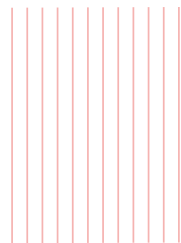


# СОДЕРЖАНИЕ



Приветственное слово.....	4
Ключевые спикеры .....	6
Мероприятия форума 11 ноября.....	10
Информация о Премии Правительства РФ в области качества.....	16
Мероприятия форума 12 ноября.....	18
Мероприятия форума Пленарный день 13 ноября.....	22
Мероприятия форума 14 ноября.....	26
Мероприятия форума Региональный день 15 ноября.....	42
Партнеры форума «Всемирный день качества – 2024».....	49
Обратная связь о форуме.....	50
Информация о конкурсе «Лидер качества».....	50



## УЧАСТНИКАМ, ОРГАНИЗАТОРАМ И ГОСТЯМ ФОРУМА «ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА»

### «**Уважаемые участники и гости международного форума «Всемирный день качества – 2024»!**

Качество наряду с надежностью и безопасностью продукции является ключевым элементом конкурентоспособности российской экономики. Это особенно актуально в условиях, когда наша страна решает комплекс задач по обеспечению технологического суверенитета.

Нам важно не просто насытить все секторы экономики и социальной сферы техникой, оборудованием и материалами. Нам критически важно делать это, основываясь на самых взыскательных запросах наших потребителей. А где-то даже опережать их, предлагая новые стандарты качества.

На этом сегодня фокусирует внимание все большее число российских компаний. Доказательством тому служит Премия Правительства РФ в области качества. Число ее соискателей увеличивается год от года и дальше будет только расти. И государство, и корпоративный сектор постоянно повышают планку стандартов. Это продиктовано двумя основными задачами.

Во-первых, бизнесу нужно занимать освободившиеся ниши и выходить на новые рынки.

Во-вторых, благодаря постоянному повышению качества российской продукции внутри нашей страны растет потребительский патриотизм. И сейчас нам важно бренд «Сделано в России» сделать предметом национальной гордости, а также продвинуть его на всех рынках и континентах.

Рассчитываю, что участники форума предложат новые идеи для нашей совместной работы по всем аспектам повышения качества. Желаю вам продуктивных дискуссий и успешной реализации намеченных планов.



**ДЕНИС МАНТУРОВ**

Первый заместитель Председателя  
Правительства Российской Федерации



## УЧАСТНИКАМ, ОРГАНИЗАТОРАМ И ГОСТЯМ ФОРУМА «ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА»



**Уважаемые коллеги!  
Поздравляю вас со Всемирным днем качества!**

Сегодня качество – это не только совокупность лучших свойств продукции, но и философия ее производства, отражающая стремление к добросовестной и ответственной работе.

Лучшие подходы к организации процессов, подбору сырья и комплектующих позволяют предприятиям создавать продукцию с такими потребительскими свойствами, которые раньше казались невозможными. Товары становятся более долговечными, удобными, полезными. Бесспорно, развитие этих свойств является основой успешной и эффективной экономической системы.

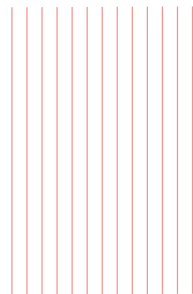
Вместе с тем высокое качество прямым образом влияет на конкурентоспособность продукции, а это – успех при реализации товаров как на внутреннем, так и на внешних рынках. В итоге все это вносит значительный вклад в благополучие нашего общества.

Желаю сохранять и приумножать качество с каждым годом, внедряя инновации и повышая стандарты!



### АНТОН АЛИХАНОВ

Министр промышленности и торговли  
Российской Федерации



# КЛЮЧЕВЫЕ СПИКЕРЫ ФОРУМА



**ДЕНИС  
МАНТУРОВ**

Первый заместитель Председателя  
Правительства Российской Федерации



**АНТОН  
АЛИХАНОВ**

Министр промышленности и торговли  
Российской Федерации



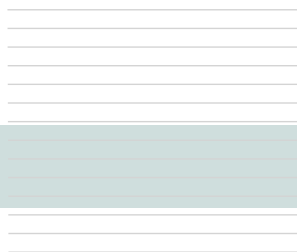
**МИХАИЛ  
МУРАШКО**

Министр здравоохранения  
Российской Федерации



**АЛЕКСЕЙ  
ХЕРСОНЦЕВ**

Статс-секретарь – заместитель  
Министра экономического развития  
Российской Федерации





**РОМАН  
ЧЕКУШОВ**

Статс-секретарь – заместитель  
Министра промышленности и торговли  
Российской Федерации



**СЕРГЕЙ  
МИТИН**

Первый заместитель председателя Комитета  
Совета Федерации по аграрно-продовольственной  
политике и природопользованию



**АНДРЕЙ  
ТРЕТЬЯКОВ**

Референт Управления внутренней политики  
Администрации Президента Российской Федерации,  
кандидат философских наук



**МАКСИМ  
ПРОТАСОВ**

Руководитель Роскачества



**АНТОН  
ШАЛАЕВ**

Руководитель Федерального агентства  
по техническому регулированию  
и метрологии



**НАЗАРИЙ  
СКРЫПНИК**

Руководитель Федеральной службы  
по аккредитации



**ИЛЬЯ  
ТИМОШИН**

Координатор Совета  
по цифровой трансформации  
Минпромторга России



**ФИЛИПП  
ГУЛЬИЙ**

Председатель Правления Республиканского союза  
туристической индустрии Республики Беларусь  
(Беларусь)



**АННА  
СУША**

Председатель Белорусского общества защиты  
потребителей, сопредседатель Евразийского  
союза потребителей



**АЛЕКСЕЙ  
СОНИН**

Директор Ассоциации  
«Институт внутренних аудиторов»



**АЛЕКСАНДР  
РУДАКОВ**

Президент АПХ «ЭКО-культура»



**АЛЕКСЕЙ  
КОЙТОВ**

Председатель Союза потребителей  
Российской Федерации



**ОЛЕГ  
ПАВЛОВ**

Председатель общественной организации по защите  
прав потребителей «Общественная потребительская  
инициатива», зампред Общественного совета  
при Роспотребнадзоре, к.ю.н.



**НИКОЛАЙ  
ПОПОВИЧ**

Член совета управляющих  
Beyond Taylor



**ВАН  
СЯЛУН**

Советник компании  
Qingdao Golden Russia Trading Co., Ltd.



**АЛЕНА  
ГЕЙДТ**

Руководитель кадрового агентства,  
член исполкома клуба «Эльбрус», эксперт РАНХИГС,  
лектор Российского общества «Знание»,  
основатель проекта HRGATE.RU



## «СТРАНА СО ЗНАКОМ КАЧЕСТВА»



Российское общество  
Знание

Партнер сессии

Сессия посвящена качеству в целом и его значению на страновом уровне, влияющему как на жизнь каждого гражданина, так и на успех производителей. Участники обсудят, как высокие стандарты качества способствуют повышению уровня жизни, здоровья и безопасности общества. Важным аспектом обсуждения станет значение мер государственной поддержки и межотраслевых коллабораций для улучшения качества товаров и услуг. Презентации экспертов и практика обмена опытом помогут определить ключевые стратегии для повышения качества на всех уровнях экономики.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Как высокие стандарты качества влияют на уровень жизни и здоровье граждан в стране?
- Какие примеры успешных межотраслевых коллабораций приводят к улучшению качества продуктов или услуг?
- Какую роль играют государственные меры поддержки в повышении стандартов качества на национальном уровне?
- Какие вызовы возникают при внедрении высоких стандартов качества в производстве и насколько они могут быть преодолены?
- Как граждане могут стать активными участниками процесса повышения качества и какую роль в этом могут сыграть общественные организации?
- Какие практические шаги могут быть предприняты для развития культуры качества среди производителей и потребителей в стране?





TMK-GROUP.RU

Искусство  
в каждой детали

11 НОЯБРЯ, 10:00-12:00



## «КАЧЕСТВО ЖИЗНИ: ПРЕВЕНТИВНАЯ, ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ И КУРОРТНАЯ МЕДИЦИНА КАК ОСНОВА ЗДОРОВЬЕСБЕРЕЖЕНИЯ»



Физическое и психологическое здоровье, правильное питание, сон, спорт и здоровый образ жизни составляют базовый набор факторов, необходимых для достижения высокого качества жизни. Развитие экосистемы общественного здоровья и достижение массовых измеримых эффектов оздоровления граждан России становится приоритетной задачей. Эксперты отрасли расскажут об основных тенденциях в этом направлении и дадут практические рекомендации. В рамках сессии пройдет церемония награждения лауреатов конкурса на соискание Отраслевой премии за достижения в области менеджмента качества санаторно-курортных услуг.

11 НОЯБРЯ, 12:00-13:30



## «КЛИЕНТОКРАТИЯ В ДЕЙСТВИИ: ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ И ИДЕИ ДЛЯ ГОССЕКТОРА»

Мир меняется, ожидания и потребности граждан в коммуникации с органами власти растут, управленцы и специалисты органов власти идут в digital, обучаются гибким системам управления, чтобы сориентироваться в динамике изменений и наладить диалог с обществом. Концепция клиентократии становится одним из ключевых факторов успешного развития коммуникации государственных учреждений и граждан.



