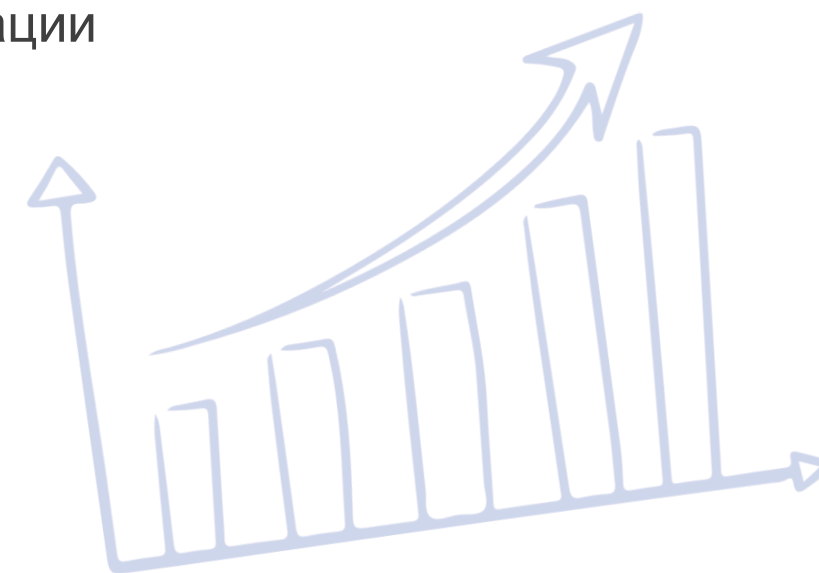




# ISO 19011:2026: «АУДИТ» БОЛЬШЕ НЕ РАВЕН «ВИЗИТУ»

**Игорь Звягин** · Консультант, преподаватель по ISO 9001, ISO 13485, ISO/IEC 27001, BSC, CE-marking. Член технического Комитета ИСО ТК 210/436. Статус ведущего аудитора в системах сертификации Ассоциации по сертификации «Русский Регистр», «ТЮФ-Австрия», «Медитест»





# ЧТО РЕАЛЬНО ИЗМЕНИЛОСЬ

ISO 19011:2026 — четвертое издание, май 2026

- Четвёртое издание (2026-05) **отменяет и заменяет ISO 19011:2018** — «technically revised»
- Это не «новый стандарт внутреннего аудита» — структура и принципы сохранены
- Фокус изменений: **remote auditing methods** и **virtual locations**. А именно, официально заявленные изменения — **дистанционные методы аудита и расширение приложения А.**
- Источник новых положений — **ISO/IEC TS 17012:2024 «Conformity assessment — Guidelines for the use of remote auditing methods in auditing management systems»**
- Плюс: доступ к информации, безопасность, конфиденциальность, компетентность для цифровых инструментов



**НО ЕСЛИ КОПНУТЬ ГЛУЖЕ,  
ТО ISO19011:2026 – ЭТО ПОКА НЕ НОВАЯ  
ФИЛОСОФИЯ — НО НОВАЯ ДИСЦИПЛИНА МЕТОДА**



**Ключевой вопрос версии 2026:**

**Способен ли выбранный метод обеспечить  
получение свидетельств, необходимых  
для достижения цели аудита?**

**НЕ «ГДЕ НАХОДИТСЯ  
АУДИТОР?»**



**А «КАК ПОЛУЧЕНЫ  
СВИДЕТЕЛЬСТВА?»**

Т.е. способен ли выбранный метод аудита  
обеспечить получение свидетельств,  
необходимых для достижения цели аудита

# ЧТО ДЕЙСТВИТЕЛЬНО НОВОГО В РЕДАКЦИИ 2026

от визита — к достаточным свидетельствам



## 1. ТЕРМИН И ГРАНИЦЫ

### REMOTE AUDITING METHOD

*«метод, используемый для проведения аудиторской деятельности из любого места, отличного от места нахождения проверяемой организации»*

Метод описывается в процедуре, программе и плане аудита

**3.4**

## 2. Метод рассматривается как риск программы аудита

### Аудит: ОЧНЫЙ, ДИСТАНЦИОННЫЙ ИЛИ КОМБИНИРОВАННЫЙ

Метод оценивается не по удобству, а по способности обеспечить достижение определённой цели аудита.

**5.3**

## 3. Расширено практическое руководство в приложении А

### ISO/IEC TS 17012

Техническая проверка, протоколы удалённого доступа, резервный сценарий, разрешения на скриншоты и записи, privacy во время перерывов.

