

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА 2025



ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

Управление рабочим циклом как инструмент внедрения СМК в нефтесервисе (на примере сервиса по буровым растворам)

Хадоев Р.М., руководитель отдела качества ГК «ТОФС»

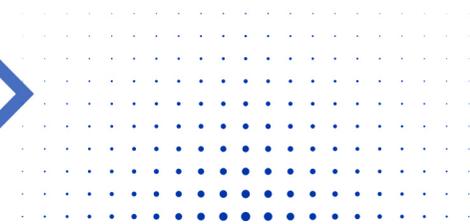
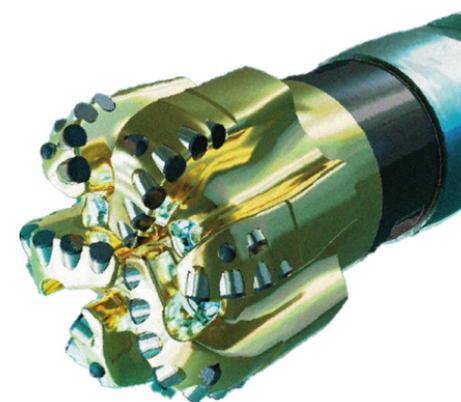
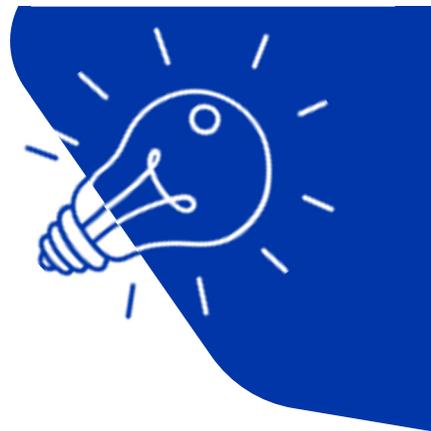


О нас

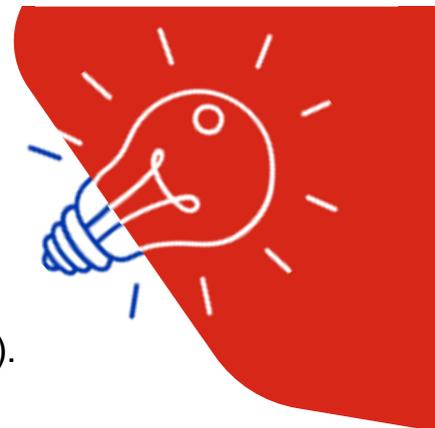
Группа компаний “ТОФС” предоставляет высокотехнологичные нефтесервисные услуги и оборудование и обеспечивает бесперебойную работу крупнейших нефтегазовых компаний российского энергетического сектора.

Наши сервисы: системы механизированной добычи, буровые долота, наклонно-направленное бурение и буровые сервисы, буровые растворы и жидкости для заканчивания, закачивание скважин и КРС, внутрискважинные операции, интегрированный сервис.

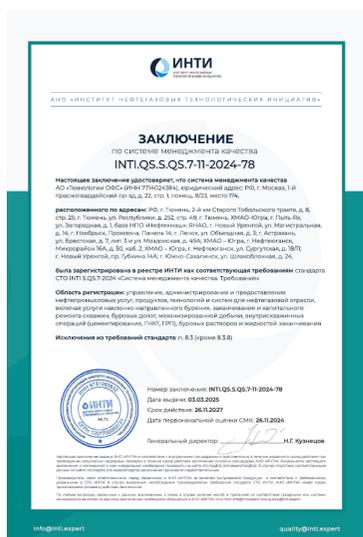
Наше производство: кабельный завод, завод по производству УЭЦН, завод по производству нефтепромыслового оборудования.



Система менеджмента качества



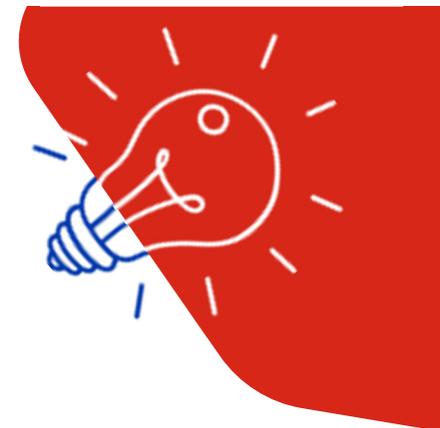
СМК группы компаний ТОФС сертифицирована по ISO 9001:2015, INTI S.QS 7-2024.
Наши заводы получили заключения ИНТИ на соответствие требованиям продукции (УЭЦН, кабель).



**СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025**
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



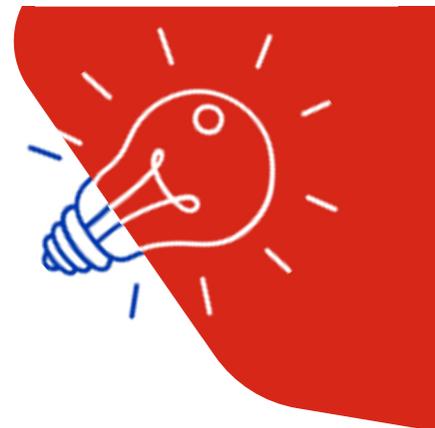
Управление рабочим циклом



Управление рабочим циклом

Определение возможностей

- **ПОИСК предложений** через взаимодействие с текущими и потенциальными клиентами, синергию с отделами продаж других департаментов, анализ информации по тендерам с электронных торговых площадок.
- **ПОДГОТОВКА технико-коммерческого предложения**, принятие решений по стратегии сделки, по ценообразованию, по положениям и условиям и связанному с этими решениями рисками до подачи ТКП клиенту.
- **ПЕРЕДАЧА контракта** в производственный отдел для предварительного планирования, оценки возможности организации и назначения координатора(-ов) проекта для работы.
- **ПОДДЕРЖКА исполнения контракта** со стороны отдела продаж для выстраивания коммуникации с представителями заказчика, подписания наряд-заказов и др.



СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025

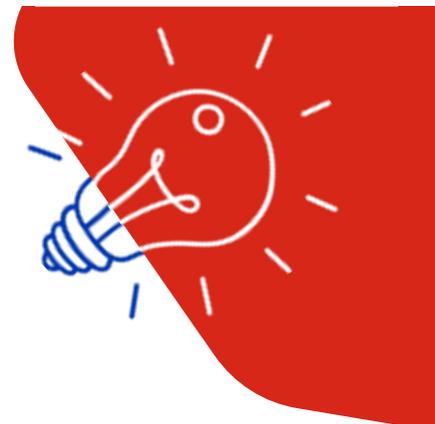


ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

Управление рабочим циклом

Планирование

- **ОПРЕДЕЛЕНИЕ объема работ и сбор информации по проекту**, необходимой для планирования работы: составление проектной документации и план-программы, планирования персонала и ресурсов, создания плана коммуникаций.
- **АНАЛИЗ технический требований** для подтверждения того, что технически невыполнимые условия для оказания сервиса отсутствуют.
- **ОЦЕНКА рисков** на проекте, включая оказание услуг, операционные проблемы и проблемы, связанные с охраной труда и промышленной безопасностью.
- **ОПРЕДЕЛЕНИЕ доступности** материалов, услуг и оборудования для соответствия объему работ, закупка недостающих ресурсов.
- **ФОРМИРОВАНИЕ плана-программы** промывки скважины с возможными вариантами внедрения новых технологий и рекомендациями по предоставлению услуг, которые могут сократить время работы.



СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025

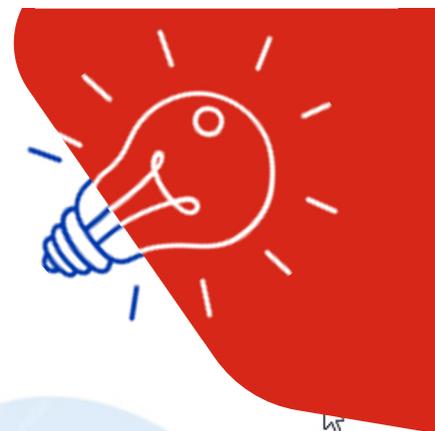


ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

Управление рабочим циклом

Подготовка

- **ПОДГОТОВКА материалов и оборудования**, чтобы они соответствовали требованиям заказчика и внутренним требованиям компании для мобилизации на объект.
- **ПОДГОТОВКА полевого офиса**: офисного оборудования и расходных материалов, необходимых для оказания сервиса и документирования отчетности, к транспортировке на объект.
- **ПОДГОТОВКА полевой лаборатории**: назначение, планирование и подготовка к отправке необходимого лабораторного оборудования, расходных частей, химических реактивов, инструментов и запасных частей для полевых испытаний.
- **ПОДГОТОВКА полевого персонала**: проверка наличия необходимых компетенций, которые требуются на проекте, государственных, отраслевых и определенных заказчиком курсов обучения, сроков действия удостоверений.



СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025



ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

Управление рабочим циклом

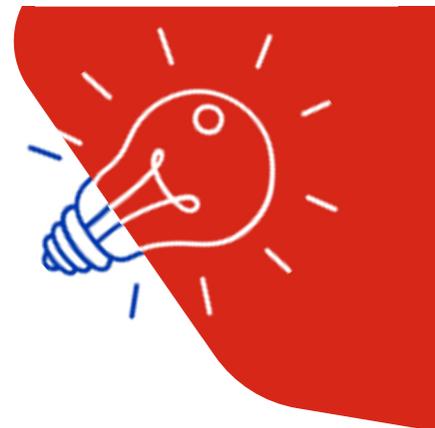
Оказание сервиса

- **ОЗНАКОМЛЕНИЕ полевого персонала** с договором, программой по буровым растворам, требованиями по отчетности и др., прохождение вводных инструктажей.
- **ОЦЕНКА рисков на** объекте работ для определения плана действий, которые необходимо предпринять, чтобы уменьшить или смягчить риски.
- **ПРОВЕРКА и ПОДГОТОВКА** к работе материалов и/или оборудования.
- **ОКАЗАНИЕ СЕРВИСА** в соответствии с техническим предложением Компании, техническим заданием заказчика, операционными процедурами Компании и операционными процедурами заказчика и бурового подрядчика.

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025



ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



Управление рабочим циклом

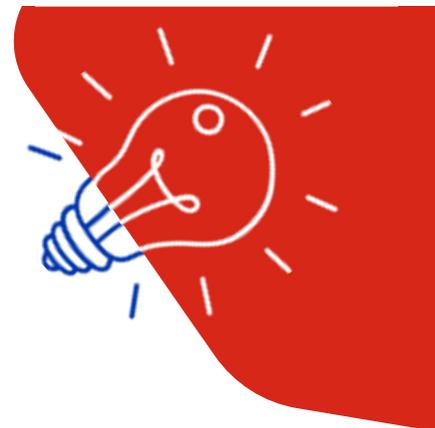
Оказание сервиса

- **ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ оказания сервиса**, чтобы заказчик получил требуемую по договору документацию и отчетность, все акты были согласованы и подписаны, форма удовлетворенности сервисом заказчика заполнена и подписана представителем заказчика.
- **ДЕМОНТАЖ И ДЕМОБИЛИЗАЦИЯ материалов и/или оборудования** для вывоза на другой объект работы Компании или на базу заказчика.
- **ДЕМОБИЛИЗАЦИЯ полевого персонала**, подготовка актов о приеме-передаче товарно-материальных ценностей, описи оставшегося на объекте имущества/материалов/оборудования/промывочных жидкостях, принадлежащего Компании, подписание акта об ответственном хранении

