

# РОСКАЧЕСТВО НА ЗАЩИТЕ ТВОИХ ПРАВ



# ПРАВИЛА РАБОТЫ НА УРОКЕ

## ИНТЕРЕСНО!

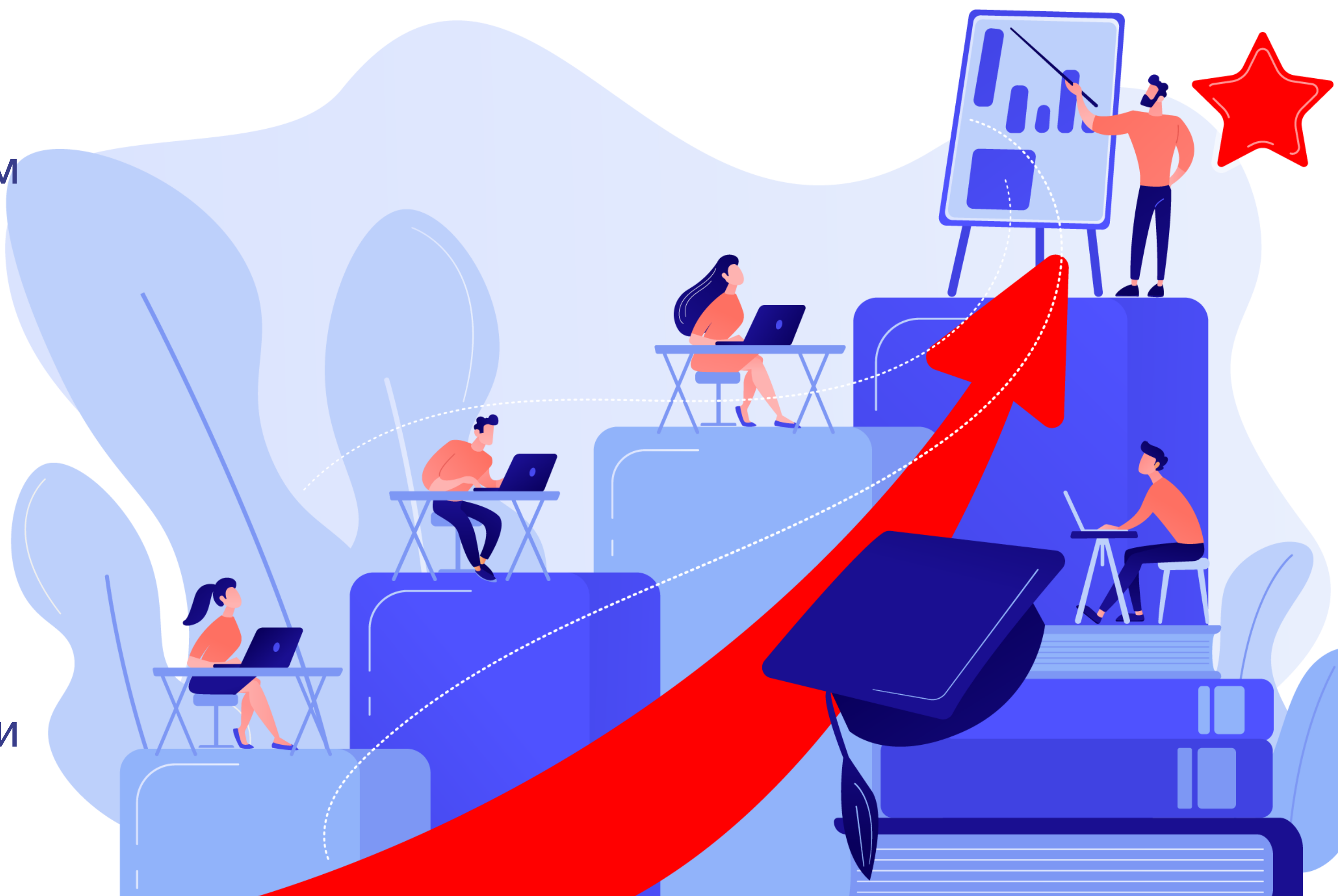
Работаем активно и выполняем задания добросовестно. Выказываем и отстаиваем свою точку зрения