**A.16**

- Старая логика: аудит = **посещение площадки**
- Новая логика: аудит = **получение достаточных проверяемых свидетельств**
- Место аудитора менее важно, чем способность метода дать объективные свидетельства

АУДИТ ≠ ПОСЕЩЕНИЕ и это не просто «созвон в Teams/Zoom». Это полноценный метод аудита. Его формат **должен быть обоснован**, а не просто удобен





**Объект аудита и деятельность аудитора относятся к разным сущностям: первое определяет, что проверяется, второе — как это проверяется**

**ОБЪЕКТ АУДИТА**

**МЕТОД**

**ОЧНЫЙ**

**ДИСТАНЦИОННЫЙ**

**ФИЗИЧЕСКАЯ ЛОКАЦИЯ**

**виртуальная локация и дистанционный аудит — не одно и то же**

**ВИРТУАЛЬНАЯ ЛОКАЦИЯ**

**ФИЗИЧЕСКИЙ ОБЪЕКТ + ОЧНО**

Обход склада, наблюдение операций, интервью на рабочем месте.

**ВИРТУАЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС + ОЧНО**

Аудитор находится в офисе организации и вместе с владельцем процесса проверяет облачную систему.

**ФИЗИЧЕСКИЙ ОБЪЕКТ + REMOTE**

Прямая видеотрансляция склада, случайный маршрут и выборка по указанию аудитора.

**ВИРТУАЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС + REMOTE**

Онлайн-интервью, демонстрация ERP, анализ логов и электронных записей.

- ❑ **объект аудита** — то, что оценивается (процесс, система, продукция, организация);
- ❑ **способ работы аудитора (метод аудита)** — как осуществляется получение свидетельств и их оценка.



# ОБЛАСТЬ АУДИТА: ОБЪЕКТ И ГРАНИЦЫ

ОБЪЕКТ аудита и СПОСОБ РАБОТЫ аудитора — разные сущности

Что должно быть определено до выбора метода

ПРИМЕР 2: Аудит физической локации - склада (дистанционный метод)

Объект аудита: физическая локация / склад

ФИЗИЧЕСКИЕ  
ЛОКАЦИИ

ВИРТУАЛЬНЫЕ  
ЛОКАЦИИ

ФУНКЦИИ И  
ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

ВИДЫ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
И ПРОЦЕССЫ

ОХВАТЫВАЕМЫЙ  
ПЕРИОД

## Пример корректной области:

- склад готовой продукции, участок входного контроля;
- **электронная WMS**;
- процессы хранения;
- **идентификации и отгрузки**;
- записи за январь–июнь 2026 года

И только затем решаем, как это проверять: очным обходом, видеотрансляцией, удалённым доступом или комбинацией методов





## ПРОВЕДЕНИЕ АУДИТА

что меняется практически

- **До аудита:** проверить доступы, платформу, права на запись и демонстрацию экрана
- **Во время аудита:** фиксировать источник свидетельств, способ получения, ограничения наблюдения
- **После аудита:** отдельно указать, какие свидетельства не удалось проверить полноценно

## 3 группы рисков

дистанционного внутреннего аудита

1. риск недостаточности и недостоверности свидетельств;
2. технические ограничения;
3. информационная безопасность, приватность и компетентность.

