



ИНТЕГРИРОВАННАЯ МЕНЕДЖМЕНТА КАК ДЛЯ ПРОХОЖДЕНИЯ ПОСТАВЩИКА СИСТЕМА ОСНОВА АУДИТА

Агеева Оксана Александровна, менеджер по СМК ООО «Тиккивала»

О СПИКЕРЕ

Компания ООО «Тиккивала»



Оксана Александровна Агеева

Менеджер по СМК ООО «Тиккивала»





ЗНАКОМСТВО

О компании ООО «Тиккивала»



ЗНАКОМСТВО

О компании ООО «Тиккивала»

2 производственные
площадки
в Санкт-Петербурге
выпускают продукцию для всех
сегментов рынка

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



>160 лет
опыта

50 лет
работы в
России

~600
сотрудников

3
сильных бренда



ТЕКС

5
логистических
центров

>10000
розничных
магазинов

3
учебных центра

>100
студий цвета

>7000
тренингов в год
в 60 городах России

ЗНАКОМСТВО

О компании ООО «Тиккивала»



Заводы ООО «Тиккивала» в России произвели >500 млн литров краски. Этим количеством можно покрасить экватор земного шара **12,5 раз !**



Система менеджмента ООО «Тиккивала» сертифицирована на соответствие требованиям стандартов



С 2003 года

+



С 2006 года

+



С 2013 года

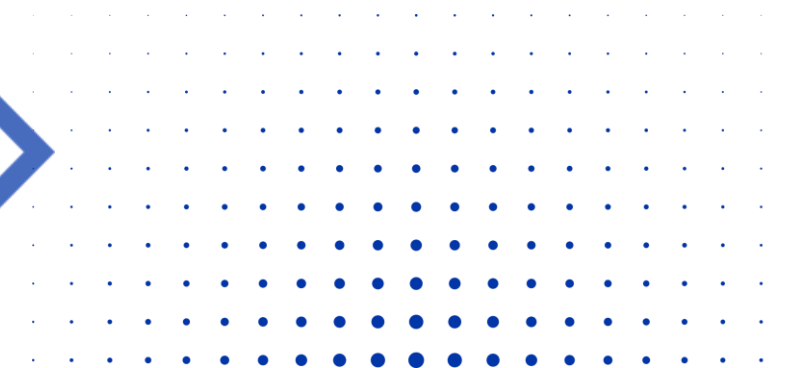
СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025



ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



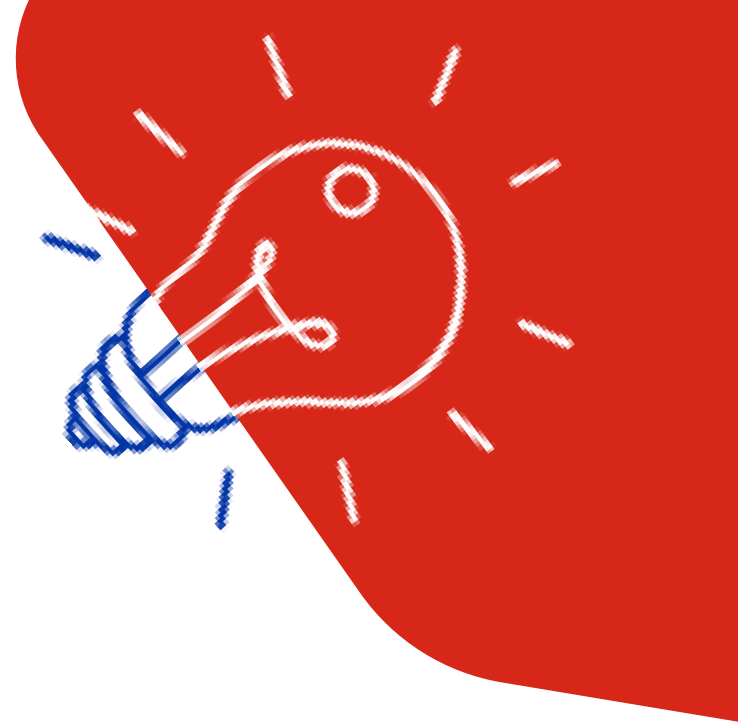
АУДИТ ПОСТАВЩИКА



АУДИТ ПОСТАВЩИКА

Первый опыт

2017



Что нового было для нас в аудите поставщика?