В рамках панельной дискуссии эксперты, представители органов власти и специалисты в области клиентского сервиса обсудят, как госсектору работать в интересах клиента, как внедрить и адаптировать клиентократические принципы в организациях, на каком этапе внедрения в настоящее время находится эта методология в Роскачестве и других структурах, пилотирующих проект адаптации концепции для госсектора.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Основные принципы клиентократии для повышения качества государственных услуг.
- Кейс Роскачества: как внедрение только первых этапов клиентократии позволило снизить текучесть персонала с 40% до 9% и повысить уровень вовлеченности и удовлетворенности сотрудников до 83%.
- Успешные практики, реализованные другими государственными учреждениями.



## «ГОРИЗОНТЫ РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»



Партнер сессии

Для отрасли здравоохранения приоритетом является обеспечение доступного медицинского обслуживания населения, сохранение и повышение уровня здоровья граждан. Для выполнения этих государственных задач необходимо грамотно управлять бизнес-процессами внутри организации.

Модель Премии Правительства Российской Федерации в области качества является инструментом реализации национальных стратегий качества, а участие в конкурсе на соискание премии обеспечивает комплексную самодиагностику и экспертную оценку результативности и эффективности процессов деятельности организации здравоохранения. Представители организаций здравоохранения и эксперты обсудят внедрение и адаптацию принципов управления качеством по модели Премии Правительства РФ в области качества.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Система управления качеством: трудности и достижения.
- Восприятие философии и принципов качества в медицине.
- Необходимость адаптации и внедрения модели Премии Правительства РФ в области качества в здравоохранении.
- Экспертный опыт, лучшие практики.



## «КАК ВНУТРЕННИЙ АУДИТ ПОМОГАЕТ ПОВЫШАТЬ КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ, УСЛУГ И БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»



ИВА Институт  
внутренних аудиторов

Партнеры сессии

Внутренний аудит позволяет руководству организации быть в курсе того, насколько эффективно выстроены системы и бизнес-процессы. Деятельность внутренних аудиторов помогает улучшать существующие системы и процессы, разрешать различные задачи и проблемные ситуации.

В рамках сессии, организованной профессиональным сообществом – Ассоциацией «Институт внутренних аудиторов», руководители подразделений внутреннего аудита госкорпорации «Росатом», «ВымпелКома», «Аэрофлота», X5 Group, «РОСБАНКА» и «Озона» обсудят, как внутренний аудит помогает повышать качество продукции, услуг и бизнес-процессов, и расскажут о конкретных примерах из практики своих компаний.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Клиенты (потребители) как стейкхолдеры внутреннего аудита.
- Влияние внутреннего аудита на повышение качества продукции/услуг. Примеры из практики.
- Влияние внутреннего аудита на создание новых продуктов/услуг. Примеры из практики.
- Роль и задачи внутреннего аудита в системе менеджмента качества компании.

11 НОЯБРЯ, 14:00-15:30



## «К ЛИДЕРСТВУ В БИЗНЕСЕ ОТ ЛИДЕРОВ КАЧЕСТВА – РЕАЛЬНЫЕ КЕЙСЫ РОСТА»



Партнер сессии

Сессия станет платформой для обсуждения ключевых вопросов, связанных с внедрением стандартов качества и их влиянием на бизнес-рост. Эксперты пищевой индустрии поделятся примерами и успешными стратегиями, расскажут, как они справлялись с вызовами на пути к успеху.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Как инвестиции в качество приводят к измеримому бизнес-росту?
- Потребитель 4.0. В каком формате обратная связь от потребителей повлияла на улучшение качества продуктов?
- Корпоративная культура качества – согласованность действий команды в рамках качественной стратегии и поддержка высоких стандартов.
- Роль устойчивого развития в стратегии качества и как это влияет на рыночную позицию.
- Технологии и инновации для повышения качества продуктов: конкретные инструменты.

11 НОЯБРЯ, 16:00-18:00



## «А СУДЬИ КТО: ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ И ПОДХОДЫ ЭКСПЕРТНОЙ РАБОТЫ В ПРЕМИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА»



Партнер сессии

Одним из наиболее ценных активов и важной частью диагностики бизнес-процессов организаций являются эксперты Премии Правительства РФ в области качества. Именно эксперты осуществляют оценку отчетов по модели качества и делового совершенства и выезжают на предприятия, чтобы выявить сильные стороны и лучшие практики, определить области для улучшения и точки роста, повысить ценность участия в правительственной премии.

Очень важно, чтобы экспертные комиссии работали как единая команда – это позволяет провести оценку наиболее полно, на основе единых подходов, критериев и составляющих и в соответствии с логикой RADAR. При этом эксперты должны постоянно заниматься развитием и саморазвитием, а также повышением компетенций в таких областях, как лидерство, стратегический менеджмент, маркетинг, управление производством, бережливые технологии, управление персоналом и инфраструктурой, системы менеджмента и др.

В рамках сессии эксперты обсудят особенности оценки различных критериев и составляющих, детали применения логики RADAR, на что обратить внимание при обследовании организаций различных отраслей, а также этические аспекты в работе экспертов.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Ключевая роль экспертного сообщества в развитии организаций на основе модели business excellence.
- Критерии и составляющие: особенности экспертной оценки организаций различных отраслей.
- О важности постоянного развития экспертов.
- Взаимодействие эксперта и организации: синергия или одностороннее движение?
- Тонкая настройка логики RADAR.



# СОБОЛЬ NN 4x4 – твоя формула!



- Полный привод типа Part Time
- Блокировка дифференциала заднего моста
- Раздаточная коробка с электронным управлением
- Независимая передняя подвеска
- Зимний пакет в базовой комплектации
- Оцинкованный кузов
- 12 лет гарантии от сквозной коррозии
- Гарантия на автомобиль 4 года или 200 000 км пробега



- Горьковский автозавод – ведущий производитель коммерческого транспорта в России, партнер форума «Всемирный день качества»
- Современное производство с высокой степенью автоматизации (до 85% на ключевых участках)
- Строгий контроль качества на всех этапах производства



## ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА: ОБМЕН ЛУЧШИМИ ПРАКТИКАМИ

Национальные и международные премии по качеству сегодня учреждены в большинстве развитых стран мира. Награду вручает, как правило, глава государства или правительства. Для государственного аппарата и общества в целом это эффективный инструмент реализации национальных стратегий качества и важнейший фактор роста конкурентоспособности экономики и повышения производительности труда. Для бизнеса это отличная возможность для бенчмаркинга – обмена лучшими практиками, а также эффективного поиска точек роста.

В России Премия Правительства РФ в области качества ежегодно вручается организациям за достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг, обеспечения их безопасности, а также за внедрение высокоэффективных методов менеджмента качества.



Критерии модели премии соответствуют Целям устойчивого развития ООН. Методы оценки гармонизированы с лучшими мировыми практиками и являются для организаций ориентирами внедрения передовых международных подходов к менеджменту и повышению конкурентоспособности. Кроме того, отечественные предприятия получают возможность участвовать в международных конкурсах по качеству и деловому совершенству. В соответствии с мировой практикой премия не имеет финансовой составляющей и не предусматривает взносов за участие.

---

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА ОПРЕДЕЛЯЕТ СОВЕТ ПО ПРИСУЖДЕНИЮ ПРЕМИЙ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА. В НЕГО ВХОДЯТ ПРЕДСТАВИТЕЛИ АППАРАТА ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ, ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ, СОВЕТА ФЕДЕРАЦИИ, МИНИСТРЫ И РУКОВОДИТЕЛИ ВЕДОМСТВ СТРАНЫ, ИНСТИТУТОВ РАЗВИТИЯ, ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ДЕЛОВЫХ СООБЩЕСТВ.

---

### Среди лауреатов премии разных лет такие флагманы отечественной экономики, как

- ПАО «Магнитогорский металлургический комбинат»,
- АО «Авиакомпания «Сибирь»,
- ПАО «КАМАЗ»,
- ОАО «Российские железные дороги»,
- ПАО «Северсталь»,
- АО «Росэнергоатом»,
- АО «Метровагонмаш»,

### а также образовательные организации:

- Ставропольский государственный аграрный университет,
- Российская академия музыки имени Гнесиных,
- Национальный исследовательский университет «МЭИ»,
- Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарева и другие.

Лауреаты и дипломанты последних лет из числа промышленных предприятий, а также из сферы услуг занимают устойчивое положение на рынках, демонстрируют тенденции улучшения показателей качества продукции (снижение дефектности, повышение удовлетворенности потребителей, увеличение экспорта), а также роста производительности, рентабельности, улучшения других показателей.

В этом году Премия Правительства РФ в области качества отпраздновала 28-летие. Впервые было получено рекордное количество заявок за год – 506. За свою историю конкурс стал признанным мерилom совершенства процессов в организациях всех отраслей и сфер деятельности.

Всего за время существования конкурса в нем приняли участие более 5 тыс. организаций из более чем 80 субъектов страны, представители важнейших для развития экономики страны отраслей: машиностроения, здравоохранения, образования, пищевой промышленности, сферы услуг, торговли, научно-производственной деятельности.