## КОМФОРТНО!

Слушаем и не перебиваем. Поддерживаем и хвалим

## ПОЛЕЗНО!

Запоминаем информацию сами и делимся ею с другими



# ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОЦЕССЫ, ОРИЕНТИРОВАННЫЕ НА КАЧЕСТВО,

ПООЩРЯЮТ КУЛЬТУРУ, ОТРАЖАЮЩУЮ  
В ПОВЕДЕНИИ, ОТНОШЕНИИ, ДЕЙСТВИЯХ  
И ПРОЦЕССАХ , КОТОРЫЕ **СОЗДАЮТ ЦЕННОСТЬ**  
ПОСРЕДСТВОМ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ  
И ОЖИДАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ДРУГИХ  
СООТВЕТСТВУЮЩИХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ  
ЛИЦ

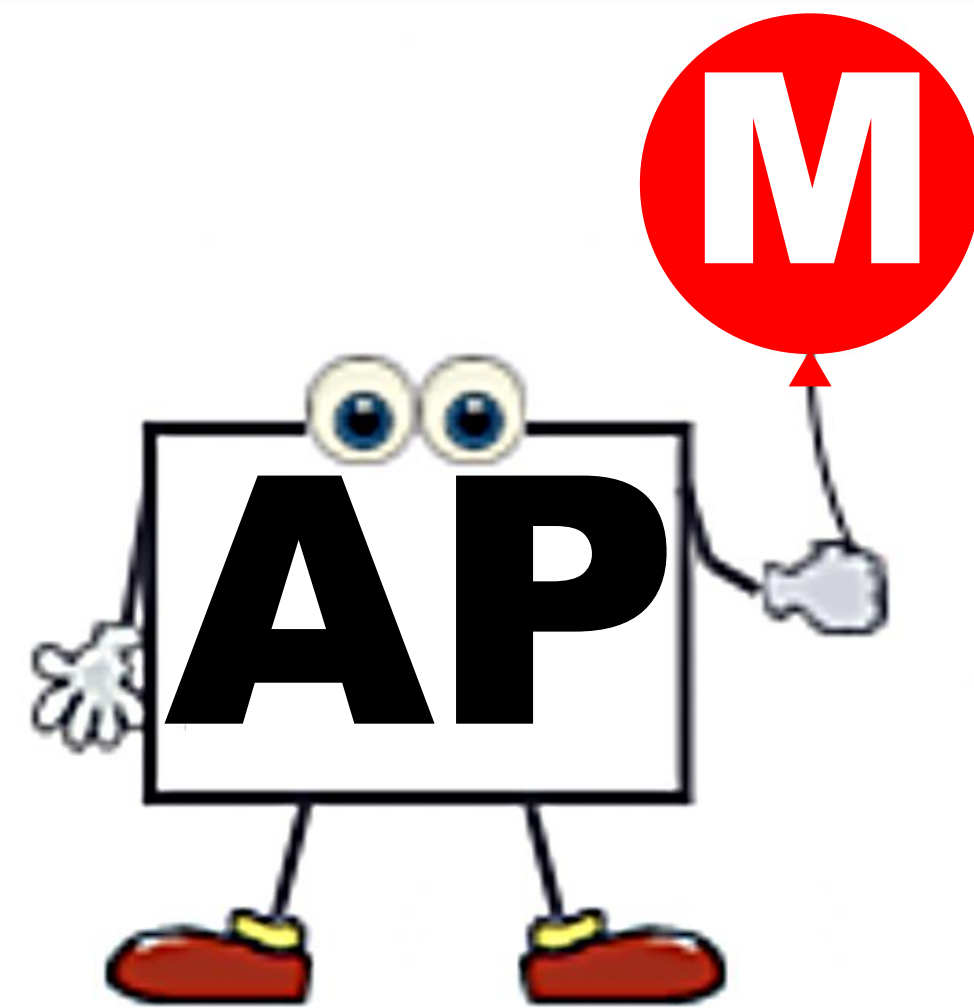


# ИГРА «ДАЙ ПАС»

1. ПЕРВЫМ ЗАДАЕТ СВОЙ ВОПРОС ТОТ, КТО БЫСТРО И ПРАВИЛЬНО ОТВЕТИТ НА МОЙ ВОПРОС.
2. ВЫБИРАЕМ ТОГО, КОМУ ПЕРЕДАДИМ ПАС (ЗАДАДИМ ВОПРОС).
3. ОТВЕЧАЕТ НА ВОПРОС ТОЛЬКО ТОТ, КОМУ ОН ЗАДАЕТСЯ.
4. ЕСЛИ НЕ МОЖЕТЕ ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОС, ПОПРОСИТЕ СОСЕДА ПО ПАРТЕ ВАМ ПОМОЧЬ.
5. НОВЫЙ ВОПРОС ЗАДАЕТ ТОТ, КТО ПРАВИЛЬНО ОТВЕЧАЕТ.
6. ЗАДАЕМ ВОПРОС ТОМУ, КТО ЕЩЁ НЕ ОТВЕЧАЛ.



