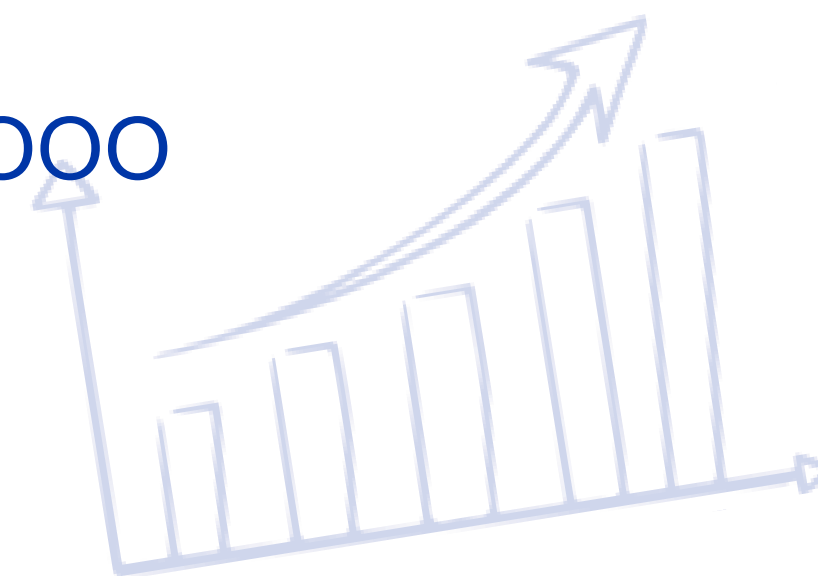




**Опыт разработки и эффективного
внедрения корпоративной
информационной системы ERP-
класса на предприятии ОАО
«Пивоваренная компания «Балтика» (на
основе стандарта ISO/IEC 20000-1:2018)**

Жигулев А.В., коммерческий директор ООО
Монолит-Инфо, к.т.н.



О компании Монолит-Инфо

- Основана 10 января 1991 года в Санкт-Петербурге
- Команда более 100 человек, из которых 70 – разработчики и консультанты, 30 – менеджеры и аналитики
- Основные направления:
 - Разработка автоматизированных информационных систем для предприятий среднего и крупного бизнеса
 - Управленческий консалтинг (организация и реинжиниринг бизнес-процессов)
- Экспертиза в FMCG более 30 лет
- Соответствие стандартам ISO в области менеджмента и информационной безопасности
- Устойчивый рост выручки на уровне 10% в год
- Входит в число крупнейших российских разработчиков ПО (по данным рэнкинга RAEX)

Корпоративная информационная система на основе ERP Монолит

Управление финансами и контроллинг

- Главная Книга
- Расчеты с контрагентами
- Управление ОС и НМА
- Проектный учет
- Контракты с поставщиками
- Управление финансами. Финансовое планирование
- Отчетность по МСФО
- Бюджетное управление
- Налоговый учет
- Производственная себестоимость
- Анализ прибыльности и эффективности (EPM)
- Факторный анализ
- Корпоративная отчетность

Управление цепочкой поставок

- Управление закупками
- Запасы, управляемые поставщиком (VMI)
- Управление материальными запасами
- Портал поставщиков и перевозчиков
- Транспортная логистика
- Управление складским двором (YMS)
- Претензионная работа с поставщиками
- Организация тендеров и аукционов
- Управление физическими активами предприятия (EAM)
- Контроль за использованием энергетических ресурсов
- Контроль производственных процессов
- Средства поддержки требований законодательства по контролю за оборотом алкогольной продукции
- Конструктор продуктов

Управление продажами

- Управление заявками, заказами и отгрузкой продукции
- Управление спросом
- Управление претензиями
- Управление «упущенными продажами»
- Управление ценами и скидками
- Контроль кредитных лимитов и сальдо покупателя
- Управление взаимодействием с торговыми сетями
- Ретро-бонусы
- Учет оборотной тары
- Управление дебиторской задолженностью
- Учет продукции по комплектам и аналитическим партиям