**КОНКУРСУ  
28 ЛЕТ**



---

### **Лауреатами и дипломантами премии за эти годы стали более 450 организаций.**

Роскачество с 2017 года выступает секретариатом Совета по присуждению премий Правительства РФ в области качества. За последние пять лет проведена фундаментальная работа по модернизации системы оценки модели конкурса и ее гармонизации с лучшими мировыми практиками.

### **Ежегодно на конкурс подается 400-500 заявок, что в 10-12 раз больше, чем до 2017 года.**

---

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации Роскачество развивает систему конкурсов и премий, направленных на внедрение культуры качества производства и рост эффективности бизнес-процессов организаций нашей страны. Подобные конкурсы и премии запущены в ряде регионов, отраслей и на уровне крупных промышленных холдингов.

Развитие российских организаций, предприятий и регионов в данном направлении способствует, в частности, реализации национальных проектов, обозначенных в Указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

В 2024 году конкурс был проведен в установленном порядке с соблюдением всех необходимых процедур. В целях обеспечения проведения независимой, компетентной и беспристрастной оценки организаций в рамках конкурса Роскачество, как оператор премии, привлекает к оценке высококвалифицированных обученных экспертов – более 150 человек. Подготовка новых и повышение квалификации действующих экспертов осуществляются при сотрудничестве с ведущими вузами страны.

Премия стала наиболее крупным общенациональным проектом последних лет в области менеджмента качества в России. 28-летний опыт проведения конкурса показывает, что самооценка по модели премии является важным стимулом совершенствования менеджмента в российских организациях и повышения их конкурентоспособности.

СЕССИЯ

12 НОЯБРЯ, 10:00-11:30



## «ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА»



Партнер сессии

Насколько в России доступны современные инструменты для эффективного управления организацией? На дискуссионной площадке будут обсуждаться вопросы, связанные с цифровыми решениями для повышения эффективности управления бизнес-процессами и ключевыми показателями, с совершенствованием системы управления производственными процессами и цифровыми помощниками производства, развитием взаимоотношений заинтересованных сторон по цепи поставок, а также с формированием корпоративной культуры через цифровые инструменты.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Каковы роль и значение цифровых решений для развития организаций.
- Какие решения предлагаются и применяются в текущих условиях рынка.

СЕССИЯ

12 НОЯБРЯ, 10:00-12:00



## «МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО В ОБЛАСТИ РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИЙ В ПИЩЕВОЙ ИНДУСТРИИ: ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ПИТАНИЕ КАК МИРОВАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЕСБЕРЕЖЕНИЯ»



Партнер сессии

На сессии, посвященной международному сотрудничеству в области развития инновационных технологий в пищевой индустрии, соберутся представители производств, ретейла, ассоциаций, а также национальных систем сертификации и стандартизации. Участники обсудят лучшие практики и успешные кейсы партнерства между странами, направленные на улучшение качества и устойчивости пищевых продуктов. Эксперты представят свои взгляды на будущее пищевой отрасли, акцентируя внимание на возможностях сотрудничества в сегментах биотехнологий и устойчивого производства. Сессия станет площадкой для обмена опытом и идеями, позволяя выявить стратегии для дальнейшего развития инновационных технологий в пищевой индустрии.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Международные тренды в инновациях пищевой отрасли: что нас ждет?
- Международные стратегии для развития индустрии инновационных продуктов питания.
- Функциональное питание как мировой тренд в пищевой индустрии здоровьесбережения.





## «ДОВЕРЕННЫЕ ОНЛАЙН-ПЛОЩАДКИ: НОВЫЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ В ИНТЕРНЕТ-ТОРГОВЛЕ»



Российское  
общество  
Знание

Партнер сессии

Онлайн-торговля в России в 2024 году продолжает активно развиваться, несмотря на некоторые замедления темпов роста по сравнению с предыдущими годами. По прогнозам, общий объем рынка eCommerce достигнет 10,2 трлн рублей, что соответствует росту на 30%. Количество заказов также увеличится, превысив 7 млрд транзакций. В то же время динамика роста несколько замедляется, но она остается выше показателей до пандемии. Основными драйверами роста выступают маркетплейсы, такие как Wildberries и Ozon, которые обеспечивают более 80% всего оборота интернет-торговли.

В 2024 году проблема контрафакта на российском рынке электронной торговли остается острой, что ставит под угрозу защиту прав потребителей и легальных производителей. Проблема усугубляется недостаточным контролем со стороны самих платформ: существующие механизмы проверки поставщиков и товаров не всегда эффективны и требуют значительных ресурсов.

В помощь потребителям и для стимулирования принципов честной торговли на маркетплейсах и в онлайн-магазинах Роскачество совместно с Минпромторгом, Росаккредитацией и Центром развития перспективных технологий запустило в 2022 году проект «Реестр доверенных онлайн-площадок». На сессии эксперты обсудят, как именно площадки, входящие в реестр, заботятся о своих покупателях, какие ресурсы выделяют на борьбу с контрафактом.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Тренды и перспективы развития интернет-торговли в России. Динамика роста объема рынка розничной интернет-торговли, увеличение доли онлайн-продаж от общего объема ретейла, а также прогнозы дальнейшего развития отрасли.
- Качество и безопасность покупок в интернете. Какую роль играет проект «Реестр доверенных онлайн-площадок» в повышении качества и безопасности покупок в интернете.
- Отзывы пользователей и борьба с недобросовестной практикой. Рассмотрим результаты социологических исследований, касающихся доверия к отзывам пользователей, а также меры, принимаемые для борьбы с недостоверными и купленными отзывами.

В рамках сессии пройдет церемония награждения онлайн-площадок, получивших статусы «Доверенная онлайн-площадка» и «Кандидат в доверенные онлайн-площадки» в 2024 году.



## «ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ КАЧЕСТВА И ДЕЛОВОГО СОВЕРШЕНСТВА: ВЗГЛЯД ЗА ГОРИЗОНТ»

Предприятия и организации сталкиваются с различными вызовами и рисками и одновременно с большим количеством новых возможностей, которые зачастую не видны за горизонтом. Все это требует гибких подходов к менеджменту, проицательности и стратегического взгляда на развитие организаций. Во всем мире одним из важнейших инструментов постоянного роста и развития организации являются модели качества и делового совершенства, международные стандарты на системы менеджмента, которые активно используются миллионами компаний из различных стран мира.

На сессии специалисты обсудят лучшие мировые практики и подходы к постоянному улучшению деятельности организаций, рассмотрят практические примеры и кейсы, а также попробуют заглянуть за горизонт, чтобы увидеть и не упустить новые возможности роста и развития.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Как выстроена инфраструктура качества в различных странах?
- Зарубежный опыт проведения деловых мероприятий в области качества.
- Какие лучшие практики и подходы к оценке по моделям делового совершенства применяются в мире?
- Образование и консалтинг в области качества: а как у них?
- Эффективные подходы к менеджменту – опыт зарубежных партнеров Роскачества.



## «ЭТАЛОН КАЧЕСТВА ДЛЯ ПРИЕМА ТУРИСТОВ»

В России ведется серьезная работа по выявлению наилучших национальных практик по стандартизации в сфере туризма, вырабатываются критерии по сопоставлению стандартов качества предоставления туруслуг. Эксперты обсудят высокие стандарты приема туристов, проекты, которые прошли процедуры классификации и сертификации и готовы принять российских и иностранных партнеров и гостей.



Партнер сессии

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Новеллы законодательства в сфере туризма: адаптация рынка к предстоящим изменениям в области классификации средств размещения.
- Внедрение стандартов лояльности для приема российских и зарубежных гостей.
- Успешные региональные практики создания стандартов качества оказания услуг.

### В рамках заседания состоится подписание Роскачеством соглашений:

1. О сотрудничестве в сфере развития туризма с Центром стратегического развития;
2. О сотрудничестве и взаимодействии в сфере продвижения стандарта путешествия с питомцами (пет френдли стандарта) с ветеринарной компанией «4 лапы».

Также будут вручены первые сертификаты на международные туристические маршруты, сертификаты соответствия программам Indian friendly, China friendly, первые сертификаты объектам по сертификации на соответствие стандартам семейного отдыха.

СЕССИЯ

12 НОЯБРЯ, 12:30-14:00



## «МЕЖГОСУДАРСТВЕННАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ОСНОВНЫЕ ТРЕНДЫ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ»

Межгосударственная стандартизация играет важную роль в обеспечении качества продукции и услуг. Она способствует достижению упорядоченности в определенной сфере через установление общих требований к товарам, условиям их хранения, перевозки, эксплуатации и реализации, а также утилизации.

Сессия будет посвящена обсуждению актуальных вопросов и тенденций в области межгосударственной стандартизации. В рамках сессии будут рассмотрены основные направления развития стандартизации, а также инновационные подходы к обеспечению качества продукции на межгосударственном уровне. Участники смогут обмениваться опытом и лучшими организационными практиками.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Международная стандартизация: тренды и новые направления.
- Ответ стандартизации на современные вызовы.
- Достижение целей устойчивого развития – межгосударственный и национальный уровень.
- Интеграция и гармонизация – польза международных практик. Эффективное и рациональное использование международного опыта для национального рынка.

