



## ВРЕМЯ 10 НОЯБРЯ 2021 Г.

10.00  
-11.30

### Сессия «Системы менеджмента»

Как соотносить устойчивое развитие бизнеса с существующими стандартами по системам менеджмента? Как изменятся стандарты ИСО 9001, 14001, 45001 в ближайшем будущем? Как ИСО реагирует на текущий кризис? Ждать ли нам стандарты на гибкие системы менеджмента? Что ответят представители ИСО на все эти вопросы?

#### Спикеры:

- Исаак Шепс**, председатель Комитета по разработке стандартов по системам менеджмента Института стандартов Израиля, член комитета ISO/TC 176 Международной организации по стандартизации, руководитель рабочей группы по пересмотру ISO 9004:2018.
- Алекс Езрахович**, руководитель консалтинговой компании AEC conformity Pty Ltd, ведущий разработчик стандарта ISO 9001, представитель Австралии в комитете по оценке соответствия Международной организации по стандартизации, основатель и бывший руководитель Группы практики аудита (ISO/IAF Auditing Practices Group)
- Вадим Лапидус**, генеральный директор ООО «Центр «Приоритет», член Американского общества качества и Международной академии качества.
- Игорь Шкадрецов**, начальник отдела БелГИСС (Республика Беларусь),
- Александр Панов**, к.т.н., ведущий научный сотрудник Института машиноведения им. А.А. Благонравова Российской академии наук
- Степан Парнюк**, заместитель начальника службы ЦТ. Тема доклада: «Формирование системы комплексных аудитов, как основы для построения интегрированной системы менеджмента».

[Подробнее..](#)

10.00  
-11.30

### Сессия «Качество в легкой и текстильной промышленности: новые горизонты развития»

Современные вопросы технического регулирования и стандартизации продукции легкой промышленности.  
Контрактное производство как пример уровня производства европейского уровня  
Качество подготовки кадров и др. вопросы.

#### Спикеры:

- Юлия Михалева**, заместитель руководителя Роскачества. Тема доклада: «Диагностика бизнес-процессов как инструмент совершенствования деятельности организации».
- Майя Будажапова**, руководитель направления по стандартизации АО «ИНПЦ ТЛП»
- Алексей Силаков**, проректор по науке РГУ им.А.Н.Косыгина, д.э.н, профессор.
- Виктория Андреевна**, дизайнер, основатель Дома моды Victoria Andreyanova.
- Елена Горелова**, генеральный директор ПК «Жакот».
- Светлана Романова**, руководитель производственного проекта Inditex, Вице-президент Международной ассоциации участников индустрии экомоды, IAEF по направлению ESG и легпром.
- Дмитрий Гузов**, руководитель Отраслевого испытательного центра АО «ИНПЦ ТЛП»
- Светлана Мельниченко**, президент Палаты Текстиля и Моды, педагог ГБНОУ Академия Цифровых Технологий.

[Подробнее..](#)



ВРЕМЯ

10 НОЯБРЯ 2021 Г.

**Сессия «Качество в современном законодательстве»**

Понятие «качество» можно рассматривать с разных сторон, при этом каждый из подходов содержит свои трактовки и понимание содержания данной категории. Если рассматривать с точки зрения нормативного регулирования, то действующее законодательство не содержит единого определения понятия «качество»: в большинстве случаев качество определяется через соответствие стандартам, в других законах качество выражается через потребительские свойства и характеристики, а в отдельных актах приравнивается к понятию «безопасность».

10.00  
-11.30**Спикеры:**

**Валентин Летуновский**, заместитель начальника Контрольного управления Президента Российской Федерации.

**Татьяна Буцкая**, депутат Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации.

**Владислав Гриб**, заместитель Секретаря Общественной палаты Российской Федерации.

**Надежда Карпова**, директор юридического департамента Минпромторга России.

**Айна Кусаинова**, заместитель Директора Департамента агропромышленной политики Евразийской экономической комиссии.

**Яна Склярова**, заместитель начальника Управления контроля рекламы и недобросовестной конкуренции ФАС России.

[Подробнее..](#)

**Сессия «Защита прав потребителей: клиент всегда прав?»**

Законодательство о защите прав потребителей действует уже довольно давно, периодически в него вносятся изменения. Несмотря на это, некоторые проблемы и вопросы остаются не разрешенными и в современности. Более того, внесенные изменения также порождают новые вызовы.

11.50-  
13.20**Спикеры:**

**Петр Шелищ**, председатель Общероссийской общественной организации «Союз потребителей Российской Федерации».

**Наталья Старостина**, председатель Общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России».

**Владимир Груздев**, председатель Правления Ассоциации юристов России.

**Жахонгир Саримсаков**, председатель Федерации обществ защиты прав потребителей Узбекистана.

**Лидия Осауленко**, начальник отдела по защите прав потребителей Департамента санитарных, фитосанитарных и ветеринарных мер Евразийской экономической комиссии.

**Максим Новиков**, президент Союза производителей соков, воды и напитков.

**Юрий Борисов**, исполнительный директор Ассоциации компаний розничной торговли.

**Александр Онищук**, президент Ассоциации торговых компаний и товаропроизводителей электробытовой и компьютерной техники.

**Вячеслав Жигалов**, президент фонда «Политех», председатель Комитета по развитию предпринимательства в автомобильной отрасли СПб РО «Деловая Россия».

[Подробнее..](#)



ВРЕМЯ

10 НОЯБРЯ 2021 Г.

