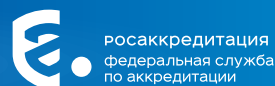
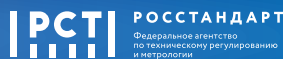


МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА



ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Организаторам и участникам Международного
форума "Всемирный день качества — 2022"



От имени Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации и от себя лично приветствую организаторов и участников Международного форума "Всемирный день качества — 2022".

Сегодня государственная поддержка предприятий и организаций в области повышения качества товаров, работ и услуг приобретает особую актуальность. Исторический опыт преодоления кризисов подтверждает, что в условиях беспрецедентного санкционного давления на российскую экономику качественное изменение всех сфер жизни общества — надежный путь разрешения сложившейся ситуации. При этом концентрация усилий на совершенствовании технологий производства, эффективности управления, развитии системы социального обслуживания населения приведет к улучшению качества жизни наших граждан как основной цели государственной политики.

Уверена, что конструктивный диалог представителей органов государственной власти, делового и экспертного сообществ на площадке форума будет направлен на глубокое, предметное обсуждение проблем, связанных с повышением качества и конкурентоспособности продукции и услуг в новых экономических условиях, внедрением эффективных методов управления, применением моделей делового совершенства, и станет прочной основой для устойчивого развития нашего общества и государства.

Желаю успешной работы, продуктивного общения и всего самого доброго.



В.И. МАТВИЕНКО

СОДЕРЖАНИЕ

Ключевые спикеры форума	4
Мероприятия форума 7 ноября	14
Мероприятия форума 8 ноября	20
Мероприятия форума 9 ноября	26
Мероприятия форума 10 ноября	30
Мероприятия форума 11 ноября	38
Премия Правительства РФ в области качества	42
Обратная связь о прошедшем форуме	44
Партнеры форума «Всемирный день качества – 2022»	45

КЛЮЧЕВЫЕ СПИКЕРЫ ФОРУМА



ДЕНИС МАНТУРОВ

Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации — Министр промышленности и торговли Российской Федерации



МАКСИМ РЕШЕТНИКОВ

Министр экономического развития Российской Федерации



МИХАИЛ МУРАШКО

Министр здравоохранения Российской Федерации

КЛЮЧЕВЫЕ СПИКЕРЫ ФОРУМА



ЛУТ ОКСАНА НИКОЛАЕВНА

Первый заместитель министра
сельского хозяйства
Российской Федерации



ВИКТОР ЕВТУХОВ

Статс-секретарь – заместитель Министра
промышленности и торговли Российской Федерации



АЛЕКСЕЙ ХЕРСОНЦЕВ

Статс-секретарь – заместитель Министра
экономического развития Российской
Федерации

КЛЮЧЕВЫЕ СПИКЕРЫ ФОРУМА



ВЯЧЕСЛАВ ТИМЧЕНКО

Председатель Комитета Совета Федерации по Регламенту и организации парламентской деятельности



АЛЕКСЕЙ УЧЕНОВ

Заместитель Министра промышленности и торговли Российской Федерации



ПЕТР КУЧЕРЕНКО

Статс-секретарь – заместитель Министра науки и высшего образования Российской Федерации

КЛЮЧЕВЫЕ СПИКЕРЫ ФОРУМА



СЕРГЕЙ МИТИН

Первый заместитель председателя Комитета Совета Федерации по аграрно-продовольственной политике и природопользованию



МАКСИМ ПРОТАСОВ

Руководитель Роскачества



АНТОН ШАЛАЕВ

Руководитель Росстандарта

КЛЮЧЕВЫЕ СПИКЕРЫ ФОРУМА



НАЗАРИЙ СКРЫПНИК

Руководитель Росаккредитации



АЛЛА САМОЙЛОВА

Руководитель Федеральной службы
по надзору в сфере здравоохранения



МАНГАЛИКА ДЕ СИЛЬВА

Президент Азиатско-Тихоокеанской
организации качества (APQO)

КЛЮЧЕВЫЕ СПИКЕРЫ ФОРУМА



ПЕДРО САРАИВА

Эксперт по качеству (Португалия)



ДЖЕЙМС ХАРРИНГТОН

Генеральный директор Harrington Management Systems (США)



ХОСЕ ФРАНЦИСКО ГОНЗАЛЕС ПРАДО

Представитель Мексиканского института контроля качества в совете Азиатско-Тихоокеанской организации качества (Мексика)

КЛЮЧЕВЫЕ СПИКЕРЫ ФОРУМА



ДР. РЕЙ ФРЕМИСТА

Президент Филиппинского общества качества
(Филиппины)



СЕРГЕЙ КАТЫРИН

Президент Торгово-промышленной палаты
Российской Федерации



НИКОЛАЙ СОЛОМОН

Генеральный директор Федерального центра
компетенций в сфере производительности труда

КЛЮЧЕВЫЕ СПИКЕРЫ ФОРУМА



ВИКТОР НАЗАРЕНКО

Член Коллегии (министр) по техническому регулированию ЕЭК



ВЕРОНИКА НИКИШИНА

Генеральный директор АО «Российский экспортный центр» (РЭЦ)



ДЕНИС МИРОНОВ

Генеральный директор ФГБУ «Российский институт стандартизации»

КЛЮЧЕВЫЕ СПИКЕРЫ ФОРУМА



ВИТАЛИЙ МАНКЕВИЧ

Президент Русско-Азиатского Союза
промышленников и предпринимателей (РАСПП)



НАТАЛЬЯ ТРЕТЬЯК

Первый вице-президент Газпромбанка



СЕРГЕЙ КАПЛУНОВ

Заместитель директора департамента управления
и развития региональной сети АО «Россельхозбанк»



ЕВГЕНИЙ ЛЕОНОВ

Директор департамента качества ПАО «КАМАЗ»

КЛЮЧЕВЫЕ СПИКЕРЫ ФОРУМА



МИХАИЛ МАМУТА

Член совета директоров Банка России, руководитель службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России



ТАТЬЯНА БАКАЛЬЧУК

Российская предпринимательница, основательница и генеральный директор компании Wildberries



СЕРГЕЙ БЕЛЯКОВ

Генеральный директор ООО «Озон холдинг»



ДМИТРИЙ БУТАШИН

Проректор РАНХиГС

«ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ КОМПАНИЙ»

Партнер сессии



Российское
общество
Знание

Весной многие зарубежные IT-поставщики, консалтинговые компании, поставщики оборудования, технологий и т.д. приостановили свою деятельность в России или ушли из страны. В ряде отраслей по некоторым направлениям ситуация сложная и даже острая. Где-то это касается или коснется в ближайшее время национальной безопасности, стабильности работы отраслей и подотраслей. Какие пути преодоления сложностей возможны? Какие выходы?

Вас ждут примеры работы в сложной ситуации и поиск решений.

НА СЕССИИ ОБСУДИМ ВОПРОСЫ:

1. С какими трудностями столкнулись в прошедшем году технологические лидеры России?
2. Каким образом были преодолены эти трудности?
3. Какие успехи были достигнуты за прошедший год?
4. Что будет с инновационным развитием в технологических компаниях?
5. Как избежать технологического отставания в условиях текущих санкций?

«ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ. КАК ДОСТИЧЬ И СОХРАНИТЬ?»