СЕССИЯ

12 НОЯБРЯ, 16:00-17:30



## «ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ: КАЧЕСТВО, СТРАТЕГИЯ И ЛИДЕРСТВО»



Российское  
общество  
Знание

Партнер сессии

Без четко выстроенной цифровой стратегии компании сталкиваются с трудностями в управлении данными, адаптации сотрудников и интеграции цифровых решений. Основные проблемы – отсутствие системного подхода к трансформации, неэффективное использование данных и недостаток подготовки кадров для работы с новыми технологиями. Это приводит к финансовым потерям и снижению конкурентоспособности.

В ходе сессии обсудят, как выстраивать цифровую стратегию и управление данными и как готовить сотрудников к изменениям.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Факторы успеха в цифровой трансформации – четкая стратегия, управление данными и стандартизация являются ключевыми элементами, обеспечивающими устойчивое развитие и рост бизнеса.
- Подготовка кадров и обмен опытом – обучение сотрудников и обмен лучшими практиками между отраслями помогают ускорить и повысить эффективность внедрения цифровых технологий.
- Инновации изнутри – разберем успешные кейсы цифровизации, чтобы понять, как качественные подходы помогают бизнесу внедрять инновации и становиться лидерами в своей отрасли.



## «НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ»

Период турбулентности внес значительные изменения в развитие российского государственного управления, промышленности, сельского хозяйства, ретейла, здравоохранения, образования, логистики и других сфер. Осмысление и формирование представлений о новой эпохе, о новых потребностях и стандартах ведет к новым горизонтам – стратегирования, планирования и целеполагания.

Переориентация национальных проектов и мер государственной поддержки и систем управления, ставка на безопасность, суверенитет и производительность, наращивание производственных мощностей и конкурентоспособности российской продукции как на внешних рынках, так и на внутреннем – это уже не вызовы нового времени, а его данность.

В рамках пленарного заседания представители органов государственной власти обсудят ключевые задачи и актуализируют приоритеты, которые стоят перед государственным сектором до конца десятилетия и за его пределами.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Какие концепции и инструменты управления наиболее эффективны в настоящее время.
- Должно ли управление организациями стать более пластичным и адаптивным?
- Какие требования диктует современность к качеству производства, услуг, товаров и процессов.
- Какие новые стандарты требуются, чтобы зафиксировать новые запросы потребителя?
- Точки роста существующих систем государственного контроля качества.



## «НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ БИЗНЕСА»

Новые горизонты экономического развития страны зависят не только от выстроенного диалога между органами государственной власти и представителями бизнеса всех отраслей, но и от готовности бизнеса быть гибким, открытым для инноваций и адаптации собственных стратегий, быть способным видеть контекст сквозь призму экономических отношений внутри страны и за ее пределами.

Управленческие, структурные и производственные процессы, вызванные технологическим ростом практически во всех сферах жизни, требуют нового подхода к формированию кратко- и долгосрочных стратегий, масштабируемому целеполаганию, фокуса на клиентоцентричность и гибкие методы управления, цифровизации технологических и управленческих функций и внимания к факторам риска и цифровой безопасности.

Представители российских компаний обсудят, как реализовать внутренний потенциал, использовать свои конкурентные преимущества и нивелировать слабые стороны, сохранить и укрепить партнерские отношения с другими странами.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Как строить систему планирования: кратко- и долгосрочного.
- Ключевые факторы для анализа при выборе стратегии для развития компании.
- Как адаптировать стратегии к экономическим циклам и кризисам.
- Что влияет на конкурентоспособность и устойчивость компании в долгосрочной перспективе.



## «КЛИЕНТОКРАТИЯ В ДЕЙСТВИИ: ПРАКТИЧЕСКОЕ ПРИМЕНЕНИЕ И ВЛИЯНИЕ НА КОМАНДУ»

Эксперты Beyond Taylor расскажут о трансформации организации через клиентократию и проведут мастер-класс для более глубокого понимания концепции клиентократии, ее практического применения и влияния на команду.

Методология клиентократии внедряется в различные отрасли экономики: от малого бизнеса до промышленного производства, а также в органы власти и государственные организации. В клиентократии основной фокус смещен на ценности граждан, клиентов, которые обеспечиваются системой выполнения обещаний от сотрудников к получателям ценностей. Как это реализуется на практике?

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Концепция клиентократии. Определение клиента в клиентократии. Боли и потребности клиента. Понятие ценности для клиента как основы для построения клиентократичной структуры.
- Выполнение обещания в клиентократии как результат, который получает клиент.
- Метрики оценки и примеры. Отличие обещаний от поручений и примеры обещаний.
- Связь клиентократии и государственной программы по клиентоцентричности.
- Примеры успешных инициатив и текущие проекты Beyond Taylor.

### КОМАНДНАЯ РАБОТА:

- Определение клиентов в рамках обозначенных организаций.
- Работа над формированием обещаний клиенту в концепции клиентократии.
- Оценка проведенной работы и обсуждение возникающих сложностей.

Механика мастер-класса с использованием технологий дизайн-мышления разработана методологами Beyond Taylor.

# обучение и управленческий консалтинг для лидеров госсектора

Помогаем организациям достигать целей и расти быстрее с помощью современной системы управления. В нашем подходе все процессы строятся от ценностей клиента и постоянно улучшаются на основе клиентского опыта

## Школа клиентоцентричного управления

Обучаем созданию клиентоцентричной организации в государственном секторе



узнайте подробнее об обучении в школе на нашем сайте

## Консалтинг от экспертов Beyond Taylor

Помогаем перейти на управление, ориентированное на реальные потребности клиентов



напишите эксперту, чтобы получить консультацию



## «СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»



Республиканская  
Клиническая Больница  
имени Г.Г. Кувшинова

Партнер сессии

Государство выделяет большие ресурсы на развитие системы здравоохранения, и требуется рациональный подход к их использованию, а значит, зрелые подходы к стратегическому управлению медицинскими организациями. Многие медицинские организации даже не имеют среднесрочных или долгосрочных программ развития по причине неготовности их руководителей к управлению на стратегическом уровне.

Решить эту задачу поможет изучение модели совершенства организаций здравоохранения (медицинская линза Модели EFQM 2020/2025) и ее применение на уровне стратегического управления медицинскими организациями. На сессии признанные эксперты расскажут о возможности моделей совершенства для стратегического планирования.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Оценка зрелости системы управления и процессов медицинских организаций.
- Анализ внешней среды (экосистемы) медицинской организации.
- Формирование стратегических целей развития медицинских организаций и системы подходов для их достижения.
- Практические примеры применения модели совершенства организаций здравоохранения.



## «МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ И УСЛУГ: НОВЫЕ ВЫЗОВЫ И ГОРИЗОНТЫ»



ФИНАНСОВЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
при правительстве Российской Федерации

Партнер сессии

Сессия посвящена управленческим и маркетинговым вопросам идентификации и маркировки товаров, отраслевым особенностям управления качеством в контексте ESG-стандартов. Особое внимание будет уделено направлениям совершенствования качества образовательных услуг в условиях цифровой трансформации.

В рамках сессии обсудим проблемы и перспективы взаимодействия профессионального сообщества и образовательных организаций по повышению качества образовательных услуг; на сессии предложим варианты, как действовать компаниям и образовательным организациям в новой реальности.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Проблемы идентификации и маркировки товаров и услуг.
- Менеджмент и маркетинг качества, роль профессиональных стандартов в повышении качества труда.
- Подходы к оценке качества образовательных услуг.
- Отраслевые особенности управления качеством в контексте ESG-стандартов.



СЕССИЯ

14 НОЯБРЯ, 10:00-11:30



## «ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ СТАНДАРТОВ СМК ДЛЯ НЕФТЯНОЙ И ГАЗОВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ»



Торгово-промышленная палата  
Российской Федерации  
Всероссийский центр качества

Партнер сессии

Обеспечение качества и надежности традиционно является важным аспектом работы в нефтегазовой отрасли. Решение проблем признания отечественных предприятий и продукции, производимой для нефтяной и газовой промышленности, в современных условиях также крайне актуально. В ходе сессии представители различных групп заинтересованных сторон, вовлеченных в деятельность по стандартизации, обеспечению качества и оценке соответствия предприятий нефтегазовой отрасли, расскажут о тенденциях в области управления качеством и подтверждения соответствия, новых требованиях к предприятиям-поставщикам, новых направлениях сертификации в России и за рубежом, а также инструментах обеспечения качества управления организацией, производимой продукции и оказываемых услуг.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- С какими трудностями в области подтверждения соответствия сталкиваются отечественные компании при выходе на зарубежные рынки?
- Каким образом отечественная нефтегазовая отрасль отвечает на вызовы, связанные с санкциями и ограничениями в адрес российских предприятий?
- Какие новые отраслевые стандарты в области систем менеджмента в России и за рубежом опубликованы за последние годы?
- Какие требования к качеству и надежности работы поставщиков выставляют заказчики?

СЕССИЯ

14 НОЯБРЯ, 10:00-11:30



## «ПИЩЕВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ КУЛИНАРНОЙ ПРОДУКЦИИ»

Загрязнение продуктов возможно на всех этапах их производства: от выращивания сельскохозяйственных культур и разведения птицы и скота до хранения и транспортировки готовой продукции. Это явление имеет не только медицинские, но и экономические последствия, ограничивая экспорт и нанося убытки предприятиям общественного питания.