## Сессия «Роль лабораторных испытаний в подтверждении качества продукции»

Роль лабораторных испытаний в подтверждении качества продукции  
Современные требования к испытательным лабораториям и влияние достоверных результатов на качество продукции  
Современные требования к персоналу лаборатории, проблемы подготовки квалифицированных кадров в 2021 г.  
Проблема подготовки экспертов для органолептического анализа..

### Спикеры:

**Дмитрий Гоголев**, заместитель руководителя Федеральной службы по аккредитации.

**Елена Лебединская**, заместитель генерального директора ФАУ НИА.

Лилия Котельникова, начальник отдела испытаний Роскачества. Тема доклада: «Роль лабораторных испытаний а подтверждении качества продукции».

**Наталья Каримова**, заведующая лабораторией инжинирингового центра «Передовые пищевые технологии и безопасность продуктов питания» ФГБОУ ВО МГУПП;

**Сергей Захаров**, заместитель генерального директора ФГБУ «ВНИИИМТ».

**Олег Розенталь**, главный редактор Журнала «Контроль качества продукции». Тема доклада: «Расчетно-экспериментальное подтверждение качества продукции».

**Александр Медведев**, первый заместитель директора Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг».

**Андрей Кузов**, начальник отдела контроля качества продукции и услуг по обращениям потребителя Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг».

[Подробнее..](#)

## Сессия «Цифровое право и пользовательские данные – проблемы и лучшие практики»

Законы и нормы соблюдения законодательства в РФ. Почему компании боятся не соблюдать законодательство США и GDPR, при этом Российское законодательство не в приоритете?

Этическое обращение с ПД.

Результаты анализа политик конфиденциальности, аналитика.

Лучшие практики, которые показывают российские компании.

### Спикеры:

**Дмитрий Дубынин**, директор департамента развития технологий цифровой идентификации Минцифры.

**Ольга Саваровская**, заместитель руководителя Департамента управления данными Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации.

**Никита Куликов**, к.ю.н., генеральный директор АНО ПравоРоботов.

**Урван Парфентьев**, координатор Центра безопасного интернета, ведущий аналитик РОЦИТ.

[Подробнее..](#)

11.50-  
13.20

11.50-  
13.20



ВРЕМЯ

10 НОЯБРЯ 2021 Г.

## Сессия «Ответственный поставщик в социальной сфере - основа для реализации Целей устойчивого развития и национальных проектов»

Как повысить качество услуг, предоставляемых НКО?

СМК в НКО - путь к совершенству или устаревающая идеология?

Какие стандарты применяются в ведущих НКО?

Менеджмент качества или качество менеджмента - на что делают акцент НКО?

Как НКО реализуют и ориентируются на Цели устойчивого развития ООН.

### Спикеры:

**Михаил Круглов**, к.т.н., профессор ВШЭ, доцент РАНХиГС, генеральный директор ООО «Эксперт Индекс», эксперт АНО Центра качества «ОКНО». Тема доклада: «Задачи в области повышения качества менеджмента и социальных услуг НКО в рамках реализации национальных проектов и программы целей устойчивого развития».

**Илья Илларионов**, начальник управления демографического развития и социального обслуживания Министерства социальной политики Свердловской области. Тема доклада: «Саморегулируемые организации как основа инфраструктуры качества социальной сферы».

**Михаил Севастьянов**, к.м.н., доцент кафедры организации здравоохранения медико-социальной экспертизы и реабилитации, ФГБУ ДПО «Санкт-Петербургский институт усовершенствования врачей-экспертов» Минтруда России, директор СПб ГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов №1», заместитель председателя АНОО ДПО ЦППОРЗ (поставщика социальных услуг СПб). Тема доклада: «Качество услуг, предоставляемых гражданам с ограничениями жизнедеятельности учреждениями долговременного ухода».

**Игорь Божков**, д.м.н., профессор кафедры общей врачебной практики СПб ГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России, профессор кафедры семейной медицины ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, главный врач СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер №5», член исполнительного комитета Координационного совета Национальной медицинской палаты по СЗФО. Председатель правления АНОО ДПО «Центр программ и проектов в области развития здравоохранения» (поставщика соц. услуг СПб). Тема доклада: «Использование технических средств реабилитации у лиц с ограничениями жизнедеятельности».

**Евгения Майорова**, уполномоченный по правам ребенка Челябинской области.

**Михаил Васильев**, директор ООО «ЮЛМИ», председатель ПРОО Центр социального проектирования и добровольчества «Команда 2018», Член Правления Общероссийской общественной организации поддержки президентских инициатив в области здоровья и сохранения нации «Общее дело», Руководитель Клуба развития территорий Псковской области, Председатель ТОС «Полоное»

[Подробнее..](#)

11.50-  
13.20



ВРЕМЯ

10 НОЯБРЯ 2021 Г.

## Сессия «Качество. Управление. Инвестиции»

Всеобщее управление качеством построено на прозрачной, четко выстроенной системе управления предприятием. В рамках секции «Качество. Управление. Инновации» система управления качеством будет рассмотрена с трех ключевых точек зрения.

### Спикеры:

**Валерий Цветков**, член-корреспондент РАН, доктор экономических наук, директор института проблем рынка РАН

**Эдуард Кондратьев**, бизнес-консультант, Президент отделения «Бережливое производство и управление» Академии проблем качества.

**Роман Наумов**, BCS Global Markets начальник Управления по работе на рынках деривативов.

**Владимир Джигоев**, предприниматель.

**Мария Карелина**, д. э. н., главный менеджер АО «Норникель».

**Андрей Плахин**, заведующий кафедрой менеджмента и предпринимательства УРГЭУ, Сертифицированный эксперт WorldSkillsRussia.