Партнер сессии



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Медицинская помощь должна быть доступной, безопасной и качественной, а профилактические меры – своевременными и эффективными. Только тогда будут достижимы приоритетные цели национальных проектов Российской Федерации – укрепление здоровья граждан, снижение уровня заболеваемости и инвалидизации, увеличение продолжительности жизни (и в частности – здоровой жизни), снижение уровня смертности и увеличение численности населения.

Как обеспечивают качество и безопасность медицинской деятельности в медицинских организациях России? Какие результаты дает внедрение системы управления качеством на региональном уровне? Что позволяет повысить качество лабораторной диагностики? Об этом расскажут наши спикеры.



Многие годы мы дорожим каждым
из партнеров – вместе мы растем,
развиваемся, осваиваем новые
технологии, наращиваем потенциал.

Двигаясь в одном направлении,
мы строим будущее.

*Пишем историю
вместе!*



TMK-GROUP.RU

Партнер сессии

Российское
общество
Знание

«ЭКОЛОГИЧНОСТЬ: БЫСТРЫЙ ТРЕНД ИЛИ НОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ»

Ключевой задачей сегодня является формирование культуры нового человека, рационально подходящего к потреблению ресурсов, осознающего ответственность перед будущими поколениями за состояние природы и общества. С ростом популярности экологической темы, а также вслед за всеобщей сменой парадигмы развития на более ответственную деятельность компаний важным становится изучение и понимание концепции ESG.

В рамках лекционной части молодежной сессии выступят эксперты всероссийского и международного уровня. Представители ведущих университетов страны (МГУ имени М.В. Ломоносова, МГИМО) и общественных объединений (Ассоциация «зеленых» вузов России, Всероссийская общественная организация волонтеров-экологов «Делай!») поделятся своим мнением об истории и современных трендах развития принципов экологичности в нашей стране.

«ИНСТРУМЕНТЫ МЕНЕДЖМЕНТА В ЭПОХУ НЕСТАБИЛЬНОСТИ»

С каждым годом мир становится все более изменчивым, неопределенным. И бизнесу приходится принимать новые правила игры. Перед компаниями сегодня стоит непростая задача: чтобы сохранить конкурентоспособность и не растерять своей эффективности, необходимо быть более гибкими.

В новых условиях всеобщей нестабильности многие привычные концепции и методы управления утрачивают актуальность. Нужны иные инструменты, которые повысят качество менеджмента и дадут лучший результат. Какие?

НА СЕССИИ РАЗБЕРЕМ СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ:

1. Какие инструменты менеджмента наиболее эффективны в эпоху нестабильности?
2. Какие управленческие подходы сейчас используются в дружественных странах?
3. Как лучше использовать системы менеджмента в текущей ситуации и какие методы менеджмента качества сейчас наиболее подходящие?
4. Какие элементы риск-менеджмента и антикризисного управления сейчас наиболее актуальны?

«СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ»

Партнер сессии



Комплексный подход к здоровьесбережению населения России сейчас особенно актуален, «быть здоровым» необходимо. Этому способствуют инновации в здравоохранении, пропаганда ЗОЖ, фундаментальные исследования.

Управление сохранением и восстановлением здоровья является приоритетом, и санаторно-курортная отрасль остается флагманом этой стратегической задачи.

На сессии проанализируем ключевые тенденции в области менеджмента качества и узнаем о лучших практиках применения системного подхода к обеспечению повышения качества СКО от лидеров отрасли.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

1. Какие стратегические задачи стоят перед отраслью?
2. С какими трудностями сталкиваются санатории в 2022 году и как лидеры отрасли их преодолевают?
3. Какие инструменты управления персоналом можно назвать эффективными в настоящее время?
4. Как высокий уровень корпоративной культуры влияет на уровень качества работы СКО?
5. Как правильно выстраивать отношения с партнерами, чтобы клиент санатория был доволен?
6. Как участие в отраслевых и национальных премиях в области качества повышает качество санаторно-курортных организаций?

«ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ САМООПРЕДЕЛЕНИЕ ШКОЛЬНИКОВ XXI ВЕКА»

Партнер сессии



Российское общество
Знание

В современном мире стремительно развиваются технологии, что приводит к непрерывному появлению новых и отмиранию ранее существовавших профессий, изменению функциональной структуры и компетентностного содержания всех видов профессиональной деятельности.

Для старших школьников одним из ключевых вопросов становится профессиональное самоопределение, ведь от этого выбора зависит и образовательная траектория, и будущее.

Сегодня в мире существует более 50 тысяч профессий. Но как среди них выбрать свою? Ту самую, которая будет дарить удовольствие и раскроет способности, будет востребована на рынке труда и обеспечит финансовую устойчивость.

Не все старшеклассники могут ответить на вопрос: «Кем ты хочешь стать?» Наши эксперты – представители разных сфер экономики – поделятся своими знаниями, продемонстрируют успешные кейсы, расскажут об инструментах, которые помогут правильно выбрать профессию.

7 НОЯБРЯ, 14:00-15:30

Партнер сессии



ЗАСЕДАНИЕ МЕЖГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕХНИЧЕСКОГО КОМИТЕТА ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ МТК 557 «ПРОДУКЦИЯ ОРГАНИЧЕСКОГО ПРОИЗВОДСТВА»

В странах Евразийского экономического союза (ЕАЭС), в который входят Россия, Армения, Белоруссия, Казахстан и Киргизия, планируется гармонизировать правила производства органической продукции. Для этого будет подписано международное соглашение.

На заседании будут рассмотрены предложения членов МТК 557 по разработке межгосударственных стандартов, их включению в перечень международных и региональных (межгосударственных) стандартов, а в случае их отсутствия – национальных (государственных) стандартов, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований к производству органической продукции. Также в повестку заседания включены вопросы развития межгосударственной стандартизации органического производства и гармонизации с международными документами.

СЕССИЯ

7 НОЯБРЯ, 16:00-17:30

Партнер сессии



Российское
общество
Знание

«ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ НЕЗАКОННОМУ ОБОРОТУ ПРОМЫШЛЕННОЙ ПРОДУКЦИИ В УСЛОВИЯХ МОРАТОРИЯ НА КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

Проблема незаконного оборота промышленной продукции не теряет своей актуальности.

Особенно остро этот вопрос стоит в легкой и пищевой, медицинской и фармацевтической, химической, топливной и автомобильной промышленности, машиностроении и индустрии товаров для детей.

Большие объемы нелегальной продукции – незаконный ввоз, производство и оборот контрафакта – создают все условия для недобросовестной конкуренции, существенно уменьшают поступления в бюджет РФ налоговых и таможенных платежей, отрицательно сказываются на качестве. Но главное, присутствие такого количества фальсификата на рынке лишает потребителей уверенности в происхождении товаров и их потребительских свойствах, представляет серьезную опасность для здоровья и жизни.

На сессии проанализируем нормативно-правовую базу в рамках введения моратория на контрольно-надзорные мероприятия, обсудим перечень социально важных товаров.



**ПРОВЕРЕН ВРЕМЕНЕМ,
ПРОВЕРЕН ДОРОГАМИ**



KAMAZ

8-800-555-00-99

www.kamaz.ru, callcentre@kamaz.org



«КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ В ОНЛАЙН-РЕТЕЙЛЕ. КАК ПОВЫШАТЬ ДОВЕРИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ?»

Российские потребители все чаще совершают покупки онлайн, становятся более внимательными и требовательными к используемым сервисам. В связи с этим особо остро встает вопрос качества и безопасности реализуемой через интернет продукции и, как следствие, доверия потребителей.