# ОТГАДАЙТЕ РЕБУС



**P=Φ**

# РОСКАЧЕСТВО ТЕСТИРУЕТ СМАРТФОНЫ



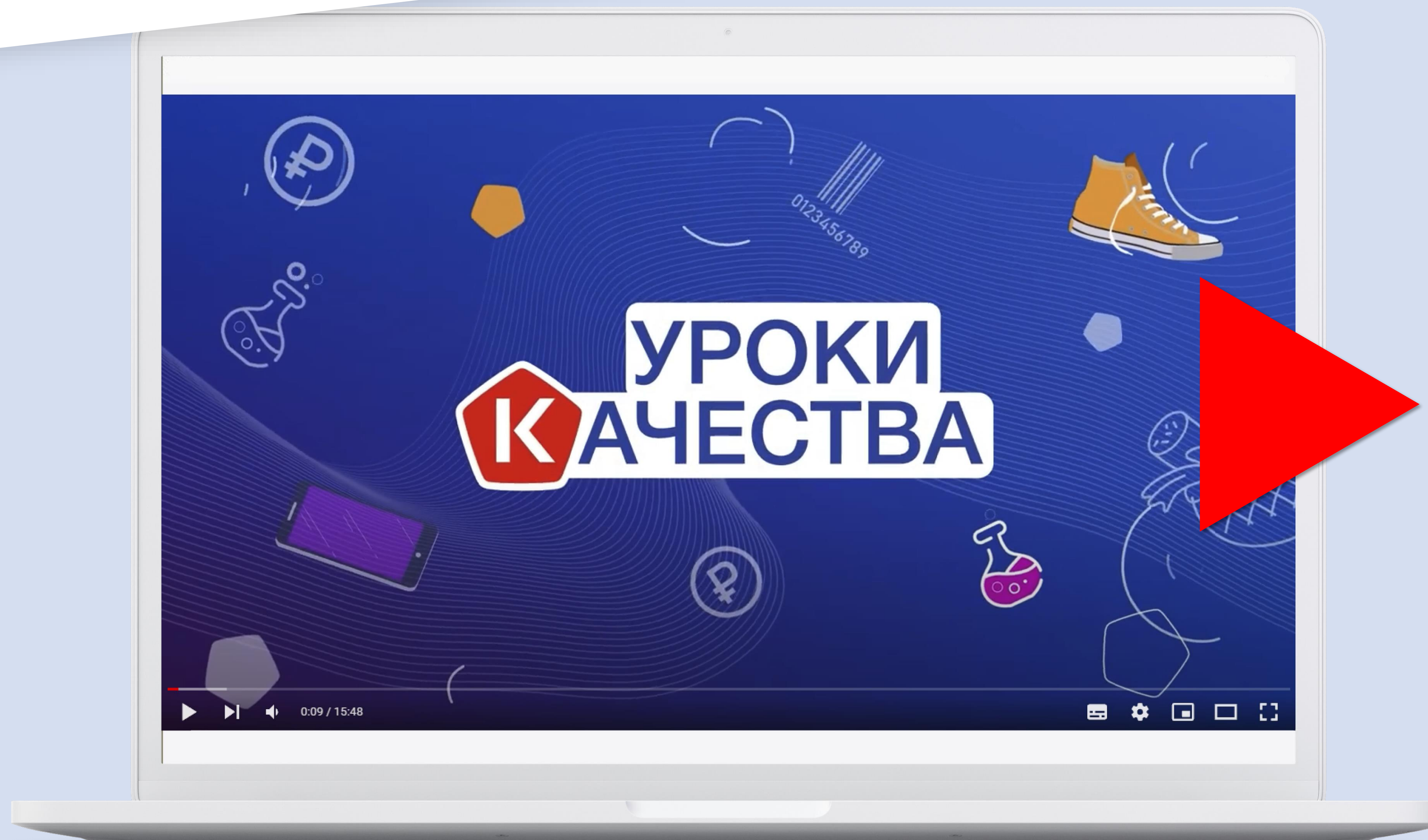
# РОСКАЧЕСТВО ТЕСТИРУЕТ СМАРТФОНЫ

## ТОП-5 МОДЕЛЕЙ СМАРТФОНОВ ИЗ 140, ПРЕДСТАВЛЕННЫХ В РЕЙТИНГЕ

№	Модель	Камера и видео	Связь	Батарея	Звук	Прочность устройства	Общий рейтинг
1.	Apple iPhone 13 Pro Max (512 GB)	3.706	3.755	3.790	3.829	4.325	4,068
2.	Sony Xperia 5 II (128GB)	3.086	4.765	4.526	4.193	4.068	4,039
3.	Samsung Galaxy S10+ (128GB)	3.447	4.316	4.315	4.289	3.935	4.037
4.	Apple iPhone 13 Pro (512 GB)	3.698	3.755	3.440	3.849	4.325	4.013
5.	Apple iPhone 11 Pro Max (256GB)	3.579	3.476	3.995	3.763	4.055	4,009



# ВИДЕОУРОК «РОСКАЧЕСТВО НА ЗАЩИТЕ ТВОИХ ПРАВ»





# ЗАКОН —

**ЭТО НАБОР ПРАВИЛ,  
ПРЕДПИСЫВАЮЩИХ  
ПОВЕДЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА  
В ТЕХ ИЛИ ИНЫХ  
УСЛОВИЯХ**



# ЗАДАЧИ

## **СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА №1:**

**В магазине торговой сети вы приобрели компьютер. Дома через три дня вы обнаружили неисправность.**

1. Определите каковы будут ваши дальнейшие действия? (статья 18 Закон РФ «О защите прав потребителей»)
2. В какие сроки потребитель вправе предъявить требование к продавцу в отношении недостатка товаров (статья 19)