Для контроля за безопасностью продовольственных товаров на государственном уровне принимаются законы и санитарные нормы, а также проводятся регулярные проверки качества продуктов в аккредитованных лабораториях. Мониторинг пищевого сырья позволяет выявить и предотвратить попадание вредных веществ в продукты питания, обеспечивая тем самым защиту здоровья населения.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Законодательная база 2025 года.
- Лучшие практики по соблюдению HACCP.
- Эффективное управление системами менеджмента безопасности пищевой продукции.
- Продвинутый потребитель – залог здоровой нации.
- Сертификация по ГОСТ Р 22000-2019.
- Внутренние проверки на соответствие техническим регламентам.



РОСБИОТЕХ  
РОССИЙСКИЙ  
БИОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

ПИЩЕВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ   
Food Safety 

Партнеры сессии



## «ЦИФРОВИЗАЦИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАК ОСНОВА ТРЕНДОВ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ»

Синергия цифровой трансформации и устойчивого развития компаний создает уникальные возможности для их трансформации и адаптации к современным вызовам. Это не только усиливает конкурентоспособность предприятий, но и способствует формированию более устойчивого и справедливого общества. Успешная реализация этого взаимодействия требует стратегического подхода, инновационного мышления и активного участия всех заинтересованных сторон, что требует тщательного анализа существующих проблем и поиска эффективных решений. На сессии эксперты обсудят все тонкости этого процесса.



Партнер сессии

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Устойчивое развитие в экономике и обществе.
- Цифровые стандарты.
- Цифровые инструменты в менеджменте качества.
- Цифровая метрология.
- Цифровизация систем менеджмента.
- ESG-платформы.
- Искусственный аудитор.



## «ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ ПОВЕДЕНИЕ. НОВЫЕ ТРЕНДЫ И ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ»

Современный российский потребитель ощущает перемены на внутреннем потребительском рынке, вызванные как изменениями экономической ситуации внутри страны, так и влиянием глобальных мировых трендов. Исследования потребительского поведения уже вышли за пределы интереса и компетенций только профессиональных агентств. Действия российских покупателей становятся предметом анализа также для производителей, компаний в сфере ретейла и электронной коммерции. Разрабатываются новые подходы к сбору и анализу данных, выявляются новые тенденции, мотивы при принятии решений о покупке, меняются покупательские стратегии.



Партнер сессии

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Какие новые подходы к изучению потребительского поведения применяются сегодня?
- Какие тренды и изменения потребительского поведения можно выделить по итогам 2023-2024 гг.?
- Какие инструменты используют торговые сети для изучения своего покупателя?
- Какие особенности принятия решений о покупке характерны для пользователей онлайн-площадок?
- Потребители будущего: чем отличается потребительское поведение подростков?

ЯСЦЯСЦЯСЦ  
ПСБПСБПСБ  
ЯСЦЯСЦЯСЦ  
ПСБПСБПСБ



**ПСБ**

**БАНК СИЛЬНОЙ  
СТРАНЫ**

ПСБПСБПСБ  
ЯСЦЯСЦЯСЦ  
ПСБПСБПСБ  
ЯСЦЯСЦЯСЦ



## «ФОРМИРОВАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ РУКОВОДСТВА МО И ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ»



Республиканская  
Клиническая Больница  
имени Г.Г. Куватова

Партнер сессии

Качество управления медицинскими организациями напрямую зависит от управленческой зрелости их руководителей. Профессиональные стандарты, в том числе на руководящие должности, являются обязательными для применения в медицинских организациях. Качество подготовки в области организации здравоохранения, как отмечают многие руководители, не соответствует уровню современных вызовов, стоящих перед системой здравоохранения.

Спикеры сессии расскажут, как использовать профессиональные стандарты для повышения управленческой зрелости руководителей медицинских организаций и их подразделений, на примере стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья».

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Роль профессиональных стандартов в обеспечении качества и безопасности медицинской деятельности.
- Подходы к оценке уровня зрелости руководства медицинских организаций на основе профессиональных стандартов.
- Разработка мер по улучшению качества управления медицинскими организациями на основе профессиональных стандартов.
- Возможности информационных технологий для управления соответствием профессиональным стандартам.



## «ОБЪЕДИНЯЯ КАЧЕСТВО НА ПУТИ К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ»

Деловая игра-квиз, посвященная вопросам качества и делового совершенства. Участники рассмотрят подходы к становлению международных систем качества и делового совершенства, включая модель Премии Правительства РФ в области качества, а также посоревнуются в знании основ повышения эффективности бизнес-процессов.

Квиз поможет выявить, какие факторы определяют создание репутации надежного производителя высококачественной и конкурентоспособной продукции, влияют на повышение качества предоставления услуг, какие инструменты способствуют привлечению новых партнеров и заказчиков и открывают дополнительные деловые возможности.

## ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНАЯ СИСТЕМА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ФЕДЕРАЛЬНОГО ПОСТАВЩИКА ТОПЛИВА СТАЛА ДОСТУПНА ЧАСТНЫМ АЗС

Вопросы качества моторного топлива по-прежнему сохраняют свою актуальность среди автомобилистов. Но мало кто знает, что, согласно приказу Минэнерго от 19.06.2003 № 231, все автозаправочные станции в России должны ежемесячно проводить **не менее одной лабораторной проверки качества каждого вида топлива на АЗС**. Очевидно, что ввиду дороговизны и сложности процесса частным АЗС выполнение такого предписания практически недоступно.

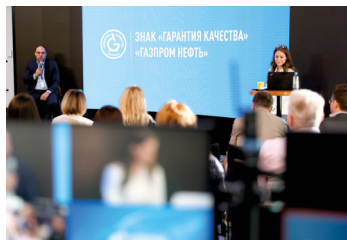
Эту коллизию с недавнего времени малому и среднему заправочному бизнесу помогает решить крупный федеральный поставщик топлива. Предприятие «Газпромнефть-Региональные продажи» предлагает частным игрокам бесплатно присоединиться к своей корпоративной системе контроля качества топлива. Для этого независимому заправочному бизнесу нужно заключить договор поставки нефтепродуктов. При этом федеральный игрок организует **ежемесячные проверки специализированной лабораторной службой всех видов моторного топлива на заправках-партнерах**. А при соблюдении всех нормативов частные АЗС могут получить отличительную маркировку – знак «Гарантия качества «Газпром нефть».

Елена Строганова, директор сети АЗС «КТК» – одного из участников программы, отмечает, что экспертиза федерального игрока позволила настроить процессы по обращению с топливом, обучить персонал и сделать проверки качества бесплатными. А ежемесячно формируемые протоколы испытаний нефтепродуктов способствуют уверенному взаимодействию с контролирующими органами и аргументированным ответам на запросы потребителей.

Сейчас в рамках программы «Знак качества» лабораторные службы проверяют параметры нефтепродуктов на

# 600+

независимых АЗС России.





## «БУДУЩЕЕ КАЧЕСТВА В НЕКОММЕРЧЕСКОМ СЕКТОРЕ: ВЫЗОВЫ И ВОЗМОЖНОСТИ»

**ОКНО**

ЦЕНТР ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Организация социальной среды

Партнер сессии

В условиях растущего числа вызовов, с которыми сталкиваются НКО, важно находить эффективные стратегии для укрепления доверия, устраняющие барьеры между различными секторами. Проблемы доверия могут приводить к повышению транзакционных издержек, снижению прозрачности и, как следствие, недостаточной социальной эффективности. Отсутствие доверия также ограничивает возможности малых и средних предприятий для активного участия в конструктивных инициативах, направленных на общее благо.

В рамках сессии будет запущен процесс выработки решений и эффективных стратегий, направленных на укрепление доверительных отношений между НКО, государственными структурами и бизнесом. Участники форума получат возможность обсудить лучшие практики партнерства, оценить текущие вызовы и выявить возможности для сотрудничества. Обсуждение подготовит основу для формирования дорожной карты дальнейших действий, направленных на повышение доверия и прозрачности в некоммерческом секторе, что, в свою очередь, станет залогом достижения более высокого уровня социальной ответственности и эффективности в обществе.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Какие стратегии наиболее эффективны для укрепления доверия между НКО, органами власти и бизнесом?
- Как повысить прозрачность процессов в некоммерческом секторе для повышения социальной эффективности?
- Какие практики партнерства могут быть внедрены для достижения большего социального воздействия?
- Как малый и средний бизнес могут активно участвовать в партнерских инициативах для общего блага?



## «ВНЕДРЯЙ. УЛУЧШАЙ. ТРАНСЛИРУЙ»

Торгово-промышленная палата  
Российской Федерации

Всероссийский бизнес-информационный центр

Партнер сессии

Портал ProКачество совместно с органом по сертификации «Русский эксперт» провел конкурс видеороликов о внедрении эффективных инструментов управления качеством в компаниях. Подведение итогов конкурса пройдет в рамках специальной сессии, где победители смогут подробнее рассказать о своих кейсах и обменяться опытом внедрения инструментов СМК.

Система управления качеством – сущность живая. Она динамично развивается с учетом потребностей компании и новых технологий. Любой инструмент управления качеством является только шаблоном, и каждый качественник адаптирует его под те условия, в которых работает. Креативный подход и профессиональный опыт рождают порой нетривиальные, но высокоэффективные инструменты СМК.

