

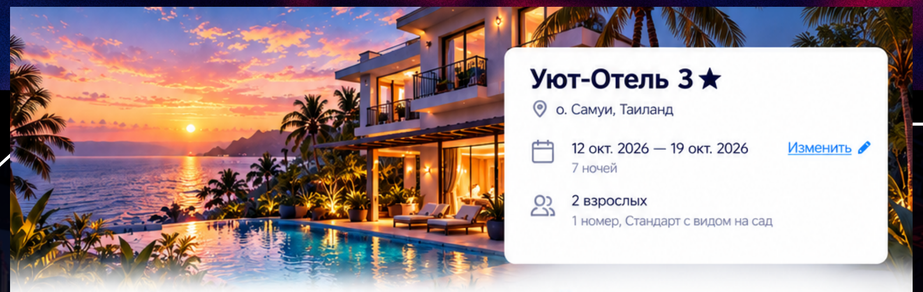
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **105 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000
Срок действия: ММ / ГГ
CVC: •••
Имя владельца карты: IVAN IVANOV
☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **0 ₽** (-105 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **60 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 110 000 ₽

Финал:
МЕГАКВИЗ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА










Начать Уровень

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**



БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**

Ура, финишная прямая!

Мы изучили всю теорию, и теперь
переходим к реальному бронированию.

В жизни мы сначала выбираем вариант,
изучаем фотографии номеров и читаем отзывы,
а уже потом вводим данные карты и платим деньги.
Поступим точно так же!

**Помните: списание бюджета произойдет
только в момент оплаты.**

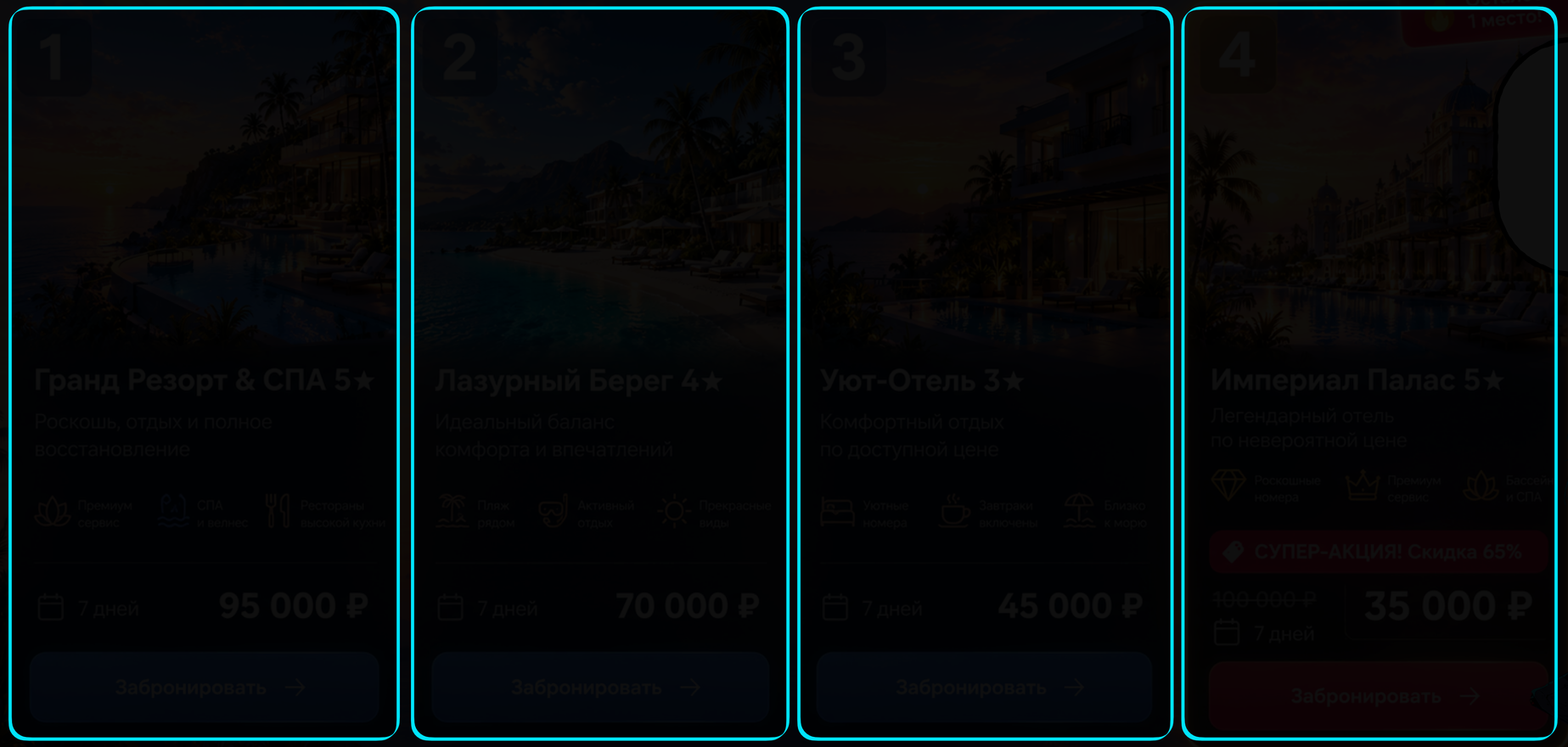


РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

На следующем слайде выберите один из вариантов отеля

БЮДЖЕТ: 110 000 ₽

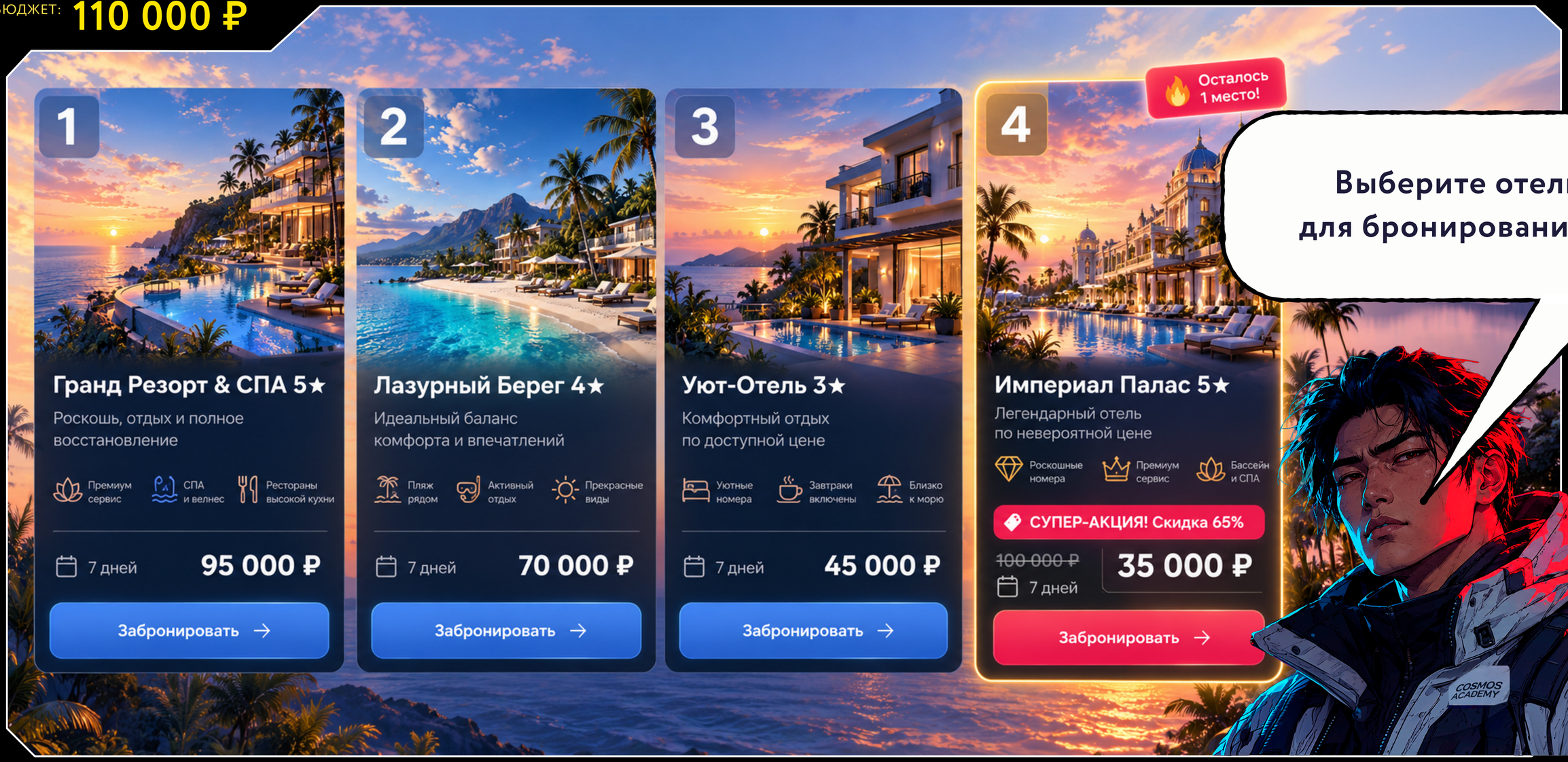


Выберите отель для бронирования...

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

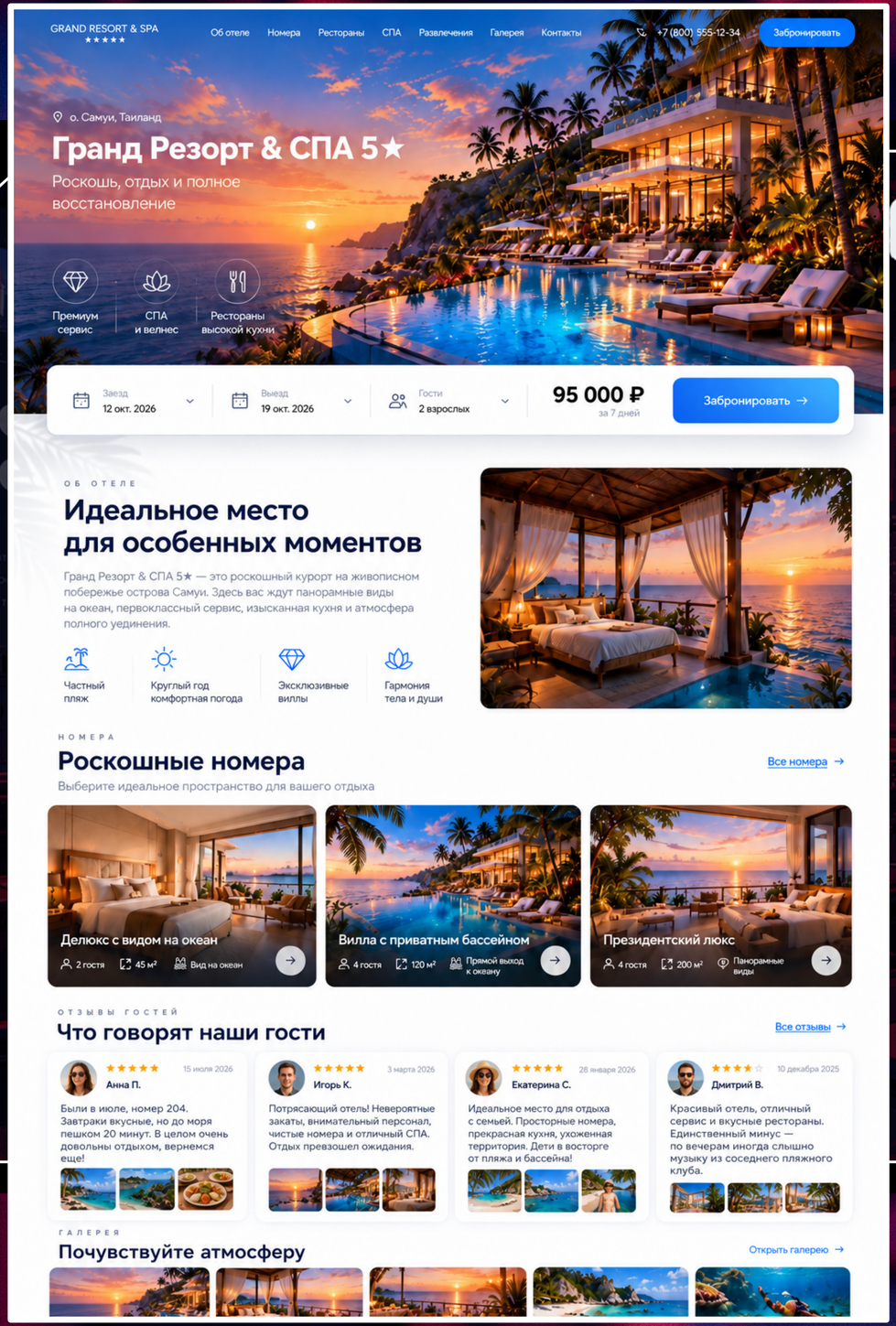
БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 110 000 ₽



https://grand-resort.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...



Гранд Резорт & СПА 5★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Делюкс с видом на океан

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 **Оплата** — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••
Имя владельца карты: IVAN IVANOV
☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

https://grand-resort.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ



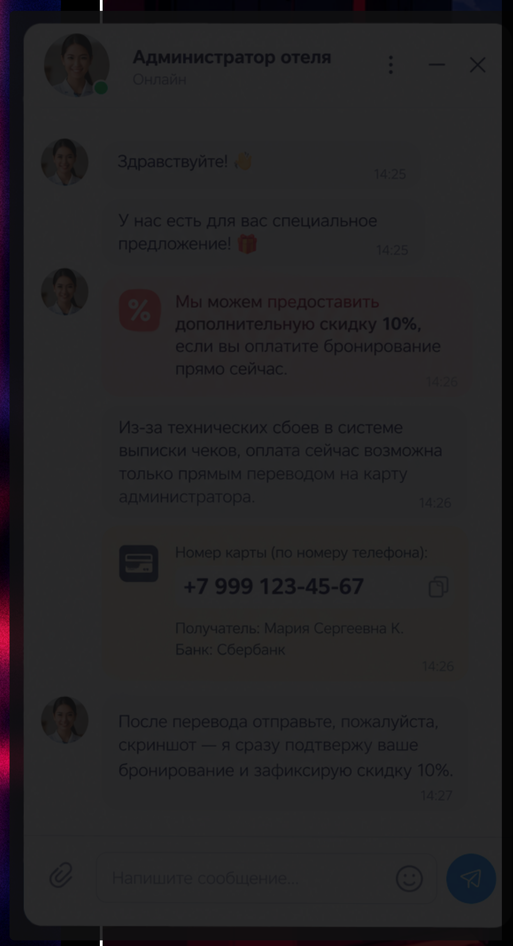
УРОК КАЧЕСТВА

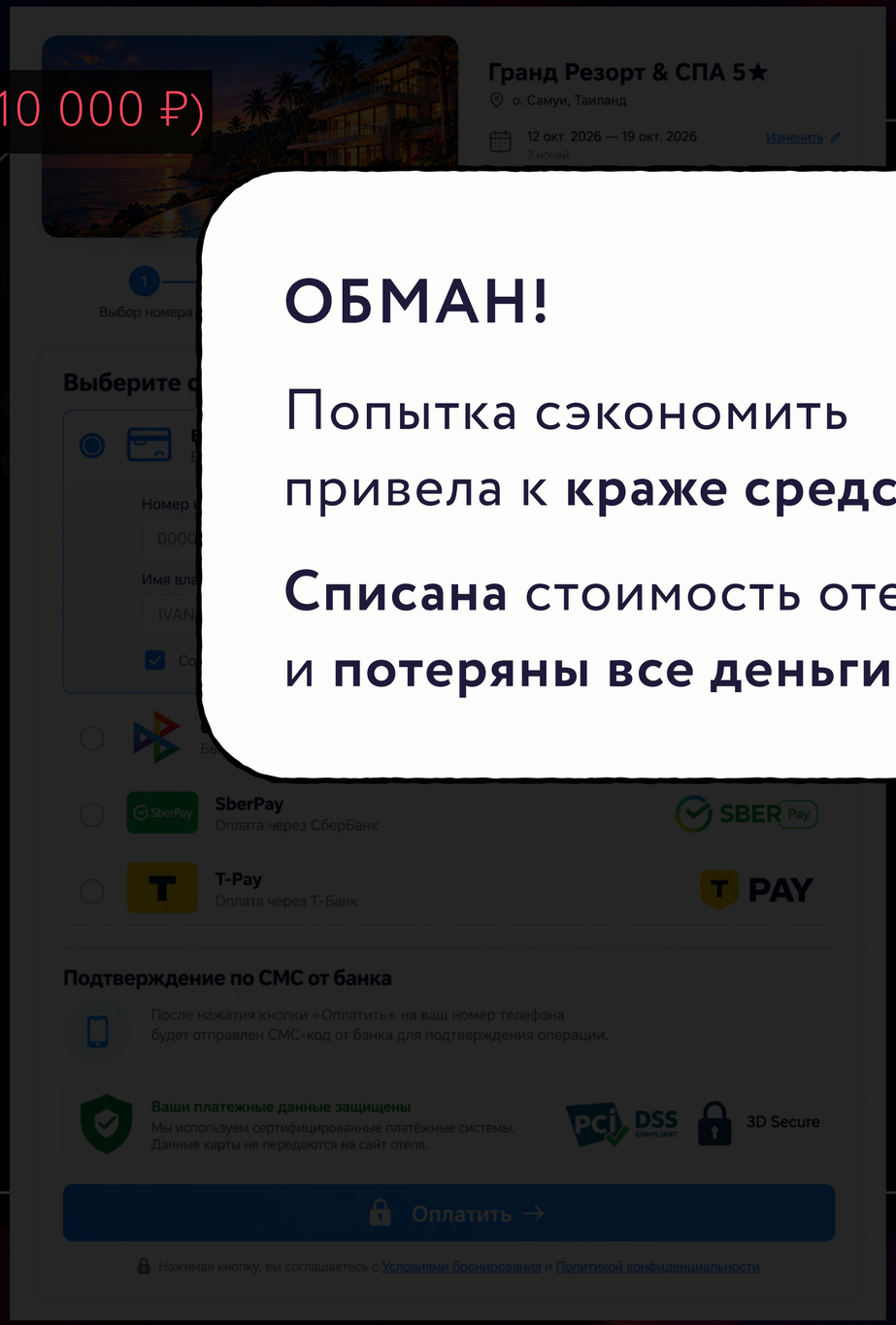
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-110 000 ₽)





ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -95 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

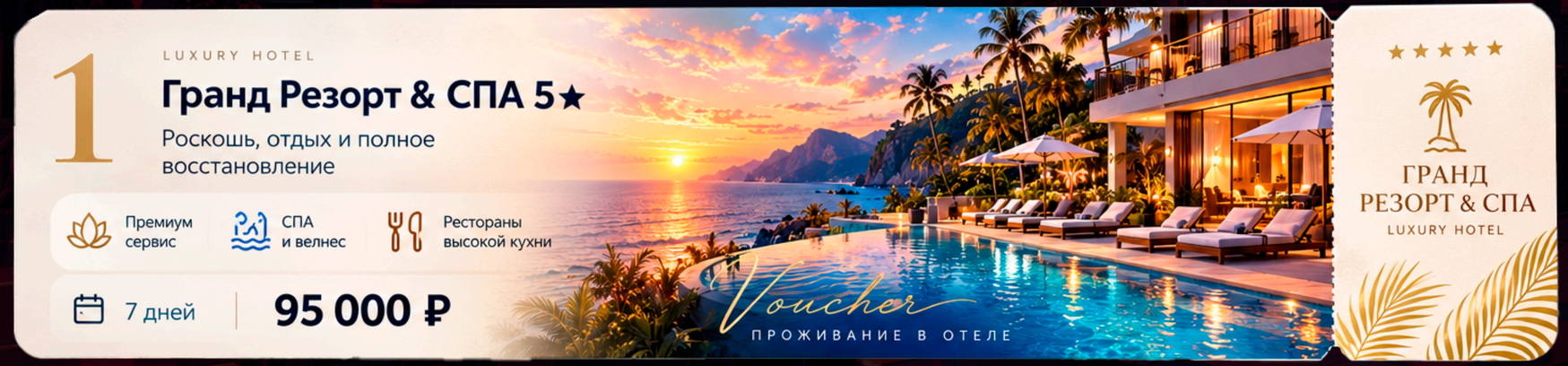
COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 15 000 ₽ (-95 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

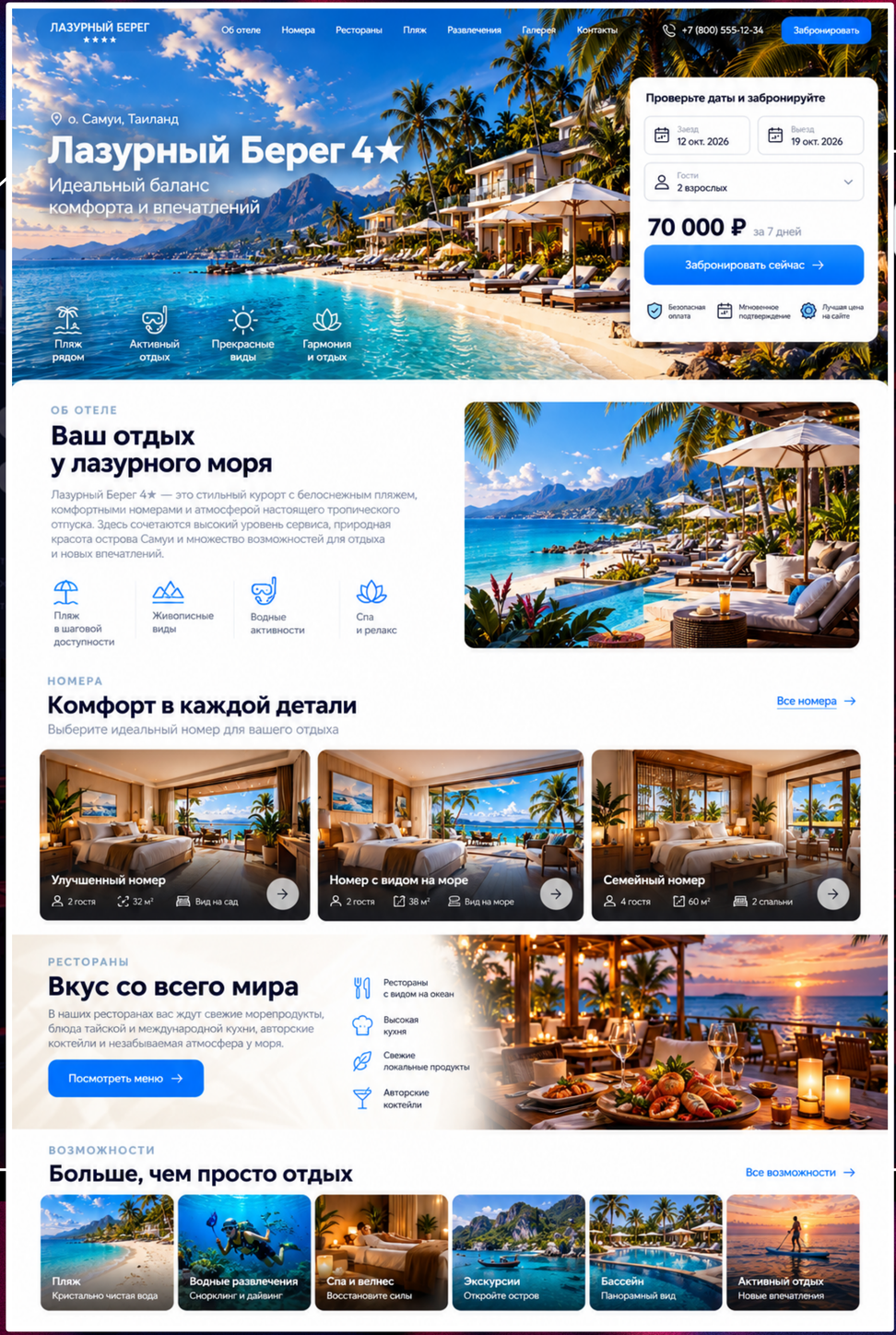




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 110 000 ₽



https://lasur-beach.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

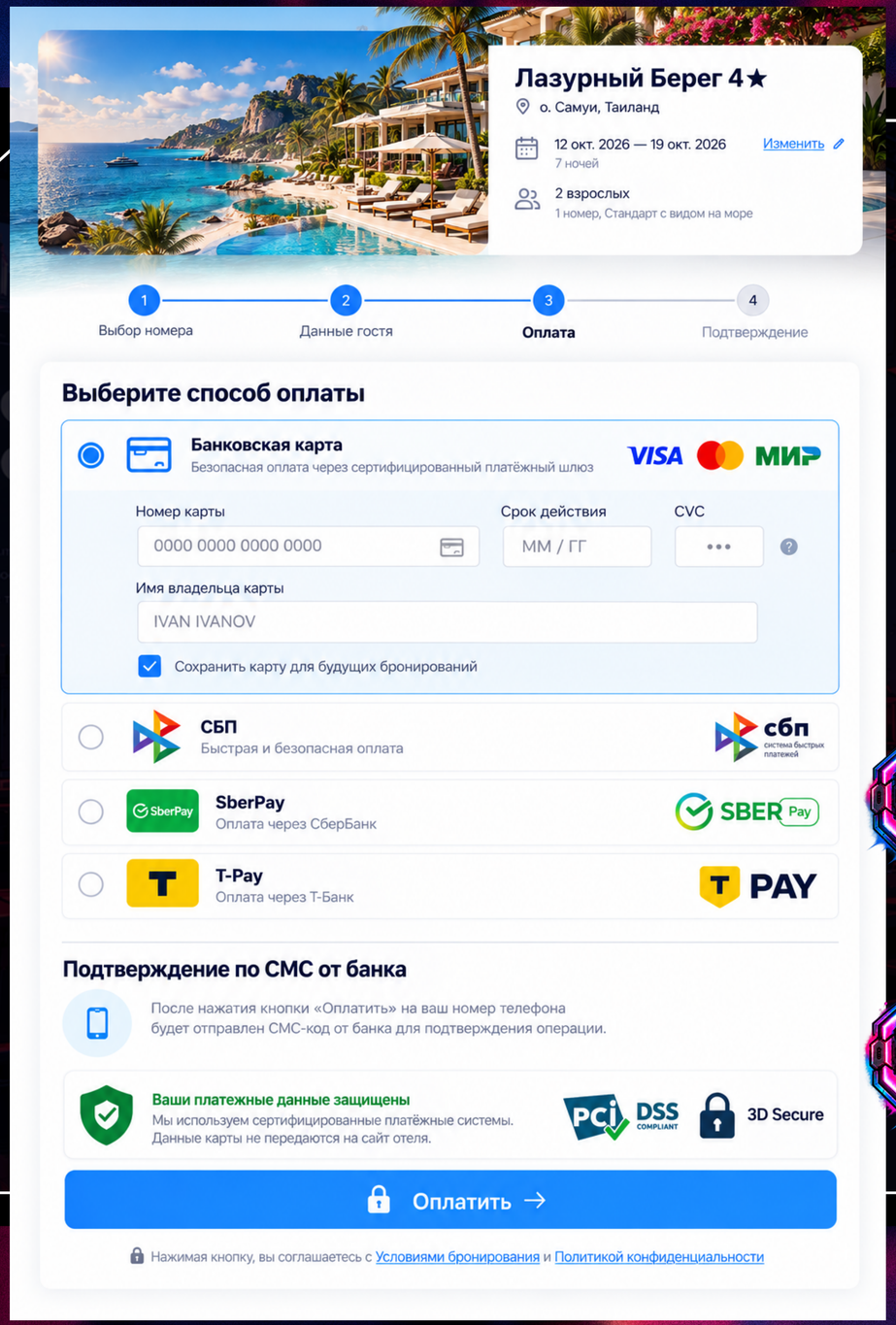
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**



https://lasur-beach.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-110 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **40 000 ₽** (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