**Галина Сорокина**, д.э.н., и.о. директора Института экономики и финансов ГУУ, бизнес-консультант в области оценки человеческого капитала организации..

**Денис Сердечный**, к.т.н., доцент кафедры Управления инновациями ГУУ.

**Ольга Ларина**, к.э.н., доцент кафедры Маркетинга ГУУ.

[Подробнее..](#)

## Сессия «Развитие инфраструктуры качества в странах ЕАЭС»

Техническое регулирование как драйвер роста экономики стран-участниц ЕАЭС. Модели делового совершенства как инструмент повышения эффективности организаций и предприятий стран-участниц ЕАЭС.

Сертификация систем менеджмента - формальность или ключевой фактор повышения качества.

### Спикеры:

**Тимур Нурашев**, директор Департамента технического регулирования и аккредитации Евразийской экономической комиссии.

**Юлия Михалева**, заместитель руководителя Роскачества. Тема доклада «Совершенствование бизнес-процессов как ключевой элемент международной системы обеспечения качества».

**Александр Скуратов**, директор Белорусского государственного института стандартизации и сертификации (БелГИСС). Тема доклада «Развитие стандартизации в Республике Беларусь и интеграционных образованиях».

**Азат Абдрахманов**, президент Казахстанской Организации Качества и инноваций. Тема доклада: «Роль Премии Президента Республики Казахстан в области качества для повышения конкурентоспособности экономики страны»

**Владимир Черняк**, директор Бюро по стандартам Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации.

**Динара Айтмурзаева**, начальник управления стандартизации Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики и финансов Кыргызской Республики.

[Подробнее..](#)

14.00-  
15.30

14.00-  
15.30





ВРЕМЯ

10 НОЯБРЯ 2021 Г.

**Сессия «Противодействие незаконному обороту промышленной продукции как инструмент государственной политики»**

Актуальные проблемы противодействия незаконному обороту промышленной продукции и пути их решения при обеспечении национальных приоритетов повышения качества жизни, укрепления здоровья населения и повышении конкурентоспособности национальной экономики.

**Спикеры:**

**14.00-15.30** **Максим Курганский**, директор по защите оборота легальной продукции Центра развития перспективных технологий (единого оператора системы маркировки товаров «Честный Знак»).

**Сергей Максимов**, д.ю.н., профессор, главный научный сотрудник Института проблем развития науки РАН.

**Сергей Слипченко**, генеральный директор ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг»

**Пьерпаоло Паскуччи**, генеральный директор ООО «Империал Табакко Продажа и Маркетинг»

[Подробнее..](#)

**Сессия «Управление качеством образования на пороге новой эпохи».**

Современное образование: парадигмы изменений.

Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования.

Работа педагога с цифровым образовательным сервисом.

Актуальные вопросы воспитания в современном образовании как условие повышения качества образования.

**Спикеры:**

**14.00-15.30** **Александр Бугаев**, первый заместитель Министра просвещения РФ.

**Любовь Глебова**, Российский сенатор, председатель Координационного совета Общероссийской общественно-государственной, просветительской организации «Российское общества «Знание».

**Анна Вавилова**, ведущий эксперт Центра финансово-экономических решений в образовании НИУ ВШЭ, кандидат юридических наук.

**Екатерина Бебенина**, ведущий научный сотрудник лаборатории стратегии и теории воспитания личности Института стратегии развития образования РАО, доктор педагогических наук, профессор РАО.

**Андрей Богданцев**, руководитель проектов в сфере образования АНО «Россия – страна возможностей».

**Наталья Черных**, руководитель ДОУ №76, г. Ангарск.

**Виктория Шиманская**, доктор психологии, основатель образовательной платформы SKILLFOLIO, автор первой российской запатентованной методики развития эмоционального интеллекта детей.

**Мария Голованивская**, доктор филологических наук, профессор кафедры региональных исследований факультета иностранных языков и регионоведения МГУ, советник ректората Государственного института русского языка им. А.С. Пушкина, гуманитарный технолог, писатель, переводчик.

**Антон Сажин**, генеральный директор онлайн образовательной платформы CoreApp.

[Подробнее..](#)



ВРЕМЯ	10 НОЯБРЯ 2021 Г.
14.00-16.00	<p><b>Сессия «Международные практики в области повышения уровня делового совершенства организаций»</b></p> <p>Системы качества, бережливое производство, мировые модели делового совершенства, оптимизация бизнес-процессов – всё многообразие инструментов и методов нацелено в итоге на повышение эффективности работы предприятий, повышение производительности труда и рост качества жизни граждан.</p> <p><b>Спикеры:</b> <b>Ульф Густавссон</b> (Швеция), генеральный секретарь Европейской организации качеств. <b>Анни Кубек</b> (Австрия), Vice President for Innovation, Quality Austria. <b>Жанлука Мюле</b> (Италия), заместитель главы EFQM. <b>Клаес Берлин</b> (Швеция), директор консалтинговой компании Qube. <b>Педро Саравиа</b> (Португалия), член EOK Executive Board <b>Авелино Брито</b>, глава Испанского качества, <b>Хосе Гонсалес Прадо</b> (Мексика), глава Мексиканского качества <b>Филипп Берлин</b> (Швеция), основатель стартапов. <b>Хорхе Роман Гарате</b> (Чили), международный бизнес-консультант по вопросам делового совершенства, качества и построению культур выдающихся организаций, советник по вопросам постоянного улучшения полиции Дубая. <b>Ильдар Шайхутдинов</b>, член Генерального совета Общероссийской общественной организации «Деловая Россия». Тема доклада: «Лидерство в экономике пост-ковидного режима. Как обеспечить рост компании в новых условиях» <a href="#">Подробнее..</a></p>

