

ГРУППА 1

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА №1

Используя знание статей закона найдите решение ситуации:

В магазине торговой сети вы приобрели компьютер. Дома через три дня вы обнаружили неисправность.

1. Определите каковы будут ваши дальнейшие действия? (статья 18 Закон РФ «О защите прав потребителей»)
2. В какие сроки потребитель вправе предъявить требование к продавцу в отношении недостатка товара (статья 19)

Статья 18. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков вправе: потребовать замены на аналогичный товар, такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Статья 19. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара

Потребитель вправе предъявить требования к продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

ГРУППА 2

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА №2

Используя знание статей закона найдите решение ситуации:

Вы приобрели в магазине компьютерный стол. Однако после доставки его домой выяснилось, что данный предмет мебели не подошел по габаритным размерам в вашу комнату.

1. Каковы будут ваши дальнейшие действия? (статья 25)
2. В каком состоянии должен быть товар, подлежащий обмену? (статья 25)

Статья 25. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества

Потребитель вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации в течение 14 дней.

Обмен проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

ГРУППА 3

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА №3

Используя знание статей закона найдите решение ситуации:

Вы приобрели скейт, но ваша покупка оказалась с недостатками, которые вы обнаружили только дома. Продавец не согласен с вашим решением обменять товар и предлагает ремонт.

1. Каковы ваши действия? (статья 17)

Статья 17. Судебная защита прав потребителей.

Защита прав потребителей, предусмотренных законодательством, осуществляется судом. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

- нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства;
- жительства или пребывания истца;
- заключения или исполнения договора.

Потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по искам, связанным с нарушением.