Как онлайн-магазины могут проявить заботу о покупателе? Как можно эффективно решать проблему контрафакта и просвещения потребителей в вопросах качества? Эксперты сессии обсудят эти и другие вопросы, связанные с клиентоцентричностью в онлайн-ритейле, Роскачество и Росаккредитация расскажут о реестре доверенных онлайн-площадок и первых онлайн-магазинах, которые вошли в их число. Лучшие онлайн-площадки поделятся своими кейсами, а также тем, что и как они делают, чтобы покупатели могли им доверять.

НА СЕССИИ ОБСУДИМ:

- Контрафакт на площадках и проверки продавцов.
- Качество товаров: как продвигать лучшее и зачем это площадкам и потребителям?
- Повышая клиентоориентированность. Что онлайн-площадки делают для роста доверия своих покупателей?
- Как социально значимые проекты помогают развиваться? Кейсы крупных онлайн-площадок.
- Итоги рейтинга доверия к онлайн-площадкам.



«ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО КАК ИНСТРУМЕНТ САМОРЕАЛИЗАЦИИ И КАЧЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ МОЛОДЕЖИ»

Контроль качества лежит в основе эффективного управления и производства. От результатов этой работы зависит, какой продукт или услугу получит потребитель. Для формирования активной гражданской позиции по защите собственных прав на получение качественных товаров и услуг важно воспитывать нравственное и ответственное поколение производителей и предпринимателей, которое ориентировалось бы на высокие стандарты и горело бы желанием обеспечить население качественным продуктом. Немаловажную роль в этом играет возможность самореализации, воплощение задуманных целей, идей, амбиций и инициатив. Именно поэтому создание собственного бизнеса, инициирование предпринимательской активности и обучение бизнес-процессам могут стать ключевыми инструментами саморазвития молодежи.

8 НОЯБРЯ, 10:30-13:00

ЗАСЕДАНИЕ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ПО МОНИТОРИНГУ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛОЖЕНИЙ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 3 АВГУСТА 2018 ГОДА № 280-ФЗ «ОБ ОРГАНИЧЕСКОЙ ПРОДУКЦИИ И О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

1 января 2020 года вступил в силу Федеральный закон «Об органической продукции», который регулирует производство, хранение, транспортировку, маркировку и реализацию органической продукции, а также предусматривает необходимость ее сертификации на соответствие национальным органическим стандартам.

Для контроля за реализацией положений этого закона была создана рабочая группа, в которую вошли сенаторы, представители федеральных и региональных органов власти, организаций, составляющих инфраструктуру развития рынка органической продукции, эксперты в сфере органического сельского хозяйства.

На очередном заседании будет рассмотрен ход выполнения ранее принятых рекомендаций рабочей группы, будут проанализированы итоги реализации спецпроекта Роскачества «Гринвошинг». Кроме того, члены рабочей группы обсудят старт Национальной органической премии – 2023.

СЕССИЯ

8 НОЯБРЯ, 12:00-13:30

«ФОРМИРОВАНИЕ КАЧЕСТВЕННЫХ ТРАЕКТОРИЙ КАРЬЕРНОГО РАЗВИТИЯ ИНИЦИАТИВНОЙ МОЛОДЕЖИ»

Партнеры сессии



Качество – это понятие не только определяет степень соответствия высоким стандартам безопасности и содержания товара или услуги, но и становится критерием оценки всех механизмов формирования активной и инициативной молодежи. Уровень образовательного процесса при обучении студентов может быть высоким, однако это не всегда гарантирует моментальное трудоустройство или молниеносный карьерный взлет.

Для гармоничного погружения в трудовой процесс и перехода от учебного ритма к производственным реалиям было создано множество механизмов сопровождения и поддержки студентов в части карьерного пути. Это и различные производственные практики, и экскурсии на производство, знакомство с потенциальными работодателями, погружение в корпоративные процессы и многое другое. При этом появляются новые форматы взаимодействия и коммуникаций, которые формируют новые возможности.

«ЦИФРОВАЯ МАРКЕТИНГОВАЯ СТРАТЕГИЯ В НОВЫХ РЕАЛИЯХ»

Партнер сессии



Российское
общество
Знание

За последний год сфера диджитал-маркетинга претерпела значительные изменения и продолжает меняться. На сессии практикующие эксперты и консультанты поделятся своими мыслями и кейсами по цифровой трансформации с уклоном в цифровой маркетинг, расскажут о том, как изменился рынок и куда он, вероятно, будет двигаться дальше. Порассуждают на тему стратегирования в турбулентных условиях и поделятся конкретными советами по разработке и внедрению цифровой стратегии.

КАКИЕ ВОПРОСЫ РАССМОТРИМ НА СЕССИИ:

1. Как изменился диджитал-маркетинг в 2022 году?
2. Как разрабатывать диджитал-стратегию в условиях высокой неопределенности?
3. Что изменилось в поведении пользователей?
4. Как работать с аудиторией в соцсетях?
5. Как работать с аналитикой?
6. Изменения в SEO и e-mail-маркетинге.

«ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ ПОВЕДЕНИЕ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ, НОВЫЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ. ОМНИКАНАЛЬНОСТЬ – НОВЫЙ ПУТЬ ПОКУПАТЕЛЯ К ПРОДУКТУ»

Партнер сессии



Российское
общество
Знание

Новый этап развития розничного бизнеса считают четвертым. Эта нумерация пришла из индустриальной сферы и соотносится с четвертой промышленной революцией.

В основе нового этапа развития розничного бизнеса, по сути, три кита: массовое внедрение цифровых технологий, омниканальность, создание уникального покупательского опыта.

При этом как бы ни менялись форматы взаимодействия продавцов и покупателей, а также покупательская способность, один из важнейших критериев выбора продукта – уверенность в качестве!

В ПРОГРАММЕ СЕССИИ:

- Потребительское поведение в условиях цифровизации: цифры, тренды, аналитика.
- Новые критерии оценки качества товаров – как привлечь внимание к товару, на что смотрит покупатель, новые инструменты коммуникации товара.
- Омниканальность – новый путь покупателя к продукту (СJM-маркетинг).

«ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ ПОВЕДЕНИЕ В УСЛОВИЯХ НОВОЙ РЕАЛЬНОСТИ. КАЧЕСТВО ДАННЫХ В ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ИССЛЕДОВАНИЯХ»

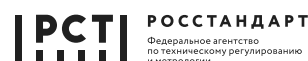
В последние годы в мире произошли глобальные потрясения, оказавшие серьезное влияние на потребительские привычки и паттерны поведения. COVID-19 стер границы между физическим и digital-пространством, жизнь человека, его привычные коммуникации происходят в «фиджитал»-реальности, а омниканальность стала обязательным условием для поддержания эффективной связи бизнеса и клиента. Глобальные геополитические события этого года способствовали серьезным изменениям на рынке: зарубежные бренды приостановили деятельность, а их место занимают новые; сложности в перестройке логистических процессов повлекли за собой повышение цен на многие товары. Изменился и потребитель – он стал более требовательным, вовлеченным и осознанным.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

1. Как изменилось потребительское поведение?
2. Какие новые требования предъявляет новый российский потребитель к компаниям?
3. Как глобальные изменения повлияли на работу исследовательских организаций?
4. Какие новые методы потребительских исследований внедряются и практикуются сегодня?
5. Как исследователи контролируют качество данных о потребителе?

«АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ КАЧЕСТВА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ РОССТАНДАРТЕ»

Партнер сессии



Общественный совет при Росстандарте уделяет значительное внимание вопросам развития качества. Фальсификация строительной продукции, сохранение функций государственного контроля, стандартизация как способ институализации качества – вот только часть вопросов, обсуждаемых на этой площадке. Неравнодушное отношение субъектов общественного контроля сегодня один из драйверов развития институтов качества в России. Некоторые из них поделятся своим опытом совершенствования вопросов качества и его инфраструктуры.

Партнер сессии

Российское
общество
Знание

«ПЕРСПЕКТИВЫ СЕРТИФИКАЦИИ И ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ НЕФТЯНОЙ, НЕФТЕХИМИЧЕСКОЙ И ГАЗОВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ»

В настоящее время российские предприятия-поставщики нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности Российской Федерации столкнулись с целым рядом проблем, которые связаны с отзывом/приостановкой зарубежных/международных сертификатов на системы менеджмента и продукцию. Эксперты в области стандартизации и сертификации в нефтегазовой отрасли, представители предприятий, которые столкнулись с данными проблемами, расскажут о сложившейся ситуации, путях решениях, альтернативах зарубежной сертификации в нефтегазовой отрасли.

НА СЕССИИ РАССМОТРИМ ВОПРОСЫ:

- В каком состоянии находятся сертификация и стандартизация в нефтегазовой отрасли в России?
- Как влияют санкции в сфере сертификации и стандартизации на возможности отечественных предприятий поставлять продукцию/оказывать услуги в нефтегазовой отрасли за рубежом и выполнять действующие и новые контракты?
- Какие отечественные и зарубежные альтернативы сертификации API (APIQR и API Monogram) существуют и как ими воспользоваться?
- Отраслевая стандартизация и оценка соответствия АНО «ИНТИ» и ее возможности для нефтегазовой отрасли.



8 НОЯБРЯ

ФОРУМ «ДЕНЬ КАЧЕСТВА НКО – 2022»

10:00-11:30

Партнер
сессии



**ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ «КАЧЕСТВО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
НКО КАК КЛЮЧЕВОЙ ПОКАЗАТЕЛЬ СОВРЕМЕННОГО
РЫНКА УСЛУГ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»**

12:00-13:30

Партнер
сессии



**ЭКСПЕРТНАЯ СЕССИЯ «СТАНДАРТЫ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА НКО: УСПЕШНЫЕ РЕШЕНИЯ»**

14:00-15:30

Партнер
сессии



**ДИСКУССИОННАЯ ПЛОЩАДКА «ЕДИНАЯ МОДЕЛЬ
КАЧЕСТВА ЖИЗНИ КАК ОСНОВА ДЛЯ ОЦЕНКИ
ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ»**

«СМК. СМОТРИМ НА ВОСТОК»

События последнего года отразились и на сфере систем менеджмента. В связи с санкциями многие западные сертификационные и консалтинговые органы ушли из России. Прекратилась международная аккредитация российских органов по сертификации, а сертификаты, которые ранее были выданы этими органами на территории России, официально перестали действовать.

У многих специалистов возник вопрос: нужно ли в текущий момент заниматься поддержанием или внедрением систем менеджмента? Послушаем, что скажут эксперты.

НА СЕССИИ РАССМОТРИМ ВОПРОСЫ:

- Каковы особенности интерпретации требований стандартов на системы менеджмента в азиатских странах?
- В чем отличия между системами менеджмента в европейских, российских и азиатских компаниях?
- Нужно ли модернизировать системы управления в России?
- Какие подходы к развитию СМК сейчас пригодятся российским компаниям?

«КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ»

Проблема качества управления является базовой в любой управляемой системе. К качеству управления относятся такие вопросы, как способы измерения качества управления, роль в системе качества управления постановки целей и задач, личности руководителя, состава команды, имеющихся ресурсов и инструментов управления, адекватность их использования. Однако основополагающим является вопрос подготовки управленческих кадров.

Государственный университет управления является старейшим вузом России, специализирующимся на подготовке управленческих кадров. Именно поэтому на базе ГУУ мы и решили поднять сложнейшую проблему качества управления, которую мы обсудим с представителями научного, вузовского сообщества и представителями государственного аппарата и бизнеса.

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ МЫ РАССМОТРИМ С ТРЕХ СТОРОН:

1. Качественное управление: критерии и способы измерения.
2. Качество управления – личность руководителя и состав команды, их влияние на результативность.
3. Подготовка управленческих кадров.

«КАЧЕСТВО ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ И ФИНАНСОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ»

Партнер сессии



Сессия пройдет в формате круглого стола, где представители разных финансовых организаций и сообществ обсудят необходимость финансовой грамотности для увеличения качества предоставления финансовых услуг на российском рынке. В результате обсуждения граждане получают конкретные инструменты для повышения финансовой грамотности, а руководители и представители финансовых организаций – зоны развития по повышению финансовой грамотности потребителей и улучшению качества предоставляемых услуг.

НА СЕССИИ ОБСУДИМ СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ:

1. Как зависит качество финансовых услуг от уровня финансовых знаний гражданина?
2. Выгоден ли финансово грамотный гражданин?
3. Кому доверять качественное обучение финансовой грамотности?

«КАЧЕСТВО И ДОСТУПНОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ»

Партнеры сессии



РоссельхозБанк

Одним из важнейших принципов, закрепленных в Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017-2023 годы, является повышение качества и доступности финансовых услуг. При этом увеличение данных показателей не является самоцелью: прежде всего они должны способствовать повышению благосостояния граждан, качества и уровня их жизни. Кроме того, в период нестабильности и малой предсказуемости развития финансовых рынков повышается значимость получения гражданами доступа к достоверной и надежной информации о финансовых услугах и защите своих прав в качестве потребителей финансовых услуг.

Как изменилось качество финансовых услуг для потребителей за последнее время? Каков уровень доступности и востребованности финансовых услуг у граждан страны? Какие проблемы и вопросы наиболее актуальны для исполнителей и потребителей? Нуждается ли потребитель в защите своих прав на современном этапе? Ответить на эти вопросы нам помогут наши эксперты.



«УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ СЕЙЧАС: МИФ ИЛИ РЕАЛЬНОСТЬ?»

Сессия пройдет в формате круглого стола.

ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ ПРЕДЛАГАЮТСЯ ТАКИЕ ВОПРОСЫ:

1. Остается ли актуальной концепция устойчивого развития в текущих реалиях?
2. Как соотносятся общественное и личное благо и возможна ли синергия этих категорий?
3. Как быть устойчивым лидером в неустойчивое время?
4. Новые пути устойчивости для бизнеса в России.
5. Экомышление – модный тренд или действенный инструмент влияния?
6. Смена парадигм как окно возможностей для развития.



«НОВЫЕ ПРАКТИКИ РЕТЕЙЛА В УСЛОВИЯХ ТУРБУЛЕНТНОСТИ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ НЕЗАВИСИМОСТИ. ESG-РЭНКИНГ КАК ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТА ВНЕДРЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В БИЗНЕСЕ»

Цифровая трансформация в ретейле происходит постоянно: распознавание одежды по фото, дополненная реальность. Торговые сети одна за другой запускают маркетплейсы.