ВРЕМЯ	11 НОЯБРЯ 2021 Г.
10.00-11.30	<p><b>Сессия «Диалог сетей – требования к поставщикам»</b></p> <p>Директора по качеству ведущих сетей и их поставщики обсудят требования по качеству и пищевой безопасности, предъявляемые к поставщикам. Требования торговых сетей должны быть хорошо знакомы работникам производства, и это, безусловно, является некой контрольной точкой для многих ретейлеров. Например, время от времени производители принимают аудиты со стороны партнеров и так далее. Репутация ретейлера во многом зависит от качества поставляемых товаров, а иногда и от условий, в которых работают люди на производствах поставщиков, так что открытый диалог и взаимопонимание здесь очень важны.</p> <p><b>Спикеры:</b> <b>Валентина Чаплюк</b>, руководитель управления по обеспечению качества товаров Магнит. Тема доклада: «Контроль качества продукции поставщиков СТМ». <b>Дмитрий Жаворонков</b>, генеральный директор ООО «ЛСЛ». <b>Гульнара Мухутдинова</b>, менеджер по качеству и аудитор компании Глобус. <b>Ольга Смирнова</b>, начальник управления контроля качества Х5. <b>Ольга Иванова</b>, начальник отдела качества товаров собственной торговой марки Лента. Представитель GFSI. <a href="#">Подробнее..</a></p>

**ВРЕМЯ****11 НОЯБРЯ 2021 Г.****Сессия «В фокусе санаториев: качество как главное условие доверия потребителя»**

Национальная Курортная Ассоциация о старте национального отраслевого Конкурса на Премию за достижения в области менеджмента качества санаторно-курортных услуг.

Обсуждаются вопросы повышения качества организации процессов в санаторно-курортных объектах.

Как система менеджмента качества влияет на удовлетворенность потребителей?

Какие лучшие практики используют Конкурсанты национального отраслевого конкурса для СКО?

Как контролировать оказание услуг в санатории?

Процесс или результат - на что ориентируются ведущие организации СКО?

**Спикеры:**

**Олег Куликов**, специалист ФГБУ «Национальный институт качества»

Росздравнадзора, эксперт-аудитор Системы добровольной сертификации

Росздравнадзора «Качество и безопасность медицинской деятельности»,

руководитель Центра формирования компетенций в области качества и

безопасности медицинской деятельности ЧОУ ДПО «Академия медицинского

образования им. Ф. И. Иноземцева», кандидат медицинских наук. Тема доклада:

«Перспективы развития и внедрения Практических рекомендаций Росздравнадзора для санаторно-курортных учреждений».

**Ольга Тимашпольская**, методолог в области построения систем корпоративного обучения и human capital. Эксперт Премии Правительства РФ в области качества.

Ассессор международной премии EFQM. Бизнес-тренер, консультант-практик. Тема доклада: «О Премии Правительства РФ в области качества. Об отраслевой Премии за достижения в области менеджмента качества санаторно-курортных услуг».

**Игорь Довгань**, начальник Федерального государственного бюджетного учреждения «Сакский военный клинический санаторий имени Н.И. Пирогова»

Минобороны России, заслуженный работник здравоохранения РФ, заслуженный

врач Республики Крым, кандидат медицинских наук, доцент, врач высшей

категории. Тема доклада: «Национальный конкурс на соискание премий за

достижение в области менеджмента качества санаторно-курортных услуг как драйвер развития санаторно-курортной отрасли».

**Доктор Курт фон Шторх** (Германия), генеральный директор EuropeSpa med & wellness GmbH. Тема доклада: «О международной системе сертификации качества EuropeSpa».

**Анна Матвеева**, генеральный директор компании «Институт качества сервиса и консалтинга», 15 летний практический опыт в отельном бизнесе и сфере услуг.

Эксперт в области внедрения эффективных коммерческих и сервисных стратегий.

Эксперт-аудитор в области внедрения международного стандарта Систем

менеджмента качества ИСО 9001-2015. Тема доклада: «Системное управление качеством сервиса».

**Игорь Супранков**, коммерческий директор Группы компаний «ГОСТЕСТ». Тема доклада: «Система питания ХАССП для санатория».

[Подробнее..](#)

**10.00-  
11.45**





ВРЕМЯ

11 НОЯБРЯ 2021 Г.

## Сессия «Детский туризм: качество и безопасность услуг»

Обеспечение качества и безопасности услуг при реализации детских программ  
Готовность средств размещения и объектов питания к приему детских групп и семей с детьми

Соответствие условий государственным стандартам и нормам.

Учет возрастных особенностей детей при составлении программ.

Подготовка кадров в сфере детского туризма

11.00-  
12.45

### Спикеры:

**Игорь Бухаров**, президент Федерации Рестораторов и Отельеров России.

**Елена Перескова**, руководитель Проектного офиса Российского союза туриндустрии по детскому туризму.

**Елена Демченко**, советник Президента по взаимодействию с органами государственной власти Федерации Рестораторов и Отельеров России.

**Ирина Маштакова**, директор туроператора «Анкор».

[Подробнее..](#)

## Сессия «Культура пищевой безопасности»

Культура пищевой безопасности – это общие ценности, убеждения и нормы, влияющие на мышление и поведение людей в отношении безопасности пищевых продуктов во всех подразделениях организации.