Управление взаимоотношениями с клиентами

- Управление территорией и торговыми командами
- Управление ассортиментом
- Управление маркетинговыми кампаниями
- Учет обслуживания и ремонтов торгового оборудования
- Мобильные помощники
- Интеграция с бизнес-партнерами
- Аналитика и отчетность

Управление персоналом

- Управление кадрами
- Учет рабочего времени
- Расчет заработной платы, доплат и бонусов
- Квартальная и годовая отчетность в гос.органы (МНС, ПФР, ФСС)
- Личный кабинет
- Планирование карьеры, развитие персонала
- Управление обучением персонала, дистанционное обучение
- Оценка деятельности
- Бюджетирование затрат на персонал

Планирование и диспетчеризация

- Прогнозирование спроса
- Планирование продаж
- Мастер-планирование
- Планирование потребности в материалах (MRP)
- Планирование и управление дистрибуцией (DRP)
- Оперативное планирование производства
- Оперативное планирование транспорта

Система электронного документооборота (ЕСМ—Docflow)

- Электронный архив скан-копий и документов в электронном виде, подписание документов ЭЦП
- Электронные внутренние документы с ПЭП (простой электронной подписью)
- Электронный обмен документами с контрагентами
- Цепочки обработки документов, согласования, поручения, запросы
- Система рассылки сообщений

Инструменты бизнес-анализа (BI)

Управление мастер-данными

Унифицированный пользовательский интерфейс

- Средства удаленного доступа
- Мобильные приложения
- Кросс-платформенные веб-приложения

Системная платформа

- Средства масштабирования и отказоустойчивости
- Облачные технологии
- Средства централизованного управления доступом
- Хранилища данных (DataWarehouse)
- Средства интеграции



ERP Монолит 7.1

**СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2026**
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



Система менеджмента качества



Год	Число обращений в год
2001-2005	200 - 300
2006-2011	от 500
2012-2020	от 800
2021-2025	от 1000
2026	Более 600

Груз проблем



- Оценка рисков
- Рост обращений со стороны клиентов и трудности в их обработке
- Отсутствие четко регламентированных отношений с клиентами
- Отчетность по услугам
- Процессы разрешения проблем
- Сложность планирования ресурсов компании
- Технические проблемы ИТ компании (управление мощностями, выпуск релизов и пр.)

Что дали стандарты?



- Четкая внутренняя организация компании
- Наличие документированных политик, планов, процессов и процедур для всех сторон деятельности компании
- Регламентация взаимоотношений с клиентами, в том числе, отчетность по предоставляемым услугам
- Существенное развитие системы внутреннего учета
- Понятный подход к оценке рисков

Рекомендации



- Стандарт – «не догма, а руководство к действию»
- Применение стандартов не должно «ломать» бизнес
- Оценка рисков – одно из важнейших требований стандартов, не следует им пренебрегать
- Документация должна помогать, а не мешать
- Стандарты – больше для руководителей, чем для подчиненных

Система менеджмента качества



С 2003 года компания Монолит-Инфо внедрила и развивает систему менеджмента качества ИТ услуг, предоставляемых клиентам.

С 2012 года эта система сертифицирована в соответствии с требованиями международных стандартов

ISO/IEC 20000-1:2018

ISO 9001:2015

Дополнительно организация и обеспечение информационной безопасности процессов разработки, внедрения и сопровождения ИТ услуг в компании сертифицированы по международному стандарту ISO/IEC 27001:2022

Сертификаты соответствия



ЗЕРТИФИКАТ | CERTIFICATE | CERTIFICAT | CERTIFICADO | CERTIFICAT | 証明書 | 證書 | 인증서

СЕРТИФИКАТ

соответствия системы менеджмента требованиям стандарта ISO/IEC 20000-1:2018

В соответствии с процедурами TÜV AUSTRIA настоящим подтверждается, что

ООО "Монолит-Инфо"
ул. Большой Сампсониевский просп., 28, корп. 2
БЦ Mezon Plaza
191123, Санкт-Петербург
Россия

