

Госкорпорация «Роскосмос»
Акционерное общество
«НПО Энергомаш имени академика В.П. Глушко»
(АО «НПО Энергомаш»)

Бурденко ул., д. 1, г. Химки, Московская область, 141400
Тел.: (495) 286-91-13; Факс: (495) 286-91-36; (495) 286-91-37
E-mail: energo@proem.ru; <http://www.engine.space>
ОКПО 07557935; ОГРН 1025006169704
ИНН/КПП 5047008220/774550001

Руководителю
АНО «Российская система
качества»

Протасову М.А.

от 10.06.2025 № 787/001

на № _____ от _____

Уважаемый Максим Александрович!

Направляем отзыв о курсе «Диагностика бизнес-процессов на основе модели делового совершенства» слушателя курса, начальника сектора управления качеством АО «НПО Энергомаш» Смирнова Александра Сергеевича.

«С удовольствием делюсь своими впечатлениями о прошедшем обучении на тему «Диагностика бизнес-процессов на основе модели делового совершенства».

Курс оказался очень информативным и структурированным. Лекции были хорошо организованы и охватывали все ключевые аспекты, связанные с моделью делового совершенства. Особенно полезными были разборы упражнений и примеров из реальной практики. Это позволило не только понять теорию, но и увидеть, как вопросы данной предметной области применяются на практике, в других компаниях.

Мы детально разобрали, как подготовиться к конкурсу и какие критерии необходимо учитывать. Это очень актуально для нас, как организации, стремящихся к повышению качества своих стратегических процессов.

Я получил представление о формировании ключевых показателей, способах структурирования информации, как правильно оценивать эффективность процессов и какие метрики использовать для этого.

Ответы на вопросы слушателей у преподавателя были полными и содержательными, с практическими примерами.

Уверен, что полученная во время обучения информация поможет в составлении достойного отчета по самооценке нашего предприятия».

Руководство отдела качества и надежности АО «НПО Энергомаш» выражает благодарность организаторам и преподавателям за качественное обучение!

Начальник отдела
качества и надежности



Г.П. Шевчик

Слушатель:
Начальник сектора отдела
качества и надежности



А.С. Смирнов