На сессии рассмотрим вопросы:

Зачем внедрять культуру пищевой безопасности и нужно ли это делать?

Какие существуют требования признаваемых GFSI стандартов относительно построения культуры пищевой безопасности?

Как внедрить культуру пищевой безопасности на предприятии, как измерить ее текущий уровень?

11.50-  
13.20

### Спикеры:

**Михаил Щетинин**, проректор по научной работе МГУПП.

**Надежда Овсянникова**, старший директор по коммуникациям и устойчивому развитию региона Восточная Европа пивоваренной компании «Балтика» (часть Carlsberg Group). Тема доклада: «Как агропрограмма Carlsberg Group позволяет контролировать качество сырья на каждом этапе».

**Эмилия Агеева**, управляющая ООО «Медовый Дом». Тема доклада: «Как внедрить культуру пищевой безопасности на предприятии, как измерить ее текущий уровень»

**Анастасия Васкевич**, ex-Менеджер отдела обеспечения качества и технического регулирования Campina.

**Ирина Шилова**, генеральный директор Альянс Групп в России. Тема доклада: «Об ошибках производителей, которые препятствуют развитию культуры пищевой безопасности».

**Сергей Латоша**, главный эксперт по технологиям качества Магнит. Тема доклада: «Цифровизация прослеживаемости в собственном производстве ритейла как инновационный инструмент, влияющий на культуру пищевой безопасности».

Представитель GFSI.

[Подробнее..](#)



ВРЕМЯ

11 НОЯБРЯ 2021 Г.

## Сессия «Стандартизация потребительской продукции: вызовы и тренды»

Стандарты как основа качества продукции и услуг. Стандарты для устойчивого развития и преодоления кризиса, вызванного COVID-19.

### Спикеры:

**Майя Будажапова**, директора департамента стандартизации Роскачества.

**Владимир Черняк**, директор Бюро по стандартам Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации, ответственный секретарь МГС.

**Алексей Горохов**, сопредседатель Совета Ассоциации «Национальное объединение производителей строительных материалов, изделий и конструкций», руководитель ПК 4 «Изоляционные и отделочные материалы изделия» ТК 144 «Строительные материалы и изделия».

**Алла Даниловцева**, заместитель генерального директора по научной работе АО «Росспиртпром», председатель ТК 175 «Пивоваренная продукция и напитки безалкогольные».

**Анастасия Каврусова**, заместитель начальника отдела стандартизации в секторах промышленности Росстандарта.

**Наталья Дивакова**, директор ООО «Росса НИИБХ», председатель ТК 354 «Бытовая химия».

[Подробнее..](#)

## Федеральная «Прямая линия» по качеству моторного топлива в России. Конец эпохи бензина?

Перспективы развития электротранспорта в России

Альтернативные виды автомобильного топлива: метан и водород

Куда движется рынок традиционных углеводородных топлив – конец эпохи бензина и дизеля?

Улучшенные виды топлива: экологичность, экономичность, эффективность

Всемирная топливная хартия: рекомендации мировых автопроизводителей

### Ведущий эфира:

**Пётр Шкуматов**, координатор движения «Общество синих ведёрок», руководитель рабочей группы ОНФ «Защита прав автомобилистов», блогер.

### Спикеры:

**Алексей Кулешов**, заместитель руководителя Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт).

**Виктор Чуюков**, руководитель системы контроля качества и количества нефтепродуктов в сегменте сбыта моторных топлив «Газпром нефть».

**Ольга Шанаева**, заместитель руководителя Роскачества.

[Подробнее..](#)

12.00  
-13.30

12.00-  
14.00



ВРЕМЯ

11 НОЯБРЯ 2021 Г.

## **Сессия «Прогнозы в целом по экономике восстановления. Экономика постковидного восстановления и вопросы производства и качества»**

Макроэкономическая ситуация и развитие мировой экономики

Насколько экономика России уже оправилась от кризиса?

Есть ли возможности для экономического роста. Стратегические проекты как драйверы российской экономики.

Структурная перестройка экономики и требования к социально-экономической политике России

Российская экономика на пути к новой модели развития.

Сценарий структурно-сбалансированного роста банковского сектора.

Финансовая стратегия Минфина

Национальные проекты и их влияние на современное состояние экономики

Институты развития: анализ и оценка мирового и российского опыта

Конструктивные сценарии развития российской экономики в среднесрочной и долгосрочной перспективе и др.

13.00-  
15.30

### **Спикеры:**

**Полина Крючкова**, заместитель Министра, Министерство экономического развития РФ.

**Александр Широ**в, директор ИНП РАН, заведующий лабораторией анализа и прогнозирования производственного потенциала и межотраслевых взаимодействий, член-корреспондент Российской академии наук.

**Андрей Клепач**, главный экономист государственной корпорации развития ВЭБ.РФ.

**Дмитрий Белоусов**, руководитель направления анализа и прогнозирования макроэкономических процессов Института народнохозяйственного прогнозирования РАН.

**Олег Солнцев**, заведующий лабораторией; руководитель направления анализа денежно-кредитной политики и банковского сектора ЦМАКП.

**Владимир Сальников**, руководитель направления анализа и прогнозирования развития отраслей реального сектора ЦМАКП.

[Подробнее..](#)

## **Сессия «Актуальные тренды саморазвития и самореализации молодежи»**

Что такое ментальное здоровье и как о нем заботиться?

Как понимать свои эмоции и не волноваться перед важными событиями жизни?

Правильное питание как основа здорового образа жизни: миф и реальность.

Спорт против стресса: как физическая активность меняет жизнь?