- ☐ Аудит третьей стороны, выполняемый независимой организацией
- ☐ Разделение аудита поставщика на 3 области:
 - **Quality** (аудит качества)
 - **Social** (социальный аудит)
 - **Environmental** (экологический аудит)
- ☐ Особые требования Покупателя (Клиента)
- ☐ Листы самооценки (Self-evaluation)

АУДИТ ПОСТАВЩИКА

Первый опыт



Что нам помогло в подготовке к аудиту?

- ☐ Интегрированная система менеджмента;
- ☐ 14-летний опыт прохождения аудитов;
- ☐ Внедрение и мониторинг российских и международных передовых практик и требований;
- ☐ Опыт работы над созданием единой интегрированной системы менеджмента различных производственных площадок в разных странах



Результат аудита:

Высокий рейтинг поставщика, который учитывается в коммерческих условиях

АУДИТ ПОСТАВЩИКА

2023 год (6 лет спустя)



Что имеем 6 лет спустя?

П. 4.1 ISO 9001 «Компания (организация) обязана определять и учитывать требования заинтересованных сторон, которые имеют отношение к ее системе менеджмента качества»

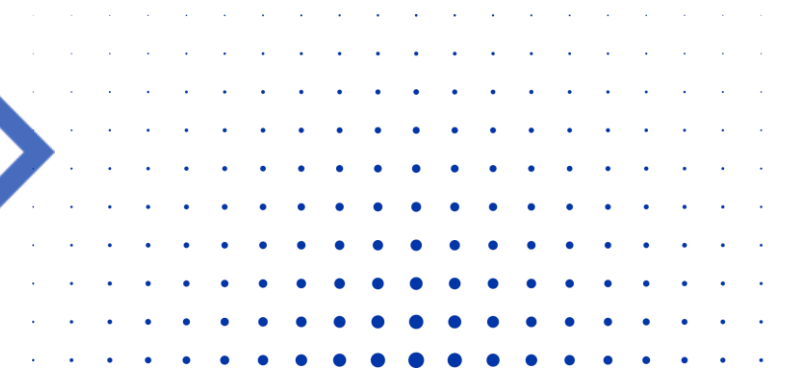
- ☐ **Требования к аудитам Поставщика** очень часто включают в себя и аспекты, связанные с устойчивым развитием, и зачастую превосходят требования стандартов ISO
- ☐ **Листы (анкеты) самооценки**, которые предварительно заполняются Поставщиком перед аудитом, позволяют совершенствовать не только интегрированную систему менеджмента, но и погружаться в вопросы устойчивого развития
- ☐ **Правительство РФ** поддерживает курс движения компаний к устойчивому развитию





ТРЕБОВАНИЯ СТАНДАРТОВ ISO ЯВЛЯЮТСЯ ОСНОВОЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001



ТРЕБОВАНИЯ СТАНДАРТОВ ISO ЯВЛЯЮТСЯ ОСНОВОЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

Устойчивое развитие базируется на 3-х принципах ESG (ESG - Environmental, Social, Governance). ESG принципы тесно переплетаются с требованиями интегрированной системы менеджмента ООО «Тиккивала»



ESG



ISO 14001

E – Защита

окружающей среды:

- управление отходами (например, пластик);
- снижение углеродных выбросов (углеродный след)

ISO 45001

S – Защита социальной сферы:

- безопасность труда на производстве;
- соблюдение прав человека (например, рабский труд и т.п.)

ISO 9001

G – Соблюдение

стандартов корпоративного управления:

