

Ответы теста

1. На какой из этих товаров изготовитель обязан устанавливать срок годности?

- А. Холодильник
- Б. Смартфон
- В. Сумка
- Г. Кефир

Правильный ответ – Г. На продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и иные подобные товары изготовитель обязан устанавливать срок годности - период, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению.

2. Сколько составляет максимальный срок гарантийного ремонта товара?

- А. 10 дней
- Б. 20 дней
- В. 25 дней
- Г. 45 дней

Правильный ответ – Г. Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать 45 дней.

3. Если в магазине вы купили куртку, но дома поняли, что она великовата по размеру, можно ли обменять ее на нужный размер?

- А. Да
- Б. Нет

Правильный ответ – А. Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

4. В какой срок вы имеете право обменять одежду на аналогичный товар у продавца, если она не подошла вам по размеру, цвету или форме?

- А. В течение 7 дней
- Б. В течение 10 дней
- В. В течение 14 дней
- Г. В течение 15 дней

Правильный ответ – В. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня его покупки.

5. В каком случае продавец произведет обмен приобретенной вами одежды надлежащего качества?

- А. Вы носили одежду всего 1-2 раза
- Б. Вы срезали фабричный ярлык
- В. Одежда была постирана
- Г. Вы не носили одежду и не срезали фабричный ярлык

Правильный ответ – Г. Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

6. Какой из этих товаров не подлежит обмену, если он качественный?
- А. Рубашка
 - Б. Зубная щетка
 - В. Кошелек
 - Г. Пенал

Правильный ответ – Б. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары) входят в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену.

7. Найдите среди технически сложных товаров 1 простой.
- А. Автомобиль
 - Б. Компьютер
 - В. Робот-пылесос
 - Г. Настенные часы

Правильный ответ – Г. В Перечень технически сложных товаров входят товары А,Б,В, а также «Часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями».

8. Если купленный в магазине смартфон сломался, в какой срок продавец обязан вернуть деньги?
- А. 3 дня
 - Б. 7 дней
 - В. 10 дней
 - Г. Немедленно

Правильный ответ – В. Требование потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению продавцом в течение 10 дней со дня предъявления требования.

9. Каким образом можно предъявить претензии продавцу?
- А. В устной форме
 - Б. В письменной форме

- В. По электронной почте
- Г. В любой форме

Правильный ответ – Г. Законом «О защите прав потребителей» форма предъявления претензии не установлена (однако в целях фиксации рекомендуется в большинстве случаев в письменной форме)

10. Вы купили зимние ботинки летом. С какого момента начинается исчисление гарантийного срока?
- А. С даты продажи товара
 - Б. С момента изготовления товара
 - В. С момента наступления зимнего сезона
 - Г. Через 14 дней после покупки товара

Правильный ответ – В. Для сезонных товаров (обуви, одежды и прочих) гарантийные сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения потребителей.