Выбор профессии выбор образа жизни.

Профессия для высокого уровня качества жизни: какой она должна быть?

14.00-  
15.30

### **Спикеры:**

**Лариса Суркова**, кандидат психологических наук, блогер.

**Денис Гусев**, мастер спорта России по бодибилдингу.

**Ганна Тарасова**, основатель рекрутингового агентства Looking4, сертифицированный карьерный консультант.

**Эвелина Михалева**, руководитель экологического комитета Студенческого совета МГУ, руководитель оргкомитета Всероссийской конференции с международным участием «Экология: перезагрузка».

[Подробнее..](#)



ВРЕМЯ

11 НОЯБРЯ 2021 Г.

## Сессия «Производство органической продукции: ответы на самые важные вопросы»

Предварительные итоги реализации ФЗ-280 «Об органической продукции и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Инфраструктура развития производства органической продукции. Экспортный потенциал отечественных производителей. Сертификация иностранных производителей. Какие меры необходимы отрасли, чтобы приблизиться к масштабам государств ЕС? Стратегия развития производства сельскохозяйственного органического производства.

### Спикеры:

**Алексей Майоров**, председатель комитета Совета Федерации по аграрно-промышленной политике и природопользованию. Тема доклада: «Законодательная основа развития производства органической продукции».

**Максим Увайдов**, заместитель Министра сельского хозяйства РФ. Тема доклада: «О стратегических задачах продвижения органического сельского хозяйства».

**Елена Саратцева**, заместитель руководителя Роскачества. Тема доклада: «Продвижение органической продукции на российском и зарубежном рынках».

**Армен Арутюнян**, директор Департамента агропромышленной политики Евразийской экономической Комиссии. Тема доклада: «Формирование единого рынка органической сельскохозяйственной продукции в рамках ЕАЭС».

**Франк Румпе** (Германия), эксперт по сертификации по стандартам органического земледелия. Тема доклада: «Актуальные рамочные и рыночные условия для торговли органическими продуктами между ЕС и Россией».

**Сергей Коршунов**, председатель Правления Союза органического земледелия. Тема доклада: «Объединение производителей органической продукции, как инфраструктура продвижения».

**Эмилия Агеева**, управляющая ООО «Медовый дом». Тема доклада: «Органическая продукция – залог выхода на высокомаржинальные рынки».

[Подробнее..](#)

## Сессия «Что такое хорошо и что такое плохо? Оцениваем качество транспортной инфраструктуры»

Оценки качества инфраструктуры всегда отличались субъективизмом. Все познаётся в сравнении. Кому-то в глубинке, простой асфальт кажется уже хорошо, а кому-то автобан не нравится, потому что за границей лучше. Государственное регулирование качества объектов, экспертизы, стройконтроль, аудит. Может ли весь набор существующих инструментов обеспечить качество объектов? Что такое проект строительства транспортной инфраструктуры и как отличить качественный проект от обычного?

### Участники дискуссии:

Росавтодор, Стройпроект, Автобан, Спектрум, Лимак, SRG групп, Главгосэкспертиза Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, ВЭБ.РФ

[Подробнее..](#)

14.00-  
15.30

14.00-  
15.30

**ВРЕМЯ****11 НОЯБРЯ 2021 Г.****Сессия «Актуальные подходы к управлению качеством в здравоохранении»**

О повышении качества и безопасности экспортируемых медицинских услуг как ключевом факторе развития медицинского туризма в России.

Международные и российские подходы к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях.

Актуальные вопросы и специфика аккредитации медицинских организаций Республики Казахстан на основании лучших мировых практик в области безопасности пациентов.

Актуальные проблемы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в медицинской организации: вопросы обучения персонала.

**14.00-  
15.30****Спикеры:**

**Сабина Грин**, руководитель координационного центра по реализации федерального проекта «Развитие экспорта медицинских услуг» ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России.

**Ботагоз Каупбаева** (Казахстан), руководитель Центра аккредитации по качеству в здравоохранении Республики Казахстан.

**Александр Топорков**, директор по связям с правительственными организациями компании НИАРМЕДИК.

**Елена Галанина**, руководитель по качеству АО «Медицина».

[Подробнее..](#)

**Сессия «Всеобщее управление качеством - состояние и перспективы»**

Роль стандартизации в повышении результативности бизнеса.

Менеджмент качества продукции и услуг: состояние и перспективы.

Защита прав потребителей: состояние и перспективы.

Диагностика бизнес-процессов по модели делового совершенства.

Обеспечение достоверности результатов измерений качества продукции.

**14.00-  
16.30****Спикеры:**

**Кыялбек Темишев** (Кыргызстан), руководитель программного отдела Всемирной Продовольственной Программы ООН в Кыргызской Республике.

**Чанда Бхардваджа** (Кыргызстан), вице-президент Ассоциации Глобальной Гармонии (Vice-President GHA).

**Йова Лояница** (Сербия), президент Сербской ассоциации управления качеством SRMEK, председатель оргкомитета Всемирного конгресса по качеству образования.

**Султан Ахматов** (Кыргызстан), директор Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики КР.

**Владимир Лопатин**, директор Республиканского НИИ интеллектуальной собственности.

**Владимир Азаров**, директор Фонда «Некоммерческая организация «Европейский центр по качеству».

**Ольга Кузнецова**, директор ФГБНУ «Федеральный научный центр пищевых систем им. В.М. Горбатова» Российской Академии Наук.