Чтобы отвечать потребностям аудитории и конкурировать друг с другом, сети по-разному используют технологии. Разбираем, какие направления применяют уже сейчас, а какие кейсы онлайн- и офлайн-ритейлеры только разрабатывают.

НА СЕССИИ РАССМОТРИМ ВОПРОСЫ:

- Цифровая трансформация ретейла.
- Новая полка – как пощупать карточку?
- СТМ или бренды?
- Как оценивается качество ретейла сейчас?
- ESG-рэнкинг ретейла – устойчиво ли развитие?
- Трудности пунктуации продуктового суверенитета: «Заместить нельзя импортировать».



БАНК

СИЛЬНЫХ

ЛЮДЕЙ

8 800 333 03 03

psbank.ru

ПАО «Промсвязьбанк». Генеральная лицензия Банка России № 3251.

«ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО С ИРАНОМ, КИТАЕМ, ИНДИЕЙ И СТРАНАМИ ЮГО-ВОСТОЧНОЙ АЗИИ»

После 24 февраля многие страны ввели широкий пакет санкций против России, в том числе ограничив внешнюю торговлю.

Введенные санкции оказывают влияние на внешнюю торговлю как со странами-инициаторами, так и в разной степени на торговлю с другими странами.

Кроме того, проявляются вторичные эффекты, которые связаны с проблемами с оплатой поставок, с изменением логистических коридоров, с дефицитом отдельных, поставляемых по импорту критически значимых компонентов продукции, экспортом продукции.

Также для ряда компаний работа с рынками Китая и Юго-Восточной Азии, Ближнего Востока – это новый опыт.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Насколько возможно заменить западную продукцию восточными аналогами?
- В каких странах можно закупать оборудование, высокие технологии, бренды и др.?
- С какими странами возможна локализация или совместные предприятия?
- Каковы особенности ведения бизнеса с восточными партнерами?
- Как найти своего поставщика, партнера и как его проверить?
- Какие удачные кейсы были в 2022 году?

«ПЕРСПЕКТИВА РАЗВИТИЯ СТАНДАРТОВ НА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА И ИХ СЕРТИФИКАЦИЯ В РОССИИ»

Партнер сессии



Торгово-промышленная палата
Российской Федерации
В интересах бизнеса, во благо России

Системы менеджмента сейчас особенно актуальны. Именно они помогают компаниям поддерживать устойчивость и уверенно проходить кризис.

Однако пока непонятно, каким образом будут развиваться системы стандартизации и сертификации систем менеджмента. Разберемся с ведущими экспертами в перспективах и планах этой сферы.

НА СЕССИИ ОБСУДИМ ВОПРОСЫ:

1. Что будет со стандартами на системы менеджмента?
2. Как организовать признание выданных сертификатов органами по сертификации дружественных стран?
3. Какие из оставшихся в России зарубежных органов по сертификации систем менеджмента выдают легитимные сертификаты?

«НОВЫЕ ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ И ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ЭКСПЕРТИЗЫ И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ»

Партнер сессии



Использование современных методологий и цифрового инструментария для производства качественной продукции – это реалии успешного бизнеса. Именно поэтому данные аспекты являются приоритетными направлениями государственной политики в сфере обеспечения продовольственной безопасности России и отражены при формировании политики по развитию цифровой экономики ЕАЭС.

Ведущие ученые и эксперты расскажут о последних трендах в области практического использования новых инструментальных и цифровых технологий для обеспечения качества товаров: от экспертизы товаров до учета требований к системам менеджмента.

РАССМОТРИМ ТАКИЕ ТЕМЫ, КАК:

- Современные инструменты исследования качества в группах товаров.
- Цифровые технологии как ключевой элемент внедрения процессного подхода: от обеспечения качества до требований устойчивого развития.
- Учет отраслевой специфики оценки качества в ретейле.
- Формирование качества товаров в условиях экономики замкнутого цикла.
- Формирование кадрового потенциала для обеспечения качества товаров и услуг.
- Научно-исследовательские разработки для предприятий реального сектора экономики.

«КАЧЕСТВО ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ»

Партнер сессии



Торгово-промышленная палата
Российской Федерации
В интересах бизнеса, во благо России

Индустрия туризма представляет собой быстро развивающееся направление российской экономики, в котором качество сервиса тесно связано с системой качества туристского продукта.

Понятие сервиса в туризме включает в себя большое количество разнообразных услуг не только туроператоров, но и гостиниц, пансионатов, а также других сопутствующих продуктов, связанных с путешествием.

НА СЕССИИ ОБСУДИМ СЛЕДУЮЩИЕ МОМЕНТЫ:

- новеллы законодательства в сфере туризма;
- право потребителя на качество и безопасность туристических услуг;
- повышение квалификации кадров в туристической отрасли;
- промежуточные итоги туристического сезона 2022 года;
- цифровые решения для получения обратной связи по качеству сервиса в сфере туризма;
- региональный опыт в сфере турбизнеса.



«ДПО КАК ЭЛЕМЕНТ УСТОЙЧИВОСТИ УНИВЕРСИТЕТОВ И НЕ ТОЛЬКО»

Мы живем во времена высокой неопределенности, сверхзвуковых скоростей и гибкости процессов. Технологии меняются быстро, а вместе с ними и задачи: задачи государства, корпораций, сотрудников. Соответствовать времени возможно, только обучаясь. Обучение сегодня – это в основном быстрые знания, которые действуют здесь и сейчас и требуют постоянного обновления.

Целевая аудитория мероприятия: представители университетов, организаций корпоративного обучения, учреждений ДПО, органов управления образованием, органов занятости и трудоустройства, кадровых агентств и рекрутинговых компаний.

НА СЕССИИ ОБСУДИМ ВОПРОСЫ:

1. Новые компетенции как новые возможности.
2. Дополнительное профессиональное образование (ДПО) на службе у государства.
3. ДПО на службе у университетов.
4. ДПО: устойчивость для всех и каждого.



«ФАСТФУД ИЛИ ПП? КАКАЯ ЕДА ПОДОЙДЕТ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ЗДОРОВОГО ПОКОЛЕНИЯ?»

Одна из актуальных проблем современного здравоохранения – неправильное питание населения, в том числе молодежи, последствиями которого становятся дефицит витаминов и микроэлементов в рационе, избыточный вес и ожирение.

Необходимы срочные меры по разработке подходов, при которых продовольственные системы смогут обеспечить разнообразное, вкусное и полезное питание для детей, школьной и студенческой молодежи.

Большинство стран имеют национальную стратегию в этой области, но для ее реализации необходимо консолидировать усилия и делиться лучшими практиками.

Как это сделать? Разберемся на сессии.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

- Цифровое развитие, трансформация образа жизни, питание и здоровье детей и молодежи.
- Качество дошкольного, школьного и студенческого питания.
- Проблемы управления качеством пищевой продукции.
- Управление качеством подготовки кадров для пищевой промышленности, технологии и организации питания.
- Роль стандартизации в повышении результативности предприятий питания.
- Менеджмент качества продукции и услуг предприятий дошкольного, школьного и студенческого питания: состояние и перспективы.