**Если метод не  
позволяет достичь  
цели — меняют метод,  
а не снижают  
требования к  
свидетельствам!**

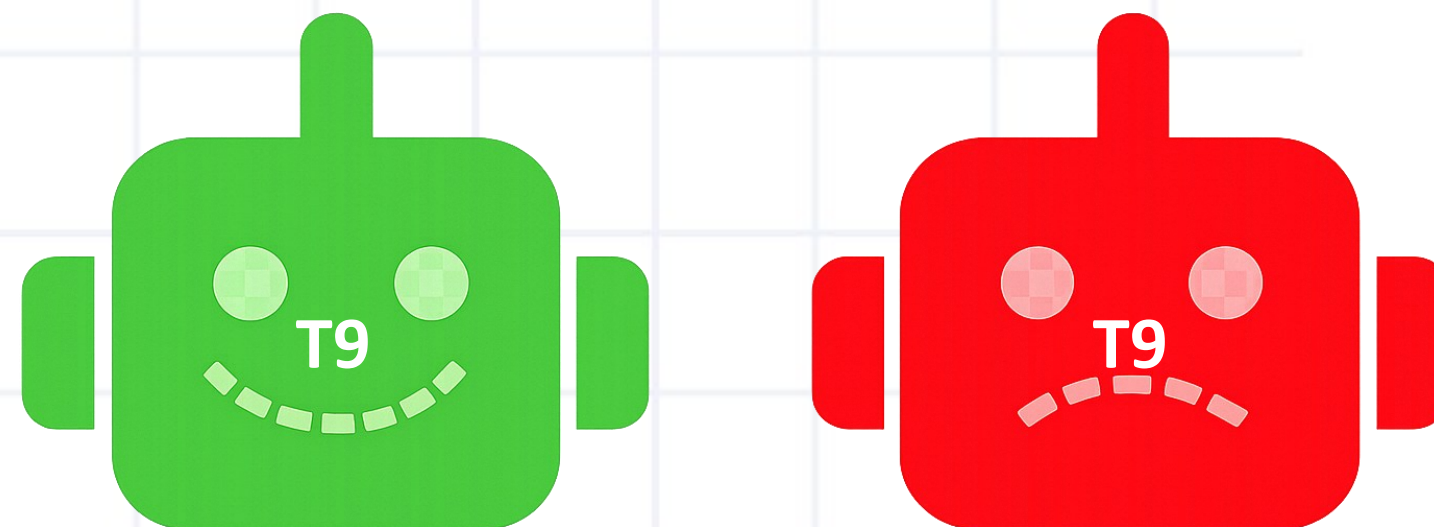


# КОМПЕТЕНТНОСТЬ АУДИТОРОВ

цифровые процессы и ИИ



- Аудитор понимает не только стандарт, но и **цифровые инструменты аудита**
- Новое: **ИКТ и emerging technology**, включая ИИ-инструменты оценки
- ИИ может готовить чек-лист, анализировать документы, искать свидетельства...
- ...но решение аудитора **опирается на проверенные объективные свидетельства**
- Добавлено в правовые знания: **защита данных и информационная безопасность**





# ПРОГРАММА АУДИТОВ

что добавить в процедуру

| Элемент планирования дистанционного аудита          | Что необходимо определить                                                                                                    | Пример формулировки                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Метод аудита и обоснование его выбора               | Как будет проводиться аудит: очно, дистанционно или комбинированно; почему выбранный метод подходит для конкретного процесса | «Аудит процесса управления документацией проводится дистанционно, поскольку все записи ведутся в электронной системе и могут быть проверены удалённо»                    |
| Риски метода: способен ли он достичь цели аудита    | Можно ли получить достаточные и надлежащие свидетельства; какие элементы процесса могут остаться непроверенными              | «Риск: невозможность подтвердить фактическое состояние складских зон только по документам. Решение: видеотрансляция в реальном времени и выборочная проверка маркировки» |
| Необходимые ИТ-ресурсы и ограничения доступа        | Платформа связи, скорость соединения, камеры, доступ к информационным системам, права на просмотр и демонстрацию записей     | «Требуются Microsoft Teams, мобильная камера, доступ аудитора к экранной демонстрации ERP без права изменения данных»                                                    |
| Требования к конфиденциальности и защите информации | Какие данные можно демонстрировать, копировать, записывать и хранить; кто имеет право присутствовать при аудите              | «Запись видеоконференции запрещена. Скриншоты допускаются только с разрешения владельца процесса. Персональные данные сотрудников должны быть скрыты»                    |
| Резервный сценарий при сбое связи                   | Что делать при потере соединения, невозможности доступа к системе или отказе оборудования                                    | «При сбое связи более 15 минут аудит продолжается по телефону и электронной почте; непроверенные участки переносятся на отдельную сессию либо очный аудит»               |





# ПРОВЕДЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО АУДИТА

Что добавить в план и рабочие формы



- До аудита проверяем техническую осуществимость и правила доступа.
  - Во время аудита контролируем источник и достоверность свидетельств
  - В конце фиксируем ограничения и решаем судьбу цифровых копий.
- Если метод перестал быть пригодным, руководитель группы должен иметь право остановить аудит или изменить его формат.

# ВЗГЛЯД ВНЕШНЕГО АУДИТОРА

вопросы, к которым нужно быть готовым



- Почему этот аудит был дистанционным?
- Как обеспечили независимость и конфиденциальность?
- Какие свидетельства получили?
- Что нельзя было проверить дистанционно?
- Как оценили результативность такого аудита?





# БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ



**После конференции — в моих Telegram, VK и MAX каналах «Аудит без галстука»:**  
*чек-лист, который поможет вам проверить свою процедуру внутренних аудитов на соответствие требованиям нового ISO 19011.*

Игорь Звягин · [www.getCEmark.ru](http://www.getCEmark.ru) \ +7(911)-900-39-79

Администратор каналов:

- **Аудит без галстука** [https://t.me/FAQ\\_QMS](https://t.me/FAQ_QMS)  
<https://web.max.ru/-73014245585113>  
<https://vk.com/club227401260>
- **Кадры и вакансии в CMK** [https://t.me/QMS\\_personnel\\_and\\_vacancies](https://t.me/QMS_personnel_and_vacancies)



**YouTube**

Видео «Аудит без галстука»  
на двух платформах:  
<https://vkvideo.ru/@club227401260>  
<https://youtube.com/@ozpi2007>