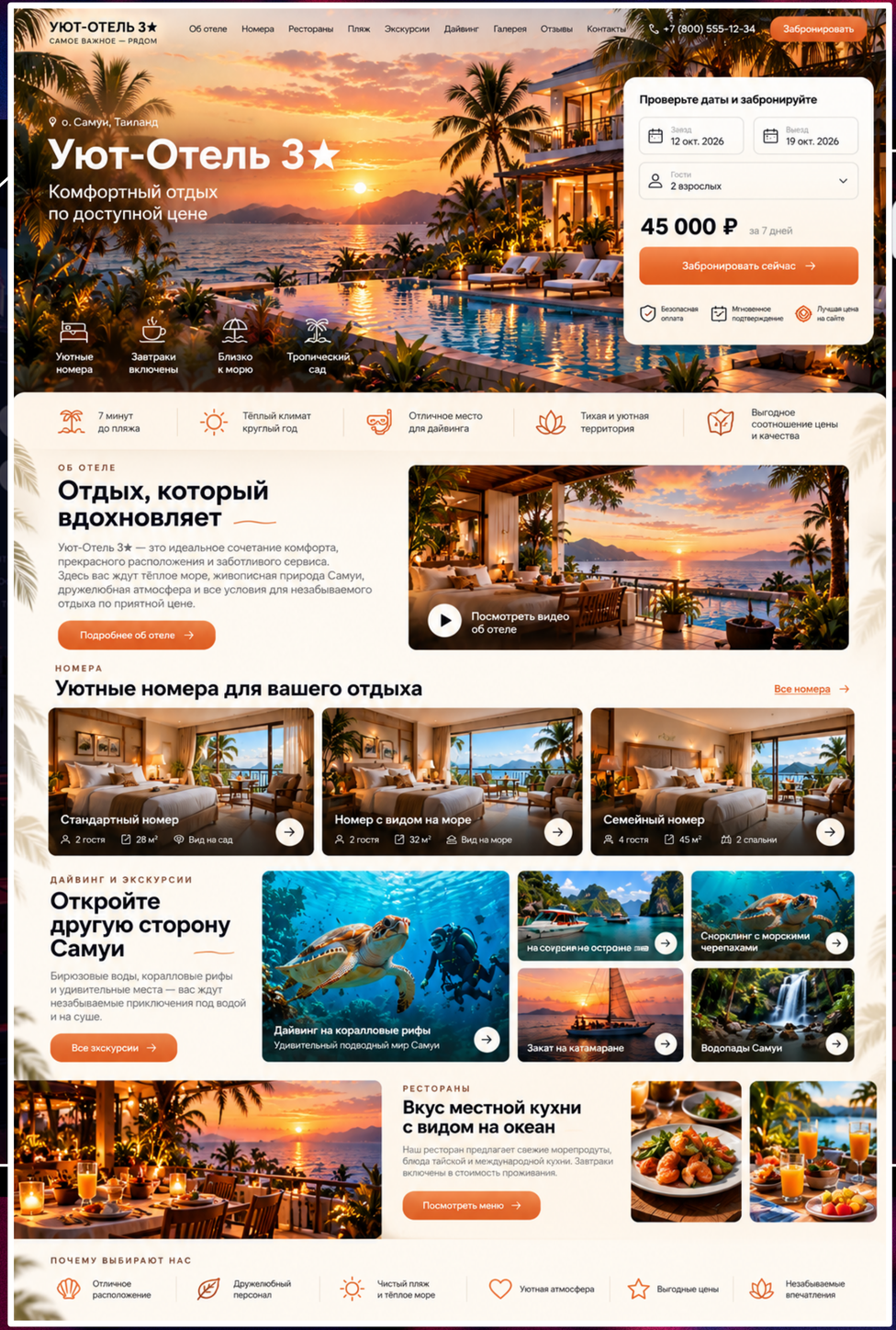




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 110 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

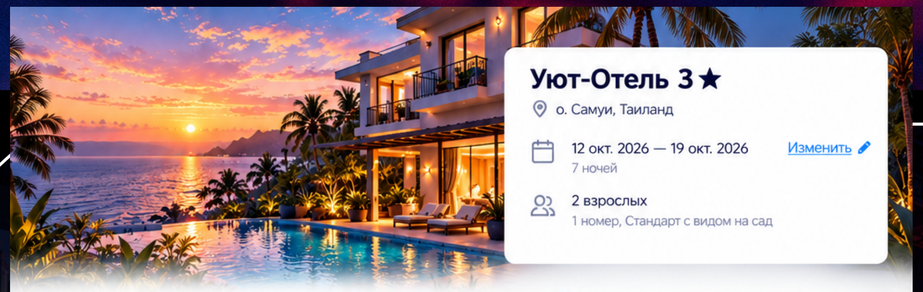
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **110 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000
Срок действия: ММ / ГГ
CVC: •••
Имя владельца карты: IVAN IVANOV
☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **0 ₽** (-110 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **65 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

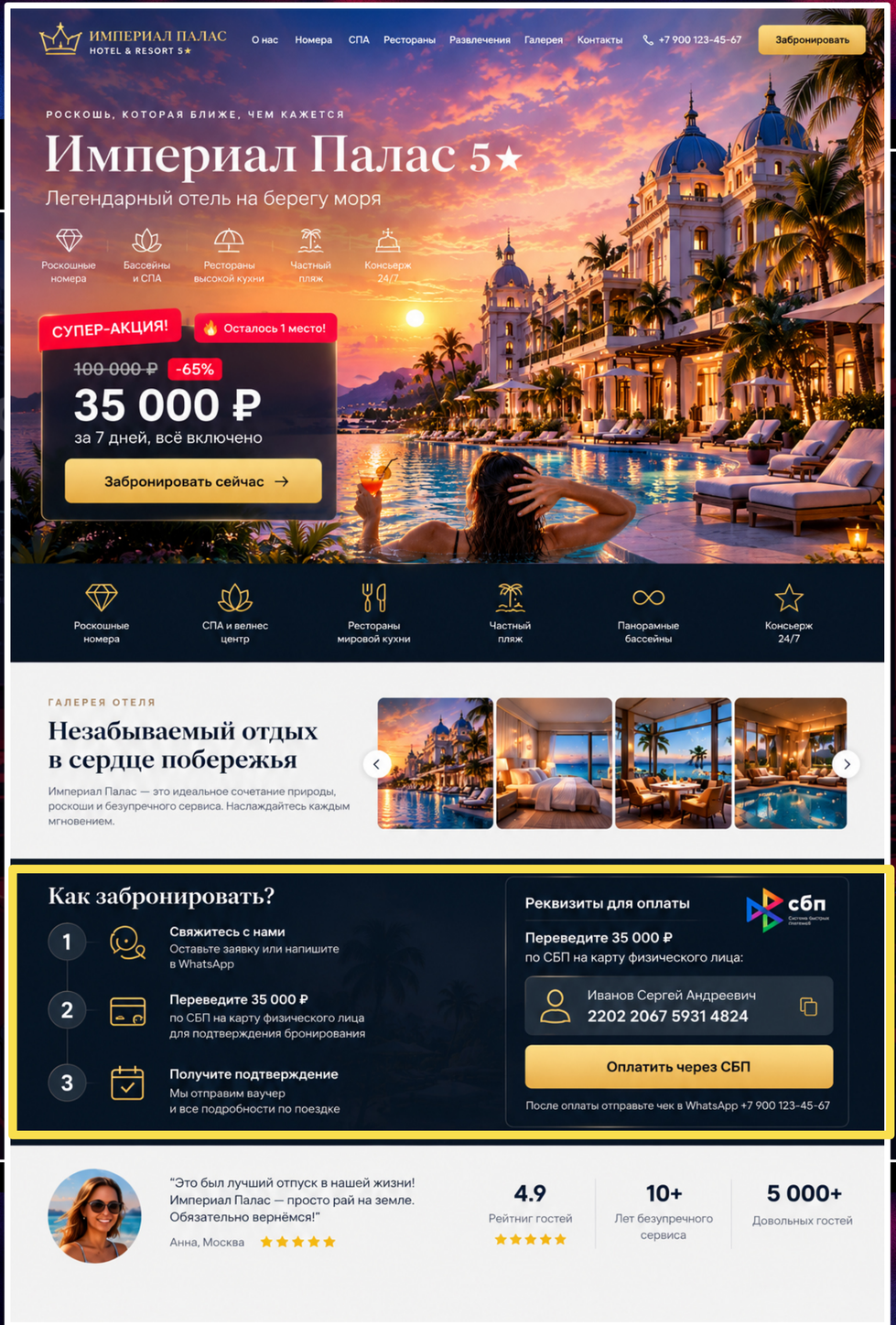




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 110 000 ₽



https://imperia1-pala3e-hotel.ru

Переводим деньги на этом этапе?

ПЕРЕВЕСТИ

СДЕЛАТЬ СКРИНШОТ, ПОЖАЛОВАТЬСЯ В ПОДДЕРЖКУ И ОТКАЗАТЬСЯ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

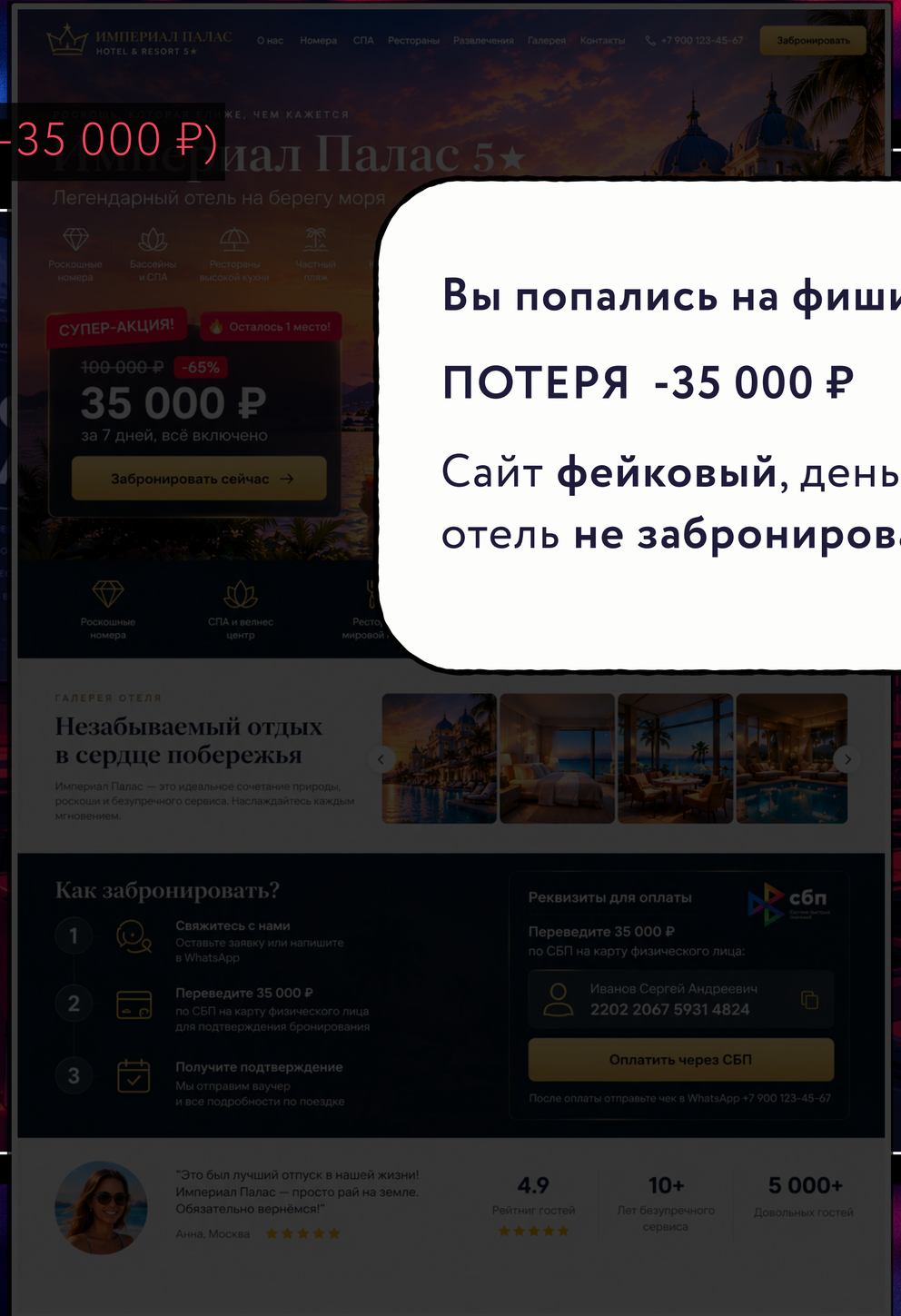
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽** (-35 000 ₽)



Вы попались на фишинг!

ПОТЕРЯ -35 000 ₽

Сайт **фейковый**, деньги **украли**, отель **не забронирован.**



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

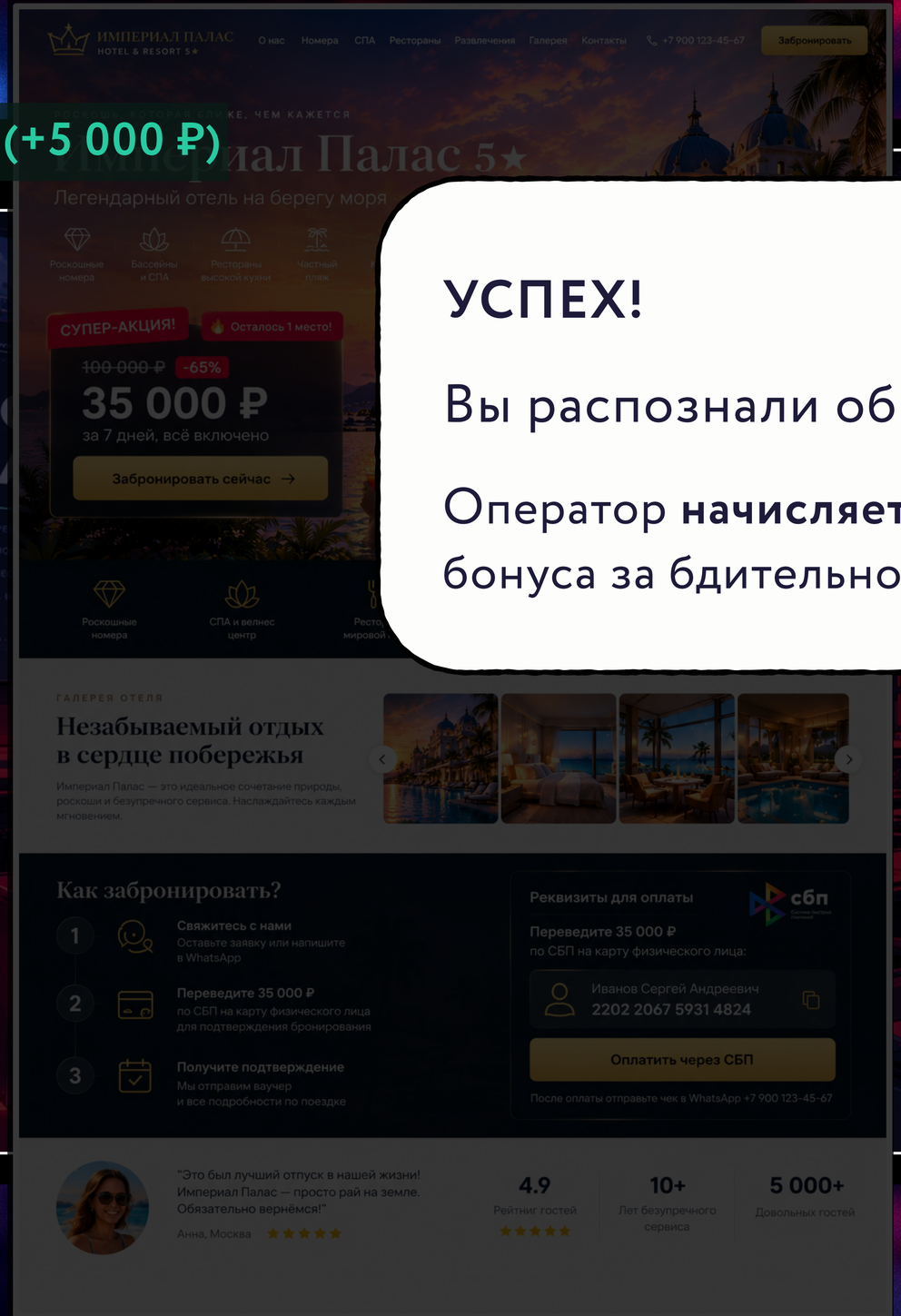
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 115 000 ₽ (+5 000 ₽)



УСПЕХ!

Вы распознали обман.

Оператор **начисляет +5 000 руб.** бонуса за бдительность!



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней **70 000 ₽**

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Обнаружен фишинговый сайт

был совершен перевод денег мошенникам

(-35 000 ₽)

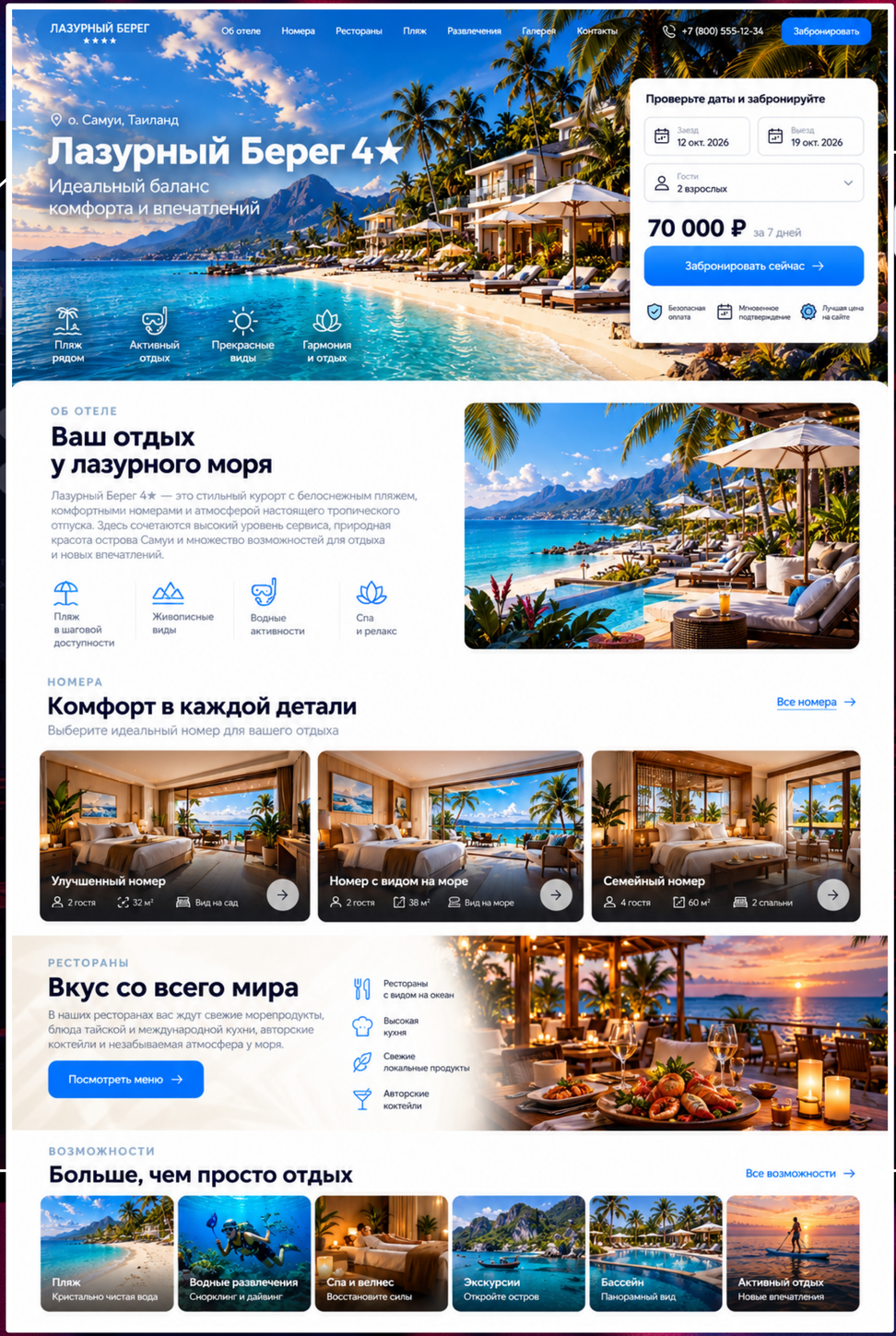
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

БЮДЖЕТ: 75 000 ₽

COSMOS ACADEMY



https://lasur-beach.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

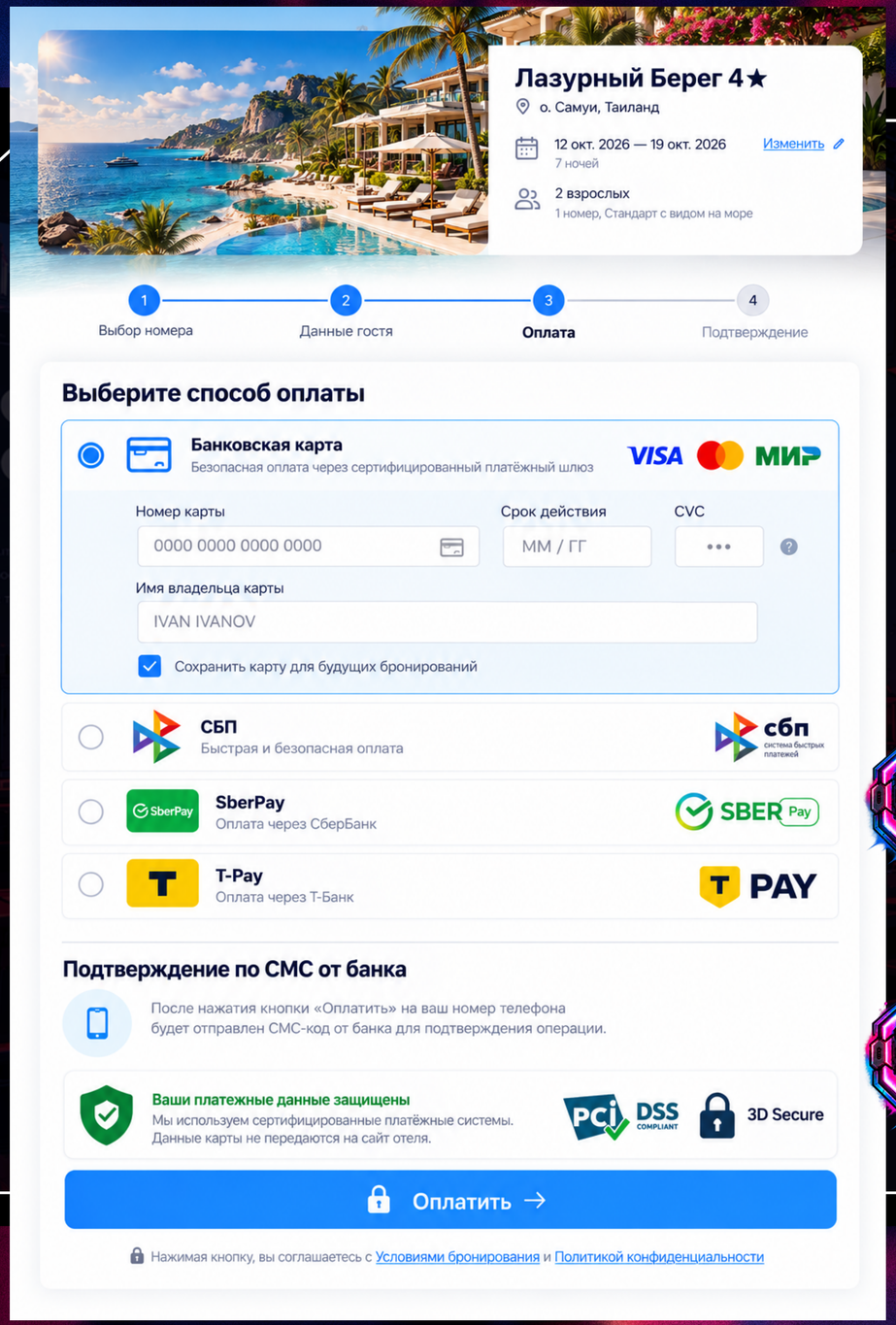
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**



https://lasur-beach.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



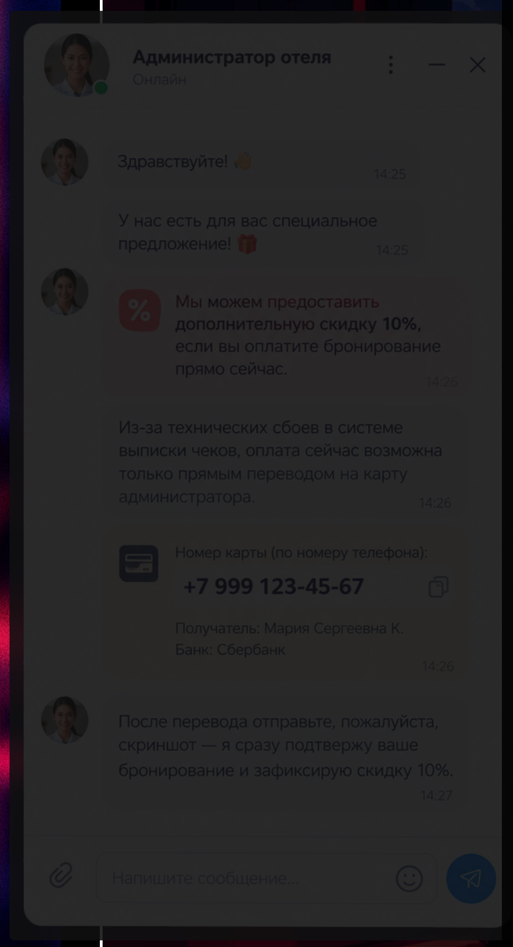
УРОК КАЧЕСТВА

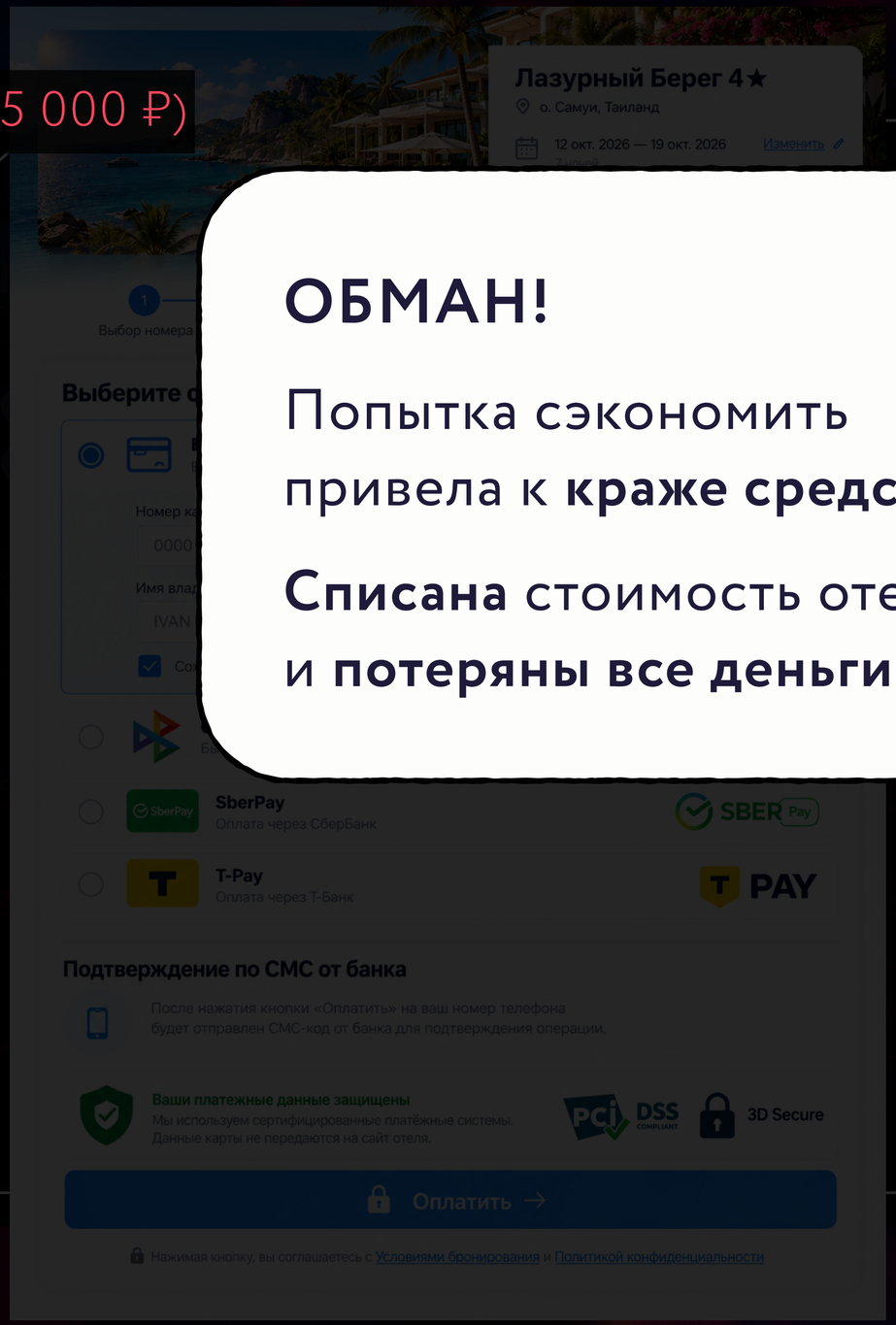
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-75 000 ₽)





ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 5 000 ₽ (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

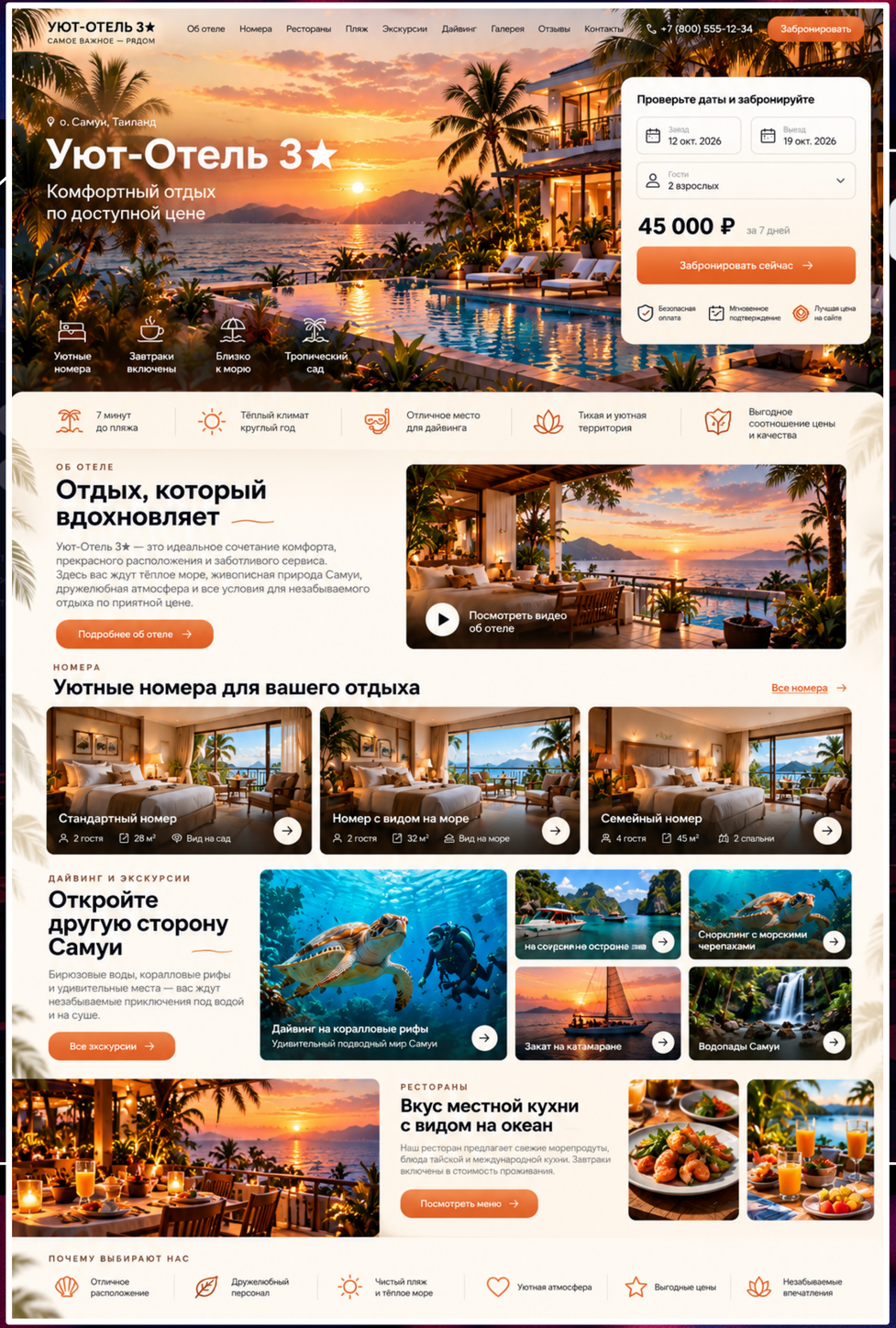




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

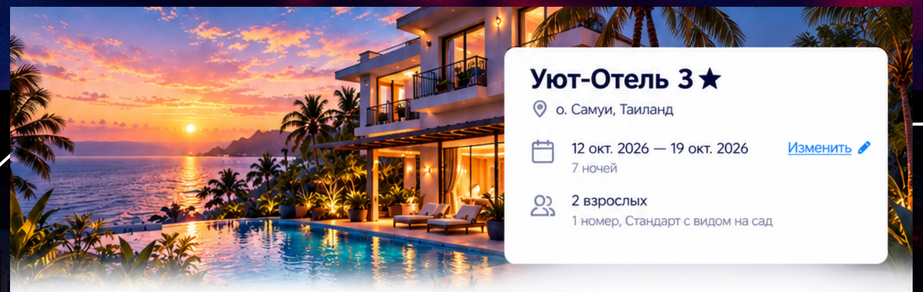
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

○ **СБП** — Быстрая и безопасная оплата — сбп

○ **SberPay** — Оплата через СберБанк — SBER Pay

○ **T-Pay** — Оплата через Т-Банк — T PAY

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.

PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

УРОК КАЧЕСТВА

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

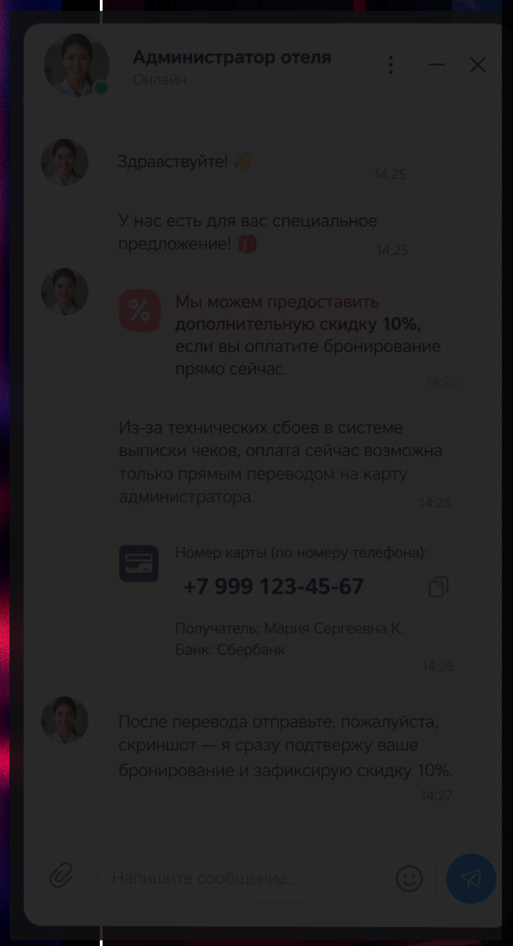


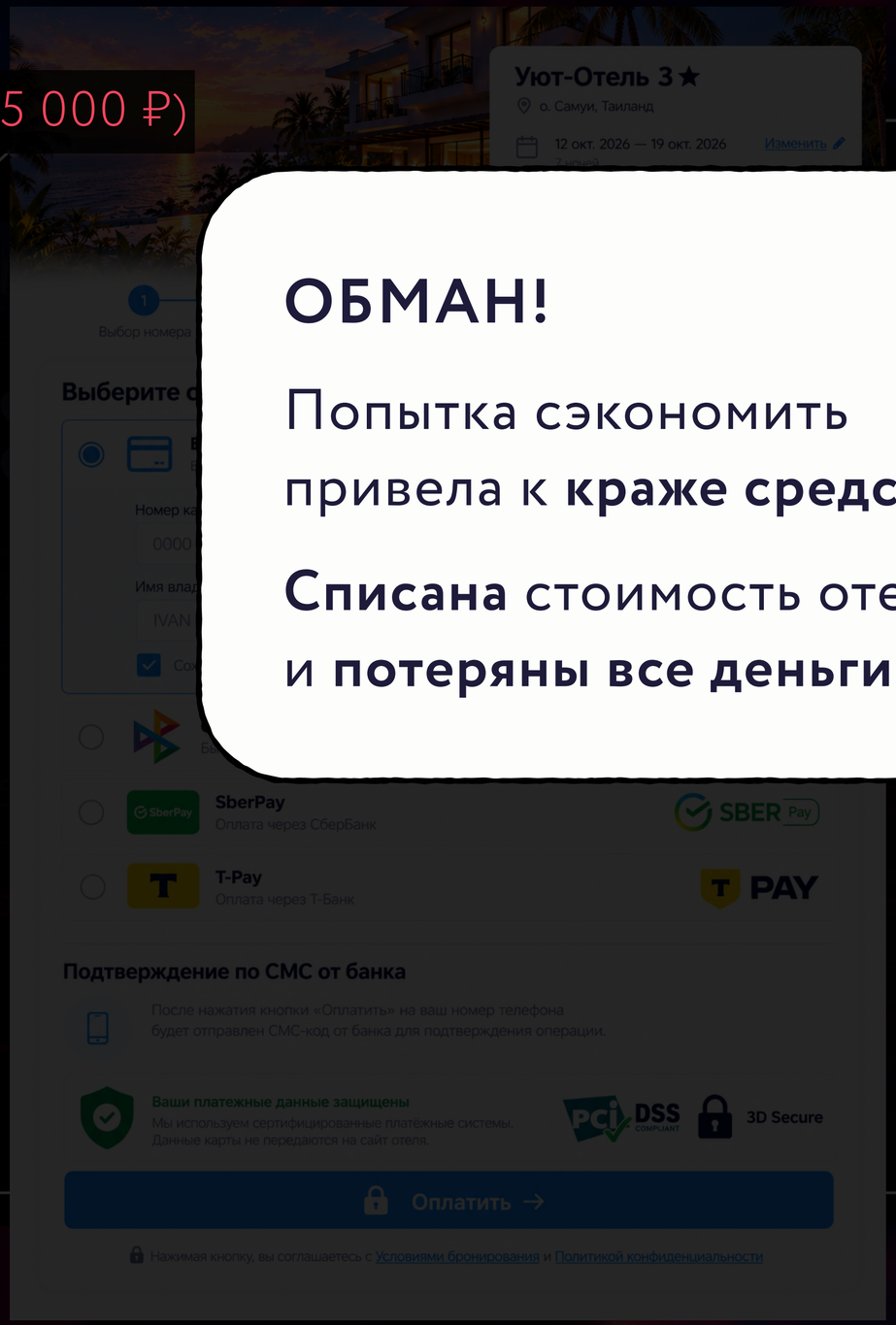
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-75 000 ₽)







ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **30 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**

1



Гранд Резорт & СПА 5★

Роскошь, отдых и полное восстановление

Премиум сервис · СПА и велнес · Рестораны высокой кухни

7 дней **95 000 ₽**

Забронировать →

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней **70 000 ₽**

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Осталось 1 место!

Обнаружен фишинговый сайт

за помощь в блокировке злоумышленников

(+5 000 ₽)

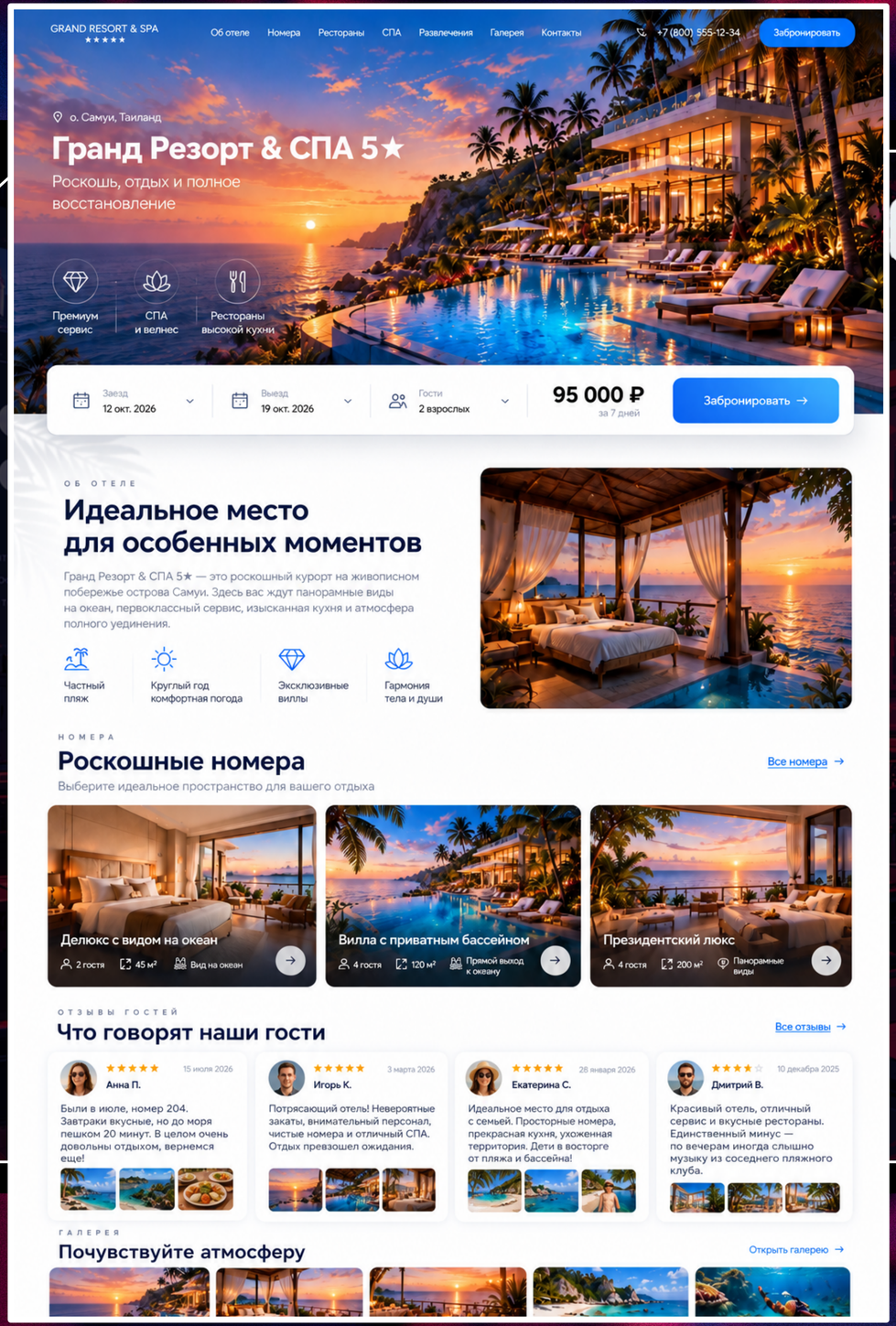
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 115 000 ₽



https://grand-resort.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...



Гранд Резорт & СПА 5★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Делюкс с видом на океан

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 **Оплата** — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••
Имя владельца карты: IVAN IVANOV
☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

https://grand-resort.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ



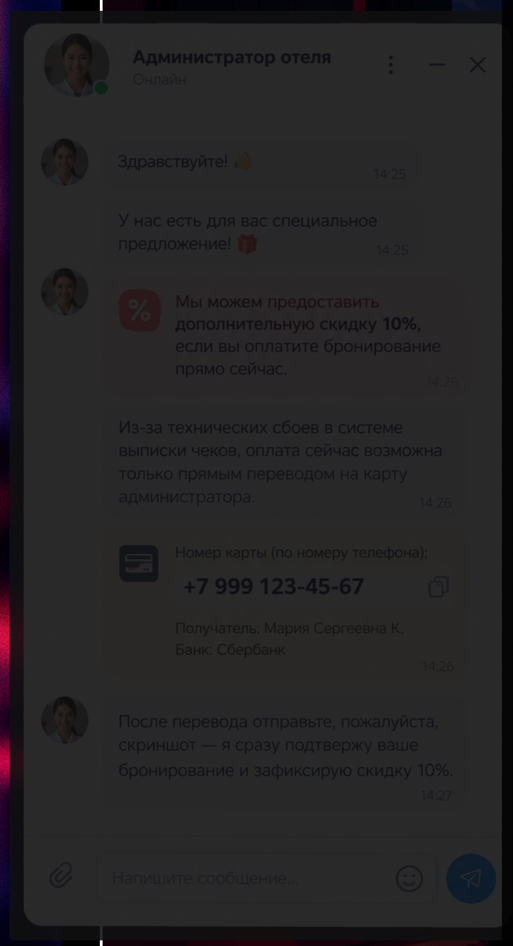
УРОК КАЧЕСТВА

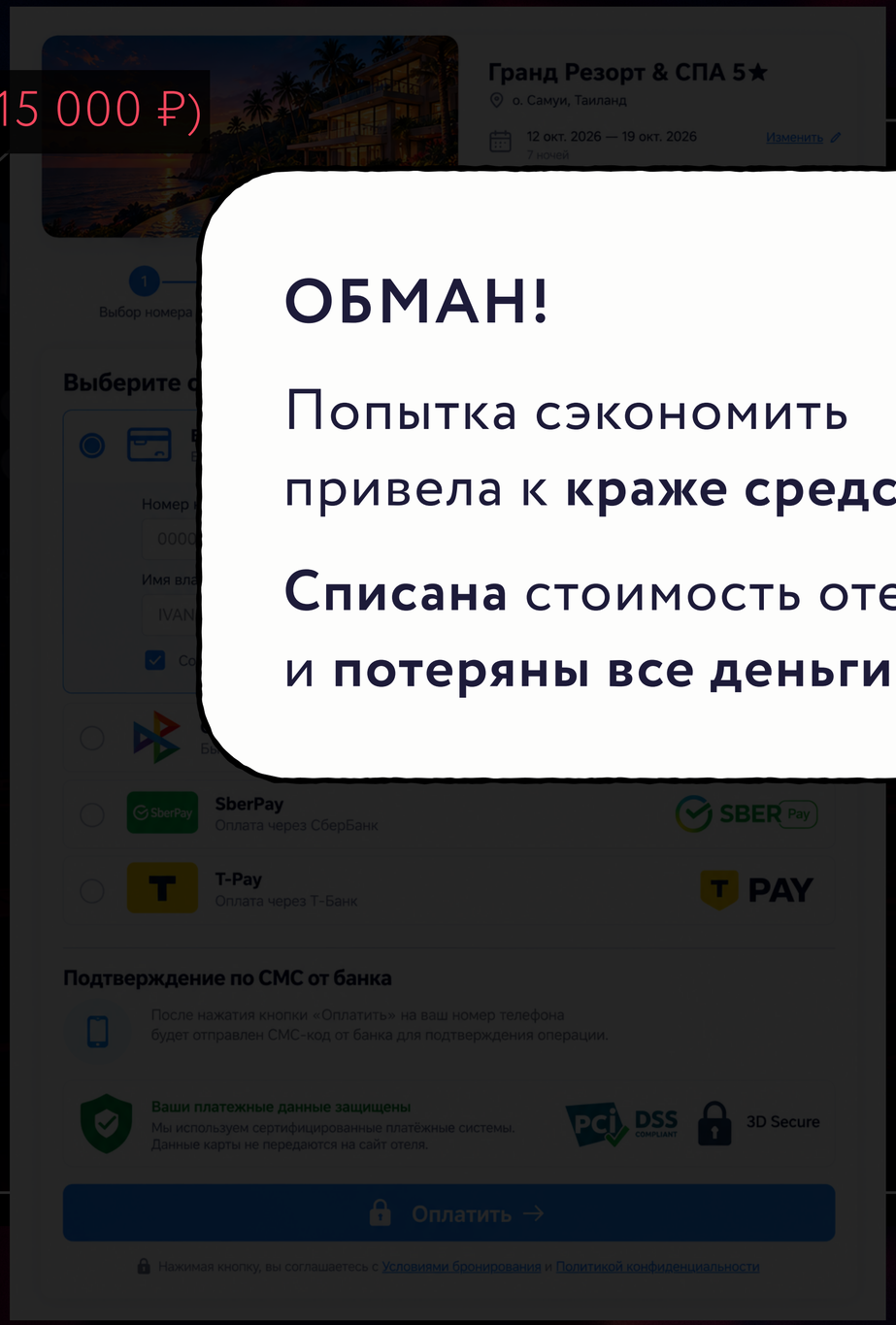
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0₽ (-115 000 ₽)





ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -95 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

БЮДЖЕТ: 20 000 ₽ (-95 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

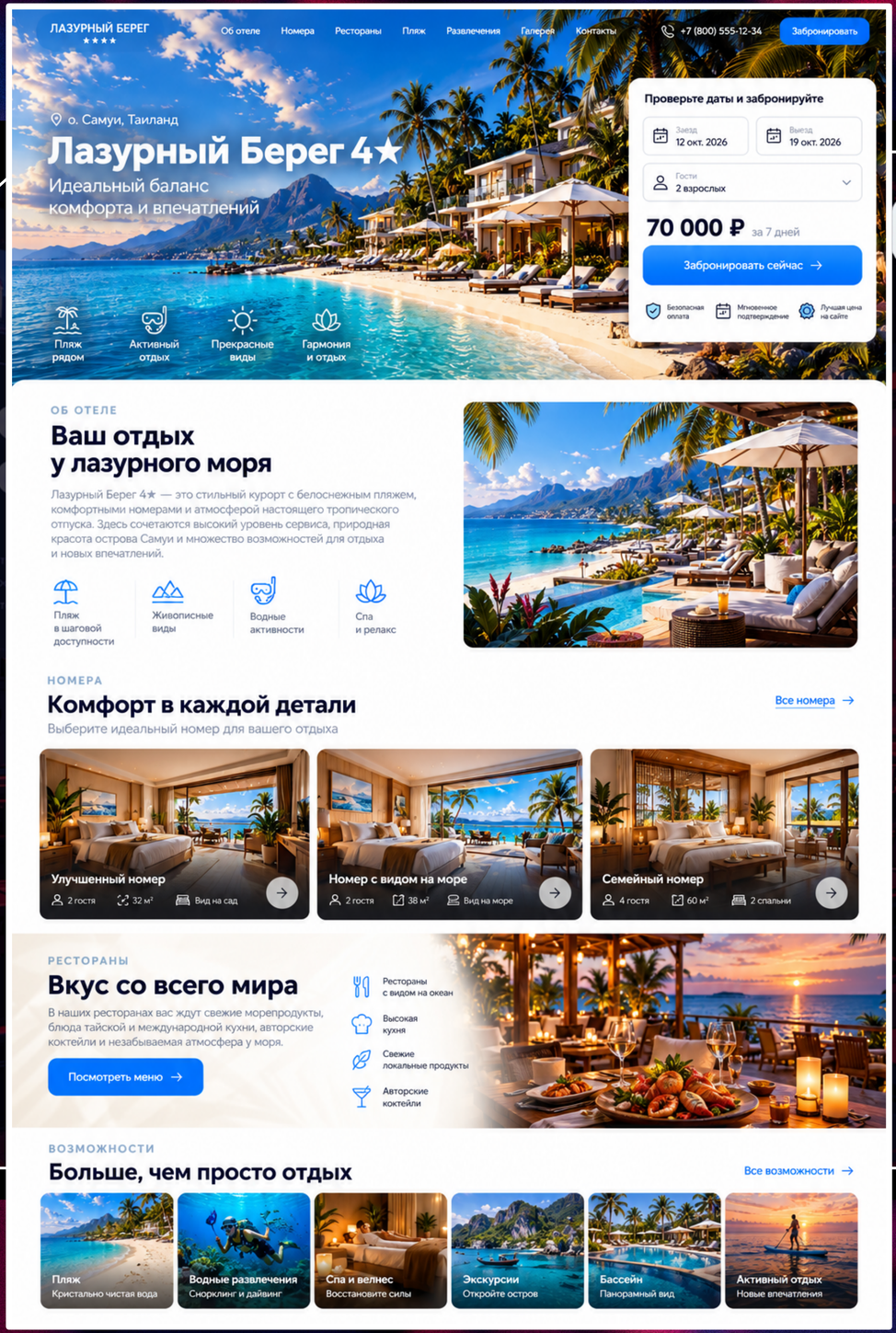


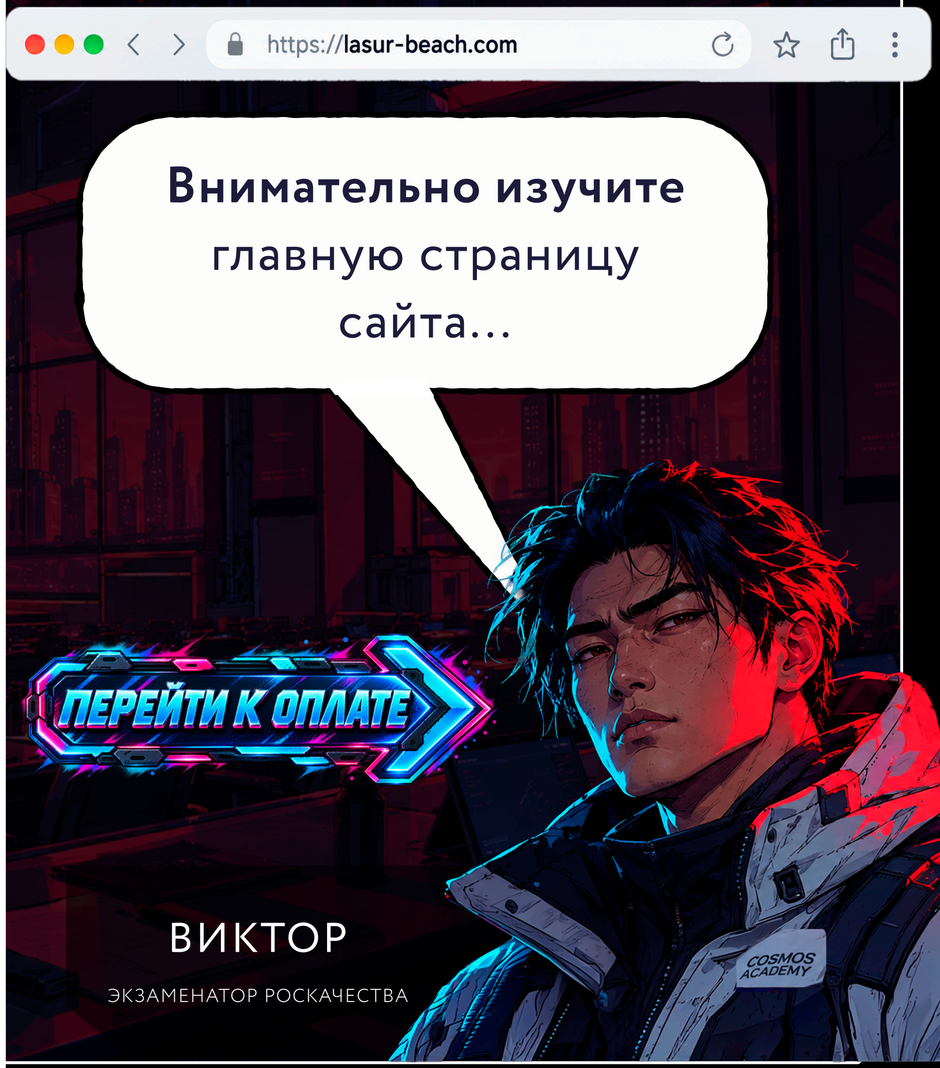


РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 115 000 ₽





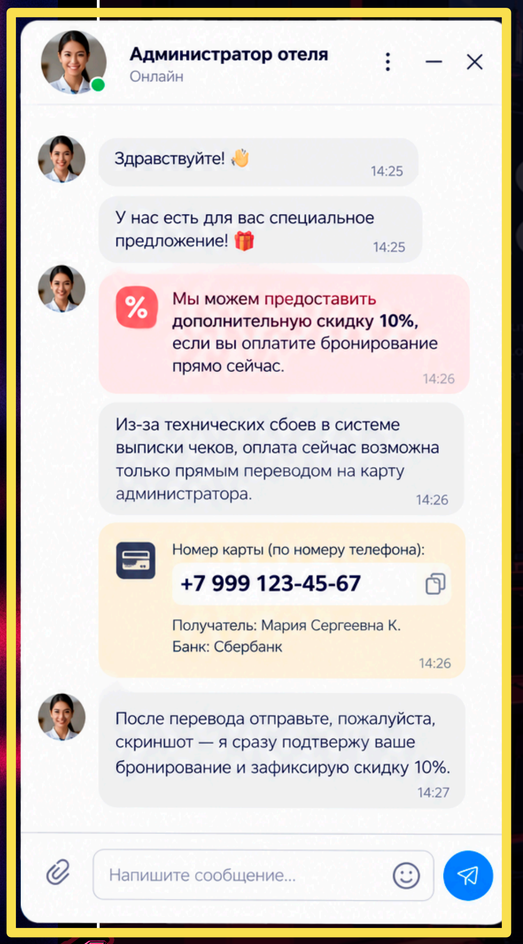
УРОК КАЧЕСТВА

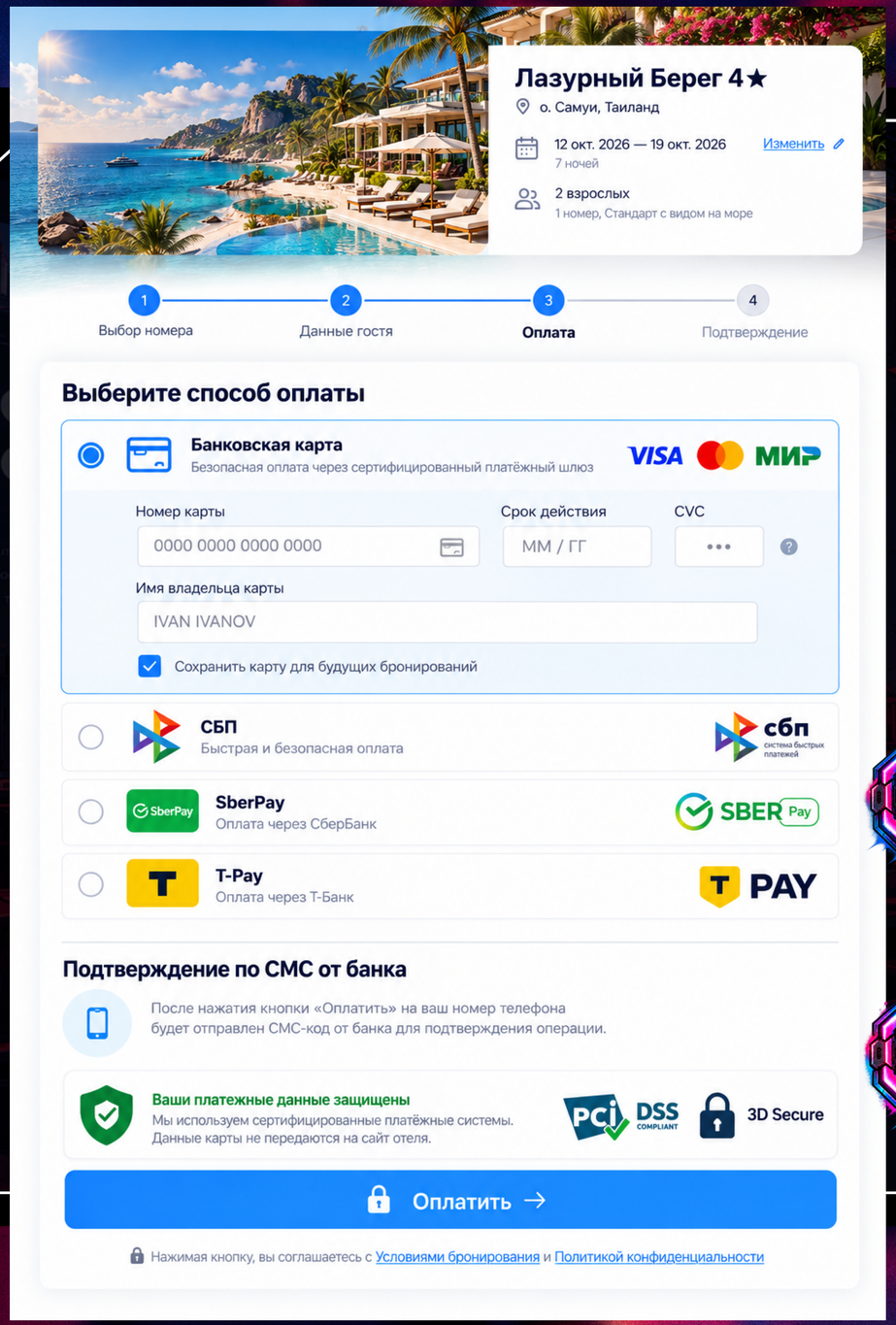
ФИНАЛ

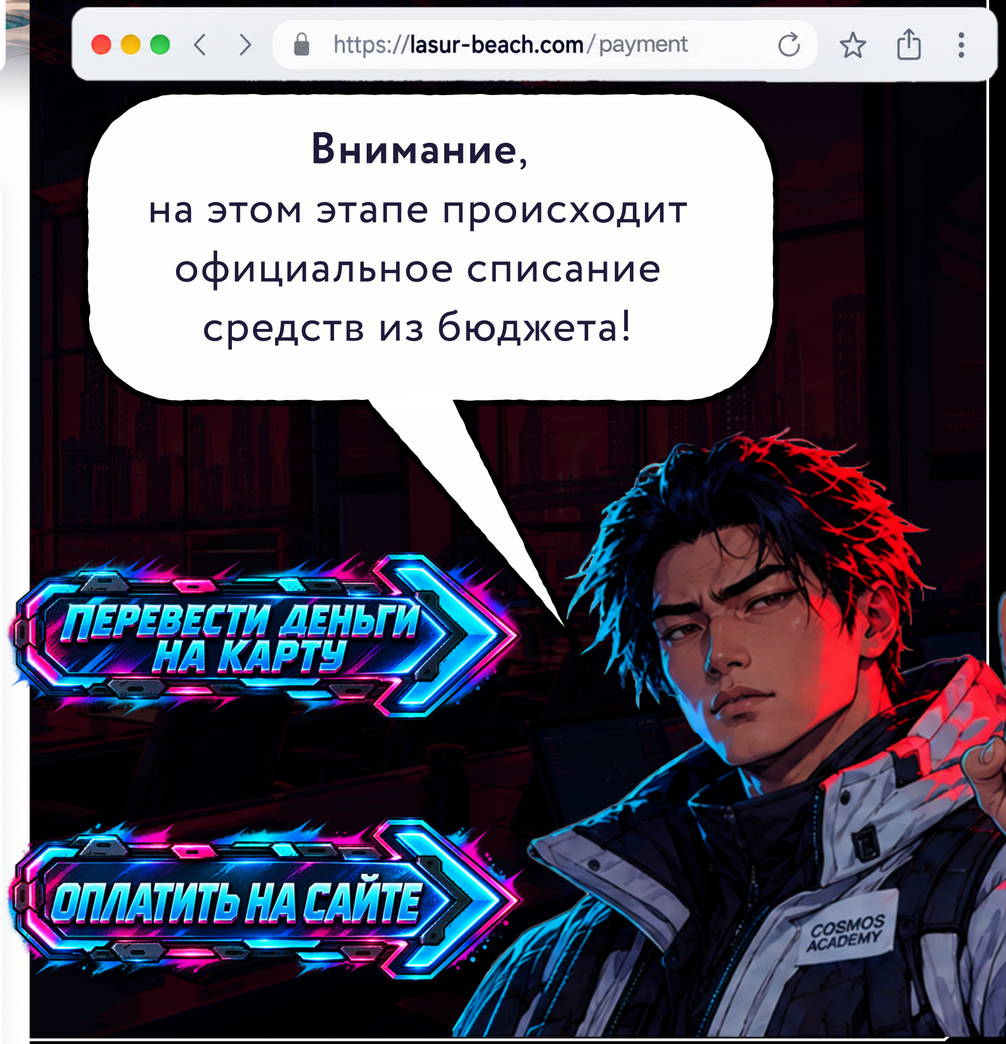
РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**







УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

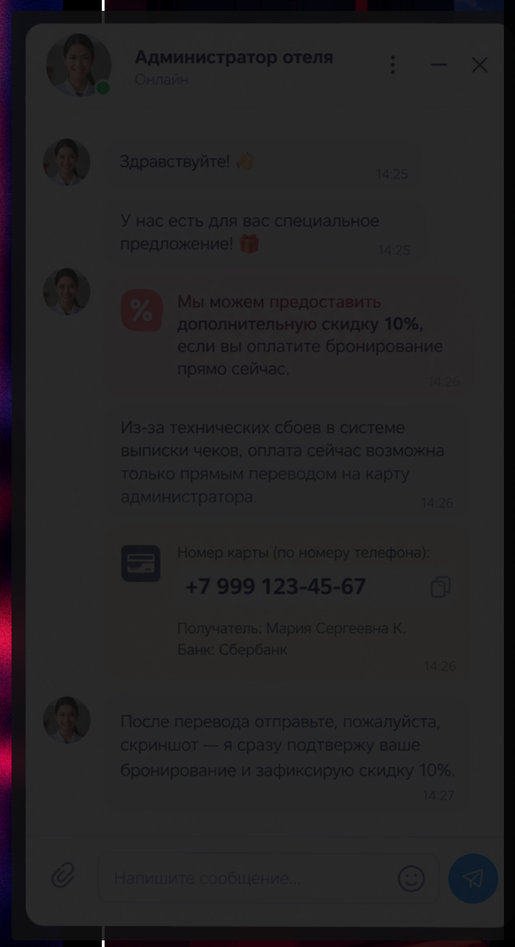
COSMOS ACADEMY

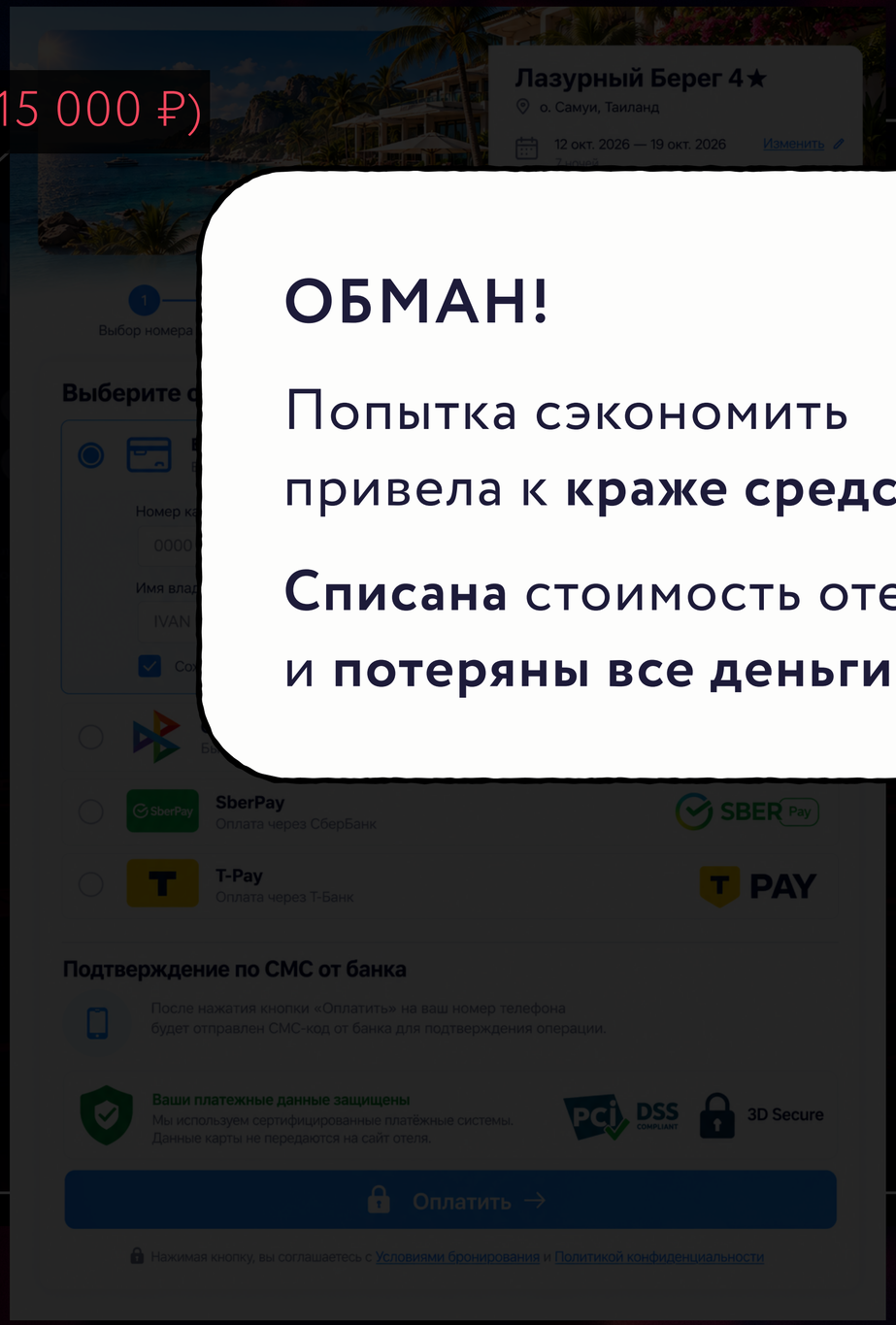
БЮДЖЕТ: **0 ₽** (-115 000 ₽)

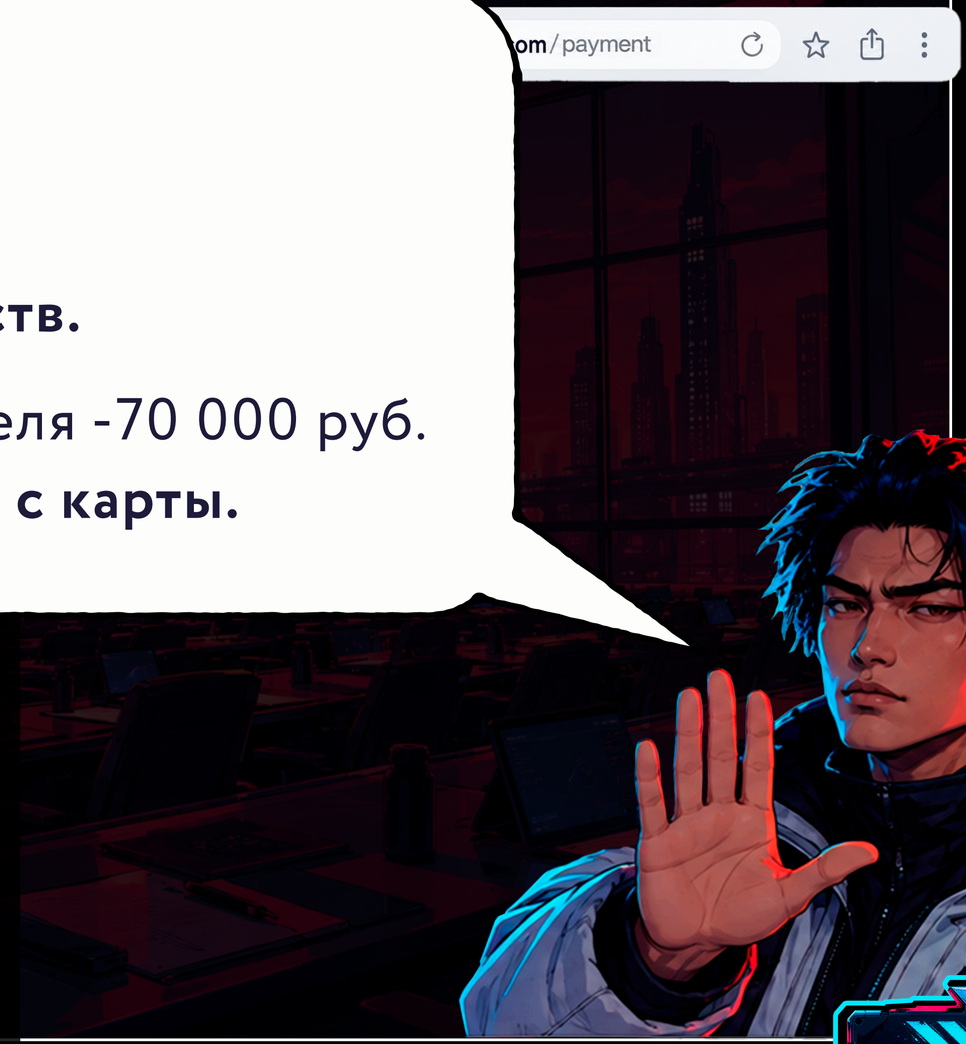
ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**







УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **45 000 ₽** (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

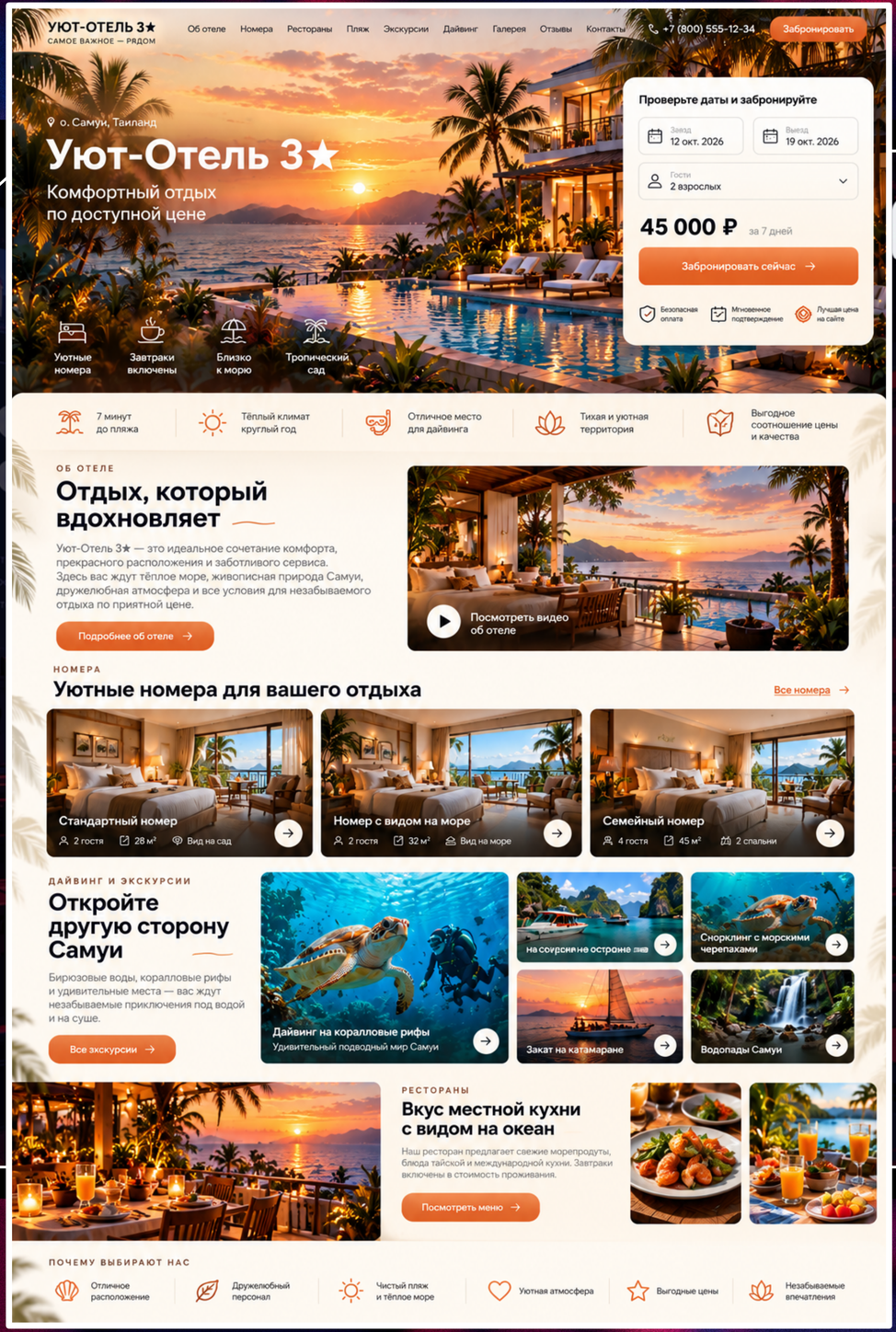




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 115 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

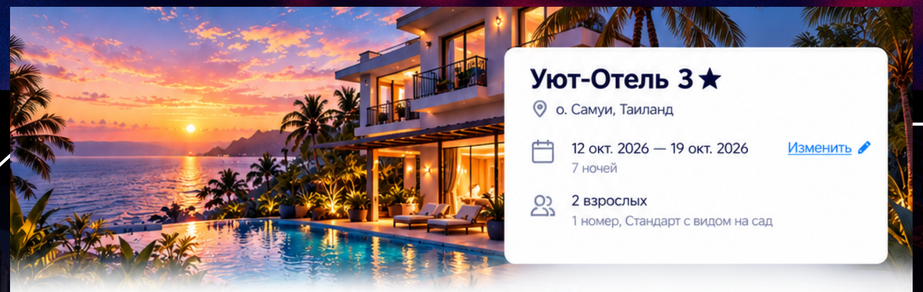
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **115 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

○ **СБП** — Быстрая и безопасная оплата — сбп

○ **SberPay** — Оплата через СберБанк — SBER Pay

○ **T-Pay** — Оплата через Т-Банк — T PAY

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



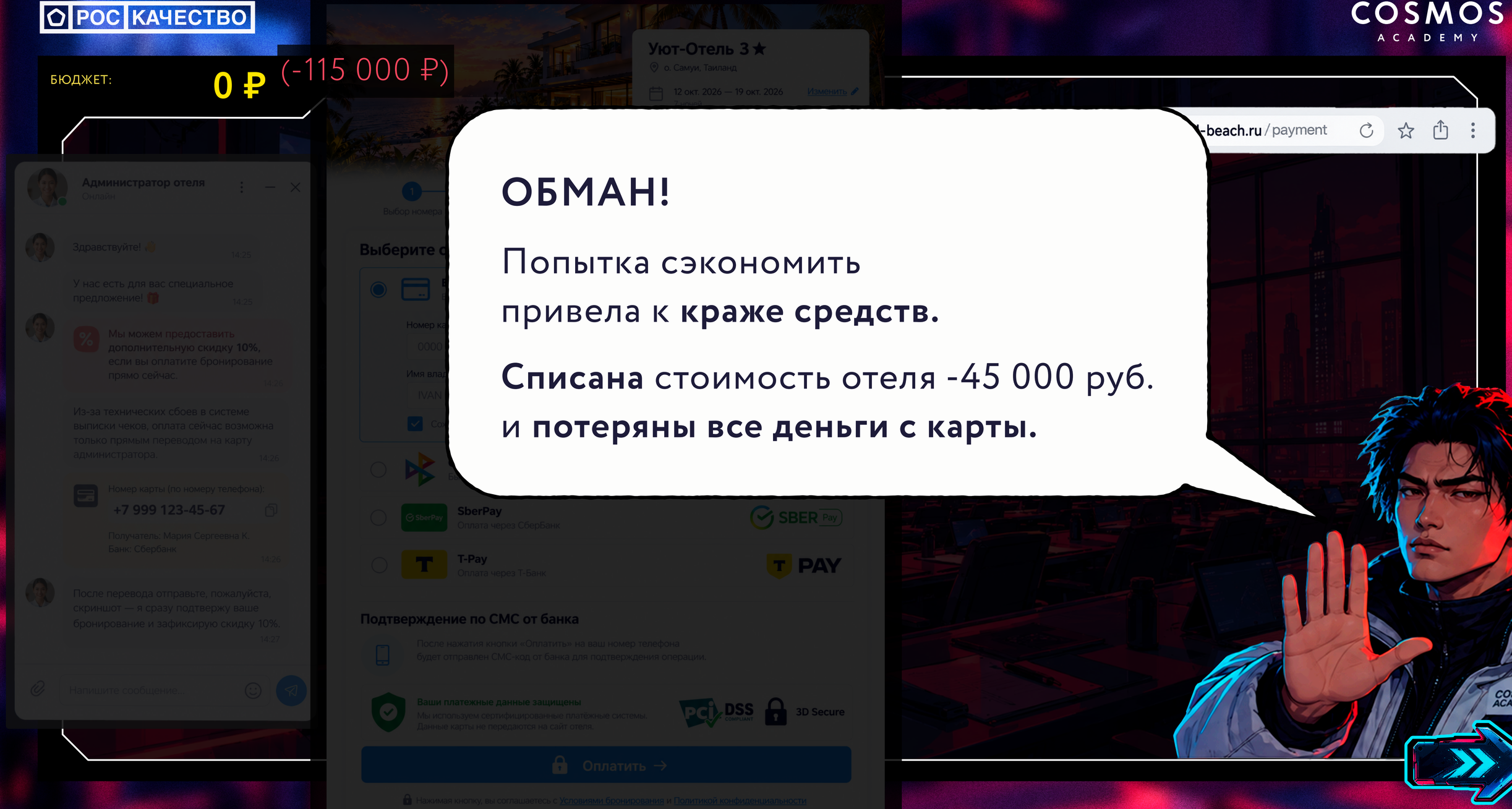
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-115 000 ₽)



ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **70 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽

Финал:
МЕГАКВИЗ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА








Начать Уровень

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽



БЮДЖЕТ: **120 000 ₽**

Ура, финишная прямая!

Мы изучили всю теорию, и теперь
переходим к реальному бронированию.

В жизни мы сначала выбираем вариант,
изучаем фотографии номеров и читаем отзывы,
а уже потом вводим данные карты и платим деньги.
Поступим точно так же!

**Помните: списание бюджета произойдет
только в момент оплаты.**



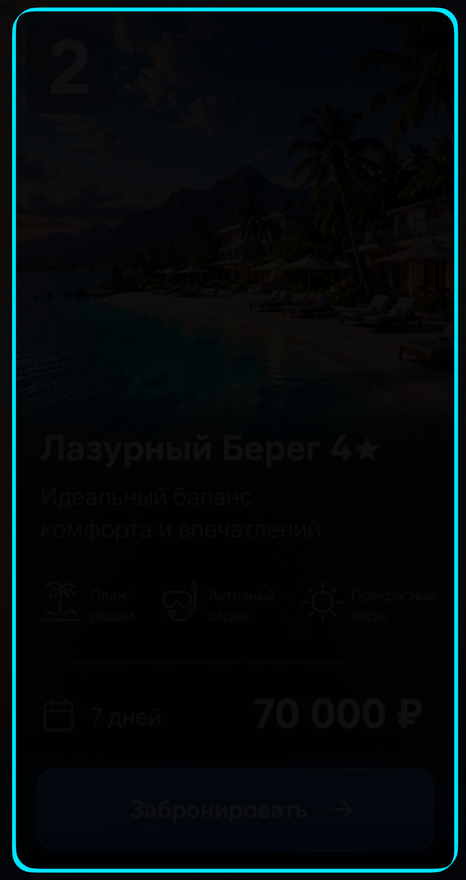
РОСКАЧЕСТВО

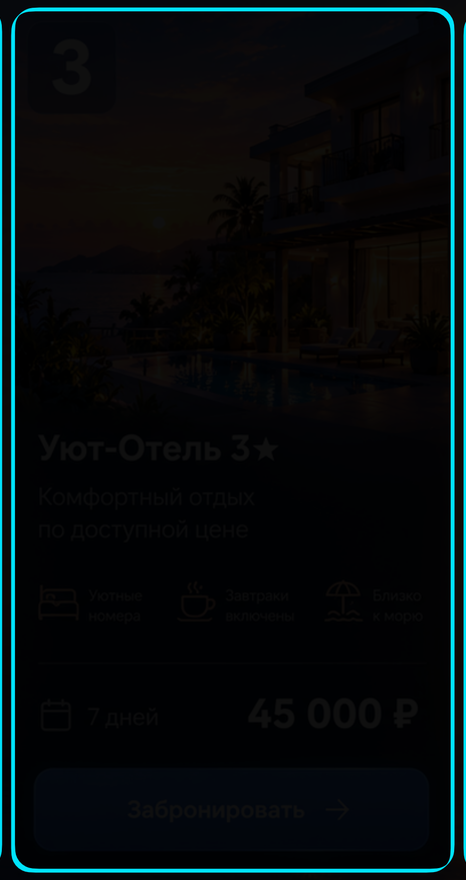
COSMOS ACADEMY

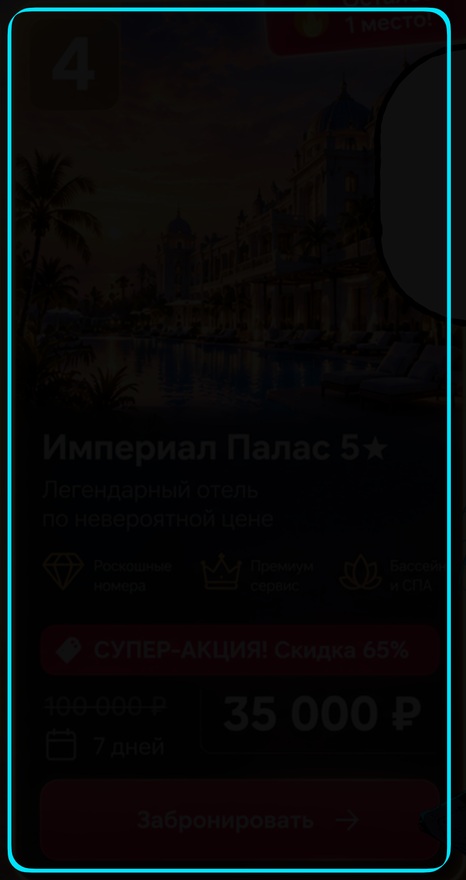
БЮДЖЕТ: 120 000 ₽

На следующем слайде выберите один из вариантов отеля









Выберите отель для бронирования...

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

БЮДЖЕТ: **120 000 ₽**

1



Гранд Резорт & СПА 5★

Роскошь, отдых и полное восстановление

Премиум сервис · СПА и велнес · Рестораны высокой кухни

7 дней — **95 000 ₽**

Забронировать →

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней — **70 000 ₽**

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней — **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Осталось 1 место!



Империал Палас 5★

Легендарный отель по невероятной цене

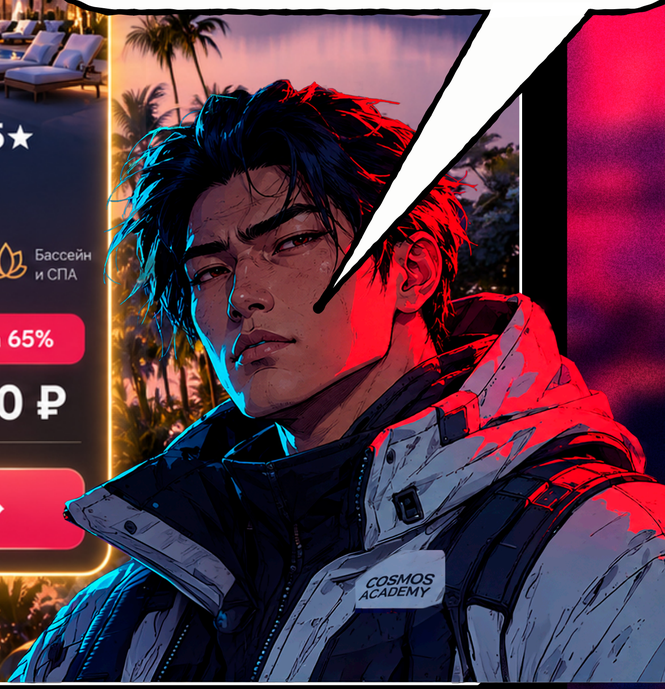
Роскошные номера · Премиум сервис · Бассейн и СПА

СУПЕР-АКЦИЯ! Скидка 65%

~~100 000 ₽~~ 7 дней — **35 000 ₽**

Забронировать →

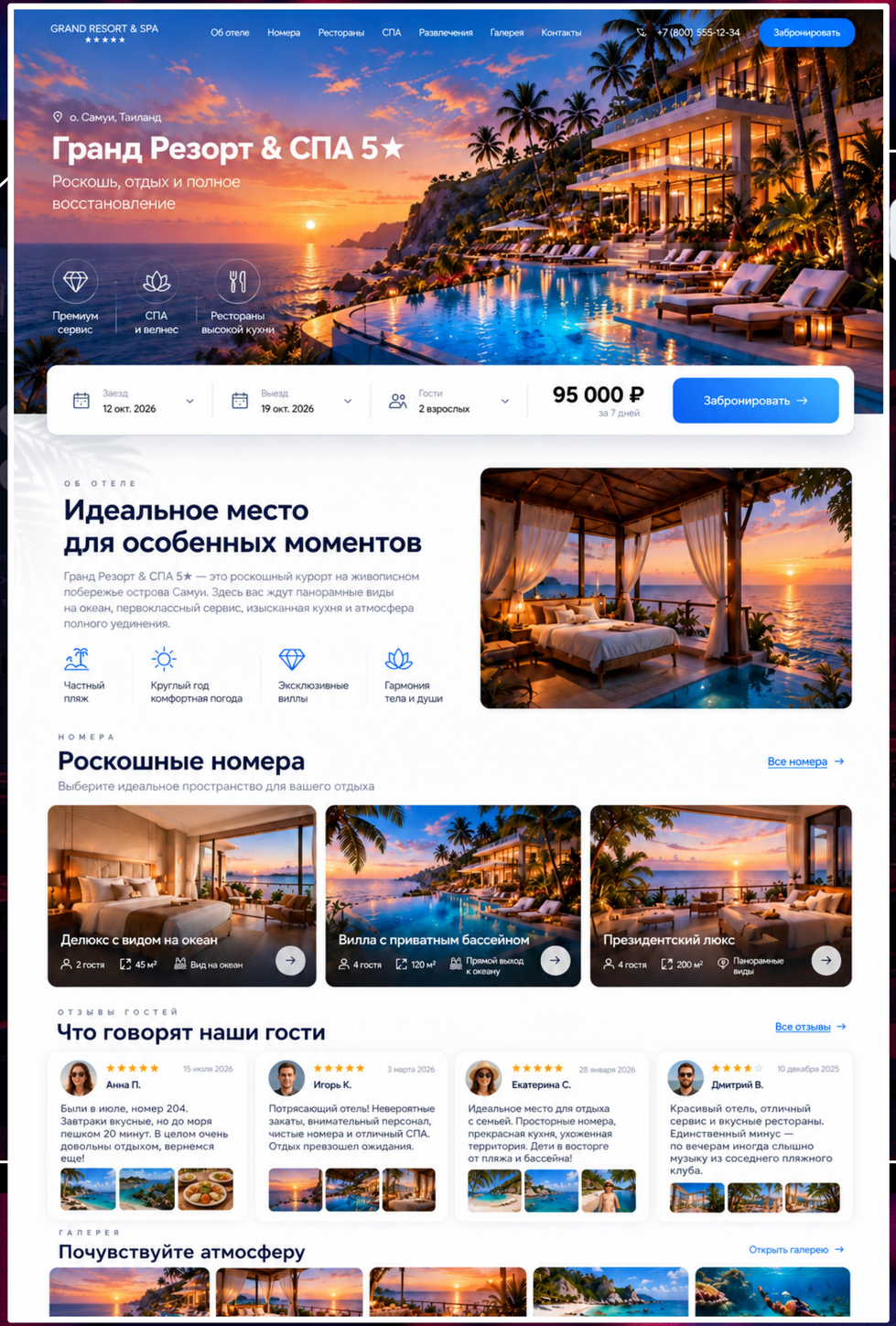
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽



https://grand-resort.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...



Гранд Резорт & СПА 5★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Делюкс с видом на океан

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000
Срок действия: ММ / ГГ
CVC: •••
Имя владельца карты: IVAN IVANOV
☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

https://grand-resort.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ



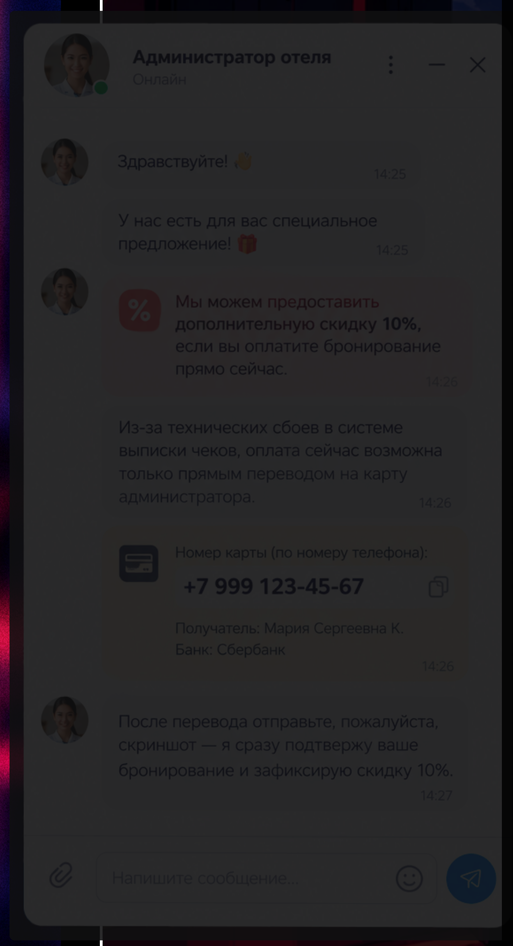
УРОК КАЧЕСТВА

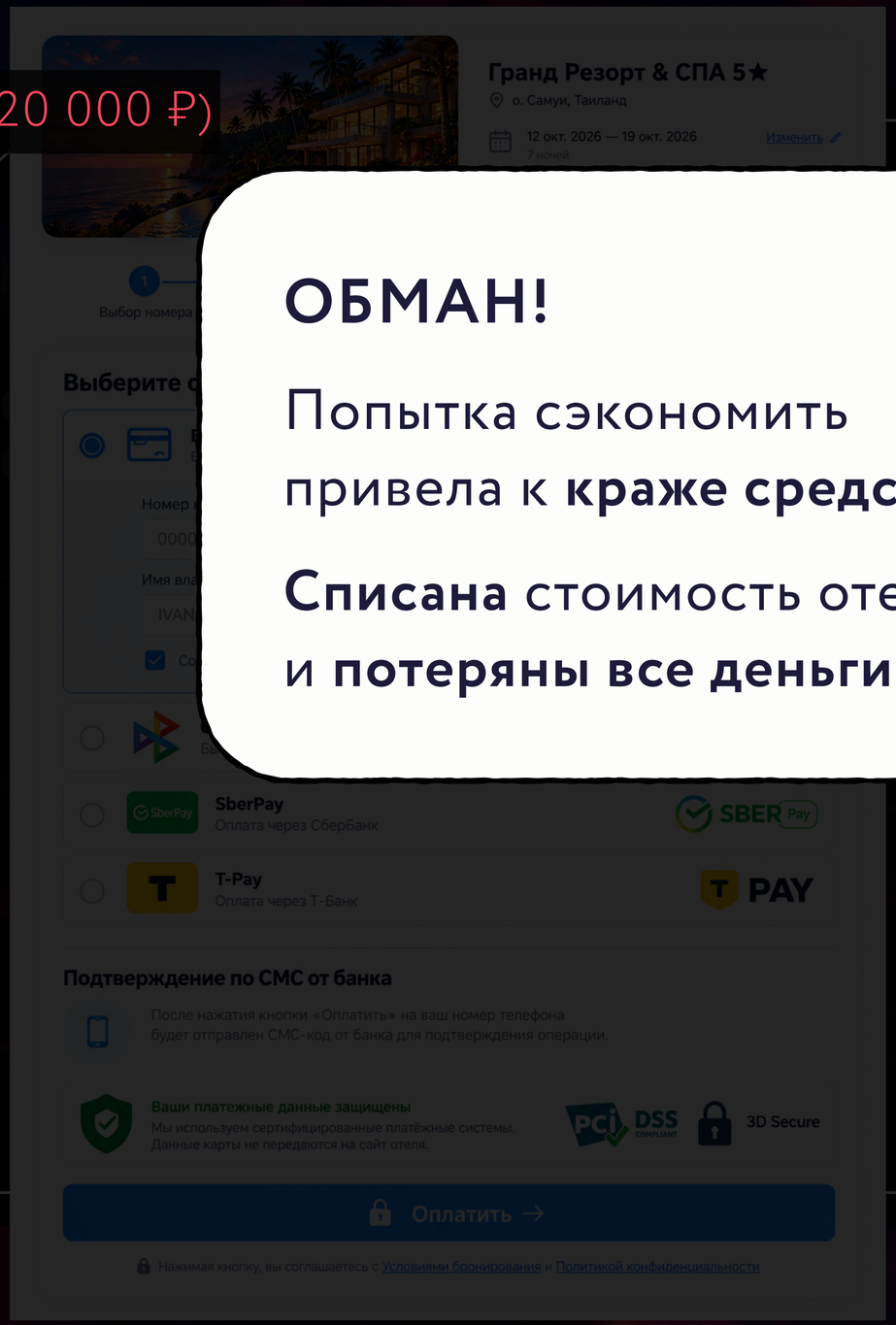
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-120 000 ₽)





ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -95 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 25 000 ₽ (-95 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

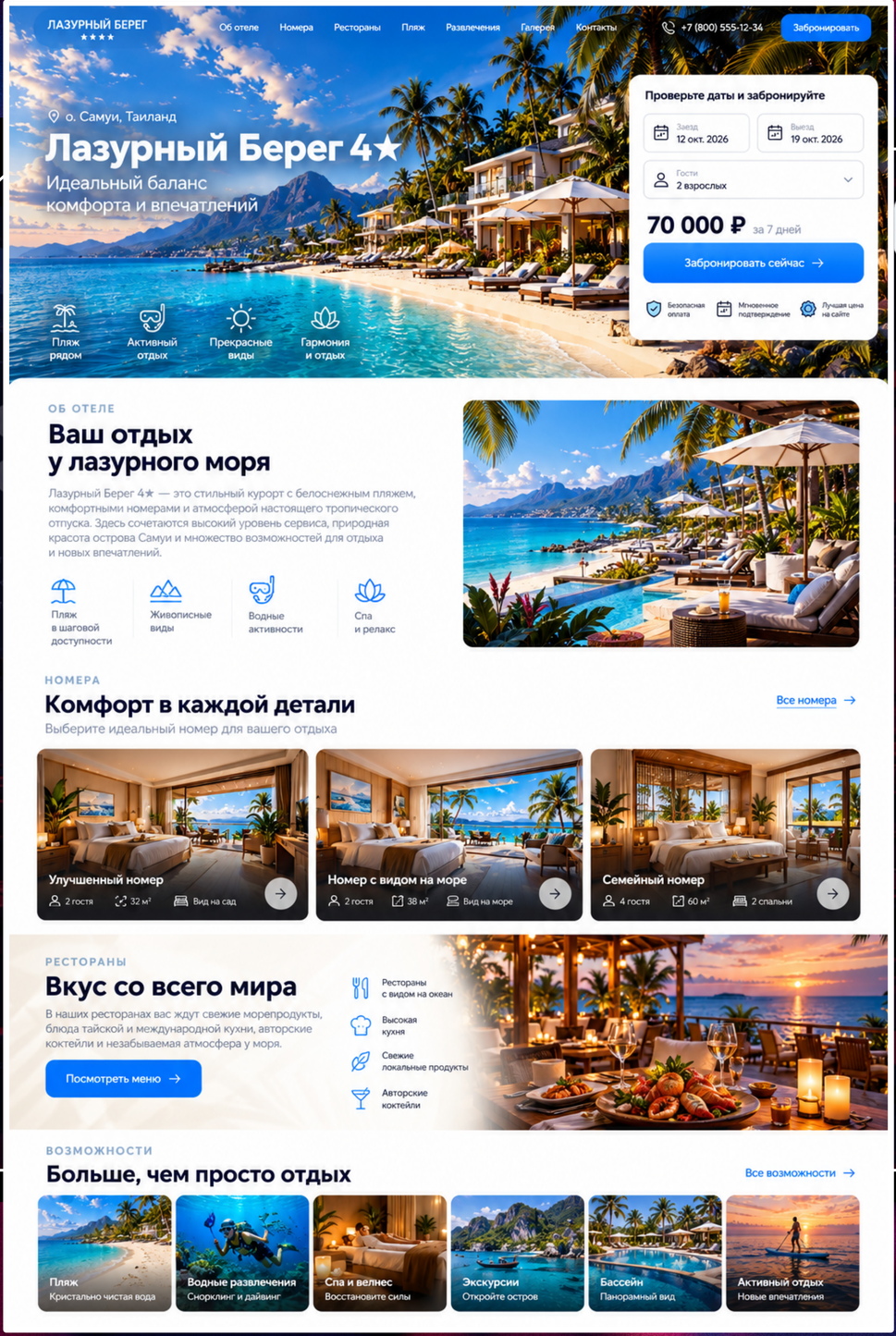


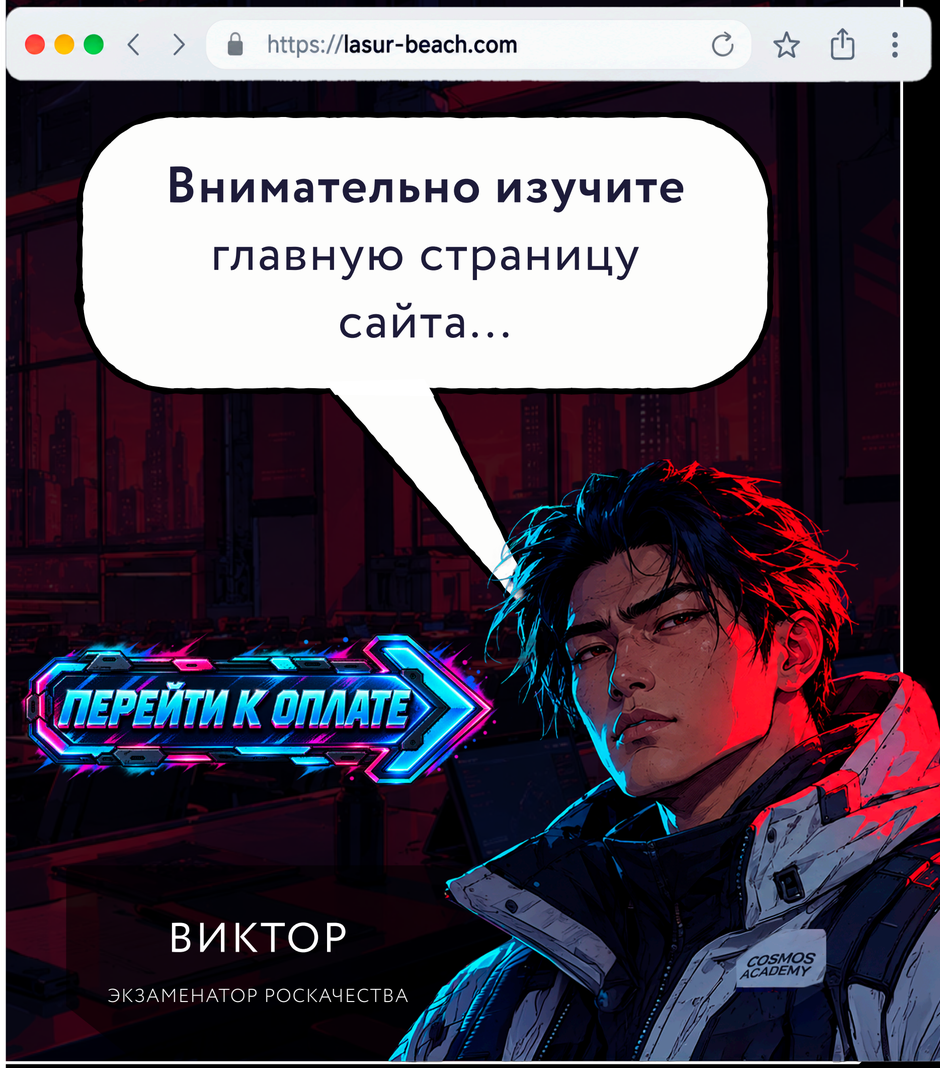


РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽





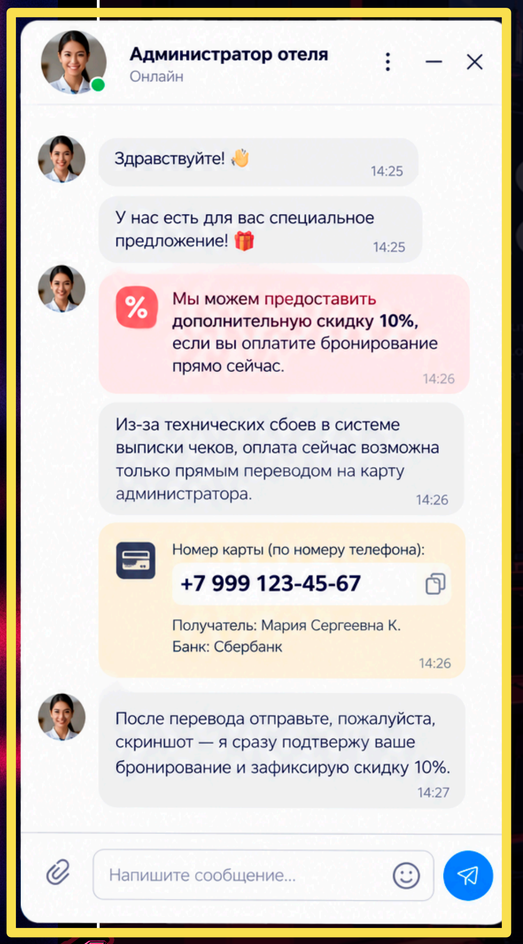
УРОК КАЧЕСТВА

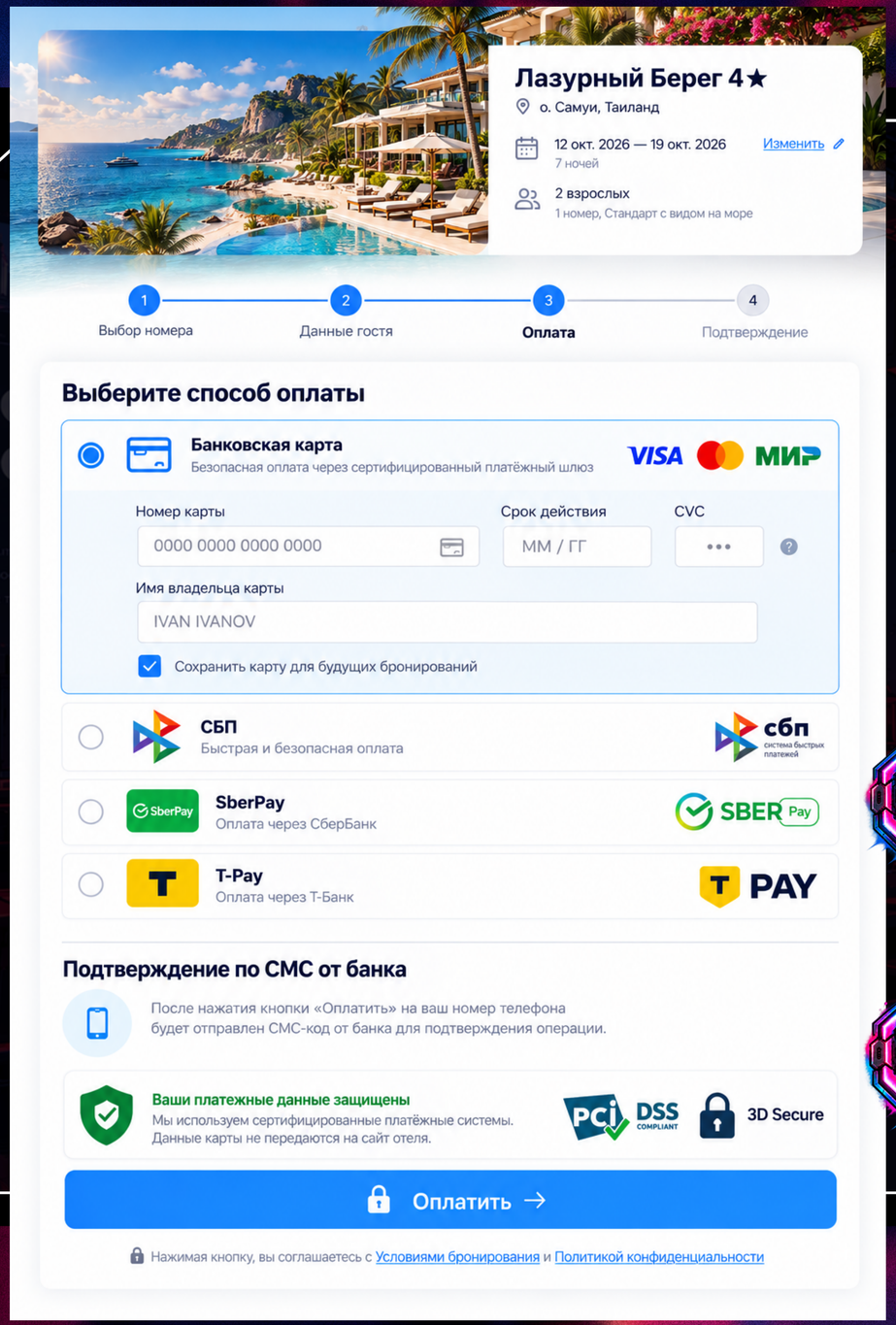
ФИНАЛ

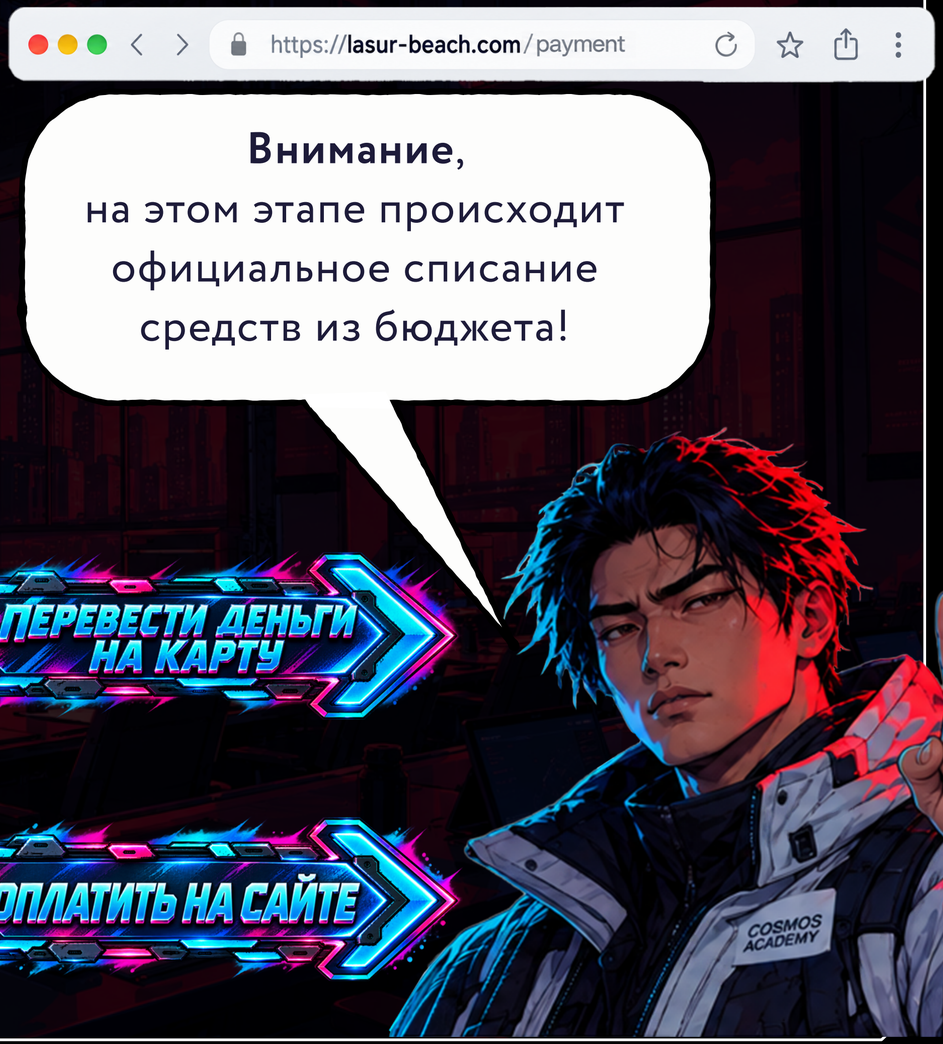
РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽







УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

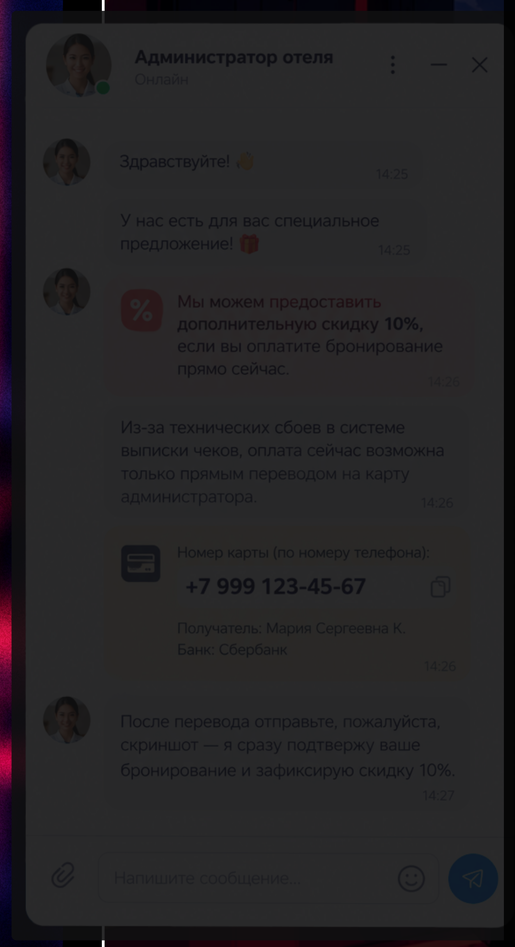
COSMOS ACADEMY

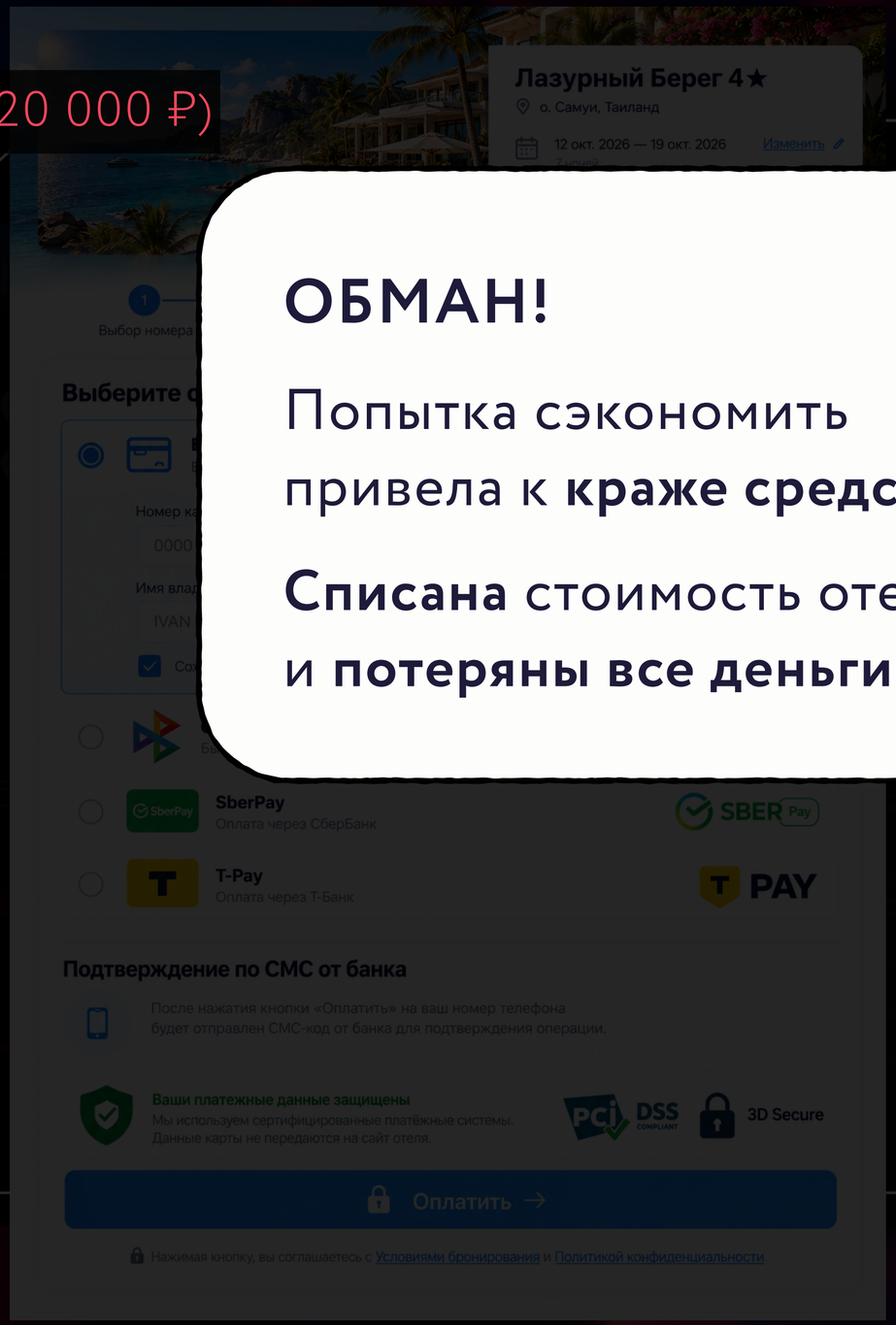
БЮДЖЕТ: **0 ₽** (-120 000 ₽)

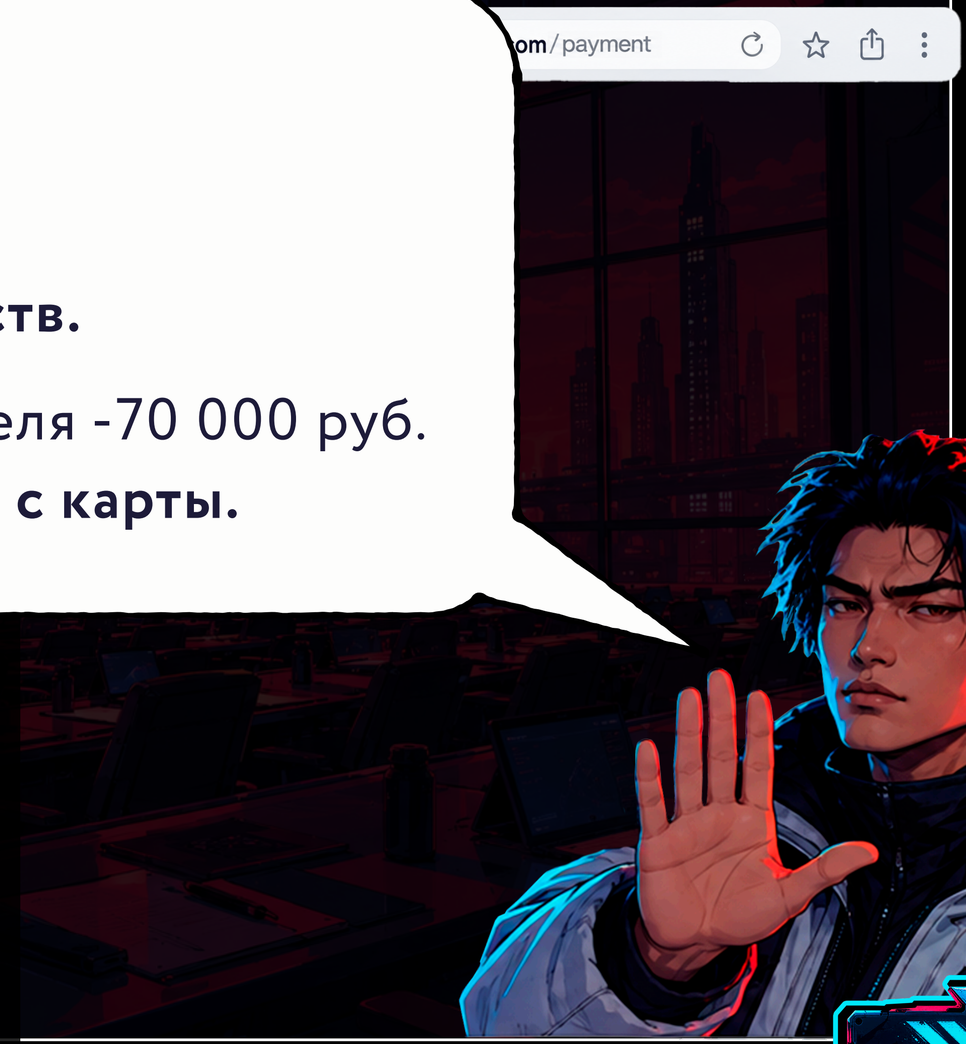
ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**







РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **50 000 ₽** (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

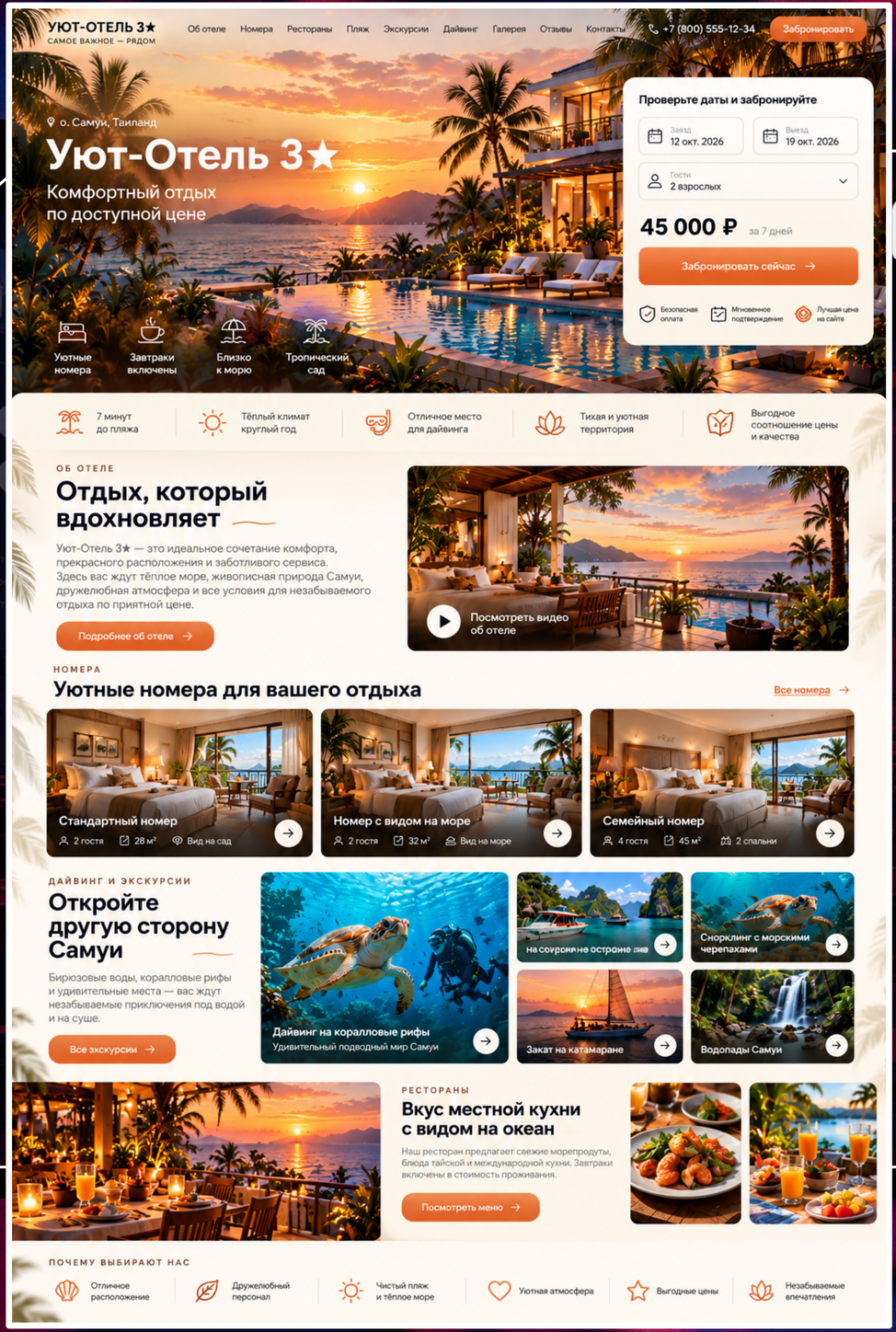




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

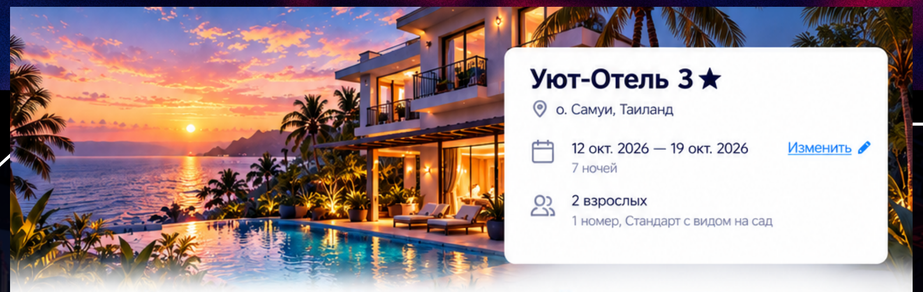
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **120 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

УРОК КАЧЕСТВА

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ



ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-120 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **75 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

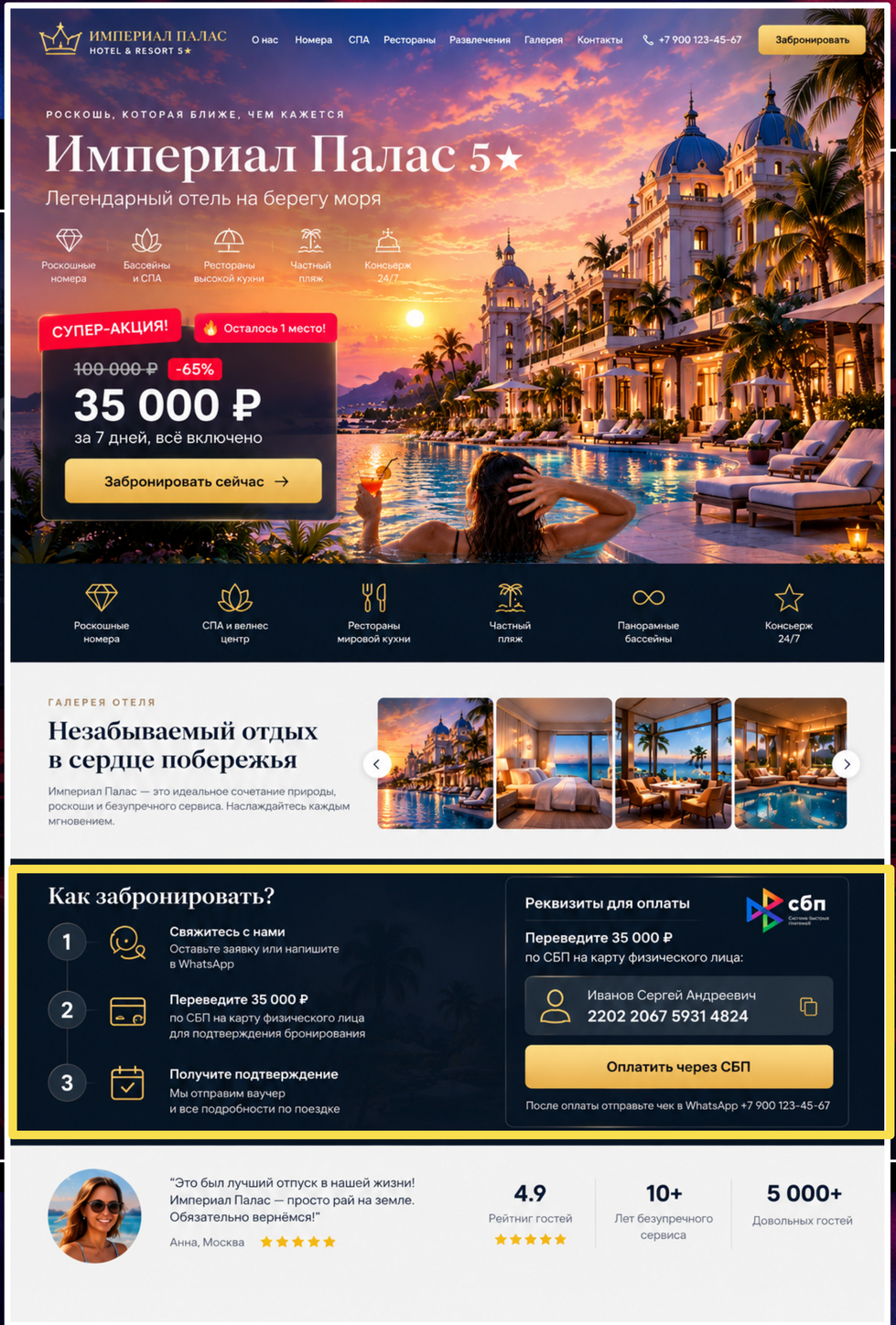




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 120 000 ₽



https://imperia1-pala3e-hotel.ru

Переводим деньги на этом этапе?

ПЕРЕВЕСТИ

СДЕЛАТЬ СКРИНШОТ, ПОЖАЛОВАТЬСЯ В ПОДДЕРЖКУ И ОТКАЗАТЬСЯ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

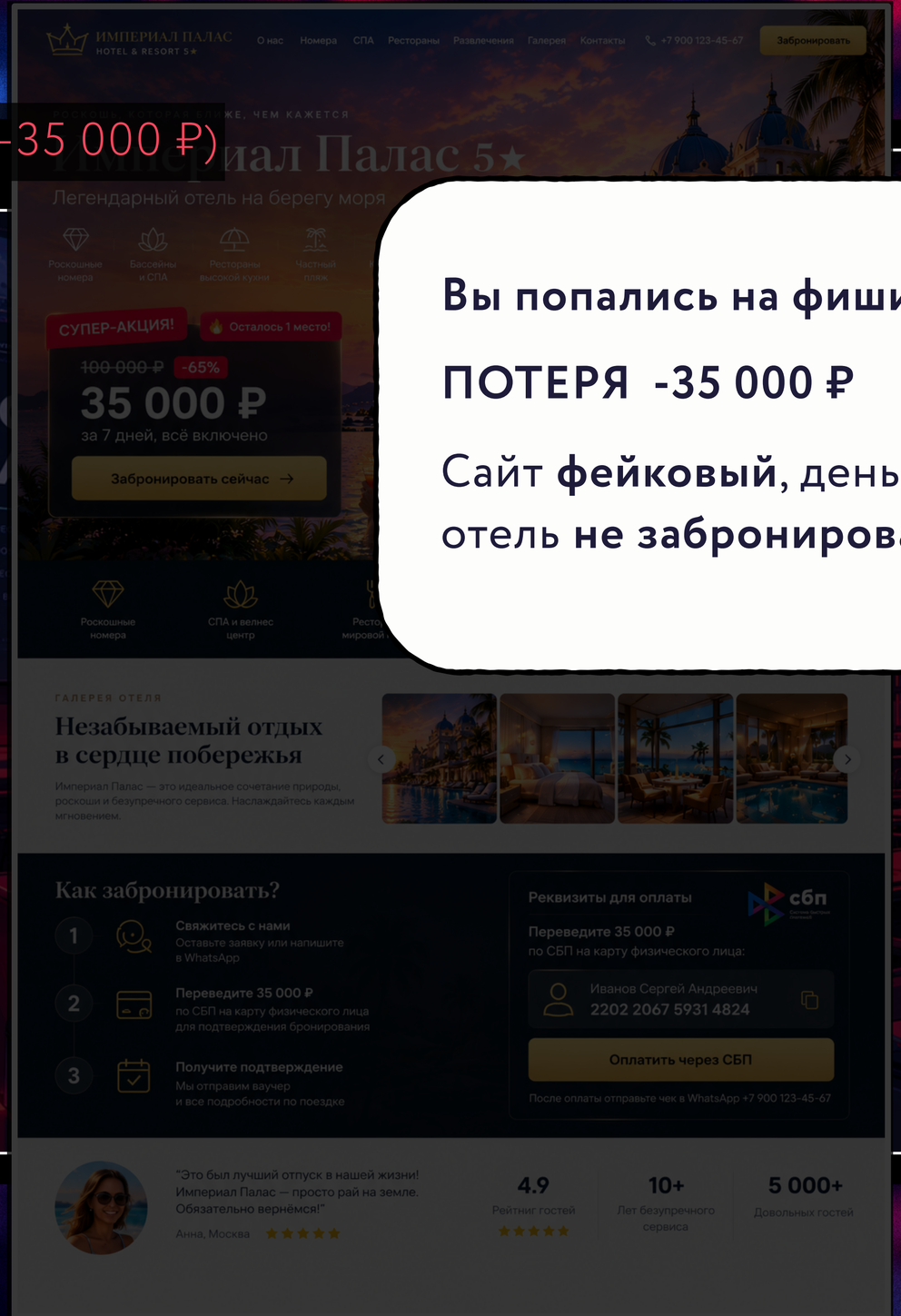
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽** (-35 000 ₽)



Вы попались на фишинг!

ПОТЕРЯ -35 000 ₽

Сайт **фейковый**, деньги **украли**, отель **не забронирован.**



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

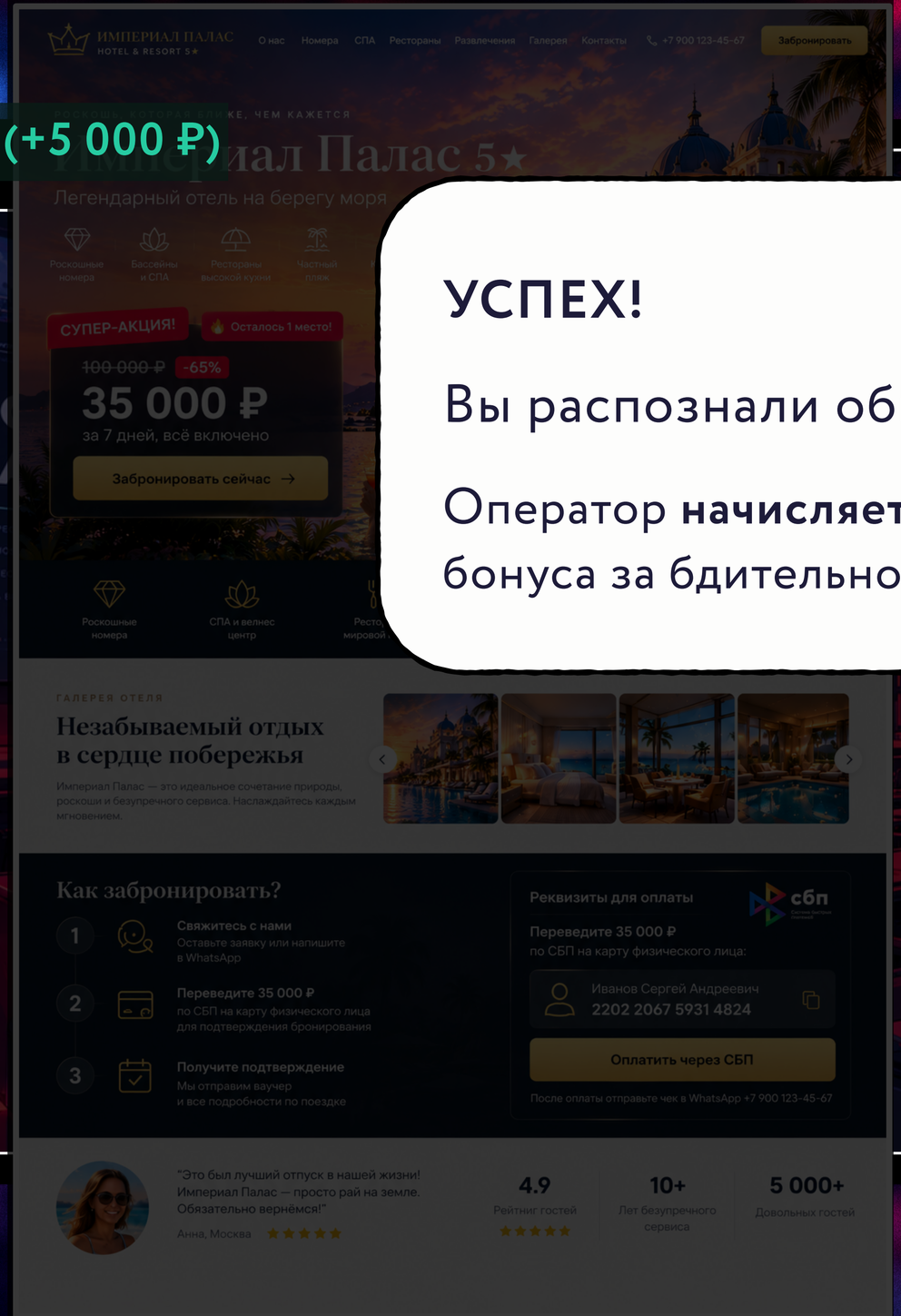
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 125 000 ₽ (+5 000 ₽)



УСПЕХ!

