



Национальное
конгресс-бюро

СОБЫТИЙНЫЙ СТАНДАРТ

Проверено Роскачеством
Рекомендовано НКБ
Достоинo доверия!



Национальное
конгресс-бюро

специализированных
конгрессно-
выставочных
комплексов

59



В **34**
регионах

55

субъектов Российской
Федерации **НЕ имеют**
специализированных
площадок

Специализированные площадки и конгресс-отели



Источник: Фонд Росконгресс, Национальное конгресс-бюро, ВНИЦ R&C, 2024 год

ПЛОЩАДКИ КОНГРЕСС-ОТЕЛЕЙ



**Площадка
для мероприятий**



**Инфраструктура
гостеприимства**

Площадки, где наиболее часто заказчики проводят корпоративные мероприятия в 2023 и 2024 годах, % ответов в анкетах заказчиков (были возможны варианты ответов)



Виды заказных корпоративных мероприятий, которые чаще всего проводились на территории конгресс-отелей в 2024 году, % ответов в анкетах конгресс-отелей





РОСТ ТРЕБОВАНИЙ К КАЧЕСТВУ

мероприятий со стороны
государства и бизнеса



УЖЕСТОЧЕНИЕ КОНКУРЕНТНОЙ

БОРЬБЫ – клиенты
выбирают надёжных
поставщиков



НЕОБХОДИМОСТЬ СООТВЕТСТВИЯ ГОСТАМ

для участия в крупных
проектах и госзакупках



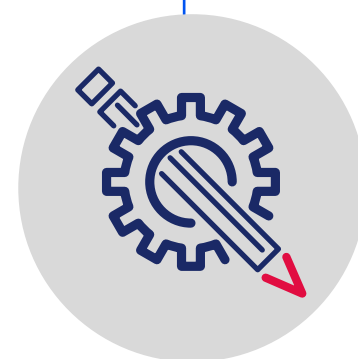
ПРОБЛЕМЫ:

- разрозненность процессов
- отсутствие единых стандартов у многих операторов



СЕРТИФИКАЦИЯ РОСКАЧЕСТВА

проводится
на основе
актуальных
ГОСТов



ЦЕЛЬ

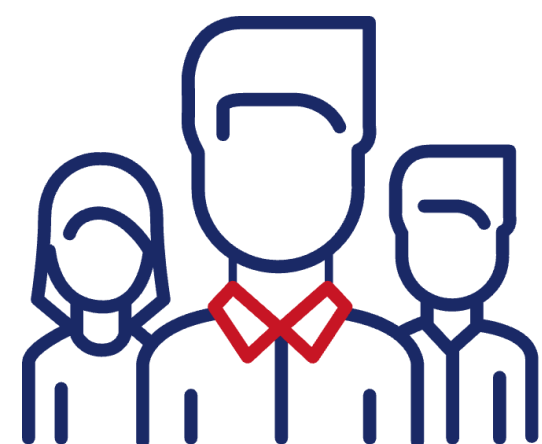
предоставить компаниям
инструмент для объективного
подтверждения
компетентности



РЕЗУЛЬТАТ

**СЕРТИФИКАТ
СООТВЕТСТВИЯ,**
действующий 2 года,
с ежегодным инспекционным
контролем





Программа сертификации для компаний конгрессно-выставочной отрасли, организаторов мероприятий и поставщиков событийных услуг

Разработана Роскачеством совместно с Национальным конгресс-бюро

**Проверено Роскачеством,
рекомендовано НКБ,
достойно доверия!**



**Специальные условия
на сертификацию по
программе «Событийный
стандарт» для компаний-
членов Национального
конгресс-бюро!**

Стандарт опирается на **5 ГОСТов**

ГОСТ Р 72101

управление мероприятием
(планирование, координация, контроль)

ГОСТ Р 72102

**качество услуг и методики
проверки**

ГОСТ Р 72103

квалификация персонала
(обучение, компетенции)

ГОСТ Р 70216

**работа с подрядчиками
и документация**

ГОСТ Р 56765

общие принципы сертификации
(порядок действий)



ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ (ЧЕК-ЛИСТ)

- ✓ Наличие регламентов мероприятий
- ✓ ОКВЭД 82.30
- ✓ Система контроля качества
- ✓ Обученный и аттестованный персонал
- ✓ Документооборот по стандартам
- ✓ Соблюдение принципов требований ГОСТа



Проверено Роскачеством
Рекомендовано НКБ
Достоинo доверия!