СИБУР

Партнеры для роста

СИБУР — это крупнейшая интегрированная нефтегазохимическая компания России и одна из наиболее динамично развивающихся компаний глобальной нефтегазохимии

Вместе создаем лучшее будущее



Производитель полимеров № 1 в России



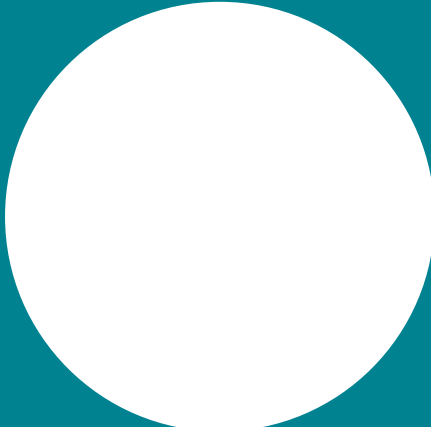
Снижаем климатическое воздействие



Заботимся об окружающей среде



Создаем устойчивый продуктовый портфель



www.sibur.ru

«ВОЗРОЖДЕНИЕ ОТРАСЛЕВОГО НИИ»

В нынешней ситуации, когда Россия находится в условиях масштабных ограничений, проблема доступа к глобальным технологиям встает особенно остро. Правительство поставило задачу осуществить поворот к политике обеспечения технологического суверенитета. Был определен ряд стратегически важных отраслей, однако легкая промышленность не вошла в список.

Для преодоления проблемных мест критически важно определить стратегические направления для развития легпрома. Разработать такие программы развития может только центр, который знает особенности легкой промышленности.

Чтобы легпрому достичь технологической независимости, нужна отраслевая наука. Решением непростой задачи может стать воссоздание системы – отраслевого государственного НИИ легкой промышленности.

«РАЗВИТИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ РЕГИОНА С ПОМОЩЬЮ «ИНСТРУМЕНТА» ИНТЦ «ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОНИКА – ВАЛДАЙ»

ИНТЦ «Интеллектуальная электроника – Валдай» был создан по поручению Президента РФ Владимира Путина.

ЦЕНТР ОСУЩЕСТВЛЯЕТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ РАЗРАБОТКИ И СОЗДАНИЯ:

- высокотехнологичной электронно-компонентной базы, профессиональной и потребительской электроники;
- квантовых сенсоров, устройств с использованием квантовых технологий;
- новых, в том числе портативных, источников энергии;
- биомедицинских клеточных технологий;
- мобильной сети связи 5-го поколения;
- интернета вещей (приборы, устройства, системы, программные платформы).

На сессии обсудим влияние ИНТЦ «Интеллектуальная электроника – Валдай» на инновационное развитие региона и другие вопросы.

Сессия будет интересна представителям университетов, органов управления, инновационных предприятий и др.

«ESG ПОКИДАЕТ РОССИЮ?»

Партнер сессии



Торгово-промышленная палата
Российской Федерации
В интересах бизнеса, во благо России

В текущей ситуации вопросы устойчивого развития отходят на второй план. Многие иностранные компании, задававшие тренды в ESG-повестке, приостановили работу в России. Какое будущее у ESG в России? Востребованы ли принципы устойчивого развития в восточных странах? Как изменятся экологические и социальные взаимоотношения в бизнесе? Разберемся на сессии.

НА СЕССИИ ОБСУДИМ ВОПРОСЫ:

1. Есть ли смысл компаниям инвестировать в ESG в текущей нестабильной ситуации?
2. В какую сторону сместятся акценты устойчивого развития у компаний в ближайшее время?
3. Есть ли будущее у ESG в России?
4. Имеет ли вес соответствие ESG-повестке при сотрудничестве с азиатскими компаниями?
5. Будут ли создаваться в России суверенные рейтинги устойчивого развития?

«СНГ – НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ СОТРУДНИЧЕСТВА»

Центральная Азия для России – стабильный экономический партнер. Россия – ключевой экономический партнер в торговле и инвестициях, гарант региональной безопасности.

Основываясь на исторической общности народов и сложившихся между ними связях, было создано Содружество Независимых Государств (СНГ).

Следующим этапом стало создание Евразийского экономического союза (ЕАЭС), основной целью которого является всесторонняя модернизация, кооперация и повышение конкурентоспособности национальных экономик и создание условий для стабильного развития стран-участниц.

Миссия ЕАБР (Евразийский банк развития) заключается в содействии развитию рыночной экономики государств – участников Банка, их устойчивому экономическому росту и расширению торгово-экономических связей за счет осуществления инвестиционной деятельности.

С учетом глобальных вызовов важно укрепление существующих связей и расширение сотрудничества в сфере финансов, инвестиций, торговли, производства, сельского хозяйства, энергетики, инноваций и по другим направлениям.

«ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ: КЕЙСЫ И ПРАКТИКИ»

Импортозамещение – это производство продукции, которую теперь сложно или невозможно купить. Важно, чтобы внутреннее производство обеспечивало стабильность и ускорение развития экономики. Необходимость использования потенциала развития внутреннего рынка очевидна.

Пути решения задачи импортозамещения могут быть разными: опора компаний на себя, на государство, на зарубежных инвесторов и др.

НА СЕССИИ ОБСУДИМ ВОПРОСЫ:

- Структурная трансформация – промышленный переход.
- Создание крупных структурных, инфраструктурных проектов, предприятий, направлений.
- Что же нужно для успешного импортозамещения: капитал, оборудование, запчасти к оборудованию, сырье, комплектующие, технологии, программное обеспечение, обученный персонал, рынок сбыта и др.
- Сможем ли обеспечить все вышеназванное для решения вопросов импортозамещения?

«ЗАЩИТА ДЕТЕЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ»



В XXI веке знания и навыки в области цифровых технологий – это необходимость, а не роскошь. Обучать умению использовать цифровые устройства в элементарных целях нужно с ранних и до самых преклонных лет. Знать, как интегрировать цифровые технологии в свою повседневную жизнь, должен и школьник, и пенсионер.

Цифровая грамотность и умение ладить с современными технологиями убережет граждан от попадания в сети мошенников, которые с завидным постоянством выходят «на охоту» – обзванивая своих жертв и пугая их неприятностями с банковской картой или делая рассылки с сомнительным, а иногда и опасным содержанием.

В наши дни у 88% детей уже в 7-10 лет есть собственный гаджет. Как уберечь детей от подозрительного контента и научить базовым правилам поведения в интернете? Что такое цифровой ликбез для ребенка и как его провести? Обсудим эти и другие вопросы с нашими экспертами.



РоссельхозБанк

БОЛЕЕ

5400

**инвестиционных проектов в АПК
реализовано при финансовой
поддержке Банка**

**Производятся при участии
АО «Россельхозбанк»**

- ▶ Каждый второй литр молока
- ▶ Каждый второй килограмм мяса
- ▶ Каждое третье куриное яйцо

Реклама АО «Россельхозбанк».
Генеральная лицензия Банка России № 3349
(бессрочная) от 12.08.2015.



ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ «КАЧЕСТВО В НОВОЙ РЕАЛЬНОСТИ»

Существует множество примеров, как акцент на качестве управления и качестве продукции помогал странам выйти из кризиса и войти в число лидеров по ВВП. Кроме того, такой путь способствовал росту благосостояния граждан этих стран.

Сейчас для России вектор на качество – один из вариантов преодоления непростой ситуации. Узнаем, как представители власти и бизнеса смотрят на этот подход и какие плюсы он может принести для страны в обозримой перспективе.