Конкурс «Внедряй. Улучшай. Транслируй» направлен на поиск лучших практик среди компаний из различных секторов экономики.

Жюри конкурса обращало внимание и на эффективность внедренного инструмента, и на творческий подход при создании видеопрезентации. В финал вышли крупные промышленные холдинги, сетевые компании и образовательные учреждения.

# CHATEAU TAMAGNE

• ЦЕНТР ЭНОЛОГИИ •



Центр энологии Chateau Tamagne – мощный винодельческий центр и уникальный туристический объект. Это единство стиля, современных технологий и лучших традиций Таманского полуострова. Вы прогуляетесь по масштабному производству и узнаете, как создаются одни из самых популярных российских вин.

Центр энологии Chateau Tamagne попадает в самое сердце и остается в нём навсегда.





## «ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ КАЧЕСТВА И ПИЩЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В РОССИИ»



Партнеры сессии

Качество и пищевая безопасность традиционно воспринимаются как вопросы исключительно в зоне ответственности пищевых предприятий. Но, как показывает анализ причин отравлений продуктами питания, в том числе массовых, эти вопросы затрагивают всех участников рынка: от государства до конечного потребителя. И очень важно выстраивать все процессы согласованно, обсуждая проблемы и выработывая решения, которые позволят наиболее эффективно обеспечить выпуск качественных и безопасных продуктов.

Круглый стол с представителями ведущих предприятий пищевой промышленности, отраслевых союзов, предприятий торговли, гостеприимства, консультантами, аудиторами посвящен рассмотрению существующих проблем в отрасли, выявлению их причин и формированию единого вектора движения, развития отрасли в данных вопросах.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- С какими проблемами сталкиваются предприятия в вопросах обеспечения качества и пищевой безопасности?
- Почему отравления продолжаются?
- Какие проблемы в организации и контроле пищевой отрасли являются причиной?
- Какие решения необходимо принять?
- Поможет ли отмена моратория на проверки повысить безопасность?



## «КАК ИЗМЕРИТЬ КАЧЕСТВО ИННОВАЦИЙ?»

Инновация подразумевает появление нового качества, и результат этой деятельности измерим. Качество инноваций можно рассматривать как удовлетворение требований потребителя не только для соответствия его ожиданиям, но и для предвидения вектора будущих изменений.

Также качество инновационного проекта можно определить как совокупность характеристик, позволяющих в максимальной степени удовлетворить потребности государства, негосударственных финансовых институтов, общества и бизнеса при минимальном для них ущербе от реализации инновационного проекта на протяжении всего его жизненного цикла. Сегодня качество инноваций – это и степень достижения технологического суверенитета, и технологическое лидерство.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Какие конкретные метрики можно предложить для измерения качества инноваций в контексте удовлетворения будущих потребностей потребителей?
- Каковы ключевые показатели для определения степени достижения технологического суверенитета?
- Какие инструменты и методологии считаются наиболее эффективными для прогнозирования будущих изменений потребительских ожиданий?
- Может ли стремление к технологическому суверенитету на самом деле тормозить глобальный прогресс и сотрудничество?



# PRG КАЧЕСТВО

## ПУТЕВОДИТЕЛЬ ПО МЕТОДАМ УПРАВЛЕНИЯ

**Аналитические материалы**

**Практические гайды**

**Кейсы ведущих компаний**

Сайт

PRG КАЧЕСТВО



<https://kachestvo.pro/>

Сайт

метрология'prg



<https://kachestvo.pro/metrology/>

Телеграм

PRG КАЧЕСТВО



<https://t.me/kachestvopro>



## «НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ РАЗВИТИЯ РЫНКА ТРУДА В РФ»

Внимание к рынку труда, дефициту кадров, безработице, уровню заработной платы и удержанию персонала всегда было, есть и остается пристальным. В условиях нехватки кадров остро стоят вопросы привлечения высококвалифицированных кадров и удержания наиболее ценных сотрудников.

В рамках сессии поговорим о проблемах и перспективах на рынке труда и о том, как действовать работодателям в сложившейся ситуации.



Партнер сессии

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Битва за таланты на рынке труда: как привлекать и удерживать персонал современными методами.
- Вызовы в подборе персонала.
- HR-тренды на ближайшие пять лет: точки соприкосновения работодателей и соискателей.
- Обзор рынка труда в России: итоги 2024 года и прогноз на 2025 год.



## «АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ: ОБМЕН ОПЫТОМ»

Защита прав и законных интересов потребителей – одно из важнейших направлений деятельности, которому многими государствами уделяется пристальное внимание. Несмотря на некоторые различия и особенности в законодательном регулировании, концептуально все сходятся на единой позиции: потребитель, как экономически более слабая сторона, нуждается в особой защите. И здесь на помощь гражданам приходят как государственные органы, так и общественные объединения потребителей.

В рамках сессии ведущие эксперты в области защиты прав потребителей обсудят актуальные вопросы и проблемы, с которыми они сталкиваются в своей повседневной деятельности.



Партнер сессии

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- С какими вопросами в настоящее время потребители обращаются больше всего?
- Имеются ли процессуальные трудности в ходе осуществления защиты прав потребителей?
- Нуждается ли действующее законодательство в кардинальном реформировании, или достаточно внести только точечные поправки?

14 НОЯБРЯ, 13:00-14:30



## «ПРОЕКТИРОВАНИЕ И ЗАПУСК РАБОТЫ НОВОЙ ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

Республиканская  
Клиническая Больница  
имени Г.Г. Кувшинова

Партнер сессии

Все большую популярность набирает тема пациентоцентричности и человекоцентричности в работе медицинских организаций, выходят международные и национальные стандарты, напрямую или косвенно влияющие на данное направление. Летом 2024 года в Подмосковье был открыт новейший детский медицинский центр, в основу проектирования которого были заложены принципы пациентоцентричности и заботы о персонале. Дело всего коллектива центра – реализовать потенциал, заложенный в центр, и передать опыт другим организациям. Эксперты поделятся своим опытом комплексного подхода к учету принципов человекоцентричности от проектирования новых медицинских организаций до их развития.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Проектирование человекоцентричной медицинской организации нового поколения: опыт ГБУЗ Московской области «Детский клинический центр им. Л.М. Рошалья».
- Возможности повышения человекоцентричности в медицинских организациях на основе ИСО 7101:2023, ГОСТ Р 71549-2024, ИСО 22525:2020, ИСО 45001:2018, JCI, Практических рекомендаций Росздравнадзора по организации ВККиБМД, Модели совершенства организаций здравоохранения ВОК и т.п.

14 НОЯБРЯ, 14:00-15:30



## «ДЕЛАЙ КАК Я!» ЛИДЕРСТВО КАК ОСНОВА ФОРМИРОВАНИЯ КУЛЬТУРЫ ПИЩЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ»

РОСБИОТЕХ  
РОССИЙСКИЙ  
БИОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТПИЩЕВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ   
Food Safety

Партнеры сессии

Большинство предприятий пищевой отрасли сталкиваются с трудностями в организации процессов обеспечения требований пищевой безопасности и высокого уровня качества. Это связано с ограниченными ресурсами (временными, финансовыми, человеческими) для привлечения высококачественных специалистов, передовых методов и технологий, что приводит к снижению общего уровня компетенций в отрасли и появлению различных проблем, негативных последствий для потребителей.

Поэтому они ориентируются на лидеров отрасли – крупнейшие предприятия, их опыт. И становится очень важным, чтобы данный опыт не скрывался за понятием «коммерческая тайна», а вездесно масштабировался, совершенствовался. В данной сессии представители крупнейших производств России, лидеры отрасли, поделятся своими лучшими практиками в области качества и пищевой безопасности.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Лучшие практики от лидеров отрасли.
- Какие решения (инновационные, нестандартные и т.п.) внедрены или планируются?
- Как выстраивается управление процессами в сфере качества и пищевой безопасности?



## «ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ: ПОДХОДЫ, МЕТОДЫ, ИНСТРУМЕНТЫ, КАДРЫ»



Партнер сессии

Критерии хорошего управленца меняются с изменением требований внешней среды и основных социальных тенденций. И если качество большинства процессов уже научились измерять, то по оценке качества управления так и не сформировались общепринятые методы и даже не определены ключевые признаки качественного менеджмента. На сессии вместе со специалистами разных сфер мы попробуем обсудить этот непростой вопрос.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Качество управления – подходы и определения.
- Методы оценки качества управления.
- Критерии качественного управления.
- Как измерить и сравнить качество менеджмента.
- Подготовка управленческих кадров.



## «ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМУ ЭКСТРЕМИЗМУ: СТРАТЕГИИ И ПРАКТИКИ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И СПРАВЕДЛИВОСТИ В ОТНОШЕНИЯХ «ПРОДАВЕЦ – ПОКУПАТЕЛЬ»



Партнер сессии

В последние годы компании все чаще сталкиваются с явлением так называемого потребительского экстремизма, когда клиенты злоупотребляют своими правами, используя правовые механизмы для предъявления необоснованных требований к бизнесу. Это приводит к значительным финансовым потерям и ухудшению репутации компаний.