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025



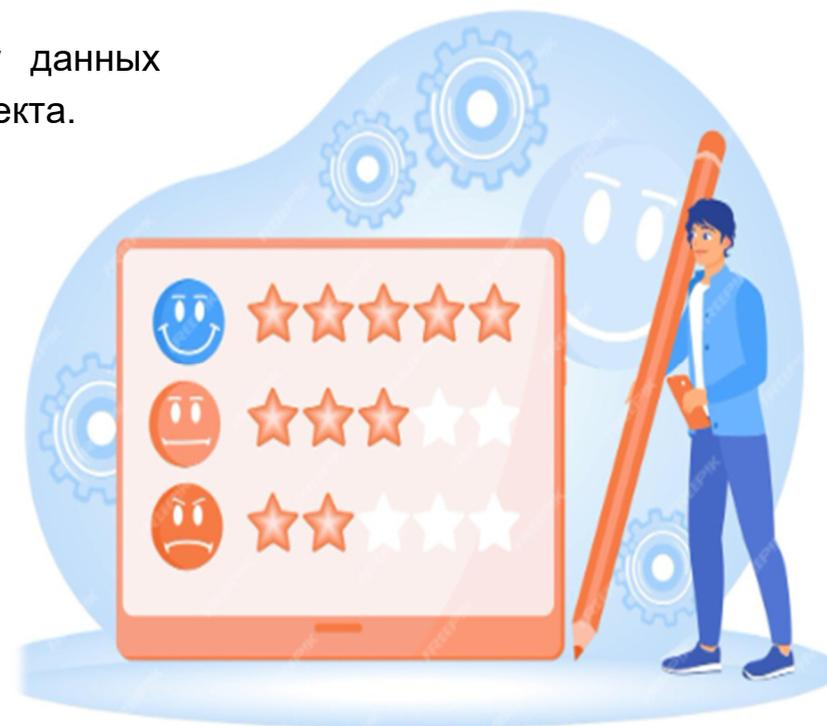
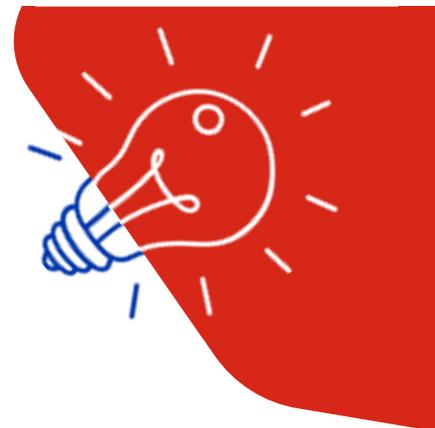
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



Управление рабочим циклом

Оценка

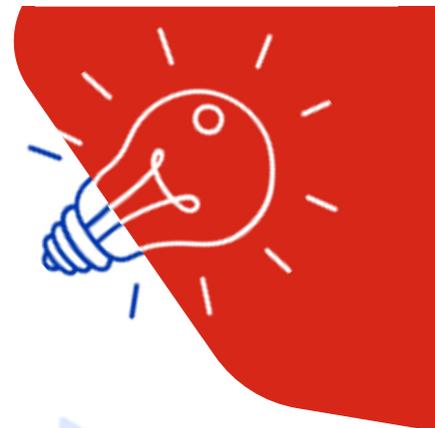
- **ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ с полевым персоналом** для обсуждения процесса оказания сервиса, определения его сильных и слабых сторон (работа персонала, оборудования, материалы, технология и др.).
- **ОЦЕНКА удовлетворенности заказчика** для размещения в базу данных удовлетворенности заказчиков и анализа со стороны координатора проекта.
- **АНАЛИЗ проекта**, сравнение проектного технического предложения и фактических технических показателей, оценка эффективности работы согласно требованиям заказчика, оценка KPI, поиск возможностей для улучшения сервиса.
- **УВЕДОМЛЕНИЕ заинтересованных лиц** об извлеченных уроках, которые касаются технологий, инженерии и т.д.



Управление рабочим циклом

Закрытие

- **ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ** с предварительной проверкой документов по сервису и учета окончательных объемов оказанных услуг.
- **СОХРАНЕНИЕ** результатов проекта в системе управления данными в соответствии с требованиями Компании, региональными требованиями или требованиями заказчика и обеспечение передачи окончательных результатов проекта заинтересованным сторонам.



СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025



ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

Управление рабочим циклом

Выгоды от внедрения

- **УДОБСТВО в применении** для сотрудников департамента, внутренних и внешних аудиторов СМК, поскольку процедура позволяет проследить всю цепочку создания ценности для клиента
- **УЛУЧШЕНИЕ координации** между различными подразделениями Компании, участвующими в предоставлении услуг.
- **ОБЕСПЕЧЕНИЕ уровня контроля**, поддержания и постоянного совершенствования средств управления услугами, связанных с буровыми растворами, жидкостями для заканчивания и системами очистки и переработки буровых растворов и шлам

СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА 2025



ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА 2025

ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