НА СЕССИИ РАССМОТРИМ ВОПРОСЫ:

- Как поддержать стабильное качество в эпоху нестабильности?
- Какие инструменты применяет государство для поддержания качества и безопасности продукции?
- Какие меры поддержки бизнеса реализуются государством?
- Где находится грань между поддержкой и разумным контролем бизнеса?
- Как изменится понятие качества в ближайшем будущем?

ЦЕРЕМОНИЯ НАГРАЖДЕНИЯ ЛАУРЕАТОВ ПРЕМИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Пленарное заседание откроет торжественная церемония награждения лауреатов Премии Правительства РФ в области качества 2021 года. В рамках церемонии вице-премьер, министр промышленности и торговли Российской Федерации Денис Мантуров торжественно вручит стелы и дипломы лауреата премии руководству следующих организаций:

- Концерн «Росэнергоатом»;
- Уральский электрохимический комбинат;
- РФЯЦ – ВНИИТФ;
- Российская академия музыки имени Гнесиных;
- «Северсталь»;
- «Клиника Кивач»;
- «СПЛАТ ГЛОБАЛ»;
- Нижегородский ЦСМ;
- «Инпредсервис»;
- Региональный технический колледж в г. Мирном;
- «Газпром 335».

ЦЕРЕМОНИЯ ГАШЕНИЯ МАРКИРОВАННОГО КОНВЕРТА, ПОСВЯЩЕННОГО ПРЕМИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

По итогам заседания Комиссии по государственным знакам почтовой оплаты при Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации 5 апреля 2022 года было принято решение выпустить тематический конверт в честь Премии Правительства Российской Федерации в области качества.

В церемонии гашения конверта, посвященного премии, примут участие руководитель Роскачества Максим Протасов и генеральный директор АО «Почта России» Максим Акимов.

«НОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ КУЛЬТУРЫ: ДРАЙВЕРЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО КАПИТАЛА»

Партнер сессии



Сегодня будущее России – это не только природные ресурсы или тяжелое машиностроение, но и интеллектуальный капитал – базис развития креативных индустрий. Это понятие уже давно вышло за рамки культуры и превратилось в одно из перспективнейших направлений современной экономики. Именно поэтому сейчас мы наблюдаем высокую конкуренцию за людей и качественные знания.

В креативных индустриях предпринимательство тесно переплетено с работой творческой мысли. И именно коллаборации между различными институциями, соединение технологий, предпринимательства и креатива дают миру тот самый уникальный продукт. Для общества – это шанс совершить глобальный экономический скачок, опираясь прежде всего на человеческий капитал. Но для этого важно создать комфортную для творческого сообщества экосистему с площадками и ресурсами для производства новых продуктов и позволить фиксировать результаты их деятельности в виде интеллектуальной собственности.

В ходе заседания ведущие представители отрасли культуры и общественные деятели поговорят о роли культурных институций в развитии креативной экономики страны.

ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ «ФОРМИРОВАНИЕ НОВОЙ РЕАЛЬНОСТИ В ПЕРИОД НЕСТАБИЛЬНОСТИ»

Партнеры сессии

**СИБУР**

В этом году перед бизнесом стоит множество вызовов: изменения происходят с невиданной ранее скоростью, прерываются цепочки поставок и страдает эффективность предприятий.

Руководители компаний-лидеров и носителей лучших практик расскажут, как они принимают эти вызовы, поделятся кейсами и инсайтами последнего года и расскажут, как развиваться в новой реальности и изменять ее под свои потребности.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

1. Как бизнесу адаптироваться к новой реальности?
2. Какие новые, еще незанятые ниши появились в стране?
3. Каким будет 2023 год для российского бизнеса?
4. Как минимизировать риски и угрозы для компаний?
5. Какие деловые тренды появятся в ближайшем будущем?
6. Как найти новые рынки сбыта для отечественных компаний?

11 НОЯБРЯ

КОНФЕРЕНЦИЯ «ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ BUSINESS EXCELLENCE В ДОСТИЖЕНИИ НАЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ РАЗВИТИЯ»

СЕССИЯ

10:00-12:00

«БУДУЩЕЕ МЕДИЦИНЫ: ТРАНСФОРМАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»

Партнер сессии



Торгово-промышленная палата
Российской Федерации

В интересах бизнеса, во благо России

С началом пандемии сильнейший удар пришелся на отрасль, отвечающую за здоровье граждан. Как отметил министр здравоохранения Михаил Мурашко, медицинские организации, которые выстроили грамотную и качественную систему управления до пандемии COVID-19, смогли принять этот удар наиболее стойко и перестроиться под новые условия максимально безболезненно. Они оказались более гибкими, ведь если процессы отстроены и работают эффективно, то гораздо проще быстро адаптироваться к различным глобальным изменениям. В частности, это относится к участникам Премии Правительства РФ в области качества из сферы здравоохранения, подававшим заявки в разные годы.

В ПРОГРАММЕ СЕССИИ:

- Как лучшие медицинские организации перестроили свои процессы с учетом пандемии COVID-19?
- Почему принципы делового совершенства отлично подходят для медицинских организаций?
- Премия Правительства РФ в области качества как драйвер развития медицинских организаций.

СПИКЕРЫ:

- Сергей Глаголев, заместитель министра здравоохранения Российской Федерации;
- Галина Калабухова, к.социол.н., доцент, руководитель отдела менеджмента качества ГБУЗ Московский научно-практический центр дерматовенерологии и косметологии Департамента здравоохранения г. Москвы;
- Игорь Довгань, начальник Сакского военного клинического санатория им. Н.И. Пирогова;
- Асмик Абраамян, директор департамента качества ООО «ГЕРОФАРМ»;
- Артем Маркарян, проректор ФГБОУ ВО МГМСУ, доктор фармацевтических наук, профессор, член Совета по государственной фармакопее Министерства здравоохранения Российской Федерации;
- Нино Габуния, заместитель директора Института лидерства и управления здравоохранением ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России, ведущий эксперт Премии Правительства Российской Федерации в области качества;
- Елена Карасева, директор по управлению качеством АО «Вертекс», эксперт Премии Правительства Российской Федерации в области качества;
- Ольга Тимашпольская, директор по стратегическому развитию и маркетингу Национальной курортной ассоциации, ведущий эксперт Премии Правительства Российской Федерации в области качества.

11 НОЯБРЯ

КОНФЕРЕНЦИЯ «ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ BUSINESS EXCELLENCE В ДОСТИЖЕНИИ НАЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ РАЗВИТИЯ»

СЕССИЯ

13:00-15:00

«ДЕЛОВОЕ СОВЕРШЕНСТВО – ОТВЕТ НА НОВЫЕ ВЫЗОВЫ»

Партнеры
сессии



Сегодня мы можем говорить о том, что российские компании хорошо осознают необходимость постоянного повышения качества работы и результативности организации в целом. Так, за последние пять лет количество заявок на участие в Премии Правительства РФ в области качества возросло в 12 раз. Предприятия стремятся участвовать в соревновательных практиках, несмотря на высокую конкуренцию: в частности, премия ежегодно присуждается только 12 лауреатам, а участников в 2021 году было более 500. Тем не менее компании смело вступают в бой за право именоваться лучшими.

Почему ведущие организации на системной основе проводят диагностику бизнес-процессов по модели делового совершенства? Возможности и результаты – насколько совершенна модель делового совершенства? «А судьи кто?» – роль экспертов правительственной премии в развитии организаций – участников конкурса. Эти и другие вопросы обсудим на сессии.