- управление рисками;
- прозрачность закупок;
- стандарты предприятия

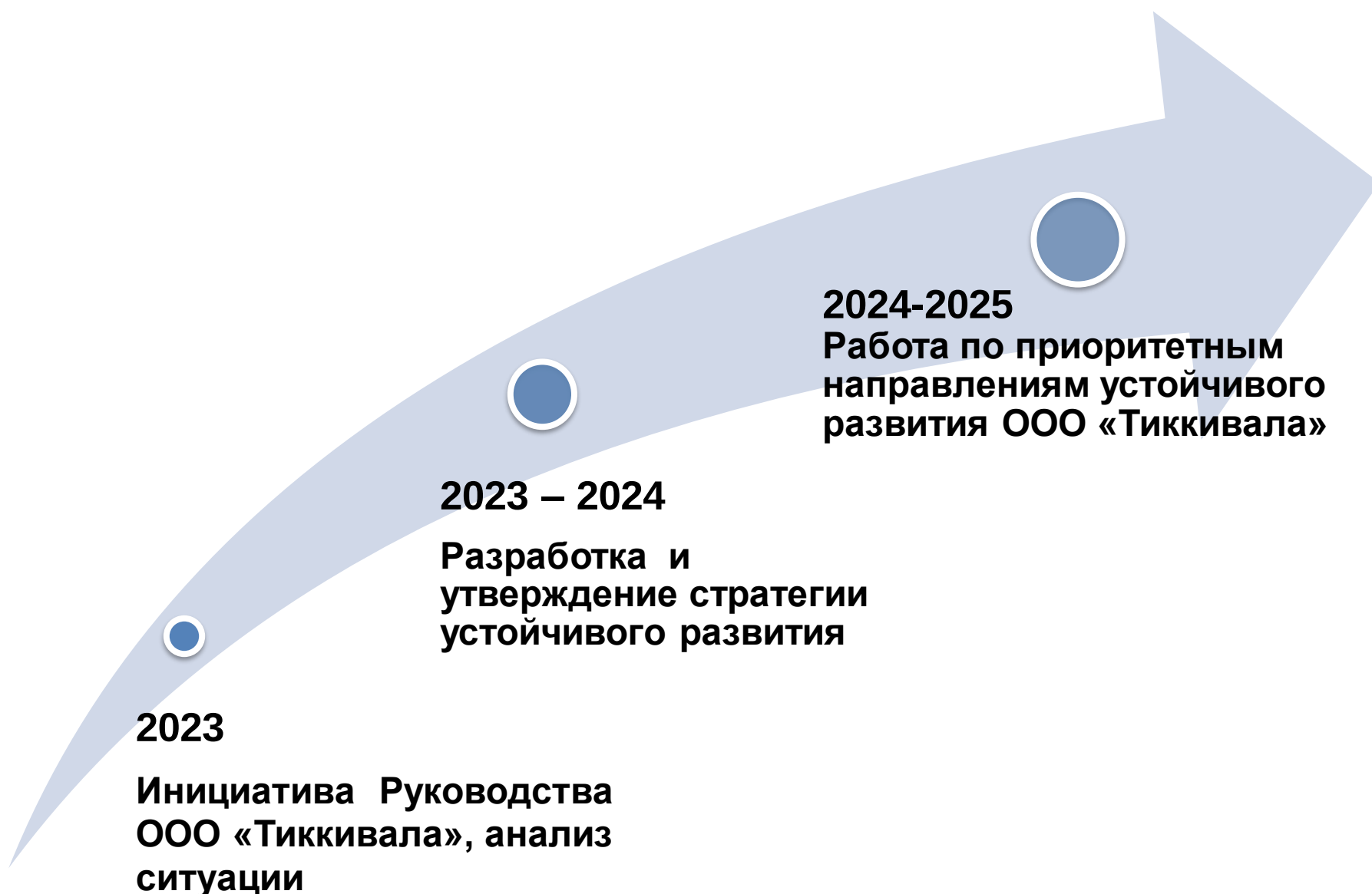
СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025



ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ТРЕБОВАНИЯ СТАНДАРТОВ ISO ЯВЛЯЮТСЯ ОСНОВОЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001



Наши приоритеты

Направления деятельности в области устойчивого развития



Экология

- экологичность продукции и упаковки*;
- рациональное использование ресурсов;
- качество воздуха и борьба с изменением климата;
- управление отходами*

* Вклад в Национальный проект «Экология»



Социальная
сфера

- безопасность и здоровье сотрудников**;
- благополучие персонала;
- сохранение культурно-исторического наследия***

** Вклад в Национальный проект «Демография» (Спорт – норма жизни)

*** Вклад в Национальный проект «Культура»



Корпоративное
управление

- совершенствование системы корпоративного управления;
- партнёрство для достижения ЦУР и лидерство в отрасли в области УР



Вклад в достижение целей устойчивого развития ООН



Вклад в достижение целей устойчивого развития ООН



Вклад в достижение целей устойчивого развития ООН

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025

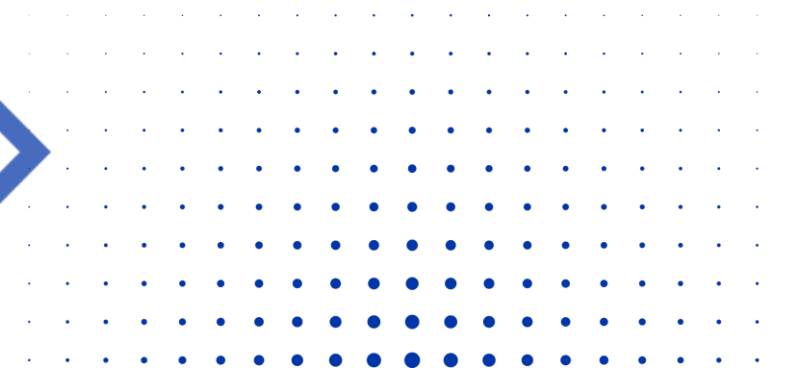


ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



ВОЗМОЖНОСТИ АУДИТА ПОСТАВЩИКА

Использование лучших практик

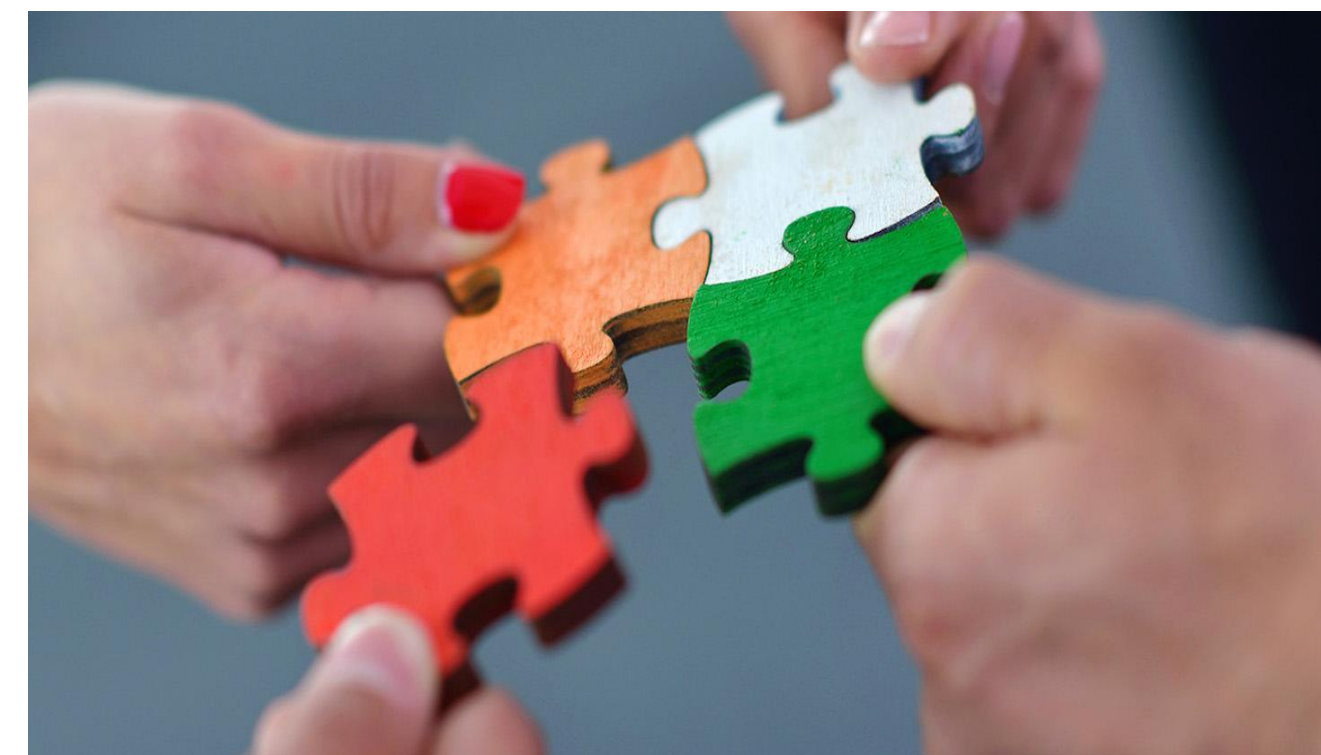


ВОЗМОЖНОСТИ АУДИТА ПОСТАВЩИКА

Использование лучших практик

Какими возможностями мы воспользовались?

1. Постоянно подтверждаем **высокий рейтинг** надежного Поставщика
2. Увеличили **экспертизу в области устойчивого развития**, в том числе используя требования Потребителей, предъявляемым к поставщикам
3. Добавили в копилочку ИСМ большой **опыт подготовки и прохождения внешних аудитов**
4. Используем часть полученного опыта при проведении **аудита своих поставщиков**
5. Стали более тесно **сотрудничать с партнерами** в области экспертизы, касающейся устойчивого развития и внедрения новых требований к товарам и услугам



СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025



ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