Применяет систему менеджмента, соответствующую вышеназванному стандарту в следующих областях:

Предоставление услуг по разработке, внедрению, модификации и сопровождению программных средств системы ERP «Монолит»

Регистрационный номер сертификата: TA421223015064	Действителен до 2028-10-24 Дата первичной сертификации: 2022-10-25
 Орган по сертификации TÜV AUSTRIA GMBH	г. Вена, 2025-09-17

Данная сертификация была проведена в соответствии с процедурами аудиторирования и сертификации TÜV AUSTRIA GMBH и подлежит регулярным надзорным аудитам.
TÜV AUSTRIA GMBH Deutschstraße 10 A-1230 Wien www.tuv.at



Online Verification
www.tuv.at/certcheck

Сертификаты соответствия



**СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2026**
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



ZERTIFIKAT | CERTIFICATE | CERTIFICAT | CERTIFICADO | CERTIFICAT | 证书 | 인증서
شهادة

СЕРТИФИКАТ

TÜV
AUSTRIA

**соответствия системы менеджмента требованиям стандарта
EN ISO 9001:2015**

В соответствии с процедурами TÜV AUSTRIA настоящим подтверждается, что

ООО "Монолит-Инфо"
ул. Большой Сампсониевский просп., 28, корп. 2
БЦ Mezon Plaza
191123, Санкт-Петербург
Россия

Применяет систему менеджмента, соответствующую вышеназванному стандарту в следующих областях:

Предоставление услуг по разработке, внедрению, модификации и сопровождению программных средств системы ERP «Монолит»

Регистрационный номер сертификата: 20100223015062

Действителен до 2028-10-24
Дата первичной сертификации: 2022-10-25

Орган по сертификации
TÜV AUSTRIA GMBH

г. Вена, 2025-09-17

Данная сертификация была проведена в соответствии с процедурами аудиторирования и сертификации TÜV AUSTRIA GMBH и подлежит регулярным надзорным аудитам.
TÜV AUSTRIA GMBH Deutschstraße 10 A-1230 Wien www.tuv.at

Verifizierung nur in E-Mails der TÜV AUSTRIA. Bitte mandats- und/oder akkreditationsbezogene Informationen in der angelegten TÜV AUSTRIA PDF.

Сертификаты соответствия

**СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2026**
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



СЕРТИФИКАТ

**TÜV
AUSTRIA**

соответствия системы менеджмента требованиям стандарта
ISO/IEC 27001:2022

В соответствии с процедурами TÜV AUSTRIA настоящим подтверждается, что

ООО "Монолит-Инфо"
ул. Большой Сампсониевский просп., 28, корп. 2
БЦ Mezon Plaza
191123, Санкт-Петербург
Россия

Применяет систему менеджмента, соответствующую вышеназванному стандарту в следующих
областях:

**Предоставление услуг по разработке, внедрению,
модификации и сопровождению программных средств
системы ERP «Монолит»**

Действующее заявление о применимости: VЗП-2025-1, 09.01.2025

Регистрационный номер сертификата: TA420223015063

Действителен до 2028-10-24
Дата первичной сертификации: 2022-10-25

Орган по сертификации
TÜV AUSTRIA GMBH

Вена, 2025-09-17

Данная сертификация была проведена в соответствии с процедурами аудиторирования и
сертификации TÜV AUSTRIA GMBH и подлежит регулярным надзорным аудитам.
TÜV AUSTRIA GMBH Deutschstraße 10 A-1230 Wien www.tuv.at

Online Verification
www.tuv.at/certcheck

ZERTIFIKAT | CERTIFICATE | CERTIFICAT | CERTIFICADO | СЕРТИФИКАТ | 証明書 | 인증서

Verifizieren Sie die Echtheit des Zertifikats unter www.tuv.at/certcheck

ВАШ ЛОГОТИП



Наши контакты

<https://www.monolit.com>

info@monolit.com

+7 (812) 334 95 95





**БЛАГОДАРЮ
ЗА ВНИМАНИЕ**

