



ДЕНЬ КАЧЕСТВА 2023

## ФИНСЕКТОР

ДИЗАЙН-МАКЕТЫ, СЦЕНАРИЙ КОНКУРСА, ПРЕСС-РЕЛИЗ БУДУТ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ ПО ЗАПРОСУ

Дата / Период	Выгода	Вид активности	Формат / Материалы	Ресурс / Площадка
6 - 10 ноября	PR: репутация, доверие клиентов	Подготовка и размещение информационных сообщений об участии Сбербанка в проведении Всемирной недели качества/ Дня качества;	Баннер День качества, новости, пресс-релизы, публикации	Информационные ресурсы компании (сайт, соцсети)
		Изготовление и интеграция символики и элементов фирменного стиля / девиза Дня качества	Тэйбл-тенты, стикеры, электронные табло	Клиентский зал
		«Качественный сервис» от ТОП менеджмента: ТОП менеджеры выполняют обязанности рядовых сотрудников с целью передачи опыта и повышения квалификации, а также мотивации персонала и повышения лояльности клиентов;	Мастер-класс	Офисы/отделения
9 ноября		Поздравление клиентов с Днем качества	Открытка с Днем качества	Клиентская рассылка
Октябрь	HR: мотивация персонала	Проведение конкурса среди сотрудников «Лидер качества года»;	Сценарий конкурса	Офисы/отделения