**Татьяна Савенкова**, директор НИИ качества безопасности и технологий специализированных пищевых продуктов Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова, президент Союза производителей пищевых ингредиентов, член агропромышленного комитета ТПП РФ,

[Подробнее..](#)



**ВРЕМЯ****11 НОЯБРЯ 2021 Г.****Сессия «Изменения качества финансовых услуг при повышении уровня финансовой грамотности потребителей»**

Почему необходимо и как повышать финансовую грамотность?  
Различие потребителей: финансовограмотный vs не грамотный.  
Как изменяется поведение финансово грамотного потребителя?

**Спикеры:**

**Алексей Денисов**, президент АНПФ. Тема доклада: «Готовимся к пенсии с молодости».

**16.00-17.30** **Александр Быков**, начальник управления по региональному развитию и финансовой грамотности Всероссийского союза страховщиков. Тема доклада: «Знание условий страховых продуктов».

**Владислав Солёный**, руководитель Центра финансовой грамотности ПАО КБ «Центр-инвест». Тема доклада: «Банковские услуги вчера, сегодня, завтра».

**Павел Пахомов**, руководитель аналитического центра Санкт-Петербургской биржи. Тема доклада: «От чего зависит результат инвестиционной деятельности?».

**Михаил Сергейчик**, директор Некоммерческого партнерства по развитию финансовой культуры. Тема доклада: «Финансы Коммуникации Информация» Премия «Финпрестиж».

[Подробнее..](#)

**Сессия «Вино и качество»**

Итоги реализации ФЗ-468: вопросы маркировки и качества продукции, поправки про импортный материал, саженцы, питомники и влияние изменяющихся законодательных условий на качество продукта.

Итоги аудита винодельческих предприятий России в период 2018-2021 гг.

Тренды развития отрасли: органические виноградники и биодинамические технологии.

**Спикеры:**

**Елена Саратцева**, заместитель руководителя Роскачества.

**Никита Кузнецов**, директор департамента развития внутренней торговли Министерства промышленности и торговли РФ.

**16.00-17.30** **Марина Афонина**, директор департамента пищевой и перерабатывающей промышленности Министерства сельского хозяйства РФ.

**Елена Афанасенко**, заместитель руководителя Федеральной службы по регулированию алкогольного рынка.

**Армен Арутюнян**, директор департамента агропромышленной политики ЕЭК.

**Леонид Попович**, президент Союза виноградарей и виноделов России.

**Андрей Дальнов**, руководитель центра отраслевой экспертизы АО «Россельхозбанк».

**Александр Ставцев**, вице-президент Российской ассоциации экспертов рынка ритейла.

**Артур Саркисян**, руководитель экспертной группы «Винного гида России» Роскачества.

**Павел Титов**, президент Общероссийской общественной организации «Деловая Россия», президент ПАО «Абрау-Дюрсо».

[Подробнее..](#)



<b>ВРЕМЯ</b>	<b>11 НОЯБРЯ 2021 Г.</b> <b>КОНФЕРЕНЦИЯ «ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА: 25 ЛЕТ ПО ПУТИ ДЕЛОВОГО СОВЕРШЕНСТВА»</b>
--------------	---

<b>10.00- 11.30</b>	<b>Сессия «Повышение качества в сфере образования за счет применения модели делового совершенства»</b> Что привело отрасль образования в лидеры по количеству участников в конкурсе на соискание Премии Правительства РФ в области качества? Лауреаты и дипломанты Премии от образования — в чем секрет успеха? Какие лучшие практики применяются в образовательных организациях?  <b>Спикеры:</b> <b>Олег Янушевич</b> , ректор МГМСУ им. Евдокимова. Тема доклада: «Качество образования - будущее России: по пути от премии за качество к вхождению в Приоритет-2030». <b>Олег Полухин</b> , ректор НИУ «БелГУ». <b>Елена Хохлова</b> , заместитель ректора Российского государственного аграрного университета МСХ им. К.А. Тимирязева. Тема доклада: «Как меняется организация (трансформация) при внедрении модели ППК». <b>Альбина Бикбулатова</b> , проректор по учебно-воспитательной работе МГУПП. <b>Карина Механцева</b> , профессор, д.э.н., заведующая кафедрой товароведения РИН. <a href="#">Подробнее..</a>
-------------------------	---

<b>11.50- 13.20</b>	<b>Сессия «Повышение качества в сфере здравоохранения за счет применения модели делового совершенства»</b> Как лучшие медицинские организации перестроили свои процессы с учетом пандемии COVID-19? Почему принципы делового совершенства отлично «ложатся» на медицинские организации? Премия Правительства РФ в области качества как драйвер развития медицинских организаций.  <b>Спикеры:</b> <b>Константин Писаренко</b> , к.т.н, ведущий эксперт ППК, ведущий ассессор EFQM. <b>Азамат Идрисов</b> , эксперт по оценке организаций-участников ППК, зав. отделом качества ГБУЗ РК ПЦ МЗ РБ. Тема доклада: «Наставничество - недооцененный инструмент постоянного совершенствования в организации». <b>Ринат Гильмутдинов</b> , главный врач ГБУ здравоохранения Оренбургская областная клиническая станция переливания крови. Тема доклада: «Совершенствование менеджмента качества - гарант доступной и качественной медицинской помощи». <b>Оксана Поршина</b> , заместитель главного врача ГБУЗ Московский научно-практический центр дерматовенерологии и косметологии Департамента здравоохранения г. Москвы. Тема доклада: «Управленческие инновации в медицине. Опыт МНПЦДК» <b>Динара Кулова</b> , к.м.н., заведующий отделом управления качеством медицинской помощи и стратегического развития ГБУЗ Республиканской клинической больницы им. Г.Г. Куватова. <b>Елена Карасева</b> , директор по управлению качеством АО «Вертекс». <a href="#">Подробнее..</a>
-------------------------	--