СЕССИЯ

16:00-18:00

«НОВЫЕ КАДРЫ – УСТОЙЧИВОЕ БУДУЩЕЕ»

Партнеры
сессии



За последние годы количество заявок на участие в Премии Правительства РФ в области качества из сферы образования возросло более чем вдвое. Это говорит о том, что образовательные учреждения готовы к поиску своих уязвимых мест и работе над ними. При этом отрасль лидирует по количеству лауреатов за всю историю конкурса.

К современному образованию существует много требований, и эти требования могут очень быстро меняться. Иногда вузы и колледжи могут не успевать за новыми веяниями на рынке новых профессий. Именно поэтому формирование культуры совершенствования в образовательных учреждениях становится необходимой основой устойчивого развития предприятий страны и общественного благополучия.

Что привело отрасль образования в лидеры по количеству участников в конкурсе на соискание Премии Правительства РФ в области качества? Лауреаты и дипломанты премии от образования – в чем секрет успеха? Какие лучшие практики применяются в образовательных организациях? Обсудим на сессии.

ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА: ОБМЕН ЛУЧШИМИ ПРАКТИКАМИ

Национальные и международные премии по качеству сегодня учреждены в большинстве развитых стран мира. Награду вручает, как правило, глава государства или правительства. Для государственного аппарата и общества в целом это эффективный инструмент реализации национальных стратегий качества и важнейший фактор роста конкурентоспособности экономики и повышения производительности труда. Для бизнеса это отличная возможность для бенчмаркинга – обмена лучшими практиками, а также эффективного поиска точек роста.

В России Премия Правительства РФ в области качества ежегодно вручается организациям за достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг, обеспечения их безопасности, а также за внедрение высокоэффективных методов менеджмента качества.

Критерии модели премии соответствуют Целям устойчивого развития ООН. Методы оценки гармонизированы с лучшими мировыми практиками и являются для организаций ориентирами внедрения передовых международных подходов к менеджменту и повышению конкурентоспособности. Кроме того, отечественные предприятия получают возможность участвовать в международных конкурсах по качеству и деловому совершенству. В соответствии с мировой практикой премия не имеет финансовой составляющей и не предусматривает взносов за участие.

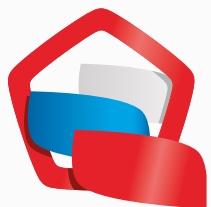
ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ-УЧАСТНИКОВ И РЕГИОНОВ:

- диагностика и анализ состояния внутренних процессов организаций;
- системный подход к совершенствованию;
- сравнение самооценки с оценкой внешних экспертов;
- признание достижений компании;
- внедрение инициатив и передовых методов управления качеством в повседневную деятельность организаций;
- возможность тиражирования передового опыта лучших подразделений;
- стимулирование новых достижений подразделений и сотрудников;
- повышение качества продукции и услуг за счет применения современных методов и инструментов менеджмента качества;
- рост социально-экономических показателей региона;
- повышение качества жизни граждан;
- стимулирование региональных организаций к участию в национальных проектах РФ.

Порядок проведения конкурса определяет Совет по присуждению премий Правительства РФ в области качества. В него входят представители Аппарата Правительства РФ, Государственной Думы, Совета Федерации, министры и руководители ведомств страны, институтов развития, общественных организаций и деловых сообществ.

Среди лауреатов премии разных лет такие флагманы отечественной экономики, как ОАО «Российские железные дороги», АО «Авиакомпания «Сибирь», концерн «Росэнергоатом», АО «Научно-производственная корпорация «Уралвагонзавод», ПАО «КАМАЗ», АО «Волжский трубный завод», ПАО «Северсталь», АО «Адмиралтейские верфи», а также организации сферы обслуживания, в том числе «Водоканал Санкт-Петербурга», ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет», ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет» и другие.

Лауреаты и дипломанты последних лет из числа промышленных предприятий, а также из сферы услуг занимают устойчивое положение на рынках, демонстрируют тенденции улучшения показателей качества продукции (снижение дефектности, повышение удовлетворенности потребителей, увеличение экспорта), а также роста производительности, рентабельности, улучшения других показателей.



КОНКУРСУ 26 ЛЕТ

В этом году Премия Правительства РФ в области качества отпраздновала 26-летие. За свою историю конкурс стал признанным мерилom совершенства процессов в организациях всех отраслей и сфер деятельности.

Всего за время существования конкурса в нем приняли участие более 4 тыс. организаций из более чем 80 субъектов страны, представители важнейших для развития экономики страны отраслей: машиностроения, здравоохранения, образования, пищевой промышленности, сферы услуг, торговли, научно-производственной деятельности. При этом за последние годы увеличилось количество участников от фундаментальных для российской экономики отраслей. Так, от организаций фармацевтической промышленности поступило в 2 раза больше заявок, от электротехнической промышленности – в 1,7 раза больше, от промышленности строительных материалов – в 1,2 раза, от авиационной промышленности – в 1,3 раза.

Лауреатами и дипломантами премии за эти годы стали более 400 организаций.

Роскачество с 2017 года выступает секретариатом Совета по присуждению премий Правительства РФ в области качества. За последние четыре года проведена фундаментальная работа по модернизации системы оценки модели конкурса и ее гармонизации с лучшими мировыми практиками. В 2022 году заявки на участие в конкурсе подали более 400 организаций – это в 10 раз больше, чем пять лет назад.

Развитие российских организаций и предприятий в данном направлении способствует, в частности, реализации национальных проектов, обозначенных в Указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

В 2022 году, несмотря на сложную ситуацию, связанную с пандемией и началом специальной военной операции, конкурс провели в установленном порядке с соблюдением всех необходимых процедур.

В целях обеспечения проведения независимой, компетентной и беспристрастной оценки организаций в рамках конкурса Роскачество, как оператор премии, имеет сформированный штат высококвалифицированных обученных экспертов – 155 человек. Подготовка новых экспертов и повышение квалификации действующих осуществляются при сотрудничестве с ведущими вузами страны.

Премия стала наиболее крупным общенациональным проектом последних лет в области менеджмента качества в России. 26-летний опыт проведения конкурса показывает, что самооценка по модели премии является важным стимулом совершенствования менеджмента в российских организациях и повышения их конкурентоспособности.

УВАЖАЕМЫЕ УЧАСТНИКИ ФОРУМА

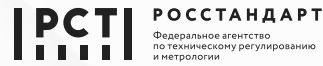
Предлагаем вам пройти опрос по итогам «Всемирного дня качества – 2022».

**ПОДЕЛИТЕСЬ СВОИМ МНЕНИЕМ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СЕССИЙ,
КРУГЛЫХ СТОЛОВ И ПЛЕНАРНЫХ ЗАСЕДАНИЙ, О ВЫБОРЕ
ТЕМ И ВОПРОСОВ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ.**



**ВАША ОЦЕНКА
ВАЖНА ДЛЯ НАС!**

Организаторы



При поддержке



Генеральный партнер форума



Партнер трансляции



Партнеры форума



РоссельхозБанк



ЦИФРОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ



имени К.А. Тимирязева



имени Ярослава Мудрого

Партнер воды



Генеральный информационный партнер



ИНФОРМАЦИОННОЕ АГЕНТСТВО РОССИИ

Информационные партнеры