## **СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА №2:**

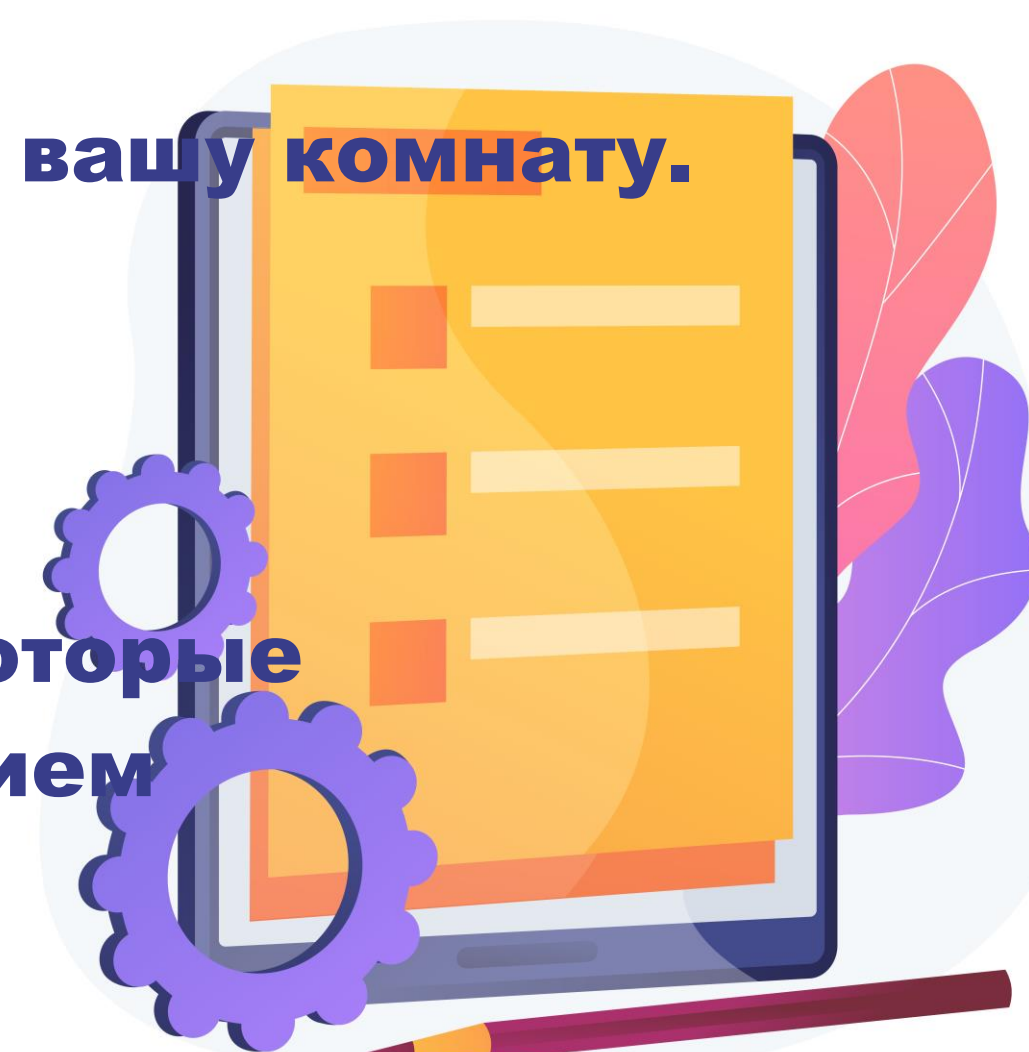
**Вы приобрели в магазине компьютерный стол. Однако после доставки его домой выяснилось, что данный предмет мебели не подошел по габаритным размерам в вашу комнату.**

1. Каковы будут ваши дальнейшие действия? (статья 25)
2. В каком состоянии должен быть товар, подлежащий обмену? (статья 25)

## **СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА №3:**

**Вы приобрели скейт, но ваша покупка оказалась с недостатками, которые вы обнаружили только дома. Продавец не согласен с вашим решением. Обменять товар и предлагает ремонт.**

1. Каковы ваши действия? (статья 17)



# РЕФЛЕКСИЯ

**СЕГОДНЯ Я УЗНАЛ...**

**БЫЛО ИНТЕРЕСНО...**

**БЫЛО ТРУДНО...**

**Я ПОНЯЛ, ЧТО...**



**ТЕПЕРЬ Я МОГУ...**

**Я ПРИОБРЕЛ...**

**Я ПОПРОБУЮ ...**

**УРОК ДАЛ МНЕ  
ДЛЯ ЖИЗНИ ...**

# ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

**ПРОЙДИТЕ  
ТЕСТИРОВАНИЕ**