В рамках сессии совместно с представителями бизнеса и экспертами в области защиты прав потребителей обсудим самые злободневные темы.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Масштабы и последствия потребительского экстремизма для бизнеса.
- Основные причины и факторы, способствующие возникновению потребительского экстремизма.
- Самые эффективные стратегии и практики для предотвращения и противодействия потребительскому экстремизму.
- Рекомендации для законодательных и исполнительных органов по совершенствованию правового регулирования в области защиты прав потребителей.

# ЭКО- КУЛЬТУРА®

овоци, в которых уверен

наш сайт:



наш telegram:



13

тепличных  
комплексов



8

регионов  
присутствия



выращиваемые  
овощные культуры



1-я компания,  
получившая  
сертификацию  
на всех ТК



ЭКО-  
ТЕХНОЛОГИИ  
Селекционно-Семеноводческий Центр

проект по строительству ССЦ



## «МЕТРОЛОГИЯ КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ КАЧЕСТВА»



Партнер сессии

Метрология, как наука об измерениях, играет ключевую роль в обеспечении точности и надежности данных в различных отраслях, включая промышленность, ЖКХ, медицину, науку и технологии. Таким образом, метрология является неотъемлемой частью современного общества, влияя на качество жизни, безопасность, экономическое развитие и международные отношения. В рамках нашей сессии эксперты обсудят наиболее интересные широкому кругу слушателей вопросы, связанные с метрологией, и расскажут о работе, которая ведется для обеспечения надежности, точности измерений и высокого качества в различных областях.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Государственные стандартные образцы – индикаторы качества жизни.
- Метрологическое обеспечение средств измерений в сфере ЖКХ.
- Стандарты фасованных товаров в упаковках – гарантия защиты прав потребителей.
- «Не думай о секундах свысока». Время и частота.
- Метрология. Наука и практика.
- Учиться и трудиться. Кадровый потенциал Росстандарта.
- Метрологическое будущее. Метрологический образовательный кластер Росстандарта.



## ЗАКРЫТАЯ РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ ПОРТАЛА МЕТРОЛОГИЯПРО



Партнер сессии

В условиях стремительного развития технологий и увеличения объемов информации точность измерений становится критически важной для различных отраслей. Метрология, как наука об измерениях, играет ключевую роль в обеспечении качества и надежности всех сфер производства, экономики и жизни, поэтому необходимо обратить внимание на повышение осведомленности общества о значении метрологии. Участники сессии разработают стратегию, которая позволит эффективно популяризировать метрологию и сделать ее более понятной и доступной для всех слоев населения.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Актуальные направления современной метрологии – идеи для формирования информационной повестки на 2025 год.
- Кому интересна метрология – ключевые направления метрологии, которые потенциально интересны широкой аудитории, определение тем публикаций в зависимости от пула читателей, пути расширения ЦА.
- Взаимодействие с экспертным сообществом: поиск авторов, сотрудничество с профильными специалистами.
- Влияние информационной повестки на молодежь – СМИ как способ привлечь кадры и вызвать интерес к инженерным специальностям.

# метрологія | pro

## ПРОФИЛЬНОЕ МЕДИА О ЕДИНСТВЕ ИЗМЕРЕНИЙ И МЕТРОЛОГИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Лучшие практики

Фундаментальная  
метрология

Лаборатории

Кадры и молодежь

Просто о сложном



[www.kachestvo.pro/metrology/](http://www.kachestvo.pro/metrology/)





## «ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРИМЕНЕНИЮ: КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»



Республиканская  
Клиническая Больница  
имени Г.Г. Куватова

Партнер сессии

Органы власти в области здравоохранения, подведомственные организации и негосударственные медицинские организации составляют систему здравоохранения, соответственно, качество управления всей системой зависит от качества управления у всех ее участников. Повышенное внимание внедрению стандартов и моделей, повышающих качество управления в отдельных медицинских организациях, не всегда поддерживается внедрением соответствующих подходов у всех участников системы здравоохранения, что сказывается на ее эффективности.

Участники сессии узнают о ходе реализации проекта по разработке и апробации Модели совершенства для органов власти – Модели эффективности и качества государственного управления (ЭКГУ), об участии в нем Министерства здравоохранения Республики Башкортостан и о комплексном подходе в регионах страны к управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности, а также закрепят знания на практическом занятии «PDSA-сессия».

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Роль совместного применения стандартов на системы менеджмента и моделей совершенства в обеспечении качества и безопасности медицинской деятельности.
- Роль органов исполнительной власти регионов в поддержке развития систем менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности.
- Региональные практики поддержки развития систем менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности.



## «ВЕГЕТАРИАНСКИЙ РАЦИОН: ЧТО? ГДЕ? КОГДА?»

На международном уровне еще два года назад было признано, что продукция на растительной основе, в том числе вегетарианская и веганская, является отдельным, выделенным в самостоятельную группу видом пищевой продукции. В международной организации по стандартизации ИСО была образована рабочая группа по растительной продукции, последовала разработка стандарта, который закрепил определения и технические критерии пищевых продуктов и их ингредиентов, пригодных для вегетарианцев или веганов. Теперь такая работа в рамках тенденций глобального рынка в полной мере проводится в России.

Осознанное потребление продуктов питания развивается, и эта тенденция будет только расти. Сертификация вегетарианской и веганской продукции не только подтверждает ее качество, но и укрепляет доверие потребителей, помогая бороться с гринвошингом, обеспечивая прозрачность в цепочке поставок и поддерживая предприятия, которые следуют принципам вегетарианства и веганства.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Вопросы развития рынка растительной, вегетарианской и веганской продукции.
- Способы популяризации российского сегмента альтернативных продуктов.
- Мониторинг качества веганской продукции на рынке.



Торгово-промышленная палата  
Российской Федерации

Владимирская область, г. Калуга

Партнер сессии





## «ВНЕДРЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ БЕРЕЖЛИВОГО УПРАВЛЕНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК»



Партнер сессии

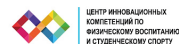
Внедрение бережливых технологий в социокультурную сферу предъявляет новые требования в области оптимизации производственного процесса к бюджетным учреждениям разного уровня и ведомственной принадлежности. Участники круглого стола – представители общедоступных библиотек Сахалинской области, успешно внедряющие бережливые технологии, leap-тренеры – поделятся накопленным опытом и своими лучшими практиками, применимыми к другим сферам деятельности.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Каким образом философия и инструменты бережливого производства могут помочь библиотекам в преодолении вызовов современности?
- Какие практики успешной реализации принципов бережливого производства реализуются в ГБУК СахОУНБ?
- Какие инструменты бережливого производства представляются наиболее востребованными и эффективными в контексте библиотечной деятельности?
- Какие потенциальные риски и сложности могут возникнуть при внедрении бережливых технологий в библиотеках?
- Возможности имитационного тренинга как инструмента обучения персонала навыкам использования бережливых технологий в своей профессиональной деятельности.



## «НОВЫЕ ПОДХОДЫ: ФОРМИРОВАНИЕ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ СТРАНЫ»



Партнеры сессии

Формирование физической культуры нации является важнейшим вопросом воспитания на всех уровнях образования. В рамках сессии эксперты обсудят роль процесса образования в формировании физической культуры нации, формировании самосознания граждан и эффективного рынка труда. Сессия поможет популяризации здорового образа жизни среди населения и обучающихся, финансированию федеральных проектов и государственных программ в поддержку физического воспитания.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Формирование физической культуры нации: роль дошкольного, школьного воспитания и вузов в формировании физической культуры нации.
- Модернизация показателей оценки качества жизни в России: региональный аспект.
- Популяризация здорового образа жизни среди населения и обучающихся.
- Финансирование федеральных проектов и государственных программ в поддержку физического воспитания.
- Факторы развития производства как условие развития эффективности рынка труда и здоровья работников.

СЕССИЯ

15 НОЯБРЯ, 11:00-12:30



## «ВОПРОСЫ КАЧЕСТВА И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ – МЕЖДУНАРОДНЫЕ ТРЕНДЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ»

Эксперты из восьми стран рассмотрят, существует ли взаимосвязь между внедрением цифровых технологий и улучшением условий жизни, а также проанализируют актуальные тенденции в развитии международных стандартов качества. Особое внимание будет уделено тому, как цифровизация может повысить эффективность экологических проектов и способствовать устойчивому развитию. Также в рамках сессии спикеры поделятся рекомендациями по обеспечению безопасности информационных технологий, применяемых в различных отраслях.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Вопросы развития рынка растительной, вегетарианской и веганской продукции.
- Способы популяризации российского сегмента альтернативных продуктов.
- Мониторинг качества веганской продукции на рынке.

СЕССИЯ

15 НОЯБРЯ, 12:00-13:30



## «ЛЕГКАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ: ОТ ПРОБЛЕМ К ВОЗМОЖНОСТЯМ»

В настоящее время российская легкая промышленность сталкивается с рядом серьезных проблем: сложность реализации эффекта масштаба, затрудняющая снижение себестоимости, недостаток эффективного оборудования – менее 40% парка находится в эксплуатации меньше 10 лет, высокая зависимость от импортного сырья, недостаточные меры поддержки, низкая конкурентоспособность на международных рынках, устаревшая инфраструктура, дефицит квалифицированных кадров.

Однако эти вызовы также создают уникальные возможности для модернизации и роста. Сессия посвящена анализу текущих проблем и поиску решений для их преодоления. На сессии эксперты отрасли предоставят рекомендации по улучшению взаимодействия между предприятиями легкой промышленности и другими секторами экономики, а также по адаптации зарубежных практик и инноваций.