ВРЕМЯ	11 НОЯБРЯ 2021 Г. КОНФЕРЕНЦИЯ «ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА: 25 ЛЕТ ПО ПУТИ ДЕЛОВОГО СОВЕРШЕНСТВА»
-------	--

14.00-15.30	<b>Сессия «Повышение качества за счет применения модели делового совершенства»</b> Почему с каждым годом всё больше организаций используют модель делового совершенства Правительственной премии в области качества? СМК и модель делового совершенства — вместе или порознь? Почему ведущие компании России проводят самооценку по RADAR? Почему модель Премии можно применить к любой организации и что это дает? <b>Спикеры:</b> <b>Александр Каршаков</b> , ведущий эксперт по оценке организаций-участников ППК, Ассессор EFQM, начальник отдела технического регулирования ООО «ЦТИ». <b>Артур Акоюн</b> , заместитель начальника ЦТЕХ РЖД. <b>Андрей Лоцманов</b> , заместитель Сопредседателя Комитета РСПП по промышленной политике и по техническому регулированию. Председатель Совета по техническому регулированию и стандартизации при Минпромторге России. <b>Денис Миронов</b> , директор ФБУ «Нижегородский ЦСМ». <b>Ольга Тимашпольская</b> , ведущий эксперт по оценке организаций - участников конкурса на соискание премий Правительства РФ в области качества. <a href="#">Подробнее..</a>
-------------	---

ВРЕМЯ	12 НОЯБРЯ 2021 Г.
-------	-------------------

10:00-11.30	<b>Сессия «Лучшие практики в области делового совершенства»</b> Почему лучшие организации на системной основе проводят диагностику бизнес-процессов по модели делового совершенства? Возможности и результаты — насколько совершенна модель делового совершенства? «А судьи кто?» — роль экспертов Правительственной премии в развитии организаций-участников конкурса. <b>Спикеры:</b> <b>Юлия Михалева</b> , заместитель руководителя Роскачества, руководитель секретариата Совета по присуждению премий Правительства РФ в области качества. <b>Евгений Виноградов</b> , генеральный директор дивизиона «Северсталь Российская сталь» и ресурсных активов. <b>Сергей Коротков</b> , управляющий директор ПАО «Пигмент». <b>Александр Трухачев</b> , врио ректора Ставропольского государственного аграрного университета. <b>Жанна Микава</b> , ведущий эксперт по оценке организаций – участников конкурса на соискание премий Правительства РФ в области качества, финалист конкурса «Европейский лидер качества» 2021 года. <b>Татьяна Цугель</b> , ведущий эксперт по оценке организаций – участников конкурса на соискание премий Правительства РФ в области качества, <b>Вадим Дуда</b> , генеральный директор Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека». <b>Андрей Андреев</b> , начальник управления качества и стандартизации АО «ОСК» <a href="#">Подробнее..</a>
-------------	--



ВРЕМЯ

12 НОЯБРЯ 2021 Г.

## Пленарное заседание «Устойчивое развитие в условиях глобальных вызовов»

Эпидемия коронавируса нанесла существенный удар по экономике всего мира и положила начало новой эпохе. Останется ли место качеству в экономической модели будущего? Как государство планирует поддерживать выпуск конкурентоспособной продукции? Можно ли эффективно управлять компанией в период ограничений? Станет ли концепция «Качество 4.0» новой парадигмой в управлении?

### Приветственное слово:

**Владимир Путин**, Президент Российской Федерации.

**Валентина Матвиенко**, Председатель Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации.

14.00-  
16.00

### Спикеры:

**Денис Мантуров**, министр промышленности и торговли Российской Федерации.

**Максим Решетников**, министр экономического развития Российской Федерации.

**Максим Протасов**, руководитель Роскачества.

**Антон Шалаев**, руководитель Росстандарта.

**Назарий Скрыпник**, руководитель Росаккредитации.

**Николай Соломон**, генеральный директор Федерального центра компетенций в сфере производительности труда.

**Бернардо Кальсадия-Сармьенто**, управляющий директор управления цифровизации, технологий и инноваций Организации Объединенных Наций по промышленному развитию (UNIDO).

**Мангалика де Сильва**, президент Азиатско-Тихоокеанской организации качества.

**Павел Титов**, президент «Деловой России», президент ПАО «Абрау-Дюрсо».

**Риккардо Валентини**, лауреат Нобелевской премии мира.

[Подробнее..](#)

## Сессия «Качество и эффективность в органах власти»

Эффективность органов власти и качество предоставляемых ими услуг часто подвергаются критике. Бизнес и граждане хотят большей оперативности, открытости и клиентоориентированности. Каким образом этого достичь? Может ли модель Премии Правительства Российской Федерации в области качества повысить эффективность управления в органах власти? Сможет ли Lean искоренить бюрократию? Клиентоцентричность в госуправлении – миф или реальность? Какие стандарты необходимы, чтобы повысить результативность органов власти?

16.00-  
17.30

### Спикеры:

**Максим Протасов**, руководитель Роскачества.

**Даниил Егоров**, руководитель Федеральной налоговой службы.

**Николай Любимов**, губернатор Рязанской области.

**Глеб Никитин**, губернатор Нижегородской области.

**Владимир Мау**, ректор Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации.

**Алексей Комиссаров**, генеральный директор АНО «Россия – страна возможностей».

[Подробнее..](#)