Вы распознали обман.

Оператор **начисляет +5 000 руб.** бонуса за бдительность!



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**

1

Не хватает денежных средств

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней **70 000 ₽**

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней **45 000 ₽**

Забронировать →

4

Обнаружен фишинговый сайт

был совершен перевод денег мошенникам

(-35 000 ₽)

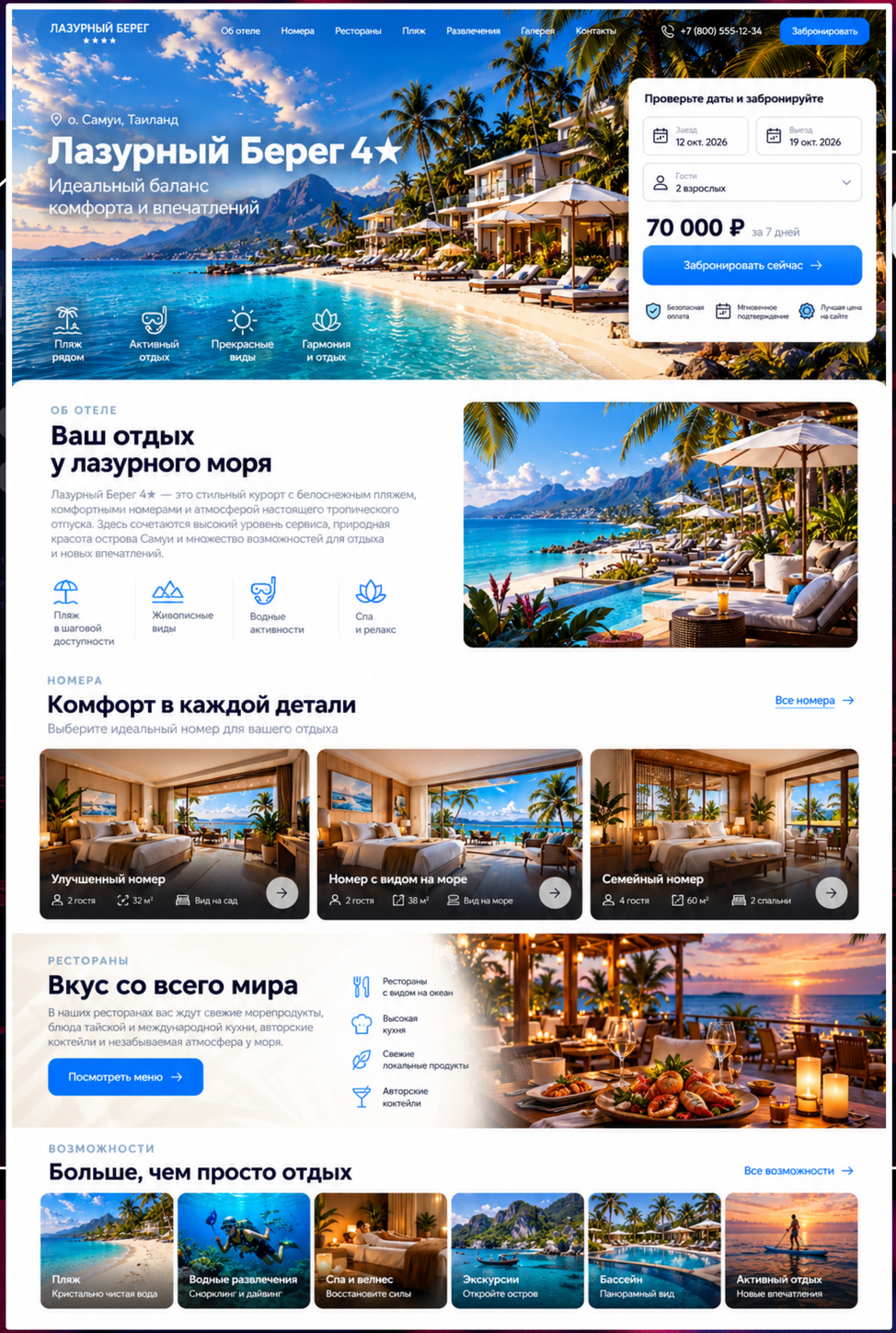
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**



https://lasur-beach.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

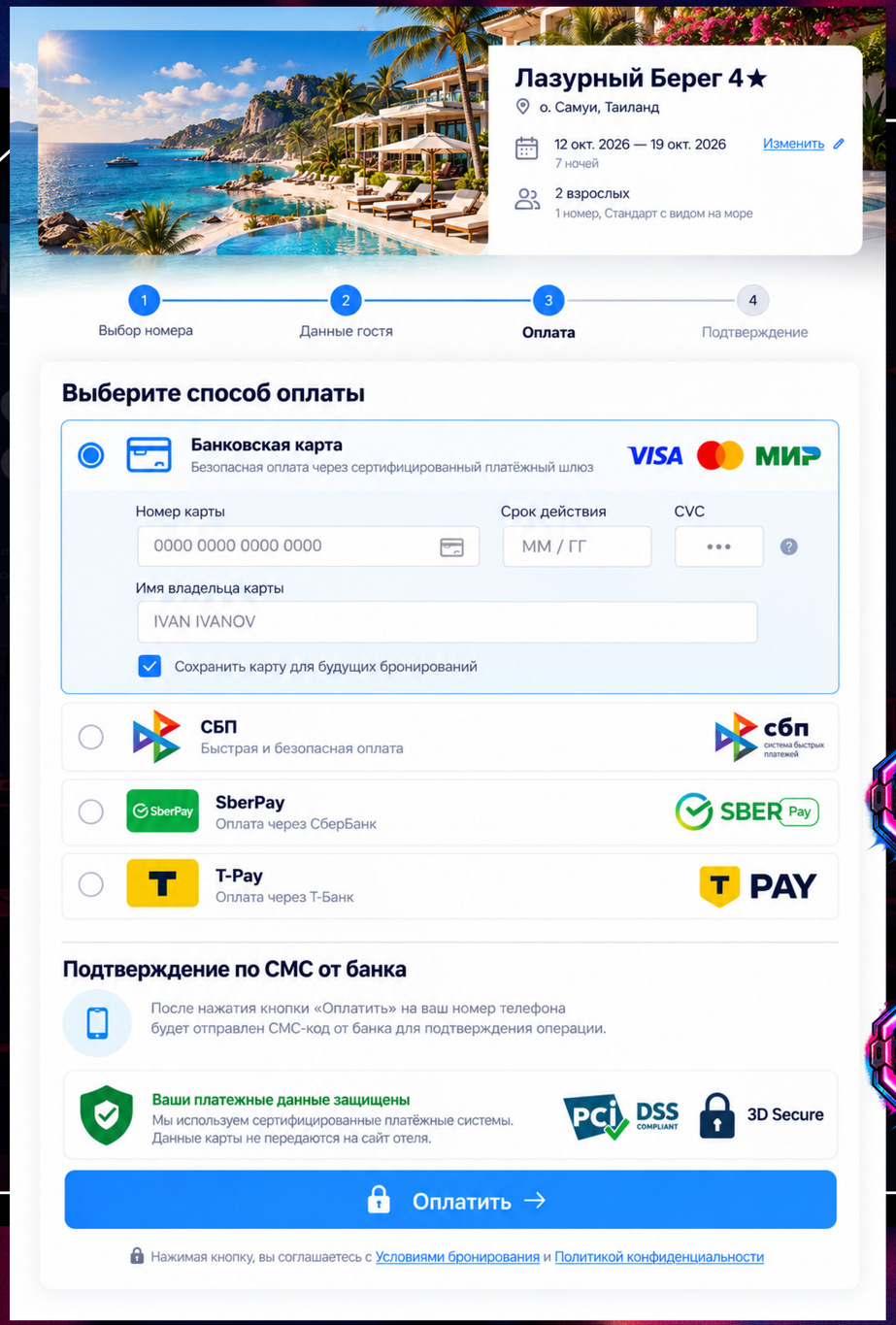
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**



https://lasur-beach.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!



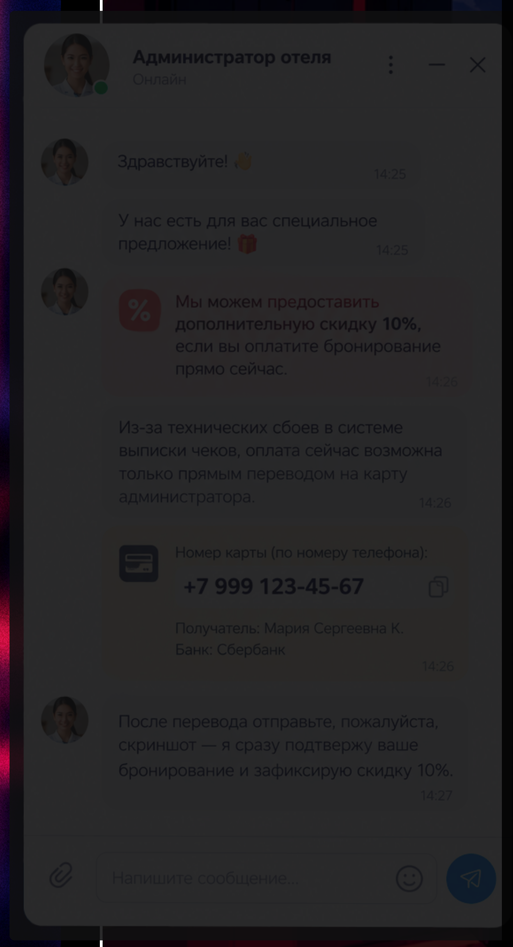
УРОК КАЧЕСТВА

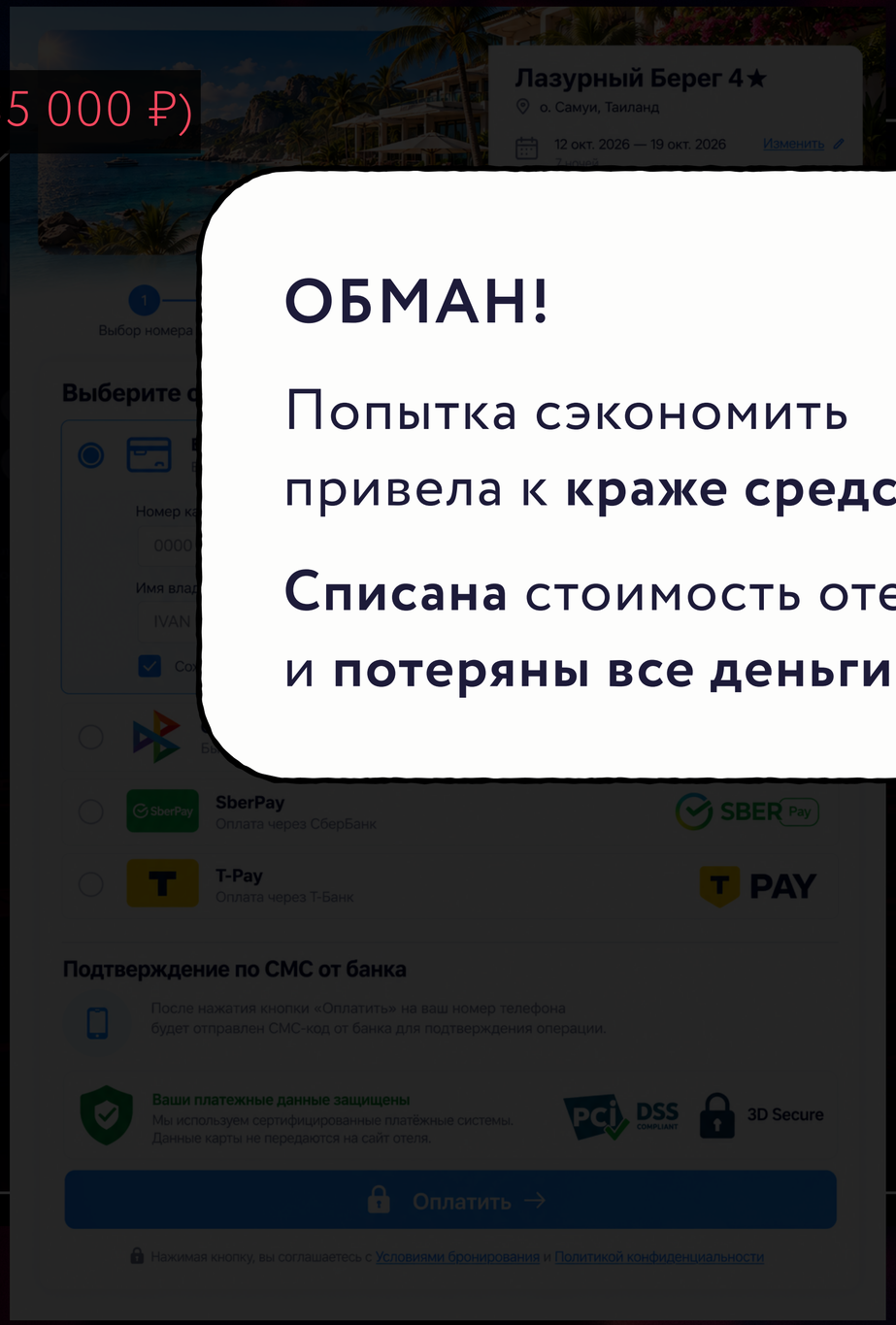
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **0 ₽** (-85 000 ₽)

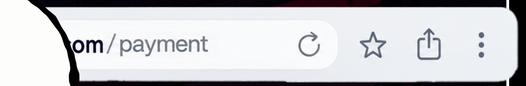




ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**





УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **15 000 ₽** (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

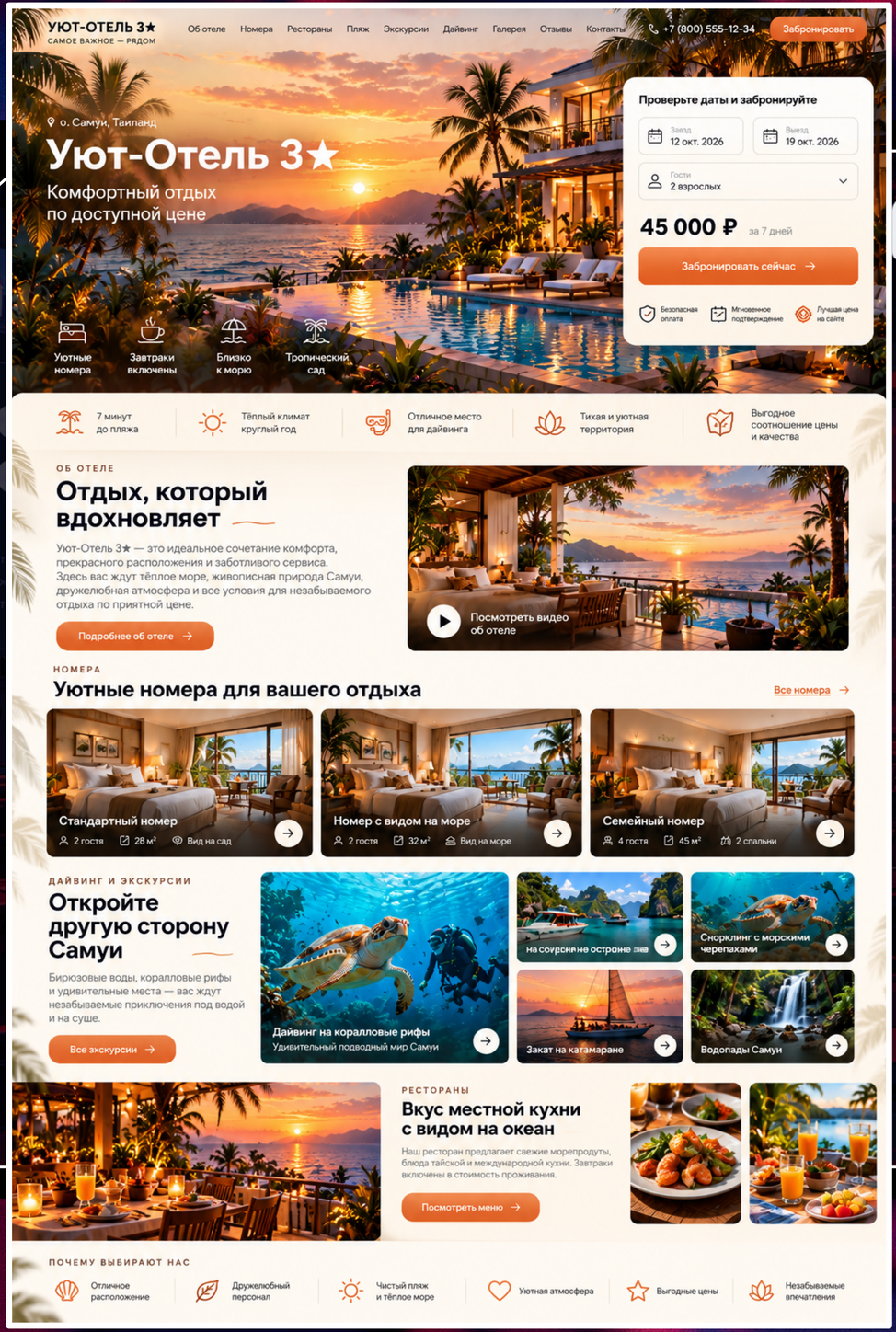




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

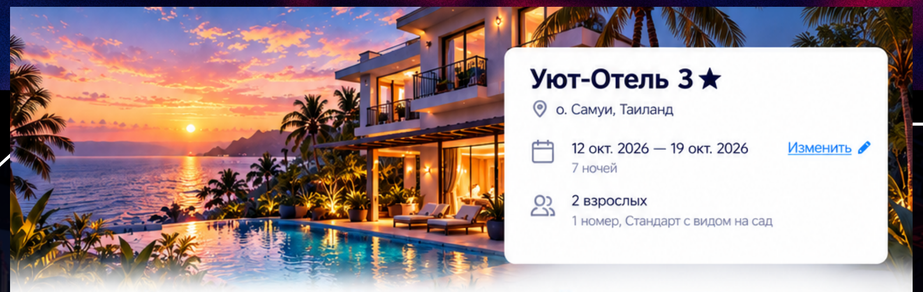
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **85 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

○ **СБП** — Быстрая и безопасная оплата — сбп

○ **SberPay** — Оплата через СберБанк — SBER Pay

○ **T-Pay** — Оплата через Т-Банк — T PAY

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.

PCI DSS COMPLIANT · 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

УРОК КАЧЕСТВА

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

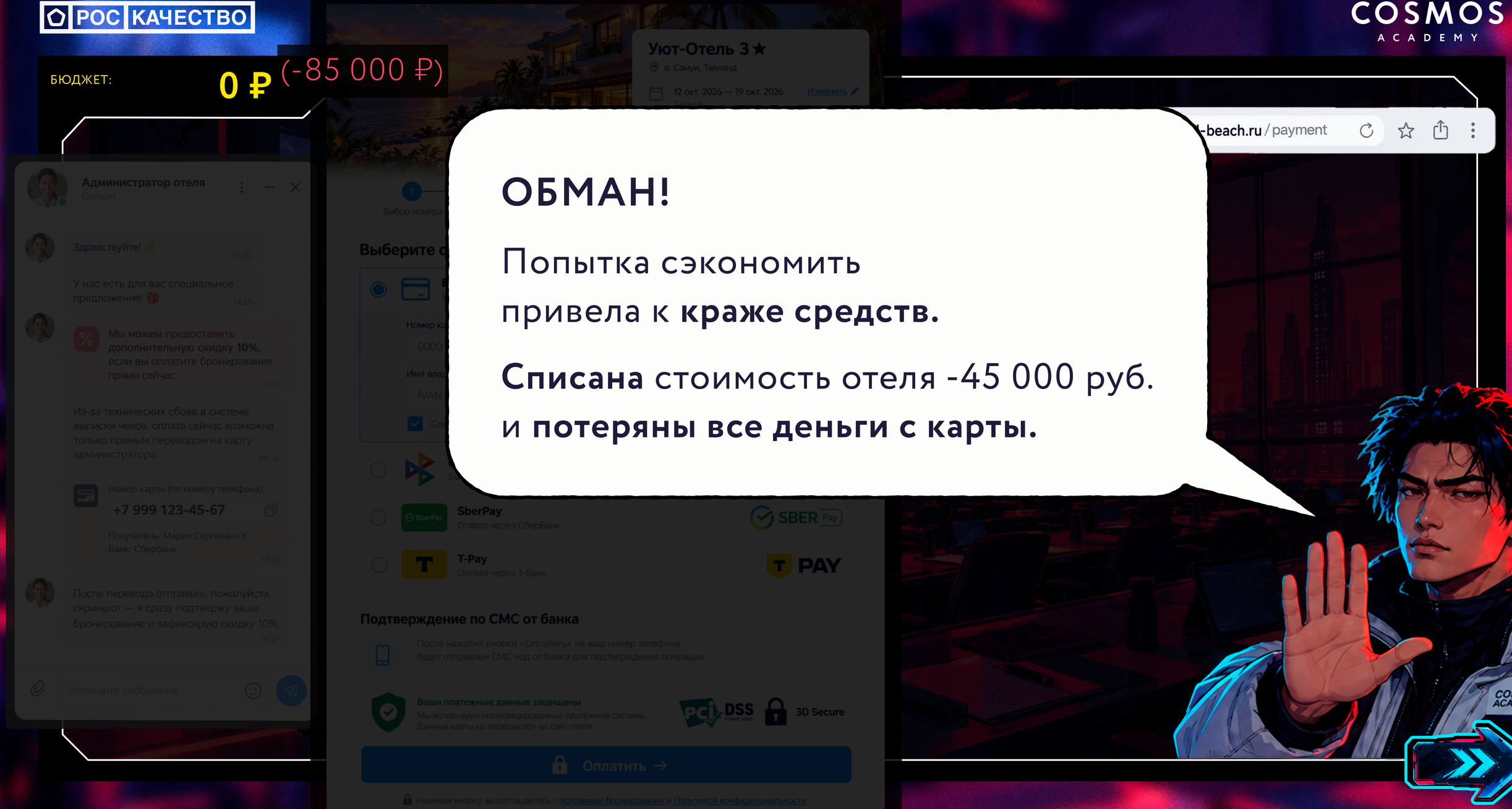


ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-85 000 ₽)



ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **40 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!





РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **125 000 ₽**

1



Гранд Резорт & СПА 5★

Роскошь, отдых и полное восстановление

Премиум сервис · СПА и велнес · Рестораны высокой кухни

7 дней — **95 000 ₽**

Забронировать →

2



Лазурный Берег 4★

Идеальный баланс комфорта и впечатлений

Пляж рядом · Активный отдых · Прекрасные виды

7 дней — **70 000 ₽**

Забронировать →

3



Уют-Отель 3★

Комфортный отдых по доступной цене

Уютные номера · Завтраки включены · Близко к морю

7 дней — **45 000 ₽**

Забронировать →

Осталось 1 место!

Обнаружен фишинговый сайт

за помощь в блокировке злоумышленников

(+5 000 ₽)

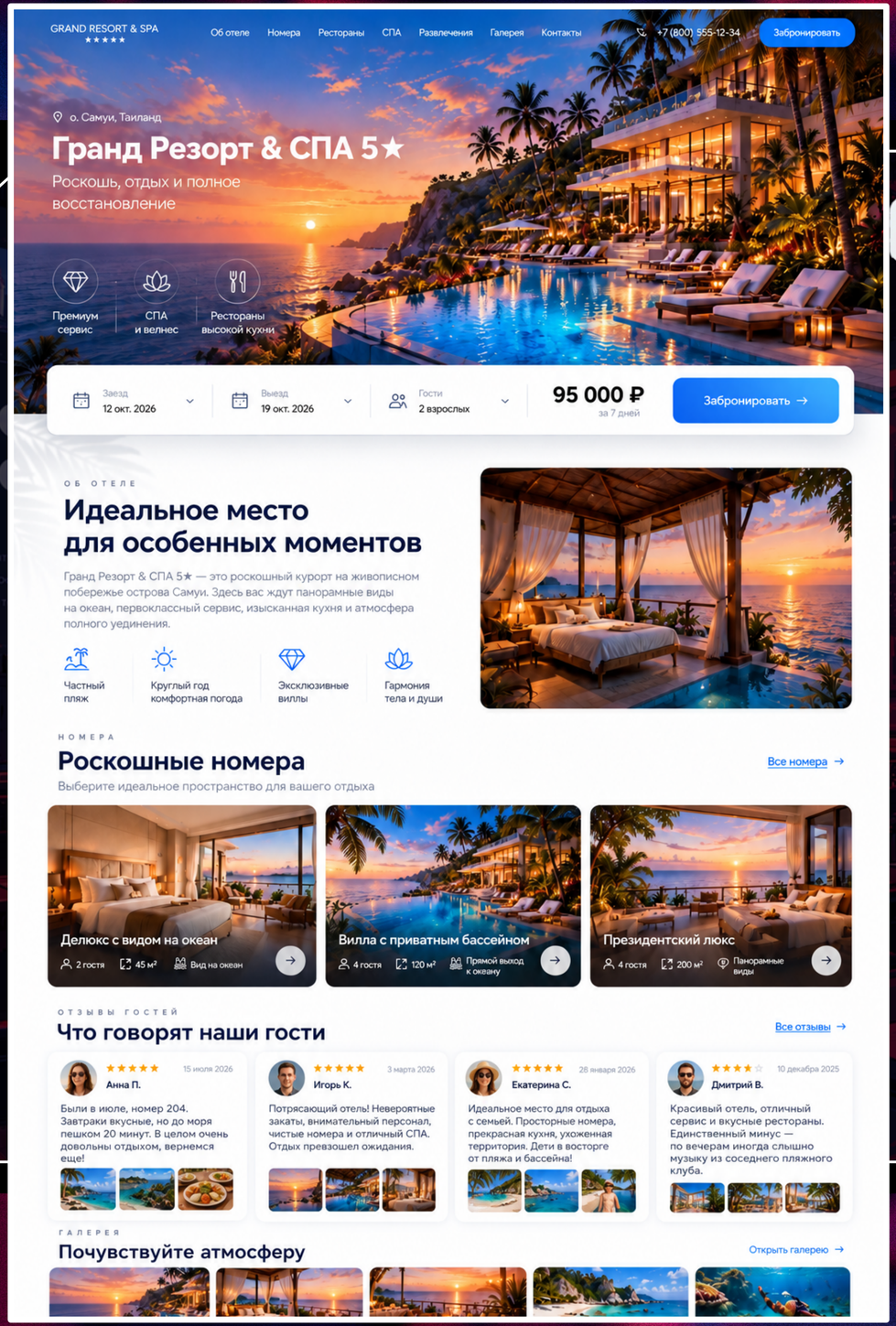
Выберите отель для бронирования...



РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 125 000 ₽



https://grand-resort.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 125 000 ₽

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

УРОК КАЧЕСТВА



Гранд Резорт & СПА 5★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Делюкс с видом на океан

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000
Срок действия: ММ / ГГ
CVC: •••
Имя владельца карты: IVAN IVANOV
☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.
PCI DSS COMPLIANT 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

https://grand-resort.com/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ

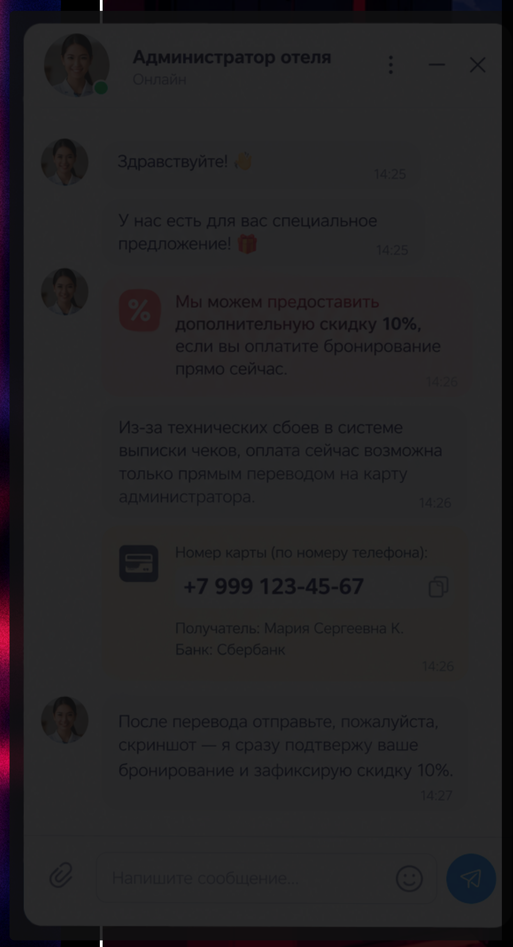


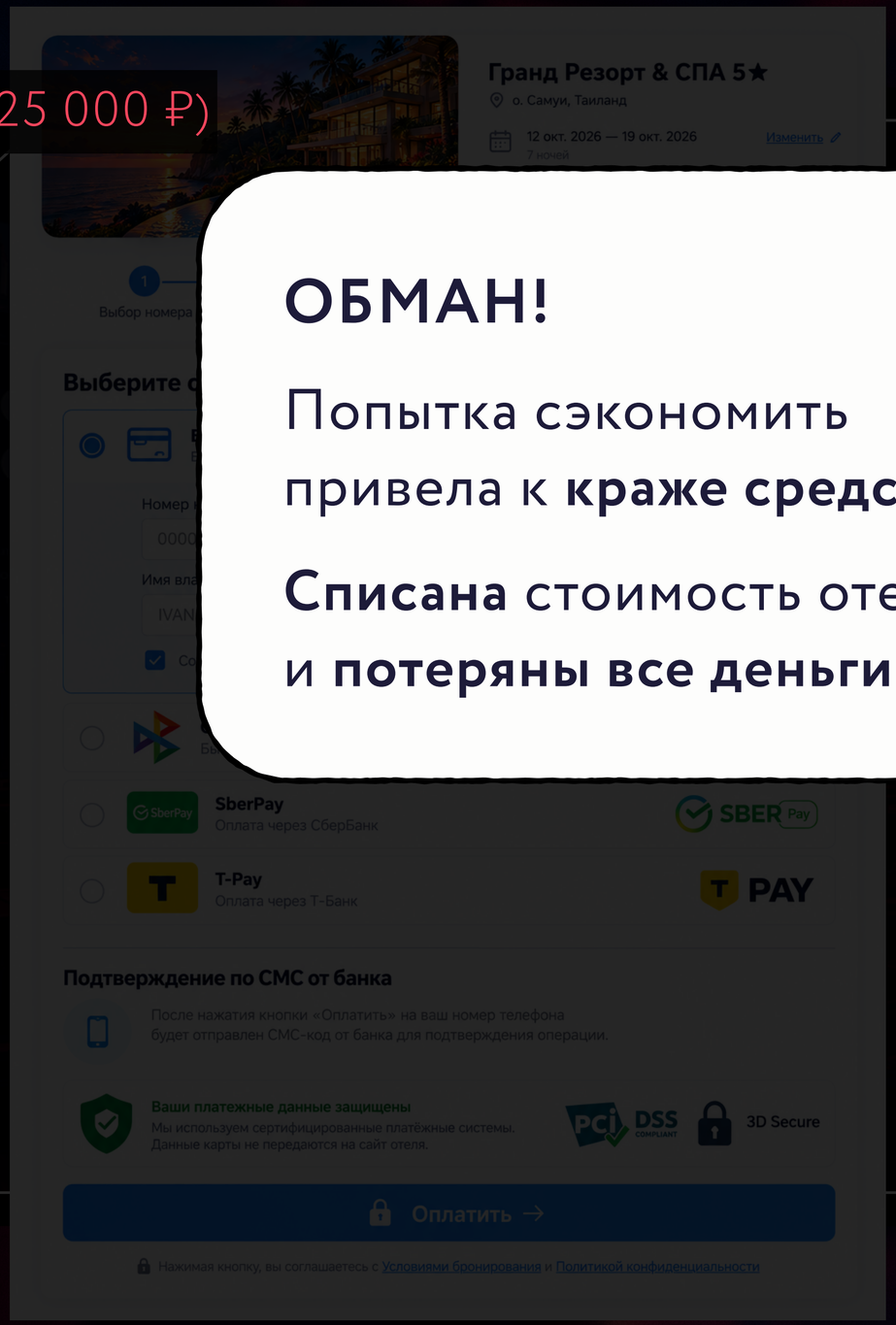
ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **0₽** (-125 000 ₽)





ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -95 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

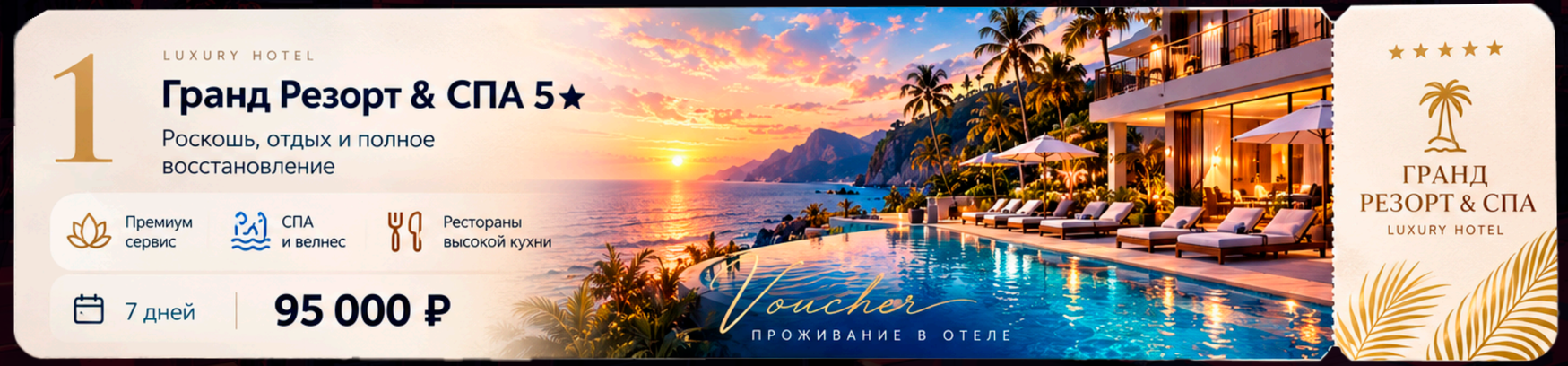
ФИНАЛ

БЮДЖЕТ: **30 000 ₽** (-95 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

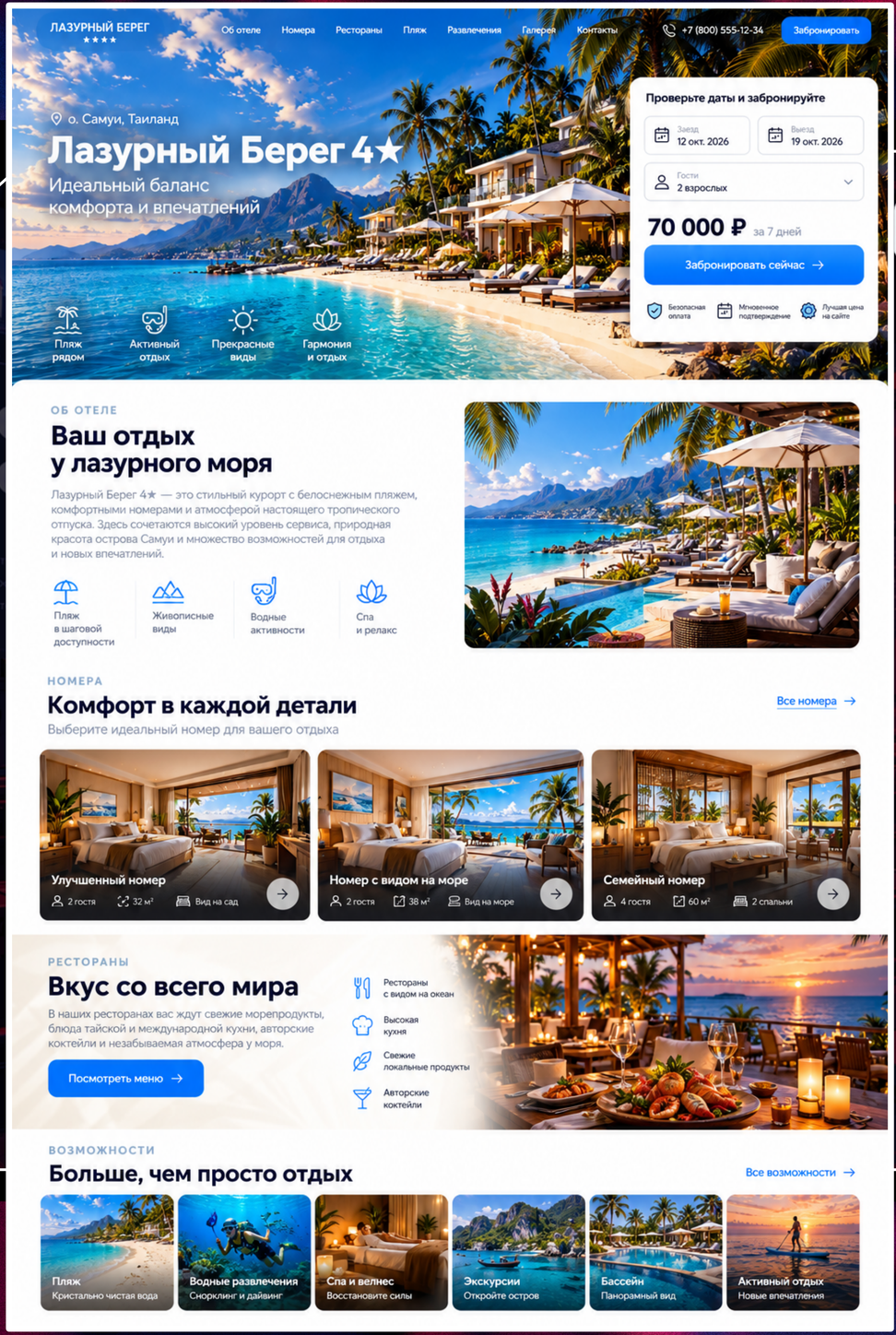




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 125 000 ₽



https://lasur-beach.com

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

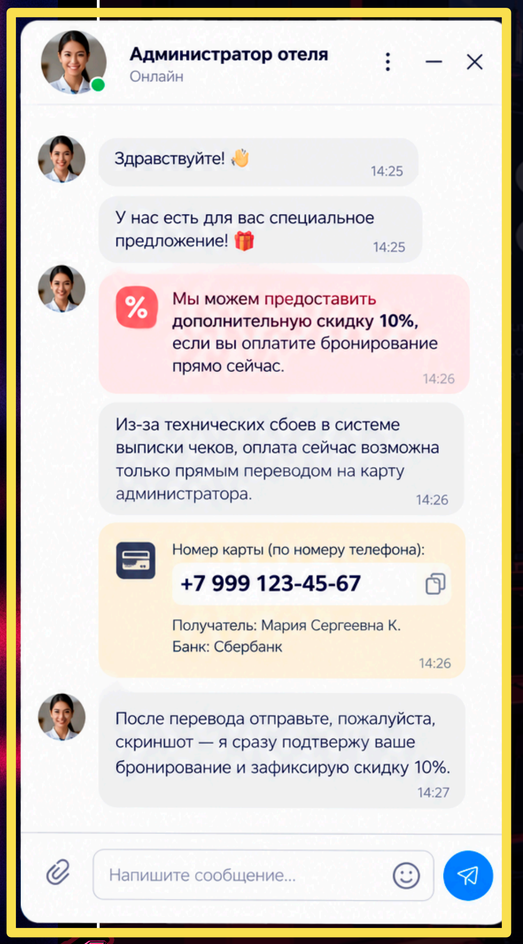
УРОК КАЧЕСТВА

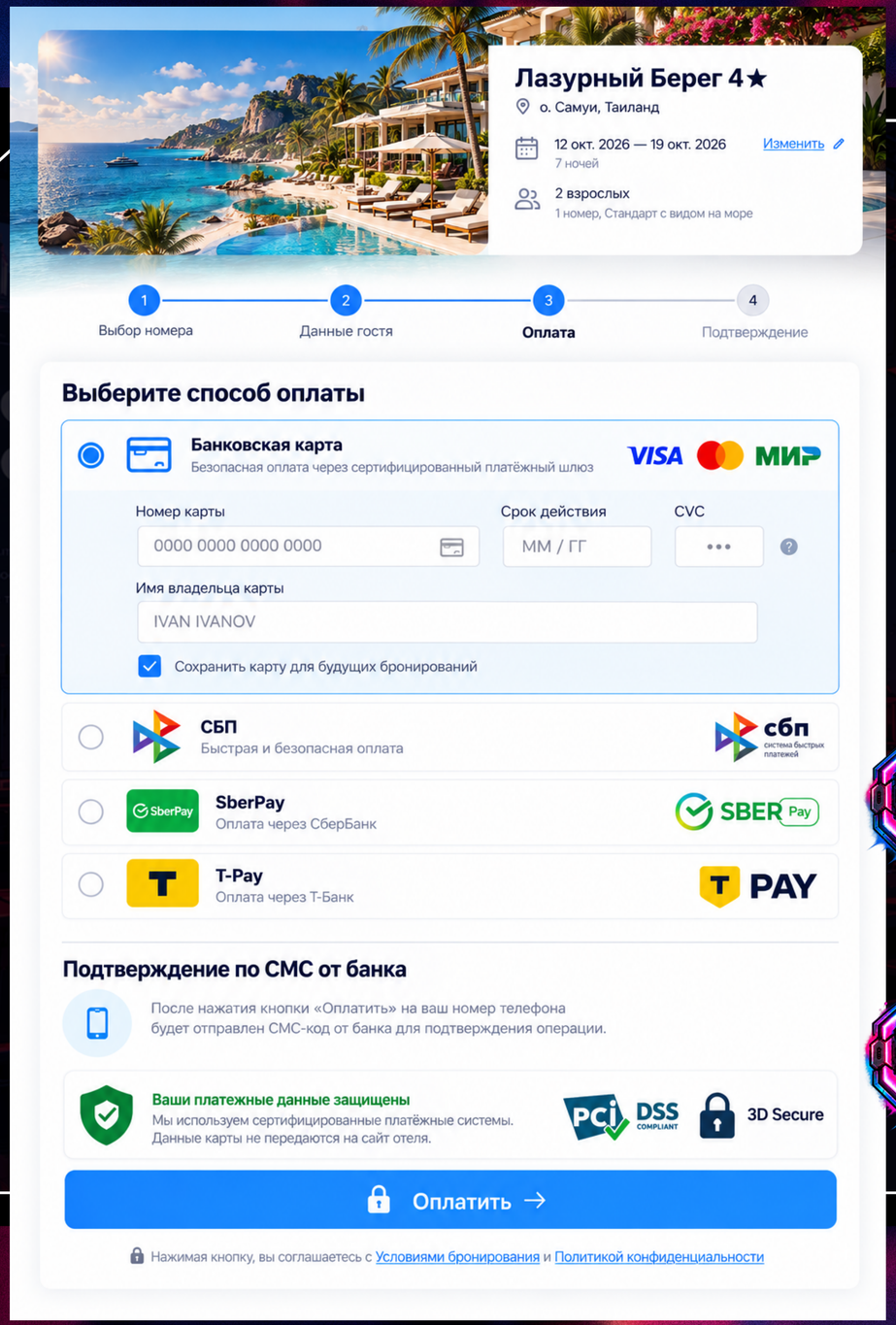
ФИНАЛ

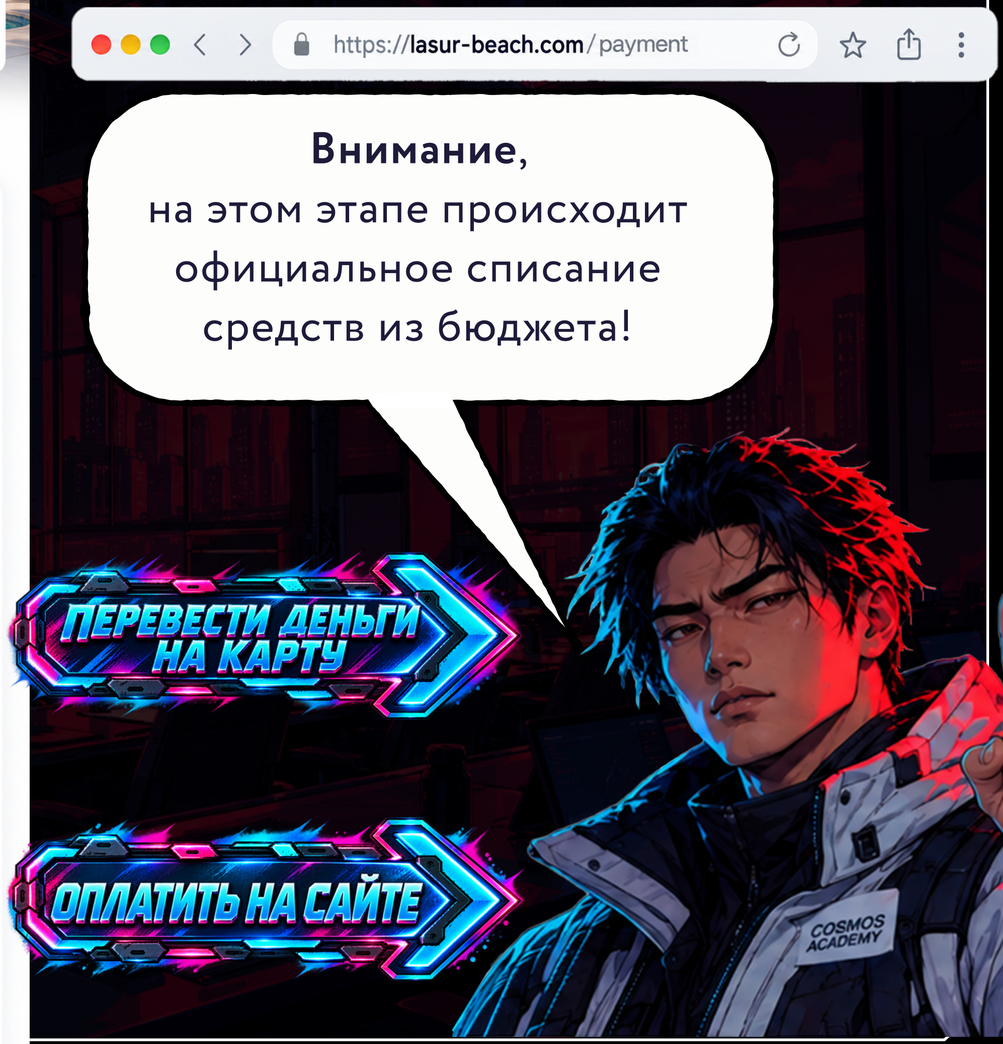
РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 125 000 ₽







УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-125 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -70 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

БЮДЖЕТ: **55 000 ₽** (-70 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!

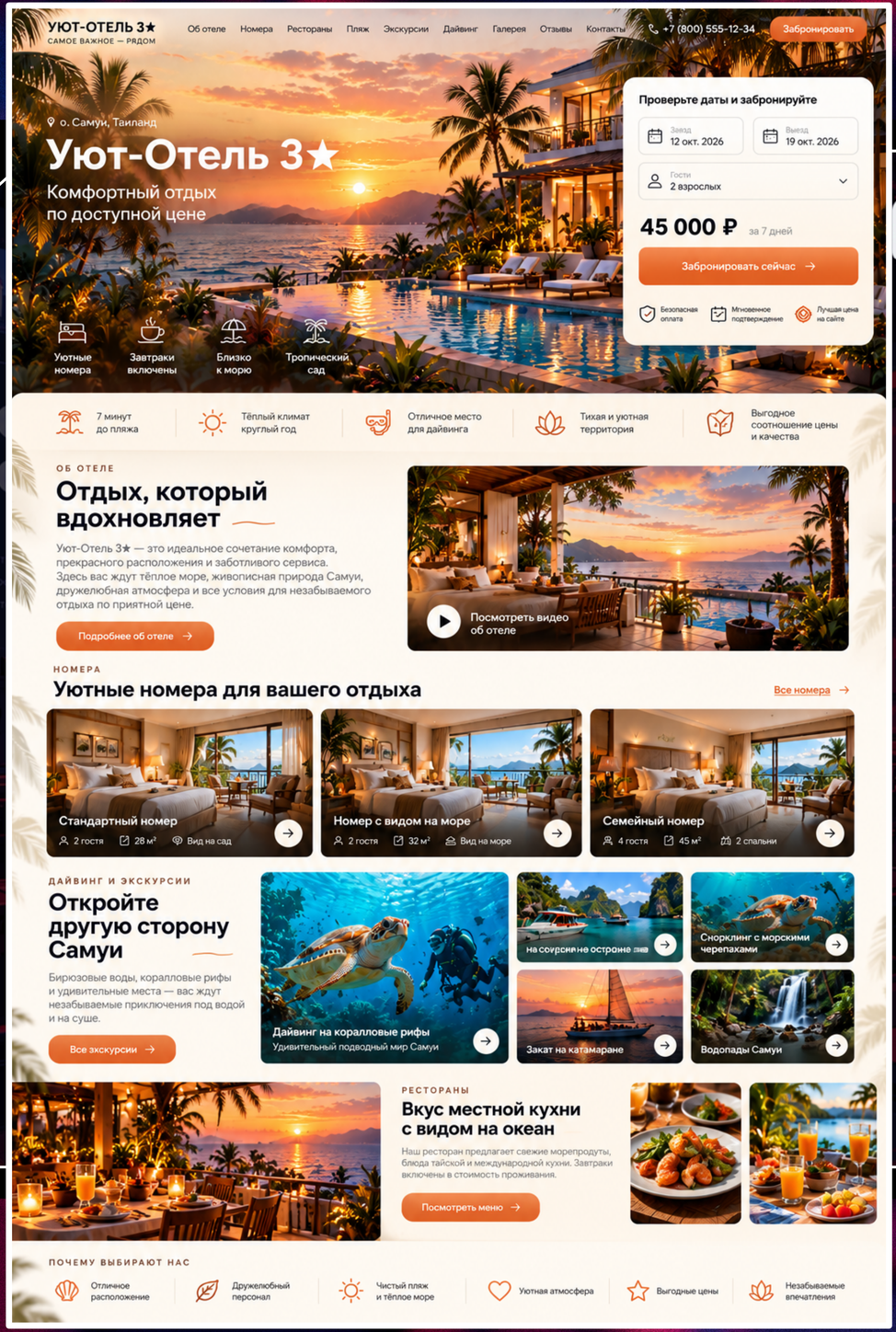




РОСКАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 125 000 ₽



https://cozy-hotel-beach.ru

Внимательно изучите главную страницу сайта...

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВИКТОР

ЭКЗАМЕНАТОР РОСКАЧЕСТВА

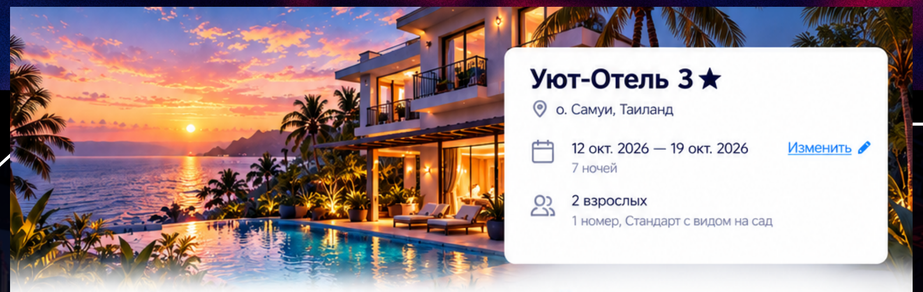
УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **125 000 ₽**



Уют-Отель 3★
о. Самуи, Таиланд
12 окт. 2026 — 19 окт. 2026 Изменить
7 ночей
2 взрослых
1 номер, Стандарт с видом на сад

1 Выбор номера — 2 Данные гостя — 3 Оплата — 4 Подтверждение

Выберите способ оплаты

Банковская карта VISA МИР
Безопасная оплата через сертифицированный платёжный шлюз

Номер карты: 0000 0000 0000 0000 | Срок действия: ММ / ГГ | CVC: •••

Имя владельца карты: IVAN IVANOV

☑ Сохранить карту для будущих бронирований

СБП сбп
Быстрая и безопасная оплата

SberPay SBER Pay
Оплата через СберБанк

T-Pay T PAY
Оплата через Т-Банк

Подтверждение по СМС от банка

После нажатия кнопки «Оплатить» на ваш номер телефона будет отправлен СМС-код от банка для подтверждения операции.

Ваши платежные данные защищены
Мы используем сертифицированные платёжные системы. Данные карты не передаются на сайт отеля.

PCI DSS COMPLIANT 3D Secure

Оплатить →

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями бронирования и Политикой конфиденциальности

Администратор отеля
Онлайн

Здравствуйте! 👋 14:25

У нас есть для вас специальное предложение! 🎁 14:25

Мы можем предоставить **дополнительную скидку 10%**, если вы оплатите бронирование прямо сейчас. 14:26

Из-за технических сбоев в системе выписки чеков, оплата сейчас возможна только прямым переводом на карту администратора. 14:26

Номер карты (по номеру телефона):
+7 999 123-45-67
Получатель: Мария Сергеевна К.
Банк: Сбербанк 14:26

После перевода отправьте, пожалуйста, скриншот — я сразу подтвержу ваше бронирование и зафиксирую скидку 10%. 14:27

Напишите сообщение...

УРОК КАЧЕСТВА

https://cozy-hotel-beach.ru/payment

Внимание,
на этом этапе происходит официальное списание средств из бюджета!

ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА КАРТУ

ОПЛАТИТЬ НА САЙТЕ



ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: 0 ₽ (-125 000 ₽)

ОБМАН!

Попытка сэкономить
привела к **краже средств.**

Списана стоимость отеля -45 000 руб.
и **потеряны все деньги с карты.**



УРОК КАЧЕСТВА

ФИНАЛ

РОС КАЧЕСТВО

COSMOS ACADEMY

БЮДЖЕТ: **80 000 ₽** (-45 000 ₽)

БЕЗОПАСНО!

Списана строго стоимость проживания за выбранный отель.

Ваучер получен,
семья отправляется в отпуск!



