



# ОТ КОНТРОЛЯ К КУЛЬТУРЕ

Якушева Марина

Директор по качеству АШАН Ритеил Россия





# Ключевые факты

## АШАН РИТЕИЛ РОССИЯ

**Более 20 лет** на рынке России

**Лауреат** в различных номинациях Премии Private Label Awards (by IPLS), а также "СМП Премии" Retail Tech

Пять раз **признан "Лучшим работодателем розничной торговли"**

**В сотне лучших работодателей** по версии HeadHunter



**100** городов присутствия

**231** магазин

≈ **25 000** сотрудников

**8** распределительных центров

**1** мясоперерабатывающий завод

**272,2 млн** чеков за 2024 год

**13,5 млн** зарегистрированных пользователей программы лояльности

Более **80 млн** рублей бюджет БФ "Поколение АШАН" в 2024 году

# Приоритеты и тренды

## НАША ЦЕЛЬ-ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО И СВЕЖЕСТЬ ПРОДУКТОВ



**Тренд:** снижение количества претензий

**Ситуация улучшилась:**  
мясо, готовая рыба, кондитерские изделия, молочная продукция

**Внимание на** салаты, кулинарию, фрукты и овощи, масложировую продукцию, вопросы фальсификации

**Ожидаем** инновационных решений для сохранения свежести продуктов



**Тренд:**  
**прослеживаемость**

Высокая скорость распространения информации о проблемах с качеством

**Ожидаем** открытого диалога и совместного решения проблем в кризисных ситуациях

Хотим узнавать о проблемах от наших партнеров, а не из СМИ



**Аудиты:** тренд на повышение уровня по качеству по действующим партнерам

**Ожидаем:**

- быстрого согласования сроков аудитов
- открытости в демонстрации производства
- внимательной проработки планов корректирующих мероприятий
- обратной связи о качестве проведения аудита



**Развиваемся вместе с вами**

- Помогаем проводить тестовые отзывы продукта
- Прорабатываем планы корректирующих мер вместе с вами
- Проводим вебинары с партнерами по темам качества и пищевой безопасности
- В процессе: разрабатываем хорошие практики, доступные каждому предприятию



# Устойчивое развитие

СОВМЕСТНО С ПОСТАВЩИКАМИ РАЗВИВАЕМ ЛИНЕЙКИ ЗДОРОВОГО ПИТАНИЯ И  
СОЗДАЕМ ПРОДУКТЫ ДЛЯ КЛИЕНТОВ С РАЗЛИЧНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ:

+6 арт.,

всего 55

органических  
товаров

Продукты,  
сертифицированные  
по ГОСТ 33980-16  
и имеющие  
действующий  
сертификат  
ОРГАНИК

+17 арт.,

всего 118

товаров  
направления ЗОЖ  
“Просто Полезно”

Чистые  
сбалансированные  
составы, натуральное  
сырье без  
искусственных  
добавок  
и вредных веществ

+15 арт.,

всего 142

товара программы  
ответственного  
партнерства  
“Создаем хорошее”

Экологически чистые,  
свежие, здоровые  
продукты,  
изготовленные в  
соответствии  
с принципами  
ответственного  
производства и  
гарантированной  
прослеживаемостью

+20 арт.,

всего 43

Ашаня — АШАН  
для детей

Качественные  
и безопасные товары  
для детей



# Новости Компании

Auchan RETAIL  
РОССИЯ

Подписывайтесь и следите за новостями  
о компании в нашем Telegram-канале  
[https://t.me/auchan\\_retail\\_russia](https://t.me/auchan_retail_russia)





СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ

