

ОТ КОНТРОЛЯ К КУЛЬТУРЕ

Якушева Марина

Директор по качеству АШАН Ритейл Россия



Ключевые факты

АШАН РИТЕЙЛ РОССИЯ



Более 20 лет на рынке России

Лауреат в различных номинациях Премии Private Label Awards (by IPLS), а также "CTM Премии" Retail Tech

Пять раз **признан "Лучшим работодателем розничной торговли"**

В сотне лучших работодателей по версии HeadHunter



100 городов присутствия

231 магазин

≈ **25 000** сотрудников

8 распределительных центров

1 мясоперерабатывающий завод

272,2 млн чеков за 2024 год

13,5 млн зарегистрированных пользователей программы лояльности

Более **80 млн** рублей бюджет БФ "Поколение АШАН" в 2024 году

Приоритеты и тренды

НАША ЦЕЛЬ-ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО И СВЕЖЕСТЬ ПРОДУКТОВ



Тренд: снижение количества претензий

Ситуация улучшилась:

мясо, готовая рыба, кондитерские изделия, молочная продукция

Внимание на салаты, кулинарию, фрукты и овощи, масложировую продукцию, вопросы фальсификации

Ожидаем инновационных решений для сохранения свежести продуктов



Тренд: прослеживаемость

Высокая скорость распространения информации о проблемах с качеством

Ожидаем открытого диалога и совместного решения проблем в кризисных ситуациях

Хотим узнавать о проблемах от наших партнеров, а не из СМИ



Аудиты: тренд на повышение уровня по качеству по действующим партнерам

Ожидаем:

- быстрого согласования сроков аудитов
- открытости в демонстрации производства
- внимательной проработки планов корректирующих мероприятий
- обратной связи о качестве проведения аудита



Развиваемся вместе с вами

- Помогаем проводить тестовые отзывы продукта
- Прорабатываем планы корректирующих мер вместе с вами
- Проводим вебинары с партнерами по темам качества и пищевой безопасности
- В процессе: разрабатываем хорошие практики, доступные каждому предприятию



Устойчивое развитие

СОВМЕСТНО С ПОСТАВЩИКАМИ РАЗВИВАЕМ ЛИНЕЙКИ ЗДОРОВОГО ПИТАНИЯ И СОЗДАЕМ ПРОДУКТЫ ДЛЯ КЛИЕНТОВ С РАЗЛИЧНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ:

+6 арт.,
всего 55

**органических
товаров**

Продукты,
сертифицированные
по ГОСТ 33980-16
и имеющие
действующий
сертификат
ОРГАНИК

+17 арт.,
всего 118

**товаров
направления ЗОЖ
"Просто Полезно"**

Чистые
сбалансированные
составы, натуральное
сырье без
искусственных
добавок
и вредных веществ

+15 арт.,
всего 142

**товара программы
ответственного
партнерства
"Создаем хорошее"**

Экологически чистые,
свежие, здоровые
продукты,
изготовленные в
соответствии
с принципами
ответственного
производства и
гарантированной
прослеживаемостью

+20 арт.,
всего 43

**Ашаня — АШАН
для детей**

Качественные
и безопасные товары
для детей



Новости Компании

Подписывайтесь и следите за новостями
о компании в нашем Telegram-канале
https://t.me/auchan_retail_russia





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

