

ВАЛИДАЦЯ И ВЕРИФИКАЦИЯ КАК ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ СТМ В РИТЕЙЛЕ

Марина Якушева

Директор по качеству АШАН Ритейл Россия

АШАН - ОМНИКАНАЛЬНЫЙ ДИСКАУНТЕР



Ключевые факты

230 магазинов

100 городов присутствия

13,5 млн пользователей программы лояльности

3 178 поставщиков

16 собственных торговых марок

1 мясоперерабатывающий завод

8 распределительных центров

Компания обеспечивает доступность широкого ассортимента товаров, предлагая клиентам различные каналы совершения покупок, включая магазины, мобильное приложение и веб-сайт.



офлайн-магазины



приложение "Мой АШАН"



интернет магазин ashan.ru



самовывоз в багажнике "АШАН Авто"



доставка на дом

СТМ в цифрах за 2024 год

16

собственных торговых марок

8 572

товаров (↑ на 11% к 2023 году), из которых 7055 – локальные

22,7%

доля артикулов товаров СТМ от общего объема продаж

843

поставщика (↑ на 17,6% к 2023 году), из которых 672 – локальные

Каждый День



cosmia



Qilive

Ашан cline

VINOTUAR

gardenstar

Inextenso



Airport

Роман Чумаков



Cup's

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



Миссия: создавать и предлагать доступные, привлекательные продукты и услуги для большего числа людей, заботясь о здоровье и планете



ВАЛИДАЦИЯ И ВЕРИФИКАЦИЯ

В контексте разработки СТМ

Валидация СТМ



Процесс проверки того, что продукт будет удовлетворять ожидания пользователей, требованиям рынка, законов, стандартов. Проводится до завершения процесса разработки или в случае изменения товара

Верификация СТМ



Проверка того, что продукт соответствует заданным требованиям



ПРИМЕРЫ ЭТАПОВ ВАЛИДАЦИИ

В контексте разработки СТМ



ПРИМЕРЫ ИНСТРУМЕНТОВ ВЕРИФИКАЦИИ

В контексте товаров СТМ



РЕЗУЛЬТАТЫ В ЦИФРАХ

Лаб
исследования
-1.1%
несоответствий vs
2023



Аудиты
поставщиков
86 ср балл
+2 балла vs 2023



Дегустации
~2,5 тыс.
дегустаций в год
+200% ср рост
продаж в шт
после дегустации



ОС от
покупателей
-43% рекламаций
в 1 полугодии 2025
vs 2024



- В 2024 году мы завоевали 8 наград, среди которых:
- Звание «Лидера по качеству продукции собственных торговых марок» – премия «Пряник за качества» в рамках международного форума Всемирный День качества 2024
 - Победитель премии в области Собственных Торговых Марок Private Label Awards 2024 — в номинации «Лучшая СТМ в непродуктовом сегменте», а также лауреат премии в еще нескольких номинациях – «Лучшая СТМ «Красота и уход за собой» и «Лучшая СТМ в среднем сегменте»
 - Победитель премии Awards Retail Week 2024 Central Asia в номинации «Эффективный совместный проект» с проектом «Текстиль для дома от поставщика Terry Jar Textile г. Узбекистан под собственной торговой маркой АШАН Actual»
 - Победитель премии Russian Retail Show 2024 в номинации «Креативность и неординарный подход в СТМ» за спортивную линейку продуктов «АШАН Красная Птица» и другие награды

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025



ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



Еще больше новостей
о компании
в нашем телеграм-канале