Партнер сессии

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Какие основные проблемы и возможности для роста стоят перед российской легкой промышленностью сегодня?
- Какие барьеры существуют для экспорта продукции легкой промышленности и как их преодолеть?
- Какие инновационные технологии и материалы могут стать драйверами развития легкой промышленности?
- Как международное сотрудничество может открыть новые возможности для российских производителей?
- Какие зарубежные практики и инновации можно использовать для улучшения ситуации в российской легкой промышленности?
- Какие меры государственной поддержки могут помочь развитию легкой промышленности?
- Какие меры по привлечению инвестиций могут способствовать развитию легкой промышленности?



Пятёрочка  
выручает!

# На волне разнообразия!



**FISH HOUSE**

## КРАБОВЫЕ ПАЛОЧКИ

Снежный краб (имитация)

МАССА ЧИСТАГО КРАБА 200 г

Информация о пищевой ценности (на 100 г): Энергетическая ценность: 110 ккал. Белки: 10,0 г. Жиры: 4,0 г. Углеводы: 12,0 г.

МАССА НЕТТО: 200 г

**FISH HOUSE**

## КРЕВЕТКИ СРЕДНИЕ

неочищенные

МАССА НЕТТО: 200 г

**FISH HOUSE**

## ФОРЕЛЬ СЛАБОСОЛЕНАЯ

филе-кусок

МАССА НЕТТО: 200 г

**FISH HOUSE**

## САРДИНА

натуральная с добавлением масла

МАССА НЕТТО: 200 г

**FISH HOUSE**

## ГОРБУША

натуральная

МАССА НЕТТО: 200 г



## «МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ: СТАНДАРТЫ РАЗВИТИЯ»

Многие медицинские и санаторно-курортные организации стремятся развивать медицинский туризм для привлечения дополнительного потока пациентов и внебюджетных средств. При этом допускают одни и те же ошибки, часто не обращают внимание на важные факторы, влияющие на развитие медицинского туризма.



Республиканская  
Клиническая Больница  
имени Г.Г. Куватова

Партнер сессии

Спикеры сессии расскажут про базовые условия успешного развития медицинского туризма на основе стандартов в данной области, отечественного и международного опыта.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Международная аккредитация медицинских лабораторий по стандарту ИСО 15189:2022 для обеспечения преемственности медицинской помощи и развития международного медицинского туризма.
- Структура и содержание Международного стандарта ИСО 22525:2020 «Медицинский туризм – Требования к услугам», опыт применения в медицинских организациях.
- Практика применения стандартов и аккредитации TEMOS для развития международного медицинского туризма.
- Практический опыт медицинских организаций и их партнеров по развитию медицинского туризма.



## «ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС «ЛУЧШАЯ СИСТЕМА НАСТАВНИЧЕСТВА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

С 2021 года по инициативе РКБ им. Г.Г. Куватова и Центра наставничества при поддержке Роскачества проводится всероссийский конкурс «Лучшая система наставничества в здравоохранении». Конкурс проводится по методике конкурса на соискание премий Правительства РФ в области качества с фокусом внимания на наставничестве и всех влияющих на развитие персонала видах деятельности.



Республиканская  
Клиническая Больница  
имени Г.Г. Куватова

Партнер сессии

Часто в медицинских организациях поддерживаются отдельные элементы наставничества, преимущественно к медицинскому персоналу, не всегда работает цикл непрерывного совершенствования системы наставничества.

На сессии обсудят лучшие подходы к внедрению системы непрерывного улучшения подходов к наставничеству для всех групп персонала медицинских организаций.



ОБЪЕДИНЁННЫЕ КОНДИТЕРЫ



**БАБАЕВСКИЙ**<sup>®</sup>  
КОНДИТЕРСКИЙ КОНЦЕРН

220

лет



15 НОЯБРЯ, 14:00-15:30



## «ПРОМЫШЛЕННЫЙ КОНТЕНТ: КАК И ЗАЧЕМ ВЕСТИ СОЦСЕТИ КРУПНЫМ ПРОМЫШЛЕННЫМ КОМПАНИЯМ»



Партнер сессии

Крупный бизнес, заботясь об узнаваемости своего бренда, активно осваивает социальные сети как самый популярный, простой и короткий путь к своим клиентам. И если с производителями товаров и услуг наполнение официальных групп дело очевидное, то когда вопрос касается промышленных компаний, выбрать направление контента становится сложнее.

В рамках аналитической сессии руководители пиар-направлений крупных промышленных компаний встретятся с представителями популярных в России социальных сетей и обсудят инструменты работы в этой части инфополя.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Как грамотно вести соцсети крупных промышленных компаний?
- Зачем компаниям, ориентированным на госзаказы, экспорт и B2B-рынок, нужны социальные сети?
- Какую стратегию СММ выбрать?
- Какие инструменты и форматы использовать?

## ДЕЛОВАЯ ИГРА

15 НОЯБРЯ, 15:30-18:00



## ДЕЛОВАЯ ИГРА «ОПТИМА»: ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ



Игра направлена на демонстрацию реальных управленческих сложностей, с которыми сталкиваются компании в своей деятельности. Игра познакомит с методами повышения операционной эффективности, поможет попрактиковаться в моделировании процесса, поиске потерь и выработке инициатив по улучшению процесса. Деловую игру проводит партнер форума – «Академия бизнеса Б1».



Партнеры сессии

### В ХОДЕ ИГРЫ УЧАСТНИКИ ПРОРАБОТАЮТ:

- неэффективные производственные процессы;
- потери времени и ресурсов из-за неэффективного управления;
- узкие места в производственных и сервисных процессах;
- управление «узкими местами» в процессах и снижение потерь;
- проблемы инноваций и технологий;
- необходимость применения эффективных управленческих решений;
- проблемы взаимодействия с клиентами;
- управление ожиданиями клиентов и удовлетворение их требований;
- поддержание долгосрочных партнерских отношений;
- решение конфликтных ситуаций и претензий.

ОРГАНИЗАТОРЫ:



<p><b>ПРИ ПОДДЕРЖКЕ:</b></p>	<p><b>СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР:</b></p>	<p><b>ПАРТНЕРЫ ДЕЛОВОЙ ПРОГРАММЫ:</b></p>	<p><b>ПАРТНЕР ПО ВОПРОСАМ ПИЩЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ:</b></p> <p><b>ОФИЦИАЛЬНЫЙ ПОСТАВЩИК ФОРУМА:</b></p>
<p><b>ПАРТНЕРЫ:</b></p>	<p><b>РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ:</b></p>	<p><b>ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПАРТНЕР:</b></p>	
	<p><b>РЕГИОНАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПАРТНЕРЫ:</b></p>	<p><b>МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПАРТНЕР:</b></p>	

ПАРТНЕРЫ СЕССИЙ:



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПАРТНЕРЫ:



## УВАЖАЕМЫЕ УЧАСТНИКИ ФОРУМА!



ПРЕДЛАГАЕМ ВАМ ПРОЙТИ ОПРОС ПО ИТОГАМ  
ФОРУМА «ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА – 2024».

### **ВАША ОЦЕНКА ВАЖНА ДЛЯ НАС!**

ПОДЕЛИТЕСЬ СВОИМ МНЕНИЕМ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СЕССИЙ, КРУГЛЫХ СТОЛОВ  
И ПЛЕНАРНЫХ ЗАСЕДАНИЙ, О ВЫБОРЕ ТЕМ И ВОПРОСОВ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ.



ПРИГЛАШАЕМ ВАС НА ФОРУМ  
«ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА – 2025»

<https://kachestvo.pro/vdk2025/>



**ВСЕМИРНЫЙ  
ДЕНЬ КАЧЕСТВА  
В РОССИИ**



## **РОСКАЧЕСТВО И РОССТАНДАРТ ПРИ ПОДДЕРЖКЕ МИНПРОМТОРГА ОБЪЯВЛЯЮТ О СТАРТЕ ПРИЕМА ЗАЯВОК НА ОЧЕРЕДНОЙ ЕЖЕГОДНЫЙ КОНКУРС «ЛИДЕР КАЧЕСТВА – 2025»**

**ЛИДЕР КАЧЕСТВА – ЧЕЛОВЕК,  
КОТОРЫЙ ВНЕДРИЛ В КОМПАНИИ  
ПРОЦЕССЫ ИЗМЕНЕНИЯ.**

Участвовать в конкурсе может любой гражданин  
Российской Федерации.

Заявки для участия в конкурсе принимаются до

**1 АВГУСТА 2025 ГОДА**

[qlleader@kachestvo.pro](mailto:qlleader@kachestvo.pro)

Участие в конкурсе – это возможность подтвердить  
свое звание амбассадора философии постоянного  
совершенствования и заявить о своем проекте в  
широком сообществе Q-лидеров.

**НАГРАЖДЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ  
КОНКУРСА «ЛИДЕР КАЧЕСТВА – 2025»**

состоится в Москве осенью в рамках международного  
форума «Всемирный день качества – 2025».

Жюри конкурса, состоящее из ведущих специалистов в области качества,  
экспертов международного уровня, рассмотрит заявки участников  
и выберет победителей.